



AB „PANEVĖŽIO ENERGIJA“

Visiems prie pirkimo prisijungusiems tiekėjams

2018-11-19 Nr. 408211/1

AB „Panevėžio energija“ pirkimo organizatorius pateikia atsakymus į gautus tiekėjo klausimus dėl konkurso „Dokumentų valdymo sistemos, jos diegimo bei garantinės priežiūros pirkimas“ pirkimo dokumentų paaiškinimo:

1 klausimas: Pirkimo dokumentų 1 priede „Techninė specifikacija“ (toliau – TS) 3 p. yra paminėta PO turima IT infrastruktūra. Prašome patikslinti ar DVS diegimui PO suteiks tik tokią IT infrastruktūrą kokia paminėta TS 3 p.? Prašome atsakyti kaip tiekėjai turi elgtis jei siūloma DVS reikalauja daugiau IT infrastruktūros nei numatyta TS 3 punkte? Ar papildomą reikiamą IT infrastruktūrą suteiks PO? Ar papildomą infrastruktūrą tiekėjai turi įskaičiuoti į pasiūlymo kainą?

Atsakymas: IT infrastruktūra (techninė ir programinė) nurodyta 3 p. ir Techninės specifikacijos 1.1 punkte. Visą kitą reikalingą programinę įrangą suteikia tiekėjai, jeigu licencijos mokamos turi įskaičiuoti į pasiūlymo kainą.

2 klausimas: TS 3 p. yra paminėta, kad į kainą turi būti įtrauktos DVS diegimu, veikimui ir vystymui reikalingos tiekėjo ar trečiųjų šalių programinės įrangos licencijos. Pvz. DVS veikimui reikalinga vartotojų kompiuteriuose Windows operacinė sistema, taigi, ar ši operacinė sistema patenka į šio pirkimo apimtį ir tiekėjai turi ją įtraukti į pasiūlymo kainą?

Atsakymas: Techninėje specifikacijoje punktuose 2.1.32, 2.1.33 ir 2.1.34, pateikiamos visos reikalingos sistemos, kuriose turi dirbti perkama DVS, tačiau kita programinė įranga reikalinga sistemos palaikymui, vystymui turi būti įtraukta į pasiūlymą (bibliotekos, karkasas, administravimo ir dizaino įrankiai).

3 klausimas: TS 7.5 p. yra nurodyta „Diegiant DVS modulius <...> į juos turi būti perkeliami dokumentai iš dabar egzistuojančių IBM Notes duomenų bazių“. Prašome atsakyti kaip bus pateikiami duomenys, kokia duomenų struktūra, koks duomenų pateikimo formatas, kaip turi būti pasielgta su skenuotais dokumentais, ar priedai taip pat turi būti perkeliami? Kad pirkimo dokumentai būtų tikslūs ir aiškūs rekomenduojame patikslinti TS ir tiksliai nurodyti kaip kokie duomenys turi būti perkelti, kokių formatu, struktūra ir pan.

Atsakymas: Duomenys yra IBM Domino duomenų bazėse (.nsf formatu). Skenuoti priedai taip pat turi būti perkelti. Turi būti sukurtos dokumentų registracijos kortelės pagal DVS modulio struktūrą ir užpildomi atitinkami laukai, perkeliant atitinkamų laukų reikšmes iš senųjų duomenų bazių. Tokiu būdu DVS išliktų funkcionalumas atlikti paiešką, valdyti naudotojų prieigos teises, būti vieninga struktūra su naujai kuriamais dokumentais. Duomenų perkėlimą turi organizuoti paslaugos teikėjas, viskas turi būti įtraukta į pasiūlymą.

4 klausimas: TS 10 p. yra pateikti reikalavimai mokymams. Pateikti reikalavimai nėra pakankamai detalūs, kad tiekėjai galėtų tinkamai įvertinti mokymų apimtį ir kainą. Pvz., nėra apibrėžta ką konkrečiai turi apimti (kokias konkrečias temas, pavyzdžius, veiksmus ir pan.) talpintojų/registratorių mokymai. Ar administratorių mokymų detalizavimas yra baigtinis? Siekiant, kad pirkimo objekto apimtis būtų tiksli ir aiški, prašome patikslinti ir nurodyti konkrečią mokymų apimtį (struktūrą, temas, pobūdį ir pan.).

Atsakymas: Mokymus turi organizuoti ir programą paruošti paslaugos teikėjas. Baigus mokymus, bendrovės darbuotojai turi mokėti dirbti su DVS, mokėti ją administruoti, diegti, tvarkyti, daryti kopijas ir atstatyti, bei atlikti sistemos modifikavimą, funkcionalumo praplėtimo galimybes. Mokamąją medžiagą paruošia ir įtraukia į pasiūlymo kainą paslaugos teikėjas.

5 klausimas: TS lentelėje „Techninė specifikacija“ (toliau – TS lentelė) 1.5 p. nurodyta „Sistemoje turi būti realizuota vartotojų sąsaja prie viso reikalaujamo sistemos funkcionalumo naudojant <...> išmaniems telefonams ar planšetiniams kompiuteriams pritaikytą sąsają“. Prašome patikslinti ar siūloma sistemos sąsaja išmaniems telefonams ar planšetiniams kompiuteriams turi apimti visą DVS funkcionalumą? Jei taip, prašome pagrįsti tokio poreikio tikslingumą ir būtinybę. Atkreipiame dėmesį, kad viso DVS funkcionalumo priėjimas per išmaniuosius telefonus ar planšetinius kompiuterius nėra būtinas, o paliekant tokį reikalavimą be pagrindo kyla tiekėjų siūlomos DVS kaina.

Atsakymas: Kai kurios darbuotojų darbo vietos yra mobilios, todėl reikalingas pilnas vartotojo sąsajos sistemos funkcionalumas - peržiūrėti, kurti, komentuoti, pasirašyti, tvirtinti dokumentus.

6 klausimas: TS lentelės 1.7 p. yra reikalavimas „leidžiama skaityti tik tam tikras dokumento dalis“. Prašome nurodyti kas yra laikoma dokumentu? Ar dokumentu laikoma dokumento kortelė kaupianti informaciją apie prisegtą dokumentą ar skenuotas priedas?

Atsakymas: Dokumentu laikoma dokumento kortelė, kaupianti registracijos informaciją su jame prisegtais priedais. Jei raštas būtinai turi būti su asmens parašu, jis gali būti skenuojamas ir prisegamas; jei reikalingas laisvos formos

tekstas, jis gali būti saugomas registracijos kortelėje; jei teikiamas raštas turi atitikti tam tikrą įmonėje priimtą šabloną, turi būti leidžiama prisegti raštą formatais, kaip nurodyta 2.11.6 p.

7 klausimas: TS lentelės 1.10 p. nurodyta „aplikacijų serveryje turi būti galimybė dirbti „Offline“. Prašome patikslinti kas turima mintyje „Offline“? Koks funkcionalumas vartotojui turi būti prieinamas praradus ryšį darbo vietoje ar mobiliame įrenginyje?

Atsakymas: Naudotojui turi būti prieinamas pilnas funkcionalumas. Atsiradus ryšiui atlikti veiksmai turi būti sinchronizuojami su aplikacijų serveriu. Darbo vieta gali būti nešiojamas kompiuteris arba planšetinis kompiuteris.

8 klausimas: TS lentelėje 1.12 p. nurodyta „Vartotojai turi būti sinchronizuojami su Active directory“. Prašome patikslinti sąvoką „vartotojai turi būti sinchronizuojami“. Ar tai reikalavimas sistemai turėti tokią galimybę? Ar tai reikalavimas, kad sistema turi būti sujungta su Active directory? Jei tai reikalavimas, prašome detalizuoti reikalavimą nurodant kokie vartotojų duomenys turi būti sinchronizuojami, kokių dažnumu ir kur valdomi pagrindiniai vartotojai?

Atsakymas: Naudotojai galintys prisijungti prie DVS turi prisijungti naudodami darbo vietoje naudojamo kompiuterio slaptažodį, darbo vietos yra prijungtos prie bendrovės domeno (vardas, pavardė, pareigos), kurie valdomi per katalogų tarnybą (angl. Active directory).

9 klausimas: Kaip bus pateikiami duomenys importui (forma, struktūra ir pan.) pagal TS lentelės 2.1.10 p. reikalavimą?

Atsakymas: Šiuo metu duomenys yra IBM Domino duomenų bazėse (.nsf formatu), tačiau galime pateikti Excel formatu.

10 klausimas: TS 2.1.11 p. nurodyta „Turi būti vidinis portalas, iš kurio būtų pasiekiami ne tik šios DVS įsigijami sprendimai, bet ir organizacijos pačių sukurti duomenų registrai“. Prašome patikslinti kokie savarankiškai susikurti registrai turi būti pasiekiami iš DVS? Prašome aprašyti kokiomis priemonėmis turi būti pasiekiamos kitos sistemos ar registrai? Ar šis reikalavimas apima tik nuorodos iškvietimą?

Atsakymas: Vidinis portalas – tai tokia naudotojo sritis, profilis, kuriame turi būti pasiekiami naujos DVS moduliai ir jau sukurti ir naudojami IBM Domino priemonėmis sukurtos aplikacijos (.nsf formato duomenų bazės), nes nevisos aplikacijos bus perkeliamos į naują DVS. Nuorodos turi atidaryti IBM Domino aplikacijų serveryje sukurtas aplikacijas, nuorodų sąrašas turi būti valdomas administratoriaus, t.y. turi būti galimybė suteikti teises, kurie naudotojai gali matyti, pasiekti nuorodas.

11 klausimas: TS 2.1.12 reikalavimas prieštarauja TS 1.5 p. reikalavimams TS 1.5 reikalavime nurodoma, kad turi būti mobiliame įrenginyje pasiekiami visi aprašyti reikalavimai. TS lentelės 2.1.12 reikalavime nurodomos dalys, kurios turi būti pasiekiamos per išmaniuosius įrenginius. Prašome patikslinti abu reikalavimus.

Atsakymas: TS lentelės 2.1.12.p. detalizuoja 1.5.p. reikalavimus.

12 klausimas: TS 2.1.13 p. nurodyta „Turi būti lanksčios ir efektyvios duomenų persiuntimo <...> priemonės“. Prašome paaiškinti kaip bus vertinamas funkcionalumo, nurodyto 2.1.13.1 – 2.1.13.12 reikalavimuose, „lankstumas“ ir „efektyvumas“? Sąvokos „lankstumas“ ir „efektyvumas“ yra labai neapibrėžtos, todėl prašome tiksliai nurodyti jų reikšmę ir kaip tai bus įvertinama arba jas panaikinti.

Atsakymas: Punktuose 2.1.13.1 – 2.1.13.12 ir yra nurodyta, kokio lankstumo ir efektyvumo laukiame.

13 klausimas: Prašome papildyti pirkimo dokumentų 5 priedo „Sutarties pagrindinės sąlygos (toliau – Sutarties projektas) 4.1.2 p. ir jį išdėstyti taip: „Informacija ir/ar dokumentai suteikiami per 3 (tris) darbo dienas nuo raštiško Tiekėjo prašymo Pirkėjui pateikimo dienos.“ Toks papildymas būtinas savalaikiam sutarties įgyvendinimui.

Atsakymas: sutarties projekto 4.1.2 p. redakcija: „sumokėti Sutarties ar jos dalies kainą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais, jei Prekė, paslauga atitinka Sutarties sąlygas“.

14 klausimas: Prašome atitinkamai Sutarties projekto 8.3.p., patikslinti sutarties projekto 8.2. p. ir išdėstyti taip: „Jei Tiekėjas dėl savo kaltės nepateikia/neįdiegia Prekės nustatytu terminu, Tiekėjas Pirkėjui pareikalavus, privalo sumokėti Pirkėjui 0,05 % dydžio delspinigius nuo nepateiktos/neįdiegtos Prekės vertės už kiekvieną uždelstą dieną.“

Atsakymas: sutarties projekto 8.2. p. redakcija nekeičiama.

15 klausimas: Atsižvelgiant į Perkančiosios organizacijos 2018-11-15 pateiktą atsakymą, prašome patvirtinti, kad kartu su pasiūlymu nereikia teikti užpildytos TS lentelės ir užtenka pateikti tik pirkimo dokumentų 2B priedą, nežiūrint į tai, kad TS lentelė apima daugiau reikalavimų (Darbuotojų mokymai, Garantija) nei 2B priedas.

Atsakymas: Atsakymas pateiktas 2018-11-15 CVP IS pranešimu Nr.6696256.