

Politikos pareiškimas: Korporatyvinis socialinis Atsakomybė (ISA)

už socialiai atsakingą, etišką ir aplinką tausojantį elgesį
įmonėje ir tiekimo grandinėje

Preambulė

Richard Wolf turi senas endoskopijos tradicijas ir turi puikią patikimo verslo partnerio reputaciją. Kuriame, gaminame ir parduodame produktą sprendimus medicinos srityje, atitinkančius aukščiausius kokybės, klientų pasitenkinimo ir pacientų saugos standartus.

Richard Wolf yra įmonė, kuri veikia tarptautiniu mastu, todėl yra politinės ir socialinės aplinkos dalis. Būdamas aktyvus nacionalinių ir Europos asociacijų narys, Richardas Wolfas yra neutralus diskusijų partneris ir skaidriai dalyvauja politikos formavimo procesuose.

Tai darome remdamiesi patikimais faktais ir bendradarbiaudami su vyriausybėmis, asociacijomis ir kitomis sveikatos priežiūros pramonės suinteresuotosiomis šalimis.

Veikdami pasauliniu mastu, vykdomė savo įmonės atsakomybę prieš visą visuomenę.

Socialiai atsakinga, etiška ir aplinką tausojanti praktika yra tvirtai įsitvirtinusi mūsų verslo kultūroje.

Mūsų bendravimas su darbuotojais ir suinteresuotosiomis šalimis visame pasaulyje grindžiamas tvarumu, skaidrumu, pagarba, sąžiningumu ir sąžiningumu.

Šiame kontekste mes parengėme šias gaires, pagrįstas tarptautiniu mastu pripažintų įmonių valdymo standartų principais. Tai apima, pavyzdžiui, JT Pasaulinį susitarimą, Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslus ir Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) apibrėžtus darbo ir socialinius standartus.

Politikos pareiškimas skirtas informuoti darbuotojus, verslo partnerius (pvz., tiekėjus, klientus, platintojus) ir visuomenę apie tai, kaip Richard Wolf vykdo savo socialinę atsakomybę.

Kiti taikomi dokumentai

Misija

Tobulumo dvasia – mūsų vertybės

Richardo Wolfo pagrindiniai principai

2 Mūsų vertybės

2.1. Žmonių skyrimas mūsų darbo centre

2.1.1 Fizinio, psichologinio ir seksualinio smurto draudimas Mes netoleruojame jokio

nežmoniško elgesio, fizinių bausmių, įžeidimų ar grasinimų, taip pat netoleruojame jokių bandymų apriboti bendravimo ir judėjimo laisvę

mūsų organizacijos darbuotojų arba mūsų verslo partnerių. Tai apima psichologinį fizinį, bet kokį spaudimą, žodinių prievartą, bauginimą ir priekabiavimą.

seksualinis arba

2.1.2 Žmogaus teisės

Mes gerbiame kiekvieno asmens orumą, privatumą ir žmogaus teises. Mes palaikome tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises ir netoleruojame jokių žmogaus teisių pažeidimų.

2.1.3 Vaikų darbo, priverstinio darbo ir vergijos draudimas

Mes netoleruojame vaikų, priverstinio ar baudžiamojo darbo, vergijos ar prekybos žmonėmis nei savo organizacijoje, nei mūsų verslo partnerių organizacijose.

2.1.4 Lygios galimybės / nediskriminavimas

Atrinkdami ir skatindami darbuotojus, laikomės pagrindinių lygių galimybių principų. Nediskriminuojame darbuotojų dėl amžiaus, fizinės ar psichinės negalios, etninės kilmės, fizinės išvaizdos, odos spalvos, lyties, nėštumo, seksualinės orientacijos, tautybės, religijos, statuso ar dėl kokių nors kitų veiksnių.

santuokinis arba civilinis

2.1.5 Asociacijų ir saviraiškos laisvė Mes gerbiame darbuotojų

laisvę burtis į asociacijas pagal galiojančias teises ir įstatymus. Darbuotojų organizacijų profesinių sąjungų nariams neturi būti teikiama pirmenybė ar trūkumas.

arba

2.1.6 Sąžiningos darbo sąlygos

Tinkamai ir sąžiningai kompensuojame savo darbuotojams ir užtikriname, kad tiek mini darbo valandos

mūsų laikomasi ir maksimalus

įstatymų nustatyto darbo užmokesčio. Mes nieko neišnaudojame. Neišnaudojame darbuotojų ar verslo partnerių, atsidūrusių sunkiose situacijose; vietoj to elgiame su jais ištikimai.

To paties tikimės ir iš savo verslo partnerių.

2.1.7 Darbuotojų sveikatos ir saugos apsauga Mes užtikriname, kad būtų

laikomasi galiojančių sveikatos ir saugos darbo įstatymų,

taisyklės, nuostatos saugias ir sveikas darbo sąlygas mūsų darbuotojams. Taip pat aktyviai skatiname nuolatinį darbuotojų sveikatos ir saugos priemonių ir sistemų tobulinimą bei atliekame darbo vietos rizikos vertinimus.

Kiekvienas mūsų darbuotojas privalo laikytis visų darbo saugos ir sveikatos taisyklių savo darbo srityje. Mes nuolat tobulėjame už

mūsų priemones

skatinti mūsų darbuotojų sveikatą ir gerovę.

2.2 Dėmesys klientui

2.2.1 Klientų pasitenkinimas, partneriai, aptarnavimas

Mūsų pasaulinis buvimas užtikrina artumą klientams. Tai leidžia palaikyti glaudžius ryšius su klientais, identifikuoti būsimus reikalavimus ir diegti naujus produktus bei sprendimus, atitinkančius rinką. Vadovaujamės klientų ir partnerių norais, pasitenkinimu ir pasitikėjimu. Labai motyvuotais darbuotojais, puikiomis aptarnavimo strategijomis, aukščiausia kokybe ir ekspertinėmis konsultacijomis bei palaikymu siekiame viršyti savo klientų ir partnerių lūkesčius.

2.3 Sąžiningumas ir pagarba

2.3.1 Sąžiningas elgesys su darbuotojais ir verslo partneriais

Visas bendradarbiavimas grindžiamas sąžiningu ir pagarbiu elgesiu. Mes vertiname abipusį pasitikėjimą ir pagarbų bendravimą. Tai galioja visiems.

2.3.2 Sąžininga konkurencija

Mes laikomės laisvos ir sąžiningos konkurencijos principų. Tai apima visų taikomų antimonopolinių taisyklių, konkurencijos taisyklių ir kitų įstatymų bei tarptautinių taisyklių laikymąsi. Mes konkuruojame tik dėl savo produktų kokybės, naujovių ir kainos. Jokiomis aplinkybėmis neįgyjame nesąžiningo konkurencinio pranašumo ir neribojame konkurencijos

dėl bet kokios formos netinkamo elgesio.

2.3.3 Kova su korupcija Mes

nepraktikuojame ir netoleruojame jokios korupcijos ar rimto nusižengimo formos. Ypač griežtai draudžiamas aktyvus pašalpų teikimas ir kyšininkavimas, taip pat pasyvus pašalpų priėmimas ir kyšininkavimas. Mes negalime būti nupirkti ir neperkame paslaugų iš savo verslo partnerių. Mes nesuteikiame ir nepriimame jokių neteisėtų, neleistinių privilegijų.

2.3.4 Pinigų plovimo prevencija Mes

turime tinkamas organizacines priemones pinigų plovimo prevencijai mūsų įmonėje.

2.4 Skaidrumas

2.4.1 Interesų konfliktas Sprendimus,

susijusius su verslo veikla, su savo verslo partneriais priimame tik remdamiesi objektyviais kriterijais. Nėra interesų konfliktų su asmeniniais, verslo, kitais

arba

veikla, įskaitant susijusią su šeimos nariais ar kitais glaudžiai susijusiais asmenimis, sūnūs. Mes padaryti tikrai

kad mūsų įmonės ir mūsų darbuotojų interesai neprieštarautų mūsų klientų interesams. Jei, nepaisant visų mūsų pastangų, kiltų interesų konfliktų, mes juos atskleisime.

2.4.2 Problemų nustatymas

Raginame darbuotojus konfidencialiai pranešti apie bet kokius rūpesčius, skundus ar galimai neteisėtą veiklą

darbo vietoje arba vykdant verslo veiklą, negresia keršto, bauginimų, priekabiavimo,

arba

ir suteikti jiems tam tinkamas priemones. Mes išnagrinėjame tokias ataskaitas ir, kai reikia, imamės taisomųjų veiksmų.

2.4.3 Procesai ir atitiktis Užtikriname, kad mūsų

darbuotojai būtų informuoti apie šios politikos pareiškimo turinį ir su tuo susijusius reikalavimus, ir jų laikytųsi. Tas pats pasakytina ir apie atitinkamas gaires verslo partneriams.

2.4.4 Stebėsena ir pareiga pateikti įrodymus Mes tinkamai dokumentuojame,

kaip laikomės pirmiau minėtų pagrindinių principų ir standartų, ir apie tai pranešame pagal teisinius reikalavimus.

2.4.5 Atitikties pareigūnas / kontaktiniai duomenys, jei nesilaikoma reikalavimų

Paskyrėme atitikties pareigūną. Jei kuris nors iš mūsų darbuotojų ar verslo partnerių, dirbdamas su Richardu Wolfu, susiduria su galimu galiojančių taisyklių arba šios politikos pareiškimo turinio pažeidimu, prašome susisiekti su mūsų atitikties pareigūnu šiuo adresu:

compliance@richard-wolf.com

Mes garantuojame konfidencialumą tvarkant anoniminę ar neanoniminę informaciją.

2.4.6 Tiekimo grandinė

Savo pagrindinius principus ir standartus perduodame savo verslo partneriams sudarydami panašias politikos sutartis arba sudarysime su jais lygiaverčius susitarimus. Taip siekiama užtikrinti šių pagrindinių principų ir standartų laikymąsi tiekimo grandinėje ir nuolat tobulinti susijusius procesus, įskaitant mūsų verslo partnerių subrangovų procesus.

2.4.7 Importo ir eksporto taisyklės Vykdydami

pasaulinę verslo veiklą, užtikriname, kad būtų laikomasi galiojančių įstatymų ir teisės aktų, reglamentuojančių prekių, paslaugų ir informacijos importą ir eksportą, taip pat kovą su tarptautiniu terorizmu.

2.5 Patikimumas

2.5.1 Produkto sauga

Kuriame, gaminame ir prekiaujame savo gaminiais pagal aukščiausius kokybės, klientų pasitenkinimo ir pacientų saugos standartus. Tai darydami nuosekliai įgyvendiname visus teisės aktuose nustatytus kokybės užtikrinimo reikalavimus. Tačiau jei kyla problemų, užtikriname, kad jos būtų sprendžiamos visapusiškai ir kuo greičiau.

2.5.2 Teisinių reglamentų laikymasis Vykdomė įmonės

socialinę atsakomybę mūsų

in visi mūsų

veikla. Vykdydami visus verslo sandorius ir priimdami sprendimus, laikomės šalių, kuriose veikiame, galiojančių įstatymų ir kitų atitinkamų reglamentų. Griežtai atmetame bet kokią neteisėtą elgesį ir nuosekliai imamės veiksmų prieš bet kokius pažeidimus.

2.5.3 Duomenų apsauga ir konfidencialumas

Stengiamės laikytis visų galiojančių įstatymų, reglamentuojančių apsaugą asmens duomenis (ypač darbuotojų ir verslo partnerių),

taip pat visus kitus įsipareigojimus, kylančius iš konfidencialumo sutarčių. Saugome savo verslo partnerių komercines paslaptis. Taip pat reikalaujame, kad mūsų verslo partneriai išlaikytų konfidencialumą, kai atskleidžiame jiems savo komercines paslaptis.

2.5.4 Intelektinė nuosavybė Saugome

savo intelektinę nuosavybę ir gerbiame kitų intelektinę nuosavybę. Tai apima, pavyzdžiui, kūrimo rezultatus, brėžinius, patentus, prekių ženklus ir kitas pramoninės nuosavybės teises, autorių teises, dizainą,

komercinės paslaptys, pavyzdžiai, modeliai ir kitos kompetencijos formos.

2.6 Tobula kokybę

2.6.1 Produktų ir procesų kokybė

Mes nenumaldomai siekiame gerinti savo gaminių kokybę ir procesus, kuriais jie kuriami, kad galėtume įvykdyti savo atsakomybę naudotojams ir pacientams bei užtikrinti optimalią pacientų priežiūrą.

2.7 Aplinkosauginis sąmoningumas

2.7.1 Aplinkos apsaugos reikalavimai

Dirbame kuo tvariau. Teisinius aplinkos apsaugos reikalavimus laikome minimaliu standartu ir raginame savo darbuotojus bei verslo partnerius viršyti šiuos minimalius reikalavimus. Mes vertiname savo darbą kaip indėlį į dabartinę ir ateities kartas.

2.7.2 Išteklių taupymas

Stengiamės nuolat optimizuoti arba mažinti energijos, vandens ir neatsinaujinančių išteklių suvartojimą.

2.7.3 Vengti naudoti svarbias medžiagas

Siekdami apsaugoti gyvybę sausumoje ir povandenėje (biologinę įvairovę), kur tik įmanoma, renkames aplinkai nekenksmingas medžiagas ir visada laikydamiesi teisės aktų reikalavimų.

2.7.4 Atliekų mažinimas

Sumažiname atliekų kiekį ir skatiname žiedinę ekonomiką, pavyzdžiui, kurdami, gamindami arba naudodami perdirbamus produktus ir pakuotes, taip pat suteikdami galimybę perdirbti medžiagas grąžinti perdirbti.

2.7.5 Šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimo mažinimas

Esame įsipareigoję efektyviai sumažinti anglies dvideginio išmetimą, susidarantį dėl mūsų verslo veiklos.

2.7.6 Medžiagų laikymasis Užtikriname

visų atitinkamų taikomų teisės aktų ir kitų reglamentų, reglamentuojančių medžiagų draudimus ir apribojimus, laikymąsi, taip pat užtikriname nuolatinį lydimųjų įsipareigojimų laikymąsi.



Jürgen Pfab

generalinio direktoriaus



Jürgen Steinbeckas

generalinio direktoriaus