

## **VIDAUS PATALPŲ IR LAUKO TERITORIJOS VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TECHNINIAI IR FUNKCINIAI REIKALAVIMAI, REIKALAUJAMI REZULTATAI, KOKYBĖ IR ATITIKTIES VERTINIMAS**

### **1. ESMINIAI TECHNINIAI REIKALAVIMAI, KURIUOS TURI ATITIKTI PASLAUGOS**

1.1. Vidaus patalpų ir lauko teritorijos valymo ir priežiūros paslaugos, papildomai užsakomos kitos valymo paslaugos (toliau – Paslaugos) turi atitikti ir Paslaugų teikėjas turi laikytis visų aktualių Lietuvos Respublikos priimtų įstatymų, statybos techninių reglamentų, higienos normų ir kitų galiojančių norminių dokumentų keliamų reikalavimų tokio pobūdžio objektų valymo paslaugoms, priemonių, įrangos ir inventoriaus gamintojų nurodymų ir rekomendacijų; Sutarties vykdymo metu Tiekėjo teikiamos Paslaugos turi atitikti ir kitus ES ir LR tiesiogiai ir netiesiogiai susijusius norminius ir teisės aktus, o naudojamos cheminės medžiagos turi atitikti ES ir LR teisės aktuose nustatytus saugos reikalavimus;

1.2. Tiekėjo teikiamos Paslaugos turi atitikti: TS 3 priede pateiktą 2023 m. AB „KN Energies“ patvirtintą „Patalpų ir teritorijos švaros, valymo bei priežiūros paslaugų standartą (2023 m. © STAND 9100™ QPA-L1B17) (toliau – **Standartas**), KN vidaus taisykles, techninę specifikaciją ir jos priedus.

### **2. BENDRIEJI TECHNINIAI REIKALAVIMAI**

2.1. Šis techninės specifikacijos (toliau – **TS**) priedas pateikia reikalavimus Paslaugoms KN objektuose. Pagrindinės patalpų valymo ir priežiūros paslaugos (toliau – **PVPP**) ir pagrindinės teritorijos valymo ir priežiūros paslaugos (toliau – **TVPP**) detalizuotos šio priedo 7 – 8 skyriuose, o papildomai užsakomos Paslaugos – 9-12 skyriuose. Paslaugas Tiekėjas turi teikti apibrėžto objekto ribose, Sutartyje ir / ar konkrečiame užsakyme nurodyta apimtimi, laiku, efektyviai ir kokybiškai.

2.2. KN objektų orientacinis sąrašas, kuriame nurodyti objektų adresai, valomi plotai, darbuotojų ir lankytojų srautai bei kita susijusi informacija yra pateikta TS 2 priede. Sutarties vykdymo metu objektų orientacinis sąrašas ir užsakomų Paslaugų apimtys gali keistis – didėti ir/ar mažėti, atsižvelgiant į KN poreikį. Esant KN poreikiui (pvz., ištikus avarinei situacijai ir/ar kitais nenumatytais atvejais), KN gali užsakyti TS 2 priede nurodytas papildomas Paslaugas.

2.3. Visos Paslaugos turės būti teikiamos pagal Tiekėjo pasiūlytus įkainius.

2.4. Esama situacija:

2.4.1. KN yra įsikūrusi senos statybos pastatuose. Ne visos vietos yra lengvai prieinamos, ne visur yra liftai, kai kuriose vietose yra siauri koridoriai, laiptai ir t. t. Šios aplinkybės gali turėti įtakos didesniai resursų poreikiui Sutarties vykdymo metu, siekiant užtikrinti KN reikalaujamus rezultatus;

2.4.2. objektuose yra specifinių dangų ir paviršių (pvz.: įvairios dekoracijos ir t.t.) bei lauko teritorijos zonų, kuriose užsakytų Paslaugų teikimui gali reikėti didesnių laiko sąnaudų ir/ar kitų resursų, reikalingų KN reikalaujamų rezultatų užtikrinimui;

2.4.3. dalyje objektų Tiekėjas Paslaugas turės teikti tik pagal atskirą KN užsakymą, lydint KN paskirtam asmeniui;

2.4.4. dalis reikalaujamų valyti ir prižiūrėti pastatų, nors yra išsidėstę toje pačioje teritorijoje (žemės sklype), tačiau yra nutolę vieni nuo kito, todėl užsakytų Paslaugų teikimui gali reikėti papildomų laiko sąnaudų ir/ar kitų resursų, siekiant užtikrinti KN reikalaujamus rezultatus. Tiekėjas turi pasirūpinti patogiu savo darbuotojų judėjimu objektuose, atsižvelgiant į KN vidines tvarkos taisykles. KN objekte Burių g. teritorijos schema pateikta TS 8 priede.

2.5. Sutarties vykdymo metu, KN įsipareigoja:

2.5.1. ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Paslaugų teikimo dienos, įspėti Tiekėją apie objektų apimčių (įtraukiant naujus objektus ar panaikinant valomus objektus) pakeitimus;

2.5.2. ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki Paslaugų teikimo dienos, įspėti Tiekėją apie Paslaugų apimties pasikeitimą.

2.6. Jeigu KN nenurodo kitaip, Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo metu turi teikti PVPP ir TVPP pagal iš anksto su Pirkėju suderintą Paslaugų teikimo grafiką, dažnumą, Paslaugų teikimo terminus bei pagal faktinį Užsakovo

poreikį. Pirminiai PVPP ir TVPP teikimo grafikai turi būti suderinti su KN per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios. Jeigu Paslaugų teikėjas nesuderina PVPP ir TVPP teikimo grafikų per nurodytą laikotarpį, KN vienašališkai gali pateikti Paslaugų teikimo grafikus, kurių Paslaugų teikėjas turės laikytis PVPP ir TVPP teikimo metu. Kitos papildomos Paslaugos (t. y. kitos Paslaugos, nurodytos TS, kurios nepatenka į PVPP ir TVPP užsakomos pagal KN poreikį pateikiant atskirus užsakymus el. paštu ar Tiekėjo įsidiegta komunikacijos / informacinė / incidentų fiksavimo sistema (šių reikalavimų 2.48 p.) (toliau – IS).

2.7. Pirkėjas Paslaugų užsakymą Tiekėjui pateikia raštiškai per Tiekėjo IS arba elektroniniu paštu. Pirkėjui pateikus užsakymą PVPP bei TVPP, jeigu Pirkėjas nenurodo kitaip, Tiekėjas turi sudaryti orientacinius vidaus patalpų elementų, esančių funkcinėse zonose, VP, atsižvelgiant į Sutarties, TS ir jos priedų reikalavimus ir Standartą. Sudarytus orientacinius VP Tiekėjas turi pateikti ir suderinti su Pirkėju per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios, jeigu KN nenurodo kitaip. Nepriklausomai nuo Tiekėjo nustatytų orientacinių elementų VP, reikalaujami Pirkėjo rezultatai turi būti pasiekiami nuolat, kaskart teikiant reikalaujamas Paslaugas. Pirkėjas turi teisę reikalauti pakeisti Tiekėjo sudarytus orientacinius elementų VP bei taikomus valymo metodus Sutarties vykdymo metu be papildomo apmokėjimo, jei reikalaujami rezultatai nėra pasiekiami daugiau kaip 1 (vieną) kartą. Reikalaujamus pakeitimus Tiekėjas turi įgyvendinti be papildomo apmokėjimo iš karto, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas gavus KN raštišką reikalavimą.

2.8. Sutarties vykdymo metu, Tiekėjas turi suteikti Paslaugas KN nurodytu reguliarumu (pvz. kartą per dieną, kelis kartus per savaitę, kartą per mėnesį ir t. t.). Pateikus užsakymą papildomoms Paslaugoms (t. y. kitoms Paslaugoms, nurodytoms TS, jos prieduose, kurios nepatenka į PVPP bei TVPP apimtį), orientacinius elementų VP ir grafikus Tiekėjas turi suderinti su Pirkėju iš karto, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo tokio užsakymo pateikimo. Paslaugų teikimo metu, Pirkėjas vienašališkai gali keisti sudarytus Paslaugų teikimo ir valymo laikų grafikus, atsižvelgiant į konkretaus objekto ar pastatų, ar vidaus patalpų poreikius, darbo organizavimą ar darbo specifiką, lankomumą ir kitas su Pirkėjo veikla susijusias aplinkybes, įspėdamas Tiekėją ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas.

2.9. Paslaugos teikiamos KN darbo dienomis, išskyrus atvejus, jeigu KN nurodo kitaip.

2.10. Paslaugų teikimo laikas KN darbo valandomis nuo 7:30 iki 16:30 (penktadieniais ir prieš valstybės nustatytas šventes nuo – 7:30 iki 15:30), pietų pertraukos metu nuo 11:30 iki 12:30 kabinetai neturi būti valomi. KN turi teisę detalizuoti užsakytų Paslaugų teikimo dienas ir laikus pagal patalpas, lauko teritoriją ir/ar jos atkarpas. Teikdama užsakymą Tiekėjui, KN nurodo kiekvieno objekto Paslaugų teikimo laiką. Tiekėjas turi laikytis užsakyme nurodyto Paslaugų teikimo laiko. Sutarties vykdymo metu užsakymuose Pirkėjo nurodyti Paslaugų teikimo laikai gali keistis, atsižvelgiant į Pirkėjo poreikį.

2.11. Paslaugos KN objekte – Krantinėje - teikiamos su KN suderintomis dienomis ir nustatytu laivo vykimo į Krantinę laiku: kiekvieną darbo dieną vykimas į Krantinę – 7:00, grįžimas – 9:05; kiekvieną trečiadienį vykimas – 7:00 ir 9:05; grįžimas – 9:05 ir 11:30. Rekomenduojama Tiekėjo darbuotojams išvykimo vietoje (Centriniam Klaipėdos terminale) būti 15 min. iki nurodyto išvykimo laiko. KN įsipareigoja informuoti Tiekėją apie grafiko pakeitimus ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) savaitę.

2.12. Tiekėjas turi užtikrinti, kad ne mažiau kaip 1 (vienas) Tiekėjo darbuotojas, teikiantis KN užsakytas PVPP, turi kiekvieną darbo dieną nuo 7:30 iki 16:30 (penktadieniais ir prieš valstybės nustatytas šventes nuo – 7:30 iki 15:30) budėti Burių g. 19 esančiame KN objekte. Tiekėjo darbuotojas (-ai) turi būti aprūpintas (-i) mobiliuoju ryšiu, kad, esant poreikiui, KN galėtų susisiekti nedelsiant. Šis (-ie) Tiekėjo darbuotojas (-ai) taip pat bus atsakingi už nuolatinį švaros palaikymą, skubų reagavimą į KN iškvietimus bei įvairių incidentų pašalinimą, sanitarinių mazgų nuolatinį papildymą asmens higienos priemonėmis ir pan..

2.13. Tiekėjas privalo nuolat išlaikyti nepriekaištingą fizinę ir vizualinę KN objektų švarą, reprezentatyvumą, saugią ir higienišką aplinką, rūpintis aplinkosauga bei užtikrinti nuolatinę, ne žemesnę nei reikalaujama vidaus patalpų bei lauko teritorijos valymo kokybę (KL) bei minimalų kiekvieno KN objekto priimtina valymo paslaugų kokybės lygį (PKL), reikalaujamų rezultatų palaikymą ant įvairaus užterštumo elementų, jų paviršių ir dangų, esančių reikalaujamuose valyti KN objektuose.

2.14. Sutarties vykdymo metu užsakytų Paslaugų kokybės atitiktis Sutarties apibrėžtiems reikalavimams nustatymas vykdomas pagal Standartą ir kituose pirkimo dokumentuose apibrėžtas procedūras.

2.15. Cheminės bei valymo priemonės ir bet kokia valymo įranga Paslaugų teikimo metu turi būti kartu su Paslaugas teikiančiu Tiekėjo darbuotoju. Jas griežtai draudžiama palikti be Paslaugas teikiančio Tiekėjo darbuotojo priežiūros. Suteikus Paslaugas, cheminės bei valymo priemonės ir inventorių turi būti sandėliuojamas valymo kambarėliuose,

jų negali būti palikta nei vienoje patalpoje ar zonoje, išskyrus valymo kambarėlius, išskyrus atvejus, kai KN nurodo kitaip.

2.16. Pagal pateiktus KN reikalavimus ir Sutartyje nurodytus reikalaujamus rezultatus, bei atsižvelgiant į higienos normas ir kitus teisės aktus, Tiekėjas taiko Paslaugų teikimo būdą: sausą, drėgną, rankinį ir (ar) mechanizuotą, jei KN nenurodo kitaip. Teikiant Paslaugas visomis valymo ir priežiūros priemonėmis (išskyrus higienos priemones ir dozatorius), įranga, įrengimais, skaldele, sniegą tirpdančiomis medžiagomis, smėliu, šiukšlių maišais, tualetų šepetiais ir laikikliais, kitomis priemonėmis ir prekėmis, pakeltukais, kopėčiomis, stelažais, alpinistais, valymo mašinomis, cheminėmis medžiagomis, žmogiškaisiais resursais bei kitais reikiama resursais pasirūpina Tiekėjas.

**Už savalaikį higienos priemonių ir dozatorių suteikimą yra atsakingas Pirkėjas.** Visas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas Tiekėjas turi įskačiuoti į Paslaugų įkainius, įsivertindamas atitinkamą rezervą rizikų valdymui, kurios gali kilti Sutarties vykdymo metu.

2.17. Kaskart atliekant Paslaugas, Tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti elementus (žr. Standartą) ir jų paviršius tokiu būdu, kad būtų užtikrintas reikalavimų įvykdymas, reikalaujamų rezultatų pasiekimas ir atitikimas Sutartyje ir jos prieduose, Standarte pateiktiems reikalavimams. Nepasiekus reikalaujamų rezultatų daugiau nei 1 (vieną) kartą, Tiekėjas be papildomo apmokėjimo turi keisti Paslaugų atlikimo būdus, dažnius ir metodus tol, kol bus pasiekiami reikalaujami rezultatai, išskyrus atvejus, jeigu Pirkėjas nurodytų kitaip. Visi Paslaugų atlikimo būdai ir jų pakeitimai turi būti suderinti su Pirkėju. Sutarties vykdymo metu Pirkėjas turi teisę reikalauti Tiekėjo pakeisti Paslaugų atlikimo būdus ar metodus, jeigu Pirkėjo reikalaujami rezultatai nėra pasiekti, reikalaujamus pakeitimus, be papildomo apmokėjimo, Tiekėjas turi įgyvendinti iš karto, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas po tokio įspėjimo, gauto raštu iš Pirkėjo.

2.18. Sutarties vykdymo metu Tiekėjas turi valyti visus elementus ir paviršius esančius KN objektų vidaus patalpose bei lauko teritorijoje, išskyrus Sutartyje ir jos prieduose nurodytus nevalomus paviršius (NP).

2.19. Kaskart teikiant KN užsakytas Paslaugas, Tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti elementus (žr. Standartą) ir jų paviršius tokiu būdu, kad būtų užtikrintas reikalavimų įvykdymas, reikalaujamų rezultatų suteikimas ir atitikimas Sutartyje pateiktiems reikalavimams, išskyrus atvejus jeigu KN nurodyta kitaip.

2.20. Paslaugos teikiamos šia tvarka:

2.20.1. valymas pradamas nuo švariausių patalpų ir užbaigiamas nešvariausiomis patalpomis (pvz.: pirmiausia yra išvalomas kabinetas, o po to valoma tualetų patalpa);

2.20.2. patalpose esančius paviršius pradama valyti nuo švariausių ir baigiama nešvariausiais (pvz.: pradedamos valyti sienos ir kiti paviršiai, užbaigiama grindų valymu);

2.20.3. patalpų ir patalpose esantys elementai ir jų paviršių dangos turi būti valomi ir dezinfekuojami nuo viršaus link apačios (pvz.: pradedama valyti nuo sienos viršutinės dalies, užbaigiama apatine sienos dalimi);

2.20.4. patalpos su jose esančiais elementais valomi pagal arba prieš laikrodžio rodyklę principu.

2.21. Tiekėjas turi Paslaugas teikti nekeliant dulkių ir/ar kitų nešvarumų, netrukdam KN veiklai bei vidaus patalpų ir lauko teritorijos naudotojams<sup>1</sup>, transportui, nedarant neigiamo poveikio žmogui, aplinkai, elementams ir jų paviršiams bei dangai ir/ar materialinėms vertybėms, pirmenybę teikiant naujausioms technologijoms ir sprendimams<sup>2</sup>. Teikiant Paslaugas Tiekėjas turi vadovautis triukšmo prevencijos viešosiose vietose taisyklėmis bei atitinkamomis aktualiomis savivaldybių taisyklėmis, tiesiogiai ar netiesiogiai taikomas teikiant tokio pobūdžio Paslaugas.

2.22. Visi reikalaujamose valyti vidaus patalpose bei lauko teritorijoje esantys paviršiai, yra sugrupuoti į elementus (žr. Standartą) kokybės lygio (KL) ir minimalaus objekto priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) atitikties reikalavimams įvertinimo tikslais.

2.23. Sutarties vykdymo metu, suteikus ir/ar teikiant Paslaugas, Tiekėjas turi užtikrinti kokybišką vidaus patalpų bei lauko teritorijos paruošimą KN naudojimui:

2.23.1. Kokybiškas vidaus patalpų paruošimas suteikus Paslaugas: visi užsakytų valyti patalpų elementai ir jų paviršiai bei dangos atitinka nustatytus reikalaujamus švaros, kokybės ir kokybinius kriterijus (žr. Standartą), Sutartyje bei atitinkamuose teisės ir norminiuose aktuose pateiktus reikalavimus. Vidaus patalpos po Paslaugų teikimo turi būti reprezentatyvios, be nemalonių kvapų, kėdės ir kita mobili įranga<sup>3</sup> pastatyta į tam skirtas vietas, higienos laikikliai tinkamai papildyti reikalaujamomis higienos priemonėmis, higienos laikikliai turi būti KN nurodytose vietose, tualetų šepetiai nesulūžę, neįskilę, funkcionuojantys, jų netrūksta<sup>4</sup>, vidaus patalpų šiukšliadėžės

<sup>1</sup> Naudotojai apima: KN darbuotojus, Tiekėjus, klientus, trečiąsias šalis, lankytojus bei kitus vidaus patalpų bei lauko teritorijos naudotojus, esančius reikalaujamo valyti objekto viduje ir (ar) lauko teritorijoje.

<sup>2</sup> Pvz.: teikiant paslaugas naudoti dulkių siurblius su teleskopiniais kotos, dulkių siurblius su HEPA filtrais, mechaninę ir (ar) automatinę įrangą, mikroplošto šluostes, teleskopinius kotos; dangas, kurios gali turėti daug dulkių ar purvo (pavyzdžiui, automobilių aikštelės) pirmiausia sudrėkinti ir po to tinkamai nuvalyti, pašalinant nešvarumus, arba naudoti tam skirtą įrangą ir priemones ir t. t.

<sup>3</sup> T. y. daiktai ant ratukų, lengvai pakeliami ar pajudinami daiktai, šiukšliadėžės, klaviatūros, pelės, telefonai, vazos, dekoracijos ir pan.

<sup>4</sup> Jeigu higienos laikikliai ir (ar) užraktai bei tualetų šepetiai yra sulūžę, nefunkcionuojantys ar jų trūksta, nedelsiant, bet ne vėliau kaip tą pačią dieną Tiekėjas turi pakeisti naujais.

ir peleninės ištuštintos, panaudoti šiukšlių maišai pakeisti naujais, nėra palikta cheminių ir kitų valymo priemonių bei įrankių, taip pat įvykdyti kiti Sutartyje nurodyti reikalavimai;

2.23.2. Kokybiškas lauko teritorijos paruošimas suteikus Paslaugas: visi reikalaujami valyti lauko teritorijos elementai ir jų paviršiai bei dangos atitinka nustatytus reikalaujamus švaros, kokybės ir kokybinius kriterijus (žr. Standartą), Sutartyje bei atitinkamuose teisės ir norminiuose aktuose pateiktus reikalavimus. Lauko teritorija po Paslaugų teikimo turi būti reprezentatyvi, lauko teritorijoje esančios šiukšliadėžės ir peleninės ištuštintos, panaudoti šiukšlių maišai pakeisti naujais, žolės aukštis atitinka Standarte ir šiame dokumente nustatytus aukštingumo kriterijus, kietosios dangos tinkamai nuvalytos ir atitinka nustatytus kriterijus kaip ir visi kiti elementai esantys teritorijoje, nėra palikta cheminių ir kitų valymo priemonių ir/ar įrankių, taip pat įvykdyti kiti Sutartyje nurodyti reikalavimai;

2.24. Paslaugų teikimo metu Tiekėjas turi užtikrinti, kad visi elementai ir jų paviršiai dangos būtų valomi saugiai, pasiekiant reikalaujamus rezultatus ir saugūs naudoti(s) po valymo. Jeigu paviršius ar elementas galimai kelia riziką žmogaus saugai ir/ar sveikatai (el. skydinės, su elektra susijusi buitinė technika, el. kištukai ir jungtukai, laidai ir t. t.), tokias Paslaugas teikti turi tik tinkamai apmokyti ir tam kvalifikaciją turintys Tiekėjo specialistai.

2.25. Teikiamos Paslaugos apima ir sunkiau ar sunkiai prieinamas/ pasiekiamas vietas užsakomos Paslaugų teikimo vietos atžvilgiu<sup>5</sup>, prieiga prie reikalaujamų valyti vidaus patalpų ir lauko teritorijos esančių elementų ir jų paviršių bei dangų rūpinasi Tiekėjas<sup>6</sup> be papildomo apmokėjimo.

2.26. Paslaugų teikimo metu atsiradę ar susidarę neatitikimai reikalavimams (pvz.: purvo aptaškymai, cheminių priemonių dėmės ir t.t.) turi būti pašalinti nuo elementų tos pačios pamainos metu.

2.27. Paslaugų teikimo metu ir/ar suteikus užsakytas Paslaugas Tiekėjas visais atvejais privalo įspėti apie galimus pavojus – aptveriant ar pastatant įspėjamuosius ženklus (pvz.: „atsargiai, slidžios grindys“, „slidu“, „vyksta valymo darbai“, „STOP“ juosta ir t. t.), atsižvelgiant į vykdomų Paslaugų pobūdį.

2.28. Tiekėjas turi informuoti KN apie aplinkybes, kurios trukdo ar gali trukdyti suteikti Paslaugas bei imtis visų įmanomų priemonių to išvengti, jeigu tai priklauso nuo Tiekėjo.

2.29. Paslaugos gali būti atliekamos naudojant KN vandenį ir elektrą. Vietose, kuriose nėra tiesioginio vandens ar elektros įvado, Tiekėjas turi pasirūpinti šiais resursais ir (ar) naudoti tam pritaikytus valymo ir priežiūros būdus, laikantis darbų saugos reikalavimų, užtikrinant KN reikalavimų įvykdymą.

2.30. Tiekėjas pats nustato tinkamam ir savalaikiam Paslaugų teikimui reikiamą darbuotojų kiekį (įskaitant tiesiogiai teikiančius užsakytas Paslaugas, vykdančius kokybės kontrolę, atliekančius Sutarties administravimą ir kitus susijusius su Paslaugų atlikimu darbuotojus), jeigu KN nenurodo kitaip. Tiekėjo darbuotojai turi turėti pakankamus darbo įgūdžius tinkamam Paslaugų suteikimui reikalingiems darbams atlikti.

2.31. Tiekėjas turi reguliariai ir pagal vienodas instrukcijas mokyti Paslaugas teikiančią personalą, įskaitant apie higienos įgūdžius, valymo ir priežiūros priemones, metodus, atlikimo būdus, įrangą, įrankius, naudojamas mašinas, transportą, atliekų tvarkymą ir rūšiavimą, infekcijų kontrolę (kiek tai yra susiję su teikiamomis Paslaugomis), saugaus darbo ir aplinkosaugos taisykles, Standartą ir t. t.. Tiekėjas turi supažindinti darbuotojus, teikiančius Paslaugas, su galiojančios redakcijos instrukcijomis ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios arba, pasikeitus instrukcijų redakcijoms, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo KN informavimo apie pakeistą instrukcijų redakciją ir pateikti darbuotojų, susipažinusių su KN vidaus patalpų ir lauko teritorijos valymo ir priežiūros instrukcijomis, registracijos žurnalus. Instrukcijos turi būti pritaikytos valymo personalo ir lauko teritorijos darbuotojų įvadininiams mokymams ir įgūdžių atnaujinimo mokymams bei turi apimti: a) asmenines apsaugos priemones (toliau – **APP**) ir darbo priemones, chemines medžiagas, naudojamus valymo įrankius ir inventorių, higienos priemones, spalvų kodų sistemą; b) patalpų bei teritorijos ir jose esančių elementų valymo tvarką bei naudojamus valymo ir dezinfekcijos metodus, technologijas; c) VP ir valymo grafikus; d) supažindinimą su KN

<sup>5</sup> Pvz.: grindys ir jos dangos turi būti išvalytos ir po stalais bei spintelėmis, sofomis, grotelėmis, loveliais, pakeliant jas, nuvalant ir pastatant į vietą; kramtomoji guma, dėmės ir kiti nešvarumai pašalinami nuo visų elementų; voratinkliai nurenkami, dėmės, dulksės ir kiti nešvarumai nuvalomi, varvekliai nudaužomi įvairiame aukštyje, žolė nupjauinama naudojant tam pritaikytą transportą, įrangą, priemones ir resursus; sniegas nuvalomas ir dangos pabarstomos sniega / ledą tirpančiomis priemonėmis; medžių lapai nugarėjami, nukritusios šakos surenkamos ir pašalinamos (kaip ir kiti nešvarumai ir neatitikimai reikalavimams).

<sup>6</sup> T. y. įvairios grotelės ir grotos, trapai, šviestuvai, radiatoriai, šviesduobės ir jų gaubtai yra pakeliami, taip pat atsukami varžtai ar atrakinamos spynos (jeigu tokios būtų), visos dangos išvalomos, grotelės ir gaubtai pastatomi atgal (varžtai užskunami ir (ar) spynos užrakinamos (raktų suteikimu pasirūpina KN), mobilūs daiktai, inventoriai ir įranga pakeliami ir (ar) pastumiami nesubraižant dangų, dangos nuvalomos, o mobilūs daiktai, inventoriai ir įranga pastatomi į savo vietas, dangos, kurios turi sunkią prieigą, išvalomos naudojant tam skirtas priemones, resursus ir įrangą, jeigu KN raštiškai nenurodo kitaip.



patalpomis bei lauko teritorija; e) detalų išaiškinimą apie teikiamas Paslaugas, įskaitant pagrindinį valymą ir švaros palaikymą; e) detalizuotą instrukciją, kaip turi būti valomi ir prižiūrimi skirtingų paskirčių paviršiai, patalpos, lauko teritorija, panaikinami nešvarumai; f) reikalaujamus KN rezultatus, detalizuojant juos tarp valomų ir prižiūrimų elementų; g) instrukcijoje turi būti perteikti (pvz.: vaizdiniais, nuotraukomis ir/ar kt.) KN reikalaujami rezultatai pagal Standartą; h) aiškiai matomą ir suprantamą informaciją apie orientaciją į KN reikalaujamą rezultatą; i) informacijos pateikimą, kaip valymo personalas ir lauko teritorijos darbuotojas turi dirbti ir kuo vadovautis, siekiant suteikti reikalaujamus rezultatus, kokybės lygius (KL) ir minimalų kiekvieno objekto priimtina valymo paslaugų kokybės lygį (PKL); j) kitą aktualią Sutartyje pateiktą informaciją bei teisės aktų reikalaujamą informaciją. Pagal šias instrukcijas Tiekėjas turi apmokyti Paslaugas teikiančią personalą, lauko teritorijos priežiūros darbuotojus ir kitus su Paslaugų teikimu susijusius Tiekėjo darbuotojus, dirbančius KN objektuose (įskaitant ir naujai pradedančius dirbti KN objektuose Tiekėjo darbuotojus ir/ar subrangovo darbuotojus), prieš jiems pradedant dirbti, bet ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios, bei, esant poreikiui, įgūdžių atnaujinimo mokymus organizuoti reguliariai.

2.32. Ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas iki Paslaugų teikimo pradžios, Tiekėjas turi KN pateikti Paslaugų teikimui KN objektuose skiriamų darbuotojų skaičių, vardus ir pavardes bei KN nurodytą prašymą išduoti šiems darbuotojams leidimus patekti į atitinkamus KN objektus. Tiekėjo darbuotojui susirgus, jo atostogų metu ar dėl bet kokių kitokių priežasčių Tiekėjo darbuotojui laikinai negalint atvykti į darbą, Tiekėjas turi užtikrinti to darbuotojo teikiamų Paslaugų atlikimą ir pakeisti darbuotoją kitu (ne žemesnės kvalifikacijos, nei darbuotojas, kuris yra keičiamas) iš karto, bet ne vėliau nei tos pačios pamainos metu, jeigu KN nenurodo kitaip. Tiekėjas turi informuoti KN apie bet kokius Paslaugų teikimui skiriamų darbuotojų pasikeitimus ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas iki numatomos jų darbo KN objektuose pamainos pradžios (išskyrus atvejus, jeigu Tiekėjas objektyviai to negalėjo numatyti (pvz.: dėl darbuotojo netikėtos pravaikštos, ligos ir pan.), tokiu atveju Tiekėjas turi informuoti KN ne vėliau kaip prieš tokio darbuotojo darbo KN objektuose pamainos pradžią) KN objektuose. Visais atvejais, Tiekėjo darbuotojai KN objektuose gali lankytis tik turėdami KN išduotą leidimą.

2.33. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai laikys konfidencialia ir be KN išankstinio raštiško sutikimo neatskleis tretiesiems asmenims jokios informacijos, kurią sužinojo Paslaugų teikimo metu. Konfidencialia yra laikoma bet kokia informacija, nepriklausomai nuo jos išreiškimo formos, apie KN ir/ar jos veiklą, apie KN objektų naudotojus ir jų veiklą, kuri nėra teisėtai viešai skelbiama, įskaitant bet neapsiribojant bet kokia kita informacija, kurią KN, jo naudotojai, susiję asmenys ar partneriai nurodo kaip konfidencialią, arba iš šių asmenų elgesio matyti, jog jie pageidauja išlaikyti atitinkamą informaciją paslapyje.

2.34. Esant ekstremaliai situacijai ar bet kuriam kitam epidemiologiniam atvejui, kai yra būtina teikti p-Paslaugas, Tiekėjas turi užtikrinti savo darbuotojų aprūpinimą specialiomis darbo priemonėmis: spec. rūbais (kombinezonais ar pan.), kaukėmis, respiratoriais, akiniais, pirštinėmis, antbačiais ir/ar kitomis būtinomis priemonėmis, reikalingomis užtikrinti saugų darbą.

2.35. Tiekėjas turi užtikrinti, kad KN paskirtos patalpos cheminių ir kitų valymo priemonių sandėliavimui (toliau – **valymo kambarėliai**) ir šiose patalpose esantys elementai, paviršiai ir jų dangos, valymo įranga ir priemonės būtų tvarkingos ir švarios, nuolat valomos ir prižiūrimos. Valymo kambarėlių valymas, priežiūra ir reikalinga įranga (papildoma sandėliavimo lentyna ir pan.) yra neatskiriama Paslaugų dalis ir turi būti įskaičiuoti į tiekėjo pasiūlytus įkainius. Šių patalpų tvarka ir švara turi atitikti visas higienos normas bei darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Sutarties vykdymo metu sunkios priemonės ir įranga sandėliuojama apatinėje lentynų dalyje, kitos priemonės turi būti išdėstytos tvarkingai ir yra lengvai pasiekiamos. Cheminės priemonės, įskaitant ir higienos priemones (pvz.: muilas, rankų dezinfekcinis skystis, indų ploviklis ir t. t.), turi būti pažymėtos ir identifikuojamos. Tiekėjo valymo ir (ar) dezinfekcijos sudaryti skiediniai turi turėti aiškius priemonės identifikacijos lipdukus su galiojimo data. Visi skiediniai laikomi atsižvelgiant į gamintojo rekomendacijas, bet ne ilgiau nei 24 val. Priemonių su pasibaigusiu galiojimu neturi būti. Tiekėjas turi aprūpinti savo darbuotojus cheminėmis medžiagoms atspariomis apsauginėmis pirštinėmis, kaukėmis, apsauginiais akiniais ir kitomis reikalingomis AAP, atsižvelgiant į tokių priemonių gamintojų rekomendacijas bei į teikiamų Paslaugų ir atliekamų darbų specifiką (pvz.: teikiant Paslaugas aukštyje – šalmai, apraišai, inkaravimo įtaisai, saugos virvės ir t. t.). Tiekėjas turi užtikrinti pakankamą AAP bei cheminių priemonių dozatorių (gali būti rankiniai arba automatiniai dozatoriai) kiekį. Skirtingomis spalvomis pažymėtos priemonės ir įranga turi būti atskirta ir laikoma atskirai (žr. Standartą). Visuose valymo kambarėliuose Tiekėjas turi pakabinti su KN suderintus VP, valymo metodų ir reikalaujamų rezultatų instrukcijas, darbuotojų darbo grafikus, valomų paviršių instrukcijas, spalvų kodų informacinį lapą ir visą kitą reikalingą informaciją, susijusią su Paslaugų teikimu pagal Sutartyje nurodytus reikalavimus. Esant galimybei ir to pareikalavus iš KN, Tiekėjas savo sąskaita gali pasistatyti objektuose skalbimo ir džiovinimo mašinas ir jas instaliuoti. Tokių skalbimo

ir džiovinimo mašinų vieta suderinama su KN, mašinos gali būti pastatytos tik tuose objektuose, kuriuose yra tokia galimybė.

2.36. Įsigaliojus Sutartįčiai, bet ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios, Tiekėjas turi KN pateikti naudojamos įrangos ir cheminių priemonių rizikos darbuotojų saugai ir sveikatai vertinimus. Sutarties vykdymo metu, rizikos vertinimai turi būti prienami KN paskirtiems asmenims bei Tiekėjo darbuotojams.

2.37. Tiekėjas turi registruoti savo darbuotojų atvykimą į darbą ir išvykimą iš darbo registro žurnalus. Kasdieninių ir nekasdieninių (darbai, kurie atliekami ne kiekvieną KN darbo dieną) įvykdytų darbų registrą. Registras saugomi visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir pateikiami KN ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo pareikalavimo pateikimo el.paštu.

2.38. Tiekėjas turi parengti ir pateikti Sutartyje nurodytas ataskaitas KN. Raktinių veiklos rodiklių (toliau – **KPI**), savikontrolės auditų bei išvalytų plotų apimčių ir kiekių ataskaitos teikiamos ne vėliau kaip per 5 darbo dienas pasibaigus kalendoriniam mėnesiui, jeigu KN nenurodo kitaip. Reikalaujamos ataskaitos turi būti pateiktos prieš pateikiant sąskaitą faktūrą KN. Visų tipų ataskaitų ir kitų Sutarties vykdymo metu naudojamų dokumentų formatai turi būti suderinti su KN ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios, jei KN nenurodo kitaip. Jeigu Tiekėjas nesuderina ataskaitų ir kitų dokumentų formatų per nurodytą laikotarpį, KN vienašališkai gali pateikti savo ataskaitų ir kitų dokumentų formas Tiekėjui, kurių bus privaloma laikytis Sutarties vykdymo metu.

2.39. Tiekėjas turi vykdyti mėnesinius susitikimus su KN paskirtais asmenimis, jei KN nenurodo kitaip. Mėnesiniuose susitikimuose Tiekėjas turi pristatyti ir detalizuoti reikalaujamas ataskaitas, aptarti veiksmų planus ir pan. Mėnesiniai susitikimai vyks TS nurodytose sutartinių įsipareigojimų vykdymo vietose. Tikslią vietą ir laiką nurodo KN.

#### **2.40. Teikiant Paslaugas draudžiama:**

2.40.1. laikyti ir kaupti buitines ir kitas atliekas;

2.40.2. laikyti, kaupti po medžiais, krūmais, apšvietimo stulpais, prie pastatų, atraminių sienų, tvorų ir kt., ir 1 m spinduliu aplinkui barstymui skirtą smėlį, sniegą, medžių lapus, šakas, šiukšles, nešvarumus ir t. t.;

2.40.3. pilti smėlį, sniegą, mesti ledą, šiukšles ir kitus nešvarumus į lietaus kanalizaciją bei kitus požeminius inžinerinius tinklus ir šulinius; pilti sąslavas ant želdinių, vejų ir kitose neleistinėse vietose, laikyti po krūmais ar kitose akivaizdžiai ar neakivaizdžiai matomose vietose;

2.40.4. augalinės kilmės medžiagas (pvz.: nupjautą žolę, medžių lapus, medžių šakas ir t. t.), antrines žaliavas ir kitas medžiagas (sniegas, ledas, smėlis ir t. t.) pilti į buitinių atliekų konteinerius;

2.40.5. krauti sniegą arčiau kaip 1 m nuo medžių, apšvietimo stulpų, pastatų, baldų, įrangos ir pan. bei inžinerinių tinklų;

2.40.6. naudoti chemines medžiagas, įrankius, įrangą ar preparatus ne pagal paskirtį;

2.40.7. smėlį ir kitus nešvarumus nuo šaligatvių ar kitos kietos dangos šluoti ant želdinių, vejų, po krūmais ir medžiais, ir kitais elementais;

2.40.8. sąslavas pilti į lietaus nuotekų šulinėlius, ant želdinių, vejų ar kitose neleistinėse vietose ir jas laikyti sušluotas ne maišuose arba tam skirtuose konteineriuose;

2.40.9. pilti į nuotekų sistemas ar kaupti pavojingas atliekas, susidariusias teikiant Paslaugas;

2.40.10. nešti, vežti, pasisavinti iš objektų bet kokias materialines vertybes (depozito butelius, maisto produktus, prekes, daiktus, ir t. t.);

2.40.11. valymo priemonės (įskaitant ir higienos priemonės) perpilti į kitų valymo priemonių taras, nuo jų nuimti ar slėpti etiketes, keisti jų sudėtį ar veikliąsias savybes;

2.40.12. objektų teritorijose kurenti laužus ir naudoti atvirą ugnį;

2.40.13. naudoti druską ar kitas priemones ledui tirpdyti, kurios ardo įvairius paviršius ir dangas ar kenkia aplinkai ir/ar žmogui;

2.40.14. naudoti priemones, neįtrauktas į valymo aprašą ir nesuderintas raštu su KN;

2.40.15. palikti be priežiūros valymo priemones, įrangą ar inventorių;

2.40.16. valymo kambarėliuose laikyti ir sandėliuoti maisto produktus, gėrimus, šiukšles ir kitus nešvarumus, bet kokias draudžiamas priemones, taip neįtrauktas į valymo aprašą ir nesuderintas raštu su KN priemones;

2.40.17. sanitarinėse patalpose naudojamas priemones (pvz.: šluostės, kibirai ir t. t.), naudoti kitų zonų valymui ir priežiūrai.

2.41. Visus Paslaugų teikimo trūkumus, kurie atsirado dėl Tiekėjo veikimo ar neveikimo, Tiekėjas privalo pašalinti per Sutartyje nurodytą laikotarpį, jei KN nenurodo kitaip.

2.42. Tiekėjas turi atlyginti KN padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl netinkamos Tiekėjo ar jo darbuotojų (įskaitant ir subtieko bei jo darbuotojų) veiklos ar neveikimo.

2.43. Suteikus Paslaugas, nešvarumų ir neatitikimų nurodytiems reikalavimams neturi būti, t. y. visi Sutartyje nurodyti reikalavimai turi būti įvykdyti.

2.44. Teikiant Paslaugas ir pastebėjus atvirus šulinius ar kitus žmonių ir aplinkos saugai keliančius pavojus, Tiekėjas apie tai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą, turi pranešti KN per Tiekėjo IS (žr. 2.48 p.) arba elektroniniu paštu.

2.45. Laikinos Tiekėjo technikos, transporto priemonių statymo, šiukšlių rūšiavimo ir šiukšlių išmetimo vietos, sąslavų, lapų sandėliavimo, inventoriaus ir medžiagų sandėliavimo vietos yra derinamos su KN. Preliminarios kontenerių, rūkymo zonų ir komunalinių atliekų schemas pateiktos atitinkamai TS 5 - 8 prieduose. Nurodytos vietos Sutarties vykdymo metu gali būti keičiamos pagal KN poreikį.

2.46. Sanitarinių zonų ir kitų Standarte pateiktų vidaus patalpų funkcinių zonų valymo priemonės ir įranga turi būti pažymėtos ir atskirtos naudojant Standarte nurodytą spalvų kodų schemą. Skirtingų spalvų kodais pažymėtos priemonės ir įranga tarpusavyje negali būti maišomos, siekiant išvengti kryžminės taršos. Vienodos spalvos kodu pažymėtos priemonės ir įranga turi būti laikoma atskirta nuo kitais spalvų kodais pažymėtų priemonių ir įrangos bet kuriame Paslaugų teikimo etape. Spalvų kodų schema turi būti išlaikoma visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Šiukšliadėžių valymo priemonėms ir įrangai Tiekėjas pats parenka spalvą, nesutampančią su Standarte pateiktos spalvų kodų schemas spalvomis ir informuoja KN. Iškilus neaiškumui dėl spalvų kodų naudojimo, Tiekėjas turi kreiptis į KN paskirtą asmenį. Atliekant paviršių dezinfekciją KN gali pareikalauti naudoti skirtingą nei Standarte nurodytą spalvų kodą. Objektuose spalvų kodų sistema naudojama taip, kad būtų išvengta bet kokios galimos kryžminės taršos tarp spalvų ir tarp nustatytų zonų.

2.47. Teikiant Paslaugas ir radus ne vietoje paliktus dokumentus, raktus, telefonus ar kitus asmeninius daiktus, Tiekėjo darbuotojai apie tai turi pranešti ir juos perduoti KN nedelsiant, bet ne vėliau kaip tos pačios pamainos metu.

2.48. **Pageidautina (2.48 p. reikalavimas nėra privalomas)**, kad Tiekėjas ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo turi būti įsidiegęs komunikacijos / informacinę / incidentų fiksavimo sistemą (IS) savo sąskaita, pagal žemiau pateiktus reikalavimus. Visos Sutarties vykdymo metu, Tiekėjas be papildomo mokesčio turi suteikti naudotis prieiga prie IS Tiekėjo už Sutarties vykdymą ir kokybės kontrolę atsakingiems asmenims bei KN nurodytiems asmenims (toliau – **virtotojai**). Orientacinis virtotojų skaičius – 20, šie skaičiai gali didėti / mažėti apie 30 proc. IS naudojama Sutarties vykdymo tikslais. Tiekėjo IS turi: veikti naudojant populiariausias interneto naršykles (*Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer arba lygiavertės*) ir būti pasiekiamas per stacionarų arba nešiojamą kompiuterį; turėti apsaugotą virtotojo prisijungimą el. pašto adresu ir slaptažodžiu; turėti lietuvių kalbą; turėti matomą Tiekėjo priskirtų ir KN nurodytų virtotojų sąrašą ir kiekvienam virtotojui suteikti atitinkamas teises ir autorizacijas<sup>7</sup>; turėti matomą užduočių<sup>8</sup> sąrašą ir jų istoriją, kuriuos galėtų matyti virtotojai priklausomai nuo jiems priskirtų teisių ir autorizacijos<sup>9</sup>; turėti užduoties prioritetų lygius<sup>10</sup>, galimybę pateikti jų atlikimo datas ir laikus bei užduočių įvykdymo statusą<sup>11</sup>; turėti matomą prisijungusio virtotojo užklausų statistiką<sup>12</sup>; turėti galimybę eksportuoti atitinkamo virtotojo ir (ar) objektų užduočių sąrašą į Excel formato dokumentą; turėti galimybę atlikti reikalaujamas patikras pagal nustatytus reikalavimus ir generuoti ataskaitas; turėti galimybę saugoti visus suvestus duomenis visos Sutarties vykdymo metu; turėti galimybę užduotis rikiuoti pagal objekto pavadinimą, prioriteto lygį, vėliausią galimą atlikimo datą, atlikimo datą arba statusą; turėti galimybę virtotojams užduotis kurti, peržiūrėti, redaguoti, trinti – visų funkcijų autorizacija turi priklausyti nuo KN virtotojui priskirtų virtotojo teisių (visų virtotojų teises nurodo KN); turėti galimybę atliekant užduoties peržiūrą pateikti bendrą užduoties informaciją, užregistruotas nuotraukas, sukūrimo bei skirtingų statusų datas ir laikus; turėti galimybę formuoti užsakymus Tiekėjui ir stebėti jų įvykdymo eigą; turėti galimybę atlikti užduoties redagavimą, turėti galimybę koreguoti bendrą užduoties informaciją, pridėti arba trinti nuotraukas, šios funkcijos gali būti leidžiamos arba neleidžiamos, priklausomai nuo priskirtų virtotojo teisių; turėti galimybę įvesti ir matyti objektų sąrašą (objektų sąrašą pateikia KN), kurti naujus ir redaguoti esamus objektus; turėti objekto peržiūros langą, kuriame turi būti galimybė matyti konkrečiam objektui priskirtas užduotis ir virtotojus; turėti galimybę valdyti virtotojų teises, panaikinant arba pridėdant papildomas teises ir autorizacijas; turėti galimybę kurti ir redaguoti virtotojus, suteikiant ir priskiriant jiems KN nurodytas teises, autorizacijas ir objektus; turėti mobilią aplikaciją lietuvių kalba, kuri turi veikti mobiliuose įrenginiuose (mobilūs telefonai, planšetės), turinčiuose Android (arba lygiavertę) (5.0 arba naujesnės versijos) operacinę sistemą, mobilią aplikaciją turi turėti tiesioginio ryšio galimybę

<sup>7</sup> Pavyzdžiui, užduočių kūrimas / redagavimas, tik užduočių peržiūra ir pan.

<sup>8</sup> Tai apima incidentus, pastabas, pretenzijas ir t. t.

<sup>9</sup> KN suderina su Tiekėju virtotojų teises ir autorizacijas per 20 darbo dienų po Sutarties pasirašymo.

<sup>10</sup> Pavyzdžiui, ypatingos skubos, skubus, neskubus ir pan.

<sup>11</sup> Pavyzdžiui, įvykdyta, atidėta, vykdoma ir pan.

<sup>12</sup> Pavyzdžiui, paskirtos, nepradėtos, atliktos, atšauktos užduotys ir pan.

su kitais vartotojais, įskaitant Tiekėjo paskirtus vartotojus, vartotojo prisijungimas mobiliojoje aplikacijoje turi būti apsaugotas el. pašto adresu ir slaptažodžiu, vartotojas mobiliojoje aplikacijoje turi matyti jam priskirtas ir (ar) autorizuotas matyti užduotis, įskaitant jų sukūrimą ir redagavimą (visas autorizacijas ir prieigos lygius bei suskirstymus pateikia KN); vartotojas mobiliojoje aplikacijoje turi turėti galimybę sukurti ir keisti užduočių statusą, palikti pastabas ir komentarus, įkelti nuotraukas ir tiesiogiai fotografuoti reikiamus duomenis užduočiai; vartotojas mobiliojoje aplikacijoje turi turėti galimybę peržiūrėti užduotis, joje pateiktą informaciją ir nuotraukas (jeigu jos yra); mobilioji aplikacija turi turėti galimybę kurti naują užduotį, priskirti ją objektui ir atitinkamam kitam vartotojui, prisegti nuotraukas; mobilioji aplikacija turi turėti galimybę suteikti vartotojui įkelti nuotraukas tiesiogiai fotografuojant mobiliuoju įrenginiu arba jas įkelti iš mobilaus įrenginio atminties.

### **3. REIKALAVIMAI VALYMO TECHNOLOGIJOMS, ĮRANGAI, INVENTORIUI IR PRIEMONĖMS**

3.1. Paslaugų teikimo metu Tiekėjas turi taikyti rinkoje žinomas ir praktikoje naudojamas pažangiausias patalpų ir lauko teritorijos valymo ir priežiūros technologijas. Ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas, Tiekėjas įsipareigoja informuoti KN raštu apie trukdžius tokioms technologijoms taikyti.

3.2. Paslaugų teikimu turi būti naudojamos tik saugios, tinkamai sertifikuotos ir atitinkančios Lietuvos Respublikoje galiojančius standartus ir nustatytus aplinkosaugos reikalavimus priemonės. Valymo priemonės, antistatinės ir dezinfekavimo medžiagos turi atitikti gamintojo šalies standartus, Lietuvos Respublikoje patvirtintus ir galiojančius standartus ir teisės aktus, Lietuvos Respublikoje galiojančius tarptautinius normatyvinius dokumentus. Paviršių ir rankų dezinfekcijai naudojamos medžiagos turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. vasario 24 d. įsakymo Nr. V-289 „Dėl biocidinių produktų autorizacijos taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 14 d. įsakymo Nr. 421 „Dėl biocidų autorizacijos ir registracijos taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 31 d. įsakymo „Dėl Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 14 d. įsakymo Nr. 421 „Dėl biocidų autorizacijos ir registracijos taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ reikalavimus, laikantis Sveikatos apsaugos ministerijos aktualių rekomendacijų tokių priemonių naudojimui. Tiekėjas turi užtikrinti, kad visos Paslaugų atlikimui tiekiamos valymo, priežiūros ir dezinfekcijos priemonės būtų naudojamos pagal paskirtį, originalioje gamintojo taroje, pažymėtoje atitinkamu gamintojo ženklu ir informacija, su įskaitomu ant pakuotės parašytu galiojimo terminu. Teikiant Paslaugas, naudojamos cheminės medžiagos turi atitikti REACH reglamente, Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktuose nustatytus saugos reikalavimus.

3.3. Visos Paslaugų teikimui naudojamos valymo priemonės turi atitikti joms nustatytus I tipo ekologinio ženklo reikalavimus pagal standartą LST EN ISO 14024 „Aplinkosauginiai ženklai ir aplinkosauginės deklaracijos. I tipo aplinkosauginis ženklinimas. Principai ir procedūros“ ir būti paženklintos I tipo ekologiniu ženklu arba kitu tiekėjo pateiktu lygiavėriu įrodymu (pvz., EU Ecolabel, Nordic Swan, Blue Angel, El Distintiu, Milieukeur, Österreichisches Umweltzeichen, NF Environnement, The Hungarian Eco-label, Polish Eco Mark-Znak EKO arba kitu I tipo ekologiniu ženklu).

3.4. Tiekėjas ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios Pirkėjui turi pateikti laisvos formos deklaraciją kartu su baigtiniu numatomų naudoti visų valymo priemonių sąrašu ir valymo priemonių pozicijų skaičiumi. Šis sąrašas Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamas tik suderinus su KN, pakeistos valymo priemonės turi atitikti šiame punkte nustatytus kriterijus. Deklaracijoje Paslaugų tiekėjas gali nurodyti daugiau nei 1 (vienos) pozicijos valymo priemonių skaičių, kurių naudojimo paskirtis yra tapati. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikimui Tiekėjas turi naudoti saugią, šiuolaikišką ir kokybišką techniką, valymo įrangą, įrankius, priemones ir transportą, kurių aprašymai ir specifikacijos turi būti pateiktos ir suderintos su KN ne vėliau kaip iki KN Paslaugų teikimo pradžios, jeigu KN nenurodyta kitaip. Jeigu Sutarties vykdymo metu su KN suderintos priemonės, technika, transportas, įrankiai, įranga ir/ar medžiagos dėl objektyvių priežasčių ne(be)gali būti naudojamos arba gali būti naudojamos efektyvesnės nei suderintos, jos turi būti pakeistos kitomis, ne prastesnių savybių ir ne mažiau efektyviomis bei našiomis priemonėmis, technika, transportu, įrankiais, įranga ir/ar medžiagomis. Visi pakeitimai turi būti suderinti su KN. Tiekėjas ne vėliau kaip 5 (penkias) darbo dienas prieš numatomą atitinkamų priemonių pakeitimą turi KN pateikti numatomų naudoti priemonių lygiavertiškumo įrodymus (duomenis, objektyviai sąlygojančius priemonių pakeitimą kitomis priemonėmis, ir šių priemonių palyginamąsias charakteristikas bei kitą KN reikalaujamą informaciją).

3.5. Suteikus Paslaugas, valymo inventorių turi būti išvalytas, išplautas, be vizualiai matomų nešvarumų.

3.6. Daugkartinio naudojimo šluostės skalbiamos pagal gamintojo rekomendacijas, naudojant aukščiausią galimą gamintojo rekomenduojamą vandens temperatūrą. Dėl riboto suderinimo su valymo produkto kiekiu, mikroplošto



šluotės (jeigu jos bus naudojamos Sutarties vykdymo metu) turi būti naudojamos taip, kad būtų užkertamas kelias potencialiam mikroorganizmų plitimui bei užtikrinimas efektyvus Paslaugų suteikimas. Tiekėjas turi vadovautis gamintojo rekomendacijomis dėl mikroplošto šluosčių naudojimo. Tiekėjo darbuotojai turi būti apmokyti naudoti mikroplošto šluostes.

3.7. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Sutarties vykdymo metu, visi paviršiai ir dangos būtų valomi tik su specialiai atitinkamiems paviršiams ir dangoms valyti skirtomis cheminėmis priemonėmis, pašalinančiomis nešvarumus ir negadinančiomis valomų paviršių ir dangų. Valymo priemonės turi būti skiedžiamos ir dozuojamos atsižvelgiant į gamintojo reikalavimus.

3.8. Visą Paslaugų teikimo laikotarpį KN turi teisę reikalauti Tiekėjo pakeisti valymo priemones dėl objektyvių priežasčių (pvz.: dėl kilusių alergijų, per stipraus kvapo, priemonės neveiksmingumo ir pan.). Tiekėjas KN reikalavimą turi išpildyti ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną.

#### 4. REIKALAVIMAI TIEKĖJO DARBUOTOJAMS

4.1. Teikiant Paslaugas, Tiekėjas turi užtikrinti jo darbuotojų (įskaitant ir sub tiekėjo darbuotojus) priešgaisrinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkos apsaugos ir higienos norminių teisės aktų ir kitų norminių aktų reikalavimų vykdymą bei vykdyti reguliarių savo darbuotojų apmokymą (ne rečiau kaip Tiekėjo darbuotojui pradėjus dirbti KN objektuose, atsiradus naujoms valymo technologijoms, priemonėms ar įrangai, Tiekėjo darbuotojui neatliekant darbo tinkamai ir t.t.).

4.2. Tiekėjas atsako už savo darbuotojų (įskaitant ir sub tiekėjo darbuotojus) saugą darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkosaugos ir higienos norminių aktų reikalavimų laikymąsi teikiant Paslaugas KN objektuose. Tiekėjas savo darbuotojus instruktuoja, moko ir supažindina su KN objektais, funkcinėmis zonomis, vidaus patalpomis, lauko teritorija, TS nurodytais terminais KN pateiktu priešgaisrinio evakuacinio planu.

4.3. Tiekėjas turi užtikrinti savo darbuotojų supažindinimą su Paslaugų teikimo vietomis, apimtimis, periodiškumu, reikalavimais ir reikalaujamais Paslaugų rezultatais.

4.4. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai turėtų pakankamai Paslaugų teikimui reikalingos technikos, transporto, įrangos, priemonių ir inventoriaus Sutartyje nurodytiems reikalavimams įvykdyti.

4.5. Tiekėjo darbuotojai turi būti apmokyti taikyti su KN suderintas valymo technologijas, naudoti valymo inventorių ir valymo priemones, identifikuoti nešvarumus ir taršą, suteikti KN reikalaujamus rezultatus. Visa technika, transportas, įranga, inventorių ir valymo bei dezinfekcijos priemonės turi būti pateikiamos Tiekėjo darbuotojams su aiškiomis naudojimo instrukcijomis. Tiekėjo darbuotojai turi būti apmokyti ir turėti valymo ir higienos įgūdžių bei žinių, reikalingų Sutartyje nurodytoms Paslaugoms atlikti, įskaitant 2.48 p. pateiktus reikalavimus. Tiekėjas turi apmokyti savo darbuotoją iki tol, kol Tiekėjo darbuotojui yra leidžiama dirbti be tiesioginės Tiekėjo priežiūros<sup>13</sup>. Esant kompetencijų stygiui, Tiekėjas turi mokyti savo darbuotoją papildomai, užtikrinant, kad teikiant Paslaugas mokymo laikotarpiu toks darbuotojas turėtų tiesioginę Tiekėjo priežiūrą.

4.6. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, teikiantys valymo ir priežiūros paslaugas KN objektuose, naudodami valymo, priežiūros ir dezinfekcijos priemones, laikytųsi gamintojo saugos duomenų lapuose (toliau - **SDL**) ir kitose instrukcijose (pvz.: naudojimosi grindų plovimo mašina, grindų atšveitimo mašina, kilimų plovimo mašina, žoliapjovė, trimeriu ir t. t.) nurodytų reikalavimų ir rekomendacijų.

4.7. Tiekėjo darbuotojai turi visuomet būti etiški, tvarkingi, mandagūs, paslaugūs ir laikytis asmens higienos.

4.8. Tiekėjas turi aprūpinti savo darbuotojus darbo drabužiais ir visais reikiama darbo įrankiais, įranga, priemonėmis, darbų saugos, higienos ir AAP, užtikrinti, kad jos būtų naudojamos visu Paslaugų teikimo metu. Darbo rūbai turi būti su Tiekėjo simbolika, vienodos išvaizdos, švarūs (be dėmių ir kitų nešvarumų), nesuplyšę, reprezentatyvūs, nuolat skalbiami, nenublukę ir pan.

4.9. Tiekėjo darbuotojai, tiesiogiai teikiantys Paslaugas, turi turėti Tiekėjo identifikacijos korteles su vardu ir pavarde bei Tiekėjo rekvizitais ir simbolika.

4.10. Teikiant Paslaugas lauko teritorijoje, Tiekėjo personalas turi dėvėti signalinę liemenę arba išpėjamuosius darbo drabužius.

4.11. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, teikdami Paslaugas, kuo ekonomiškiau ir taupiau naudotų vandenį, elektrą ir kitus resursus, būtinus ir reikalingus Paslaugų teikimui, įskaitant chemines ir kitas priemones, įrangą bei įrankius.

<sup>13</sup> T. y. tiesioginė Tiekėjo priežiūra apima Tiekėjo administruojančius ir (ar) tiesioginius valymo ir (ar) priežiūros darbuotojus, kurie koordinuoja Tiekėjo darbuotojus objektuose (t. y. vadybininkai, technologai, kokybės kontrolės darbuotojai ir pan.).

4.12. Tiekėjo darbuotojai turi būti apmokyti tinkamai tvarkyti ir rūšiuoti atliekas pagal nustatytas KN procedūras ir atitinkamus Lietuvos Respublikos teisės aktus.

4.13. Visi Tiekėjo darbuotojai turi laikytis KN patvirtintų ir taikomų papildomų asmens apsaugos bei higienos reikalavimų:

4.13.1. Tiekėjo darbuotojams griežtai draudžiama atvykti į KN objektus, jeigu jiems pasireiškia peršalimo, ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų, ūmių žarnyno infekcijų ar kitų užkrečiamųjų ligų požymiai, kūno temperatūra viršija 37,3 °C (ar kitą tuo laikotarpiu taikomą aktualų temperatūros rodiklį) ar turi privalomai izoliuotis kaip tai nurodo LR kompetentingos institucijos;

4.13.2. atvykus į darbo vietą KN turi teisę reikalauti Tiekėjo darbuotojų pasimatuoti kūno temperatūrą ir atitinkamus asmens duomenis registruoti, kiek tai yra reikalinga atsižvelgiant į esamą epidemiologinę situaciją;

4.13.3. KN darbo metu dėvėti nosį ir burną dengiančiomis AAP, atsižvelgiant į tuo metu esamą epidemiologinę situaciją, teisės aktus ir išleistas kompetentingų Lietuvos Respublikos institucijų rekomendacijas;

4.13.4. Paslaugų teikimo metu laikykitis griežtos rankų higienos (plauti rankas muilu ir šiltu tekančiu vandeniu, dezinfekuoti jas dezinfekcinėmis priemonėmis), vengti liesti rankomis veidą, akis, nosį, burną ir kt., laikytis kosėjimo ir čiaudėjimo etiketo bei kitų aktualių kompetentingų institucijų reikalavimų ir rekomendacijų;

4.13.5. Sutarties vykdymo metu, KN gali griežtinti arba švelninti asmens higienos taisyklės atsižvelgiant į faktinę šalyje esančią situaciją, susijusią su visuomenės sveikatos apsaugos užtikrinimu.

4.14. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, paskirti dirbti KN objektuose, patalpose bei lauko teritorijoje dirba teisėtai, yra apdrausti valstybiniu socialiniu draudimu, už juos yra laiku sumokami mokesčiai valstybei, jų sveikata yra periodiškai tikrinama, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, ir turi sveikatos pažymą, leidžiančią dirbti tokio pobūdžio darbą.

**4.15. Tiekėjas turi būti darbuotojų, paskirtų atlikti Paslaugas, darbdaviu viso Sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus atvejus, kai Tiekėjas Sutarties vykdymui pasitelkia subtiekius.**

4.16. Visos Paslaugos turi būti teikiamos reikiamos kvalifikacijos darbuotojų, tai apima visas KN įsigijamas Paslaugas. Tiekėjas turi užtikrinti, kad turėtų pakankamą skaičių reikiamos kvalifikacijos darbuotojų visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Tiekėjo darbuotojai turi būti licencijuoti ir turėti visus Paslaugų teikimui reikalingus pažymėjimus (pavyzdžiui, aukštalipio, aukštalipio darbų vadovo, darbų saugos specialisto, darbų saugos vadovo ir t. t.) teisės aktų numatyta tvarka.

4.17. Tiekėjas visiškai atsako už savo darbuotojų, teikiančių Paslaugas, elgesį ir veiksmus. Tiekėjas turi užtikrinti visišką darbuotojų blaivumą (0,00 promilių), neapsvaigimą nuo narkotinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų. KN turi teisę dėl pagrįstų priežasčių (pvz.: Tiekėjo darbuotojas galimai neblaivus, galimai apsvaigęs nuo narkotinių ar toksinių medžiagų, elgiasi agresyviai ir neadekvačiai) neįleisti Tiekėjo darbuotojo į KN objektus, apie tai nedelsiant informuojant Tiekėją raštu ir reikalauti Tiekėjo nedelsiant, bet ne vėliau kaip tos pačios pamainos metu, pakeisti darbuotoją kitu.

4.18. Tiekėjas sprendžia incidentus, kilusius dėl savo darbuotojų neblaivumo ar kitais atvejais, vykdo lengvo nelaimingo įvykio darbe, nelaimingo atsitikimo pakeliui į darbą ar iš darbo, susijusius su jo darbuotojais tyrimus, apie sunkų ar mirtiną nelaimingą atsitikimą informuoja Valstybinę darbo inspekciją ir kitas institucijas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintais nelaimingų atsitikimų darbe tyrimo ir apskaitos nuostatų reikalavimais.

4.19. Tiekėjas įsipareigoja, KN pareikalavus, patikrinti savo darbuotojų, paskirtų teikti KN Paslaugas, teistumą bet kuriuo Paslaugų teikimo metu.

## **5. REIKALAVIMAI KONTROLEI IR PASLAUGŲ ORGANIZAVIMUI**

5.1. Tiekėjas turi paskirti asmenis (pvz.: darbų vadovus, vadybininkus, koordinatorius, technologus ir pan.), atsakingus už nuolatinį darbų organizavimą, koordinavimą, pirkimo dokumentuose nurodytų reikalavimų įgyvendinimą ir reikalaujamų rezultatų pasiekimą, kasdieninę kokybės kontrolę, terminų laikymąsi, personalo aprūpinimą reikalingomis medžiagomis bei valymo priemonėmis, darbuotojų apmokymus, reikalui esant jų pakeitimą, kokybės savikontrolę, nuolatinę teikiamų Paslaugų priežiūrą ir kitų iškilusių problemų sprendimą KN objektuose. Reikalingą tokių asmenų skaičių turi įsivertinti pats Tiekėjas. KN turi būti nuolatos informuojamas apie bet kokius pakeitimus, susijusius su Sutarties vykdymu. KN turi teisę reikalauti Tiekėjo atlikti pakeitimus darbų ir kokybės kontrolės organizavimo procesuose, jeigu Tiekėjo sudaryta sistema neatitinka KN reikalavimų.

5.2. Tiekėjo paskirti darbuotojai, atsakingi už objektų valymo darbų organizavimą, užtikrinantys nuolatinę Paslaugų teikimo kokybės kontrolę bei nepriekaištingą švarą turi reguliariai (tiek kiek reikia, kad būtų užtikrinti

KN reikalaujami rezultatai) lankytis objektuose. Tiekėjas turi užtikrinti kasdieninę ir nuolatinę Paslaugų kontrolę, ne žemesnio nei KN reikalaujamo kokybės lygio (KL) palaikymą (žr. TS 2 priedą), minimalų objekto priimtina valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) suteikimą<sup>14</sup> ir kitų Sutartyje nurodytų reikalavimų tinkamą įvykdymą. Tiekėjas taip pat turi užtikrinti nuolatinę ryšio su Paslaugas teikiančiais darbuotojais galimybę. Tiekėjo darbuotojai, atsakingi už Sutarties vykdymą ir administravimą, turi būti pasiekiami Tiekėjo suteiktomis komunikacijos priemonėmis visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

5.3. Tiekėjas turi vykdyti savikontrolės auditus ir atlikti objektų, įskaitant vidaus patalpų ir lauko teritorijos, Paslaugų atitikties įvertinimą ne retesniu nei Standarte nurodytu dažnumu. KN turi teisę reikalauti padidinti auditų dažnį Tiekėjui nesuteikus reikalaujamų rezultatų. Tiekėjas turi atlikti papildomus auditus be papildomo mokesčio. Visos savikontrolės auditų metu užpildytos tikrinamų vienetų (TV) Paslaugų techninės atitikties įvertinimo formos (žr. Standarto 1-2 priedus) ir savikontrolės auditų ataskaitos (žr. Standarto 3 priedą) turi būti perduotos KN ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo tokio atlikto audito. Dokumentai persiunčiami KN nurodytu el. paštu arba per Tiekėjo IS (žr. 2.48 p.). Sutarties vykdymo metu Tiekėjas turi ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki kiekvieno objekto savikontrolės audito pradžios informuoti KN apie numatomų savikontrolės auditų datas. Atliekant kiekvieno objekto savikontrolės auditą turi būti naudojami TS 2 priede pateikti imties dydžiai (n). KN turi teisę atsiųsti KN paskirtus asmenis į Tiekėjo savikontrolės auditus. Jeigu savikontrolės audito metu objekto minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) yra nepasiektas, nustatytos neatitiktys turi būti pašalintos per Standarte nurodytus terminus, jeigu KN nenurodo kitaip. Pašalinus nustatytas neatitiktis, Tiekėjas turi atlikti papildomą tokio objekto auditą pagal Standarte nustatytas procedūras. Papildomų auditų metu visos užpildytos tikrinamų vienetų (TV) atitikties įvertinimo formos (žr. Standarto 1-2 priedus) ir savikontrolės auditų ataskaitos (žr. Standarto 3 priedą) turi būti perduotos KN šiame punkte nurodyta tvarka.

5.4. Bet kurio Paslaugų teikimo metu ar po jų suteikimo KN paskirti asmenys ir/ar KN paskirta išorės audito įmonė turi teisę vykdyti neplaninę, planinę ar nuolatinę Tiekėjo teikiamų Paslaugų kontrolę bei valymo Paslaugų efektyvumo įvertinimą šiais būdais ir priemonėmis: a) vykdyti patikrinimą objekto vietose – apžiūrint visas ar atskiras objekto dalis, zonas, patalpas, elementus, esamus paviršius bei tikrinant teikiamas Paslaugas ir jų kokybę, registruoti neatitiktis; b) tikrinti Tiekėjo naudojamą darbo įrangą ir priemones, skirtas Paslaugų teikimui, jų atitikimą keliamiems teisės aktų, aplinkosaugos ir sutartiniais reikalavimams ar bendrai tokių Paslaugų teikimo praktikai; c) reikalauti, kad Tiekėjo darbuotojai per Tiekėjo atsakingą asmenį pateiktų paaiškinimus visais nurodytais klausimais, susijusiais su Paslaugų teikimu; d) rašyti, filmuoti, fotografuoti ir (ar) kitomis priemonėmis užfiksuoti Paslaugų teikimo eigą, Paslaugų teikimo kokybę, pastebėtus trūkumus, neatitikimus ir pan.; e) vertinti teikiamų Paslaugų rezultatų kokybę vizualiniu būdu pagal Standarte pateiktas procedūras bei nustatyti Tiekėjo suteiktų Paslaugų kokybės lygius (KL) ir minimalų objekto priimtina valymo Paslaugų kokybės lygį (PKL) bei jų atitiktį KN reikalavimams; f) vertinti Tiekėjo teikiamas Paslaugas ir jų kokybę bei efektyvumą apibrėžtomis metodikomis; g) atlikti vizualinį faktiškai atliekamų valymo ir priežiūros technologijų vertinimą; g) kitais numatytais būdais. Tiekėjas privalo susipažinti su Paslaugų įvertinimo rezultatais ir užregistruotomis neatitiktimis bei jas pašalinti per pirkimo dokumentuose nurodytą laikotarpį, jei KN nenurodo kitaip. Sutarties galiojimo laikotarpiui, KN gali nurodyti ir patikslinti visiems auditams taikomus imties dydžius (n) (žr. Standarte).

5.5. KN paskirtiems asmenims Sutarties vykdymo metu patikrinus Paslaugų teikimo kokybę ir, ar nustačius neatitiktis arba faktą, jog buvo vėluojama pradėti teikti ir/ar suteikti Paslaugas, Paslaugos buvo iš viso neteikiamos arba pažeidžiami kiti sutartiniai įsipareigojimai – KN Tiekėjui pateikia pretenziją, surašant neatitikties aktą ir persiunčiant jį už Sutarties vykdymą atsakingam Tiekėjo asmeniui elektroniniu paštu. Tiekėjas gali nurodyti ir kitą elektroninio pašto adresą, į kurį KN turi siųsti pretenzijas. Pretenzijoms skirto elektroninio pašto adresą Tiekėjas turi suderinti su KN įsigaliojus Sutarčiai, bet ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Sutarties vykdymo metu, pretenzijoms skirta elektroninio pašto dėžutė yra nuolat tikrinama, o gautos pretenzijos išsprendžiamos per siųstame neatitikties akte nurodytą laikotarpį. Tiekėjas turi pašalinti neatitikties akto formoje užregistruotą pretenziją ne vėliau nei per 2 (dvi) valandas (jeigu KN nenurodo kitaip) nuo KN elektroninio laiško su neatitikties aktu išsiuntimo Tiekėjui momento. Tiekėjui nepašalinus neatitikties per KN nurodytą terminą, KN pakartotinai surašo neatitikties aktą, papildomai pažymėdama Sutartyje numatytas Tiekėjo prievolių užtikrinimo priemones (nuoskaitas, baudas ir t.t.), kurios taikomos už laiku netenkintą pagrįstą pretenziją. KN turi teisę taikyti Sutartyje numatytas Tiekėjo prievolių užtikrinimo priemones už kiekvieną laiku neišspręstą pretenziją ir už kiekvieną pradelstą pretenzijos išsprendimo terminą iki tol, kol Tiekėjas išspręs KN pateiktą pretenziją. KN turi teisę reikalauti Tiekėjo pateikti atitinkamus įrodymus apie pašalintą pretenziją ir jos pašalinimo laiką (pvz.:

<sup>14</sup> Minimalus objekto priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) yra apibrėžtas Standarte, o Sutarties vykdymo metu objekto minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) atitiktis reikalaujamas įvertinimas atliekamas pagal Standarte pateiktas procedūras.

fotofiksacijos, įrašai ir kiti reikalingi įrodymai, patvirtinantys pretenzijos pašalinimą ir pretenzijos pašalinimo laiką – t. y. data, valanda, minutės). Pretenzijoms skirtą neatitikties akto formą Tiekėjas turi suderinti su KN ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios. To nepadarius, KN turi teisę vienašališkai pateikti neatitikties akto formą, kuri turės būti naudojama visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

5.6. Didžiausias leistinas iš KN gautų pretenzijų skaičius Tiekėjui – ne daugiau kaip 3 (trys) pretenzijos per ataskaitinį (kalendorinį) mėnesį. Už kiekvieną papildomą (viršijančią nurodytą leistiną pretenzijų skaičių) pretenziją KN turi teisę taikyti Sutartyje numatytas Tiekėjo prievolių užtikrinimo priemonės (nuoskaitas, baudas ir t.t.).

5.7. Tiekėjas įsipareigoja leisti KN paskirtiems asmenims vykdyti Paslaugų teikimo ir kokybės kontrolę Paslaugų teikimo eigoje, tikrinti pagalbines medžiagas bei žaliavas, jų pirminius įsigijimo dokumentus. Atlikdamas Paslaugos teikimo patikrinimą, KN tikrina kaip Tiekėjas vykdo sutartinius įsipareigojimus ir laikosi pirkimo dokumentuose nustatytų reikalavimų. KN paskirti asmenys turi teisę bet kuriuo Paslaugų teikimo laikotarpiu tikrinti jų atitiktį reikalavimams be išankstinio pranešimo. Tiekėjas turi suteikti KN reikalaujamą pagalbą dėl bet kokios ataskaitos ar patikrinimo, įskaitant papildomai naudotų, paruoštų ar sukurtų dokumentų, susijusių su Tiekėjo teikiamomis Paslaugomis KN objektuose, cheminių ir kitų priemonių naudojimo ataskaitas ir kitą informaciją, susijusią su sutartiniais įsipareigojimais.

5.8. KN pareikalavus, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo pareikalavimo išsiuntimo el. paštu dienos, Tiekėjas turi pateikti naudotų prekių, medžiagų, preparatų, įrankių sertifikatus, saugos duomenų lapus arba jų kopijas, pristatytų prekių kiekį patvirtinančias krovininių važtaraščių kopijas, taip pat pildomus / vedamus Paslaugų apskaitos žurnalus ar kitokios formos ataskaitų kopijas, susijusias su Paslaugų teikimu kiekviename objektui.

5.9. Tiekėjo suteiktos Paslaugos yra vertinamos atitikimo ir/ar neatitikimo reikalavimams pagrindu (t. y. konstatuojama, kad Tiekėjo suteiktos Paslaugos atitinka arba neatitinka KN pateiktus reikalavimus), atsižvelgiant į Sutartyje pateiktus reikalavimus.

5.10. Tiekėjo darbuotojai privalo atsižvelgti į KN vidaus patalpų bei lauko teritorijos naudotojų, o taip pat bet kokių auditų ar patikrinimų metu nustatytas neatitiktis ir nedelsiant (bet ne vėliau nei per 24 valandas, jei KN nenurodo kitaip) imtis priemonių nustatytų neatitiktį pašalinimui.

5.11. Sutarties galiojimo laikotarpiu KN paskirti asmenys ir paskirta išorės audito įmonė atliks Standarte numatytus vidinius ir išorės auditus ne retesniu nei nurodytu Standarte dažnumu. KN turi teisę padidinti šių auditų dažnį atsižvelgiant į KN poreikį. Apie tokius auditus KN įsipareigoja informuoti Tiekėją ne vėliau kaip 2 (dvi) valandos iki numatyto audito pradžios. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Tiekėjo atsakingas asmuo dalyvautų šiuose audituose. Tiekėjo atsakingam asmeniui atsisakius dalyvauti šiuose audituose, auditai atliekami be Tiekėjo atstovo, informuojant Tiekėją apie audito rezultatus bei taikant sutartines Tiekėjo prievolių užtikrinimo priemones. Vidiniai ir išorės auditai atliekami Standarte nurodyta tvarka. Šių auditų metu užpildytos tikrinamų vienetų (TV) paslaugų techninės atitikties įvertinimo formos (žr. Standarto 1-2 priedus) ir/ar užregistruotos neatitiktys bei šių auditų ataskaitos (žr. Standarto 3 priedą) yra perduodamos Tiekėjui ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas (jei KN nenurodo kitaip) nuo tokio atlikto audito. Dokumentai persiunčiami Tiekėjui nurodytu el. paštu arba per Tiekėjo IS. Jeigu vidinio ar išorinio audito metu objekto minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) yra nepasiektas, KN turi teisę taikyti Sutartyje numatytas Tiekėjo prievolių užtikrinimo priemones.

5.12. Jeigu objekto priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) nebuvo pasiektas, KN paskirti asmenys ir/ar paskirta išorės audito įmonė kartu su Tiekėju turi atlikti papildomą objekto auditą (informuojant Tiekėją apie papildomą audito datą ne vėliau nei prieš 2 d. d. prieš tokį papildomą auditą). Tiekėjo atsakingas asmuo privalo dalyvauti papildomuose audituose. Tiekėjo atsakingam asmeniui atsisakius dalyvauti šiuose audituose, papildomi auditai atliekami be Tiekėjo atstovo, informuojant Tiekėją apie audito rezultatus bei taikant Sutartyje numatytas Tiekėjo prievolių užtikrinimo priemones. Papildomi auditai turi būti atlikti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas visuose objektuose, kurie įprasto vidinio ar išorinio audito metu nepasiekia objekto minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL). Papildomi auditai atliekami Standarte nurodyta tvarka. Šių auditų metu užpildytos tikrinamų vienetų (TV) paslaugų techninės atitikties įvertinimo formos (žr. Standarto 1-2 priedus) ir/ar užregistruotos neatitiktys bei šių auditų ataskaitos (žr. Standarto 3 priedą) turi būti perduodamos Tiekėjui ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas (jeigu KN nenurodo kitaip) nuo tokio atlikto audito. Dokumentai persiunčiami KN nurodytu el. paštu arba per Tiekėjo IS. Jeigu papildomo audito metu objekto minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) yra nepriimtinas, KN turi teisę taikyti Sutartyje numatytas Tiekėjo prievolių užtikrinimo priemones bei ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas yra atliekamas pakartotinis papildomas tokio objekto auditas pagal šiame punkte, Standarte ir pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus. Kiekvieno objekto papildomi auditai yra atliekami iki tol, kol objektas pasiekia KN reikalaujamą objekto minimalų priimtinių valymo



paslaugų kokybės lygį (PKL). Už kiekvieną papildomą auditą, kurio metu nustatoma, kad objektas nepasiekė minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL), KN turi teisę taikyti Sutartyje numatytas Tiekėjo prievolių užtikrinimo priemones.

5.13. Sutarties vykdymo metu, KN paskirti asmenys ir išorės audito įmonė turi teisę tikrinti pavienius tikrinamus vienetų (TV) pagal Standarte nurodytas procedūras, vertinant tokių tikrinamų vienetų (TV) kokybės lygio (KL) atitiktį reikalavimams. Tokių tikrinimų metu yra pildomos Standarto 1-2 prieduose pateiktos formos. Užpildytos formos perduodamos Tiekėjui elektroniniu paštu arba per Tiekėjo IS ne vėliau kaip per sekančią darbo dieną po tokio patikrinimo, prašant pašalinti rastus neatitikimus (jeigu tokie buvo rasti) per Standarte nurodytą tokių neatitikimų pašalinimo laiką.

5.14. Savikontrolės, vidinio ir išorės auditų metu užregistruotų neatitikimų pašalinimo terminai pateikti Standarte, kurių Tiekėjas privalo laikytis, kai:

5.14.1. labai aukštos rizikos kategorijos (A) funkcinės zonos apima vidaus patalpas ir lauko teritoriją, kurioms Paslaugos teikiamos kasdien, jeigu KN nenurodo kitaip;

5.14.2. aukštos rizikos kategorijos (B) funkcinės zonos apima vidaus patalpas ir lauko teritoriją, kurioms Paslaugos teikiamos 1 kartą per savaitę ir dažniau, bet rečiau nei 5.14.1 p., jeigu KN nenurodo kitaip;

5.14.3. vidutinės rizikos kategorijos (C) funkcinės zonos apima vidaus patalpas ir lauko teritoriją, kurioms paslaugos teikiamos rečiau nei 1 kartą per savaitę, bet ne dažniau nei 5.14.4 p., jeigu KN nenurodo kitaip;

5.14.4. žemos rizikos kategorijos (D) funkcinės zonos apima vidaus patalpas ir lauko teritoriją, kurioms paslaugos teikiamos rečiau nei 1 kartą per mėnesį, jeigu KN nenurodo kitaip.

5.15. KN pareikalavus, Tiekėjas turi užtikrinti Tiekėjo atsakingų asmenų atvykimą į KN nurodytą objektą ne vėliau kaip per 2 val. nuo tokio KN pareikalavimo pateikimo. Esant pastaboms, pretenzijoms ar kitiems nenumatytiems atvejams, Tiekėjo atsakingas asmuo turi atvykti per KN konkrečiu atveju nurodytą protingą laikotarpį (nustatomas KN, atsižvelgiant į susidariusią situaciją ir jos sudėtingumą). Esant darbų saugos pažeidimams arba rizikai žmogaus sveikatai (pvz.: slidžios dangos), KN pareikalavus, Tiekėjo atsakingas asmuo turi atvykti nedelsiant, bet ne vėliau nei per 30 min. nuo tokio KN pranešimo pateikimo Tiekėjui.

## 6. REIKALAVIMAI DĖL RAKTINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ (KPI)

6.1. KN reikalaujami raktiniai veiklos rodikliai (toliau – **KPI**) ir pažeidimo ištaisymo laikotarpiai pateikti TS 4 priede. Sutarties vykdymo metu Tiekėjas turi užtikrinti pastovų ir visišką Paslaugų atitikimą KPI rodikliams (žr. TS 4 priedą) ir kitiems pirkimo sąlygose nustatytiems reikalavimams. Nustačius KPI rodiklio pažeidimą, KN turi teisę taikyti Sutartyje numatytas Tiekėjo prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones. KN turi teisę keisti ir koreguoti KPI rodiklius pagal šiame skyriuje pateiktus reikalavimus.

6.2. KN neturi teisės įdiegti naujo KPI rodiklio, jeigu jo nėra pirkimo dokumentų reikalavimuose, išskyrus atvejus, kai tai suderinama su Tiekėju ir neprieštaruja Lietuvos Respublikos teisės aktams.

6.3. Naujo KPI rodiklio (jeigu toks būtų) ištaisymo laikotarpis nustatomas atsižvelgiant į TS 4 priede nurodyto panašaus KPI rodiklio ištaisymo laikotarpį (t. y. panašumas nustatomas pagal KPI rodiklio specifiką, darbus, atitinkamą riziką, užduotis, Standartą ir t. t.).

6.4. KPI rodikliai ir pažeidimo ištaisymo laikotarpiai turi būti peržiūrimi ne rečiau nei kas metus, su KN suderintu laiku. Peržiūros metu KPI rodikliai gali būti pakeisti naujais KN ir Tiekėjo tarpusavio sutarimu, kiek tai neprieštaruja 6.1. ir 6.2. p. punktuose nustatytiems reikalavimams.

6.5. Tiekėjas turi išaisyti pažeistą KPI rodiklį per TS 4 priede nurodytą pažeidimo ištaisymo laiką. Neištaisyus pažeisto KPI rodiklio per nurodytą laikotarpį, KN turi teisę taikyti Sutartyje numatytas Tiekėjo prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones. Tiekėjas turi teikti KPI rodiklių ataskaitas KN kas mėnesį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas pasibaigus kalendoriniam mėnesiui, jeigu KN nenurodo kitaip.

## 7. REIKALAVIMAI PAGRINDINEI PATALPŲ VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGAI (PVPP)

7.1. PVPP, kurią sudaro KN vidaus patalpų, įskaitant jų ir jose esančių elementų paviršių ir dangų, valymą ir priežiūrą bei darbo resursų, priemonių, įrangos, įrankių, šiukšlių maišų, tualetų šepetčių ir KN suteiktų higienos priemonių papildymą pagal KN nurodytą dažnumą, periodinį ir generalinį valymą bei pilną Sutarties, TS, Standarto reikalavimų įvykdymą, Pirkėjo reikalaujamų Paslaugų ir priimtinių rezultatų pasiekimą. Tiekėjas turi teikti PVPP Užsakovo užsakytu dažnumu ir laiku, pagal suderintu VP išskyrus atvejus jei Užsakovas nurodo kitaip. Visų patalpų

valymo dažniai detalizuojami ir derinami su Tiekėju po Sutarties įsigaliojimo, bet ne vėliau kaip iki PVPP teikimo pradžios.

7.2. Tiekėjas turi teikti PVPP KN užsakytu dažnumu ir laiku, išskyrus atvejus jei KN nurodo kitaip. Tiekėjo darbuotojai kai kurias patalpas ar elementus (sustiprinto saugumo zonos, valdymo punktai, atitinkamos specifikos kabinetai bei patalpos ir t.t.) turi valyti tik esant KN darbuotojui ar tokių patalpų naudotojui, jeigu KN nenurodo kitaip.

7.3. Kaskart, teikdamas PVPP, Tiekėjas turi nuvalyti vizualiai matomus atsiradusius, susidariusius, nukritusius, nusėdusius, neprilipusius, prilipusius, susikaupusius ir tvyrančius nešvarumus (žr. Standartą) bei panaikinti neatitikimus pateiktiems reikalavimams nuo visų patalpų ir patalpose esančių elementų<sup>15</sup> bei valymo ir priežiūros įrangos ir įvykdyti pateiktus reikalavimus. Visų elementų (žr. Standartą) paviršiai turi būti nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to, ar yra, ar nėra nešvarumų ir neatitikimų reikalavimas, pagal Tiekėjo sudarytą ir KN patvirtintą VP. Kaskart teikdamas PVPP Tiekėjas turi užtikrinti 2.18 p. pateiktus reikalavimus.

7.4. Kaskart, teikdamas PVPP, Tiekėjas turi atlikti sanitarinių, tualetų, dušinių, virtuvėlių, persirengimo kambarių, rūbinių ir visų kitų patalpų horizontalių bei vertikalų paviršių, ir visų kitų horizontalių bei vertikalų paviršių, esančių šiose patalpose, užsakytose valyti erdvėse, valymą, priežiūrą, paviršių dezinfekciją<sup>16</sup> ir higieninę priežiūrą<sup>17</sup> visose reikalaujamose valyti patalpose. Visoms patalpoms, įskaitant persirengimo patalpas, dušus, tualetus ir panašios specifikos patalpas, Tiekėjas turi naudoti dezinfekcinių savybių turinčias teisės aktų nustatyta tvarka leistinas naudoti priemones – autorizuotus / registruotus biocidus. Dušo patalpų grindų grupės elementai, dušo patalpose esantys kilimėliai (jeigu jie yra) turi būti valomi ir dezinfekuojami fungicidiniu (t. y. grybelio sukėlėjus naikinančiu) poveikiu pasižyminčiomis priemonėmis. Visose patalpose esančių paviršių ir dangų dezinfekcija, jų atlikimo būdas ir metodika (įskaitant dezinfekavimo programą / planą) turi atitikti teisės aktų reikalavimus bei turi būti atliktas naudojant tam skirtas paviršių dezinfekcines priemones, vadovaujantis aktualiomis Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijomis, kurios yra taikomos tokiems paviršiams ir dezinfekcijos priemonėms, žr. [www.sam.lt](http://www.sam.lt).

7.5. Teikiant PVPP, Tiekėjas turi atlikti bet kokius periodinius / generalinius, įskaitant dezinfekavimo programą / planą, valymo ir su tuo susijusius darbus, užtikrindamas reikalaujamą švaros, kokybinių ir kiekybinių kriterijų atitikimą reikalavimams bei reikalaujamų rezultatų suteikimą Pirkėjui. Visos kietosios grindys ir kiti elementai (žr. Standartą) valomi ir prižiūrimi kaskart atliekant PVPP. Visų grindų generalinis atšveitimas su specialiomis priemonėmis ir rotacinėmis mašinomis (arba lygiavertėmis) ir kitų elementų generalinis atšveitimas turi būti atliktas atsižvelgiant į užterštumą (t. y., jeigu neatitinka nustatytų rezultatų, švaros, kokybės ir kokybinių kriterijų, žr. Standartą), bet ne rečiau nei vieną kartą per kalendorinius metus. KN nurodytose ir tokią galimybę turinčiose gamybos ir techninėse patalpose grindų dangos turi būti valomos reguliariai, atsižvelgiant į užterštumą (t. y. valoma esant nešvarumams), bet ne rečiau nei kartą per kalendorinį mėnesį. Valoma bei prižiūrima naudojant aukšto slėgio plovimo įrangą ir (ar) grindų plovimo mašinas, suderinant tokius darbus su rankiniu valymo metodu. Pirminis visų patalpų ir jose esančių elementų (žr. Standartą) generalinis valymas turi būti atliktas ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo Paslaugų teikimo pradžios datos, išskyrus atvejus, jeigu KN nurodo kitaip. Tiekėjas turi suderinti pirminio generalinio valymo grafikus įsigaliojus Sutarčiai, bet ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios, to nepadarius KN gali vienašališkai pateikti grafikus, kurių Tiekėjas turės laikytis. Visų pastatų ir jose esančių patalpų generalinis valymas turi būti atliekamas ne rečiau nei 1 kartą per metus pagal su KN suderintą grafiką. Metiniai generalinio valymo grafikai suderinami su KN ne vėliau kaip iki Paslaugų teikimo pradžios einamiesiems metams, sekantiems metams – iki kiekvienų kalendorinių metų sausio 1 d., jeigu KN nenurodo kitaip. Tiekėjas turi įsivertinti reikalingą periodinių valymų poreikį<sup>18</sup>, kuris bus reikalingas Sutarties vykdymo metu reikalaujamiems rezultatams suteikti bei palaikyti ir bet kokius reikalingus periodinius / generalinius valymus bei susijusius darbus<sup>19</sup> įsitraukti į PVPP įkainį. Tiekėjas be atliekamų periodinių valymo darbų, kartą per ketvirtį, su KN suderintu laiku, turi atlikti visų sanitarinių zonų generalinį valymą<sup>20</sup>. Atlikus generalinius valymus, Tiekėjas turi perduoti suteiktų Paslaugų rezultatus (Pvz. fotofiksacija) KN nurodytiems asmenims ir ištaisyti neatitikimus (jeigu tokių yra) per KN nurodytą laiką. Tiekėjas

<sup>15</sup> T. y. lubų, kitų lubų atributų; sienų; sienų kontaktinių vietų; kitų sienų atributų; durų; stiklo; kitų stiklo atributų; grindų; grindjuosčių; grindų šonų ir kampų; grindų po įranga ir inventoriui; kitų grindų atributų (įmontuoti į grindis); kitų grindų atributų (neįmontuoti į grindis); sėdimųjų vietų; stalų; kitų baldų; organizacinės technikos; buitinės technikos; kitos įrangos; šiukšliadėžių; unitazų; pisuarų / bide; kriauklių; vandens maišytuvų; higienos laikiklių; kitos santechnikinės įrangos; žr. Standartą.

<sup>16</sup> Tiekėjas turi atlikti Standarte apibrėžtą I lygio dezinfekciją.

<sup>17</sup> T. y. sienos, grindys, lubos, kriauklės, unitazai, pisuarai, maišytuvai, įranga, inventoriai, higienos priemonių laikikliai, šiukšliadėžės, veidrodžiai, stiklai, pertvaros, durys, durų rėmai, rankenos, unitazų dangčiai ir kiti horizontalūs bei vertikalūs paviršiai, išskyrus KN nurodytus nevalomus paviršius, taip pat išdezinfekuoti kontaktinius paviršius (rankenos, el. jungtukai, telefonai, durys, stalai, jungikliai, kėdžių rankenos, sienos aplink šiukšliadėžes, sienos prie higienos laikiklių, higienos laikikliai ir kiti horizontalūs bei vertikalūs paviršiai ant kurių dažniausiai susidaro tarša, įskaitant dažnai liečiamus paviršius).

<sup>18</sup> T. y. pagal turimą ir (ar) bendrą patirtį, naudojamas priemones, įrangą, darbuotojų įgūdžius ir kompetencijas, pateiktus reikalavimus ir kitus faktorius.

<sup>19</sup> Pavyzdžiui: grindų atšveitimas, šveitimas, plovimas, atmirkymas, aukštuminis valymas, stiklo pertvarų, vidaus stiklo generalinis valymas ir kiti reikalingi darbai kokybiškam Paslaugų suteikimui.

<sup>20</sup> T. y. generalinis valymas apima visų patalpų ir patalpose esančių paviršių ir elementų pilną nuvalymą nepalikant jokių nešvarumų ir neatitikimų, įskaitant grindų giluminį atšveitimą, kilimų ir kėdžių plovimą, baldų valymą ir atšveitimą, aukštuminį valymą ir t. t., užtikrinant higienišką aplinką ir reikalaujamus KN rezultatus.

gali atlikti kietų grindų impregnavimą siekiant ilgesnio reikalaujamų KN rezultatų palaikymo, tokiu atveju grindų impregnavimo vietos turi būti suderintos su KN. Visi šio punkto reikalavimai turi būti įskaičiuoti į PVPP įkainį.

7.6. Paviršiai su kuriais gali liestis patalpų naudotojų oda, turi būti dezinfekuojami biocidiniais produktais naikinančiais mielinius ir sporas sudarančius grybelius<sup>21</sup>.

7.7. Tiekėjas turi ištuštinti ir išnešti kiekvieną KN patalpų naudotojų darbo dieną susidariusias įvairias atliekas iš šiukšliadėžių ir peleninių, įskaitant popieriaus naikintuvus ir rūšiavimui skirtas šiukšliadėžes, iš visų KN reikalaujamų valyti patalpų, nepriklausomai nuo tokių patalpų valymo dažnumo. Atliekos turi būti išmestos į KN nurodytus konteinerius, laikantis nustatytų KN rūšiavimo taisyklių bei vadovaujantis LR Atliekų tvarkymo įstatymu ir Lietuvos Respublikos Aplinkos ministro 1999 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. 217 „Dėl Atliekų tvarkymo taisyklių patvirtinimo“. Suteikus Paslaugą, šiukšliadėžės turi būti pilnai ištuštintos, panaudoti šiukšlių maišai pakeisti naujais. Tiekėjas turi tvarkyti, valyti ir kitaip prižiūrėti visas šiukšlių dėžes ir pelenines. Jos turi būti švarios ir neperpildytos, t. y. susidariusios įvairios atliekos iš šiukšliadėžių ir peleninių pašalinamos, jeigu daugiau kaip 50% tūrio yra užimta šiukšlėmis. Šiukšliadėžės ir peleninės KN nurodytose zonos valomos atsižvelgiant į susidariusių šiukšlių kiekį jose, bet ne rečiau kaip kartą per dieną. Esant tokiems matomiems nešvarumams kaip kraujas, skrepliai, ekskretai ir t.t. – šiukšliadėžės ištuštinamos ir nuvalomos nedelsiant. Visi šio punkto reikalavimai turi būti įskaičiuoti į Tiekėjo pasiūlyme nurodytus įkainius.

7.8. Tiekėjas turi valyti įvairius kilimėlius<sup>22</sup>, dangas po kilimėliais ir kilimais ar kita įranga ir inventoriumi, durų elementus, vidaus stiklą ir stiklines pertvaras iš abiejų pusių<sup>23</sup>, vidaus laiptines ir jų elementus, taip pat lauko įėjimo zonas iš pastato lauko pusės, jose esančius elementus.<sup>24</sup> Nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams, atlikus PVPP, neturi būti. Lauko įėjimų zonos ir lauko laiptai, vidaus laiptinės bei jų ir jose esantys elementai turi būti valomi ir prižiūrimi kiekvieną KN ir KN patalpų naudotojų darbo dieną<sup>25</sup>, nepriklausomai nuo kitų patalpų užsakyto valymo dažnumo, užtikrinant reikalaujamų rezultatų suteikimą, išskyrus atvejus jei KN nurodo kitaip. Visi šio punkto reikalavimai turi būti įskaičiuoti į Tiekėjo pasiūlyme nurodytus įkainius.

7.9. Dokumentais (žurnalai ar reklaminė atributika nėra laikomi dokumentais) apkrauti paviršiai bei paviršiai esantys po asmeniniais daiktais (sąrašas suderinamas su KN Sutarties vykdymo metu) ir technine įranga (sąrašas suderinamas su KN Sutarties vykdymo metu) – nevalomi.

7.10. Tiekėjas turi užtikrinti, kad patalpos bus valomos ir prižiūrimos po vieną, su patalpų savininko žinia (sutikimu) ir vienu metu bus valoma tik viena patalpa. Tiekėjui negalint patekti į patalpas, kai jos yra užrakintos, jos yra nevalomos. Sanitarines ir bendrojo naudojimo patalpas, įskaitant laiptines, funkcinės zonas bei jų elementus, Tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti kaskart teikiant PVPP, neatsižvelgiant į kitų zonų užsakytą valymo dažnumą, užtikrinti reikalaujamų rezultatų suteikimą, išskyrus atvejus, jei KN nurodo kitaip.

7.11. Tiekėjas turi užtikrinti priskirtų patalpų sklandų valymo procesą. Suteikus Paslaugas, patalpose turi būti išjungta šviesa, užsuktas vanduo, uždarytos ir užrakintos durys (jeigu KN reikalauja), langai ir atlikti kiti pavesti darbai, užtikrinant, kad patalpos paliktos saugioje būklėje.

7.12. Higienos priemonių turi būti palikta tiek, kad užtektų iki sekančio PVPP suteikimo karto. Tiekėjas privalo tinkamai papildyti visus higienos laikiklius, jų neperkraunant, neperdozuojant, esant KN poreikiui, papildomas higienos priemonės Tiekėjas turi palikti su KN suderintoje vietoje.

7.13. Tiekėjas turi valyti org. techniką<sup>26</sup>, įskaitant dangas esančias po org. technika, ir ventiliatorius su specialiomis antistatinėmis priemonėmis, jei KN nenurodo kitaip. Žaliuzės, lubų ar sienų šviestuvai ir jų gaubtai (įskaitant jų vidų), taip pat radiatoriai ir jų gaubtai (įskaitant jų vidų) turi būti valomi reguliariai (t. y. pagal suderintą su KN dažnumą, bet ne rečiau nei kartą per metus) ir pagal susidariusį užterštumą (t. y. valoma, jeigu yra nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams), užtikrinant užsakytą Paslaugų rezultatų suteikimą, prieiga prie šių paviršių ir dangų (t. y. priėjimas, atsukimas, nuėmimas, nuvalymas, uždėjimas, prisukimas ir t. t.) pasirūpina Tiekėjas.

7.14. Dėmės ar kitokio tipo nešvarumai turi būti pašalinami nuo visų elementų kaskart teikiant PVPP. Suteikus PVPP minėtų nešvarumų neturi būti<sup>27</sup>. Tiekėjas turi pašalinti Paslaugų teikimo neatitiktis.

7.15. Sanitarinėse patalpose esantys nuotekų vamzdžiai, sifonai ir pan. ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį turi būti užpilami kanalizacijos vamzdžių valikliais suderintais su KN, esant kanalizacijos nuotekų kvapui, valikliai pilami tokiu dažnumu, kad būtų užtikrinta bekvapė erdvė. Visi trapai (įskaitant jų vidų) ir kiti paviršiai bei dangos

<sup>21</sup> Įskaitant rūbines, dušines, laiptines, lifthus, tualetus, sporto sales ir t. t.

<sup>22</sup> Įskaitant keičiamus purvą drėgmę surenkančius kilimėlius, kilimus, kiliminius takus.

<sup>23</sup> Įskaitant lauko duris bei lauko įėjimų zonų langus, stiklus ir fasadinius stiklus iš abiejų pusių. Lauko įėjimo zona apima 5 metrų spindulį, skaičiuojant nuo įėjimo durų (įskaitant laiptus, duris, langus, sienas, lubas, pėsčiųjų takus, grindinį ir visus kitus paviršius esančius šioje zonoje).

<sup>24</sup> T. y. laiptai, turėklai, kojų grotelės, duobės, durys, rėmai, sienos, rankų laikikliai, grotos, šviestuvai, lubos, šiukšliadėžės, peleninės, neigaliųjų nuvažiavimai ir t. t.

<sup>25</sup> Įskaitant samanų, žolių, sniego ir kitų nešvarumų pašalinimą bei slidžių dangų pabarstymą.

<sup>26</sup> Pavyzdžiui, kompiuterių korpusai, kompiuterių pelės, monitoriai, spausdintuvai, telefonai, klaviatūros, ekranai ir t. t.

<sup>27</sup> Tai apima grafičius bei kitus nešvarumus ir dėl valymo Paslaugų klaidos atsiradusius nešvarumus (nubėgimai, apnašos, aptaškymai ir t. t.), kurie yra ant elementų, įskaitant kietąsias dangas ir paviršius bei kilimus, minkštuosius baldus (įskaitant sėdmiaišius, tekstilinius, odinius ir kietuosius baldus bei pan.) ir kitas dangas bei paviršius esančius reikalaujamoje valyti patalpoje.

esančios po grotelėmis, gumine danga, plastikiniais kilimėliais turi būti išvalomi ir išdezinfekuojami esant nešvarumams ir neatitikimams reikalavimams, bet ne rečiau nei kartą per savaitę (t. y. valoma, jeigu neatitinka nustatytų rezultatų). Prieiga prie tokių elementų, paviršių ir dangų (pavyzdžiui, atkeliamos / uždamos grotelės ir t. t.) turi pasirūpinti Tiekėjas.

7.16. Teikiant PVPP, Tiekėjas turi periodiškai išvalyti šaldytuvų, spintelių<sup>28</sup> ir kitos buitinės technikos<sup>29</sup> išorinius ir vidinius paviršius bei dangas. Valymas atliekamas tokiu periodiškumu, kuris užtikrintų reikalaujamų rezultatų suteikimą. Virduliai valomi kaskart, o nukalkinami esant poreikiui (t. y. jeigu jie turi nešvarumų), bet ne rečiau nei kartą per mėnesį. Susirinkimų, susitikimų kambariuose, konferencijų ir posėdžių salėse Tiekėjas turi valyti ir sutvarkyti rašymo lentas<sup>30</sup>, surinkti, išplauti ir išblizginti indus<sup>31</sup>. Tiekėjas taip pat turi prižiūrėti indaploves bei patalpinti nešvarius indus į jas, nustatyti indų plovimo funkcijas (pagal KN pateiktą instrukciją), o pasibaigus plovimui – išimti indus iš indaplovės ir sudėti į KN į nurodytas vietas. Tiekėjas KN nurodytose zonose turi atlikti grindų valymą su grindų plovimo mašinomis, suderinant tokio darbo atlikimą su rankiniu valymo būdu, užtikrinant reikalaujamų rezultatų suteikimą. Tokios zonos apima holus, koridorius, gamybos bei technines zonas ir kitas su KN suderintas vietas. Tiekėjas turi reguliariai<sup>32</sup> valyti kiliminę dangą, kilimus ir kiliminius takus sausuoju būdu ir drėgnuoju būdu, naudojant plaunančius siurblius su atitinkamomis cheminėmis priemonėmis, suderinant tokio darbo atlikimą su rankiniu valymo būdu bei užtikrinant reikalaujamų rezultatų suteikimą. Paslaugų teikimo metu, Tiekėjas turi poliruoti grindų dangas<sup>33</sup> naudojant tam skirtas priemones ir rotacines mašinas arba lygiavertes, palaikant tokių grindų blizgesį, poliravimas turi būti atliekamas reguliariai su KN suderintomis dienomis, bet ne rečiau nei kartą per mėnesį. Visi šio punkto reikalavimai turi būti įskaičiuoti į Tiekėjo pasiūlyme nurodytą PVPP įkainį.

7.17. Teikdamas PVPP Tiekėjas turi atlikti nurodytų augalų priežiūrą<sup>34</sup>, užtikrindamas rezultato suteikimą. Tokių augalų sąrašą KN nurodo po Sutarties pasirašymo. KN darbuotojų asmeniniai augalai neprižiūrimi.

7.18. Pastatų lauko langų ir fasadinių stiklų iš vidaus pusės, vidaus stiklo pertvarų (iš abiejų pusių), kitų vidaus stiklų (iš abiejų pusių) ir veidrodžių, įskaitant rėmus, valymas turi būti įskaičiuoti į PVPP įkainį. Orientacinis lauko langų kiekis iš vienos pusės – 1800 m<sup>2</sup>. Pagal su KN suderintą grafiką, visi vidaus stiklai<sup>35</sup> esantys iki 3 m. aukščio pilnai išvalomi ne rečiau nei kartą per 3 mėnesius, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų. Esant nešvarumams turi būti valomi dažniau (t. y. turi būti nuvaloma bet kuriuo metu atsiradus ar susidarius nešvarumams ant jų, suteikus Paslaugas nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams neturi būti). Pagal su KN suderintą grafiką, visi vidaus stiklai<sup>36</sup>, esantys virš 3 m. aukščio pilnai išvalomi du kartus per metus, pavieniai nešvarumai (pvz.: voratinkliai, dėmės, dulės ir t.t.) nuvalomi jiems atsiradus. Vietas ir paviršius, esančius tarp dvigubų langų (t. y. viduryje dvigubų langų esantys rėmai, rankenėlės ir t. t.) Tiekėjas turi valyti ne rečiau nei 2 kartus per metus ir pagal susidariusį užterštumą<sup>37</sup> (teikiant šias Paslaugas, Tiekėjas turi atsukti varžtus (jeigu tokių būtų) atidaryti langus, atlikti valymą, prisukti šių langų varžtus (jeigu tokių būtų) ir uždaryti langus). Taip pat, teikiant PVPP Tiekėjas turi objektų pirmo aukšto įėjimų zonų langus<sup>38</sup> (apie 150 m<sup>2</sup>) valyti iš abiejų pusių priklausomai nuo užterštumo<sup>39</sup>, bet ne rečiau nei kartą per mėnesį. Suteikus PVPP, nešvarumų ant šių langų ir neatitikimų reikalavimams neturi būti. Visi šio punkto kaštai turi būti įtraukti į PVPP įkainį.

7.19. Tiekėjas turi iš atliekų rūšiavimo šiukšlių dėžių surinktas ir išrūšiuotas atliekas išnešti į nurodytus konteinerius. Atskirai turi būti rūšiuojamos antrinės žaliavos: plastikas, popierius / kartonas, stiklas ir kitos mišrios atliekos. Išrūšiuotos atliekos turi būti išmestos tik į jiems skirtus rūšiavimo konteinerius.

7.20. Konferencijų ir susirinkimų salių, posėdžių kambarių ir kitų funkcinių zonų suolai, kėdės, kitų baldų ir įrangos išdėstymo tvarka turi būti nuolat išlaikoma bei tvarkoma kaskart teikiant Paslaugas. KN nurodo stalų ir kitų baldų stovėjimo vietas, kurias, teikiant Paslaugas, Tiekėjas turi išlaikyti – pajudinęs, pakėlęs ir nuvalęs paviršius bei dangas nuo jų ir po jais, juos padėti / pastatyti į tam skirtas vietas.

7.21. Tiekėjas taip pat turi suteikti atitinkamas Paslaugas šalinat atsiradusius nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams<sup>40</sup>, atsirandančias KN patalpų naudotojų darbo eigoje ar po darbo. Pastarąsias išlaidas Tiekėjas turi įskaičiuoti į PVPP įkainį.

<sup>28</sup> Tai apima spinteles, indaujas ir jų sudedamąsias dalis bei lentynas virtuvėse ir buitinėse patalpose bei kitas KN nurodytas vietas.

<sup>29</sup> T. y. mikrobangų krosnelės, šaldytuvai, virduliai, kavos aparatai ir t. t., žr. Standartą.

<sup>30</sup> Įskaitant kempinių išplovimą, jeigu tokių yra.

<sup>31</sup> T. y. grifinus, stiklines, puodelius, lėkštutes ir pan.

<sup>32</sup> T. y. pagal su KN suderintą dažnumą ir esant poreikiui (t. y., jeigu yra vizualiai matomų nešvarumų ir neatitikimų), bet ne rečiau nei kartą per metus.

<sup>33</sup> Pavyzdžiui, išvaikuotas grindis, marmurines dangas.

<sup>34</sup> T. y. laistymas, nūdzūvusių lapų šalinimas, dulkių ir voratinklų nuo augalų valymas, šiukšlių surinkimas, vazonų valymas ir pan.

<sup>35</sup> T. y. lauko langų stiklas iš vidaus, fasadinių stiklai iš vidaus, pertvaros, rėmai, veidrodžiai, stiklai, rankenos ir t. t.

<sup>36</sup> T. y. lauko langų stiklas iš vidaus, fasadinių stiklai iš vidaus, pertvaros, rėmai, veidrodžiai, stiklai, rankenos ir t. t.

<sup>37</sup> T. y. Tiekėjas turi valyti, jeigu yra nešvarumų ir neatitikimų.

<sup>38</sup> T. y. įskaitant stiklus, rėmus, rankenas ir t. t.

<sup>39</sup> T. y. valomi, jeigu yra nešvarumų ir neatitinka nustatytų reikalaujamų rezultatų, žr. Standartą.

<sup>40</sup> Pavyzdžiui: ištepotos kiliminės dangos plovimas, dėmės ant kietųjų ir minkštųjų baldų, išsilieję skysčiai ant grindų, stiklo šukės, lipdukų ir gumų panaikinimas ir t. t.



7.22. Tiekėjas teikdamas PVPP turi sutvarkyti virtuvėles<sup>41</sup>. Ant stalų ir palangių esantys daiktai turi būti pakeliami, paviršiai nuvalomi nepaliekant nešvarumų, o nuvalius – daiktai padedami tvarkingai atgal ant paviršių. Kriauklėje esantys ar palikti indai išplaunami, sudedami tvarkingai į KN nurodytas vietas, kriauklės ir maišytuvai išvalomi kaip ir kiti virtuvėlėje esantys elementai, nepaliekant nešvarumų.

7.23. Visą Sutarties galiojimo laikotarpį Tiekėjas turi užtikrinti skubų reagavimą ir skubiai suteikti PVPP pagal pateiktus KN iškvietus dėl patalpose įvykusių incidentų.

7.24. Šaldytuvai iš vidaus turi būti valomi pagal poreikį (t. y., jeigu yra vizualiai matomų nešvarumų), bet ne rečiau kaip kartą per mėnesį su KN suderintomis dienomis. Šaldytuve esantys maisto produktai turi būti tvarkingai išimami ir atlikus valymą tvarkingai sudedami atgal. Šaldytuvų šaldymo kameros valomos KN nurodytomis datomis, bet ne rečiau nei kas 6 mėnesius. Šaldytuvų šaldymo kamerų valymo metu Tiekėjas turi jas atitirpinti, kameroje esantys produktai pašalinami į tam skirtus konteinerius.

7.25. Spintelės ir spintos esančios virtuvėlėje, įskaitant indaujas su jose esančiais priklausiniais, valomos kaskart teikiant PVPP. Spintelių vidus valomas pagal poreikį, atsižvelgiant į susidariusį nešvarumų kiekį, bet ne rečiau nei kartą per 6 mėn.

7.26. Mikrobangų krosnelių išorė ir vidus valomi kaskart teikiant PVPP. Vieną kartą per mėnesį atliekamas generalinis valymas. Suteikus Paslaugas neturi būti nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams.

7.27. Tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti (vidus ir išorė) kavos aparatus, esančius adresais Burių g. 19, Klaipėda ir Janonio g. 6b, Klaipėda (nurodytas orientacinis skaičius ir išdėstymas adresuose Sutarties vykdymo metu gali keistis):

7.27.1. 5 vnt. Burių g. 19, Klaipėda – apsaugos poste, gaisrinės pastato 2 aukšte, administracinio pastato 1-ojo aukšto poilsio kambaryje, 2-ame aukšte, 3-ojo aukšto virtuvėje;

7.27.2. 2 vnt. Janonio g. 6b, Klaipėda – 2-ojo ir 3-ojo aukšto virtuvėse;

7.28. Tiekėjas turi iš kavos aparatų išimti ir išnešti kavos tirščius bei išplauti kavos aparatų detales ne rečiau nei kartą per savaitę, atsižvelgiant į susidariusį užterštumą (t. y. valoma jeigu yra užteršta ar yra prisikaupę kavos tirščių). Suteikus Paslaugas nešvarumų neturi būti.

7.29. Medicinos punktas (169,13 kv. m.) turi būti valomas ir prižiūrimas kiekvieną KN darbo dieną, visų patalpos ir patalpoje esančių paviršių valymas turi būti atliekamas drėgnu valymo būdu, laikantis LR higienos normų reikalavimų. Vieną kartą per mėnesį, su KN suderintu laiku, Tiekėjas turi atlikti šių patalpų periodinį/generalinį valymą, kurio metu valomi ir dezinfekuojami spintų, stalų, kėdžių, gydymo lovų paviršiai, durėlės, durys ir jų rankenos, stiklinės pertvaros, palangės, įrangos paviršiai, sanitariniai mazgai, grindys, sienos ir kiti elementai bei jų dalys. Suteikus Paslaugas nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams neturi būti.

7.30. Tiekėjas turi atlikti lauko įėjimų / išėjimų (įskaitant lauko teritoriją 5 metrų spinduliu aplink juos) ir balkonų valymą (t. y. juose esančių nešvarumų pašalinimą), šiukšlių surinkimą, sniego nukasimą, slidžių lauko dangų, ledo, samanų, kitos augmenijos ir lapų pašalinimą, dangos pabarstymą, varveklių nudaužymą tam skirtomis ir dangų neardančiomis priemonėmis bei kitų neatitikimų reikalaujamiems rezultatams pašalinimą kaskart teikiant PVPP objektuose, įskaitant tokių zonų durų, lubų, stiklų, rėmų priežiūrą ir kitų elementų valymą. Fasadiniai centrinių įėjimų stiklai turi būti nuolat valomi ir prižiūrimi. Balkonai, lauko įėjimai ir kitos zonos visuomet turi būti švarios, tvarkingos ir reprezentatyvios, atitinkančios KN reikalaujamus rezultatus. Suteikus Paslaugas nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams neturi būti.

7.31. Teikiant PVPP Tiekėjas turi užtikrinti reikalaujamo kokybės lygio (KL) suteikimą. KN reikalaujami patalpų kokybės lygiai (KL) pateikti TS 2 priede. Prieiga prie valomų dangų (pvz.: patraukti ir atlikus valymą pastatyti į prieš tai buvusias vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (nepritvirtintus) baldus (jeigu tokie būtų)) turi pasirūpinti Tiekėjas.

7.32. PVPP įkainis skaičiuojamas ir pateikiamas pagal kiekvieną valomą objektą, vienam kalendoriniam mėnesiui. Į įkainį turi būti įskaičiuotas PVPP suteikimas pagal šiame skyriuje ir kituose pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus, atsižvelgiant į TS 2 priede detalizuotus valymo dažnius pagal kiekvieną objektą. Paslaugos apmokamos pagal faktiškai KN užsakytus ir Tiekėjo suteiktus šių Paslaugų, atitinkančius KN pateiktus reikalavimus, kiekius. PVPP orientaciniai plotai pateikti TS 2 priede.

## 8. REIKALAVIMAI PAGRINDINEI TERITORIJOS VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGAI (TVPP)

8.1. TVPP, kurią sudaro KN lauko teritoriją, įskaitant jų ir jose esančių elementų paviršių ir dangų, valymą ir priežiūrą bei aprūpinimą darbo resursais, priemonėmis, įranga, įrankiais, šiukšlių maišais, smėliu, granitine

<sup>41</sup> T. y. nurenkami ir išplaunami indai, sutvarkomi daiktai, jie padedami į tam skirtas vietas, KN nurodo tokių daiktų laikymo vietas.

skaldele, sniegą tirpdančiomis priemonėmis, sniego valymą, dangų barstymą, žolės pjovimą, medelių ir krūmų genėjimą, lapų, šakų ir kitų nešvarumų surinkimą ir pašalinimą KN patvirtintu valymo plane (VP) dažnumu. Teikiant TVPP Tiekėjas turi užtikrinti nuolatinę lauko teritorijos priežiūrą ir valymą visais metų laikais pagal šią TS ir jos priedus bei kitus pirkimo sąlygose nurodytus reikalavimus.

8.2. Teikiant TVPP Tiekėjas turi užtikrinti nuolatinę lauko teritorijos priežiūrą ir valymą visais metų laikais, pagal TS, jos priedų bei kituose pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus. Suteiktos TVPP turi atitikti Standarte nurodytus reikalaujamus rezultatus. Tiekėjas visais metų laikais turi valyti ir prižiūrėti visus teritorijos elementus (žr. Standarto 7 p. 7-10 lenteles) ir užtikrinti bendrą tvarką KN teritorijos vietose bei visų elementų atitikimą švaros, kokybės ir kokybiniais kriterijams (žr. Standartą). Visų elementų (žr. Standartą) paviršiai turi būti valomi pagal Tiekėjo sudarytą ir KN patvirtintą VP ir nuvalomi pilnai, nepriklausomai yra ar nėra nešvarumų ir/ar neatitikimų reikalavimams.

8.3. TVPP Tiekėjas turi teikti kiekvieną KN darbo dieną, jei KN nenurodo kitaip.

8.4. Teikiant TVPP, Tiekėjas turi atlikti bet kokius periodinius / generalinius valymo ir priežiūros bei su tuo susijusius darbus, užtikrindamas reikalaujamą švaros, kokybinių ir kiekybinių kriterijų atitikimą reikalavimams bei reikalaujamų rezultatų suteikimą KN. Tiekėjas turi įsivertinti reikalingą periodinių valymų poreikį (tai apima, žolės pjovimą, lapų grėbimą ir išvežimą, piktžolių, žolių, samanų naikinimą, šiukšlių surinkimą, dėmių pašalinimą, slidžių dangų nuvalymą ir pabarstymą, sniego valymą ir išvežimą ir kitas Paslaugas, reikalingas TVPP reikalavimų įvykdymui pagal su KN suderintą tokių darbų VP bei pilną Sutartyje pateiktų reikalavimų įvykdymą), kuris bus reikalingas Sutarties vykdymo metu reikalaujamiems rezultatams suteikti bei palaikyti ir bet kokius reikalingus periodinius / generalinius valymus bei susijusius darbus įsitraukti į TVPP įkainį.

8.5. Kiekvieną KN darbo dieną Tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti rūkomąsias zonas (Burių g. 7 vnt. po 28 m<sup>2</sup>) su jose esančiais elementais. Vasaros sezono metu valyti ir dezinfekuoti rūkomąsias zonas ir šiukšliadėžes bei pelenines ne rečiau kaip du kartus per mėnesį, žiemos sezono metu – ne rečiau kaip kartą per mėnesį bei esant nešvarumams ar neatitikimams (jeigu neatitinka reikalaujamų rezultatų).

8.6. Tiekėjas turi ištuštinti ir išnešti kiekvieną KN ir KN teritorijos naudotojų darbo dieną susidariusias įvairias atliekas iš šiukšliadėžių ir peleninių įskaitant ir rūšiavimui skirtas šiukšliadėžes, iš visos KN teritorijos ploto, nepriklausomai nuo tokios teritorijos valymo ir priežiūros dažnumo, į KN nurodytus kontenerius, laikydamasis nustatytų KN rūšiavimo taisyklių bei vadovaujantis LR Atliekų tvarkymo įstatymu ir Lietuvos Respublikos Aplinkos ministro 1999 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. 217 „Dėl Atliekų tvarkymo taisyklių patvirtinimo“. Suteikus Paslaugą, šiukšliadėžės turi būti visiškai ištuštintos, panaudoti šiukšlių maišai pakeisti naujais. Tiekėjas turi tvarkyti ir valyti ir prižiūrėti visas šiukšlių dėžes ir pelenines. Jos turi būti nuolat švarios ir neperpildytos t. y. susidariusios įvairios atliekos iš šiukšliadėžių ir peleninių pašalinamos, jeigu daugiau kaip 50 % tūrio yra užimta šiukšlėmis. Šiukšliadėžės ir peleninės KN nurodytose zonose valomos atsižvelgiant į susidariusių šiukšlių kiekį jose, bet ne rečiau kaip kartą per dieną. Esant tokiems matomiems nešvarumams kaip kraujas, skrepliai, ekskretai ir t.t. – šiukšliadėžės ištuštinamos ir nuvalomos nedelsiant. Visi šio punkto reikalavimai turi būti įskaičiuoti į Tiekėjo pasiūlyme nurodytus įkainius.

8.7. TVPP teikimas skirstomas į 2 periodus – vasaros sezonas (nuo balandžio mėn. 1 d. iki spalio mėn. 31 d.) ir žiemos sezonas (nuo lapkričio mėn. 1 d. iki kovo mėn. 31 d.). Teikiant TVPP, pirmenybė teikiama faktinėms meteorologinėms sąlygoms, t. y. pirmiausia atsižvelgiant ne į šią punktą nurodytus periodus, bet į faktines meteorologines sąlygas.

8.8. TVPP teikiamos KN darbo dienomis nuo 7:30 iki 16:30 (penktadieniais ir prieš valstybės nustatytas šventes nuo – 7:30 iki 15:30), išskyrus atvejus jei KN nurodo kitaip. KN lauko teritorija ir lauko teritorijos kietosios dangos (įskaitant šaligatvių, takų, laiptų, įvažiavimų zonų, pėsčiųjų takų ir t.t.) objekte turi būti nuvalytos ir sutvarkytos iki 8:00 bei turi būti tvarkomos ir valomos objekto darbo laiku pagal su KN suderintą VP, jeigu KN nenurodo kitaip. Teritorijos kietosios dangos turi būti nuvalytos ir saugios aplinkai, žmonių vaikščiojimui ir transportui KN darbo metu ir valandomis.

8.9. Tiek vasaros, tiek žiemos sezono metu kietosios dangos turi būti nuolat valomos ir prižiūrimos per visą KN užsąkytą plotą ir plotą, nedarkant žaliųjų plotų. Valant dangas tiek mechanizuotai, tiek rankiniu būdu draudžiama naudoti mechanizmus, priemones ir įrankius, gadinančius šaligatvio, asfalto ir visas kitas dangas.

8.10. Žiemos sezono metu, esant nepalankioms oro sąlygoms (pasnigus, sningant, esant slidžioms dangoms, ledui, padengtoms sniegu, ledu ir kitoms dangoms) dangos turi būti visiškai (iki tol, kol dangos bus nuvalytos nuo sniego ir ledo bei jo nebus KN ir KN objektų naudotojų darbo metu) nuvalytos nuo sniego ir ledo bei pabarstytos smėliu, skaldele, ledą arba sniegą tirpdančiomis priemonėmis (atsižvelgiant į konkrečią situaciją) KN objekto darbo laiku ir darbo dienomis, išskyrus atvejus jei KN nurodo kitaip. Kietosios teritorijos dangos turi būti neslidžios.

8.11. Esant pastoviam snygiui, turi būti užtikrintas pastovus sniego valymas nuo dangų mechaniniu (traktoriais, motoblokais ir kt.) ir rankiniu būdu. Valant pirmenybė turi būti teikiama laiptams, pėsčiųjų zonoms, šaligatviams. Tiekėjas turi įvertinti dangų valymo ir priežiūros ypatumus žiemos sezono metu esant nepalankioms oro sąlygoms ir valomosios technikos maršrutus teritorijoje ir laike numatyti taip, kad būtų netrukdoma pėstiesiems ir transporto eismui bei užtikrinama saugi aplinka.

8.12. Sniegas turi būti nuvalytas iki dangos per visą lauko teritorijos kietosios dangos plotį (apima kelius, pėsčiųjų takus, šaligatvius ir kitas KN nurodytas dangas) ir pabarstytas atitinkamomis priemonėmis, užtikrinant, kad nuvalytos dangos yra neslidžios. Esant ekstremalioms situacijoms, Tiekėjas privalo pasitelkti didesnius darbo resursus, užtikrindamas reikalavimų įvykdymą laiku. Sutarties vykdymo metu, Tiekėjas turi valyti sniegą pasitelkiant atitinkamą įrangą bei suderinant rankinius darbo metodus, užtikrinant, kad sniegas yra nuvalytas ir pašalintas, o dangos yra neslidžios ir pabarstytos.

8.13. Nuvalius sniegą nuo kietųjų dangų, siekiant išvengti apledėjimo, jos nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 15 min. po tokio valymo, turi būti pabarstytos leda ir sniegą tirpdančiomis priemonėmis, smėliu ir skaldele.

8.14. Sniegas nuo kietosios dangos sukraunamas už jos ribų, formuojant tvarkingas krūvas ir nekeliant pavojaus žmonėms, eismui ir aplinkai.

8.15. Žiemos sezono metu, esant palankioms oro sąlygoms (nesant sniego arba po nepalankių oro sąlygų nuvalius dangas), apledijusios dangos turi būti pabarstytos leda ir sniegą tirpdančiomis priemonėmis, smėliu arba skaldele (atsižvelgiant į konkrečią situaciją) KN objekto darbo laiku ir darbo dienomis, išskyrus atvejus jei KN nurodo kitaip. Kietosios teritorijos dangos turi būti neslidžios.

8.16. Teikiant TVPP, Tiekėjas turi nuvalyti sniegą nuo įėjimų stogelių ir stoginių, nesugadinant jų dangos, atšildymo sistemų, komunikacijos ir ryšių tinklų, laidų, apsaugos įrangos, statinių fasadų, elektromobilių krovimo stotelių ir kt. Taip pat Tiekėjas turi išnaikinti ant stogelių, stoginių, šviesduobių, fasadų, grotų, šviestuvų, dekoracijų, lietaus latakų ir visų elementų samaną, pašalinti augmeniją, pašalinti šiukšles, šakas, sąšlavas ir kitus nešvarumus bei neatitikimus, darbai atliekami su KN suderintu laiku pagal poreikį (jeigu yra nešvarumų ir neatitikimų KN pateiktiems reikalavimams), bet ne rečiau nei du kartus per metus. Tiekėjas taip pat turi nuvalyti / pašalinti voratinklius, paukščių fekalijas, kitus ekskrementus bei nešvarumus nuo teritorijos elementų paviršių.

8.17. Tiekėjas turi pašalinti varveklis nuo teritorijoje esančių pastatų stogų, stoginių ir stogelių, lietaus vamzdžių, karnizų ir pan., kur gali kilti pavojus aplinkai, žmonėms bei materialinėms vertybėms. Tiekėjas turi aptverti tokias vietas įspėjamosiomis juostomis iki to momento, kol bus pašalinti pavojų keliantys veiksniai. Tiekėjas turi valyti lietaus surinkimo latakus, lietvamzdžius, batų valymo groteles ir duobes po jomis, trapus, trapų duobes, informacinius ženklus, lauko šviestuvus, iškabas ir visus kitus elementus ir jų paviršius (žr. Standartą), užtikrindamas, kad kaskart suteikus TVPP reikalaujami rezultatai yra pasiekti.

8.18. Esant ekstremalioms oro sąlygoms (pūga, plikledis, vėtra ir t.t.), Tiekėjas privalo pašalinti transportui ir žmonių eismui pavojingus faktorius (valyti sniegą, pabarstyti smėliu kelius ir šaligatvius, pašalinti kitas kliūtis).

8.19. Po žiemos ir/ar smarkių liūčių, audrų Tiekėjas turi: atlikti susikaupusio smėlio, žvyro bei kitų nešvarumų nuo kietosios dangos ir kitų elementų valymą (t. y. sušlavimą, susiurbimą prieš tai drėkinant arba vakuuminiu būdu ir išvežimą į specialius smėlio ir grunto sąvartynus); šakų, šiukšlių, medžių lapų sugrėbimą, surinkimą ir išvežimą iš teritorijos.

8.20. Tiekėjas šiukšles, lapus, šakas, žolę, kitą augmeniją ir pan. turi išvežti į sąvartyną. Išpylus šiukšles, lapus, šakas ir pan. ne sąvartyne, už gamtos teršimą atsako Tiekėjas.

8.21. Vasaros sezono metu, Tiekėjas turi nuolat valyti ir prižiūrėti lauko teritorijas ir jose esančias dangas, užtikrinti šiukšlių, šakų, medžių lapų ir kitų nešvarumų surinkimą ir pašalinimą, vejų nupjovimą ir reikalaujamą žolės aukštingumo užtikrinimą KN objekto darbo laiku ir darbo dienomis, išskyrus atvejus jei KN nurodo kitaip.

8.22. Tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti šaligatvius<sup>42</sup>, kelius, gatves, pėsčiųjų zonas, automobilių stovėjimo aikšteles ir kitas kietąsias dangas<sup>43</sup>, užtikrinant reikalaujamų rezultatų suteikimą.

8.23. Kietąsias dangas Tiekėjas turi reguliariai valyti ir prižiūrėti naudojant tam skirtą metodą (rankinį, mechaninį, automatizuotą arba kombinuotą), išskyrus atvejus, jeigu KN nurodo kitaip. Trinkelės, asfaltas ir kitos dangos turi būti reguliariai valomos bei prižiūrimos naudojant aukšto slėgio (arba panašią) plovimo įrangą užtikrinant, kad jos būtų nuvalytos tokiu būdu atsižvelgiant į užterštumą (valoma, jeigu neatitinka reikalaujamų rezultatų), bet ne rečiau nei vieną kartą per metus.

8.24. Tiekėjas turi užtikrinti atsiradusių / susidariusių šiukšlių, ekskrementų, dėmių, gumos ir visų kitų nešvarumų nuvalymą nuo teritorijoje esančių elementų ir jų grupių (žaliosios zonos, kietosios dangos, lauko įrangos ir

<sup>42</sup> Įskaitant 1 metro juostą (1 metro atstumu nuo šaligatvių esanti gatvės ruoža) prie šaligatvio borto (t. y. 1 m pločio gatvės atkarpa prie šaligatvio).

<sup>43</sup> T. y. sušluoti / susiurbti / surinkti smėlį, panaikinti purvo sankaupas, surinkti atsitiktines šiukšles, pašalinti sniegą ir ledą, lapus, nukritusias šakas, nuvalyti tepalų ar kitas dėmes, įvairias išmatas, nuo šaligatvių borto ir kitų kietųjų dangų pašalinti užaugusią žolę, samaną ir kitą augmeniją, kurios tose vietose neturi būti (įskaitant prie pastatų šonų ir kampų bei pastato sienų).

inventoriaus, su pastatu susijusio inventorius ir lauko aplinkos) bei visų kitų reikalingų darbų atlikimą (žolės pjovimas, dangų valymas, barstymas, lapų, šakų, šiukšlių ir kitų nešvarumų surinkimas ir pašalinimas, rinkimas ir t.t.) teritorijos elementams, naudojant tam skirtas priemones ir įrangą. Visi atlikti valymo, tvarkymo ir priežiūros darbai turi atitikti reikalaujamus rezultatus, švaros ir kokybės bei kokybinius kriterijus, pirkimo dokumentų reikalavimus.

8.25. Tiekėjas turi surinkti / pašalinti šiukšles, šakas, medžių lapus, negyvus gyvius ir kitus nešvarumus prižiūrime teritorijoje, įskaitant vejas, kietąsias dangas, krūmus, gėlynus, gyvatvoves, laiptus, balkonus, terasas, rūkomąsias zonas, poilsio skirtas vietas, stogines bei juos prižiūrėti, išlyginti atsiradusius kurmiarausius, užtikrinant pastovų rezultatų suteikimą ir priimtino objekto valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) palaikymą. Tiekėjas turi vykdyti augalijos, gėlynų, želdinių (t. y. vejų kitų augalijos elementų) valymą ir priežiūrą užtikrinant pastovią švarą, estetinį vaizdą ir reikalaujamus rezultatus.

8.26. Nukritusius medžių lapus privaloma sugrėbti, surinkti ir išvežti į specialias kompostavimui skirtas vietas (sąvartyną). Lapai turi būti surenkami į didmaišius ar pan., sustatomi į KN nurodytas vietas. Sukrauti didmaišiai neturi trukdyti pėsčiųjų ir/ar transporto eismui, estetiniam vaizdai ir/ar teritorijos funkcionalumui. Tiekėjas surinktus lapus privalo išvežti ne vėliau kaip per 24 valandas, jei KN nenurodo kitaip. Esant nepalankioms oro sąlygoms, KN turi teisę keisti lapų išvežimo terminą. Tiekėjas gali lapų išvežimo darbus baigti, nutirpus sniegui su raštišku KN sutikimu ir patvirtinimu.

8.27. Žolė ir samanų bei kita augmenija nuo kietųjų dangų<sup>44</sup> turi būti pašalinama, kai tik pradeda želti, šalinama mechaniniu arba rankiniu būdu. Pašalinta žolė ir kitos atliekos turi būti išvežtos į sąvartyną per 24 val. Tiekėjas gali naudoti ir kitą pašalinimo būdą, jei tai neprieštarauja galiojantiems teisės aktams. Tiekėjas turi užtikrinti, kad į teritoriją, kurioje naudojami cheminiai preparatai, nepatektų žmonės, gyvūnai, kad naudojami preparatai nepakenktų aplinkinių saugumui ir sveikatai, o valant dangas tiek mechanizuotai, tiek rankiniu būdu draudžiama naudoti mechanizmus, priemones ir įrankius, gadinančius šaligatvio, asfalto dangą ir visas kitas dangas. Tiekėjas turi užtikrinti, kad atlikdamas darbus netrukdytų pėstiesiems, mašinoms, eismui, darbuotojams ir objekto funkcionalumui.

8.28. Vėjų žolė turi būti šienaujama kai pasiekia ne mažesnę kaip 7 – 10 cm aukštį. Žolės aukštis po pjovimo turi būti tolygus 3 – 5 cm intervalu. Nušienauta žolė turi būti surinkta ir išvežta į tam skirtus sąvartynus. Žolė gali būti mulčiuojama, jeigu KN nenurodo kitaip. Tiekėjas turi užtikrinti, kad visos Sutarties vykdymo metu vėjų žolės aukštingumas neviršytų 7 – 10 cm.

8.29. Pjaunant žolę apie krūmus, medžius ir gėlynus saugoti, kad nebūtų sužaloti augalai, jei reikia, naudoti apsaugos priemones. Medeliai ir krūmai turi būti genėjami (medelių ir krūmų formos turi būti suderintos su KN prieš pradedant teikti Paslaugas) ne rečiau nei 2 kartus per metus pagal su KN suderintą grafiką. Medelių ir krūmų genėjimo grafiką suderinami per 20 darbo dienų po Sutarties pasirašymo.

8.30. Pjaunant žolę turi būti pašalinamos medžių ataugos, augančios prie medžio šaknies kaklelio ir pavieniai savaime išaugę medeliai, krūmai ir kita KN nepageidaujama augmenija (atželiančios krūmai, medžių stiebai ir kt.).

8.31. Vejas Tiekėjas turi tręšti kokybiškomis ir saugiomis priemonėmis. Vėjos tręšiamos ne rečiau nei du kartus per vasaros sezoną bei tokiu dažnumu, kad būtų užtikrintas optimalus tręšimo efektyvumas bei atsižvelgiant į faktines oro sąlygas. Pažeistą, išdžiūvusią vėją būtina atnaujinti (t. y. atnaujinama, jeigu sunyko dėl Tiekėjo kaltės). Prieš sėjant, būtina atlikti dirvos paruošimo darbus, pasėti vėjų žolės mišinius. Jeigu vėją reikia atnaujinti ne dėl Tiekėjo kaltės, už tam reikalingų priemonių suteikimą Tiekėjui yra atsakinga KN.

8.32. Tiekėjas, teikdamas Paslaugas, turi pašalinti nepageidaujamą augmeniją (atželiančius krūmus, medžių stiebus ir kt.) esančią ant vėjų ir kietosios dangos ir kitų elementų.

8.33. Teikiant TVPP Tiekėjas turi užtikrinti reikalaujamą kokybės lygio (KL) suteikimą, KN reikalaujami kokybės lygiai (KL) pateikti TS 2 priede. Prieiga (pvz.: pakelti ir po Paslaugos suteikimo nuleisti kojų groteles ir t.t.) prie valomų ir prižiūrimų dangų turi pasirūpinti Tiekėjas.

8.34. TVPP įkainis skaičiuojamas ir pateikiamas pagal kiekvieną lauko teritorijos prižiūrimą objektą, viename kalendoriniame mėnesiui. Į įkainį turi būti įskaičiuotas TVPP suteikimas pagal šiame skyriuje ir kitus pirkimo sąlygose nurodytus reikalavimus bei su jais susijusius kaštus, atsižvelgiant į TS 2 priede detalizuotus valymo dažnius pagal kiekvieną objektą. Paslaugos apmokamos pagal faktiškai KN užsakytus ir Tiekėjo suteiktus šių Paslaugų kiekius, atitinkančius KN pateiktus reikalavimus. TVPP orientaciniai plotai pateikti TS 2 priede.

## 9. REIKALAVIMAI PAPILDOMAI PATALPŲ VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGAI

<sup>44</sup> T. y. pėsčiųjų takai, šaligatviai ir kitos vietos, kuriose jų neturi būti, tokios vietos nurodomos KN.



9.1. Papildoma patalpų valymo ir priežiūros paslauga (toliau – **PPVPP**) užsakoma pagal KN poreikį. Preliminarūs PPVPP paslaugų kiekiai pateikti TS 2 priede. PPVPP turi būti suteikta ne vėliau kaip per 3 (tris) valandas nuo užsakymo pateikimo, jeigu KN nenurodo kitaip. Teikiant PPVPP KN užsakytuose plotuose, Tiekėjas turi pašalinti nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams, naudojant tam pritaikytą techniką, įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius. Reikalaujamas suteiktos PPVPP kokybės lygis: suteikus Paslaugas, nešvarumų ir neatitikimų KN pateiktiems reikalavimams neturi būti. PPVPP Tiekėjas turi suteikti pagal šio TS priedo 7 skyriuje pateiktus PVPP reikalavimus, jei KN nenurodo kitaip. Ši Paslauga apima nenaudojamų ar mažai naudojamų patalpų išvalymą ar pakartotinį valymą, kai patalpa buvo naudojama patalpų naudotojų ir jai reikalingas pakartotinis PVPP, grindų valymą, atšveitimą, mirkymą, valymą po avarijų, skubų valymą ir t.t. Paslaugų teikimo metu surinktos šiukšlės ir kiti nešvarumai turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo taisyklių. Prieiga prie valomų dangų (pvz.: patraukti ir atlikus valymą pastatyti į prieš tai buvusias vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (nepritvirtintus) baldus (jeigu tokie būtų)) turi pasirūpinti Tiekėjas.

9.2. PPVPP įkainis skaičiuojamas pagal 1 (vieną) vidaus patalpų grindų ploto matavimo vienetą ( $m^2$ ), į kurį turi būti įskaičiuotas 1 (vieno) karto PPVPP suteikimas pagal šiame skyriuje ir kituose pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus bei su jais susiję kaštai.

## 10. REIKALAVIMAI LAUKO LANGŲ GENERALINIO VALYMO PASLAUGAI

10.1. Lauko langų generalinio valymo paslauga (toliau – **LLGVP**) užsakoma pagal KN poreikį. Preliminarūs LLGVP paslaugų kiekiai pateikti TS 2 priede. Teikiant LLGVP Tiekėjas turi nuvalyti visą užsakyme nurodytą langų paviršių įskaitant dvigubus langus ir visą jų plotą, pašalinant nešvarumus ir neatitikimus pirkimo dokumentuose nustatytiems reikalavimams, naudojant tam pritaikytą techniką, įrangą, įskaitant pakėlimo įrangą, alpinistus, keltuvus, pastolius ir kt., įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius bei užtikrinant darbų saugos reikalavimų laikymąsi. Valant dvigubus langus, Tiekėjas turi atsukti, išvalyti ir vėl prisukti šių langų varžtus (jeigu tokie būtų). Reikalaujamas suteiktos LLGVP kokybės lygis: suteikus LLGVP paslaugas, nešvarumų ir neatitikimų pirkimo dokumentuose nustatytiems reikalavimams neturi būti. LLGVP apima lango valymą iš abiejų (lauko ir vidaus) pusių. Teikiant LLGVP Tiekėjas turi nuvalyti: stiklą, rėmus, palanges (įskaitant ir po palangėmis), paukščių apsaugas (jeigu tokios būtų), vidines / išorines rėmų dalis, sujungimus ir apsaugas, rankenėles, grotas ir žaliuzes iš abiejų pusių (jei taikoma) ir kitas elemento dalis (pvz.: gumas, apsaugas, ventiliacijos groteles, vyrius) bei 50 cm paviršių aplink langus pašalinant nešvarumus (pvz.: voratinklius ir t.t. Žr. Standartą). Teikiant LLGVP langai turi būti atidaromi ir vidinės rėmų dalių dangos taip pat nuvalomos, pašalinant nešvarumus, atlikus reikalaujamą Paslaugą langai uždaromi ir užrakinami (jeigu yra suteikti raktai). Paslaugų teikimo metu surinktos šiukšlės ir kiti nešvarumai turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo taisyklių. Prieiga prie valomų dangų (pvz.: patraukti ir atlikus valymą pastatyti į prieš tai buvusias vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (nepritvirtintus) baldus (jeigu tokie būtų)) turi pasirūpinti Tiekėjas.

10.2. LLGVP įkainis skaičiuojamas pagal 1 (vieną) lauko langų stiklo ploto matavimo vienetą ( $m^2$ ), į kurį turi būti įskaičiuotas 1 (vieno) karto LLGVP suteikimas pagal šiame skyriuje kituose pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus bei su jais susiję kaštai.

## 11. REIKALAVIMAI TEKSTILINIŲ BALDŲ CHEMINIO VALYMO PASLAUGAI

11.1. Tekstilinių baldų cheminė (giluminė) valymo paslauga (toliau – **BCVP**) užsakoma pagal KN poreikį. Preliminarūs BCVP paslaugų kiekiai pateikti TS 2 priede. Teikiant BCVP Tiekėjas turi nuvalyti visas KN užsakyme nurodytas baldų dangas, pašalinant nešvarumus ir neatitikimus pirkimo dokumentuose ir užsakyme nustatytiems reikalavimams, naudojant tam pritaikytą įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius. Teikiant BCVP pirmiausia Tiekėjas turi pašalinti nešvarumus nuo elementų sausuoju valymo būdu (siurbimas dulkių siurbliais arba taikant lygiavertę technologiją), o po to atlikti cheminį (giluminį) valymą su tam skirta įranga, įrankiais ir priemonėmis, užtikrinant, kad po atliktų darbų yra pašalintos dėmės (išskyrus tas, kurių objektyviai neįmanoma pašalinti) ir kiti nešvarumai bei neatitikimai pirkimo dokumentuose ir užsakyme nustatytiems reikalavimams. Teikiant BCVP Tiekėjas turi nuvalyti visas sėdimosios vietos dangas ir paviršius (įskaitant, kėdžių kojas, atlošus, ratukus, ranktūrius ir t. t.). Prieiga prie valomų dangų (pvz.: patraukti ir atlikus valymą pastatyti į prieš tai buvusias vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (nepritvirtintus) baldus (jeigu tokie būtų)) turi pasirūpinti Tiekėjas. Paslaugų teikimo metu surinktos šiukšlės ir kiti nešvarumai turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo

taisyklių. Reikalaujamas suteiktos BCVP paslaugos kokybės lygis: suteikus BCVP nešvarumų ir neatitikimų pirkimo dokumentuose ir užsakyme nustatytiems reikalavimams neturi būti.

11.2. BCVP įkainis skaičiuojamas pagal 1 (vieną) sėdimos vietos išvalytą ploto matavimo vienetą ( $m^2$ ), į kurį turi būti įskaičiuotas 1 (vieno) karto BCVP suteikimas pagal šiame skyriuje kituose pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus bei su jais susiję kaštai.

## **12. REIKALAVIMAI PATALPŲ VALYMO KN STATYBŲ, REKONSTRUKCIJOS AR REMONTO PASLAUGAI**

12.1. Patalpų valymo po statybų, rekonstrukcijų ar remonto paslauga (toliau – **PVSRR**) užsakoma pagal KN poreikį. Preliminarūs PVSRR paslaugų kiekiai pateikti TS 2 priede. Teikiant PVSRR Tiekėjas turi pašalinti nešvarumus ir neatitikimus pirkimo dokumentuose ir užsakyme nustatytiems reikalavimams užsakyme nurodytose patalpose, naudojant tam pritaikytą įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius. Teikiant PVSRR, Tiekėjas turi nuvalyti visus patalpose esančius elementus ir jų paviršius, nepriklausomai nuo to ar ant jų yra nešvarumų, taip pat surinkti ir pašalinti smulkias statybines atliekas (jeigu tokios būtų). Statybinių atliekų surinkimu, pakrovimu ir išvežimu bei tam reikalingu transportu, įranga ir/ar kitomis reikalingomis priemonėmis rūpinasi Tiekėjas. Paslaugų metu surinktos šiukšlės ir kiti nešvarumai turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo taisyklių. Reikalaujamas suteiktos PVSRR kokybės lygis: suteikus PVSRR nešvarumų ir neatitikimų pirkimo dokumentuose ir užsakyme nustatytiems reikalavimams neturi būti. Prieiga prie valomų dangų (pvz.: patraukti ir atlikus valymą pastatyti į prieš tai buvusias vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (nepritvirtintus) baldus (jeigu tokie būtų)) turi pasirūpinti Tiekėjas.

12.2. PVSRR įkainis skaičiuojamas pagal 1 (vieno) vidaus patalpų grindų ploto matavimo vienetą ( $m^2$ ), į kurį turi būti įskaičiuotas 1 (vieno) karto PVSRR suteikimas pagal šiame skyriuje kituose pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus bei su jais susiję kaštai.