

**VALTYBĖS ĮMONĖS
IGNALINOS ATOMINĖS ELEKTRINĖS
TECHNOLOGIJŲ DEPARTAMENTO
TECHNINĖS PRIEŽIŪROS SKYRIUS**

TVIRTINU

**ELEKTROS IR ŠILUMOS ENERGIJOS APSKAITOS
KOMPLEKSO „EMCOS“ PRIEŽIŪROS, VERSIJOS ATNAUJINIMO IR
MODIFIKACIJOS PASLAUGŲ PIRKIMO
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

2025-06-16 Nr. Spc-54(13.67E)

Visaginas

I SKYRIUS PIRKIMO TIPAS 1.

Paslaugų pirkimas.

II SKYRIUS TIKSLAS

2. Perkama elektros ir šilumos energijos apskaitos komplekso „Emcos“ (toliau – Komplexas „Emcos“) priežiūros ir modifikacijos paslauga, kuri leis išspręsti iškilusias problemas ir klausimus atliekant elektros ir šilumos sunaudojimo apskaitą.

**III SKYRIUS
PAGRINDINĖS SĄVOKOS**

3. „Emcos” - elektros ir šilumos energijos apskaitos kompleksas Ignalinos atominėje elektrinėje (toliau – IAE), eksploatuojamas nuo 2009 metų. Komplexo „Emcos“ pagalba yra atliekama elektros ir šilumos vartojimo IAE apskaita.

IV SKYRIUS

PASLAUGŲ APRAŠYMAS IR TEIKIMO APIMTIS

4. Komplexo „Emcos“ priežiūros paslaugų teikimo apimtį sudaro:

4.1. Konsultacijos telefonu, elektroniniu paštu;

4.1.1. Reikalavimai reakcijos laikui:

- kreipiantis telefonu – nedelsiant;
- kreipiantis elektroniniu paštu – ne ilgiau kaip per 1 val. nuo kreipimosi laiko;

4.1.2. Maksimalus konsultacijų kiekis per 36 mėnesius – 36 valandos.

4.1.3. Paslaugos teikiamos teikėjo darbo valandomis ir apmokamos už faktiškai sugaištą

laiką, apvalinant 15 min tikslumu.

4.2. Užsakovo personalo apmokymas pagal suderintą programą paslaugų teikėjo

patalpose (iki 4 žmonių).

4.2.1. Maksimalus kiekis per 36 mėnesius – 7 valandos;

4.3. Problemų analizė ir klaidų taisymas, prisijungus prie VI IAE Komplexo

„Emcos“ per Internetą; 4.3.1.

Reikalavimai:

- Problemų analizės ir klaidų taisymo reakcijos laikas nuo Užsakovo pranešimo Paslaugų teikėjui ir iki darbingumo atkūrimo darbų pradžios – ne ilgiau kaip 2 val. nuo kreipimosi laiko, Paslaugų teikėjo darbo valandomis;
- Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti Komplexo „Emcos“ darbingumo atkūrimą ne vėliau kaip per 8 darbo valandas nuo darbingumo atkūrimo darbų pradžios.

4.3.2. Maksimalus kiekis per 36 mėnesius – 72 valandos;

4.3.3. Paslaugos apmokamos už faktiškai sugaištą laiką, apvalinant 15 min. tikslumu.

4.4. Komplexo „Emcos“ programinės įrangos versijos atnaujinimas per

Interneta.

4.4.1. Maksimalus kiekis per 36 mėnesius – 3 kartai.

4.5. Modifikacijos paslaugos – tai yra programavimo paslaugos, būtinos sukurti naujam sistemos funkcionalumui.

4.3.1. Modifikacijų vykdymo tvarka:

4.3.1.1. Užsakovas ruošia techninę užduotį modifikacijai ir

perduoda ją Paslaugų teikėjui darbo sąnaudų įvertinimui valandomis;

4.3.1.2. Po modifikacijos techninės užduoties ir darbo sąnaudų valandoms suderinimo su

Užsakovu, Paslaugų teikėjas pateikia detalų modifikacijos atlikimo grafiką ir, jame nustatytais terminais, atlieka modifikacijas;

4.3.2. Maksimalus kiekis per 36 mėnesius – 50 valandų.

4.3.3. Paslaugos apmokamos už faktiškai sugaištą laiką, apvalinant 30 min.

tikslumu. Apmokėjimas už sistemos modifikavimo paslaugas yra vykdomas tik atlikus visus darbus pagal techninę užduotį – pilnai įdiegus modifikaciją Užsakovo sistemoje.

4.3.4. Paslaugų teikėjas atliktoms modifikacijoms turi suteikti ne mažiau kaip 12 mėnesių garantinį laikotarpį, per kurį išaiškėjus sutrikimams privalo savo sąskaita juos pašalinti.

4.6. Perkančiosios organizacijos turimos programinės įrangos „EMCOS Corporate“ licencijų pogarantinio 1 (vienerių) metų palaikymo prenumerata.

4.6.1. Maksimalus kiekis per 36 mėnesius – 3 prenumeratos.

5. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti informacijos apie prižiūrimos sistemos konfigūraciją, autentifikacijos būdus ir turinio konfidencialumą.

6. Užsakovas atsako už:

6.1. atsiradusių programinės įrangos klaidų ir problemų fiksavimą ir pranešimą Paslaugų teikėjui;

6.2. programinės įrangos priėmimą po klaidų ištaisymo arba modifikavimo paslaugų atlikimo;

6.3. nuotolinės prieigos prie Komplekso „Emcos“ per Internetą, panaudojant VPN (Virtual Private Network – virtualus privatus tinklas) technologiją, užtikrinimą Paslaugų teikėjui.

V SKYRIUS

PASLAUGŲ SUTEIKIMO VIETA

7. Paslaugos bus teikiamos paslaugų teikėjo buveinėje. Paslaugų teikėjas paslaugas teikia telefonu, el. paštu arba per Internetą.

VI SKYRIUS

PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAS

8. Paslaugų teikimo terminas – 36 mėnesiai nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

VII SKYRIUS

KITOS IŠLAIDOS

9. Visos išlaidos, susijusios su sutarties įgyvendinimu, turi būti įskaičiuotos į bendrą sutarties kainą. Jokios papildomos išlaidos, neįskaičiuotos į sutarties kainą, kompensuojamos nebus.

VIII SKYRIUS

ATASKAITOS

10. Paslaugų teikėjas kiekvieną mėnesį turi paruošti suvestinį atliktų paslaugų aktą apie mėnesio bėgyje suteiktas Komplekso „Emcos“ konsultavimo, mokymo, problemų analizės ir klaidų taisymo, modifikacijos paslaugas bei versijų atnaujinimą ir pateikti jį Užsakovui suderinti.

11. Suvestiniame atliktų paslaugų akte turi būti:

11.1. problemų analizės ir klaidų taisymo tikslios datos, laikas,

bendras sugaištas laikas per 1 mėn. ir piniginės vertės, gautos sudauginus sugaištą laiką iš valandinio paslaugos įkainio;

11.2. programinės įrangos versijos atnaujinimo data ir kaina;

11.3. modifikacijų tikslios atlikimo datos, laikas, bendras sugaištas laikas per 1 mėn. ir piniginės vertės, gautos sudauginus sugaištą laiką iš valandinio paslaugos įkainio;

11.4. prenumeratos terminas ir kaina.

12. Užsakovo suderintas suvestinis atliktų paslaugų aktas yra sąskaitos faktūros

išrašymo pagrindas.

Vadovas

I. L., 1, 2025-06-16

TS_EMCOS V1.docxx

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Techninės priežiūros skyrius (626 / 521)
Dokumento pavadinimas (antraštė)	ELEKTROS IR ŠILUMOS ENERGIJOS APSKAITOS KOMPLEKSO „EMCOS“ PRIEŽIŪROS, VERSIJOS ATNAUJINIMO IR MODIFIKACIJOS PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-06-16, Spc-54(13.67E)
Adresatas	Pirkimų ir sutarčių skyrius (446 / 945 / 944)
Dokumentą vizavo.	
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-02-10 08:36:19
Dokumentą vizavo.	
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-03-03 09:06:30
Dokumentą vizavo.	
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-03-03 16:34:39
Dokumentą vizavo.	
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-03-04 09:57:02
Dokumentą vizavo.	
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-03-04 10:03:51
Dokumentą pasirašė	
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-03-04 20:44:27
Dokumentą tvirtino	
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-03-09 15:16:58
Registratorius	
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-06-16 16:28:37
Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas	2025-06-16 atspausdino

Nuorašas tikras

VĮ Ignalinos atominė elektrinė (102 / 103)

