



MUITINĖS DEPARTAMENTAS
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS

Tiekėjams

2025-03- Nr. (22.10Mr)3BE-

ATSAKYMAS Į PAKLAUSIMĄ

2025 m. kovo 4 d. Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (toliau – CVP IS) priemonėmis gautas paklausimas dėl Muitinės paslaugų portalo „Mano muitinė“ sukūrimo paslaugų viešojo pirkimo atviro (tarptautinio) konkurso sąlygų (toliau – Konkurso sąlygos).

Muitinės paslaugų portalo „Mano muitinė“ sukūrimo paslaugų pirkimui organizuoti ir atlikti sudaryta viešojo pirkimo komisija (toliau – Komisija) išnagrinėjo paklausimą ir teikia atsakymą:

	Klausimas/pasiūlymas (tekstas netaisytas)	Atsakymo siūlymas
1	Profesinio pajėgumo reikalavimuose tiekėjui nurodyta, kad įrodant specialisto atitikimą kvalifikaciniam reikalavimui, reikia pateikti: <i>„Paslaugų užsakovų pasirašytos pažymos arba Tiekėjo deklaracijos, jei dėl objektyvių aplinkybių (juridinis asmuo nebevykdo veiklos) nėra galimybės pateikti paslaugų užsakovų pažymų, kurios patvirtintų patirties atitikimą kvalifikacijos reikalavimams. Pateikiamose pažymose ar kituose lygiaverčiuose dokumentuose turi būti nurodytos siūlomų specialistų pareigos; vykdant sutartį (projektą), sutarties (projekto) objektas, sutarties (projekto) trukmė bei kontaktiniai asmenys, galintys pateikti papildomą informaciją. Pateikiamose pažymose ar kituose lygiaverčiuose dokumentuose turi būti aiškiai ir nedviprasmiškai apibrėžta siūlomo specialisto kvalifikacijos atitiktis keliamiems kvalifikacijos reikalavimams.“</i> Atsižvelgiant į tai, kad VPĮ 39 straipsnio 2 dalis numato, kad tiekėjas gali ir kitomis priemonėmis įrodyti atitikimą keliamiems reikalavimams, o perkančioji organizacija jas pripažinti, taip pat ne kiekvienas užsakovas yra susipažinęs su visa projekto komanda, kuri dirba Tiekėjo pusėje prie projekto (kuria vertę ir įgyja reikiamos patirties), taip pat ne visi užsakovai pagal savo vidines tvarkas gali pasirašyti atsiliepimus. a. Prašome patvirtinti, kad tiekėjo deklaracija ar	Tiekėjas, siekdamas įrodyti siūlomo specialisto atitikimą Konkurso sąlygose keliamiems kvalifikaciniam reikalavimams turi pateikti Paslaugų užsakovo pasirašytą pažymą. Tiekėjo deklaracija gali būti pateikta tik <i>nesant paslaugų užsakovo (juridinis asmuo nebevykdo veiklos)</i> arba jei siūlomas specialistas vykdė įmonės (Tiekėjo) vidaus darbus. Visi lygiaverčiai dokumentai bus priimami (pvz. paslaugų priėmimo-perdavimo aktas), jei juose bus nurodyta siūlomo specialisto pareigos vykdant sutartį (projektą), sutarties (projekto) objektas, sutarties (projekto) trukmė bei kontaktiniai asmenys, galintys pateikti papildomą informaciją. Atkreiptinas dėmesys, kad teikiamuose dokumentuose turi būti <i>aiškiai ir nedviprasmiškai apibrėžta</i> siūlomo specialisto kvalifikacijos atitiktis keliamiems kvalifikacijos reikalavimams.

	paslaugų perdavimo – priėmimo akto ar kito lygiaverčio dokumento kopija, įrodanti tinkamai įvykdytą sutartį ir tiekėjo deklaracija apie konkretaus eksperto dalyvavimą ir rolę projekte bus tinkami dokumentai eksperto kvalifikacijos įrodymui. Jeigu ne, prašome nurodyti kokie būtent dokumentai gali būti laikomi lygiaverčiai šio reikalavimo pagrindimui. b. Prašome patvirtinti, kad tiekėjo deklaracija apie konkretaus eksperto dalyvavimą ir rolę projektuose, kuriuose jis dirbo dar nebūdamas tiekėjo darbuotoju (nes Tiekėjas neturi galimybių gauti atsiliepinimų apie darbuotojo buvusio darbdavio vykdytus projektus), nurodant siūlomo eksperto darbų pobūdį, trukmę, pareigas bei kontaktinius asmenis, galinčius pateikti papildomą informaciją bus tinkami dokumentai eksperto kvalifikacijos įrodymui. Jeigu ne, prašome nurodyti kokie būtent dokumentai gali būti laikomi lygiaverčiai šio reikalavimo pagrindimui.	
2	Pirkimo dokumentų, 11.5. punkto - Kriterijų ir parametrų aprašymo, lentelės pabaigoje, pastabose, kur įvardinta, jog kartu su pasiūlymu tiekėjas turi pateikti (16 puslapis), c punkte įvardijama: „siūlomų specialistų kvalifikaciją įrodančius sertifikatus arba lygiaverčius dokumentus (taikoma informacinių sistemų analitikams ir programuotojams (pagrindiniams ir papildomiems)).“ Tačiau nei Kriterijų ir parametrų aprašyme, nei Profesiniai reikalavimai 3 priedo 3 lentelė „Profesiniai reikalavimai“, prie Programuotojo kvalifikacijos aprašymo, punktas 1.5. nėra įvardijama, kad programuotojams reikia turėti sertifikatus. Todėl prašome patikslinti pirkimo dokumentus. Taip pat prašome patikslinti ar su pasiūlymu reikia pateikti tik analitikų, pagrindinio ir papildomų sertifikatus ar visų specialistų, išskyrus programuotojų, kurie įvardinti Kokybės vertinimo kriterijaus (T) parametrų vertinime, t.y. projektų vadovas, informacinių sistemų analitikas ir papildomi analitikai, informacinių sistemų architektas, UX / UI specialistas.	Pasižymime, kad Konkurso sąlygų 3 priedo 3 lentelėje „Profesiniai reikalavimai“ Pagrindiniam specialistui Nr. 5 (programuotojui) nėra nustatytas poreikis pateikti kvalifikaciją įrodančių sertifikatų. Atitinkamai bus patikslinti Konkurso sąlygų 11.5 punkto pastabų c punktas ir Konkurso sąlygų 9 priedo „Ekspertinio vertinimo instrukcija“ pastabų c punktas.. Su pasiūlymu nereikia pateikti jokių kitų specialistų išskyrus informacinių sistemų analitikus (pagrindinius ir papildomus) kvalifikaciją pagrindžiančius sertifikatus.
3	Pirkimo sąlygų 3 priedo 3 lentelė, „Profesiniai reikalavimai“ punkte 1.3. „<i>Pagrindinis specialistas Nr. 3 – Informacinių sistemų architektas</i>“ nurodytas reikalavimas informacinių sistemų architektui turėti „<i>CITA (Certified Information Technology Architect) arba Certified Architect (Open CA), Certified SOA architect arba BCS Certificate in IT architecture arba kitą lygiavertį dokumentą, įrodantį informacinių sistemų architekto kvalifikaciją</i>“. Prašome patvirtinti, kad sertifikatas „<i>The Open Group TOGAF 9</i>“ bus pripažįstamas lygiaverčiu reikalaujamam sertifikatui. Jei ne, parašome	Komisija pateiktus dokumentus nagrinės tik suėjus pasiūlymų pateikimo terminui. Atkreipiame dėmesį, jog Konkurso sąlygų 3 priedo 3 lentelės 1 punkto 3 stulpelyje aiškiai nurodyta, kad sertifikatų, pažymėjimų lygiavertiškumą turi pagrįsti tiekėjas, todėl, teikiant lygiavertį sertifikatą, reikia pridėti ir sertifikato lygiavertiškumą Konkurso sąlygose nurodytiems sertifikatams įrodančius

	argumentuotai paaiškinti kodėl.	dokumentus.
4	Pirkimo sąlygų 3 priedo 3 lentelė, „Profesiniai reikalavimai“ punkte 1.4. „<i>Pagrindinis specialistas Nr. 4 – UX/UI specialistas</i>“ nurodytas reikalavimas UX/UI specialistui turėti „<i>CUA (Certified Usability Analyst), BCPE (Board of Certification in Professional Ergonomics) sertifikatą arba kitą lygiavertį dokumentą, įrodantį UX/UI specialisto kvalifikaciją.</i>“. Prašome patvirtinti, kad sertifikatas „<i>Certified User Experience Analyst CXA</i>“ bus pripažįstamas lygiaverčiu reikalaujamam sertifikatui. Jei ne, parašome argumentuotai paaiškinti kodėl. Prašome patvirtinti, kad sertifikatas „<i>Certified Digital Persuasion Analyst CDPA</i>“ bus pripažįstamas lygiaverčiu reikalaujamam sertifikatui. Jei ne, parašome argumentuotai paaiškinti kodėl.	Komisija pateiktus dokumentus nagrinės tik suėjus pasiūlymų pateikimo terminui. Atkreipiame dėmesį, jog Konkurso sąlygų 3 priedo 3 lentelės 1 punkto 3 stulpelyje aiškiai nurodyta, kad <u>sertifikatų, pažymėjimų lygiavertiškumą turi pagrįsti tiekėjas</u>, todėl, teikiant lygiavertį sertifikatą, reikia pridėti ir sertifikato lygiavertiškumą Konkurso sąlygose nurodytiems sertifikatams įrodančius dokumentus.
5	Pirkimo sąlygų 3 priedo 3 lentelė, „Profesiniai reikalavimai“ punkte 1.6. „<i>Pagrindinis specialistas Nr. 6 – Duomenų bazių specialistas</i>“ nurodytas reikalavimas duomenų bazių specialistui turėti „<i>CIW Database Design Specialist sertifikatą arba kitą lygiavertį dokumentą, įrodantį duomenų bazių specialisto kvalifikaciją.</i>“. Prašome patvirtinti, kad sertifikatas „<i>Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate</i>“ bus pripažįstamas lygiaverčiu reikalaujamam sertifikatui. Jei ne, parašome argumentuotai paaiškinti kodėl. Prašome patvirtinti, kad sertifikatas „<i>Microsoft Certified Solutions Expert: Data Management and Analytics</i>“ bus pripažįstamas lygiaverčiu reikalaujamam sertifikatui. Jei ne, parašome argumentuotai paaiškinti kodėl. Prašome patvirtinti, kad sertifikatas „<i>Oracle Database SQL Certified Expert</i>“ bus pripažįstamas lygiaverčiu reikalaujamam sertifikatui. Jei ne, parašome argumentuotai paaiškinti kodėl.	Komisija pateiktus dokumentus nagrinės tik suėjus pasiūlymų pateikimo terminui. Atkreipiame dėmesį, jog Konkurso sąlygų 3 priedo 3 lentelės 1 punkto 3 stulpelyje aiškiai nurodyta, kad <u>sertifikatų, pažymėjimų lygiavertiškumą turi pagrįsti tiekėjas</u>, todėl, teikiant lygiavertį sertifikatą, reikia pridėti ir sertifikato lygiavertiškumą Konkurso sąlygose nurodytiems sertifikatams įrodančius dokumentus.
6	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas 4.1.4. Kiek skirtingų deklaracijų tipų turi būti tikrinama nustatant asmens pateiktų deklaracijų būsenas?	FR-6 išvardinti visi deklaracijų ir kitų elektroninių dokumentų tipai: importo, eksporto (reeksporto), laikinojo saugojimo ir tranzito deklaracijų, TIR operacijų, pranešimų apie prekių pateikimą (PN) iš viso 6 skirtingi tipai.
7	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas 4.1.4. Ar gerai suprantame, kad skyriuje 4.1.4 keliamas reikalavimas gauti tik duomenis apie deklaracijos būsenas, bet ne deklaracijos turinio duomenis (t.y. Mano muitinė sistemoje nereikės atvaizduoti kiekvienos deklaracijos pilno turinio)? Patikslinkite FR-7.5. reikalavimą – apie kokius deklaracijos duomenis kalbama?	Patvirtiname, kad FR-7.5 reikalavime keliamas poreikis atvaizduoti tik deklaracijos numerį (MRN), būseną ir jos datą, nereikės atvaizduoti kiekvienos deklaracijos pilno turinio.
8	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas 4.1.7 Kokių deklaracijos tipų duomenys turės būti gaunami iš LMDS? Ar iš LMDS turės būti gaunami kiti nei pateiktų deklaracijų duomenys? Jei taip,	4.1.7 poskyryje aprašyti reikalavimai administracinės paslaugos „Muitinės deklaracijų duomenų teikimas“ skaitmenizavimui, teikiant šia

	kokie?	paslaugą numatyta teikti importo, eksporto, reeksporto deklaracijų duomenis (Žr. FR-19.2). Iš LMDS XML rinkmena turės būti gaunami suderinti deklaracijų ir jų būsenų duomenys.
9	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas 4.1.7 Ar gerai suprantame, kad skyriuje 4.1.7 nėra keliamas reikalavimas atvaizduoti gautus deklaracijos duomenis naudotojui GUI, o tik sudaryti galimybę atsisiųsti numatytų formatų duomenų rinkmenas?	Atkreipiame dėmesį į reikalavimą FR-20.5, kuriame minima, kad „turi būti sukurtas funkcionalumas, leidžiantis peržiūrėti gautų atsakymų sąrašo duomenis (užklauso laikotarpis, deklaracijų skaičius)“, šis funkcionalumas ir funkcionalumas nurodytas FR-21, turi būti realizuotas atvaizduojant GUI, o kita FR-20.5 reikalavimo dalis „atsisiųsti pasirinkto atsakymo pagrindu suformuotą excel formato failą“ nurodo poreikį sudaryti galimybę atsisiųsti numatytų formatų duomenų rinkmenas. Nustatyti formatai yra įvardinti reikalavime FR-20.1, todėl atsižvelgiant į reikalavimą FR-20.1, turi būti galimybė atsisiųsti ne tik excel, bet ir xml formato failą.
10.	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas 4.1.7 Kokiu formatu deklaracijos duomenys bus atsiunčiami į „Mano muitinės“ sistemą, jei yra reikalavimas juos konvertuoti į XML ar Excel formatą?	Duomenys iš LMDS bus perduodami nustatytos formos XML rinkmena, pateiktoje XML rinkmenoje bus visų per praėjusią parą gautų užklauso duomenys, todėl muitinės paslaugų portalas „Mano muitinė“ turės atskirti duomenis ir suformuoti atskiras rinkmenas prie kiekvienos gautos užklauso pagal muitinės paslaugų portalo „Mano muitinė“ kūrimo metu suderintas XML ir excel failų struktūras.
11.	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas 4.1.7 Kiek skirtingų deklaracijų tipų bus galima atsisiųsti?	Atkreipiame dėmesį, kad reikalavime FR-19.2 nurodyti visi deklaracijų tipai: importo, eksporto, reeksporto.
12.	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas FR-13 Reikalavimas „FR-13. Turi būti užtikrinta, kad perkeltos paslaugos suteiks naudotojams tuos pačius funkcionalumus, kurie dabar realizuoti VLS.“. Gal galite įvardinti kokie yra „kiti funkcionalumai“, nepakliūnantys po FR-12 reikalavimu?	Reikalavime FR-12 išvardinti visi muitinės paslaugų portalui „Mano muitinė“ reikalingi funkcionalumai.
13.	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas FR-9 Ar teisingai suprantame kad „Mano muitinė“ turi užtikrinti išorinių naudotojų autentifikaciją per BAP SSO, bet kitos sistemos bus pritaikytos naudoti BAP SSO pagal specifikaciją ne šio projekto apimtyse? Išorinis naudotojas bus nukreipiamas į kitas MIS sistemas perduodant reikiamus duomenis autentifikacijai.	Taip, kitos sistemos bus pritaikytos naudoti BAP SSO pagal specifikaciją ne muitinės paslaugų portalo „Mano muitinė“ sukūrimo apimtyje.
14.	4.1.1, 4.1.2, 4.1.6 skyriuose reikalavimuose minimos	Rezultato galutiniam naudotojui

	paslaugos, skirtos užklausti duomenų iš kitų sistemų ir atvaizduoti rezultatą galutiniam naudotojui. Ar gautų duomenų atvaizdavimas turi būti vykdomas GUI formoje ar pdf (išrašo) forma?	atvaizdavimas turi būti vykdomas GUI formoje.
15.	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas FR-27.3. Ar teisingai suprantame, kad vidinių naudotojų prieigos teisės / rolės, leidžiančios dirbti su „Mano muitinė“, turi būti tvarkomos per išorinę sistemą LDAP?	Vidinių naudotojų prieigos teisės ir vaidmenys leidžiantys dirbti su muitinės paslaugų portalu „Mano muitinė“, turi būti tvarkomos per Lietuvos muitinės jau naudojamą sistemą MS Active directory LDAP.
16.	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas NR-3. Ar vidinio ir išorinio portalų izoliacija turi būti užtikrinta servisų ar DB lygmenyje? T.y. ar sistemos dalis, su kuria dirbs išorinis naudotojas, ir sistemos dalis, su kuria dirbs vidinis naudotojas, turi turėti atskiras DB?	Galutiniai architektūros ir techniniai sprendimai galės būti priimti tik atlikus detalią analizę ir suderinus muitinės paslaugų portalo „Mano muitinė“ diegėjo siūlomus sprendimus su VSSA teikiamomis paslaugomis. Perkančioji organizacija laikosi nuostatos, kad muitinės paslaugų portalo „Mano muitinė“ išorinė dalis veiktų DMZ zonoje.
17.	Pirkimo sąlygų, techninės specifikacijos punktas NR-23.2 Ar naudotojo sąsajos vertimą į anglų kalbą užtikrins perkančioji organizacija, ar Diegėjas?	Naudotojo sąsajos vertimą į anglų kalbą turi atlikti Diegėjas ir suderinti su perkančiąja organizacija.
18.	FR-6. Ar duomenų mainai turi būti įgyvendinti naudojant webMethods tarpinę ar realizuoti kitais būdais?	Muitinės paslaugų portalo „Mano muitinė“ Diegėjui įgyvendinant reikalavimą FR-6 nėra keliamas reikalavimas sukurti žiniatinklio paslaugą naudojant webMethods programinę įrangą, nes tokia ESB paslauga jau egzistuoja. Muitinės paslaugų portalo „Mano muitinė“ Diegėjas turės parengti MM pusės žiniatinklio paslaugą, galinčią priimti duomenis naudojantis egzistuojančia ESB paslauga vadovaujantis 2.1.1. poskyryje aprašytais sistemų sąveikos mechanizmo reikalavimais.
19.	FR-6. Ar duomenų gavimas iš vidinių sistemų neautentifikuotiems naudotojams turi būti įgyvendinti naudojant webMethods tarpinę ar realizuotas kitais būdais?	Reikalavimas FR-6 yra skirtas deklaracijų būsenų atvaizdavimui neprisijungusiems išoriniams naudotojams (neautentifikuotiems), kurie paiešką atliks muitinės paslaugų portale „Mano muitinė“ suteiktomis priemonėmis, o paieškos rezultatai jiems bus pateikti iš MIS naudojant egzistuojančias ESB paslaugas.
20.	Tiekėjas siekdamas kuo geriau suprasti pirkimo objektą bei pateikti kuo aiškesnį, suprantamesnį, išsamesnį pasiūlymą, kuo labiau atitinkantį perkančiosios organizacijos poreikius bei lūkesčius prašo įgaliotosios perkančiosios organizacijos atsižvelgti į pirkimo objekto dydį, svarbą, pirkimo medžiagos kiekį ir nukelti pasiūlymo pateikimo terminą 2 savaitėms.	Konkurso sąlygų 8.1 p. nurodyta, kad „Tiekėjai turėtų būti aktyvūs ir pateikti klausimus ar paprašyti paaiškinti konkurso sąlygas iš karto jas išanalizavę <...>“. Atsižvelgiant į tai, kad atsakant į paklausimą nebuvo pakeistos ar papildytos Konkurso sąlygos bei nenustatyti nauji reikalavimai, o pirkimo dokumentai

		buvo paskelbti 2025 m. vasario 7 d., darytina išvada, kad buvo suteikta pakankamai laiko susipažinti su Konkurso sąlygomis. Be to, pratęsus pasiūlymų pateikimo terminą sutrumpėtų paslaugų suteikimo terminas ir kiltų pavojus sutarties vykdymui. Atsižvelgiant į išdėstyta, pasiūlymų pateikimo terminas nepratęsiamas. Pasiūlymai turi būti pateikti iki 2025 m kovo 14 d.10:00 val.
--	--	---

Komisijos pirmininkė

Agnė Dailydienė

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 188656838, A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	ATSAKYMAS Į PAKLAUSIMĄ
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-03-07 Nr. (22.10 Mr)3BE-1592
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Agnė Dailydienė, Skyriaus vedėjas, Statistikos analizės skyrius
Sertifikatas išduotas	AGNĖ DAILYDIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-07 14:41:26 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-03-07 14:41:42 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2024-05-30 17:34:35 – 2029-05-29 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-05-19 16:48:06 iki 2025-05-18 16:48:06
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.80.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-03-07 14:46:34)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-03-07 14:46:34 DBSIS