



**VALSTYBINĖ MOKESČIŲ INSPEKCIJA
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS**

Tiekėjams
(Siunčiama per CVP IS)

Nr.

DĖL MOKESČIŲ APSKAITOS INFORMACINĖS SISTEMOS (MAIS) PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO

Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2025 m. vasario 17 d. įsakymu Nr. V-67 „Dėl Mokesčių apskaitos informacinės sistemos (MAIS) priežiūros paslaugų viešojo pirkimo“ sudaryta viešojo pirkimo komisija (toliau – Komisija), vykdanči pirkimą atviro konkurso būdu „Mokesčių apskaitos informacinės sistemos (MAIS) priežiūros paslaugų viešasis pirkimas“ (toliau – Konkursas), Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis gavo klausimų dėl Konkurso sąlygų. Komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 36 str. ir Konkurso dokumentų 8.1 p., teikia atsakymus:

Eil. Nr.	Pirkimo dokumentų punktas	Klausimas/siūlymas	Atsakymas
1.	Sutarties specialiosios sąlygos, punktas „3.1.5. sugadintų bei prarastų MAIS ir / ar su ja susijusių kitų IS duomenų (toliau – duomenys) atstatymą, kai gedimo priežastis yra ne tiekėjo pateiktų (įdiegtų) priemonių veikimas arba jų neveikimas“.	Prašome paaiškinti, kokių konkrečiai duomenų atstatymo paslaugų tikimasi? Ar patikslinti, kad Tiekėjas turės teikti pagalbą atstatant duomenis tik MAIS (jei tai kitų sistemų duomenys, tai jie gauti į MAIS per integracines sąsajas ir atstatomi tik MAIS). Prašome aiškiau nurodyti, kokiais atvejais „kitų IS“ duomenų atstatymas galėtų būti priskirtas tiekėjui, jei tai nėra MAIS duomenys.	Tiekėjas turės teikti pagalbą atstatant MAIS duomenis, kurie gaunami į MAIS per integracines sąsajas.
2.	Sutarties specialiosios sąlygos, punktas „4.1.1. Tiekėjas Paslaugas įsipareigoja teikti 24 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.“.	Ar teisingai suprantame, kad pilnai išnaudojus Sutarties vertę nesuėjus 24 mėn. terminui, Tiekėjas galės nebeteikti Paslaugų? Ar Perkančioji organizacija numato galimybę nutraukti Paslaugų teikimą anksčiau nei suėjus 24 mėn., jei sutarties suma išnaudojama greičiau? Tai aktualu resursų planavimui.	Konkurso dokumentų 3 priedo 1 dalies (sutarties specialiosios sąlygos) 11.1 p. nurodoma, kad „Sutartis sudaroma 25 mėnesių laikotarpiui (įskaitant atsiskaitymo terminą), tačiau ne ilgiau nei Sutarties vertė pasieks Sutarties 5.2 punkte

Informaciją apie asmens duomenų tvarkymą galima rasti adresu www.vmi.lt skiltyje [Asmens duomenų apsauga](#).

			nurodytą vertę“. Tai reiškia, kad sutarties galiojimas (paslaugų teikimas) apibrėžiamas dviem sąlygomis (sutarties verte ir mėnesių skaičiumi), priklausomai kuri aplinkybė/sąlyga įvyks greičiau.
3.	Sutarties specialiosios sąlygos, 4.4. Dėl minimalios Užsakymo vertės ar apimties: Netaikoma	Kokią minimalią paslaugų apimtį Perkančioji organizacija įsipareigoja užsakyti? Ar tiekėjas turi būti pasirengęs teikti paslaugas, užtikrinti SLA tik pagal faktinius užsakymus, kurių apimtis gali būti reikšmingai mažesnė nei preliminarus 6000 val. kiekis?	Perkančioji organizacija MAIS priežiūrai perka 6000 val. (orientacinis kiekis), tačiau esant poreikiui, Perkančioji organizacija gali užsakyti darbų, kuriems įgyvendinti būtų reikalingas didesnis nei nurodytas orientacinis 6000 darbo valandų skaičius, tačiau neviršijant Konkurso dokumentų 3 priedo 1 dalies (sutarties specialiosios sąlygos) 5.2 punkte nurodytos Sutarties kainos.
4.	Techninės specifikacijos punktas „1.1.4. Sutarties vykdymo laikotarpiu Tiekėjas įsipareigoja išspręsti visas po Sutarties įsigaliojimo jam per VMI prie FM IT Pagalbos tarnybos TPI nukreiptas incidentų išorės užduotis, kurios atitinka Paslaugas, nurodytas Sutarties 3.1 punkte „Sutarties dalykas“.	Prašome patikslinti, ar šis Tiekėjo įsipareigojimas nebegalioja išnaudojus visą Sutarties vertę? T. y. išnaudojus sutarties biudžetą, tiekėjas atleidžiamas nuo pareigos teikti paslaugas ir spręsti incidentus.	Tiekėjas turi išspręsti incidentus, kurie registruoti IT Pagalbos tarnyboje ir kurių sprendimo val. yra suderintos, Sutarties kainos apimtyje.
5.	Techninės specifikacijos punktas „1.5.1.4. Vykdydamas Sutarties 3.1 punkte „Sutarties dalykas“ numatytas Paslaugas, Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti MAIS ir jos komponentų, serverių ir duomenų bazių bei paslaugų procesų stebėjimą ir veikimo užtikrinimą Pirkėjo ne darbo metu. Nustatęs veikimo	Prašome išaiškinti, ar MAIS stebėjimui ir veikimo užtikrinimui skirtos valandos, taip pat stebėjimo ataskaitų rengimo valandos, bus apmokamos pagal Sutartyje numatytą valandinį įkainį?	Sutarties 3.1.7 punkte numatyta, kad MAIS ir / ar jos komponentų, serverių ir duomenų bazių bei paslaugų procesų stebėjimas ir veikimo užtikrinimas Pirkėjo ne darbo valandomis bus atliekamas pagal poreikį. Jei bus poreikis atlikti

	sutrikimus Pirkėjo darbo metu Tiekėjas įsipareigoja nedelsiant informuoti Pirkėjo atsakingus asmenis pagal atskirą Apraše nurodytą sąrašą. Apraše numatytu periodiškumu Tiekėjas teikia stebėjimo ataskaitas su nuorodomis į tendencijas ir rekomendacijomis galimų problemų prevencijai.<...>“		stebėjimo procesą, bus apmokama pagal Sutartyje numatytą valandinį įkainį.
6.	Techninės specifikacijos punktas „1.5.2.4. Sugadintų bei prarastų IS duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra Tiekėjo pateiktos (įdiegtos) priemonės (programinė įranga, sukurta duomenų bazė, įdiegta technologija ir pan.) netinkamas veikimas arba jos neveikimas, Tiekėjas atlieka savo lėšomis arba iš savo lėšų padengia su duomenų atstatymu susijusias išlaidas. Be to, kompensuoja Pirkėjui patirtus nuostolius, atsiradusius dėl šių sugadintų arba prarastų duomenų“	Ar šiame reikalavime minima „IS“ yra MAIS? Jei ne, prašome nurodyti, apie kokią(-ias) IS kalbama?	Taip, šiame reikalavime minima MAIS.
7.	Techninės specifikacijos 1.2.3 punkte yra nurodyta, kad Priežiūros paslaugos teikimo ar kokybės garantijos metu modifikavus MAIS komponentą, Tiekėjas paskelbia VMI prie FM naudojamoje rinkinių versijų saugykloje (toliau – SVN) tokius VMI prie FM patvirtintus rezultatus 1.2.3.1 - 1.2.3.10.	Ar teisingai suprantame, kad 1.2.3.1-1.2.3.10 dokumentacijos atnaujinimas reikalingas tik tuo atveju, jei keitimai atlikti tiekėjo iniciatyva ar pagal sutartį teikiant priežiūros paslaugas? Jei dokumentacijos parengimas ar atnaujinimas būtų reikalaujamas dėl kitų tiekėjų pakeitimų ar VMI prie FM pokyčių, ar tokie darbai būtų užsakomi ir apmokami atskirai?	Taip, suprantate teisingai, 1.2.3.1.-1.2.3.10. p. numatytas dokumentacijos atnaujinimas būtinas/reikalingas tuo atveju atlikus MAIS komponento modifikavimą, teikiant MAIS priežiūros paslaugas.
8.	Techninės specifikacijos 1.2.3 punkte yra nurodyta, kad Priežiūros paslaugos teikimo ar kokybės garantijos metu modifikavus MAIS komponentą, Tiekėjas paskelbia VMI prie FM naudojamoje rinkinių versijų saugykloje (toliau – SVN) tokius VMI prie FM patvirtintus rezultatus 1.2.3.1 - 1.2.3.10.	Prašome paaiškinti, ar dokumentacijos atnaujinimas, nurodytas 1.2.3 punkte (SVN rezultatai), yra taikomas tik reikšmingiems MAIS komponentų pakeitimams, ar ir minimaliai techninei korekcijai? Ar galima taikyti protingumo principą?	Žr. atsakymą į klausimą Nr. 7.

9.	Techninės specifikacijos punktas: 1.5.1.4. Vykdydamas Sutarties 3.1 punkte „Sutarties dalykas“ numatytas Paslaugas, Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti MAIS ir jos komponentų, serverių ir duomenų bazių bei paslaugų procesų stebėjimą ir veikimo užtikrinimą Pirkėjo ne darbo metu. (analogiška sąlyga p. 1.5.1.5). Tuo tarpu: 1.5.4.7. Anksčiau nurodyti terminai ir Paslaugos teikimo valandos terminai skaičiuojami pagal oficialiai nustatytas Pirkėjo darbo valandas (pirmadieniais-ketvirtadieniais - nuo 8:00 iki 17:00, penktadieniais - nuo 8:00 iki 15:45).	Ar teisingai suprantame, kad Tiekėjas privalo paslaugas teikti 24x7x365 režimu? Kaip bus apmokama už paslaugas, teikiamas ne darbo valandomis? Įprastai ne darbo valandomis teikiamoms paslaugoms taikomi indeksuoti įkainiai pagal Darbo kodekse numatytas taisykles.	Žr. atsakymą į klausimą Nr. 5.
10.	1.5.1.6. Jei Paslaugos vykdymo laikotarpiu bendras laiku neišspręstų klaidų, paklausimų ir / ar trikčių skaičius pasiekia 10% visų Tiekėjui Paslaugos vykdymo metu perduotų incidentų išorės užduočių skaičių, Sutartis gali būti nutraukiama dėl esminio Sutarties pažeidimo, o informacija apie tokį Tiekėją bus paskelbta Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje Viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnyje nustatyta tvarka.	Prašome numatyti ne tik santykinį (10%), bet ir konkretų minimalų užduočių skaičių (pvz. 5), kai dėl laiku neišspręstų užduočių būtų fiksuojamas esminis sutarties pažeidimas. Nelogiška būtų sutarties vykdymo pradžioje, kol bendras užduočių skaičius nedidelis, dėl vienos laiku neišspręstos užduoties fiksuoti esminį sutarties pažeidimą.	Detalios sutarties vykdymo sąlygos bus aprašytos ir suderintos Paslaugos teikimo tvarkos dokumente.
11.	Techninės specifikacijos 1.5.4.2 punktas - klasifikavimo kriterijai ir prioritetai pagal VMI TPĮ užduotis	Kas galutinai priskiria incidentą prie kritinės, didelės ar kitos klasės? Ar tiekėjas turi galimybę nesutikti su priskirtu prioritetu, jei (tai turi įtakos reagavimo laikui ir baudoms)?	Techninės specifikacijos 1.5.4.2. p. apibrėžta kokiais atvejais incidentas priskiriamas prie kritinės ar didelės klaidos, t. y. dėl kurios MAIS naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas. Incidentą prie kritinės

			ar didelės klaidos priskiria Pirkėjas.
12.	Techninės specifikacijos punktai: 1.3.13. Atlikus MAIS komponentų keitimą, po kurio šių komponentų kokybės garantija pereina Tiekėjui, Tiekėjas turi užtikrinti MAIS komponentų atsparumą įsilaužimui. Tiekėjas privalo pašalinti visus trūkumus, nustatytus jo paties, taip pat, nustatytus Pirkėjo ar nepriklausomo atsparumo įsilaužimui vertinimo paslaugų tiekėjo. 1.3.16. MAIS turi būti apsaugotas nuo pagrindinių per tinklą vykdomų atakų: SQL įskverbties (angl. SQL injection), įterptinių instrukcijų atakų (angl. Cross-site scripting), atkirtimo nuo Paslaugos (angl. DOS). Pagrindinių per tinklą vykdomų atakų sąrašas skelbiamas Atviro tinklo programų saugumo projekto (angl. The Open Web Application Security Project (OWASP)) interneto svetainėje www.owasp.org. 1.6. Reikalavimai sąsajoms su kitomis IS: <...>	Atsižvelgiant į tai, kad Sutarties techninės specifikacijos 1.3.13 ir 1.3.16 punktuose tiekėjui nustatyta pareiga užtikrinti MAIS komponentų atsparumą įsilaužimui bei apsaugą nuo pagrindinių per tinklą vykdomų atakų (pvz., SQL injection, XSS, DoS ir kt.), o taip pat į tai, kad 1.6 punkte išvardintoje VMI IT infrastruktūroje plačiai naudojamos pasenusios, nebepalaikomos ir oficialiai nebeaptarnaujamos technologijos (pvz., Oracle 10g, MS SQL 2000/2008, Windows Server 2003/2008, Tomcat 6, IIS 7 ir kt.), prašome patikslinti šiuos aspektus: 1. Ar Pirkėjas prisiima atsakomybę už saugumo spragas, atsirandančias dėl šių pasenusių komponentų, kurių tiekėjas nekeičia ar neturi teisės modifikuoti? 2. Ar šių sistemų technologinės ribos ir saugumo rizikos bus laikomos pagrįstomis tiekėjo atsakomybę ribojančiomis aplinkybėmis (force majeure ar rizikos padalijimo atveju)? 3. Ar tiekėjas turės pareigą atlikti saugumo vertinimus ir siūlyti Pirkėjui migracijos planus ar alternatyvius sprendimus, susijusius su šių pasenusių komponentų rizikų mažinimu?	Techninės specifikacijos punktai 1.3.13 , 1.3.16 yra taikomi Tiekėjo Sutarties metu sukurtiems ar modifikuotiems MAIS komponentams, kurių kokybės garantija pereina Tiekėjui. Šiame klausime nurodytos technologijos techninėje specifikacijoje yra nurodytos prie kitų informacinių sistemų, o ne MAIS. Tiekėjui nenumatoma pareiga vertinti techninės specifikacijos 1.6 punkte nurodytų technologijų ar atlikti jų migravimo, pakeitimo.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 188659752, Vasario 16-osios g. 14, Vilniaus m., Vilniaus m. sav.
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL MOKESČIŲ APSKAITOS INFORMACINĖS SISTEMOS (MAIS) PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-07-08 Nr. (3.20-41 Mr) RV-327
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Laura Kasikauskienė, Patarėjas, Strateginio valdymo skyrius
Sertifikatas išduotas	LAURA KASIKAUSKIENĖ, Valstybinė mokesčių inspekcija prie FM LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-07-08 14:28:00 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-07-08 14:28:08 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA ECC, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2024-07-03 12:11:35 – 2028-07-02 12:11:35
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Darbo organizavimo ir dokumentų valdymo sistema, Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, į.k.188659752 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-12-08 09:05:46 iki 2025-12-07 09:05:46
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avily, versija 3.5.85.2
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-07-08 14:28:25)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-07-08 14:28:25 Dokumentų valdymo sistema Avily