**PASIŪLYMO FORMA**

**KONTAKTŲ (SKAMBUČIŲ) CENTRO PASLAUGOS**

Click or tap to enter a date.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ** | | |
| **Pasiūlymą teikia**  *(pažymėkite vieną langelį)* | ​​☐​ Vienas juridinis asmuo    ​​☐​ Vienas fizinis asmuo | ​​☐​ Ūkio subjektų grupė |
| **Tiekėjas**  *(jei pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė, įterpti eilutes ir pateikti*  *informaciją apie*  *visus grupės narius)* | Tekėjo pavadinimas / Ūkio subjektų grupės Tiekėjų pavadinimai1 |  |
| Juridinio asmens kodas *(tuo atveju, jei Pasiūlymą teikia fizinis asmuo - verslo pažymėjimo Nr. ar pan.)* |  |
| PVM Tiekėjo/ Ūkio subjekto PVM mokėtojo kodas (-ai)2 |  |
| Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės atsakingo partnerio sąskaitos numeris, banko pavadinimas ir banko kodas |  |
| Adresas |  |
| Vadovas |  |
| Asmuo (-ys), turintis (-ys) teisę surašyti ir pasirašyti tiekėjo finansinės apskaitos dokumentus |  |
| Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės, laimėjimo atveju, pasirašančio sutartį asmens vardas, pavardė, pareigos, atstovavimo pagrindas |  |
| Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės, laimėjimo atveju, už sutarties vykdymą atsakingo asmens pareigos, vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas |  |
| Informacija, ar yra sudaryta valdyba ar kitas valdymo ar priežiūros organas. Jei taip, nurodykite visus šių organų narius. |  |
| **Kontaktinis asmuo** | Vardas, pavardė |  |
| Telefono numeris |  |
| El. pašto adresas |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. INFORMACIJA APIE RĖMIMĄSI KITŲ ŪKIO SUBJEKTŲ PAJĖGUMAIS[[1]](#footnote-2), SIEKIANT ATITIKTI KELIAMUS KVALIFIKACIJOS REIKALAVIMUS**  *(kartu su pasiūlymu turi būti pateikti užpildyti EBVPD dėl šioje lentelėje nurodytų ūkio subjektų)* | | |
| **Informacija apie rėmimąsi** | Nesiremiu kito (-ų) ūkio subjekto (-ų) pajėgumais, siekdamas atitikti keliamus kvalifikacijos reikalavimus  Remiuosi žemiau nurodyto (-ų) ūkio subjekto (-ų) pajėgumais, siekdamas atitikti keliamus kvalifikacijos reikalavimus, ir ketinu jį (juos) pasitelkti pirkimo sutarties vykdymui | |
| **Ūkio subjektas**  *(jei ūkio subjektų yra daugiau, įterpti eilutes ir pateikti informaciją apie visus)* | Pavadinimas |  |
| Juridinio asmens kodas |  |
| Pirkimo objekto dalis (-ys), kurioje (-se) keliamus reikalavimus atitikti remiamasi ūkio subjekto pajėgumais |  |
| Nurodomas tikslus kvalifikacijos reikalavimas, kuriam atitikti remiamasi ūkio subjekto pajėgumais |  |
| Ūkio subjekto vaidmens, vykdant sutartį, aprašymas (jei bus sudaroma subtiekimo sutartis, taip pat nurodoma procentinė pasiūlymo kainos dalis, kuri bus perduodama vykdyti subtiekimo sutartimi) |  |
| Vadovas |  |
| Asmuo (-ys), turintis (-ys) teisę surašyti ir pasirašyti tiekėjo finansinės apskaitos dokumentus |  |
| Informacija, ar yra sudaryta valdyba ar kitas valdymo ar priežiūros organas. Jei taip, nurodykite visus šių organų narius. |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. INFORMACIJA APIE SUBTIEKĖJUS, KURIŲ PAJĖGUMAIS NĖRA RĖMIAMASI**  (EBVPD dėl šioje lentelėje nurodytų subtiekėjų pateikti nereikia) | | | |
| Pirkimo objekto dalis, kurioje ketinama pasitelkti subtiekėją | Sutarties dalies, kuriai ketinama pasitelkti subtiekėją, aprašymas | Procentinė pasiūlymo kainos dalis, kuriai ketinama pasitelkti subtiekėją | Subtiekėjo pavadinimas, juridinio asmens kodas *(nurodoma, jei žinomas subtiekėjas)* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. SIŪLOMO PIRKIMO OBJEKTO KAINA** | | | | | |
| **Eil. Nr**. | **Pirkimo objekto pavadinimas** | **Mato vnt.** | **36 mėnesių preliminarios apimtys \*** | **1 mato vieneto kaina Eur be PVM** | **Bendra kaina EUR, be PVM** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6=4x5* |
| 1. | Integravimo darbai (procedūrų, techninių priemonių paruošimo, derinimo ir kiti integravimo metu susiję darbai sklandžiam projekto paleidimui) | vnt. | 1 1 |  |  |
| 2. | Įeinančių skambučių kiekis | vnt. | 247 3142 |  |  |
| 3. | Išeinančių skambučių kiekis | vnt. | 78 1203 |  |  |
| 4. | Išsiųstų SMS kiekis | vnt. | 3 312 000 |  |  |
| 5. | Atsakytas klientų kreipinių kiekis gautas el.paštu | vnt. | 48004 |  |  |
| 6. | Internetinių pokalbių (Live Chat) administravimo kiekis | vnt. | 72005 |  |  |
| 7. | Papildomi duomenų administravimo darbai | val. | 1806 |  |  |
| 8. | Automatizuotos aptarnautų klientų apklausos (VoC – Voice of Customer) paslaugos aktyvavimas/naudojimas | mėn. | 247 |  |  |
| 9. | Klientų apklausos komercinių paslaugų pardavimui | vnt. | 1 8008 |  |  |
| **Bendra siūlomo pirkimo objekto kaina Eur be PVM** | | | | |  |
| **PVM** *(nurodomas %)\*\** | | | | |  |
| **Bendra kaina Eur su PVM** | | | | |  |

1. Preliminarus poreikis, vienkartinis sutarties (paslaugų perkėlimo) mokestis.
2. Skaičiuojama, kad vidutinė įeinančio skambučio ir papildomų vieno skambučio aptarnavimo darbų (angl. Aftercall-work) trukmė iki 4,5 minučių, be after call būsenos. Apmokėjimas bus už aptarnautą skambutį (įeinantį ir už IVR atšakoje pasirinktą perskambinimą) nepriklausomai nuo faktinės pokalbio trukmės.
3. Skaičiuojama, kad vidutinė išeinančio skambučio ir papildomų vieno skambučio aptarnavimo darbų (angl. Aftercall-work) trukmė iki 3 minučių. Apmokėjimas bus už sėkmingą (atsilieptą) skambutį nepriklausomai nuo faktinės pokalbio trukmės (pvz., įvairios klientų apklausos, neatitikčių registras, hot allert informavimas).
4. Skaičiuojama, kad vidutinė vieno el. laiško atsakymo paruošimo/apdorojimo trukmė iki 10/15 minučių. Apmokėjimas bus už atsakytą/persiųstą el. laišką nepriklausomai nuo faktinės el. laiško apdirbimo trukmės. Į el. paštu gautus paklausimus reikia atsakyti per 2 d. d., nuo tos dienos kaip Paslaugų gavėjo atstovas pateikia Paslaugų teikėjui tokių paklausimų sąrašą.
5. Skaičiuojama, kad vidutinė internetinio pokalbio (angl. Live chat) vienos sesijos aptarnavimo darbų trukmė iki 8 minučių. Apmokėjimas bus už aptarnautą klientą/internetinio pokalbio sesiją nepriklausomai nuo faktinės sesijos/pokalbio trukmės.
6. PVZ. kuriamos klientų kortelės, rengiamos sutartys, atmintinių siuntimas, sutarčių archyvavimas ir kiti papildomi darbai.
7. Mėnesinis Paslaugų naudojimo poreikis. Apmokėjimas už faktiškai Paslaugų gavėjo užsakytas Paslaugas.
8. Skambučiai klientams su pasiūlymu pirkti komercines paslaugas, bei mokėjimo pranešimo būdo pakeitimas apmokėjimas priklauso nuo skambučio sėkmės. Skambučio sėkmė apskaičiuojama pagal scenarijaus ilgį, pokalbio rezultatą.

\*Nurodytas kiekis yra preliminarus. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso kiekio, o galutinis kiekis priklausys nuo faktinio poreikio.

\*\* Jei „PVM“ laukas nepildomas, nurodykite priežastis, dėl kurių PVM nemokamas[[2]](#footnote-3): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5. PASIŪLYMO KOKYBINIAI PARAMETRAI** | | |
| **Antras kriterijus (B) – Dedikuotų konsultantų teiksiančių paslaugą skaičius** | **Balai** | **Tiekėjo siūloma kriterijaus reikšmė**  **(pildo tiekėjas)** |
| Kai siūlomas dedikuotų konsultantų bendras skaičius 5 | 0 balų |  |
| Kai siūlomas dedikuotų konsultantų bendras skaičius nuo 6 | 10 balų |  |
| Kai siūlomas dedikuotų konsultantų bendras skaičius nuo 7 ar daugiau | 20 balų |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6. TEIKIAMI DOKUMENTAI IR INFORMACIJA APIE JUOSE PATEIKIAMĄ KONFIDENCIALIĄ INFORMACIJĄ** | | |
| **Dokumento pavadinimas**  *(pridedami visi išvardinti dokumentai išskyrus atvejus, kai nėra skliaustuose išvardintų aplinkybių ir dėl to dokumentą pridėti neaktualu )* | **Informacija, ar dokumente yra konfidencialios informacijos**  *(pasirenkama taip/ne/netaikytina (jei nėra aktualu pridėti atitinkamą dokumentą))* | **Paaiškinimas, kuri informacija dokumente yra konfidenciali ir pagrindimas, kodėl ji yra laikoma konfidencialia[[3]](#footnote-4)**  *(jei dokumente nėra konfidencialios informacijos, padėkite brūkšnelį)* |
| Užpildyta ir pasirašyta pasiūlymo forma |  |  |
| EBVPD deklaracija (užpildyta dalyvio, kiekvieno jo jungtinės veiklos partnerio, ūkio subjekto, kurio pajėgumais remiamasi, jei tokių yra) |  |  |
| Įgaliojimas pasirašyti ar kitas dokumentas įrodantis asmens teisę pasirašyti/teikti pasiūlymą *(pridedama, jei pasiūlymą pasirašo ne dalyvio vadovas)* |  |  |
| Jungtinės veiklos sutarties kopija *(pridedama, jei pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė)* |  |  |
| Dokumentai, įrodantys, kad per visą sutarties vykdymo laikotarpį ūkio subjekto (-ų) ir (ar) kvazisubtiekėjo (-ų), kurio (-ių) pajėgumais dalyvis remiasi ištekliai jam bus prieinami *(pridedama, jei dalyvis remiasi kitų ūkio subjektų pajėgumais).* |  |  |

|  |
| --- |
| **7. SUTIKIMAS SU PIRKIMO SĄLYGOMIS IR DEKLARACIJA** |

1. Šiuo pasiūlymu pažymiu, kad mano atstovaujamas tiekėjas sutinka su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis pirkimo sąlygose ir kituose pirkimo dokumentuose (jų paaiškinimuose, papildymuose). Atsižvelgdami į pirkimo dokumentuose išdėstytas sąlygas, teikiame savo pasiūlymą. Jame nurodome techninę informaciją bei duomenis apie mūsų pasirengimą įvykdyti numatomą sudaryti pirkimo sutartį.

2. Mes siūlome šios pasiūlymo formos 5 dalyje nurodytą pirkimo objektą, nurodyta (-omis) kaina (-omis), į kurią (-ias) įtrauktos visos išlaidos, būtinos tinkamam sutarties įvykdymui ir visi tiekėjo mokėtini mokesčiai.

3. Pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo dokumentuose.

4. Patvirtinu, kad visa mūsų pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga ir kad mes nenuslėpėme jokios informacijos, kurią buvo prašoma pateikti pirkimo dokumentuose.

5. Vadovaudamasi VPĮ 45 str. 21 /PĮ 58 straipsnio 41 dalimi deklaruoju ir patvirtinu, kad:

5.1. pirkimo vykdymo ir sutarties vykdymo metu, mano atstovaujamas tiekėjas ir visi ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiuosi ar (ir) remsiuosi, šiuo metu ar ateityje pasitelkti subtiekėjai, prekių gamintojai bei kiekvieno iš jų, įskaitant mane, kontroliuojantys asmenys, kaip jie apibrėžti VPĮ 2 straipsnio 151 dalyje, (toliau – kontroliuojantis asmuo) nėra registruoti valstybėse ar teritorijose, nurodytose Lietuvos Respublikos Vyriausybės (toliau – LRV) 2022 m. kovo 30 d. nutarimo Nr. 280 „Dėl Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 13, 14 ir 15 dalių nuostatų įgyvendinimo“ (toliau – Nutarimas)[[4]](#footnote-5) 1.3. punktu patvirtintame sąraše (priedas „Valstybių\_sąrašas\_(padėtys)\_03.29.“ (aktuali redakcija)) (toliau – Priešiškų valstybių sąrašas);

5.2. mano atstovaujamas tiekėjas ir visi ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiuosi ar (ir) remsiuosi, šiuo metu ar ateityje pasitelkti subtiekėjai, prekių gamintojai bei kiekvieno iš jų, įskaitant mane, kontroliuojantys asmenys, kurie yra fiziniai asmenys, nėra nuolat gyvenantys valstybėse ar teritorijose, nurodytose LRV Nutarimo 1.3. punktu patvirtintame Priešiškų valstybių sąraše;

5.3. siūlome ir sutarties vykdymo metu tieksime prekes ir (ar) teiksime paslaugas, kurių kilmės šalis ar paslaugų teikimo vieta nėra iš valstybių ar teritorijų, nurodytų LRV Nutarimo 1.3. punktu patvirtintame Priešiškų valstybių sąraše;

5.4. LRV, vadovaudamasi Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme įtvirtintais kriterijais, nėra priėmusi sprendimo, patvirtinančio, kad 5.1. ir 5.2. punktuose nurodyti subjektai ar su jais ketinamas sudaryti (sudarytas) sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų;

5.5. perkantysis subjektas neturi kompetentingų institucijų informacijos, kad mano atstovaujamas tiekėjas ir visi ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiuosi ar (ir) remsiuosi, šiuo metu ar ateityje pasitelkti subtiekėjai, prekių gamintojai bei kiekvieno iš jų, įskaitant mane, kontroliuojantys asmenys, kaip jie apibrėžti VPĮ 2 straipsnio 151 dalyje turi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui;

5.6. tiekėjas, jo subtiekėjas, ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, nevykdo veiklos Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 15 dalyje numatytame sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose arba yra ūkio subjektų grupės, kurios bet kuris narys vykdo veiklą Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 15 dalyje numatytame sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose, narys arba jos vadovas, kitas valdymo ar priežiūros organo narys ar kitas (kiti) asmuo (asmenys), turintis (turintys) teisę atstovauti tiekėjui, subtiekėjui, ūkio subjektui, kurio pajėgumais remiamasi, ar jį kontroliuoti, jo vardu priimti sprendimą, sudaryti sandorį, ir tokiu būdu dalyvauja tokių ūkio subjektų grupių ir (ar) ūkio subjektų veikloje.

6. Deklaruoju ir patvirtinu, kad mano atstovaujamam tiekėjui nėra taikomi Europos Sąjungos Tarybos 2022 m. balandžio 8 d. priimtame Tarybos Reglamente (ES) 2022/576, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje (toliau – Reglamentas) nustatyti ribojimai ir visi ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiuosi ar (ir) remsiuosi, šiuo metu ar ateityje pasitelkti subtiekėjai, netenkins Reglamento 5k straipsnyje nustatytų ribojimų, o jei taip nutiktų, aš juos pakeisiu kitais, pirkimo sąlygų reikalavimus atitinkančiais, subjektais.

[*pasirašančio asmens pareigos, vardas, pavardė*] *[parašas]*

1. Taisyklės, kada galima remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais, nustatytos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – VPĮ) 49 straipsnyje. [↑](#footnote-ref-2)
2. Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, tiekėjas nurodo priežastis, dėl kurių PVM nemoka, vadovaudamasis 2006 m. lapkričio 28 d. Tarybos direktyva 2006/112/EB dėl pridėtinės vertės mokesčio bendros sistemos, ar PVM įstatymo 95 straipsniu, arba kitu Tiekėjo nurodomu atveju. Tokiu atveju eilutė PVM nepildoma arba joje įrašoma „ne PVM mokėtojas“, arba „netaikoma“. [↑](#footnote-ref-3)
3. Konfidenciali informacija nustatoma vadovaujantis VPĮ 20/PĮ 32 straipsniu. Pvz., konfidencialia informacija negali būti laikoma prekių, paslaugų ar darbų kaina ir kita informacija, kurią reikalauja paskelbti VPĮ. [↑](#footnote-ref-4)
4. <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/35e281a0b0c711ec8d9390588bf2de65> [↑](#footnote-ref-5)