



Tiekėjams
Siunčiama CVP IS priemonėmis

2025-08-25

DĖL ATSAKYMŲ Į TIEKĖJO KLAUSIMUS

Valstybės įmonės Turto banko (toliau – Perkančioji organizacija) viešojo pirkimo komisija (toliau – Komisija), vykdydama „**VP-2507 VVIS/ONTVIS (I) palaikymo paslaugų pirkimas**“ tarptautinį pirkimą atviro konkurso būdu (pirkimo Nr. CVP IS 3820926) (toliau – Pirkimas), gavo papildomus tiekėjo klausimus dėl Pirkimo sąlygų (pateikiamas neredaguotas tekstas).

Pateikiami papildomi tiekėjo klausimai ir Perkančiosios organizacijos atsakymai į juos:

Pirkimo dokumentų sąlyga	2025.08.13 Tiekėjo teiktas klausimas	Perkančiosios organizacijos teiktas atsakymas	Tiekėjo klausimas	Atsakymas
Dėl techninės specifikacijos				
2.4.6. įsipareigoja ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos parengti ir pateikti Perkančiajai organizacijai „ Sistemos architektūros aprašymą “, kurio forma pateikiam 10 priede. Dokumentas turi būti atnaujinamas ne rečiau kaip	Manome, kad 30 dienų terminas yra per trumpas atsižvelgiant į reikalaujamo dokumento apimtį ir pobūdį. Reikalaujamą informaciją reikia surinkti iš skirtingų šaltinių, apdoroti ir pateikti pagal reikalaujamą formą, tai reikalauja sistemos architektūrą išmanančių	Norint kvalifikuotai ir tinkamai teikti palaikymo ir konsultavimo paslaugas, tiekėjas turi suprasti ir išmanyti atitinkamos informacinės sistemos architektūrą. Kitu atveju, nustačius 7 mėnesių terminą „Sistemos architektūros aprašymo“ parengimui,	Pirma, manome, kad atsakyme Jūsų pateiktas argumentas nėra tikslus, aiškus ir pagrįstas. Palaikymo ir konsultavimo paslaugų teikimas negali būti siejamas su konkrečios formos dokumento parengimu. Viena yra suprasti ir išmanyti	Pažymėtina, kad Perkančioji organizacija techninėje specifikacijoje nustato savo poreikius pirkimo objektui. Šiuo atveju, Turto bankas turi poreikį gauti parengtą „Sistemos architektūros aprašymą“, nes formalus architektūros aprašymas

kartą per pusmetį arba po esminių sistemos pakeitimų, bei peržiūrimas ir suderintas Tiekėjo kartu su Perkančiąja organizacija. Tiekėjas įsipareigoja šį dokumentą palaikyti aktualų visą Sutarties galiojimo laikotarpį, atnaujindamas jį po kiekvieno esminio sistemos keitimo, funkcionalumo papildymo ar techninės infrastruktūros pakeitimo. Dokumentas turi būti pateiktas redaguojamu formatu, ir jis tampa sutarties priedu;	specialistų įsitraukimo ir išmanymo, o tam reikia daugiau laiko. Be to, dalis reikalaujamos pateikti informacijos nėra valdoma tiekėjo, tiekėjas tokios informacijos tiesiog neturi ir negali prie jos prieiti. Taip pat, dalį informacijos galimai reiks derinti su pačia Perkančiąja organizacija, o tai taip pat reikalauja nemažų laiko resursų. Atsižvelgiant į tai, prašome „Sistemos architektūros aprašymo“ parengimui ir pateikimui numatyti 7 mėnesių terminą nuo sutarties įsigaliojimo dienos.	atitinkamai daugiau kaip pusę paslaugų teikimo laikotarpio nebūtų užtikrintas tinkamas paslaugų teikimas. Atsižvelgiant į tai, 30 dienų terminas yra pagrįstas, siekiant gauti tinkamas paslaugas pagal sutartį, ir yra faktiškai pakankamas terminas „Sistemos architektūros aprašymo“ parengimui. Dėl šios priežasties atitinkama Pirkimo sąlygų nuostata nebus keičiama.	informacinės sistemos architektūrą (ką tiekėjas puikiai ir geba), kita yra parengti nustatytos formos „Sistemos architektūros aprašymą“ pagal pateiktą formą. Nesant parengtam „Sistemos architektūros aprašymui“ tiekėjas galės tinkamai teikti palaikymo (naujinimas, testavimas, incidentų šalinimas) ir konsultavimo paslaugas, nes tiekėjas „Sistemos architektūros aprašymas“ nurodytą techninę dokumentaciją naudoja (su išimtimis nurodytomis 2025.08.13 klausimuose) ir turi tik skirtinguose šaltiniuose ir teikiant palaikymo, aptarnavimo paslaugas, reikalui esant, visada gali ja pasinaudoti. Be to, „Sistemos architektūros aprašymo“ parengimas yra atskira paslauga, tiesiogiai nesusijusi ir nepriklausoma nuo palaikymo ir konsultavimo paslaugų. Tiek palaikymo, konsultavimo paslaugos gali būti teikiamos be „Sistemos architektūros aprašymo“, tiek „Sistemos architektūros aprašymo“ parengimas gali būti perkamas atskirai, be	ženkliai sumažina rizikas, susijusias su personalo kaita tiekėjo pusėje. Dokumentuota architektūra užtikrina, kad visi specialistai turės vienodą sistemos supratimą. Be to, formalus aprašymas leidžia objektyviai įvertinti teikiamų paslaugų kokybę ir atitiktį reikalavimams. Taip pat sisteminis dokumentavimas pagreitina naujų komandos narių integravimą į projektą. Perkančioji organizacija pažymi, kad reikalaujamas 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų terminas „Sistemos architektūros aprašymui“ parengti atitinka standartinę IT rinkos praktiką techninės dokumentacijos parengimui. Architektūros aprašymo parengimas iš esmės yra informacijos susisteminimas ir pateikimas nustatytoje formoje, todėl Perkančiosios organizacijos nustatytas terminas yra pakankamas šiam reikalavimui įvykdyti. Dėl aukščiau nurodytų priežasčių techninės specifikacijos 2.4.6. p. nebus keičiamas.
--	---	--	---	---

			palaikymo, konsultavimo paslaugų. Taigi, tiekėjui nėra būtina turėti informaciją konkrečioje „Sistemos architektūros aprašymui“ formoje, kad galėtų tinkamai teikti palaikymo ir aptarnavimo paslaugas, todėl Jūsų argumentas nėra pagrįstas. Antra, dar kartą atkreipiame dėmesį, kad 30 dienų terminas yra per trumpas siekiant kokybiškai parengti „Sistemos architektūros aprašymą“ pagal nurodytą formą. Kaip jau minėjome 2025.08.13 pateiktuose klausimuose dalies reikalaujamos nurodyti informacijos tiekėjas nevaldo, nekaupia, nes tai yra tik pačiai perkančiajai organizacijai žinoma informacija. Taigi, tiekėjas rengdamas „Sistemos architektūros aprašymą“ turės ne tik surinkti informaciją iš savo valdomų skirtingų šaltinių, bet dar ir gauti tam tikrą informaciją iš pačios perkančiosios organizacijos ir tinkamai atvaizduoti „Sistemos architektūros aprašyme“.	
--	--	--	--	--

			Visa tai reikalauja daug daugiau laiko nei 30 d. Prašome persvarstyti ir numatyti ilgesnį „Sistemos architektūros aprašymo“ parengimo ir pateikimo terminą t. y. numatyti ne mažesnę kaip 120 dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos.	
Dėl 8 priedo „Sistemos architektūros dokumentacija“				
7. Integracijos su kitomis sistemomis Duomenų modelis Pastaba: Įtraukti tik pagrindinius duomenų objektus.	Nėra aišku kas yra „pagrindinis“. 7 skyriaus „Duomenų modelis“ lentelė gali būti užpildoma, tik tada kai Perkančioji organizacija pateiks pagrindinių objektų sąrašą ir kiekvienam objektui įvardins pagrindinius atributus. Taigi, prašome pateikti pagrindinių objektų sąrašą ir kiekvienam objektui įvardinti pagrindinius atributus ir/arba sutikti, kad pasirašius pirkimo sutartį tiekėjas turės užpildyti 7 skyriaus „Duomenų modelis“ lentelę, tik po to kai Perkančioji organizacija pateiks pagrindinių objektų sąrašą ir kiekvienam objektui įvardins pagrindinius atributus.	Tiekėjas tokią informaciją privalo valdyti ir būti atsakingas už šios informacijos pildymą, t. y. žinoti, kokios integracijos yra sukurtos bei kokiais pagrindiniais duomenų objektais tarpusavyje keičiamasi.	Manome, kad pateiktas atsakymas nėra tikslus ir aiškus. Mūsų klausimas buvo dėl po lentelę „Duomenų modelis“ pateiktos pastabos „<i>Pastaba: Įtraukti tik pagrindinius duomenų objektus.</i>“, o ne apie „Integracijos su kitomis sistemomis“ lentelę. Mes kaip tiekėjas žinome kokios integracijos yra sukurtos ir klausimo dėl šios informacijos nekėlėme. Mums yra neaišku ką perkančioji organizacija laiko „pagrindiniu“ duomenų objektu. Kiekvienas žodį „pagrindinis“ gali suprasti skirtingai todėl lieka pirkimo objekto neapibrėžtumas. Kiekvieno iš mūsų kas yra „pagrindinis	Standartiniais pagrindiniais duomenų objektais laikomi Biudžetas, Pirkimų valdymas, Sutartys, Pirkimai, Pardavimai, Kasa/Bankas, Atsargos, Turtas, Didžioji knyga, Turto valdymas ir kiti sistemos moduliai. Sistemos modulių pagrindiniai atributai tokie kaip Naudotojų valdymas, duomenų apdorojimas, ataskaitų generavimas, API, duomenų srantai, komunikacijos protokolai apibūdina, kaip moduliai veikia sistemoje, kaip jie tarpusavyje sąveikauja ir kokias funkcijas atlieka. Atributai turi įvardinti kiek išvardinti moduliai yra nepriklausomi nuo kitų komponentų diegiant ar plečiant sistemos funkcionalumus.

			duomenų objektas“ gali būti suprasta skirtingai. Taigi, prašome pateikti pagrindinių duomenų objektų sąrašą ir kiekvienam objektui įvardinti pagrindinius atributus.	
--	--	--	--	--

Valstybės įmonės Turto banko
Viešųjų pirkimų Komisija