

UAB „SUGARDAS“ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR.1976

2025-08-01

UAB „Sugardas“ (toliau - Operatorius) ir Juridinis asmuo (pavadinimas, kodas, registravimo vieta bei kiti duomenys nurodyti sutarties pabaigoje), toliau vadinamas Klientu, sudarė šią sutartį:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasis šia sutartimi ir šios sutarties priedais esančiomis UAB „Sugardas“ paslaugų teikimo taisyklėmis (toliau - Taisyklės), atskirais paslaugų užsakymais, priedais (toliau - Sutartis) Operatorius, esant techninėms galimybėms, įsipareigoja teikti Klientui interneto prieigos, kabelinės televizijos retransliavimo, skaitmeninės televizijos retransliavimo ir/ar kitas Kliento užsakytas paslaugas (toliau - Paslaugos), o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas atsiskaityti Sutartyje ar Taisyklėse nustatyta tvarka.

II. BENDROSIOS SĄLYGOS

2. Paslaugų teikimo bei atsiskaitymo už jas tvarka yra nustatyta Sutartyje, Sutarties prieduose ar Taisyklėse, kurie yra sudedamoji šios Sutarties dalis.
3. Pasirašydamas Sutartį, Klientas patvirtina, kad yra supažindintas su teise žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą, susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie tvarkomi, reikalauti ištaisyti ar sunaikinti savo asmens duomenų teisines apsaugos įstatymo nustatytais atvejais, nesutikti dėl savo asmens duomenų tvarkymo.

III. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

4. Operatorius įsipareigoja teikti Paslaugas remdamasis šioje Sutartyje, prieduose ir Taisyklėse numatyta tvarka.
5. Operatorius įsipareigoja užtikrinti, kad Paslaugų kokybė atitiktų Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus.
6. Operatorius įsipareigoja Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais, informuoti Klientą apie Paslaugų tarifų padidinimą ar Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimą.
7. Operatorius įsipareigoja Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais pašalinti Paslaugų gedimus ar sutrikimus.
8. Klientas įsipareigoja laiku ir tinkamai atsiskaityti už Paslaugas Sutartyje, prieduose ir/ar Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.
9. Klientas įsipareigoja naudotis Operatorius Paslaugomis Sutartyje, prieduose ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams. Nenaudoti Operatorius Paslaugų

OPERATORIUS:

UAB „Sugardas“
Statybininkų g. 26, 31205 Visaginas
Įmonės kodas 155518032
PVM mokėtojo kodas LT555180314
Tel.: +370 386 70710, +370 386 74304
El. paštas info@sugardas.lt
Tinklapis http://www.sugardas.lt
Bankų rekvizitai:
a/s LT797300010002617634, „Swedbank“ AB

Atstovaujamas įgalioto darbuotojo veikiančio pagal įgaliojimą dėl sutarčių pasirašymo 2020-02-17 Nr.4.

IT skyriaus vadovas Saulius Gimževskis

(pareigos, vardas, pavardė)



(parašas)

A.V.

neteisėtai tikslais, pažeidžiant Lietuvos Respublikos įstatymus bei trečiųjų asmenų teises.

10. Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis terminu, kuris yra ne trumpesnis už trumpiausią naudojimosi paslauga terminą, jeigu toks buvo nustatytas.

11. Operatorius turi teisę, Taisyklėse nustatyta tvarka, keisti retransliuojamas televizijos programas bei jų skaičių, laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą, keisti mokesčio už Paslaugas dydį, apriboti, sustabdyti ar nutraukti Paslaugų teikimą.

12. Operatorius turi teisę kaupti bei teikti informaciją apie neatsiskaitantį Klientą tretiesiems asmenims, LR įstatymų nustatyta tvarka turintiems leidimą tvarkyti asmens duomenis, dėl skolos išieškojimo.

IV. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

13. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal galiojančius Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka. Klientui vėluojant apmokėti už paslaugas yra taikomas 1,45 € su PVM įsiskolinimo administravimo mokestis.

V. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

14. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir yra neterminuota, jeigu Sutarties prieduose nėra numatoma trumpiausias naudojimosi paslauga terminas. Klientui pasirinkus trumpiausią naudojimosi paslauga terminą, terminui pasibaigus, sutartis tampa neterminuota nebent šalys susitarė kitaip.
15. Sutartis gali būti nutraukiama raštišku abiejų šalių susitarimu bei Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16. Ginčai dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami šalių susitarimu, o šalims nesusitarus - Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka.

17. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, kurių po vieną tenka Sutarties šalims.

18. Esant Sutarties ir/ar Taisyklių ir/ar Sutarties priedo sąlygų prieštaravimams ar neatitikimams, taikomos vėliau sudaryto dokumento sąlygos.

19. Sutarties, kuri viešai skelbiama Operatoriaus klientų aptarnavimo skyriuose, interneto svetainėje www.sugardas.lt ar kitais būdais, neatskiriama dalimi yra minėtais būdais skelbiamos Taisyklės, tarifai, Paslaugų teikimo sąlygos bei atskirai pasirašomi Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

20. Paslaugos teikimui naudojama Žalioji elektros energija, pagaminta UAB „Sugardas“ saulės elektrinėje.

KLIENTAS:

VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

Kodas: 300079075

Taikos pr. 13, 31110 Visaginas

Tel. (0 386) 70053

El. paštas vspc@vspc.lt

Sutartį ir Taisykles perskaičiau, supratau, su sąlygomis sutinku. Sąlygos man priimtinos, neturiu pastabų ir nepageidauju Sutarties ir Taisyklių pakeisti ir/ar papildyti. Sutarties ir Taisyklių egzempliorius man yra įteiktas. Sutinku, kad Operatorius tvarkytų duomenis, pateiktus Sutartyje.

Direktorė Stanislava Ostroch

(pareigos, vardas, pavardė)



(parašas)

UAB „SUGARDAS“
Statybininkų g. 26, 31205 Visaginas
Kodas 155518032, PVM kodas LT555180314 Juridinių asmenų registras

Palaugos gavėjo numeris (ID): 2100006156

Klientų aptarnavimo skyrius tel. : (0 386) 72421, +370 652 78641
El. paštas: abonent@sugardas.lt
Paslaugos ID: 1976

UAB „SUGARDAS“ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. 1976

INTERNETO PASLAUGOS (-Ų) UŽSAKYMAS

PRIEDAS NR.1

SUTARTIS NR. 1976

1. INFORMACIJA APIE KLIENTĄ (-Ę)

Kliento pavadinimas	Visagino socialinių paslaugų centras
Kodas	300079075
Kliento adresas	Taikos pr. 13, 31110 Visaginas
Tel.	(0 386) 70053
Kliento pateiktas el. pašto dėžutės adresas	vspc@vspc.lt
Paslaugos teikimo adresas	Taikos pr. 13
Paslaugos įrengimo data	2025-08-01

2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS IR KAINA

Pavadinimas	Periodiškumas	Standartinė kaina € (su PVM)	Nuolaida €	Kaina po nuolaidos € (su PVM)	Nuolaidos galiojimo trukmė mėn.
KTV įrengimo mokestis	Vienkartinis	19,10	19,10	0	24
Kabelinės televizijos paslaugos mokestis 4 prijungimo taškų	Mėnesinis	9,50	0	9,50	
Viso € (su PVM)				9,50	

3. PASLAUGOS TEIKIMO SPECIFIKACIJA

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Kalba
1	LRT televizija	LT
2	LRT plius	LT
3	Delfi.TV	LT
4	BTV	LT
5	INIT TV	LT
6	Lietuvos rytas tv	LT
7	LNK	LT
8	Nastoyashcheye Vremia	RU

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Kalba
9	RTVI	RU
10	Sugardas	LT
11	TV 1	LT
12	TV 6	LT
13	TV 8	LT
14	TV3	LT
15	TVP Polonia	PL

4. KITOS SĄLYGOS

- 4.1. Trumpiausias naudojimosi užsakomomis paslaugomis laikotarpis 24 mėn
4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo, t.y. sąskaitos išrašomos kas mėnesį.
4.3. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis, pagal galiojantį kainininką.
4.4. Nutraukus šiame užsakyje užsakytas paslaugas Kliento iniciatyva nesant UAB „Sugardas“ kaltės ar dėl Kliento kaltės arba UAB „Sugardas“ iniciatyva dėl numatyta tvarka pagal UAB „Sugardas“ pateiktą sąskaitą Klientas sumoka 2 punkte išvardintas nuolaidas, suteiktas nuo paslaugų naudojimosi pradžios iki paslaugų teikimo nutraukimo.
4.5. Santykius su Lietuvos autorių teisių kolektyvinio administravimo organizacijomis LATGA, AGATA, AVAKA sprendžia pats Klientas.
4.6. Tiekėjas turi teisę keisti programų sąrašą.

5. UŽSAKYO PATVIRTINIMAS

OPERATORIUS:

IT skyriaus vadovas Saulius Gimževskis

KLIENTAS:

Patvirtinu, kad prieš pildydamas šią paraišką, susipažinau su paslaugų teikimo taisyklėmis, užsakomos Paslaugos teikimo sutartimi ir teikiamų paslaugų kainiais, paslaugos teikimo sąlygomis (įskaitant ir atskirus pasiūlymus su juose nustatytais papildomais Kliento (-ės) įsipareigojimais) bei tarifais, su jais sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku laiku sumokėti už užsakomos paslaugos įrengimą ir atsiskaityti už suteiktas visas paslaugas. Aš garantuoju, kad visi mano pateikti duomenys ir informacija yra teisingi, be nutylėjimų ir atspindi tikrąją padėtį.

Direktorė Stanislava Ostrouch

A.V.



UAB „SUGARDAS“
Statybininkų g. 26, 31205 Visaginas
Kodas 155518032, PVM kodas LT555180314 Juridinių asmenų registras

Palaugos gavėjo numeris (ID): 2100006156
Klientų aptarnavimo skyrius tel.: (0 386) 72421, +370 652 78641
El. paštas: abonent@sugardas.lt
Palaugos ID: 9077

UAB „SUGARDAS“ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. 1976

PRIEDAS NR.2

KABELINĖS TELEVIZIJOS PASLAUGOS (-Ų) UŽSAKYMAS

1. INFORMACIJA APIE KLIENTĄ (-Ę)

Kliento pavadinimas	Visagino socialinių paslaugų centras
Kodas	300079075
Kliento adresas	Taikos pr. 13, 31110 Visaginas
Tel.	(0 386) 70053
Kliento pateiktas el. pašto dėžutės adresas	vspc@vspc.lt
Paslaugos teikimo adresas	Taikos pr. 15D
Paslaugos įrengimo data	2025-08-01

2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS IR KAINA

Pavadinimas	Periodiškumas	Standartinė kaina € (su PVM)	Nuolaida €	Kaina po nuolaidos € (su PVM)	Nuolaidos galiojimo trukmė mėn.
KTV įrengimo mokestis	Vienkartinis	19,10	19,10	0	24
Kabelinės televizijos paslaugos mokestis 4 prijungimo taškų	Mėnesinis	9,50	0	9,50	
Viso € (su PVM)				9,50	

3. PASLAUGOS TEIKIMO SPECIFIKACIJA

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Kalba
1	LRT televizija	LT
2	LRT plius	LT
3	Delfi.TV	LT
4	BTV	LT
5	INIT TV	LT
6	Lietuvos rytas tv	LT
7	LNK	LT
8	Nastoyashcheye Vremia.	RU

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Kalba
9	RTVI	RU
10	Sugardas	LT
11	TV 1	LT
12	TV 6	LT
13	TV 8	LT
14	TV3	LT
15	TVP Polonia	PL

4. KITOS SĄLYGOS

- 4.7. Trumpiausias naudojimosi užsakomomis paslaugomis laikotarpis 24 mėn.
- 4.8. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo, t.y. sąskaitos išrašomos kas mėnesį.
- 4.9. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis, pagal galiojantį kainininką.
- 4.10. Nutraukus šiame užsakyme užsakytas paslaugas Kliento iniciatyva nesant UAB „Sugardas“ kaltės ar dėl Kliento kaltės arba UAB „Sugardas“ iniciatyva dėl Kliento kaltės anksčiau nei baigiasi 3.1 punkte nurodytas trumpiausias naudojimosi paslauga(-omis) laikotarpis, vadovaujantis paslaugų teikimo taisyklėse numatyta tvarka pagal UAB „Sugardas“ pateiktą sąskaitą Klientas sumoka 2 punkte išvardintas nuolaidas, suteiktas nuo paslaugų naudojimosi pradžios iki paslaugų teikimo nutraukimo.
- 4.11. Santykius su Lietuvos autorių teisių kolektyvinio administravimo organizacijomis LATGA, AGATA, AVAKA sprendžia pats Klientas.
- 4.12. Tiekėjas turi teisę keisti programų sąrašą.

5. UŽSAKYMO PATVIRTINIMAS

OPERATORIUS:

IT skyriaus vadovas Saulius Gimževskis

KLIENTAS:

Patvirtinu, kad prieš pildydamas šią paraišką, susipažinau su paslaugų teikimo taisyklėmis, užsakomos Paslaugos teikimo sutartimi ir teikiamų paslaugų kainiais, paslaugos teikimo sąlygomis (įskaitant ir atskirus pasiūlymus su juose nustatytais papildomais Kliento (-ės) įsipareigojimais) bei tarifais, su jais sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku laiku sumokėti už užsakomos paslaugos įrengimą ir atsiskaityti už suteiktas visas paslaugas. Aš garantuoju, kad visi mano pateikti duomenys ir informacija yra teisingi, be nutylėjimų ir atspindi tikrąją padėtį.

Direktorė Stanislava Ostroch

A.V.



UAB „SUGARDAS“ paslaugų teikimo taisyklės

I. Bendrosios sąlygos

1. UAB „Sugardas“ (toliau Operatorius) Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato Operatoriaus interneto prieigos, televizijos programų retransliavimo ir/ar kitų Kliento užsakytų paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos ir tiesiogiai taikomais Europos Sąjungos norminiais teisės aktais.

II. Sąvokos

3. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. **Klientas** – asmuo, kuris naudojasi Operatoriaus paslaugomis pagal su Operatoriumi sudarytas Paslaugų teikimo sutartis;

3.2. **Paslauga** – viena iš Operatoriaus tinkle teikiamų elektroninių ryšių paslaugų, dėl kurios/ių teikimo Klientas sudarė paslaugų teikimo sutartį;

3.3. **Sutartis** – Kliento ir Operatoriaus sudaryta Operatoriaus Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis sudaroma Klientui pasirašius Operatoriaus nustatytos formos Operatoriaus Paslaugų teikimo sutarties priedą (užsakymą), kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti minėtu Sutarties priedu (užsakymu) užsakytos Paslaugos;

3.4. **Operatoriaus tinklo galinis taškas** – Operatoriaus tinklo galinis įrenginys prie kurio prijungta Klientui priklausanti ar Operatoriaus Klientui perduota įranga.

3.5. **Operatoriaus įranga** – Klientui, Taisyklėse, Sutartyje ir/ar jos prieduose nustatyta tvarka, suteikiama (perduodama) įranga, reikalinga Operatoriaus teikiamoms Paslaugoms priimti;

3.6. **Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas** – Kliento įsipareigojimas naudotis Paslaugomis tam tikrą, Sutartyje ir/ar jos prieduose (užsakymuose) nurodytą, laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios;

3.7. **Pagrindinis TV programų rinkinys** – TV programų rinkinys, kurį sudaro minimalus TV programų skaičius ir kuris teikiamas visiems Klientams už Operatoriaus nustatytą minimalų mokestį. Tuo atveju, jei kyla neaiškumų, kuris iš Operatoriaus platinamų TV programų rinkinių yra pagrindinis, pagrindiniu laikomas rinkinys, kurį sudaro mažiausias kiekis TV programų ir kuris teikiamas už mažiausią mokestį iš visų siūlomų rinkinių bei atitinka šias sąlygas: (i) jame privalomai retransliuojamos visos nekoduotos nacionalinės Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos transliuojamos televizijos programos ir kitos televizijos programos, kurioms Lietuvos radijo ir televizijos komisija suteikė privalomai retransliuojamos programos statusą; (ii) daugiau kaip 50 procentų į paketą įtrauktų televizijos programų yra transliuojamos oficialia Europos Sąjungos kalba. Pagrindiniai TV programų rinkiniai, teikiami skirtingomis technologijomis ir (arba) skirtingoms vartotojų kategorijoms, gali skirtis TV programų sudėtimi;

3.8. **Papildomos paslaugos** – tai Kliento užsakytos paslaugos (papildomų TV programų rinkinių retransliavimo, įrangos nuomos, programų įrašymo ir kt.), kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų. Konkrečios Papildomų paslaugų teikimo sąlygos gali būti nustatomos Sutarties prieduose (užsakymuose);

3.9. **Papildomi TV programų rinkiniai** – TV programų rinkiniai, kuriuos sudaro kartu su Pagrindiniu TV programų rinkiniu už papildomą mokestį užsakomos papildomos TV programos;

3.10. **Paslaugų įdiegimas** – tai Operatoriaus tinkle ir/ar Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;

3.11. **Paslaugų teikimo pradžia** – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka;

3.12. **Paslaugos teikimo sąlygos** – Sutartyje, šiose Taisyklėse, taip pat Operatoriaus Klientų aptarnavimo skyriuose ar Operatoriaus interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie Operatoriaus Paslaugas;

3.13. **Operatoriaus tinklas** – Operatoriui priklausantis elektroninių ryšių ir kabelinės televizijos tinklas;

3.14. **Techninės priežiūros laikotarpis** – laiko tarpas, kai paslauga Klientui neteikiama dėl Operatoriaus atliekamų Operatoriaus tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų;

3.15. **Interneto paslaugos pateikiamumas** – laiko intervalas, per kurį Klientas gali naudotis interneto paslauga, išreiškiamas procentiniu santykiu nuo interneto paslaugos teikimo vieno mėnesio laikotarpio: $(A - B) / A \cdot 100\%$, kur A – vieno mėnesio laikotarpis (valandomis); B – vieno mėnesio paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (valandomis). Paslaugos nepateikiamumo laikotarpis gaunamas sumuojant laikotarpius, skaičiuojamus nuo interneto paslaugos kiekvieno nepateikiamumo įvykio pradžios (Operatoriaus automatinio ar rankiniu būdu užfiksuotu Kliento pranešimo apie interneto

paslaugos teikimo sutrikimą, kuris įvyko dėl Operatoriui priklausančių techninių priemonių kaltės iki interneto paslaugos teikimo atkūrimo). Skačiuojant pateikiamumą, neįskaitomi interneto paslaugos teikimo sutrikimų, apie kuriuos Klientas nepranešė, laikotarpiai bei interneto paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl Kliento įrangos ar veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (force majeure), laikotarpiai. Pateikiamumo 99,0 % vertė atitinka 7,20 interneto paslaugos nepateikiamumo valandas per mėnesį.

3.16. **Tinklo aptarnavimo mokestis** – tai mokestis už nuolatinį tinklo atnaujinimą bei priežiūrą, kuris užtikrina, kad Operatoriaus tinklas veiktų be trikdžių, o klientus pasiektų aukščiausios kokybės ryšys. Užsisakius daugiau nei vieną Operatoriaus paslaugą (pvz. TV + internetą) tinklo aptarnavimo mokestiui taikoma 100 proc. nuolaida.

4. Kitos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme bei kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose reglamentuojančiuose elektroninių ryšių veiklą, visuomenės informavimo paslaugų ir informacinės visuomenės paslaugų teikimo veiklą.

III. Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas

5. Paslaugas Klientas gali užsakyti Sutartyje, Taisyklėse arba Operatoriaus viešai skelbiamais būdais. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už Operatoriaus Paslaugas ir kitus Operatoriaus nustatytus mokesčius.

6. Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu Klientas įvykdo Taisyklėse nustatytas sąlygas.

7. Paslaugos įdiegiamos tik tada, kai Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užtikrina visas teises ir leidimus, kurie yra būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą Operatoriaus įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje.

8. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos tik tada, kai Klientas užtikrina ir pasirūpina, kad Operatoriaus atstovai, Operatoriaus darbo metu, jeigu šalys nesusitaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje turėtų galimybę įrengti Operatoriaus įrangą, ją prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti.

9. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos tik tada, kai Klientas užtikrina tinkamas Operatoriaus įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai Operatoriaus įrangai.

10. Operatorius perduoda/parduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą Operatoriaus įrangą. Operatorius užtikrina, kad jos perduodama/parduodama Paslaugoms teikti skirta įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus Operatoriaus tinklo techninius reikalavimus.

11. Paslaugoms teikti skirtos Operatoriaus įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.

12. Garantija parduotai įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.

13. Operatorius užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą Operatoriaus tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.

14. Garantines priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę Operatoriaus įrangos trūkumai šalinami ir/ar sugedusi įranga keičiama Operatoriaus ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įranga, Operatorius turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiaverčių techninių duomenų įranga. Pakeistai įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nepratęsiamas.

15. Pateikdamas įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti Operatoriui įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį įrangos perdavimą Klientui.

16. Garantinė Operatoriaus įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

- 16.1. įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;
- 16.2. įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;
- 16.3. įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;
- 16.4. įranga buvo taisoma ne Operatoriaus ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);
- 16.5. Operatoriaus atstovui nepateikiamas įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis įrangos perdavimą Klientui, arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;
- 16.6. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.

17. Vidiniam tinklui Klientas privalo naudoti įrenginius ir kabelius, atitinkančius tokio tipo įrenginiams Lietuvoje galiojančius reikalavimus.

18. Kliento valdų Vidaus tinklą Klientas privalo įrengti savo lėšomis.

19. Paslaugos aptarnavimo sąlygos:

19.1. Operatorius užtikrina Paslaugų teikimą ir nemokamai šalina gedimus tik iki Kliento įvado prijungimo prie Operatoriaus tinklo Galinio taško. Jei Operatoriaus tinklo Galinis taškas Sutartyje nenurodytas, tai juo laikoma Operatoriaus tinklo Galinė įranga, esanti arčiausiai Kliento valdos.

19.2. Gedimai šalinami pirmadieniais – penktadieniais, šeštadieniais, sekmadieniais ir šventinėmis dienomis nuo 9.00 – 21.00 val.

19.3. Gedimai Operatoriaus Tinkle šalinami per 24 darbo valandas arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą.

19.4. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 9.00 valandos.

19.5. Operatorius nešalina gedimų elektros energijos tinkluose, interneto paslaugos sutrikimų (jei interneto paslaugą teikia ne Operatorius), dėl kurių nutrūksta Paslaugos teikimas. Taip pat neįsipareigoja šalinti gedimų Klientui priklausančiuose Galiniuose įrenginiuose. Operatorius įsipareigoja pašalinti Operatoriui priklausančio ir Klientui nuomojamo įrenginio gedimą arba įsipareigoja pakeisti sugedusį įrenginį tinkamai veikiančiu įrenginiu.

20. Klientas turi sudaryti sąlygas Operatoriaus darbuotojams šalinti sutrikimus, remontuoti ar kitaip tvarkyti jo gyvenamosiose (komercinėse) patalpose ir kitose bendrojo naudojimo patalpose esantį Operatoriaus tinklą ir įrangą.

21. Klientui pageidaujant papildomų šiose Taisyklėse nenumatytų darbų, atliekami tik darbai, numatyti Operatoriaus galiojančiuose kainynuose pagal Operatoriaus patvirtintus ir galiojančius įkainius. Šią informaciją Klientas gali gauti Operatoriaus internetinėje svetainėje www.sugardas.lt.

22. Jeigu Operatoriaus tinklo gedimo priežastimi yra Operatoriaus tinklo įrangos vagystė ar tyčinis sugadinimas, gedimo šalinimo terminas gali būti pratęstas iki 30 dienų.

23. Papildomi TV programų rinkiniai gali būti užsakomi, tik užsakius pagrindinį TV programų rinkinį. Papildomos TV kodavimo kortelės (antram, trečiam ir kt. televizoriams) gali būti užsakomos tik užsisakius pagrindinio TV programų rinkinio kodavimo kortelę. Papildomų TV programų rinkinių turinio pasikeitimas nėra Sutarties sąlygų pasikeitimas.

24. Teikiant interneto prieigos paslaugas, nustatomi šie techniniai duomenys Kliento kompiuterio konfigūravimui: kompiuterio IP adresai – automatinis parinkimas (DHCP); Tinklo grupė (Netmask) – autom. parinkimas (DHCP); Gateway adresai – autom. parinkimas (DHCP); DNS IP adresai – autom. parinkimas (DHCP); Alternatyvūs DNSai – autom. parinkimas (DHCP). Visi kiti Interneto paslaugų teikimo parametrai yra nurodyti Sutartyje, jos prieduose (užsakymuose) bei Taisyklėse.

25. Teikiant interneto prieigos paslaugą, mažiausia galima, didžiausia galima, įprasta ir reklamuojama duomenų perdavimo ir priėmimo sparta Operatoriaus vidiniame tinkle priklauso nuo pasirinkto Paslaugų plano.

26. Kliento įrenginiai (televizoriai ir kt.) turi atitikti šiuos reikalavimus:

26.1. turėti SCART jungtį vaizdo ir garso signalų prijungimui arba turėti video in/audio in jungtis;

26.2. vaizdo ir garso nešliai turi atitikti OIRT–DK standartą (tik analoginė televizija);

26.3. spalvų dekodavimo sistema turi užtikrinti PAL standarto signalo priėmimą.

27. Kai teikiant televizijos retransliavimo paslaugas Klientui perduodama tik Paslaugos teikimo kortelė (be TV priedelio), Kliento galinis įrenginys (TV) turi atitikti šiuos reikalavimus:

27.1. Į Kliento galinio įrenginio (TV) CI jungtį turi būti įstatytas dekodavimo modulis, kuris atkoduoja koduotus kanalus. Kodavimo sistema CONAX v.7.;

27.2. Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis MPEG–2, MPEG–4 AVC/H.264 vaizdo glaudinimo metodu spausť signalą. Klientui užsakius didelės raiškos TV paslaugas, Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis MPEG–4 AVC/H.264 vaizdo glaudinimo metodu spausť signalą.

IV. Šalių įsipareigojimai

28. Operatorius įsipareigoja:

28.1. Už kainynuose patvirtintus ir viešai skelbiamus Mėnesio mokesčius teikti Klientui užsakytas Paslaugas iki Operatoriui priklausančio tinklo galinio taško ir/arba Operatoriaus galinę įrangą. Paslaugas Operatorius įsipareigoja pradėti teikti nuo paslaugų įdiegimo datos, jei šalys nesutaria kitaip. Paslaugos teikimas nuosaviems namams ir komerciniams objektams nustatomas atskiru Šalių susitarimu.

28.2. Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti Klientą atitinkamų paslaugų teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos paslaugos priėmimui bei komplektavimui klausimais. Su visa informacija apie Operatoriaus paslaugas Klientas gali susipažinti interneto svetainėje www.sugardas.lt, Klientus aptarnavimo skyriuje arba paskambinęs Sutartyje nurodytais telefonais.

28.3. Užtikrinti ne mažesnę kaip 95 proc. Paslaugų pateikiamumą. Jei Klientas dėl Operatoriaus kaltės negavo Paslaugų daugiau nei 5 proc. laiko, už laiką, viršijantį 5 proc. nepateikiamumą, atitinkama Paslaugų Mėnesio mokesčių dalis gali būti nepriskaitoma.

28.4. Teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, Taisyklių, Sutarties prieduose (užsakymuose) nustatytų reikalavimų, Lietuvos Respublikos bei Europos Sąjungos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą ir kitų Operatoriaus siūlomų Paslaugų teikimą, reikalavimų.

28.5. Ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas Operatoriaus interneto svetainėje informuoti Klientus apie numatomus Paslaugų teikimo trikdžius dėl tinklų statybos ar planinių remonto darbų. Apie retransliuojamų televizijos programų pakeitimus informuoti teisės aktais nustatyta tvarka.

28.6. Gavus Kliento pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus, už kuriuos Operatorius yra tiesiogiai atsakingas, nedelsiant imtis visų priemonių jiems pašalinti šių Taisyklių 19 punkte nurodytais terminais.

28.7. Nemokamai šalinti sutrikimus Operatoriaus tinkle iki Operatoriui priklausančio Galinio taško Taisyklėse nustatyta tvarka.

28.8. Ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį informuoti Klientą apie Paslaugų mokesčių, Taisyklių ar programų tinklo pakeitimus atskiru pranešimu patvarioje laikmenoje (paštu, SMS žinute ar el. paštu), išaiškinant teisę nutraukti sutartį bei jokių nuostolių atlyginimo per 3 mėnesius nuo nurodyto pranešimo gavimo dienos. Sutarties sąlygų keitimu, suteikiančiu teisę nutraukti sutartį šiame punkte numatyta tvarka nelaikoma: sutarties pakeitimai abonento naudai arba kai pakeitimai yra administracinio pobūdžio ir nedaro neigiamo poveikio abonentui arba yra atliekami vykdant Europos Sąjungos ar nacionalinėje teisėje tiesiogiai nustatytus reikalavimus. Tuo atveju, jeigu keičiamos sutarties sąlygos yra susijusios su elektroninių ryšių paslaugų kaina ir (ar) kitais pagal sutartį taikomais įkainiais (tarifais), abonentas, nutraukęs sutartį per 3 mėnesius nuo šio punkto nurodyto pranešimo gavimo dienos, tačiau po sutarties sąlygų pasikeitimo, už elektroninių ryšių ir kitas paslaugas, suteiktas per laikotarpį nuo sutarties sąlygų pakeitimo iki sutarties nutraukimo dienos, turi atsiskaityti su paslaugų teikėju pagal pakeistas sutarties sąlygas.

28.9. Atsakyti raštu į visus Kliento raštu ar elektroniniu paštu pateiktus skundus dėl Paslaugų teikimo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jų gavimo dienos.

28.10. Laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymų blankuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos bei Europos Sąjungos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių paslaugų teikimą, reikalavimų.

28.11. Teikiant interneto prieigos paslaugą, minimali, maksimali, įprasta ir reklamuojama sparta priklauso nuo pasirinkto interneto Paslaugos plano ir yra nurodyta Operatoriaus interneto paslaugos teikimo Sutartyje. Vienu metu jungiantis ir naudojant televizijos IPTV imtuvą ir interneto paslaugas, nurodyta interneto greitis gali būti mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą. Detalesnė informacija apie interneto paslaugų kokybės parametrus yra pateikiama interneto paslaugos teikimo sutartyje.

28.12. Siekdamas apsaugoti klientus ir tinklą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių, atakų ir panašaus pobūdžio kenkimo veikos, Operatorius naudoja įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius Operatoriaus tinklo ir (ar) klientų atžvilgiu nukreiptą kenkimo veiką, gali būti imamasi įvairių priemonių jai neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus, protokolus, prievadus (angl. port), elektroninio pašto dėžutes. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Operatoriaus interneto paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, gali būti sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribotas tam tikrų paslaugų naudojimas, apribota prieiga prie tam tikrų interneto svetainių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais interneto paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui ir vientisumui.

28.13. Operatorius užtikrina teisės aktais numatytą įpareigojimų vykdymą - blokuoja domenus, įtrauktus į Nacionalinio kibernetinio saugumo centro blokuojamų domenų valdymo sistemos "VASARIS" sąrašą.

28.14. Taikant interneto srauto valdymo priemones, klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti.

28.15. Tinkle nėra atliekami veiksmai, kurie galėtų turėti įtakos skirtingai interneto paslaugų kokybei naudojantis teikiama turinio paslaugomis ar programomis (pvz., duomenų apsaugos programos, srautinis vaizdo siuntimas ir pan.), Kliento parsisiųstų ar išsiųstų duomenų kiekis yra neribojamas ir neturi įtakos teikiama interneto paslaugos kokybei.

28.16. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandžiam tinklo veikimui įtakos turinčių veiksnių. Operatoriaus interneto paslaugoje paketų praradimas negalimas; jei taip nutinka, fiksuojamas gedimas. Duomenų vėlavimas nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Operatorius visais atvejais stengiasi šiuos sutrikimus nedelsiant pašalinti sutartyje numatyta tvarka ir terminais.

29. Klientas įsipareigoja:

29.1. Laiku ir tinkamai atsiskaityti už suteiktas Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka.

29.2. Pasirašytinai priimti atliktus Paslaugų įdiegimo darbus bei laikinam naudojimui perduodamą įrangą.

29.3. Už papildomai panaudotas medžiagas ir atliktus papildomus darbus sumokėti Operatoriui pagal Šalių pasirašytą darbų atlikimo aktą.

29.4. Užtikrinti Klientui perduotos ir Operatoriui nuosavybės teise priklausančios įrangos apsaugą. Be Operatoriaus sutikimo neperleisti Paslaugų ir/ar Operatoriaus įrangos tretiesiems asmenims.

29.5. Naudotis Paslaugomis Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams. Nenaudoti Paslaugų neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų Operatoriaus klientų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus bei trečiųjų asmenų teises, vykdyti Operatoriaus teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti.

29.6. Pranešti apie Operatoriaus įrangos gedimus ar Paslaugų sutrikimus ir savavališkai jų netaisyti.

29.7. Naudotis Paslaugomis terminu, kuris ne trumpesnis už trumpiausią naudojimosi Paslauga terminą, jeigu toks buvo nustatytas. Minimalus užsakomas papildomų TV programų rinkinio terminas – 1 mėnesis.

29.8. Saugoti Operatoriaus įrangą ir užtikrinti, kad įranga nebūtų sunaikinta, pažeista, prarasta ar sugadinta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Klientui sugadinus Operatoriaus įrangą, Operatoriaus pasirinkimu atlyginti Operatoriaus įrangos vertę ar Operatoriui pareikalavus, atlyginti visas Operatoriaus faktines išlaidas susijusias su Operatoriaus įrangos remontu.

29.9. Atsisakant Paslaugos ar nutraukiant Sutartį, Klientas privalo grąžinti pilnos komplektacijos paslaugos teikimui naudotą Operatoriaus Įrangą. Negrąžinus Operatoriui Įrangos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo momentu, laikoma, kad Klientas Įrangą prarado. Tokiu atveju, Klientas privalo, ne vėliau nei per 5 dienas sumokėti Operatoriui, pagal pateiktas sąskaitas, sąskaitose nurodytą sumą, už negrąžintą Operatoriaus Įrangą, išskyrus atvejus, kai Klientas už Įrangą jau yra visiškai atsiskaitęs.

29.10. Apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje ir Paslaugos užsakymo formoje, pasikeitimą informuoti Operatorių raštu, elektroniniu paštu, ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos.

29.11. Nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus. Operatoriui suteikus galimybę Klientui talpinti informaciją į duomenų talpyklą, Klientas pilnai atsako už tokios informacijos teisėtumą ir užtikrina, kad Kliento patalpinta informacija nepažeidžia Operatoriaus ar trečiųjų asmenų autorinių, gretutinių ir kitų teisių ir teisėtų interesų.

29.12. Jei Klientas įsiskolina Operatoriui, jis apmoka visas išlaidas, susijusias su skolos išieškojimu, įskaitant, bet neapsiribojant įsiskolinimo administravimo mokesčiais bei kitomis su skolos išieškojimu Operatoriaus patirtomis išlaidomis.

29.13. Jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo vietą, apie tai Klientas ne vėliau nei prieš 15 dienų raštu praneša Operatoriui. Jei yra techninės galimybės, Operatorius užtikrina Paslaugų teikimą naujoje vietoje. Už Paslaugos teikimo vietos pakeitimą Klientas sumoka Operatoriui nustatytus mokesčius.

29.14. Saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti Klientui suteikto slaptažodžio ar kitos informacijos skirtos Paslaugų užsakymui ir valdymui.

29.15. Neplatinti, viešai neskelbti, neretransliuoti, netransliuoti, neperduoti tretiesiems asmenims ar kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamą (įskaitant internetą) Operatoriaus retransliuojamų programų.

V. Šalių teisės

30. Operatorius turi teisę:

30.1. Pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, rinkos sąlygoms ar kitoms reikšmingoms ekonominėms sąlygoms, taip pat atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Statistikos departamento prie Finansų ministerijos ar kitos atitinkamas funkcijas atliekančios institucijos skelbiamą pasibaigusį kalendorinių metų vidutinį metinį Lietuvos vartotojų kainų indeksą, jei vartotojų kainos indeksas, lyginant su prieš pasibaigusius kalendorinius metusėjusiais kalendoriniais metais, padidėja, taip pat esant kitoms objektyvioms priežastims (pvz. televizijos kanalų valdytojų transliacijų nutraukimas, valstybės institucijų/pareigūnų veikla ar neveikimas ir kt.), kurios negalėjo būti nustatytos Sutarties sudarymo metu, pakeisti Paslaugų mokesčius, Sutarties, Taisyklių ir/ar Paslaugų teikimo sąlygas (įskaitant retransliuojamas TV programas bei jų skaičių, minimalų naudojimosi paslaugomis terminą ir kt.), prieš 30 dienų raštu informavęs apie tai Klientą, kai Paslaugų tarifai yra didinami ar keičiamos Paslaugų sąlygos, arba Operatoriaus interneto svetainėje www.sugardas.lt ir trumpąją žinute Kliento nurodytu telefono numeriu ar elektroninio pašto adresu, kai Paslaugų tarifai yra mažinami.

30.2. Jei Klientas nesilaiko Sutartyje ar jos prieduose numatytos mokėjimo tvarkos, Operatorius turi teisę, įspėjus trumpąją žinute Kliento nurodytu telefono numeriu ar elektroninio pašto adresu ne vėliau nei prieš 5 dienas, apriboti paslaugų teikimą. Klientui sumokėjus įsiskolinimą ir įmoką už paslaugos teikimo atnaujinimą, kitą darbo dieną po informacijos apie visišką atsiskaitymą su Operatoriumi gavimo, Operatorius turi atnaujinti paslaugos teikimą Klientui.

30.3. Pareikalauti iš Kliento išankstinio vieno mėnesio dydžio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs Operatoriui už suteiktas Paslaugas.

30.4. Jei Klientas savavališkai bando pasikeisti arba prisijungti naują teikiamą paslaugą (bandymas įsilaužti į Operatoriaus sistemą, pakeisti jos konfigūraciją, melagingi prisistatymai ir t.t.), o taip pat iš Kliento kompiuterio/ių ar kitos Klientui priklausančios įrangos yra skleidžiamas virusų srautas, kuris neleidžia Operatoriui suteikti kokybišką interneto ryšį Klientui/ams, arba Klientas vėluoja atsiskaityti už paslaugas, arba Klientas savavališkai perdavė Paslaugas tretiesiems asmenims, ar kai yra akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba nustatomas įvykęs saugumo incidentas, Operatorius turi teisę, laikinai sustabdyti/apriboti Paslaugos teikimą ir reikalauti iš Kliento kompensacijos už padarytą žalą. Bet kuriuo iš šiame Taisyklių punkte nurodytu pagrindu Operatoriui sustabdžius/apribojus paslaugų teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos mokėti paslaugos/ų mokestį/čius.

30.5. Pareikalauti iš Kliento atlyginti visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.

30.6. Laikina sustabdyti paslaugų teikimą Klientui apie tai jį tinkamai informavus elektroniniu paštu ir/ar telefonu ir/ar SMS žinute bei interneto svetainėje www.sugardas.lt dėl atliekamų remonto, montavimo ir profilaktikos darbų.

30.7. Operatorius užtikrindamas Paslaugų saugumą ir/ar tinkamą veikimą, turi teisę atlikti Operatoriaus įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir/ar būtinus nustatymų keitimus. Tokiais atvejais Operatorius neatsako už įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.

30.8. Patikrinti Kliento asmens duomenis mokumo įvertinimo ir įsiskolinimo valdymo tikslu bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje. Suteikti Paslaugas tik standartinėmis sąlygomis, jeigu Klientas nesutinka, kad jo duomenys būtų patikrinti mokumo vertinimo ir įsiskolinimo valdymo tikslu bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje.

30.9. Siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšių tinklo srautus, kad būtų išvengta grėšiančio pernelyg didelio tinklo apkrovimo ar sušvelninti neįprastos arba laikinos tinklo perkrovos poveikį, Operatorius turi teisę apriboti Paslaugų teikimą, įskaitant, bet neapsiribojant portų blokavimu, pašto dėžučių blokavimu, duomenų perdavimo ir priėmimo spartos

sumažinimą ir kt. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais Paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas kai praeina grėsmė tinklo saugumui. Srauto valdymo priemonių naudojimu metu yra užtikrinamas vartotojų privatumas ir asmens duomenų apsauga.

30.10. Apriboti paslaugų teikimą tais atvejais, kai Operatorius negauna ar gauna neteisingą/nepilną informaciją apie Kliento mokėjimą dėl Kliento ar banko ar kitų mokesčius administruojančių įmonių kaltės. Tokiais atvejais mokėjimai už Paslaugas gali būti vertinami kaip nesumokėti iki tinkamos informacijos gavimo dienos. Toks Paslaugų teikimo ribojimas nutraukiamas per 1 darbo dieną nuo teisingos /pilnos informacijos apie mokėjimus gavimo dienos.

31. Klientas turi teisę:

31.1. Atsisakyti Operatoriaus Paslaugų, nutraukiant Sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka.

31.2. Sumokėjęs Operatoriui nustatytus mokesčius ir laikydamasis Operatoriaus nustatytos tvarkos, laikinai atsisakyti Operatoriaus Paslaugos/ų. Tokiu atveju trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas prasitęsia tiek mėnesių kiek buvo laikinas atjungimas. Pasibaigus laikino atjungimo terminui, paslaugos teikimas atnaujinamas automatiškai.

31.3. Kreiptis į Operatorių dėl užsakytų Paslaugų teikimo sutrikimų. Kilus ginčui dėl Sutarties prievolių vykdymo, Klientas pirmiausia raštu privalo pateikti pretenziją Operatoriui ir nurodyti savo reikalavimus. Skundas bus nagrinėjamas taikant Operatoriaus skundų nagrinėjimo tvarką.

31.4. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Operatoriaus kaltės.

31.5. Savo nuožiūra pasirinkti Operatoriaus siūlomus apmokėjimo už Paslaugas būdus bei tvarką. Už teikiamas paslaugas sumokėti iš anksto.

VI. Atsiskaitymo už paslaugas tvarka

32. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal Sutartyje ar jos prieduose nustatytus Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka. Atskaitinis laikotarpis – vienas kalendorinis mėnuo. Paslaugų kredito limitas nenustatomas.

33. Operatorius sąskaitą už teikiamas paslaugas pateikia Klientui elektroniniu būdu, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nustatyta tvarka ir tarifais. Už teikiamas Paslaugas Operatorius paskutinę mėnesio darbo dieną išrašo ir Klientui išsiunčia sąskaitas už atskaitinį laikotarpį, kurios turi būti apmokėtos per vieną mėnesį nuo atskaitinio laikotarpio pabaigos. Jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena - iki sąskaitoje nurodytos dienos. Padidėjus ar sumažėjus PVM tarifui atitinkamai perskaičiuojami ir visi Sutartyje numatyti mokėjimai už Paslaugas. Visi šiame Sutarties punkte numatyti užmokesčių pasikeitimai apskaičiuojami neatsižvelgiant į tai ar yra nustatytas Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas ar ne.

34. Operatoriaus pasirinkimu, Paslaugos įdiegimo dieną ar su pirma sąskaita, Klientas sumoka Operatoriaus nustatytą įdiegimo, pasirinkto mokesčio už Paslaugas plano mėnesinį likutį ir už medžiagas sunaudotas prijungimui. Neapmokėjus mokesčio už paslaugas aukščiau paminėtais terminais už kiekvieną pavėluotą dieną gali būti skaičiuojami 0.02 % dydžio delspinigiai. Nutraukus sutartį, Operatorius negrąžina prijungimo (įdiegimo) mokesčio bei sumokėtų mokesčių už suteiktas paslaugas ir medžiagas sunaudotas pajungimui.

35. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šiame Taisyklių punkte nustatyta tvarka taikoma ir nutraukiant Paslaugas ar laikinai atsisakant Paslaugų.

36. Jei iš Kliento gauto apmokėjimo neužtenka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautas apmokėjimas paskirstomas taip: pirmiausiai padengiamos Operatoriaus patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai ir/ar palūkanos, tuomet dengiamas įsiskolinimas už suteiktas Paslaugas, pradedant nuo seniausiai susidariusio įsiskolinimo.

37. Klientas, nutraukęs Sutartį ir/ar atsisakęs Paslaugos privalo atsiskaityti su Operatoriumi už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų atsisakymo dienos. Jeigu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga terminas – Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvavimo ar kitus Operatoriaus nustatytus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sumokėti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas Operatoriaus išlaidas, kurias patyrė Operatorius norėdamas įvykdyti Sutartį iki Sutarties nutraukimo dienos. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl Operatoriaus kaltės, Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai ir tinkamai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų aktyvavimo mokesčius.

38. Nuolaidos dėl nesuteiktos paslaugos skaičiavimo metodika:

38.1. Skaičiuojamas laikas per mėnesį (valandomis), kurio metu Teikėjas negarantuoja Klientui paslaugos ($A = 30 \text{ d.} \times 24 \text{ val.} \times 5\%$).

38.2. Skaičiuojamas laikas per mėnesį (valandomis), kurio metu Klientas neturėjo paslaugos (B).

38.3. Skaičiuojamas teikiamos paslaugos valandos įkainis, EUR ($C = \text{Abonentinis mokestis} / 30 \text{ d.} / 24 \text{ val.}$).

38.4. Nuolaidos suma, EUR $= (B - A) \times C$.

VII. Paslaugų atsisakymo ir nutraukimo sąlygos

39. Klientas gali atsisakyti Paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu apie tai pranešęs Operatoriui. Tuo atveju, kai Klientui buvo perduota Operatoriaus įranga Paslaugų teikimui, Klientas nutraukti sutartį gali tik atvykęs į Operatoriaus Klientų aptarnavimo skyrių ir tik grąžinęs pilnos komplektacijos Operatoriaus įrangą arba pilnai apmokėjęs Operatoriaus įrangos vertę.

40. Paslaugų teikimas gali būti nutrauktas tik po Paslaugų teikimo apribojimo ir iš anksto apie tai pranešus Klientui, jei per 30 dienų nuo pranešimo dienos, Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų. Šis punktas netaikomas, kai Paslaugų teikimas nutraukiamas pasibaigus terminuotos Sutarties terminui.

41. Operatorius gali vienašališkai, nesikreipdamas į teisimą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas apie tai pranešus kitai šaliai, jeigu Klientas iš esmės pažeidė Sutartį.

VIII. Šalių atsakomybė

42. Operatorius užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki Operatoriaus tinklo galinio taško įskaitant ir Operatoriaus įrangos kokybišką veikimą. Sparta per Wi-Fi ryšį gali ir būti mažesnė priklausomai nuo atstumo, kliūčių (pvz., sienų, metalo konstrukcijų), aplinkos trukdžių, kitų Wi-Fi įrenginių gausos, prijungtų įrenginių skaičiaus. Operatoriaus įrangos įdiegimo darbus atlieka Operatoriaus atstovas tik tuomet, jei Klientas įrangą įsigyja iš Operatoriaus. Kitais atvejais Klientas yra pats atsakingas už galinės įrangos įdiegimą ir jos veikimą.

43. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje, Taisyklėse ar Paslaugos prieduose (užsakymuose) nurodytos kokybės, Klientui reikalaujant, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų Operatorius tinkle, mažinant mokestį už Paslaugas proporcingai dienų (valandų) skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (valandos). Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai, nevirsijantys Sutartyje ar jos prieduose nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų. Jei neatitikimai Paslaugų kokybei yra nuolatiniai ar reguliariai pasikartojantys, Klientas turi teisę reikalauti, kad šie neatitikimai būtų nedelsiant pašalinti. Jei po tokio reikalavimo pateikimo neatitikimai yra nepašalinami per 5 (penkias) darbo dienas arba neatitikimai kartojasi toliau, Klientas įgyja teisę nutraukti Sutartį.

44. Operatorius neatsako už Klientui priklausančios įrangos ir/ar Klientui priklausančių kabelių gedimus bei sutrikimus ir neįsipareigoja pašalinti minėtos įrangos gedimus.

45. Operatorius neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/ar Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl Operatoriaus kaltės.

46. Operatorius imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per Operatoriaus tinklą (įskaitant Operatoriaus galinę įrangą) ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.

47. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas pilnai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudoja Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus bei padarytą žalą Operatoriui ar tretiesiems asmenims.

48. Klientas pilnai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ar gauna, naudodamasis Operatoriaus Paslaugomis, turinį, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktų reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kitų, pažeidimą.

49. Šalis atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

50. Šalis privalo visiškai atlyginti kitos šalies tiesioginius nuostolius, jeigu žala atsirado dėl šalies kaltų veiksmų.

51. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai.

IX. Baigiamosios nuostatos

52. Šios Taisyklės galioja nuo 2025 m. gegužės 1 d. Taisyklės yra viešai prieinamas dokumentas, skelbiamas viešai Operatorius interneto puslapyje www.sugardas.lt ir Operatoriaus klientų aptarnavimo skyriuose.

53. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

54. Atsižvelgiant į Paslaugų teikimo technologiją, Sutarties priede (užsakyme) gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Sutarties priede (užsakyme) nurodytos sąlygos.

Direktorė Stanislava Ostrobrich
(vardas, pavardė, parašas)

