

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. _____

2026 m. sausio mėn. 26 d.
Vilnius

UAB Elektroninių mokėjimų agentūra, juridinio asmens kodas 136031358 (toliau – **Paslaugų teikėjas**), , ir
UAB „Ignitis“, juridinio asmens kodas 303383884 (toliau – **Klientas**),

toliau tekste Paslaugų teikėjas ir Klientas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, sudarė šią sutartį (toliau – **Sutartis**):

1. VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. **Vartotojas** – fizinis asmuo, perkantis prekes ir paslaugas iš Kliento asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine veikla.
- 1.2. **Mokėtojas** – asmuo, mokantis už Kliento tiekiamas prekes ir teikiamas paslaugas. Jei už Kliento tiekiamas prekes ir teikiamas paslaugas moka pats Vartotojas, Sutartyje vartojama sąvoka „Mokėtojas“ apima ir sąvoką „Vartotojas“.
- 1.3. **Sąskaita** – PVM sąskaita faktūra, bendroji atsiskaitomoji sąskaita – pranešimas ar Mokėtojo Paslaugų teikėjui kitu būdu pateikti būtini rekvizitai, reikalingi Įmokos sumokėjimui, nurodyti Techninėje specifikacijoje ir (ar) jos prieduose.
- 1.4. **Įmoka** – Mokėtojo negrynaisiais pinigais pagal Sąskaitą sumokėtos lėšos (> 0,00 Eur). Viena Įmoka laikomas vienas priimtas mokėjimas.
- 1.5. **Paslaugos** – Mokėtojų Įmokų priėmimas Kliento savitarnos svetainėse, administravimas ir surinktų lėšų pervedimas Klientui Sutartyje numatytais sąlygomis.
- 1.6. **Licencija** – Paslaugų teikėjo veiklos vykdymo licencija – Mokėjimo įstaigos licencija Nr. 49, išduota 2020-07-23.
- 1.7. **Priežiūros institucija** – Licenciją išdavusi ir Paslaugų teikėjo veiklą prižiūrinti institucija – Lietuvos bankas, juridinio asmens kodas 188607684, skundų pateikimo Priežiūros institucijai tvarka:
- 1.8. Šiame Sutarties skyriuje nurodytos sąvokos gali būti keičiamos ar papildomos atskiru rašytiniu Šalių susitarimu, jei Sutarties vykdymo metu iškiltų toks objektyvus poreikis.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

- 2.1. Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Klientui Paslaugas, o Klientas įsipareigoja atsiskaityti su Paslaugų teikėju už suteiktas Paslaugas Sutartyje numatytais sąlygomis.

3. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

- 3.1. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas Paslaugų kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis. Klientas už vieną priimtą ir pervestą Įmoką Paslaugų teikėjui moka **0,07 EUR be PVM**. Įkainio dydis Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti perskaičiuojamas Sutarties priede Nr. 2 nustatyta tvarka.
- 3.2. **Didžiausia Paslaugų teikėjui mokėtina suma pagal Sutartį yra 1.899.996,00 EUR (vienas milijonas aštuoni šimtai devyniasdešimt devyni tūkstančiai devyni šimtai devyniasdešimt šeši eurai 00 ct) be PVM**. Klientas Sutarties galiojimo laikotarpiu neįsipareigoja įsigyti Paslaugų už visą šiame punkte nurodytą sumą, t. y. Klientui teikiamos Paslaugos pagal jo poreikius, neviršijant didžiausios Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos.
- 3.3. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui, ne vėliau kaip iki kito mėnesio 5 (penktos) kalendorinės dienos (jei tai ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos) Paslaugų teikėjas suderina su Klientu mokestį už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas. Iki 5 (penktos) kalendorinės dienos (jei tai ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos) Paslaugų teikėjas pateikia Klientui (PVM) sąskaitas faktūras už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas (atskirai Įmokoms už elektros energiją ir gamtines dujas).
- 3.4. Paslaugų teikėjas Klientui (PVM) sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES

(OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos SABIS priemonėmis.

- 3.5. Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas per praėjusį kalendorinį mėnesį Klientas sumoka per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo (PVM) sąskaitos faktūros gavimo dienos. Laiku neatsiskaičius, Klientas moka Paslaugų teikėjui 0,05 (penkių šimtųjų) proc. nuo laiku nepervestos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną.

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO PAREIGOS

- 4.1. Tinkamai, kokybiškai, vadovaujantis Sutartimi ir galiojančių teisės aktų nuostatomis bei laikantis sąžiningos ūkinės veiklos principų ir gerųjų papročių, nesiekiant pakenkti kitos Sutarties Šalies galimybei konkuruoti, teikti Paslaugas.
- 4.2. Pervesti surinktų Įmokų lėšas į Kliento banko sąskaitą ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos 14:00 val. po Įmokų priėmimo. Pervedama suma turi atitikti Įmokų duomenų byloje nurodytą sumą, nepriklausomai nuo Mokėtojų taikomų apvalinimo taisyklių.
- 4.3. Perduoti duomenis apie priimtas Įmokas Klientui ne vėliau kaip iki kitos po Įmokų priėmimo darbo dienos 11:00 val. Techninės specifikacijos ir (ar) jos priedų nustatyta tvarka. Teikti visų per praėjusią dieną surinktų Įmokų duomenis vienoje duomenų byloje (jei Techninėje specifikacijoje ir (ar) jos prieduose nenumatyta kitaip). Informacija apie Įmokas, surinktas paskutinę mėnesio dieną ir kito mėnesio pirmą dieną turi būti teikiama skirtingose Įmokų duomenų bylose.
- 4.4. Esant Kliento pagrįstam poreikiui, teikti Klientui duomenis iš dokumentų ir elektroninių archyvų, o esant galimybei – pačią Sąskaitą pagal elektroniniu paštu ar registruotu laišku pateiktas Kliento raštiškas paraiškas per 4 (keturias) darbo dienas nuo paraiškos pateikimo dienos.
- 4.5. Gavęs Kliento pranešimą apie gautą Mokėtojo skundą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti Mokėtojų skundų nagrinėjimą ir pateikti atsakymą Klientui per 5 (penkias) darbo dienas, jei šie skundai yra susiję su Įmokos priėmimo veiksmais, už kuriuos, remiantis Sutartimi, atsako Paslaugų teikėjas.
- 4.6. Gavus Kliento pranešimą (registruotu laišku ar elektroniniu paštu) apie informacijos ar duomenų ir pinigų sumų neatitikimus, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 2 (dvi) darbo dienas, informuoti Klientą apie neatitikimų priežastis ir ištaisyti nustatytas klaidas.
- 4.7. Nedelsiant, bet ne vėliau nei per 2 (dvi) darbo dienas, pranešti Klientui apie atsiradusias nenumatytas aplinkybes ir kliūtis, dėl kurių gali būti neužtikrintas tinkamas Įmokų priėmimas ir kitų Sutartyje numatytų Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymas.
- 4.8. Kai Paslaugų teikėjui tampa žinoma, informuoti Klientą apie Paslaugų teikėjui išduotos licencijos, suteikiančios teisę teikti Paslaugas, sustabdymą ar atšaukimą, taip pat apie bet kokias kitas aplinkybes, galinčias būti pagrindu sustabdyti Licenciją, suteikiančios teisę teikti Paslaugas, ar ją atšaukti.
- 4.9. Informuoti Kliento atstovus, nurodytus Sutarties Priede Nr. 1, apie Paslaugų teikėjo klaidingai pateiktus duomenis. Informacija teikiama elektroniniu paštu ar registruotu laišku.
- 4.10. Klientui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi mokėti Sutartyje nustatytas netesybas už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą.
- 4.11. Paslaugų teikėjas neatsako už netikslumus, neatitikimus ir (ar) klaidas, padarytas priimant Įmokas, jei šie netikslumai, neatitikimai ir (ar) klaidos įvyko dėl Mokėtojo ar Kliento kaltės.
- 4.12. Susipažinti ir santykiuose su Klientu ir Sutarties vykdymui pasitelkiamomis trečiosiomis šalimis laikytis AB „Ignitis grupė“ valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos (toliau – Politika) ir Tiekėjų etikos kodekso (toliau – Kodeksas) nuostatų, įtvirtinančių gerosios verslo praktikos, etikos ir elgesio normas. Susipažinti su Politika bei Kodeksu ir/ar jų pakeitimais galima adresu <http://www.ignitisgrupe.lt>. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad šio punkto reikalavimų laikytųsi tiek Paslaugų teikėjas, tiek ir jo ir Sutarties vykdymui pasitelkiamų Trečiųjų šalių darbuotojai, valdymo ir priežiūros organų nariai bei kiti atstovai.
- 4.13. Nedelsiant informuoti Klientą apie Sutarties galiojimo metu atsiradusias aplinkybes, dėl kurių Sutartis ar Paslaugų teikėjas gali neatitikti Kodekso, Politikos, nacionalinio saugumo, korupcijos prevencijos, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų bei viešųjų interesų apsaugai skirtų teisės aktų reikalavimų, apie turtinio pobūdžio teisinius ginčus ir procedūras (įskaitant viešosios valdžios institucijų pradėtas administracines procedūras), ar kitas aplinkybes, kurios gali daryti įtaką Sutarties sąlygų vykdymu.
- 4.14. Paslaugų teikėjui yra žinoma, kad AB „Ignitis grupė“ yra išplatinsi finansines priemones, kurios yra įtrauktos į prekybą reguliuojamose rinkose NASDAQ OMX Vilnius ir Londono biržose. Atsižvelgiant į tai, AB „Ignitis grupė“ yra emitentas, kuriam, be kitų teisės aktų reikalavimų, taip pat taikomos ir Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatos. Kadangi emitentas gali disponuoti viešai neatskleista informacija (angl. inside information), visiems šią informaciją žinantiems asmenims draudžiama neteisėtai ja pasinaudoti

atliekant prekybos AB „Ignitis grupė“ finansinėmis priemonėmis veiksmus arba perduodant šią informaciją bet kuriam asmeniui, kuris neturi teisės su ja susipažinti. Paslaugų teikėjas pripažįsta ir sutinka, kad jis ir jo darbuotojai žino apie aptartą reguliavimą ir sutinka visapusiškai laikytis Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatų, tame tarpe, jei taikoma, pareigos sudaryti viešai neatskleistą informaciją žinančių asmenų (angl. insider list) sąrašą ir prireikus nedelsiant jį pateikti Klientui.

- 4.15. Paslaugų teikėjas patvirtina ir garantuoja, kad tiek Sutarties sudarymo metu, tiek visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjas ir/ar jos akcininkas (-ai) ir/ar tiesioginis (-iai) ar netiesioginis (-iai) galutinis (-iai) naudos gavėjas (-ai) ir/ar jų valdomas (-i) subjektas (-ai) (toliau – Subjektai), nėra įtraukti į bet kokią Europos Sąjungos ir/ar Jungtinių Tautų ir/ar Didžiosios Britanijos ir/ar Jungtinių Amerikos Valstijų ir/ar Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų sankcijų sąrašą (-us) ir/ar panašų sąrašą (toliau – Sankcijų sąrašai), o taip pat nei vienam iš Subjektų nėra pareikštas bet koks įtarimas, susijęs su dalyvavimu pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar mokestiniu sukčiavimu susijusioje veikloje ir/ar įsitraukimu į tokią veiklą. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo metu įsipareigoja nedelsdamas raštu, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo, pranešti Klientui informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus, taip pat apie Subjektui pareikštus įtarimus dėl aukščiau nurodytų veiklų ir/ar įsitraukimo į tokias veiklas. Subjektų, kurių akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje, naudos gavėjui nustatyti taikomi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatyme nustatyti kriterijai. Šiame punkte nustatytų reikalavimų pažeidimas ir/ ar nesilaikymas sukelia Sutartyje nurodytas pasekmes.
- 4.16. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo iš Paslaugų teikėjo pusės, jei Paslaugų teikėjas, įskaitant bet kurį su Paslaugų teikėju susijusį asmenį, duoda arba pasiūlo (tiesiogiai arba netiesiogiai) bet kuriam Kliento ar Ignitis grupės įmonių darbuotojui bet kokią naudą daikto, piniginio atlygio, komisinių, paslaugų arba kitos materialios ar nematerialios naudos forma, kaip paskatą arba apdovanojimą už bet kurio su šio Pirkimo ar Sutartimi susijusio veiksmo atlikimą arba susilaikymą jį atlikti, arba už palankumo arba nepalankumo parodymą, arba susilaikymą juos parodyti (kyši) bet kuriam su Sutartimi susijusiam asmeniui. Klientui nutraukus Sutartį šiuo pagrindu, Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Pirkėjui visas patirtas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymo užbaigimu, bei kompensuoti visus dėl Sutarties nutraukimo patirtus nuostolius.

5. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS

- 5.1. Elektroniniu paštu, nurodytu Sutarties priede Nr. 1, teikti Klientui prašymus dėl klaidingai pervestų lėšų grąžinimo į Paslaugų teikėjo prašyme nurodytą banko sąskaitą. Už lėšų Kliento sumokėtas komisinis mokestis išskaičiuojamas iš einamojo mėnesio (PVM) sąskaitos faktūros.
- 5.2. Reikalauti iš Kliento sumokėti Sutartimi nustatytas netesybas už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą.
- 5.3. Paslaugų teikėjas Paslaugų teikimui gali pasitelkti tik tuos subteikėjus ir tik tai Paslaugų daliai, kuriuos yra išviešinęs savo pasiūlyme dėl Sutarties sudarymo. Sutarties vykdymui pasitelkiami subteikėjai: NE.
- 5.4. Paslaugų teikėjo pasitelktiems subteikėjams yra suteikiama galimybė prašyti Kliento tiesiogiai atsiskaityti su jais. Subteikėjas, norintis pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, įvykdes įsipareigojimus pagal Sutartį, pateikia prašymą Klientui kartu su Paslaugų teikėjo patvirtinimu, kad subteikėjas tinkamai atliko savo įsipareigojimus pagal Sutartį, ir, kad Paslaugų teikėjas neturi prieštaravimų tiesioginiam atsiskaitymui su subteikėju. Klientas, išnagrinėjęs subteikėjo prašymą, priima sprendimą dėl tokio atsiskaitymo taikymo bei praneša Paslaugų teikėjui ir subteikėjui per 5 (penkias) darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos. Jei Klientas priima sprendimą tenkinti subteikėjo prašymą, pasirašoma trišalė sutartis dėl tiesioginio atsiskaitymo tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir subteikėjo.
- 5.5. Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus Klientui pažeidus Sutarties 8.11 punkte numatytus įsipareigojimus informuoti ir/ar pateikus klaidingą ir melagingą informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir/ ar pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos.

6. KLIENTO PAREIGOS

- 6.1. Laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju už tinkamai suteiktas Paslaugas.
- 6.2. Užtikrinti Paslaugų teikėjui klaidingai pervestų lėšų grąžinimą per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo pagrįsto prašymo grąžinti tokias sumas gavimo dienos.
- 6.3. Paslaugų teikėjui raštu pareikalavus, Klientas turi mokėti Sutartyje nustatytas netesybas už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą.
- 6.4. Paslaugų teikėjui paprašius, per protingą terminą suteikti (pateikti) Paslaugų teikėjui visą turimą informaciją ir (ar) duomenis, būtinus tinkamam Sutartimi prisiimtų Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymui (įskaitant, bet neapsiribojant, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijai reikalingus dokumentus).

7. KLIENTO TEISĖS

- 7.1. Kontroliuoti, ar Paslaugų teikėjo pervestos sumos atitinka pateiktas Įmokų duomenų bylose sumas. Apie neatitikimus elektroniniu paštu pranešti Paslaugų teikėjo atstovui, nurodytam Sutarties Priede Nr. 1.
- 7.2. Registruotu laišku arba el. paštu teikti Paslaugų teikėjui raštiškas pagrįstas paraiškas dėl duomenų ar mokėjimo dokumentų pateikimo iš dokumentų ir elektroninių archyvų.
- 7.3. Reikalauti iš Paslaugų teikėjo sumokėti Sutartimi nustatytas netesybas už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą.
- 7.4. Klientas turi teisę reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus Paslaugų teikėjui pažeidus Sutarties 8.11 punkte numatytus įsipareigojimus informuoti ir/ar pateikus klaidingą ir melagingą informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir/ ar pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 8.1. Kiek tai priklauso nuo Sutarties Šalies, Šalis įsipareigoja spręsti Įmokų administravimo procese atsiradusius nesusipratimus, klaidas, problemas ir operatyviai jas šalinti.
- 8.2. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalys atsako Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka. Šaliai pažeidus Sutartį, kita Šalis turi teisę naudotis bet kokiais teisėtais savo teisių gynimo būdais, kurie numatyti teisės aktuose ir Sutartyje. Sutartį pažeidusi Šalis atlygina kitos Šalies tik tiesioginius, pagrįstus ir protingus nuostolius, jei Techninėje specifikacijoje ir (ar) jos prieduose nenumatyta kitaip.
- 8.3. Šalys susitaria, kad Klientui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas įsipareigoja jam mokėti 0,05 (penkių šimtųjų) proc. nuo laiku nepervestos sumos dydžio delspinigius už laiku nepervestas į Kliento banko sąskaitą iš Mokėtojų priimtas Įmokas.
- 8.4. Jei Paslaugų teikėjas pateikia Klientui netikslią, nepilną ar klaidingą informaciją, susijusią su Paslaugų teikimu, tai laikoma Paslaugų trūkumais. Paslaugų trūkumai turi būti šalinami per ne ilgesnį kaip 5 (penkių) kalendorinių dienų laikotarpį nuo Kliento informavimo apie pastebėtus Paslaugų trūkumus. Už trūkumų nepašalinimą per aukščiau nurodytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 (penkias šimtas) proc. nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną.
- 8.5. Šalys susitaria, kad nuostolių atlyginimas ir netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo Sutarties nuostatų tinkamo vykdymo.
- 8.6. Šalis privalo atlyginti visus nukentėjusios Šalies tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl kitos Šalies ar su ja susijusių asmenų (subteikėjų, ūkio subjektų, trečiųjų asmenų, darbuotojų ir kt.) netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo ar (ir) neatsargumo, aplaidumo ar neteisėtų veiksmų / neveikimo. Šalių susitarimas dėl atsakomybės už nuostolius (žalą), padarytus dėl vienos iš Šalių tyčios ar didelio neatsargumo, netaikymo ar jos dydžio apribojimo negalioja. Draudžiama apriboti ar panaikinti civilinę atsakomybę už sveikatos sužalojimą, gyvybės atėmimą ar neturtinę žalą.
- 8.7. Šalis atleidžiama nuo civilinės atsakomybės, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (nenugalimos jėgos aplinkybės). Šalys nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes supranta taip, kaip jas reglamentuoja Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnis ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintos „Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, taisyklės“ tiek, kiek jos neprieštaruja Lietuvos Respublikos civiliniam kodeksui. Apie šių aplinkybių atsiradimą Šalis kitą Šalį privalo informuoti per 5 (penkias) darbo dienas nuo sužinojimo (arba turėjimo sužinoti) apie jų atsiradimą. Šalių įsipareigojimų vykdymas atidedamas nenugalimos jėgos aplinkybių egzistavimo laikotarpiui.
- 8.8. Šalys aiškiai susitaria, kad Paslaugų teikėjas nėra atsakingas bei neprisiima prieš Klientą ir (ar) Mokėtojus ir (ar) kontroliuojančias valstybės/savivaldybės institucijas / įstaigas / tarnybas jokios atsakomybės už galimus Kliento ar Mokėtojų nuostolius, išskyrus nuostolius, kilusius dėl Paslaugų teikėjo kaltės.
- 8.9. Pasikeitus Sutarties Priede Nr. 1 nurodytiems rekvizitams, atstovams ar jų kontaktiniams duomenims, Šalys įsipareigoja per įmanomai trumpesnį laiką, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, elektroninio pašto adresu, nurodytu Sutarties Priede Nr. 1, informuoti kitą Šalį.
- 8.10. Bet kokie fiziniai ar juridiniai asmenys, kuriuos Paslaugų teikėjas pasitelkia tam, kad atitiktų Pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus ar (ir) pasitelkia Sutarties vykdymui, neatsižvelgiant į tai, kokie teisiniai ryšiai sieja šiuos asmenis su Paslaugų teikėju, yra laikomi asmenimis, veikiančiais Paslaugų teikėjo vardu. Šių asmenų veiksmai, vykdant Sutartį, Paslaugų teikėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę pagal Sutartį, kaip jo paties veiksmai.

- 8.11. Šalys patvirtina ir garantuoja, kad tiek Sutarties sudarymo metu, tiek visą jos galiojimo laikotarpį Šalys ir/ar jos akcininkas (-ai) ir/ar tiesioginis (-iai) ar netiesioginis (-iai) galutinis (-iai) naudos gavėjas (-ai) ir/ar jų valdomas (-i) subjektas (-ai) (toliau – Subjektai), nėra įtraukti į bet kokią Europos Sąjungos ir/ar Jungtinių Tautų ir/ar Didžiosios Britanijos ir/ar Jungtinių Amerikos Valstijų ir/ar Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų sankcijų sąrašą (-us) ir/ar panašų sąrašą (toliau – Sankcijų sąrašai), o taip pat nei vienas iš Subjektų nėra pareikštas bet koks įtarimas, susijęs su dalyvavimu pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar mokestiniu sukčiavimu susijusioje veikloje ir/ar įsitraukimu į tokią veiklą. Šalys Sutarties vykdymo metu įsipareigoja nedelsdamos raštu, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo, pranešti kitai Šaliai informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus, taip pat apie Subjektui pareikštus įtarimus dėl aukščiau nurodytų veiklų ir/ar įsitraukimo į tokias veiklas. Subjektų, kurių akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje, naudos gavėjui nustatyti taikomi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatyme nustatyti kriterijai. Šiame punkte nustatytų reikalavimų pažeidimas ir/ ar nesilaikymas sukelia Sutartyje nurodytas pasekmes.

9. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

- 9.1. Paslaugos teikėjas turi teisę, bet neprivalo, gavęs Kliento leidimą, naudoti Kliento prekės ženklą ne mažiau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų su Klientu suderintomis sąlygomis (vieta, formatas, dydis, spalva ir kt.). Suteiktas leidimas nebetenka galios prekės ženkliui pasikeitus.
- 9.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjo pageidavimu naudojamų Kliento prekių ženklų įmokų surinkimo vietose administravimo mokesčius (prekės ženklo užklajavimas, keitimas, nuėmimas ir kt.).
- 9.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja naudoti tik aktualius ir galiojančius prekės ženklus. Tuo atveju, jeigu Klientas pakeičia Paslaugų teikėjo naudojamą prekės ženklą, Klientas įsipareigoja apie tokį prekės ženklo pasikeitimą informuoti Paslaugų teikėją raštu, o Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo lėšomis pakeisti prieš tai naudotą (nebeaktualų) prekės ženklą per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie pasikeitusį prekės ženklą išsiuntimo dienos.
- 9.4. Paslaugų teikėjas turi teisę naudoti Kliento pavadinimą visuose komunikaciniuose kanaluose siekiant informuoti Mokėtojus apie galimybę atsiskaityti už Kliento suteiktas paslaugas e.ignitis.lt ir mano.ignitis.lt savitarnos svetainėse.

10. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

- 10.1. Šalys susitaria laikyti Sutartį, išskyrus jos sudarymo faktą ir teisės aktų pagrindu privalomą viešinti informaciją, ir visą jos pagrindu viena kitai perduodamą ar kitokiu būdu Sutarties vykdymo metu sužinotą / užfiksuotą / nufilmuotą ir pan. informaciją paslapyje neterminuotai, neatsižvelgiant į tai, ar ta informacija pateikiama žodžiu ar raštu. Šalys susitaria neatskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų šalių poreikiams, išskyrus atvejus, kai tokia informacija privalo būti atskleista Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka ar turi būti atskleista teisės, finansų ar kitos srities specialistui / patarėjui, ar paskolos davėjui. Visa Kliento Paslaugų teikėjui suteikta bei Sutarties vykdymo metu sukurta / sužinota informacija yra laikoma konfidencialia, išskyrus viešai prieinamą informaciją ir Pirkimo dokumentuose, visais kitais atvejais Klientas turi patvirtinti raštu, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.
- 10.2. Šalys susitaria neatskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško ją pateikusios Šalies sutikimo ir imtis visų nuo Šalių priklausančių priemonių, kad ši informacija nebūtų prieinama tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai tokia informacija turi būti atskleista teisės aktų nustatyta tvarka. Šalis taip pat nebus laikoma pažeidusia šio skyriaus nuostatų, jei konfidenciali informacija bus atskleista Šalies akcininkams, valdymo organų ir administracijos nariams, darbuotojams, kuriems pagal vykdomas funkcijas tokia informacija yra būtina darbo užduotims atlikti, Šalių ar jų akcininkų teisiniams ir finansiniams konsultantams, paskolų davėjams, auditoriams. Paslaugų teikėjas taip pat nebus laikomas pažeidusiu Sutarties 10.1 punktu prisiimto konfidencialumo įsipareigojimo, jei Paslaugų teikėjas atskleis konfidencialią informaciją tokiems tretiesiems asmenims, su kuriais Paslaugų teikėjas bus sudaręs prekių ir (ar) paslaugų teikimo, ir (ar) kitas sutartis, būtinas pagal Sutartį Paslaugų teikėjo prisiimtų įsipareigojimų vykdymui. Šalis užtikrina, kad asmuo, kuriam Šalis atskleidžia konfidencialią informaciją, turi prisiimti konfidencialumo įsipareigojimus pagal šio skyriaus nuostatas ir naudoti tokią informaciją tik tam tikslui, kuriam ji buvo suteikta.
- 10.3. Šio skyriaus nuostatos netaikomos informacijai, kuri yra ar tampa prieinama viešai arba gauta atskleidus ar turi būti atskleista pagal teisės aktų reikalavimus.
- 10.4. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytus įsipareigojimus – saugoti konfidencialią informaciją ir jos neatskleisti bei nenaudoti jos kitais tikslais, nei numatyta Sutartyje ir jos prieduose, privalo atlyginti kitai Šaliai Sutarties pažeidimu padarytus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius bei imtis visų protingų veiksmų, kad per

trumpiausią laikotarpį ištaisyti tokio konfidencialios informacijos atskleidimo ar nepagrįsto naudojimo pasekmes.

- 10.5. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja pagal pagrįstą kitos Šalies reikalavimą sumokėti 3 000 (trijų tūkstančių) Eur baudą. Jeigu yra pareiškiamas reikalavimas dėl nuostolių atlyginimo, Sutartyje nustatyta bauda yra įskaitoma į nuostolius. Šalies reikalavime dėl nuostolių atlyginimo turi būti nurodoma baudos dydis, nuostolių suma ir faktinės aplinkybės, patvirtinančios nuostolių atsiradimą dėl konfidencialumo pažeidimo.

11. Asmens duomenų tvarkymas

- 11.1. Šis Sutarties skyrius taikomas tik Mokėtojų / Vartotojų (fizinių asmenų) atžvilgiu. Sutartyje vartojamos sąvokos dėl Mokėtojų / Vartotojų asmens duomenų tvarkymo suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas arba BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme (toliau – ADTAĮ) ir (arba) kituose asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.
- 11.2. Abi Šalys vykdydamos savo veiklą, veikia kaip nepriklausomi asmens duomenų valdytojai, tvarkantys asmens duomenis nustatytais tikslais ir priemonėmis. Atsižvelgiant į tai, kiekviena Šalis atsako už savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus ir jų teisėtumą prieš duomenų subjektus ir duomenų apsaugos priežiūros instituciją.
- 11.3. Šalys tvarko Mokėtojų / Vartotojų asmens duomenis siekdamas užtikrinti tinkamą Šalių įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymą. Mokėtojo / Vartotojo duomenys gali būti tvarkomi tik prievolėms, susijusioms su konkrečaus mokėjimo atlikimu, apskaityti ir administruoti, kontroliuoti mokėjimo vykdymą, nebent Mokėtojas / Vartotojas būtų davęs sutikimą kitokiam savo asmens duomenų tvarkymui.
- 11.4. Šalys patvirtina, kad vykdant Sutartyje numatytus įsipareigojimus ir tvarkant Mokėtojų / Vartotojų asmens duomenis, jos laikosi BDAR, ADTAĮ, kitų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų bei Sutarties ir jos priedų reikalavimų.
- 11.5. Šalys įsipareigoja savo lėšomis užtikrinti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti tvarkomus Mokėtojų / Vartotojų asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, sugadinimo, pakeitimo, praradimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Šios priemonės turi užtikrinti reikiamą apsaugos lygį, kuris atitiktų tvarkomų Mokėtojų asmens duomenų pobūdį ir jų tvarkymo keliamą riziką bei asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.
- 11.6. Šalys įsipareigoja užtikrinti Mokėtojų / Vartotojų asmens duomenų konfidencialumą bei garantuoja, kad prieiga prie Mokėtojo / Vartotojo asmens duomenų bus suteikta tik tiems Šalių darbuotojams ar jų įgaliotiems asmenims, kuriems to reikia jų funkcijoms vykdyti ir su Mokėtojų / Vartotojų asmens duomenimis būtų atliekami tik tie veiksmai, kuriems atlikti Šaliai suteiktos teisės, kiek to reikalauja tinkamas Sutarties vykdymas.
- 11.7. Kiekviena iš Šalių perduoda kitai Šaliai duomenis, sukaupus juos perduodančios Šalies bazėje. Duomenis perduodanti Šalis atsako už teikiamų asmens duomenų patikimumą (teisingumą) ir apsaugą, kol duomenys pasieks kitą Sutarties Šalį.
- 11.8. Atsakomybė už Mokėtojų / Vartotojų prašymų įgyvendinimą pagal duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus tenka tai Šaliai, kuri gauna tokį Mokėtojo prašymą.
- 11.9. Jeigu Mokėtojo / Vartotojo prašymas apima abiejų Šalių vykdomus duomenų tvarkymo veiksmus, Šalys susitaria bendradarbiauti tarpusavyje, siekiant atsakyti į tokį Mokėtojo prašymą.
- 11.10. Šalis, pažeidusi asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nuostatas, yra atsakinga už visas ir bet kokiais sąnaudais, išlaidais, kompensacijomis, žala ir nuostolius, kuriuos padarė asmens duomenų subjektams (Mokėtojams / Vartotojams).
- 11.11. Kliento (Kliento atstovų, Kliento naudos gavėjų) asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymu ir kitais privalomais teisės aktais.
- 11.12. Kliento (Kliento atstovų, Kliento naudos gavėjų) asmens duomenų tvarkymo sąlygos pateikiamos privatumo pranešime (<https://e.ignitis.lt/puslapiai/emaprivatumopolitika>).

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 12.1. Sutartis įsigalioja nuo abipusio jos pasirašymo dienos, bet ne anksčiau kaip nuo **2026 m. balandžio 1 d.** ir galioja 36 (trisdešimt šeši) mėnesius arba kol bus išpirkta Bendra Sutarties kaina.

- 12.2. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių klaidos, pavadinimai, sąskaitų numeriai, el. pašto adresai, kiti rekvizitai ir pan.). Apie techninio pobūdžio pakeitimus Šalis iš anksto praneša raštu, atskiras kitos Šalies sutikimas neteikiamas. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas pranešimas dėl techninio pobūdžio Sutarties pakeitimų pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.
- 12.3. Ne techninio pobūdžio Sutarties sąlygos gali būti keičiamos ar papildomos tik Šalims susitarus, kai keitimas ar papildymas numatytas Sutartyje ir/ar galimas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis. Tokio pobūdžio Sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti sudaromi raštu ir tinkamai pasirašyti abiejų Sutarties Šalių.
- 12.4. Šalys sutinka, kad Klientas, raštu informavęs Paslaugų teikėją, turi teisę be raštiško Paslaugų teikėjo sutikimo, Sutarties pagrindu kilusias teises ir pareigas perduoti trečiajai šaliai, jei teisės aktų nustatyta tvarka pradėtos Kliento reorganizavimo, likvidavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūros ar pasikeičia Kliento teisinis statusas ar Kliento funkcijos ar jų dalį sandorio pagrindu perima trečioji šalis. Kliento teisių ir pareigų perėmėjas nuo teisių ir pareigų perėmimo momento tampa Sutarties Šalimi, perimančia visas Sutarties pagrindu Kliento prisiimtas teises ir pareigas. Esant Paslaugų teikėjo rašytiniam pareikalavimui, kuris turi būti pateiktas Klientui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo, Klientas pateikia Paslaugų teikėjui dokumentus, patvirtinančius Kliento teises ir pareigas perimančio trečiojo asmens finansinius pajėgumus ir kitus būtinus dokumentus. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas pranešimas dėl šalies keitimo pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.
- 12.5. Bet kuri iš Šalių bet kuriuo metu turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, prieš terminą nutraukti Sutartį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu pranešusi apie tai kitai Šaliai.
- 12.6. Šalis turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą išsiuntimo momento raštu įspėjus kitą Šalį, nutraukti Sutartį, jeigu kita Šalis iš esmės pažeidė Sutartį. Be kitų Sutartyje nurodytų esminių pažeidimų, Šalies padarytas Sutarties pažeidimas laikomas esminiu, jeigu:
- 12.6.1. Šalis vykdo Sutartį nesilaikydama numatytų reikalavimų ir neištaiso trūkumų per kitos Šalies nurodytą protingą terminą;
- 12.6.2. tenkina Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje nustatytus reikalavimus.
- 12.7. Klientas taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį Sutarties 12.6 punkte nustatyta tvarka, jei sustabdoma ar atšaukiama Paslaugų teikėjui išduota Licencija, suteikianti teisę teikti Paslaugas.
- 12.8. Paslaugų teikėjas ir Klientas įsipareigoja Sutarties 12.5 – 12.7 punktuose numatytais atvejais ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas visiškai atsiskaityti su kita Šalimi. Šaliai, nevykdančiai minėtos pareigos, kyla Sutartyje numatyta atsakomybė.
- 12.9. Klientas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą sankcijų galiojimo laikotarpiui ar vienašališkai nutraukti Sutartį raštu informavęs Paslaugų teikėją per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo apie Sutarties sustabdymą ar vienašališką nutraukimą išsiuntimo dienos gavęs informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir/ ar Subjektui pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos. Nutraukus Sutartį ar sustabdžius jos vykdymą šiame Sutarties punkte nurodytu pagrindu, Klientas neturi prievolės mokėti baudų, atlyginti žalą ar išmokėti kokias nors kompensacijas, susijusias su Sutarties nutraukimu ar jos sustabdymu, išskyrus Sutartyje nurodytus atvejus.
- 12.10. Visi pranešimai ir kitokie žinių perdavimai pagal Sutartį turi būti pateikiami raštu: registruotu laišku, kurjerio pagalba (reikalaujant pateikti gavimą patvirtinantį raštą) Sutarties rekvizituose Šalių nurodytais adresais arba elektroniniu paštu Šalių atstovams, nurodytiems Sutarties Priede Nr. 1. Raštiški pranešimai laikomi gautais: (i) jei praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po jo išsiuntimo registruotu laišku, (ii) įteikiant pasirašytinai – tą dieną, kai gavėjas pasirašo, kad gavo jam pateiktą dokumentą, (iii) siuntimo dieną, kai išsiunčiami elektroniniu paštu. Raštu nepranešus kitai Šaliai apie rekvizitų pasikeitimą, laikoma, kad pranešimas, išsiųstas paskutiniais Šalies raštu nurodytais rekvizitais, yra išsiųstas tinkamai.
- 12.11. Šalys pareiškia, kad Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei ne per didelėmis ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia, neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.
- 12.12. Visus Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš Sutarties ir neaptartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai. Šalys susitaria, kad jeigu kuri nors sutarties ir/ar jos priedų sąlyga prieštarauja viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis ir/ar Kliento atlikto viešojo pirkimo sąlygoms, pirmenybė teikiama ir šalių santykiams yra taikomos viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatos ir/ar Kliento atlikto viešojo pirkimo sąlygos.

12.13. Visi ginčai ar nesutarimai, kylantys iš Sutarties, tarp Šalių sprendžiami derybomis. Jeigu Šalys šių ginčų ar nesutarimų per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų negali išspręsti derybomis, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

12.14. Kiekvienas Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis.

12.15. Sutartis pasirašoma kvalifikuotais elektroniniais Šalių parašais.

13. SUTARTIES PRIEDAI

13.1. Priedas Nr. 1 – Šalių atstovų rekvizitai, 1 lapas;

13.2. Priedas Nr. 2 – Įkainių perskaičiavimo tvarka, 1 lapas;

13.3. Priedas Nr. 3 – Techninė specifikacija, 2 lapai;

13.4. Priedas Nr. 4 – Informacija, reikalinga įmokoms surinkti, administruoti, lėšoms pervesti, 1 lapas;

13.5. Priedas Nr. 5 – Klientui perduodamų duomenų bylų struktūra, 1 lapas;

JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI IR JŲ ATSTOVŲ PARAŠAI

Paslaugų teikėjas

Klientas

UAB Elektroninių mokėjimų agentūra

UAB „Ignitis“

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

ŠALIŲ ATSTOVŲ REKVIZITAI

a. Kliento atstovų, kurie bus atsakingi už Sutarties vykdymą, kontaktai:

Atsakomybė	Vardas, pavardė	Pareigos	Tel. nr.	El. paštas

b. Paslaugų teikėjo atstovų, kurie bus atsakingi už Sutarties vykdymą, kontaktai:

Atsakomybė	Vardas, pavardė	Pareigos	Tel. nr.	El. paštas

Įkainių perskaičiavimo sąlygos

Įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu bus perskaičiuojami (-a) tokiomis sąlygomis:

1. Pirmas perskaičiavimas atliekamas ne anksčiau kaip po 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, vėlesni perskaičiavimai – praėjus ne mažiau kaip 12 mėn. nuo paskutinio perskaičiavimo dienos;
2. Perskaičiavimas atliekamas, jeigu pagal Valstybės duomenų agentūros duomenis Metinės infliacijos dydis pasiekia 8 ar daugiau procentų arba Metinės defliacijos dydis pasiekia -8 ar mažiau procentų ribą (duomenų šaltinis - <https://osp.stat.gov.lt/pagrindiniai-salies-rodikliai>);
3. Perskaičiavimas atliekamas pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$$

C_{pn} – perskaičiuota (-i) įkainiai EUR be PVM;

S_n – Sutartyje numatyta (-i) įkainiai; EUR be PVM;

I – naujausias paskelbtas Metinės infliacijos arba defliacijos dydis procentais (defliacijos atveju įrašomas su minuso ženklu);

X - defliacijos atveju (-8), infliacijos atveju 8.

4. Perskaičiavimas atliekamas tik Suinteresuotai Šaliai raštu kreipusis į kitą Šalį dėl kainos / įkainių perskaičiavimo:

4.1 Kai Suinteresuota Šalis yra pirkėjas – pirkėjas pateikia pranešimą dėl perskaičiavimo kartu su perskaičiuota (-ais) kaina / įkainiais kitai Šaliai suderinti;

4.2 Kai Suinteresuota Šalis yra tiekėjas – tiekėjas pateikia pirkėjui prašymą dėl perskaičiavimo. Pirkėjas perskaičiuoja kainą / įkainius ir raštu pateikia perskaičiuotą (-us) kainą / įkainius kitai Šaliai ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo tiekėjo kreipimosi dėl perskaičiavimo dienos.

5. Tiekėjas per 3 darbo dienas turi patvirtinti perskaičiuotą (-us) kainą / įkainius arba raštu pateikti pastabas dėl kainos / įkainių perskaičiavimo. Tiekėjui per 3 darbo dienas raštu nepatvirtinus perskaičiuotos (-ų) kainos / įkainių arba raštu nepateikus pastabų, yra laikoma, kad perskaičiavimui pritarta, o pirkėjo pateiktas pranešimas apie pakeistą (-us) kainą / įkainius įsigalioja, jei pranešime nenurodyta kita, vėlesnė data, ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi. Tiekėjui per nurodytą terminą pateikus pastabas dėl perskaičiavimo, pirkėjas jas išnagrinėja per 3 darbo dienas ir, joms esant pagrįstoms, patikslina perskaičiuotą (-us) kainą / įkainius bei raštu pateikia patikslintus perskaičiuotą (-us) kainą / įkainius tiekėjui pakartotinai suderinti šiame punkte nustatyta tvarka.

6. Už Paslaugas užsakytas (-us) iki perskaičiavimo įsigaliojimo, pirkėjas apmoka taikant iki tol galiojusią (-us) kainą / įkainius, o už Paslaugas, užsakytas (-us) po perskaičiavimo įsigaliojimo, tiekėjui bus apmokama taikant perskaičiuotą (-us) kainą / įkainius.

7. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, esant poreikiui, patikslinama (didėja arba mažėja) Sutarties vertė.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – subjektas, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Mokėtojas** – asmuo, mokantis už Kliento suteiktas paslaugas.
- 1.5. Įmoka – Mokėtojo negrynaisiais pinigais pagal Sąskaitą sumokėtos lėšos (> 0,00 Eur). Viena Įmoka laikomas vienas priimtas mokėjimas.
- 1.6. **Paslaugos** – Mokėtojų Įmokų priėmimas, administravimas ir surinktų lėšų pervedimas Klientui Sutartyje numatytais sąlygomis.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Įmokų priėmimas, administravimas ir surinktų lėšų pervedimas.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Maksimalus kiekis ¹ Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Įmokų priėmimas, administravimas ir surinktų lėšų pervedimas	Vnt.	27 142 800

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Įmokų surinkimas vykdomas Paslaugų teikėjo klientų aptarnavimo vietose / interneto kanaluose.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI**Pirkimo objekto aprašymas**

- 5.1. Įmokų priėmimas – Įmokų priėmimas iš Mokėtojų ir surinktų lėšų pervedimas į Kliento Sutartyje nurodytas banko sąskaitas.
- 5.2. Įmokų administravimas – Priimtų įmokų duomenų administravimas – apdorojimas (duomenų bylų formavimas, duomenų apie įmokas Klientui perdavimas, mokėjimo dokumentų saugojimas Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka).

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Surinktų įmokų lėšos į Kliento banko sąskaitą pervedamos ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos 14:00 val. po įmokų priėmimo. Pervedama suma turi atitikti Įmokų duomenų byloje nurodytą sumą.
- 6.2. Duomenys apie priimtas įmokas perduodami Klientui ne vėliau kaip iki kitos po Įmokų priėmimo darbo dienos 11:00 val. Techninės specifikacijos ir (ar) jos priedų nustatyta tvarka. Visų per praėjusią dieną surinktų Įmokų duomenys teikiami vienoje duomenų byloje (jei Techninėje specifikacijoje ir (ar) jos prieduose nenumatyta kitaip). Informacija apie Įmokas, surinktas paskutinę mėnesio dieną ir kito mėnesio pirmą dieną teikiama skirtingose Įmokų duomenų bylose.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Paslaugų trūkumais laikomi neatitikimai techninės specifikacijos ir teisės aktų, reglamentuojančių Paslaugų kokybę, reikalavimams.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 8.1. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui, ne vėliau kaip iki kito mėnesio 5 (penktos) kalendorinės dienos (jei tai ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos) Paslaugų teikėjas pateikia Klientui PVM sąskaitas faktūras (atskirai Įmokoms už elektros energiją ir gamtines dujas).

¹ Nurodytas maksimalus Paslaugų kiekis. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio

8.2. Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas per praėjusį kalendorinį mėnesį Klientas sumoka per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo (PVM) sąskaitos faktūros gavimo dienos.

INFORMACIJA, REIKALINGA ĮMOKOMS SURINKTI, ADMINISTRUOTI, LĖŠOMS PERVESTI

		Įmokos už elektros energiją	Įmokos už gamtines dujas
Kliento banko sąskaita lėšoms pervesti			
Klientui pateikiami įmokų duomenys	Kanalas		
	Bylos pavadinimas		
	Periodiškumas		
Klientui teikiami prašymai grąžinti įmoką			

KLIENTUI PERDUODAMŲ DUOMENŲ BYLŲ STRUKTŪRA

1. Paslaugų teikėjo siunčiamos įmokų duomenų bylos turi būti užkoduotos PGP kodavimo standartu, tekstiniame režime, naudojant PGP šifravimo algoritmą (DSS 2048/1024 bits). Bylų kodavimas PGP priemonėmis atliekamas Paslaugų teikėjui užkoduojant siunčiamas bylas Kliento viešu raktu, kurį Sutarties pasirašymo dieną Klientas pateikia elektroniniu paštu Paslaugų teikėjo atstovui, nurodytam Sutartyje.

2. Kiekviena šalis atskirai atsako už tinkamą slaptažodžių saugojimą, siekiant, kad jais negalėtų pasinaudoti joks neįgaliotas asmuo. Šalis, turinti priežasčių įtarti, jog neįgaliotas asmuo pasisavino ir gali pasinaudoti kitos Šalies naudojamais slaptažodžiais, apie tai nedelsdamas turi pranešti kitai Šaliai. Paslaugų teikėjas prisiima atsakomybę už duomenų perdavimo veiksmus, kurie buvo atlikti naudojantis PGP kodavimo algoritmu užkoduojant duomenų bylą ir išsiunčiant ją Sutartyje numatytu būdu. Jei nors viena Šalis, turinti priežasčių įtarti, jog neįgaliotas asmuo pasisavino ir gali pasinaudoti naudojamais slaptažodžiais, abi Šalys turi nedelsiant nutraukti jų naudojimą. Klientas sugeneruoja naujus slaptažodžius ir pateikia Paslaugų teikėjui viešąją slaptažodžio dalį.

3. Duomenų bylų aprašymas:

3.1. Kiekviena įmoka pateikiama atskira eilute, laukai atskiriami TAB simboliu;

3.2. Tekstinė informacija koduojama naudojant Windows – 1257 kodavimo lentelę;

3.3. Tekstinėje byloje kiekviena įmoka pateikiama atskiroje eilutėje, atskiriant „carriage return“, „line feed“ simboliais (ASCII kodai 13, 10).

4. Įmokų už elektros energiją ir gamtines dujas (gyventojai) duomenų bylų struktūra:

Eil. Nr.	Lauko paskirtis	Privalomas	Lauko tipas	Maksimalus lauko ilgis	Pastabos
1.	Kliento kodas	Taip	VARCHAR	8	
2.	Mokėtojo sumokėta suma	Taip	NUMBER	5.2	Formatas 999.99
3.	Priėmusios apmokėjimą įstaigos kodas	Taip	NUMBER	7	Paslaugų teikėjo įstaigos kodas: Įmokoms už elektros energiją - 10119 Įmokoms už gamtines dujas - 310119
4.	Priėmusio apmokėjimą padalinio kodas	Ne	NUMBER	4	Pildoma, kai paslaugas teikia subteikėjas
5.	Mokėjimo atlikimo data	Taip	NUMBER	8	Datos formatas YYYYMMDD
6.	Atsiskaitymo būdas	Taip	NUMBER	1	Požymio reikšmė: 1 – grynais pinigais; 2 – elektroniniu būdu.
7.	Mokėtojo informacija	Taip	CHAR	150	Mokėtojo banko sąskaitos numeris Mokėtojo vardas, pavardė Dėmenys pateikiami nurodytu eiliškumu, skiriami tarpu

Klientui perduodama tekstinė duomenų byla su fiksuotomis laukų pradžios pozicijomis.