

PAVĖŽĖJIMO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Bendri duomenys

Paslaugos pavadinimas – pavėžėjimo paslaugos (toliau – Paslaugos).

Užsakovo pavadinimas – Panevėžio socialinių paslaugų centras, įm. k. 300601541, A. Mackevičiaus g. 55 A, Panevėžys.

Kontaktinis asmuo – Direktoriaus pavaduotoja bendriesiems reikalams Agila Zalatorienė, tel. +370 665 11 809, el. paštas agila.zalatoriene@paneveziospc.lt.

Paslaugos kiekiai ir apimtys – Paslaugos teikiamos pagal individualius asmenų poreikius 7 dienas per savaitę, nuo 5.00 val. iki 21.00 val. (taip pat ir švenčių dienomis). Paslaugos teikiamos Lietuvos Respublikoje.

Perkama:

1. **Mėnesio paslaugos teikimo įkainio pastovi dalis** – į Paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos su Paslaugų teikimu susijusios išlaidos: vairuotojo ar vairuotojų darbo užmokesčio bei su jo mokesčiais susijusios išlaidos, transporto priemonės nuomos/panaudos, išlaikymo, eksploatacinių išlaidų, remonto, draudimo, interneto ryšio ir mobilaus telefono išlaikymo išlaidos, kelių naudotojo mokesčio (esant poreikiui) ir kitos sąnaudos, Eur.

2. **Kelionės metu pravažiuoto kilometro įkainis**, kuris padengs kuro išlaidas. Pravažiuotų kilometrų skaičius skaičiuojamas nuo paslaugas teikiančios įstaigos buveinės vietos (registruotos buveinės adreso Panevėžio mieste arba sutartyje nurodyto adreso Panevėžio mieste) iki kliento ir atgal.

Paslaugos kiekiai, apimtys. Planuojamas mėnesinis kilometrų skaičius yra apie 2500 km. Sutarties vykdymo laikotarpiu kilometrų skaičius gali keistis, t. y. gali didėti ar mažėti iki 30 proc.

Perkamų Paslaugų apibūdinimas – perkamos Paslaugos teikiamos asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu, asmenys gaunantys planines hemodializės paslaugas. Paslaugos apima ir pagal individualius asmens poreikius teikiamą pagalbą, palydint asmenį iš jo namų iki transporto priemonės, iš jos iki tikslo objekto ir atgal. Paslaugos teikiamos įvairiose institucijose (socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigose, NVO ir kt.), asmens namuose ir kt.

Paslaugų gavėjai – Panevėžio miesto gyventojai: vaikai su negalia ir jų šeimos, suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, socialinę riziką patiriančios šeimos, kiti asmenys ir šeimos, asmenys gaunantys planines hemodializės paslaugas.

Pagrindiniai reikalavimai Paslaugų vykdymui

Paslaugų paskirtis – užtikrinti Panevėžio miesto gyventojų, kurie dėl negalios ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu (toliau – klientai), kelionių organizavimą į ekonominio ir socialinio užimtumo vietas (darbą, įvairias organizacijas, ligoninę, universitetą, kiną, teatrą, parduotuvę, susitikimą ir kt.) ir su kelione susijusią pagalbą (palydėjimas į transporto priemonę, palydėjimas nuo transporto priemonės iki kelionės tikslo, pakėlimo ir (ar) nukėlimo paslauga, kai žmogus su negalia gyvena jam nepritaikytame būste, asmeninio asistento paslauga), užtikrinti pavėžėjimo paslaugą pacientams gauti planines hemodializės paslaugas.

Paslaugų teikėjas turi turėti transporto priemonėje **išmanųjį judriojo ryšio telefono aparatą, turintį interneto ryšį ir operacinę sistemą ANDROID arba IOS.**

Vienas pavėžėjimas – keleivio vežimas iš taško A į tašką B.

Reikalavimai paslaugai – Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugos būtų teikiamos tinkamai ir laiku nuo maršruto pradžios iki pabaigos, laikantis kelių eismo taisyklių reikalavimų, kelionės metu užtikrinti keleivių saugumą ir sanitarines sąlygas.

Transporto priemonė/ės turi būti skirtos keleiviams vežti, pakankamos talpos, geros estetinės išvaizdos, techniškai tvarkingos.

Transporto priemonėje turi būti ne mažiau kaip 1 vieta neįgaliojo vežimėliui ir ne mažiau kaip 6 (keleivio) + 1 (vairuotojo) vietos su sėdynėmis.

Paslaugų teikėjas turi turėti neįgaliųjų vežimėliui pritaiktą transporto priemonę (SH kodas – neįgaliųjų vežimėliui pritaikyta transporto priemonė – tai M₁ klasės transporto priemonės, kurios sukonstruotos arba specialiai pritaikytos tam, kad kelionės metu jose tilptų vienas arba daugiau asmenų, sėdinčių neįgaliųjų vežimėliuose), kaip tai numatyta Motorinių transporto priemonių ir jų priekabų kategorijų ir klasių pagal konstrukciją reikalavimuose, patvirtintuose Valstybinės kelių transporto inspekcijos prie Susisiekimo ministerijos viršininko 2008 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. 2B-479 „Dėl Motorinių transporto priemonių ir jų priekabų kategorijų ir klasių pagal konstrukciją reikalavimų patvirtinimo“ aktuali redakcija.

Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti asmens, kuriam teikiamos paslaugos, palydėjimą iki „pastato durų“ ir pasiimant keleivį nuo pastato iki automobilio. Taip pat paslaugų teikėjas keleiviui

privalo padėti įlipti į automobilį ir prisisegti diržų. Neįgaliojo vežimėlį privalo fiksuoti automobilyje dėl saugumo.

Paslaugų teikėjas savo sąskaita ir rizika transporto priemonei turi atlikti techninius aptarnavimus, remonto darbus, aprūpinti transporto priemonę degalais, tepalais ir spec. skysčiais.

Paslaugų teikėjas vykdant automobilio techninį aptarnavimą ar remonto darbus, ar esant kitiems nenumatytiems atvejams turi skirti tos pačios arba lygiavertės kategorijos pakaitinę transporto priemonę.

Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad transporto priemonę vairuotų patyrę vairuotojai, turintys ne mažiau kaip 2 metų vairavimo stažą.

Paslaugų teikėjas privalo nurodyti atsakingą asmenį už paslaugų suteikimą užsakovui, jo telefono numerį ir el. pašto adresą, kuriuo galima pateikti savo užsakymus.

Paslaugų teikėjas atsako už suteiktų paslaugų kokybę, jų priežiūrą bei savalaikį pastebėtų trūkumų šalinimą.

Paslaugų teikėjas atsako už tai, kad automobilis atvyks nurodytu adresu ir laiku.

Paslaugų teikėjas privalo informuoti užsakovą apie Paslaugų teikėjo automobilio vėlavimą ar neatvykimą tuo pačiu būdu, kuriuo buvo priimtas užsakymas.

Už Paslaugų teikimo metu keleivio gyvybei, sveikatai ar turtui padarytą žalą Paslaugų teikėjas atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

Atsitikus nenumatytiems aplinkybėms, avarijai ar kelyje sugedus transporto priemonei:

- Paslaugų teikėjas turi skubiai pašalinti gedimą ir užtikrinti keleivių saugumą;
- užsakymo vykdymo metu sugedusį automobilį Paslaugų teikėjas privalo operatyviai savo sąskaita pakeisti kitu, kad keleiviai būtų pristatyti nurodytu adresu. Jeigu toliau netikslinga tęsti maršrutą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pervežti keleivius į užsakyme nurodytą kelionės pradžios vietą ir padengti visas papildomas keleivių pervežimo išlaidas.

Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad kiekvieną dieną transporto priemonės atvyktų į maršrutą švarios ir higieniškos tiek iš išorės ir iš vidaus. Jeigu maršruto metu transporto priemonėje neužtikrinama higieniška ir tvarkinga aplinka, jis turi dėti protingas pastangas, kad transporto priemonė prieš atvykdama pas kitą klientą vėl taptų higieniška ir tvarkinga.

Paslaugų teikėjas privalo teikti paslaugas ir vežti keleivius ne tik pagal pateiktą sąrašą, bet ir pagal Ekstremalių situacijų valdymo informacinės sistemos (toliau – ESVIS) suplanuotus maršrutus, tiksliai laikydamasis numatyto grafiko, įskaitant vėlavimus dėl objektyvių aplinkybių. Transporto priemonė privalo atvykti į pirmojo keleivio maršruto įlaipinimo vietą likus ne mažiau kaip 5 minutėms iki įlaipinimo pradžios momento ir užtikrinti, kad keleivis į asmens sveikatos

priežiūros įstaigas (toliau – ASPI) atvyktų ne anksčiau kaip prieš 1 val. ir ne vėliau kaip 10 min. iki nustatyto vizito pas gydytoją laiko, o pavėžėjimo iš ASPI į gyvenamąją vietą klientui nereikėtų laukti ilgiau kaip 2 val.

Keleivių skundus dėl paslaugų tiekėjo teikiamų paslaugų kokybės nagrinėja Užsakovas (perkančioji organizacija).

Užsakovas turi teisę pareikalauti, kad paslaugų tiekėjas per nustatytą terminą pateiktų savo paaiškinimus dėl gautų keleivių skundų, susijusių su tiekėjo veikla.

Šildymas, kondicionavimas ir ventiliacija. Vairuotojo darbo vieta ir keleivių salonas turi būti efektyviai apšildomi. Privalo būti įrengtos kondicionavimo sistemos. Turi būti įrengta galimybė vairuotojui ir keleiviams nustatyti skirtingus temperatūrinius režimus (skirtingas klimato zonas). Šildymas turi būti valdomas vairuotojo.

Atsiskaitymo tvarka. Užsakovas Paslaugų teikėjui kiekvieną penktadienį pateikia užsakymo formą ir pinigų paėmimo kvitus (užsakymo formoje privalo būti pateikti duomenys: savaitės diena, eilės numeris, data ir laikas kada turės būti suteikiama paslauga, klientas (vardas, pavardė), kliento adresas, kliento telefono numeris, kaina už nuvežimą, nuvažiuotų kilometrų skaičius (šią dalį užpildo paslaugų teikėjas)), kur yra nurodytas klientui skirtas mokėjimas už suteiktas paslaugas (mokėjimo dydis nustatomas vadovaujantis Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo, patvirtinto Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2024 m. gruodžio 27 d., sprendimu Nr. 1-560 „Dėl savivaldybės tarybos 2015 m. vasario 23 d. sprendimo Nr. 1-34 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo ir savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 28 d. sprendimo Nr. 1-60-13 punkto pripažinimo netekusiu galios“ pakeitimo“).

Paslaugų teikėjas privalo organizuoti vežamų klientų naudojimosi paslaugomis apskaitą. Užsakovo klientas už suteiktas Paslaugas atsiskaito Paslaugų teikėjui jo automobilyje (numatoma, kad tokių klientų bus iki 50 proc.), pagal iš anksto užsakovo pateiktą kainą ir išrašytą kvitą (kvitus iš Bendrųjų reikalų skyriaus socialinės darbuotojos bendrųjų socialinių paslaugų teikimui, adresu A. Mackevičiaus g. 55A, Paslaugų teikėjas pasiima iš užsakovo kiekvieną penktadienį ateinančios savaitės planuojamų vežti klientų sąrašą ir kvitus). Kiti 50 proc. klientų atsiskaitys mokėjimo pavedimu iš anksto tiesiogiai į Panevėžio socialinių paslaugų centro sąskaitą. Paslaugų teikėjas kiekvieną penktadienį (grąžina) surinktus praėjusios savaitės kvitus bei pinigus socialinei darbuotojai bendrųjų socialinių paslaugų teikimui.

Paslaugų teikėjas kiekvieną penktadienį pristato praėjusios savaitės ataskaitą (užsakymo formą, kurioje nurodo pravažiuotų kilometrų skaičių).

Paslaugos teikimo ypatumai. Paskirtis. Transporto priemonių valdymas, kai bus vežami klientai į dializę bus vykdomi Ekstremalių situacijų valdymo informacinės sistemos (toliau – ESVIS) priemonėmis.

Paslaugų teikėjas ESVIS deklaruos savo transporto priemonių prieinamumo grafikus ne trumpesniam kaip 1 mėnesio laikotarpiui. Tiekėjo deklaruotos transporto priemonės turi būti prieinamos ne trumpiau kaip nuo 5:00 val. iki 21:00 val. kiekvieną dieną.

Paslaugų teikėjas turi užtikrinti deklaruotų transporto priemonių prieinamumą, t. y. jeigu paslaugų tiekėjo transporto priemonei (konkrečiai datai) yra priimta bent viena kliento pavėžėjimo registracija, tokios transporto priemonės transporto priemonių prieinamumo grafike tiekėjas negali atšaukti ir turi užtikrinti, kad numatytą dieną numatytu laiku klientui pavėžėjimo paslauga būtų suteikta.

Paslaugų teikėjas apie pavėžėjimo poreikį į hemodializę gali būti informuojamas likus 2 valandoms iki paslaugos teikimo pradžios.

Asmuo užsakęs pavėžėjimo paslaugą, tačiau klientui negalint vykti nustatytu laiku, privalo dėti visas pastangas kuo anksčiau apie tai informuoti pavėžėjimo paslaugas teikiančią įmonę (įstaigą) arba atšaukti (arba pakeisti) pavėžėjimo paslaugos gavimo laiką. Apie negalėjimą vykti nustatytu laiku asmuo už pavėžėjimą atsakingus specialistus ar paslaugų teikėją privalo informuoti ne vėliau kaip likus 2 valandoms iki suplanuoto vykimo.

Transporto priemonių maršrutai sudaromi nedelsiant pasibaigus registracijos terminams. ESVIS kiekvienai transporto priemonei parengia individualų maršrutą, pagal kurį turi būti teikiamos pavėžėjimo paslaugos.

Paslaugų teikėjas teikdamas pavėžėjimo paslaugą klientui, gauti planines hemodializės paslaugas, paslaugos teikimo faktus registruoja ESVIS išmaniuoju judriojo ryšio telefono aparatu, turinčiu interneto ryšį ir operacinę sistemą ANDROID arba IOS.

Gavęs paslaugų teikėjas pastabas su nurodytais trūkumais ne vėliau kaip per 5 darbo dienas turi ištaisyti nurodytus trūkumus. Jeigu tiekėjas per nurodytą laikotarpį trūkumų neištaiso, laikoma kad tiekėjas pažeidė esmines sutarties sąlygas ir Užsakovas (perkančioji organizacija) įgyja teisę nutraukti sutartį dėl esminio sutarties sąlygų pažeidimo.

Užsakovui patvirtinus transporto priemonių sąrašą ir vairuotojų sąrašą, tiekėjas ESVIS turi deklaruoti transporto priemonių prieinamumo grafikus. Paslaugos tiekėjas ESVIS privalo deklaruoti **ne mažiau kaip 1 transporto priemonę.**