

**APSAUGOS NUO VIRUSŲ PROGRAMINĖS ĮRANGOS TECHNINIO APTARNAVIMO
PASLAUGŲ SUTARTIS Nr. 41.16 - 85**

2016 m. spalio 10 d.
Vilnius

Lietuvos bankas (toliau – Užsakovas), atstovaujamas Organizacijos tarnybos direktoriaus Tomo Kvaraciejaus, veikiančio pagal Prekių, paslaugų ir darbų pirkimo bei kitų sutarčių rengimo, įforminimo ir saugojimo Lietuvos banke taisyklių, patvirtintų Lietuvos banko valdybos pirmininko 2015 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. V 2015/(1.7-260603)-02-245, 14.3. papunkčio nuostatas, ir UAB „Blue Bridge“ (toliau – Paslaugų teikėjas), kaip Lietuvos banko paskelbto Apsaugos nuo virusų programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugų pirkimo atviro konkurso būdu (pirkimo numeris 175805) laimėtoja (viešojo pirkimo komisijos 2016 rugpjūčio 26 d. protokolas Nr. 9), atstovaujama direktoriaus Daliaus Butkaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus, toliau kartu ar atskirai vadinamos Šalimis, sudaro šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – sutartis):

I SUTARTIES DALYKAS

1. Paslaugų teikėjas teikia Užsakovo turimos Kaspersky Endpoint Security for Business – Select programinės įrangos (1050 vnt.) ir Kaspersky Security for Virtualization Server (200 vnt.) programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugas (toliau – paslaugos), atitinkančias šios sutarties priede techninėje specifikacijoje (toliau – techninė specifikacija) nustatytus reikalavimus, šioje sutartyje numatytais sąlygomis ir terminais, o Užsakovas už paslaugas sumoka šioje sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.

II SUTARTIES KAINA IR MOKĖJIMO TVARKA

2. Paslaugų kaina:

Lentelė

Paslaugų pavadinimas	Techninio aptarnavimo paslaugų teikimo pradžia	Techninio aptarnavimo paslaugų teikimo pabaiga	Techninio aptarnavimo kaina visam aptarnavimo laikotarpiui Eur be PVM
Programinės įrangos Kaspersky Endpoint Security for Business – Select techninio aptarnavimo paslaugos	2016-10-28	2017-10-27	14.385,00
Programinės įrangos Kaspersky Security for Virtualization Server techninio aptarnavimo paslaugos	2016-11-01	2017-10-27	10.600,00
Iš viso Eur be PVM			24.985,00
21 proc. PVM Eur			5.246,85
Bendra kaina Eur su PVM			30.231,85

3. Paslaugų kaina už visą paslaugų teikimo laikotarpį su pridėtinės vertės mokesčiu (PVM) (toliau – sutarties kaina) yra 30.231,85 Eur (trisdešimt tūkstančių du šimtai trisdešimt vienas Eur aštuoniasdešimt penki ct).

4. Paslaugų kainos, nurodytos 2 punkto lentelėje (toliau – lentelė), negali būti keičiamos visą sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus tą atvejį, jeigu teisės aktais bus pakeistas PVM dydis. Tada kainos bus keičiamos atitinkama dalimi, atsižvelgiant į kainų sudėtyje esančio PVM dalį. Kainos bus

perskaičiuotos taip, kaip nurodyta, ir tai nebus laikoma šios sutarties sąlygų keitimu. Sutarties kaina dėl kainų lygio pasikeitimo neperskaičiuojama ir nebus keičiama.

5. Į paslaugų kainą įtraukti visi susiję mokesčiai ir visos kitos su paslaugų teikimu susijusios išlaidos.

6. Už paslaugas Užsakovas sumoka – 30.231,85 Eur (trisdešimt tūkstančių du šimtai trisdešimt vienas Eur aštuoniasdešimt penki ct) su PVM ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo programinės įrangos gamintojo pažymos, patvirtinančios, kad paslaugos, nurodytos sutarties lentelėje, bus teikiamos visą sutarties galiojimo laikotarpį, ir teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo el. paštu IT-sutartys@lb.lt dienos, bet ne anksčiau kaip 2016-11-01. Apmokėjimo terminas pradedamas skaičiuoti nuo pažymos ir PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos, priklausomai nuo to, kuri iš šių datų yra vėliausia. PVM sąskaitoje faktūroje turi būti nurodytas šios sutarties numeris.

III PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI

7. Paslaugos turi būti teikiamos:

7.1 Kaspersky Endpoint Security for Business – Select programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugos turi būti pradėtos teikti nuo 2016-10-28 ir teikiamos iki 2017-10-27;

7.2. Kaspersky Security for Virtualization Server programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugos turi būti pradėtos teikti nuo 2016-11-01 ir teikiamos iki 2017-10-27.

IV ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

8. Užsakovas įsipareigoja:

8.1. už paslaugas mokėjimo pavedimu sumokėti Paslaugų teikėjui šios sutarties II skyriuje nurodytomis kainomis ir terminais;

8.2. užtikrinti, kad Užsakovo tarnautojai bus informuoti apie Paslaugų teikėjo teikiamas paslaugas ir kad atsakingi tarnautojai bendradarbiaus su Paslaugų teikėjo atstovais paslaugų teikimo klausimais;

8.3. pranešti Paslaugų teikėjui apie pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą bei atsakingų tarnautojų kontaktinių duomenų pasikeitimus elektroniniu paštu info@bluebridge.lt;

8.4. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus šioje sutartyje.

9. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

9.1. ne vėliau kaip iki paslaugų teikimo pradžios pateikti Užsakovui programinės įrangos gamintojo pažymą, patvirtinančią, kad paslaugos, nurodytos sutarties lentelėje, bus teikiamos visą sutarties galiojimo laikotarpį, techninėje specifikacijoje nurodytais terminais;

9.2. teikti paslaugas vadovaujantis šios sutarties nuostatomis, galiojančių teisės aktų reikalavimais ir juose nustatytais apribojimais šioje sutartyje nustatytais terminais. Paslaugų teikėjo teikiamos paslaugos pagal šią sutartį turi atitikti pirkimo sąlygas, pasiūlymą, sutartį;

9.3. pranešti Užsakovui apie pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą bei atsakingų tarnautojų kontaktinių duomenų pasikeitimus elektroniniu paštu IT-sutartys@lb.lt;

9.4. vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus šioje sutartyje.

V ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

10. Jei Paslaugų teikėjas dėl savo kaltės vėluoja įvykdyti sutartinius įsipareigojimus, jis moka Užsakovui 0,02 proc. dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo atitinkamo paslaugų teikimo laikotarpio paslaugų kainos su PVM, už kiekvieną termino praleidimo kalendorinę dieną. Šis faktas fiksuojamas akte, kurį pasirašo Šalių atstovai, nurodant pradelstų kalendorinių dienų skaičių bei delspinigių sumą. Aktas pasirašomas dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais po vieną kiekvienai Šaliai. Atsiskaitydamas Užsakovas priskaičiuotų delspinigių suma mažins Paslaugų teikėjo pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą mokėtiną sumą.

11. Jei ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės Užsakovas vėluoja sumokėti Paslaugų teikėjui, Užsakovas moka Paslaugų teikėjui 0,02 proc. dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo atitinkamo

paslaugų teikimo laikotarpio paslaugų kainos su PVM, už kiekvieną termino praleidimo kalendorinę dieną. Šis faktas fiksuojamas akte, kurį pasirašo Šalių atstovai, nurodant pradelstų kalendorinių dienų skaičių bei delspinigių sumą. Aktas pasirašomas dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais po vieną kiekvienai Šaliai.

12. Jei Paslaugų teikėjas per 10 darbo dienų nuo sutarties 7 punkte numatytų terminų nepradės teikti paslaugų, tai bus laikoma esminiu sutarties pažeidimu ir Užsakovas, apie tai raštu elektroniniu paštu info@bluebridge.lt informavęs Paslaugų teikėją prieš 10 kalendorinių dienų, gali vienašališkai nutraukti Sutartį. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas sumoka Užsakovui 2000 Eur (du tūkstančiai eurų) baudą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sutarties nutraukimo dienos.

13. Užsakovas, pasirašęs šią sutartį, bet vėliau ją vienašališkai nutraukęs ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės ir apie tai raštu elektroniniu paštu info@bluebridge.lt informavęs Paslaugų teikėją prieš 10 kalendorinių dienų, arba, Paslaugų teikėjui nutraukus sutartį dėl šios sutarties 17 punkte numatytų aplinkybių, sumoka Paslaugų teikėjui 2000 Eur (du tūkstančiai eurų) dydžio baudą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sutarties nutraukimo dienos. Ši bauda nemokama, kai Užsakovas vienašališkai nutraukia sutartį dėl to, kad sutartis nutraukiama Viešųjų pirkimų tarnybos nurodymu.

14. Paslaugų teikėjas, pasirašęs Sutartį, bet vėliau ją vienašališkai nutraukęs ne dėl Užsakovo kaltės ir apie tai raštu elektroniniu paštu IT-sutartys@lb.lt informavęs Užsakovą prieš 10 kalendorinių dienų, arba, Užsakovui nutraukus sutartį dėl šios sutarties 16 punkte numatytų aplinkybių, sumoka Užsakovui 2000 Eur (du tūkstančiai eurų) dydžio baudą ir grąžina sumokėtą užmokestį, apskaičiuotą proporcingai nesuteiktą paslaugų laikotarpiui (kalendorinėmis dienomis), ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sutarties nutraukimo dienos.

VI SUTARTIES GALIOJIMO, KEITIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

15. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja iki 2017-10-27.

16. Užsakovas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, apie tai raštu elektroniniu paštu info@bluebridge.lt pranešdamas Paslaugų teikėjui prieš 10 kalendorinių dienų, jeigu:

16.1. Paslaugų teikėjas pažeidžia savo sutartinius įsipareigojimus ir nepradeda jų tinkamai vykdyti daugiau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo šios sutarties 7 punkte numatytų paslaugų teikimo terminų pradžios, nepaisydamas Užsakovo raštu pateikto įspėjimo;

16.2. Paslaugų teikėjas netinkamai teikia paslaugas.

17. Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti sutartį vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, apie tai raštu elektroniniu paštu IT-sutartys@lb.lt pranešdamas Užsakovui prieš 10 kalendorinių dienų, jeigu Užsakovas ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės vėluoja atlikti mokėjimą daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, nepaisydamas Paslaugų teikėjo raštu pateikto įspėjimo.

18. Sutarties sąlygos jos galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo dokumentuose. Tais atvejais, kai sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir sutarties sudarymo metu, sutarties šalys gali keisti tik neesmines sutarties sąlygas. Sutarties pakeitimai turi būti įforminami raštu dokumentais, pasirašytais Paslaugų teikėjo ir Užsakovo įgaliotų asmenų, ir jie bus neatskiriamos Sutarties dalys.

19. Sutartis gali būti nutraukta šalims susitarus.

20. Sutarties nutraukimas Sutarties 12, 13 ir 14 punktuose numatytais atvejais neatleidžia Šalių nuo šiuose punktuose numatytų įsipareigojimų įvykdymo ir baudų sumokėjimo.

VII NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

21. Šalys neatsako už savo įsipareigojimų pagal šią sutartį nevykdymą, jei tokio nevykdymo arba netinkamo vykdymo priežastis buvo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės. Nenugalima jėga yra suprantama taip, kaip ją apibrėžia Lietuvos Respublikos teisės aktai.

22. Sutarties Šalis, negalinti tinkamai vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, per 3 kalendorines dienas nuo to momento, kai sužinojo ar turėjo sužinoti apie šių aplinkybių atsiradimą, privalo raštu pranešti apie tai kitai Šaliai. Neįvykdžiusi šios pareigos Šalis privalo atlyginti dėl to atsiradusius tiesioginius nuostolius.

23. Nenugalimos jėgos aplinkybėms užsitęsus ilgiau nei 30 kalendorinių dienų, bet kuri sutarties Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, apie tai raštu pranešus kitai Šaliai.

VIII SUTARTIES ŠALIŲ GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

24. Visi ginčai, susiję su šia sutartimi, sprendžiami derybomis, o nepavykus taip išspręsti ginčo, jis nagrinėjamas Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.

IX KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

25. Kitos paslaugų teikimo sąlygos, kurios nėra aptartos šioje sutartyje, yra numatytos pirkimo sąlygose ir privalomos abiem sutarties Šalims.

26. Paslaugų teikėjas neturi teisės perduoti šia sutartimi apibrėžtų teisių ir pareigų tretiesiems asmenims.

27. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną kiekvienai iš Šalių. Abu egzemplioriai turi vienodą juridinę galią.

28. Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise. Sutartis arba atskiros jos nuostatos turi būti aiškinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

29. Prie sutarties pridėdama Apsaugos nuo virusų programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugų techninė specifikacija, kuri yra neatskiriama šios sutarties dalis (sutarties priedas).

X ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

Užsakovas

Lietuvos bankas
Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius
Tel.: 268 0029, faks. 268 0038
Kodas 188607684
PVM mokėtojo kodas LT 886076811
Sąsk. LT41 1010 0000 0012 3456
Lietuvos banke

Paslaugų teikėjas

UAB „Blue Bridge“
J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius
Tel.: 252 6060, faks. 252 6069
Kodas 111445337
PVM mokėtojo kodas LT114453314
Sąsk. LT71 7044 0600 0109 3756
AB SEB banke

Organizacijos tarnybos direktorius

Tomas Kvaraciejus

Direktorius

Dalius Butkus

Paslaugų teikimo sutarties
Nr. 41.16-85 priedas

APSAUGOS NUO VIRUSŲ PROGRAMINĖS ĮRANGOS TECHNINIO APTARNAVIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Teikėjas turės teikti Lietuvos banko turimos Kaspersky Endpoint Security for Business – Select programinės įrangos (1050 vnt.) ir Kaspersky Security for Virtualization Server (200 vnt.) programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugas pagal Lentelėje pateiktus reikalavimus.

Paslaugos turės būti teikiamos nuo sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne anksčiau kaip:

- nuo 2016-10-28, teikiant Kaspersky Endpoint Security for Business – Select programinės įrangos techninio aptarnavimo paslauga;
- nuo 2016-11-01, teikiant Kaspersky Security for Virtualization Server programinės įrangos techninio aptarnavimo paslauga.

Lentelė

Eil. nr.	Rodiklis	Reikalavimas
1. Kaspersky Endpoint Security for Business – Select techninio aptarnavimo paslaugos		
1.1	Programinės įrangos pavadinimas	Kaspersky Endpoint Security for Business – Select
1.2	Programinės įrangos gamintojas	Kaspersky Lab
1.3	Programinės įrangos darbo terpė	Operacinės sistemos: Windows Server 2003 R2 Standard/Enterprise (32&64 bitų), Windows Server 2008 Standard/Enterprise (32&64 bitų), Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise, Windows Server 2012 Standard, Windows Server 2012 R2 Standard, Windows 7 Pro (32&64 bitų), Windows 10 Pro/Enterprise (32&64 bitų)
1.4	Saugomų objektų (darbo vietų, serverių, išmaniųjų telefonų) skaičius	1050 vnt.
1.5	Naujai įsigyjamų techninio aptarnavimo paslaugų pradžia	ne anksčiau kaip nuo 2016-10-28
1.6	Techninio aptarnavimo pabaiga	2017-10-27
1.7	Techninio aptarnavimo paslaugos charakteristikos	
1.8.1	Naujų programinės įrangos versijų pateikimas	Taip
1.8.2	Programinės įrangos taisymų (angl. patch) pateikimas	Taip
1.8.3	Naujausių virusų aprašų (angl. signature) pateikimas	Taip
1.8.4	Konsultacijos programinės įrangos naudojimo ir išskylančių problemų sprendimo klausimais	Taip
1.8.5	Naujausių virusų paieškos mechanizmo (angl. engine) atnaujinimų pateikimas	Taip
1.8.6	Programinės įrangos naujų versijų ir taisymų pateikimo būdas	Programinės įrangos gamintojas programinės įrangos taisymus ir naujas versijas publikuoja

		internete, o užsakovas juos pasiima pats savarankiškai
1.8.7	Galimybė tiesiogiai kreiptis į programinės įrangos gamintoją dėl techninių problemų, registruojant problemą gamintojo internetinėje svetainėje	Taip
1.8.8	Galimybė stebėti techninės problemos sprendimo eigą gamintojo internetinėje svetainėje	Taip
2. Kaspersky Security for Virtualization Server techninio aptarnavimo paslaugos		
2.1	Programinės įrangos pavadinimas	Kaspersky Security for Virtualization Server
2.2	Programinės įrangos gamintojas	Kaspersky Lab
2.3	Programinės įrangos palaikoma ir naudojama virtualizacijos technologija	Vmware vCenter Server 5.1 Update 3a, VMware vCenter Server 5.5 Update 2e, VMware vCenter Server 6.0.0a, VMware ESXi 5.1 Update 3, VMware ESXi 5.5 Update 2, VMware ESXi 6.0
2.4	Saugomų objektų (serverių) skaičius	200vnt.
2.5	Saugomų objektų (serverių) palaikomos operacinių sistemų versijos	Windows Server 2003 R2 Standard/Enterprise (32&64 bitų), Windows Server 2008 Standard/Enterprise (32&64 bitų), Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise, Windows Server 2012 Standard, Windows Server 2012 R2 Standard
2.6	Naujai įsigyjamų techninio aptarnavimo paslaugų pradžia	ne anksčiau kaip nuo 2016-11-01
2.7	Techninio aptarnavimo pabaiga	2017-10-27
2.8	Techninio aptarnavimo paslaugos charakteristikos	
2.9.1	Naujų programinės įrangos versijų pateikimas	Taip
2.9.2	Programinės įrangos taisymų (angl. patch) pateikimas	Taip
2.9.3	Naujausių virusų aprašų (angl. signature) pateikimas	Taip
2.9.4	Konsultacijos programinės įrangos naudojimo ir išskylančių problemų sprendimo klausimais	Taip
2.9.5	Naujausių virusų paieškos mechanizmo (angl. engine) atnaujinimų pateikimas	Taip
2.9.6	Programinės įrangos naujų versijų ir taisymų pateikimo būdas	Programinės įrangos gamintojas programinės įrangos taisymus ir naujas versijas publikuoja internete, o užsakovas juos pasiima pats savarankiškai
2.9.7	Galimybė tiesiogiai kreiptis į programinės įrangos gamintoją dėl techninių problemų, registruojant problemą gamintojo internetinėje svetainėje	Taip
2.9.8	Galimybė stebėti techninės problemos sprendimo eigą gamintojo internetinėje svetainėje	Taip
3. Bendrieji reikalavimai		
3.1	Programinės įrangos, nurodytos 1.1 ir 2.1 papunkčiuose, pateikimo forma	Licencija arba kitas atitinkamas dokumentas, suteikiantis teisę įdiegti programinę įrangą ir

		naudoti taip, kaip nurodyta šios lentelės 1.4 ir 2.4 papunkčiuose
3.2	Dokumentas, patvirtinantis techninio aptarnavimo paslaugų teikimą	Programinės įrangos gamintojo pažyma (arba kita dokumento forma, toliau – Pažyma) patvirtinanti, kad paslaugos programinei įrangai, nurodytai šios lentelės 1 ir 2 dalyse, bus teikiamos šios lentelės 1.5 –1.6 ir 2.6-2.7 papunkčiuose nurodytais laikotarpiais

Užsakovas

Organizacijos tarnybos direktorius

Tomas Kvaraciejus

**Paslaugų teikėjas**

Direktorius

Dalius Butkus