

**PAGALBOS KREIPIMOSI SISTEMOS, SKIRTOS ASMENIMS SU KALBOS AR
KLAUSOS NEGALIA, TOLESNIO PALAIKYMŲ IR VEIKIMO UŽTIKRINIMO PASLAUGOS
PIRKIMO SUTARTIS Nr. 35-63**

2016 m. spalio 18 d.
Vilnius

ŠI SUTARTIS SUDARYTA TARP:

(1) **Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos**, juridinio asmens kodas 188601311, buveinės adresas Švitrigailos g. 18, Vilnius, biudžetinės įstaigos, įregistruotos Juridinių asmenų registre, atstovaujamos direktoriaus Remigijaus Baniulio, veikiančio pagal departamento nuostatus (toliau – „Perkančioji organizacija“) ir

(2) **UAB „NT SERVICE“**, juridinio asmens kodas 135188876, buveinės adresas Ateities pl. 34, Kaunas, atstovaujamos prezidento Egidijaus Šilansko, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – „Tiekėjas“).

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

A. 2016 m. rugsėjo 29 d. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos pakvietė UAB „NT Service“ pateikti pasiūlymą dėl Pagalbos kreipimosi sistemos, skirtos asmenims su kalbos ar klausos negalia, tolesnio palaikymo ir veikimo užtikrinimo paslaugos (toliau – NPKS tolesnio palaikymo ir veikimo užtikrinimo paslauga) teikimo;

B. Tiekėjas 2016 m. spalio 5 d. pateikė pasiūlymą Nr. V-NTS1-10.05 dalyvavimui pirkime;

C. vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu bei Pirkimo sąlygomis, Tiekėjas buvo pripažintas apklausos laimėtoju;

D. Tiekėjas yra pasirengęs tinkamai vykdyti šią Sutartį ir užtikrinti Pirkėjo pageidaujamą rezultatą;

E. Pirkimo sąlygos ir 2016 m. spalio 5 d. Tiekėjo pasiūlymas Nr. V-NTS1-10.05 yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

ŠALYS SUSITARĖ:

1. SĄVOKŲ APIBRĖŽIMAI:

1.1. Sutartyje, išskyrus atvejus, kai Sutartyje aiškiai nurodyta arba iš konteksto aišku kas kita, naudojamos šiame Sutarties punkte apibrėžtos sąvokos:

1.1.1. „Pirkimo sąlygos“ – tai 2016 m. rugsėjo 29 d. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie vidaus reikalų ministerijos pateiktos „Pagalbos kreipimosi sistemos, skirtos asmenims su kalbos ar klausos negalia, tolesnio palaikymo ir veikimo užtikrinimo paslaugos“ supaprastinto mažos vertės pirkimo apklausos būdu sąlygos;

1.1.2. „NPKS“ – Pirkimo sąlygomis apibrėžta pagalbos kreipimosi sistema, skirta asmenims su kalbos ar klausos negalia;

1.1.3. „Pasiūlymas“ – tai Tiekėjo 2016 m. spalio 5 d. pasiūlymas Nr. V-NTS1-10.05, sudarantis neatskiriama šios Sutarties dalį;

1.1.4. „Sutartis“ – ši Šalių sudaryta sutartis dėl NPKS tolesnio palaikymo ir veikimo užtikrinimo paslaugos, įskaitant jos priedus;

1.1.5. „Šalis“ / „Šalys“ – Perkančioji organizacija ir / arba Tiekėjas arba teisėti jų teisių perėmėjai, veikiantys asmeniškai arba per tinkamai įgaliotus atstovus.

1.2. Sutartyje, kur tinka pagal kontekstą: (1) apibrėžtų sąvokų vienaskaitos linksniai taip pat reiškia daugiskaitos linksnius ir atvirkščiai; (2) konkrečios giminės (vyriškos ar moteriškos) vartojimas Sutarties tekste turi būti aiškinamas kaip bet kurios iš šių giminių vartojimas; (3) dalių pavadinimai, nuorodos, antraštės arba kitos aprašomosios pastabos Sutartyje naudojamos išimtinai dėl patogumo ir negali turėti esminės reikšmės šios Sutarties aiškinimui ir jos nuostatų vertinimui.

1.3. Sutartyje neapibrėžtos sąvokos aiškinamos vadovaujantis atitinkamų norminių teisės aktų reguliavimu.

1.4. Sutartis turi būti aiškinama vadovaujantis teisės aktais ir sistemiškai kartu su Pirkimo sąlygomis bei Tiekėjo Perkančiajai organizacijai pateiktu Pasiūlymu. Jei kuri nors Sutarties nuostata yra prieštaraujanti arba bus pripažinta prieštaraujanti šiame punkte nurodytiems aktams ir / ar dokumentams, Šalių susitarimu nurodytiems aktams prieštaraujanti Sutarties nuostata bus laikomos negaliojančiomis, o Šalių santykiai bus reguliuojami pagal atitinkamus aktus ir / ar dokumentus.

2. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

2.1. Kiekviena Šalis pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:



- 2.1.1. ji yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;
- 2.1.2. ji atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų;
- 2.1.3. sudarydama ir vykdydama šią Sutartį, Šalis nepažeidžia ir nepažeis teisės aktų reikalavimų ir priimtų įsipareigojimų tretiesiems asmenims;
- 2.1.4. šios Sutarties sudarymo ir vykdymo metu Šalys nėra esamo ar galimo interesų konflikto situacijoje, t.y. Šalys nėra susijusios tarpusavyje ar trečiaisiais asmenimis bendrais ekonominiais, profesinėmis, giminystės, draugystės ir pan. ryšiais, kurie turi ar gali turėti tiesioginės ar netiesioginės įtakos Sutarties sudarymui ar vykdymui. Šalys įsipareigoja imtis visų priemonių siekdamas, kad nekiltų ar nesitęstų situacija, galinti pakenkti nešališkam, objektyviam ir tinkamam Sutartimi priimtų įsipareigojimų vykdymui. Apie bet kokią esamą ir / ar galimą interesų konfliktą sužinojusi Šalis įsipareigoja nedelsiant pranešti kitai Šaliai.
- 2.2. Tiekėjas pareiškia ir garantuoja, kad jis turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus ir/ar turi ar turės atitinkamus susitarimus su trečiaisiais asmenimis, reikalingus Sutarties vykdymui.
- 2.3. Perkančioji organizacija pareiškia ir garantuoja, kad Pirkimo dokumentai buvo sudaryti ir Pasiūlymas priimtas tinkamai Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimo įstatymo nustatyta tvarka, nepažeidžiant jokių taikytinų norminių ir/ar individualių teisės aktų ir/ar neviršijant kompetencijos.
- 2.4. Kiekviena iš Šalių įsipareigoja užtikrinti visų šioje dalyje pateiktų pareiškimų ir garantijų atitikimą realybei Sutarties sudarymo procedūros, Sutarties pasirašymo ir galiojimo metu. Kiekviena iš Šalių įsipareigoja nedelsiant informuoti viena kitą apie esamą ir / arba galimą atitinkamų aplinkybių pasikeitimą, nepriklausomai nuo to, ar tokios aplinkybės atsiranda ir / arba pasikeičia Šalių ir / ar vienos iš jų valia, ar ne.

3. SUTARTIES DALYKAS

- 3.1. Šia Sutartimi Tiekėjas įsipareigoja teikti NPKS tolesnio palaikymo ir veikimo užtikrinimo paslaugą sutarties galiojimo laikotarpiu, o Perkančioji organizacija įsipareigoja sumokėti Tiekėjui Sutarties kainą.
- 3.2. NPKS tolesnio palaikymo ir veikimo užtikrinimo paslauga vykdoma pagal Pirkimo sąlygų techninę specifikaciją (Sutarties 1 priedas).

4. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

- 4.1. Bendra Sutarties kaina – **29.983,80Eur (dvidešimt devyni tūkstančiai devyni šimtai aštuoniasdešimt trys Eur ir 80 ct)** su PVM.
- 4.2. Sutarties suma mokama kiekvieną mėnesį lygiomis dalimis pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą ir priėmimo perdavimo aktą.
- 4.3. Perkančioji organizacija už suteiktas kiekvieną mėnesį paslaugas sumoka tiekėjui pagal pateiktą sąskaitą faktūrą per 30 kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos.
- 4.4. Kaina galioja tik šiai Sutarčiai, yra nekintama ir jai negali daryti įtakos jokios trečiosios šalys. Tuo atveju, jei Sutarties galiojimo metu įstatymais bus pakeistas pridėtinės vertės mokestis, kaina bus keičiama atitinkama dalimi, atsižvelgiant į kainos sudėtyje esančio mokesčio dalį ir tik nesumokėtos kainos dalis.

5. ATSTOVAI

- 5.1. Perkančioji organizacija įsipareigoja paskirti asmenį, atsakingą už visų klausimų, susijusių su paslauga derinimą, reikalingų darbų, kurie priklauso perkančiosios organizacijos kompetencijai, organizavimą.
- 5.1.1. Perkančiosios organizacijos atstovai:
 - 5.1.1.1. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Civilinės saugos valdybos Gyventojų apsaugos organizavimo skyriaus vyriausiasis specialistas Algis Bolys;
 - 5.1.1.2. Bendrojo pagalbos centro viršininko pavaduotojas Tadas Marošćikas;
- 5.1.2. Tiekėjo atstovas: UAB „NT Service“ projekto vadovas Eugenijus Kačerginskis.

6. ŠALIŲ TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS

- 6.1. Nė viena iš pirkimo Sutarties Šalių negali perleisti savo teisių ir pareigų pagal sutartį tretiesiems asmenims, negavusi išankstinio kitos Šalies raštiško sutikimo.

7. SUBRANGOS SUTARTYS

- 7.1. Tiekėjas turi teisę pasitelkti savo prievolėms įvykdyti kitus asmenis – Subtiekėjus.
- 7.2. Tiekėjas atsako už savo subtiekėjų, jų ekspertų, atstovų ir darbuotojų veiksmus, įsipareigojimų nevykdymą bei aplaidumą taip, lyg šiuos veiksmus atliktų ar įsipareigojimų nevykdytų, ar aplaidūs būtų jis pats ar jo ekspertai, atstovai ar darbuotojai.
- 7.3. Sutarties vykdymo metu, kai subtiekėjai netinkamai vykdo įsipareigojimus tiekėjui, taip pat tuo atveju, kai subtiekėjai nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų dėl iškeltos bankroto bylos, pradėtos likvidavimo procedūros, tiekėjas gali pakeisti subtiekėjus tik gavęs raštišką perkančiosios organizacijos sutikimą ir užtikrindamas, kad pakeisti subtiekėjai bus ne žemesnės kvalifikacijos ir ne mažesnės patirties, kaip subtiekėjai, nurodyti pasiūlyme.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS, SUTARTIES KEITIMAS

8.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 12 mėnesių.

8.2. Pirkimo dokumentuose bei Tiekėjo pasiūlyme nustatytos pirkimo sąlygos pirkimo sutarties galiojimo metu negali būti keičiamos, išskyrus tokias sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai bei tokiems pirkimo sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Pirkimo sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas pirkimo sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo dokumentuose. Tais atvejais, kai pirkimo sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (ar) pirkimo sutarties sudarymo metu, pirkimo sutarties šalys gali keisti tik neesmines pirkimo sutarties sąlygas.

9. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

9.1. Sutartis, nesant šalių kaltės, gali būti nutraukta raštišku šalių susitarimu.

9.2. Perkančioji organizacija, nesikreipdama į teismą, gali vienašališkai nutraukti pirkimo sutartį, įspėjusi tiekėją prieš 30 kalendorinių dienų, jeigu tiekėjas ne dėl perkančiosios organizacijos kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių:

a) iš esmės pažeidžia savo sutartinius įsipareigojimus ir nepradedą jų tinkamai vykdyti per pagrįstą laiką, nepaisydamas perkančiosios organizacijos raštu pateikto įspėjimo;

b) paslaugos priėmimo metu kokybė neatitinka pirkimo sutarties reikalavimų, ir per sutartyje nurodytą terminą tiekėjas nepašalina nurodytų trūkumų;

c) tiekėjas perleidžia pirkimo sutarties vykdymą tretiesiems asmenims be raštiško perkančiosios organizacijos sutikimo;

d) tiekėjas bankrutuoja, yra likviduojamas, netenka gamintojo suteiktos teisės atlikti sistemos modernizavimą ir priežiūrą, sustabdo savo ūkinę veiklą arba kai pagal teisės aktuose nustatytą tvarką susidaro analogiška situacija.

9.3. Tiekėjas, nesikreipdamas į teismą, gali vienašališkai nutraukti pirkimo sutartį, įspėjęs perkančiąją organizaciją prieš 30 kalendorinių dienų, jeigu perkančioji organizacija ne dėl tiekėjo kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių vėluoja atlikti mokėjimą arba vykdyti kitą sutartinį įsipareigojimą daugiau kaip 30 kalendorinių dienų ir jeigu tiekėjas apie vėlavimą bent kartą raštu pranešė perkančiajai organizacijai.

10. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

10.1. Jei tiekėjas dėl savo kaltės vėluoja suteikti paslaugas, Perkančioji organizacija reikalauja iš tiekėjo 0,02 % delspinigių nuo nesuteiktų paslaugų sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Bet kokių atveju tiekėjas turi suteikti paslaugas per Sutartyje nustatytą Sutarties vykdymo laikotarpį.

10.2. Perkančiajai organizacijai neatlikus apmokėjimo nustatytais terminais, tiekėjo pareikalavimu perkančioji organizacija privalo sumokėti tiekėjui už kiekvieną uždelstą dieną 0,02% delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos.

11. GINČŲ SPRENDIMAS

11.1. Visi ginčai tarp šalių dėl pirkimo sutarties vykdymo sprendžiami tarpusavio derybomis. Jeigu tokiu būdu nepavyksta ginčų išspręsti per 1 (vieną) mėnesį nuo vienos iš sutarties šalių rašytinio siūlymo ginčą spręsti tarpusavio derybomis išsiuntimo kitai šaliai dienos, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

12. ŠALIŲ PRANEŠIMAI IR KORESPONDENCIJA

12.1. Visas su Sutarties vykdymu ar kitaip su Sutartimi susijęs oficialus Šalių susirašinėjimas (informacijos ir dokumentų pateikimas, pranešimai, pretenzijos ir t.t.) vykdomas raštu.

12.2. Šalies pranešimai ir kita korespondencija yra laikomi kitos Šalies gautais: (1) įteikimo dieną, įteikiant pasirašytinai gavėjo adresu; (2) per 3 (tris) darbo dienas po išsiuntimo, siunčiant registruotu paštu, (3) išsiuntimo dieną, jeigu išsiųsta el. paštu ir / ar faksu Šalies gavėjos darbo dienomis ir darbo valandomis, arba, jeigu tokia diena nėra darbo diena ir / arba pranešimas išsiunčiamas pasibaigus gavėjo darbo valandoms, – artimiausią darbo dieną.

12.3. Visi pranešimai turi būti siunčiami lietuvių kalba Sutartyje numatytais ar Sutarties vykdymo metu nurodytais Šalių adresais ir / ar numeriais bei adresuojami Šalių oficialiems asmenims susisiekimui.

13. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13.1. Pirkimo sutartis sudaroma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, Viešųjų pirkimų įstatymo ir kt. teisės aktų nuostatomis.

13.2. Sudaroma pirkimo sutartis atitinka Tiekėjo pasiūlymą bei pirkimo dokumentuose nustatytas sąlygas.

13.3. Ši Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba, po 1 (vieną) egzempliorių kiekvienai iš Sutarties Šalių. Visi Sutarties Priedai yra neatskiriama Sutarties dalis.

14. SUTARTIES PRIEDAI

14.1. Sutarties sudarymo metu pasirašomi šie priedai:

14.1.1. 1 priedas – Pagalbos kreipimosi sistemos, skirtos asmenims su kalbos ar klausos negalia, tolesnio palaikymo ir veikimo užtikrinimo paslaugos specifikacija.

15. ŠALIŲ REKVIZITAI

Perkančioji organizacija

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo
departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
Juridinio asmens kodas: 188601311
Adresas Švitrigailos g. 18, Vilnius
Lietuvos Respublika
A/s numeris: Nr. LT584010042403467278
Bankas: AB DNB bankas
Banko kodas: 40100
Tel.: (8 5) 271 6866
Faks.: (8 5) 216 3494

Direktorius

Remigijus Baniulis

(Parašas) A.V.

Tiekėjas

UAB „NT SERVICE“

Juridinio asmens kodas 135188876
Adresas Ateities pl. 34, Kaunas
Lietuvos Respublika
A/s numeris: LT26 7044 0600 0320 8002
Bankas: AB SEB bankas
Banko kodas: 70440
Tel.: 8 37 320222
Faks.: 8 37 320122

Prezidentas

Egidijus Šilanskas

(Parašas) A.V.



Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo
departamento prie VRM Administracinės
valdybos Viešųjų pirkimų skyriaus
vyriausiasis specialistas

Arvydas Jonas Kazlauskas

2016-10-14

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo
departamento prie VRM Administracinės
valdybos Viešųjų pirkimų skyriaus
vyriausiasis specialistas

Vaidotas Vazgelevičius

2016.10.14

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo
departamento prie VRM Administracinės
valdybos Strateginio planavimo ir turto valdymo
skyriaus vedėjas

Klemensas Talmantis

2016-10-14

1 PRIEDAS

prie 2016 m. spalio 18 d. sutarties Nr. 35-63

PAGALBOS KREIPIMOSI SISTEMOS, SKIRTOS ASMENIMS SU KALBOS AR KLAUSOS NEGALIA, PALAIKYMŲ IR VEIKIMO UŽTIKRINIMO PASLAUGOS PIRKIMO SPECIFIKACIJA

1. Pirkimo objektas

Pagalbos kreipimosi sistemos, skirtos asmenims su kalbos ar klausos negalia (toliau – NPKS) tolesnis palaikymas ir veikimo užtikrinimas.

2. Esama situacija

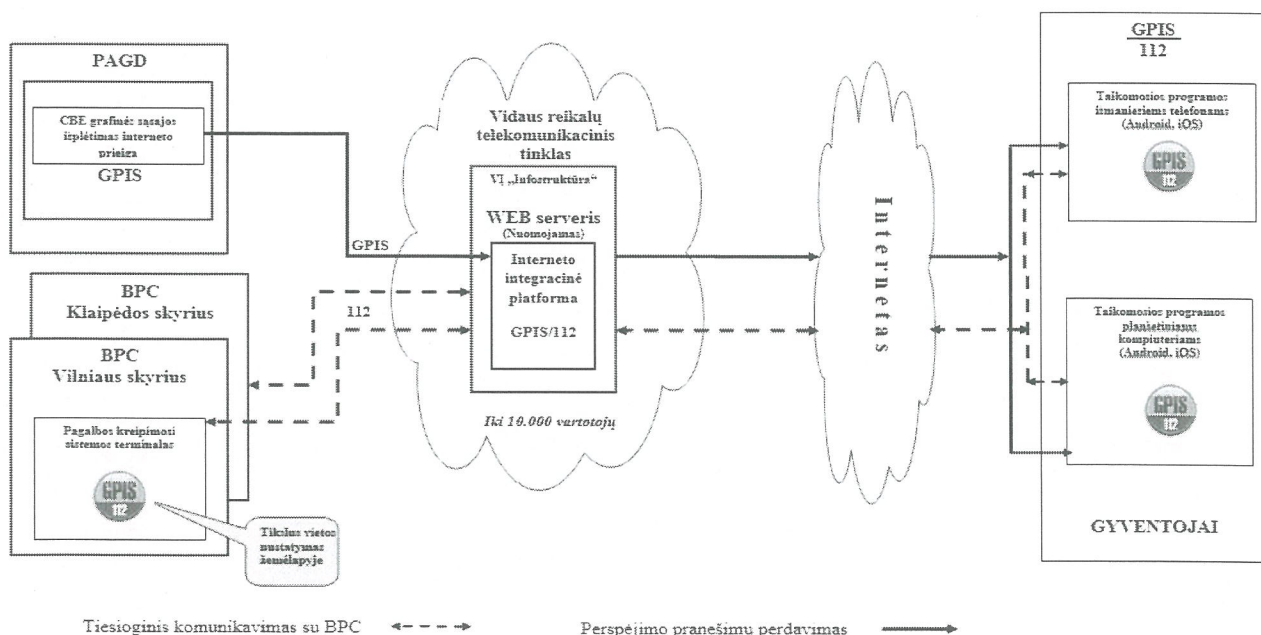
NPKS paskirtis sudaryti galimybę asmenims su klausos ar kalbos negalia, taip pat asmenims patiriantiems smurtą artimoje aplinkoje, kai išsikviesti pagalbą balsu yra pavojinga dėl neadekvačios smurtautojo reakcijos grėsmės, tiesiogiai realiuoju laiku, dvipusės tekstinės komunikacijos (*angl. chat*) būdu, susisiekti su Bendruoju pagalbos centru (toliau – BPC) dėl pagalbos suteikimo, panaudojant išmaniuosius telefonus, planšetinius kompiuterius (komunikacijai su BPC naudojama TCP/IP duomenų perdavimo technologija), tuo pačiu metu pateikiama tiksli besikreipiančiojo buvimo vieta (naudojama GPS technologija).

Šiai sistemai sukurtos taikomosios programos „GPIS 112“ išmaniesiems telefonams ir planšetiniams kompiuteriams su iOS ir Android operacinėmis sistemomis („Google Play“, „Apple App Store“) užtikrina ir balsinių pagalbos skambučių iš taikomųjų programų priėmimą su tikslu vietos nustatymu, o taip pat ir galimybę gauti perspėjimo pranešimus ekstremaliosios situacijos ar jos grėsmės atveju.

Įdiegus šias taikomąsias programas išmaniajame telefone, planšetiniame kompiuteryje, šios taikomosios programos užtikrina ne tik tiesioginį susisiekimą su BPC operatoriumi, bet ir tokių duomenų, kaip: vardas, pavardė, tel. numeris, namų adresas, kraujo grupė, negalios pobūdis, jei naudojasi neįgalus asmuo, bei kitos svarbios pagalbos tarnyboms informacijos, kurią savanoriškai užpildo besinaudojantis šia taikomąja programa asmuo, įdiegdamas taikomąją programą, perdavimą. Šiose taikomose programose įdiegta „Pagalbos asistento“ funkcija, leidžia neįgaliajam su kalbos ar klausos negalia, ar nukentėjusiam asmeniui, kuris negali kalbėti, operatyviai kreiptis į BPC operatorių, paspaudžiant atitinkamus veiksmų pasirinkimo langelius (laukelius ar paveikslėlius) telefono ekrane. Tai iš anksto numatytų situacijų ir galimų standartinių kreipinių rinkinys, leidžiantis supaprastinti (kai nėra galimybių ar laiko naudotis realaus laiko tekstinės komunikacijos funkcija) pranešti kokios pagalbos jam ar kitam asmeniui reikia, o BPC operatoriui ir pagalbos tarnyboms suteikti pakankamai informacijos suprasti kur, kam ir kokia pagalba reikalinga.

Šiuo metu NPKS gali aptarnauti iki 10.000 vartotojų, todėl šia sistema šiuo metu daugiausiai naudojasi Lietuvos kurčiųjų draugijos nariai, arba gyventojai, kurie dėl atitinkamų priežasčių negali gauti perspėjimo pranešimų, kurie perduodami naudojant korinio transliavimo technologiją.

Funkcionalinė esamos NPKS schema parodyta 1 pav.



NPKS virtualus WEB serveris yra sujungtas su viešuoju internetu ir turi VPN sujungimą su Vidaus reikalų telekomunikaciniu tinklu (toliau – VRTT) (WEB serverio, sujungimo su viešuoju internetu paslaugos tiekėjas yra VĮ „Infostruktūra“). Prieiga iš NPKS darbo vietos terminalų (toliau – NPKS BPC terminalas), esančių BPC Vilniaus skyriuje (P. Vileišio g. 20A, Vilnius), BPC Klaipėdos skyriuje (Mainų g. 8, Klaipėda) ir GPIS darbo vietų, esančių Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamente prie VRM (toliau - PAGD) ir BPC (Švitrigailos g. 18, Vilnius, bei P. Vileišio g. 20A, Vilnius) prie NPKS WEB serverio organizuota per VRTT.

3. NPKS PALAIKYMAS IR VEIKIMO UŽTIKRINIMAS

3.1. NPKS palaikymas ir veikimo užtikrinimas apima:

- 3.1.1. techninės ir programinės įrangos būklės nuotolinį stebėjimą ir veikimo užtikrinimą;
- 3.1.2. veikimo neatitikimų sistemos techninėje specifikacijoje apibrėžtiems reikalavimams taisymą;
- 3.1.3. programinės įrangos darbo klaidų, dėl kurių visai arba iš dalies neįmanoma atlikti sistemos techninėje specifikacijoje numatytų funkcijų, arba šios funkcijos pateikiami rezultatai yra klaidingi taisymą;
- 3.1.4. programinės įrangos atnaujinimą, siekiant ištaisyti klaidas ir (ar) netikslumus, tame tarpe atsiradusių ir dėl naujų operacinių sistemų versijų;
- 3.1.5. taikomųjų programų, esamo funkcionalumo apimtyje, koregavimas, esant pagrįstiems neįgalųjų poreikiams, suderintiems su PAGD;
- 3.1.6. NPKS eksploatacijai reikalingų resursų –serverio, aptarnaujančio iki 20.000 vartotojų, interneto prieigos per VRTT suteikimas.

3.2. NPKS funkcinio sutrikimo, dėl kurio visa sistema ar jos dalis neveikia, pašalinimo laikas – ne ilgiau kaip per 16 darbo valandų nuo pranešimo apie gedimą gavimą. Jei sutrikimo pašalinimui reikia pasitelkti licencijuojamos programinės įrangos arba aparatinės įrangos gamintojų, arba trečiųjų šalių paslaugų teikėjų pagalbą ir funkcinio sutrikimo pašalinti per nurodytą laikotarpį negalima, šalys tarpusavyje suderina susitarimą dėl problemos pašalinimo laiko.

4. NPKS FUNKCIONALUMAS

NPKS tolesnis palaikymas ir veikimo užtikrinimas privalo būti atliekamas taip, kad būtų užtikrinti žemiau išvardinti funkcionalumo reikalavimai.

4.1. Bendrasis funkcionalumas:

4.1.1. NPKS turi užtikrinti galimybę tiesiogiai realiuoju laiku dvipusės tekstinės komunikacijos būdu susisiekti su BPC dėl pagalbos suteikimo, o taip pat ir gauti iš GPIS perspėjimo pranešimus ekstremaliosios situacijos ar jos grėsmės atveju;

4.1.2. NPKS turi susidėti iš WEB serverio, aptarnaujančio iki 20.000 vartotojų, NPKS BPC terminalų Vilniuje ir Klaipėdoje ir palaikomų taikomųjų programų: interneto integracinės platformos taikomosios programos, taikomųjų programų išmaniesiems telefonams ir planšetiniams kompiuteriams su Android 2.3 ir vėlesnėmis operacinėmis sistemomis, su iOS 6.0 ir vėlesnėmis operacinėmis sistemomis. Per VRTT tinklą WEB serveris turi būti sujungtas su NPKS BPC terminalais ir GPIS darbo vietomis, esančiomis PAGD, Švitrigailos g. 18, o taip pat BPC Vilniaus skyriuje, P. Vileišio g. 20A, ir turėti prieigą prie viešojo interneto.

4.2. Taikomųjų programų funkcionalumas:

Taikomosios programos privalo užtikrinti tiesioginį susisiekimą su BPC operatoriumi realiuoju laiku Tyliojo pagalbos skambučio funkcijos (tiesioginio susirašinėjimo funkcija arba Pagalbos asistento funkcija) pagalba arba atliekant įprastą balsinį skambutį iš taikomosios programos, tuo pat metu pateikiant tikslią buvimo vietą NPKS BPC terminalų žemėlapyje, taip pat ir perspėjimo pranešimų gavimą ekstremaliosios situacijos ar jos grėsmės metu.

4.2.1. funkcionalumo reikalavimai išmaniųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių (angl. *tablets*) taikomosioms programoms Android 2.3 ir vėlesnėms, iOS 6.0 ir vėlesnėms operacinėms sistemoms:

4.2.1.1. vartotojo identifikavimui:

• taikomoji programa turi leisti vartotojui telefone iš anksto užpildyti savo identifikacinius duomenis (*-privalomi duomenys):

- ✓ vardas, pavardė*;
- ✓ gyvenamasis adresas*;
- ✓ telefono numeris*;
- ✓ gimimo metai*;
- ✓ kraujo grupė*;
- ✓ kontaktinio asmens su kuriuo galėtume susisiekti telefono numeris (pageidautina);
- ✓ negalios pobūdis ar kita svarbi žinotina informacija (pageidautina);

• taikomoji programa turi aktyvinti Tyliojo pagalbos skambučio funkciją tik įrašius privalomus savo identifikacinius duomenis“.

4.2.1.2. taikomajai programai užtikrinti Tylųjį pagalbos skambutį, panaudojant Pagalbos asistentas funkciją:

- Pagalbos asistento funkcijos taikomoji programa turi automatiškai nuosekliai pateikti vartotojui ne mažiau kaip 6 šabloninius klausimus, į kuriuos vartotojas turi atitinkamų langelių (laukelių) su tekstu arba paveikslėlių paspaudimu pateikti atsakymus į klausimus, kurie padėtų BPC operatoriui suprasti: kas nutiko, kokia pagalba reikalinga, ar pagalba reikalinga labai skubi, ar pagalba reikalinga jam ar kitam asmeniui, koku adresu ir pan. Taip pat turi turėti galimybę ir papildyti pagalbos prašymą teksto rašymo lauke;
- atsakymus į klausimus vartotojas pateikia paspausdamas atitinkamą langelį (laukelį arba paveikslėlį) ekrane;
- taikomoji programa turi užtikrinti automatinį vartotojo vietos nustatymą, naudojant įrenginio GPS funkciją ir perduoti informaciją apie vartotojo vietą (koordinates LKS formatu) į NPKS BPC terminalus;
- jeigu vartotojas pažymi, kad reikalinga pagalba ne jo buvimo vietoje, adresą jis turi įvesti tekstiniu formatu;
- NPKS BPC terminalai garsiniu signalu turi perspėti BPC operatorių apie įeinantį Tylųjį pagalbos skambutį. Terminalų ekranuose privalo būti matomi vartotojo iš anksto įvesti duomenys, atvaizduota buvimo vieta žemėlapyje, atidarytas Pagalbos asistento langas;
- taikomoji programa turi užtikrinti taikomosios programos meniu punktų kalbos pasirinkimą viena iš trijų kalbų: lietuvių, rusų, anglų;
- turi būti galimybė vykdyti taikomosios programos Pagalbos asistento klausimų turinio redagavimą ar keitimą.

4.2.1.3. taikomajai programai užtikrinti Tylųjį pagalbos skambutį, panaudojant tiesioginio susirašinėjimo funkciją:

- Tylųjo pagalbos skambučio mygtuko paspaudimu, esant aktyviam taikomosios programos režimui, vartotojas gali atlikti Tylųjį pagalbos skambutį į BPC. Pagalbos kreipinys nukreipiamas į NPKS BPC terminalus;
- taikomoji programa turi užtikrinti vartotojo identifikacinių duomenų atvaizdavimą NPKS BPC terminaluose;
- po Tylųjo pagalbos mygtuko paspaudimo taikomosios programos lange vartotojui atidaromas susirašinėjimo su BPC langas, kur vartotojas iš karto turi matyti pirmąją informaciją ir klausimą: „*Sujungta su 112 tarnyba. Palaukite kol atsilieps operatorius arba iškart rašykite kokia pagalba reikalinga*“;
- taikomoji programa turi užtikrinti automatinį vartotojo vietos nustatymą, naudojant įrenginio GPS funkciją ir perduoti informaciją apie vartotojo vietą (koordinates LKS formatu) į BPC terminalus, ir atvaizduoti šią vietą žemėlapyje;
- taikomoji programa turi užtikrinti taikomosios programos meniu punktų kalbos pasirinkimą viena iš trijų kalbų: lietuvių, rusų, anglų;
- NPKS BPC terminalai garsiniu signalu turi perspėti BPC operatorių apie įeinantį Tylųjį pagalbos skambutį. Terminalų ekranuose privalo būti matomi vartotojo iš anksto įvesti duomenys, atvaizduota buvimo vieta žemėlapyje, atidarytas susirašinėjimo langas.

4.2.1.4. taikomajai programai užtikrinančiai įprastą balsinį skambutį iš taikomosios programos:

- balsinio skambučio langelio (laukelio) paspaudimu, esant aktyviam taikomosios programos režimui, vartotojas turi galėti atlikti balsinį pagalbos skambutį į BPC;
- taikomoji programa turi užtikrinti vartotojo vietos nustatymą, naudojant įrenginio GPS funkciją, ir perduoti informaciją apie vartotojo vietą (koordinates LKS formatu) į NPKS BPC terminalus, ir atvaizduoti šią vietą žemėlapyje;
- balsinis skambutis turi būti nukreipiamas BPC operatoriams bendra tvarka;
- taikomoji programa turi užtikrinti vartotojo iš anksto įvestų asmens duomenų, jam laisvanoriškai juos užpildžius, atvaizdavimą NPKS BPC terminaluose;
- skambutis turi būti užbaigiamas paspaudus telefono langelį (laukelį) skirtą pokalbio nutraukimui.

4.2.1.5. taikomajai programai perspėjimo pranešimams priimti:

- taikomoji programa turi užtikrinti komunikaciją su interneto integracine platforma, susieta su GPIS, naudodama duomenų perdavimo technologijas;
- taikomoji programa turi užtikrinti perspėjimo pranešimų priėmimą tiek aktyviojo, tiek pasyviojo režimu;
- taikomajai programai veikiant tiek aktyviojo, tiek pasyviojo režimu apie gautą perspėjimo pranešimą vartotojas privalo būti įspėtas tokiu būdu, kurį pasirenka vartotojas atlikdamas individualius telefono nustatymus;
- taikomoji programa turi pateikti interneto integracinei platformai duomenis apie vartotojo išmaniojo įrenginio buvimo vietą, tam kad perspėjimo pranešimas būtų perduotas tik į tam tikroje pasirinktoje geografinėje zonoje esančius įrenginius;

- taikomoji programa turi užtikrinti perspėjimo pranešimų gavimą viena iš pasirinkamų kalbų: lietuvių, rusų, anglų. Pasirinkus perspėjimo pranešimų kalbą specialiosios taikomosios programos langai turi būti automatiškai aprašomi pasirinkta kalba;

- taikomoji programa, po perspėjimo (angl. *push notification*) apie GPIS naujo pranešimo gavimą, turi telefono pagalba nustatyti geolokaciją ir kreiptis į interneto integracinę platformą GPIS pranešimams gauti, jei tokie yra;

- taikomoji programa turi būti telefono operatyviojoje atmintyje, iškviečiama pagal piktogramą;

- taikomoji programa turi turėti galimybę saugoti perspėjimo pranešimus (ne mažiau 10 pranešimų) telefone ir periodiškai perspėti vartotoją apie naujus pranešimus tol, kol jis pranešimą perskaitys.

4.2.1.6. taikomajai programai saugoti gautą informaciją ir vartotojo veiksmų istoriją:

- taikomoji programa turi turėti galimybę saugoti gautus ir jau perskaitytus GPIS pranešimus (ne mažiau kaip 10);

- taikomoji programa turi saugoti balsinio pagalbos skambučio į BPC atlikimo datą ir trukmę;

- taikomoji programa turi saugoti Tyliojo pagalbos skambučio į BPC datą, trukmę bei visą susirašinėjimo su BPC išsklotinę;

- taikomoji programa turi turėti galimybę saugoti ne mažiau kaip 50 vienetų bendrų gautų pranešimų ir pagalbos susirašinėjimo pranešimų, įprasto ir Tyliojo pagalbos skambučio sąrašą.

4.2.1.7. taikomosios programos vartotojo sąsajai:

- vartotojo sąsaja turi atitikti operacinės sistemos teksto dydžio ir fono nustatymus;

- pranešimas turi pasirodyti aiškiai ir, kiek leidžia telefono ir operacinės sistemos galimybės, nustelbti kitų sistemų veikimą;

- gauto pranešimo metu turi aktyvuotis taikomosios programos nustatytas garsinis perspėjimas.

4.2.2. funkcionalumo reikalavimai interneto integracinei platformai

- interneto integracinė platforma turi užtikrinti per interneto prieigą iš bet kurių įrenginių, naudojančių IP technologiją, gautų pagalbos kreipinių priėmimą NPKS BPC terminaluose, esančiame BPC Vilniaus ir Kauno skyriuose, pagal anksčiau įvardytus reikalavimus;

- interneto integracinė platforma turi perduoti GPIS siunčiamus perspėjimo pranešimus į mobiliuosius telefonus, planšetinius kompiuterius, kuriuose yra aktyvuota internetinės prieigos taikomoji programa pagal vartotojo geografinę vietą.

- interneto integracinė platforma turi leisti vykdyti taikomosios programos Pagalbos asistento funkcijos klausimų turinio redagavimą;

- interneto integracinė platforma turi užtikrinti pagalbos kreipinio pasirinkimo galimybę, jei vienu metu yra keli pagalbos kreipiniai;

- pranešimai automatiškai turi būti apjungiami tam pačiam vartotojui.

- interneto integracinė platforma turi turėti galimybę saugoti, ne mažiau pusės metų, visų priimtų pagalbos prašymų istoriją;

- interneto integracinė platforma turi turėti galimybę pateikti istoriją pasirenkant: pagal datą, telefono numerį, regioną ir pan.

4.2.3. funkcionalumo reikalavimai integracinės platformos greitaveikai

- vartotojo sąsajos reakcijos laikas į vartotojo veiksmus – ne ilgiau kaip 1 sekundė;

- interneto integracinė platforma turi aptarnauti ne mažiau kaip 20.000 vartotojų.

4.2.4. funkcionalumo reikalavimai GPIS naudotojo sąsajos išplėtimui interneto pranešimų valdymui:

- GPIS naudotojo grafinė sąsaja turi leisti įjungti arba išjungti interneto perspėjimo pranešimų perdavimą;

- perspėjimo pranešimai privalo būti siunčiami į pasirinkamas geografines zonas.

Perkančioji organizacija

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas
prie Vidaus reikalų ministerijos

Direktorius
Remigijus Baniulis

(Parašas)

A.V.

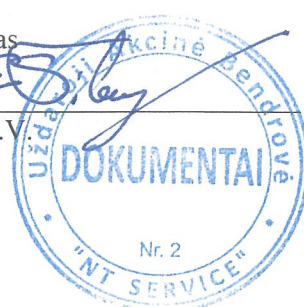
Tiekėjas

UAB „NT SERVICE“

Prezidentas
Egidijus Šilanskas

(Parašas)

A.V.



Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentui
Prie Vidaus reikalų ministerijos

PASIŪLYMAS
PAGALBOS KREIPIMOSI SISTEMOS, SKIRTOS ASMENIMS SU KALBOS AR KLAUSOS
NEGALIA, TOLESNIO PALAIKYMŲ IR VEIKIMO UŽTIKRINIMO PASLAUGOS PIRKIMUI

2016-10-05 Nr. V- NTS-1-10.05
Vilnius

Tiekėjo pavadinimas	UAB „NT Service“
Tiekėjo adresas	Ateities pl. 34, LT-52165 Kaunas
Asmens, pasirašiusio pasiūlymą saugiu elektroniniu parašu, vardas, pavardė, pareigos	Prezidentas Egidijus Šilanskas
Kontaktinis telefono numeris	+370 5 268 5222
Kontaktinis el. pašto adresas	ntservice@ntservice.eu

- Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis:
 - kvietime dalyvauti pirkime, paskelbtame CVP IS;
 - kituose pirkimo dokumentuose (konkurso sąlygose, jų paaiškinimuose ir patikslinimuose).

2. Pasiūlymas galioja iki *termino, nustatyto konkurso sąlygose*.

3.. Vykdam sutartį pasitelksime šiuos subteikėjus ir dalį sutartyje numatytų užduočių perduosime vykdyti jiems (*pildyti tuomet, jei sutarties vykdymui tokie bus pasitelkti*):

Subrangovo (-ų), subteikėjo (-ų) ar subteikėjo (-ų) pavadinimas (-ai)	UAB „Idamas“
Subrangovo (-ų), subteikėjo (-ų) ar subteikėjo (-ų) adresas (-ai)	Žalgirio g. 92 LT-09303 Vilnius
Įsipareigojimų dalis (procentais), kuriai ketinama pasitelkti subrangovą (-us), subteikėją (-us) ar subteikėją (-us)	46%
Subrangovo (-ų), subteikėjo (-ų) ar subteikėjo (-ų) tenkančių įsipareigojimų dalies aprašymas	NPKS programinės įrangos ir GPIS 112 taikomųjų programų darbo klaidų taisymas ir atnaujinimas

4. Mūsų **siūlomų paslaugų**, kurios atitinka visus pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus, bendra kaina:

Paslauga	Kaina Eur be PVM	Kaina Eur su PVM
Pagalbos kreipimosi sistemos, skirtos asmenims su kalbos ar klausos negalia, tolesnio palaikymo ir veikimo užtikrinimo paslauga	24.780,00	29.983,80
Iš Viso:		29.983,80

Dvidešimt devyni tūkstančiai devyni šimtai aštuoniasdešimt trys Eur ir 80 ct (bendra pasiūlymo kaina žodžiais).

PVM sudaro (nurodoma jei tiekėjas PVM mokėtojas) - 5.203,80 Eur .

UAB „NT Service“ prezidentas



Egidijus Šilanskas