

ABONENTINĖ UAB SUGARDAS DUOMENŲ PERDAVIMO TINKLO PASLAUGŲ SUTARTIS Nr. 9043

Visaginas

2016 m. rugsėjo mėn. 30 d.

VISAGINO Č. SASNAUSKO MENŲ MOKYKLA, atstovaujamas direktorės Česlavos Pimpienės, toliau vadinama „Abonentu“, ir uždaroji akcinė bendrovė „Sugardas“, toliau vadinama „Teikėju“, kurią atstovauja Saulius Gimževskis, veikiantis pagal „Igaliojimą dėl sutarčių pasirašymo 2015-02-23 Nr.1“, sudarė sutartį dėl duomenų perdavimo paslaugų teikimo, toliau vadinamą „Sutartimi“:

1. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS:

1.1. „Internetas“ – tai pasaulinis kompiuterių tinklų tinklas, sudarytas iš daugybės tarptautinių, nacionalinių, regioninių ir vietinių kompiuterių tinklų, kurie naudoja TCP/IP šeimos perdavimo protokolus.

1.2. „Paslauga“ – Abonento užsakyta ir Teikėjo teikiama specifikuota interneto paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su signalų perdavimu bei perjungimu telekomunikacijų tinklais, teikiama pagal Sutartį ir Taisykles.

1.3. „Teikėjo tinklas“ – tai Teikėjui nuosavybės teise priklausanti, valdoma, naudojama arba kitaip eksploatuojama infrastruktūra, skirta duomenims perduoti, kurią gali sudaryti tinklo įrenginys, maršruto parinkimo įtaisas, kabelis ir kiti įrenginiai.

1.4. „Tinklo įrenginiai“ – visa tinklo įranga, skirta užtikrinti Abonentui duomenų perdavimo paslaugą ir prieigą prie interneto, įskaitant kabelius.

1.5. „Mokėjimo planas“ – kainų visuma, taikoma tam tikram paslaugų rinkiniui.

1.6. „Techninės priežiūros laikas“ – laiko tarpas, apie kurį Abonentas iš anksto įspėjamas, kai atliekama Teikėjui priklausančios įrangos techninė profilaktika ir dėl to galimi Paslaugų teikimo sutrikimai.

1.7. „Galiniai įrenginiai“ – Abonento įrenginiai (kabelis, personalinis kompiuteris, kita tinklo įranga) jungiami prie Teikėjo tinklo.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS.

2.1. Teikėjas įsipareigoja teikti Abonentui paslaugas pagal šios Sutarties sąlygas, o Abonentas įsipareigoja už paslaugas mokėti pagal Sutartyje numatytą paslaugos kainininką bei naudotis paslaugomis laikantis šioje sutartyje nustatytų reikalavimų.

2.2. Paslaugos yra teikiamos adresu Festivalio g. 3a, 31142, Visaginas.
(adresas)

2.3. Sutartis sudaroma 24 mėn. su galimybe sutartį pratęsti dar 12 mėn..
(nurodomas terminas, jeigu sutartis yra terminuota, arba nurodoma, kad sutartis neterminuota)

2.4. Teikėjas įsipareigoja įdiegti įrangą ir prijungti Abonentą prie tinklo ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos. Jei Paslaugos įdiegimui reikalingas Abonento Galinių įrenginių papildomas parametru nustatymas arba Abonentas pageidauja, kad tokį nustatymą atliktų Teikėjo darbuotojai, laikoma, kad tai yra papildoma paslauga, kuri turi būti atliekama pagal atskirą susitarimą ir už atskirą mokestį. Teikėjas pasilieka teisę nepateikti Abonento užsakyme nurodytos Paslaugos arba pateikti ją pavėluotai, jei teikti Paslaugą nėra techninių galimybių.

2.5. Teikėjas garantuoja Paslaugų teikimą ne mažiau 95% laiko per mėnesį.

3. ABONENTO TEISĖS:

3.1. Siųsti pageidavimus ir nusiskundimus bei pranešti apie gedimus elektroniniu paštu ir (ar) telefonu.

3.2. Savo nuožiūra pasirinkti mokėjimo planą ir mokėjimo už paslaugas būdą: banko pavedimu ar grynais pinigais į Teikėjo kasą.

3.3. Sutartyje nustatyta tvarka už papildomą mokestį vieną kartą per mėnesį keisti mokėjimo planą.

4. ABONENTO PAREIGOS:

4.1. Saugoti Abonento patalpose arba valdomoje teritorijoje esančią Teikėjo įrangą ir telekomunikacijų linijas ir užtikrinti, kad ši įranga bei telekomunikacijų linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Abonento patalpose arba valdomoje teritorijoje esančių trečiųjų asmenų kaltės.

4.2. Savavališkai netaisyti, neperkelti į kitą vietą įrangos neiškvietus Teikėjo darbuotojų, nekeisti suteikto IP adreso be Teikėjo sutikimo.

4.3. Neperduoti, neišnuomoti, neleisti prisijungti prie savo įvado kitiems asmenims, nejungti papildomų galinių įrenginių ar kitokiu būdu disponuoti tinklu be raštiško Teikėjo sutikimo.

4.4. Pastebėjus gedimus tinkle, t.y. nutūkumą ar kitokius nesklandumus, kurie neleidžia naudotis teikiama paslauga, nedelsiant pranešti telefono numeriais **74304** arba **+370 656 40244** nuo 8 iki 21 val.. Šis telefono numeris Teikėjo gali būti pakeistas. Apie šio telefono numerio pakeitimus Abonentui pranešama ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) savaites. Tinkamu pranešimu laikomas pranešimas elektroniniu paštu į Abonento asmeninę pašto dėžutę, pranešimas visuomenės informavimo priemonėse arba Teikėjo interneto tinklalapyje.

4.5. Užtikrinti galimybę Teikėjo atstovams prieiti prie Abonento valdoje (taip pat ir Abonento patalpose) esančių tinklo įrenginių, juos apžiūrėti, patikrinti ir aptarnauti.

4.6. Laikytis Sutarties, Teikėjo paslaugų teikimo taisyklių, Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų, o jų pažeidimo atveju atlyginti Teikėjui padarytus nuostolius.

Abonentas

UAB „Sugardas“

4.7. Nepažeisti trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų, netrukdyti ir nesudaryti jiems kliūčių tinkamai naudotis internetu ir elektroniniu paštu; neatlikti jokių veiksmų, galinčių sutrikdyti ar visiškai sustabdyti kitų interneto vartotojų darbą.

4.8. Pranešti Teikėjui apie galinio įrenginio pakeitimą.

4.9. Savo sąskaita užtikrinti elektros energijos, reikalingos galiniams įrenginiams, šaltinio įrengimą ir elektros energijos tiekimą.

4.10. Abonentas negali parduoti, dovanoti ar kitaip perduoti tretiesiems asmenims savo teisės naudotis Teikėjo tinklu ar paslaugomis be raštiško Teikėjo sutikimo.

5. TEIKĖJO TEISĖS:

5.1. Apriboti, sustabdyti arba nutraukti Abonentui paslaugos teikimą be išankstinio perspėjimo, jeigu Abonentas pažeidžia Sutarties sąlygas arba Teikėjo paslaugų tiekimo taisykles. Tokiu atveju paslaugos teikimas atnaujinamas per vieną darbo dieną, kai Abonentas pašalina pažeidimą.

5.2. Apriboti, sustabdyti arba nutraukti Abonentui paslaugos teikimą be išankstinio perspėjimo, jeigu Abonentas neatsiskaito už paslaugas per Sutartyje numatytą terminą. Tokiu atveju paslaugos teikimas atnaujinamas per vieną darbo dieną, kai Abonentas sumoka įsiskolinimus ir vienkartinį mokestį už paslaugos aktyvavimą po laikino atjungimo. Informacijos apie visišką atsiskaitymą su Teikėju gavimo diena yra ta diena, kai Abonentas pateikia Teikėjui apmokėjimą įrodantį dokumentą arba Abonento mokėtinės sumos yra įskaitomos į Teikėjo sąskaitą.

5.3. Laikinais nutraukti paslaugos teikimą, jei to reikalauja atliekami techniniai patikrinimai bei tinklo atnaujinimo darbai, įspėjus Abonentą elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 3 (tris) dienas. Profilaktiniai darbai negali trukti ilgiau kaip 12 val. per mėnesį. Tokiais atvejais abonentinis mokestis nemažinamas, išskyrus Sutartyje numatytas išimtis.

5.4. Vienašališkai daryti Sutarties pakeitimus ar papildymus, keisti abonentinį mokestį iš anksto, prieš vieną mėnesį pranešus apie tai Abonentui, jeigu tą įtakoja valstybės institucijų sprendimai ar interneto įkainių kilimas, energetinių resursų kainų pasikeitimai ir kitos svarbios priežastys. Tinkamu pranešimu laikomas pranešimas elektroniniu paštu į Abonento asmeninę pašto dėžutę, pranešimas visuomenės informavimo priemonėse arba Teikėjo interneto tinklalapyje. Jei per 30 d. Abonentas nepraneša apie Sutarties nutraukimą, laikoma, kad Sutarties pakeitimai yra priimtini, ir Sutartis lieka galioti sutartyje numatytam laikotarpiui.

5.5. Siųsti Abonentui pranešimus, pasiūlymus bei kitą informaciją elektroniniu paštu. Šiuo atveju tai, kad informacija buvo išsiųsta Abonentui, besąlygiškai patvirtina įrašas Teikėjo elektroninės pašto sistemos išsiųstų elektroninių laiškų sąrašuose („loguose“). Bendrai visiems Abonentams skirtus pranešimus, pasiūlymus bei kitą informaciją Teikėjas turi teisę skelbti visuomenės informavimo priemonėse arba Teikėjo interneto tinklalapyje.

5.6. Reikalauti sumokėti vienkartinį mokestį už techninio darbuotojo iškvietimą, jeigu iškvietimo priežastis yra Abonento kompiuterio gedimas arba fizinis kabelio pažeidimas Abonento atsakomybės ribose (žr. kainininką prie Sutarties).

5.7. Reikalauti iš Abonento išankstinio apmokėjimo už paslaugas, jei Abonentas bent du kartus iš eilės praleidžia apmokėjimo už paslaugas terminą.

6. TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI:

6.1. Užtikrinti, kad teikiama paslauga atitiktų Sutartyje ir prieduose numatytas sąlygas, minimalią duomenų priėmimo ir perdavimo spartą.

6.2. Teikėjas paslaugas teikia ir atsako už gedimus tik iki Abonento galinio įrenginio ir neatsako už programinius bei mechaninius gedimus, taip pat gedimus, atsiradusius dėl virusų, įtampos svyravimo, statikos, žaibo iškrovos per kabelį ir pan. Už paslaugų tiekimo sutrikimus, kilusius dėl galinių įrenginių linijų, galinių įrenginių gedimų ar elektros tiekimo sutrikimų, Teikėjas neatsako.

6.3. Reaguoti į tinklo gedimus per 2 valandas darbo metu ir per 12 valandų nedarbo metu, išskyrus atvejus, išvardintus Sutarties 11 punkte.

6.4. Pašalinti gedimus per 12 val. darbo valandomis ir per 24 val. nedarbo valandomis, išskyrus atvejus, jeigu gedimo priežastys yra vagystė, vandalizmo atvejais, elektros tinklo avarijos ar atvejai, išvardinti Sutarties 11 punkte.

6.5. Laikinais sustabdyti interneto paslaugos teikimą per vieną darbo dieną nuo Abonento prašymo pateikimo raštu datos arba pakeisti mokėjimo planą nuo kito mėnesio pirmosios dienos. Apie pageidavimą pakeisti mokėjimo planą Abonentas privalo pranešti ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) dienas iki mėnesio pabaigos. Paslaugos aktyvavimo mokestį po laikino atjungimo arba plano keitimo mokestį Abonentas sumoka pateikdamas prašymą dėl paslaugos aktyvavimo po laikino atjungimo arba plano keitimo.

7. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI:

7.1. Prijungimo prie tinklo mokestį Abonentas sumoka pasirašydamas Sutartį. Abonentinis mokestis pradamas skaičiuoti nuo paslaugos įdiegimo akto pasirašymo dienos.

7.2. Teikėjas iki einamojo mėnesio 31 dienos pateikia abonentui sąskaitą už einamojo mėnesio paslaugas. Abonentas privalo apmokėti šią sąskaitą iki kito mėnesio paskutinės dienos. Už paslaugas turi būti sumokėta į Teikėjo nurodytą sąskaitą banke arba grynais žemiau nurodytu Teikėjo adresu.

7.3. Jeigu Abonentas laiku nesumoka už paslaugas Teikėjas nutraukia paslaugų teikimą. Tokiu atveju Abonentas turi įvykdyti savo įsipareigojimus Teikėjui, t.y. sumokėti pradinį instaliacijos mokestį, abonentinius mokesčius ir delspinigius. Paslaugų tiekimo nutraukimas dar savaime nereiškia Sutarties nutraukimo. Jeigu Abonentas nesumokėjo įsiskolinimo Teikėjui per 3 mėnesius nuo Paslaugų tiekimo nutraukimo dienos, Teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį.




7.4. Abonentui laiku neatsiskaičius pagal šią Sutartį, Teikėjas turi teisę reikalauti 0,2 proc. delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti kalendorinę dieną.

7.5. Jeigu paslaugos Abonentui buvo teikiamos ne visą kalendorinį mėnesį, abonentinis mokestis skaičiuojamas proporcingai dienų skaičiui, kuriomis paslaugos buvo teikiamos, įskaitant paslaugos teikimo nutraukimo ir įjungimo dienas.

7.6. Jeigu yra nustatoma, kad Abonentas negavo paslaugos ne dėl savo kaltės, Teikėjas neskaičiuoja už tą laiką (kuris nesiekia 95% paslaugos pateikiamumo) mėnesinio (abonentinio) mokesčio. Nuolaida skaičiuojama tik nuo pranešimo apie gedimą momento iki jo pašalinimo. Nuolaidos skaičiavimo metodika pateikiama 1 Priedo prie Sutarties 2 p.

8. SUTARTIES PAKEITIMAS IR NUTRAUKIMAS.

8.1. Abonentas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį anksčiau Sutartyje nurodyto termino pabaigos, sumokėjęs skirtumą tarp paslaugos įkainių ir įkainių, pritaikius nuolaidas, suteiktas per visą naudojimosi paslauga laiką. Ši taisyklė netaikoma, jeigu Abonentas nutraukė Sutartį pasibaigus Sutartyje nurodytam terminui.

8.2. Abonentas, nutraukdamas šią Sutartį, užpildo laisvos formos paslaugų atsisakymo prašymą. Paslaugų atsisakymo diena, nurodyta paslaugų atsisakymo prašyme, laikoma Sutarties nutraukimo diena.

8.3. Abonentas apie sutarties nutraukimą privalo raštu pranešti Teikėjui prieš 30 dienų, jeigu sutartis yra terminuota, arba prieš 5 dienas, jeigu sutartis yra neterminuota.

8.4. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 24 mėnesius. Jei likus 30 kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo pabaigos nėra viena iš Šalių nepareiškia pageidavimo nutraukti Sutartį, Sutarties galiojimas tokiomis pat sąlygomis pratęsiamas dar 12 mėn.

8.5. Abonentas turi teisę nutraukti Sutartį, jei paslaugos negavo daugiau kaip 15 d. per kalendorinį mėn., išskyrus tuos atvejus, kai paslaugos nebuvo dėl nenugalimos jėgos. Šiuo atveju 8.1 ir 8.3 p. netaikomi.

8.6. Abonentas turi teisę nutraukti Sutartį, jei Teikėjo įvesti Sutarties papildymai ir pakeitimai blogina Abonentui Sutarties sudarymo metu nustatytas sąlygas, blogina teikiamų paslaugų kokybę ir mažina paslaugų apimtį. Jei per 30 d. nuo pranešimo apie Sutarties papildymą ar pakeitimą Abonentas nepareiškia noro nutraukti Sutartį, laikoma, kad Sutarties pakeitimai yra priimtini ir Sutartis lieka galioti sutartyje numatytam laikotarpiui.

8.7. Teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš 5 d. raštu perspėjęs apie tai Abonentą bei reikalauti Sutarties 8.1 punkte išvardintų sąlygų vykdymo, jeigu Abonentas pažeidė Sutarties sąlygas.

8.8. Sutartį nutraukus ar jai pasibaigus, šalių atsiskaitymams šios sutarties nuostatos taikomos tol, kol šalys visiškai atsiskaito pagal šią sutartį.

8.9. Teikėjo teikiamų Abonentui paslaugų išplėtimas arba sumažinimas bei kiti šios Sutarties pakeitimai įforminami raštiškai atskiru šalių susitarimu ir laikomi neatskiriama sutarties dalimi.

9. ATSAKOMYBĖ.

9.1. Teikėjas teikia paslaugas ir atsako už gedimus tik iki Abonto galinės įrangos. Už paslaugų teikimo sutrikimus, kilusius dėl galinių įrenginių linijų, galinių įrenginių gedimų ar elektros tiekimo sutrikimų, Teikėjas neatsako.

9.2. Teikėjas neatsako už bet kokią apribojimą, kurį Abonentui taiko tretieji asmenys, ir su tuo apribojimu Abonentui atsiradusią žalą ar nuostolius.

9.3. Teikėjui nesilaikant Paslaugos specifikacijoje numatytų gedimo šalinimo terminų, už visą gedimo ir jo šalinimo laiką iš Abonto neimama mėnesinio mokesčio dalis (jei prieš tai gedimas buvo užregistruotas dispečerinėje tarnyboje) už pagal šią sutartį teikiamas paslaugas, kuriomis Abonentas negalėjo naudotis. Jokių kitų Abonto patirtų nuostolių Teikėjas neatlygina.

9.4. Jeigu Paslauga ar susijusios paslaugos nėra teikiamos dėl Abonto kaltės, Paslauga laikoma teikiama ir Abonentas turi vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal sutartį.

9.5. Teikiant paslaugą yra kontroliuojamas Abonto Galinės įrangos MAC adresas. Pakeitus galinę įrangą arba jos dalis, kurio jungiamos prie perdavimo įrangos, Abonentas privalo pranešti apie atliktus pakeitimus Teikėjui. Dėl tokių pakeitimų nutrūkus ryšiui, tai negali būti laikoma Paslaugos neteikimo priežastimi ir neatleidžia Abonto nuo prievolės apmokėti už teikiamas paslaugas.

9.6. Nekokybiškas Abonto kabelis negali būti laikomas Paslaugos neteikimo priežastimi ir neatleidžia Abonentą nuo prievolės apmokėti už teikiamas paslaugas. Abonentas savo sąskaita turi užtikrinti kokybišką Perdavimo įrangos prijungimą prie Teikėjo tinklo.

9.7. Nesant galimybės nutiesti kabelio tam skirtuose kanaluose, įvedimo vietą pasirenka ir už ją atsako Abonentas. Už gedimus, atsiradusius dėl nutiesto ne kanaluose kabelio, atsako pats Abonentas.

9.8. Teikėjas užtikrina Abonto perduodamos informacijos slaptumą ir apsaugą duomenų perdavimo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis ir neatsako už žalą, kurią Abonentas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos interneto tinkle, jos turinio, patikimumo, praradimo arba vėlavimo. Abonentas pats rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga (ugniasienės (firewall), antivirusinės programos ir pan.).

9.9. Teikėjas neatsako už Abonto kompiuteryje, serveryje ar interneto svetainėje esančią nelegalią programinę įrangą bei informaciją.

9.10. Teikėjas neatsako už trečiųjų asmenų padarytą žalą Abonentui, naudojantis paslauga.

9.11. Teikėjas neatsako už duomenų srautų pralaidumo pokyčius iš/j tarptautinį interneto ir Lietuvos tinklus, kurie kinta priklausomai nuo ryšio su tarptautiniu interneto ir Lietuvos tinklais apkrovimo ir yra už Teikėjo duomenų tinklo ribų.

9.12. Jeigu Abonentas neatsiskaito arba netinkamai atsiskaito už jam pagal šią Sutartį suteiktas paslaugas, Teikėjas turi teisę įstatymo nustatyta tvarka kreiptis dėl įsiskolinimo išieškojimo į specializuotas skolų išieškojimo įmones, bei įtraukti informaciją apie Abonto įsiskolinimą į tretiesiems asmenims teikiamų asmenų, nevykdančių savo įsipareigojimus, sąrašus.

Abonentas

UAB „Sugardas“

10. KITOS SĄLYGOS

10.1. Paslaugų techninės priežiūros tarnybos darbo laikas yra nuo 09.00 val. iki 21.00 val.

10.2. Teikėjas visą naujausią informaciją skelbia savo interneto puslapyje www.sugardas.lt. Šiuo atveju laikoma, kad Teikėjas informaciją paskelbė tinkamai ir Abonentas negali pareikšti pretenzijų, jog paskelbta informacija jam nebuvo žinoma.

10.3. Pasikeitus adresu, buto savininkui ar kitiems rekvizitams, Sutarties šalis privalo per 3 (tris) darbo dienas pranešti kitai Sutarties šaliai.

10.4. Šalių tarpusavio pranešimai gali būti vykdomi telefonu ir (arba) elektroniniu paštu, išskyrus Sutarties numatytas išimtis.

10.5. Abonentui Paslaugų kredito limitas nenustatomas.

10.6. Visi ginčai, iškilę dėl šios sutarties, sprendžiami derybomis, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų ginčus dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo reglamentuojamų santykių yra kompetentinga nagrinėti Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, adresas Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, interneto svetainės adresas <http://www.rtt.lt>. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną Abonentui ir Teikėjui.

10.7. Visi sutarties priedai yra neatskiriama jos dalis ir galioja tik kartu su šia sutartimi.

Ši Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja joje numatytą terminą. Jei Abonentas buvo laikinai sustabdęs naudojimąsi paslaugomis ir/arba paslauga buvo laikinai atjungta už skolą, Sutarties galiojimo terminas pratęsiamas tam laikotarpiui.

11. NENUGALIMOS JĖGOS IR APLINKYBĖS.

11.1. Sutarties šalys neatsako už Sutarties vykdymą bei materialinę žalą, padarytą kitai Sutarties šaliai, jeigu ją lėmė nenugalimos jėgos (karas, blokada, elektros linijų avarijos, tyčinis Teikėjo įrangos sugadinimas, stichinės nelaimės, valdžios ir valdymo organų sprendimai, žaibo ir statinių krūvių iškrovos, nutraukiančios interneto ryšio paslaugų tiekimą ir t.t.), trukdančios vykdyti Sutartį, taip pat jų nesukėlė tiesioginė Sutarties šalių veikla arba neveiklumas, ir kurių šalys nematė ir negalėjo numatyti sudarydamos Sutartį.

12. ŠALIŲ REKVIZITAI

12.1 Informacija apie Abonentą:

Visagino Č. Sasnausko menų mokykla
Festivalio g. 3a, 31142, Visagino m., Visagino m. sav.
Juridinio asmens kodas 190243857
Tel.: (8-386) 61326
Faksas.: (8-386) 31316
<http://vcsmm.sugardas.lt>

12.2 Informacija apie Teikėją:

UAB „Sugardas“
Statybininkų g. 26, 31205 Visaginas
Įmonės kodas 155518032
PVM mokėtojo kodas LT555180314
Tel.: (8 386) 70710, (8 386) 74304
info@sugardas.lt; <http://www.sugardas.lt>
a. s. LT797300010002617634, „Swedbank“ AB
a. s. LT837044060002608098, AB SEB bankas
a. s. LT464010041700572223, AB DNB bankas

Sutinku, kad UAB „Sugardas“ informaciniai pranešimai būtų siunčiami elektroniniu paštu

muzika@sugardas.lt

(el. pašto adresas)

Sutartį perskaičiau, su jos sąlygomis sutinku

Direktorė Česlava Pimpienė

(pareigos vardas, pavardė)

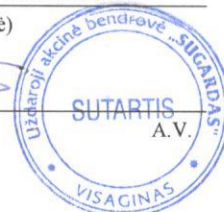
(parašas)



IT skyriaus vadovas Saulius Gimževskis

(pareigos vardas, pavardė)

(parašas)



Abonto ID: 2100005713
Paslaugos Nr: 3100001037

UAB SUGARDAS DUOMENŲ PERDAVIMO TINKLO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. UAB SUGARDAS duomenų perdavimo tinklo paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato UAB SUGARDAS (toliau – Teikėjas) duomenų perdavimo tinklo ir interneto prieigos paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

1.3. Abonento ir Teikėjo teises ir pareigas, atsiskaitymo tvarką, sutarties nutraukimą reglamentuoja Sutartis.

2. PASLAUGŲ ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

2.1. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos laikantis šių sąlygų:

2.1.1. prieš Teikėjui įdiegiant užsakytas Paslaugas, Abonentas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą įvadą sutartyje Paslaugų įdiegimo vietoje.

2.1.2. Abonentas sudaro visas sąlygas Teikėjo atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, Teikėjo darbo metu, jeigu šalys nesusitaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje įrengti įvadą bei jį techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti.

2.1.3. Abonentas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų įdiegimo vietos.

2.1.4. Abonentas užtikrina tinkamas galinės įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą.

2.1.5. Abonentas turi teisę jungti prie įvado tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai suderinami su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskiriems Abonento galiniams įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Abonentas privalo gauti Teikėjo sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie Teikėjo įvado.

2.1.6. Tam, kad Abonentas galėtų naudotis Paslauga, Abonento asmeniniame kompiuteryje turi būti įdiegta:

2.1.6.1. TCP/IP protokolas;

2.1.6.2. DHCP programinė įranga, kuri paprastai pateikiama kartu su galine įranga. Kompiuteryje turi būti įdiegta programinė įranga, nurodyta Paslaugos užsakyme.

2.1.6.3. Kokybiškas Paslaugos palaikymas garantuojamas tik tuo atveju, kai abonento asmeniniame kompiuteryje yra įdiegta „Windows“ šeimos OS.

2.2. Teikdamas Paslaugas Teikėjas taiko šį Paslaugų aptarnavimo lygį:

2.2.1. gedimai šalinami darbo valandomis: pirmadieniais – sekmadieniais nuo 9.00 iki 21.00 val.;

2.2.2. miesto teritorijoje gedimai šalinami per 12 val. darbo valandomis ir per 24 val. nedarbo valandomis, išskyrus atvejus kai gedimo priežastis vagystė, vandalizmo atvejais, elektros tinklo avarijos atvejais;

2.2.3. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;

2.2.4. teikėjas neatsako už Abonento galinės įrangos funkcionavimo sutrikimus.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SALYGOS

3.1. Teikėjas turi teisę sustabdyti užsakytą Paslaugų teikimą Abonentui, jei pastarasis:

3.1.1. be Teikėjo raštiško sutikimo jungia prie įvado ir (arba) teikėjo įrangos galinius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir (arba) techninių reikalavimų;

3.1.2. išnaudojo Teikėjo nustatytą Paslaugų kredito limitą, jei toks buvo nustatytas. Šiuo atveju, paslaugų teikimas gali būti apribotas nuo Paslaugų kredito limito išnaudojimo dienos;

3.1.3. pagrįstu Teikėjo reikalavimu nesumoka Teikėjui išankstinio mokesčio už Paslaugas ar laiku neatsiskaito su Teikėjui už suteiktas Paslaugas;

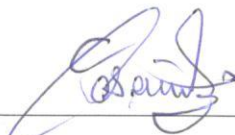
3.1.4. nevykdo pagrįstų Teikėjo nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;

3.1.5. naudojasi Paslauga, pažeisdamas su Teikėju sudarytos Paslaugų teikimo sutarties ir (arba) šių Taisyklių reikalavimų.

3.2. Paslauga negali būti naudojama Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus.

3.3. Jei dėl Abonento veiksmų kyla grėsmė Teikėjo tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, telekomunikacijų paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui, Paslauga naudojama Taisyklių 15 punkte nurodytai veiklai arba tokiais Abonento veiksmais Teikėjui daroma materialinė žala, Teikėjas turi teisę nedelsdamas, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdamas apie tai elektroninėmis ryšio priemonėmis arba raštu informuoti Abonentą.

Su paslaugų teikimo taisyklėmis susipažinau ir sutinku



Česlava Pimpienė

3.4. Teikėjas turi teisę be įspėjimo apriboti Paslaugos teikimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais ekstremalių situacijų atvejais, taip pat teisę nedelsiant nutraukti Paslaugų teikimą, jei Abonento veiksmai sukelia ar riboja kitų abonentų galimybę pasinaudoti Teikėjo teikiamomis Paslaugomis.

3.5. Jei Teikėjas apriboja Paslaugų teikimą Abonentui šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys.

3.6. Teikėjas, nepagrįstai apribojęs Paslaugos teikimą, neskaičiuoja Paslaugos mokesčių už Paslaugos apribojimo laikotarpį.

3.7. Paslaugų teikimas Teikėjo iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai informavus Abonentą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Abonentas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo Teikėjo pranešimo apie Paslaugų tekimo apribojimą arba Teikėjas bent du kartus per vienerius metus nustato šių taisyklių 7.2 punkte numatytos pareigos pažeidimą.

3.8. Teikėjas įsipareigoja prieš apribodamas Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad Abonentas būtų įspėtas apie Paslaugų tekimo apribojimą. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Abonento kaltės, Abonentas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinis/mėnesinis mokesčius.

4. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. Teikėjas užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki įvado.

4.2. Teikėjas neatsako už Abonento galinio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos sutrikimus, gedimus bei už šio galinio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos gedimų šalinimą.

4.3. Teikėjas neatsako už atvejus, kai Abonentas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Abonentui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl Teikėjo kaltės.

4.4. Teikėjas imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per Teikėjo tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Abonentui padarytą žalą.

4.5. Abonento valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauinant pastatus ar kitus statinius, Teikėjo įvado iškelimo (rekonstrukcijos) darbus Abonentas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis, pagal Teikėjo išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškelus įvadą, Teikėjas įgyja teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį.

4.6. Naudodamasis Paslaugomis, Abonentas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Abonentui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.

4.7. Abonentas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir (arba) gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

4.8. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose nenustatyta kitaip.

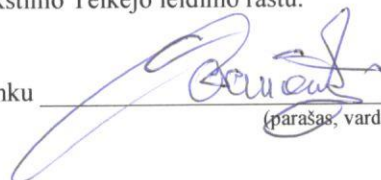
4.9. Jeigu šiose Taisyklėse ar Abonento ir Teikėjo Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.

5. KITOS SĄLYGOS

5.1. Teikėjas siekia, kad jo tarnybinės stotys veiktų nenutrūkstamai bei jose saugoma informacija išliktų vientisa. Teikėjas nebus atsakingas už Abonento ar kitų asmenų padarytą žalą, tiesioginę ar netiesioginę, atsiradusią dėl kokių nors visų ar dalies duomenų, funkcijų, kodų, tekstų ar tinklalapių, esančių jo tarnybinėse stotyse, praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.

5.2. Teikėjo tarnybinėse stotyse esančios interneto svetainės yra Abonento, pateikiančio tinklalapį, nuosavybė. Jei Abonento interneto tinklalapio turinys prieštarauja šioms taisyklėms, Teikėjas pasilieka teisę nedelsdamas tinklalapį pašalinti ir neatsako už Abonento priėjimo prie savo tarnybinės stoties(-čių) apribojimą ar uždraudimą. Jei Teikėjo nuožiūra tolesnis interneto tinklalapio laikymas kurioje nors Teikėjo tarnybinėje stotyje galėtų gerokai pabloginti tarnybinės stoties funkcionalumą ar kaip nors kitaip rimtai paveikti kokius nors Teikėjo veiklos aspektus, Teikėjas pasilieka teisę iš savo tarnybinės stoties pašalinti tokį tinklalapį ar apriboti priėjimą prie jo. Teikėjas pasilieka teisę keisti paslaugos specifikacijas, informuodamas apie pakeitimus Teikėjo tinklalapyje. Abonentas neturi teisės suteikti galimybę trečiajam asmeniui įrašyti tinklapius jam suteiktame plote be išankstinio Teikėjo leidimo raštu.

Su paslaugų teikimo taisyklėmis susipažinau ir sutinku _____

 Česlava Pimpienė
(parašas, vardas, pavardė)

1. NUOLAIDOS SKAIČIAVIMO METODIKA

- 1.1. Skaičiuojamas laikas per mėnesį (valandomis), kurio metu Teikėjas negarantuoja Klientui paslaugos ($A = 30 \text{ d.} \times 24 \text{ val.} \times 5\%$).
- 1.2. Skaičiuojamas laikas per mėnesį (valandomis), kurio metu Klientas neturėjo paslaugos (B).
- 1.3. Skaičiuojamas teikiamos paslaugos valandos įkainis, Lt ($C = \text{Abonentinis mokestis} / 30 \text{ d.} / 12 \text{ val.}$).
- 1.4. Nuolaidos suma, Lt = $(B - A) \times C$.

2. MINIMALŪS REIKALAVIMAI KLIENTO TECHNINEI IR PROGRAMINEI ĮRANGAI

- 2.1. Ne mažesnio kaip 133 MHz taktinio dažnio procesorius.
- 2.2. Ne mažiau kaip 32 MB darbinės atminties (RAM).
- 2.3. Įdiegta ir veikianti tinklo (Ethernet) plokštė, atitinkanti 10Base-T (IEEE 802.3) arba 100Base-TX (IEEE 802.3u) standartą.
- 2.4. Windows 95 arba naujesnės versijos operacinė sistema (OS), rekomenduojama Windows XP, interneto naršyklė pasirinktinai — Internet Explorer 4.06, Netscape Navigator 4.5, Mozilla Firefox 1.5.0 arba naujesnės jų versijos.

3. PASLAUGOS KAINOS:

- 3.1. Prijungimo mokestis su PVM: - EUR.
- 3.2. Pritaikyta nuolaida prijungimo mokesčiui - EUR.
- 3.3. Abonentinis mokestis su PVM **18,54 EUR** už mėnesį.

4. PASLAUGOS TEIKIMO SPECIFIKACIJA

Pavadinimas	Parametrai	Pastabos
Galinės įrangos fizinis adresas (MAC)	F8:D1:11:51:01:5E	Priskiriama automatiškai iš DHCP
Suteiktas IP adresas	84.55.63.249	
Potinklio kaukė (subnet mask)	255.255.255.0	
Išėjimas į kitą tinklą, šliuzas (gateway)	84.55.63.1	
Vardų serveriai (DNS)	217.147.35.2, 217.147.35.6, 217.147.35.19	
Gavimo pašto serveris	post.sugardas.lt	
Siutimo pašto serveris	post.sugardas.lt	
1 el. pašto adresas (e-mail) Slaptažodis (password)	muzika@sugardas.lt	
2 el. pašto adresas Slaptažodis	muzmok@sugardas.lt	
3 el. pašto adresas (e-mail) Slaptažodis (password)	giedre@sugardas.lt	
4 el. pašto adresas Slaptažodis	svajone@sugardas.lt	
5 el. pašto adresas (e-mail) Slaptažodis (password)	sigita@sugardas.lt RikisTina	
6 el. pašto adresas Slaptažodis	pavaduotoja@sugardas.lt	
7 el. pašto adresas (e-mail) Slaptažodis (password)	kasa@sugardas.lt	
8 el. pašto adresas Slaptažodis	muz.vyr.buh@sugardas.lt	
9 el. pašto adresas Slaptažodis	vijoleta@sugardas.lt	
10 el. pašto adresas Slaptažodis		

Pasirinktas paslaugos planas	Si Fiber Verslas 2 1. Prijungimo prie interneto didžiausia greitaveika 40 Mb/s. 2. Greitaveika Sugardo tinkle iki 40 Mb/s.	
Vieta tinklalapio patalpinimui MB	500	PHP, Perl,, MySQL, Cgi-Bin
Užsakovo prisijungimo duomenys		
Unikalus vardas (login)	vcsmm	
Slaptažodis	LinkSmAi	
Tinklalapio pavadinimas	vcsmm.sugardas.lt	
Paslaugos pateikiamumas	ne mažiau kaip 95,0 % per mėnesį	

5. PAPILDOMA INFORMACIJA

Mažiausia užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo greitaveika Abonentui suteiktos prieigos Teikėjo tinkle bei Abonentui jungiantis į kitus tinklus, su kuriais Teikėjo tinklas yra tiesiogiai sujungtas, yra 10 Mb/s.

Įprasta užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo greitaveika Abonentui suteiktos prieigos Teikėjo tinkle bei Abonentui jungiantis į kitus tinklus, su kuriais Teikėjo tinklas yra tiesiogiai sujungtas, yra 90 proc. aukščiau nurodytos maksimalios duomenų perdavimo ir priėmimo greitaveikos.

Įprasta sparta – tai sparta kuri yra pasiekama 80 proc. naudojimosi paslauga laiko. Paslaugos sparta yra simetriška – vienoda sparta duomenų siuntimui ir gavimui. Abonentui nurodyta greitaveika Teikėjo užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. Jungiantis į kitų interneto į kitų interneto tiekėjų tinklus, Abonentui nurodyta greitaveika gali būti iki 10 kartų mažesnė.

Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi belaidė („Wi-Fi“) ryšio technologija, greitaveika gali būti mažesnė, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus „Wi-Fi“ standarto.

Taip pat Bendrovė neatsako už greitaveikos pakitimus nenugalimos jėgos situacijose kaip DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kenkėjiški trečių asmenų veiksmai.

Paslaugos pateikiamumas ne mažiau kaip 95,0 % per mėnesį.

Abonentas privalo pranešti paslaugos Teikėjui apie visus numatomus kompiuterio konfigūracijos pakeitimus. Priešingu atveju paslaugos Teikėjas neatsako už ryšio kokybę ar visišką jo nutraukimą. Atsiradus techninėms problemoms, skambinti telefonu 74304 arba +370 656 40244.

Abonentas prijungtas prie duomenų perdavimo tinklo ir naudojami teikiamomis paslaugomis nuo **2016 m. spalio mėn. 1 d.**, šio darbų atlikimo akto pasirašymo dienos.

Pasirašydamas Abonentas pareiškia ir patvirtina, kad visi darbai atlikti pagal paslaugų užsakymą ir atitinka sutartyje numatytus kiekius ir kokybę. Abonentas apmokytas naudotis įranga ir jokių pretenzijų dėl paslaugos Teikėjo įsipareigojimų vykdymo neturi.

Priedą prie Sutarties perskaičiau, su jo sąlygomis sutinku:

Abonentas

Teikėjas

Visagino Č. Sasnausko menų mokykla

UAB „Sugardas“

Direktorė Česlava Pimpienė

(pareigos vardas, pavardė)

IT skyriaus vadovas Saulius Gimževskis

(pareigos vardas, pavardė)

(parašas)

(parašas)





UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SUGARDAS“

Statybininkų g. 26, LT-31205 Visaginas, tel./faksas: (8 386) 70170, el. paštas info@sugardas.lt, <http://www.sugardas.lt>
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 155518032, PVM mokėtojo kodas LT555180314

VISAGINO Č. SASNAUSKO MENŲ MOKYKLA
Direktoriui

KOMERCINIS PASIŪLYMAS DĖL INTERNETO PASLAUGOS TEIKIMO

2016-09-26 Nr. 7/16-04
Visaginas

UAB „Sugardas“ turi ilgametę interneto paslaugų teikimo patirtį ir siūlo Jums naudotis aukštos kokybės Interneto paslaugomis už labai gerą kainą.

Adresu Festivalio g. 3a siūlome pratęsti interneto paslaugos naudojimą ir nuo 2016-10-01 dienos teikti interneto paslaugą **Si Fiber Verslas 2**. Paslaugos kaina **18,54 €/mėn su PVM**.

Interneto paslaugos **Si Fiber Verslas 2** techniniai parametrai:

1. Įstaigos kompiuteriai nuolatos prijungti prie interneto.
2. Prijungtų kompiuterių skaičius neribojamas.
3. Duomenų perdavimo sparta - 40 Mb/s.
4. Paslauga teikiama nepertraukiamai 24 valandas per parą.
5. Perduodamų/priimamų duomenų kiekis neribojamas.
6. Prieigos įrenginiui suteikiamas realus fiksuotas IP adresas.
7. Nemokamai suteikiamų elektroninio pašto dėžučių skaičius Sugardo el.pašto serveryje @sugardas.lt iki 10.
8. Reagavimas į gedimus – 2 valandos nuo pranešimo apie gedimą gavimo.
9. Nemokamas gedimų šalinimas iki įstaigos kompiuterinio tinklo prieigos įrenginio.
10. Prijungimas atliekamas prieigos sąsaja 10Base-T ISO/IEC 8802-3 arba 100Base-T (Standartinis kompiuterio tinklo adapteris)

IT skyriaus vadovas

Saulius Gimževskis

Kontaktiniai duomenys:

Tel.: +370 65657659

El.paštas: saulius@sugardas.lt