

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. MSLT-TAJ-25-645
BENDROJI DALIS

Vilnius, du tūkstančiai dvidešimt penktų metų rugsėjo mėn. 01 diena

Vilniaus r. savivaldybės administracijos Nemenčinės seniūnija pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, kurios buveinė yra adresu Švenčionių g. 19, Nemenčinė, LT-15168 Vilniaus r., juridinio asmens kodas 188703444, atstovaujama seniūnės Valerijos Stakauskaitės, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau – „Užsakovas“),

ir
UAB „MANO SAUGA LT“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, kurios buveinė yra adresu Ukmergės g. 223, LT-07156 Vilnius, juridinio asmens kodas 303430960, atstovaujama įgalioto asmens Gedimino Jankausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus suteiktus įgaliojimus (toliau – „Vykdytojas“),

toliau kartu vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, sudarė šią Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – „Sutartis“) ir susitarė dėl toliau išdėstytų sąlygų.

1. Sąvokos

1.1. Apsaugos sistema – techninė ir/arba elektroninė įranga, skirta įsilaužimo ir/arba gaisro nustatymui, fiksavimui ir signalų, perduodamų į Vykdytojo CSP, formavimui, taip pat techninė ir/arba elektroninė ryšio perdavimo įranga, skirta suformuotų signalų perdavimui į CSP.

1.2. Atsakingas asmuo – Užsakovo nurodytas asmuo, įrašytas į Atsakingų asmenų sąrašą (Sutarties Priedas Nr. 3), vykdamas šioje Sutartyje numatytus atitinkamus veiksmus.

1.3. CSP – Vykdytojo centralizuotas stebėjimo pultas, priimančias iš Objekto Apsaugos sistemos siunčiamus signalus, bei šioje Sutartyje numatytais atvejais priimančias Užsakovo pateikiamą informaciją Apsaugos paslaugų teikimo taisyklėse (Sutarties priedas Nr. 2) nurodytais CSP telefono numeriais.

1.4. GRG – Vykdytojo greitojo reagavimo grupė, Sutartyje numatytais atvejais vykstanti į Objektą ir atliekanti kitus Sutartyje numatytus veiksmus.

1.5. Klaidingas suveikimas – Objekto Apsaugos sistemos aliarminis suveikimas, kai nėra realaus ir aiškiai matomo įsilaužimo ar bandymo įsilaužti į patalpas (Objektą) požymių. Tokių klaidingų suveikimų priežastis – Apsaugos sistemos gedimai, taip pat Užsakovo klaidos naudojantis Apsaugos sistema: įjungiant, išjungiant, įdiegus automatinius nustatymus, gyvūnų, žmonių buvimas patalpose esant įjungtai Apsaugos sistemai, neuždaryti saugomos patalpos (Objekto) langai ir/ar durys, palikti veikiantys įvairūs prietaisai, patalpų nesandarumas (pvz., ant judesio ar gaisro daviklio lašantis vanduo) ir kt.

1.6. Objektas – patalpa (-os) ir/ar teritorija, kurios atžvilgiu Vykdytojas teikia Stebėjimo ir reagavimo paslaugas.

1.7. Objektų sąrašas – Šalių suderintas sąrašas, pateikiamas šios Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr.1), kuriame išvardijami Objektai bei nurodomi tam tikri Objektų duomenys, vadovaujantis šios Sutarties nuostatomis.

1.8. Seifas – Objekte įtvirtinta (ankuruota) saugojimo spinta, turinti atitinkamo atsparumo įsilaužimui savybes (dvigubas sienelės, kur išorinės sienelės storis yra ne mažesnis kaip 4 mm, vidinės sienelės storis ne mažesnis kaip 3 mm, priekinis šarvas ne mažesnio storio kaip 4 mm su grūdinto metalo plokšte, dengiančia vidinį sklaidžių mechanizmą), vidinį sklaidžių mechanizmą, fiksuojamą vieną ar daugiau seifinę spyną ir turinti spynos blokavimo mechanizmą. Seifinė spyna – tai spyna, kurios raktas neįmanoma ištraukti ją atrakinus.

1.9. Stebėjimo ir reagavimo paslauga – nepertraukiamas CSP gaunamų iš Objekto Apsaugos sistemos signalų stebėjimas, šių signalų fiksavimas ir reagavimas į juos Sutartyje nustatyta tvarka. Stebėjimo ir reagavimo paslauga teikiama tik esant įjungtai Apsaugos sistemai.

1.10. Signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolės paslauga – pranešimas Užsakovui (Užsakovo Atsakingiems asmenims) apie užfiksuotus Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo veiksmus Objekto nedarbo laikui Sutartyje numatyta tvarka.

1.11. Objekto nedarbo laikas – Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) nurodytas laikas, kuomet teikiama Signalizacijos įjungimo/ išjungimo kontrolės paslauga, tuo atveju, jeigu tokių paslaugų teikimą Sutartyje numatyta tvarka užsakė Užsakovas.

1.12. Informacinio pranešimo paslauga – pranešimas Užsakovui trumpąja SMS žinute apie CSP gautus Apsaugos sistemos signalus Sutartyje numatyta tvarka.

1.13. Administracijos darbo laikas – Vykdytojo administracijos darbo laikas nuo 8:00 iki 17:00 savaitės dienomis nuo pirmadienio iki penktadienio (išskyrus valstybinių švenčių dienas, kurios nelaikomos darbo dienomis).

2. Sutarties objektas

2.1. Vykdytojas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatyta tvarka teikti Užsakovui Objektų sąrašė nurodytų Objektų Stebėjimo ir reagavimo paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja sudaryti visas būtinas Stebėjimo ir reagavimo paslaugoms teikti sąlygas ir atsiskaityti su Vykdytoju už teikiamas Stebėjimo ir reagavimo paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

2.2. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pradžios laikas kiekviename Objekte numatomas Sutarties Specialiojoje dalyje.

3. Objektų sąrašas ir duomenys apie Objektus

3.1. Šalių suderintas Objektų sąrašas pateikiamas Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1).

3.2. Objektų sąrašė nurodoma:

- 1) kiekvieno Objekto pavadinimas;
- 2) kiekvieno Objekto adresas;
- 3) kiekvieno Objekto nedarbo laikas (kuomet užsakytos Signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolės paslaugos);
- 4) GRG atvykimo vieta (jei nustatoma konkreči atvykimo vieta Objekte);
- 5) Objekte įrengtų signalizacijos sistemų rūšys;
- 6) kiekvieno Objekto Stebėjimo ir reagavimo paslaugų kaina, kurią Užsakovas įsipareigoja mokėti Vykdytojui;
- 7) bendra Stebėjimo ir reagavimo paslaugų kaina.

3.3. Bet koks Objektų sąrašo papildymas arba pakeitimas įforminamas raštu Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėse (priedas Nr. 2) nustatyta tvarka. Paskutinio Objekto išbraukimas iš sąrašo laikomas Sutarties nutraukimu ir turi būti vykdomas Sutarties 9.4 punkte numatyta tvarka.

3.4. Užsakovas, ne vėliau kaip iki Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pradžios, privalo raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo Atsakingų asmenų sąrašą, nurodant jų vardus, pavardes bei telefonų numerius. Atsakingų asmenų sąrašas pridedamas prie šios Sutarties kaip Priedas Nr.3

3.5. Apie bet kokius Atsakingų asmenų ir/arba jų duomenų pasikeitimus Užsakovas privalo nedelsiant (ne vėliau kaip tą pačią dieną asmenims/duomenims pasikeitus) pranešti Vykdytojui Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėse (priedas Nr. 2) nustatyta tvarka.

3.6. Vykdytojas turi būti pasiruošęs teikti Stebėjimo ir reagavimo paslaugas visų Objektų sąrašė nurodytų Objektų atžvilgiu nuo Sutarties Specialiojoje dalyje (priede Nr. 1) nurodyto momento. Stebėjimo ir reagavimo paslaugos kiekvieno Objekto atžvilgiu bus teikiamos iki tol, kol Objektas bus šioje Sutartyje nustatyta tvarka išbrauktas iš Objektų sąrašo (neįrašytas į naujai patvirtintą ir įsigaliojusį Objektų sąrašą), išskyrus šioje Sutartyje numatytas išimtis. Šalys atskiru rašytiniu susitarimu gali nustatyti kitokį Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo atskirų Objektų atžvilgiu pradžios ir/arba pabaigos laiką. Pasibaigus šios Sutarties galiojimui, Vykdytojo prievolė teikti Stebėjimo ir reagavimo paslaugas visų Objektų atžvilgiu pasibaigia.

kuriuos nurodo Atsakingų asmenų sąraše (Priedas Nr. 3). Vykdytojas, teikdamas Informacinio pranešimo paslaugą, įsipareigoja užtikinti, kad Užsakovui trumpoji SMS žinutė apie CSP gautą Objekto Apsaugos sistemos signalą būtų išsiųsta nedelsiant po signalo gavimo CSP. Vykdytojas nėra atsakingas už tai, kad Užsakovas faktiškai negauna trumposios SMS žinutės arba ją gauna pavėluotai dėl ryšio sutrikimų ar kitų nuo Vykdytojo nepriklausančių aplinkybių.

5.4. Vykdytojas turi teisę atsisakyti priimti prievolę teikti Stebėjimo ir reagavimo paslaugas arba atsisakyti jas teikti konkrečių Objektų atžvilgiu tik tuo atveju, jeigu Užsakovas buvo apie tai informuotas ir tik esant vienai iš šių sąlygų:

1) Objektas turi aiškius išorinius pažeidimus (pvz.: išlaužtas langas, išlaužtos arba neužsirašinančios durys, išgriauta siena). Toks Objektas atskiru raštišku Šalių susitarimu ir/arba Užsakovui pranešus nurodytu CSP telefonu gali būti saugomas fizine apsauga Šalių atskirai suderintomis sąlygomis;

2) jeigu Vykdytojas, esant klaidingiems suveikimams, turėjo vykti prie to Objekto daugiau kaip 7 (septynis) kartus 5 (penkių) parų laikotarpiu.

5.5. Vykdytojas gali sustabdyti savo prievolių pagal šią Sutartį vykdymą, raštu įspėjęs apie tai Užsakovą prieš 5 (penkis) kalendorines dienas, jeigu Užsakovas nesumoka šioje Sutartyje nustatyto atlyginimo už paslaugas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų. Jei po to, kai šiame punkte nustatyta tvarka buvo sustabdytas Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimas, Užsakovas padengia visus savo įsiskolinimus Vykdytojui. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimas atnaujinamas kitą darbo dieną po darbo dienos, kurią Vykdytojas gauna pagrįstą informaciją apie visų įsiskolinimų padengimą. Už paslaugų teikimo atnaujinimą Užsakovas privalo mokėti Vykdytojui Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) numatytą paslaugų atnaujinimo mokestį.

5.6. Vykdytojas turi teisę teikti Užsakovui rekomendacijas dėl Objekto saugumo sustiprinimo.

6. Paslaugų kaina ir mokėjimo tvarka

6.1. Užsakovas už šioje Sutartyje numatytas paslaugas įsipareigoja mokėti Vykdytojui šios Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1.) nurodytą atlyginimą, taip pat Sutartyje numatytus papildomus mokesčius. Atlyginimas apskaičiuojamas ir mokamas kiekvieną kalendorinį mėnesį.

6.2. Atlyginimas už pagal šią Sutartį teikiamas paslaugas mokamas už einamąjį mėnesį iki 25 (dvidešimt penktos) mėnesio dienos. Atlyginimas už budėjimą prie Objekto Sutartyje numatytais atvejais, taip pat už Klaidingus suveikimus, apmokamas Vykdytojui pagal jo išrašytą sąskaitą faktūrą per 5 dienas sąskaitoje faktūroje nurodytu terminu.

6.3. Nustatytu laiku nesumokėjęs šioje Sutartyje numatyto atlyginimo už teikiamas paslaugas, Užsakovas įsipareigoja mokėti Vykdytojui 0,02% delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną nuo nesumokėtos sumos.

6.4. Vykdytojas turi teisę pakeisti atlyginimo už teikiamas paslaugas dydį, apie tai raštu įspėjęs Užsakovą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, dėl pasikeitusių aplinkybių, kurios įtakoja paslaugų teikimo kaštus (padidėjusi minimali mėnesinė alga ir kt.).

7. Šalių atsakomybė

7.1. Jeigu dėl Vykdytojo kaltų veiksmų ar neveikimo netinkamai įvykdomi arba neįvykdomi šia Sutartimi priimti įsipareigojimai, jis privalo atlyginti Užsakovui tuo padarytus tiesioginius nuostolius (žalą), išskyrus Sutartyje numatytas išimtis. Vykdytojo civilinė atsakomybė už vieną įvykį viename Objekte ribojama Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) nurodyta suma. Vykdytojo civilinė atsakomybė privalo būti apdrausta draudimo kompanijoje.

7.2. Vykdytojas atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės ir neatlygina Užsakovui žalos (nuostolių) bet kuriuo iš šių atvejų:

1) jeigu Užsakovas laiku, kaip tai nustatyta šios Sutarties 4.1 punkto 7 dalyje, nepranešė Vykdytojui apie įvykį, dėl kurio gali kilti Vykdytojo sutartinė civilinė atsakomybė, arba po tokio įvykio Objekte buvo vykdoma ūkinė-komercinė veikla su materialinėmis vertybėmis ir/ar pinigais ar buvo atliekamos operacijos su buhalterinės apskaitos dokumentais iki Vykdytojo įgalioto atstovo atvykimo, taip pat jeigu nustatant Objekte padarytus nuostolius nedalyvavo Vykdytojo įgaliotas atstovas, išskyrus atvejus, jeigu Vykdytojo įgaliotas atstovas neatvyko dalyvauti nuostolių nustatyme per Sutarties 4.1 punkto 7 dalyje nustatytą laiką, kai jam buvo pranešta Sutartyje numatyta tvarka;

2) Vykdytojui Sutarties 5.1 punkto 2 dalies d) papunkčio nustatyta tvarka nutraukus Objekto stebėjimą ir atšaukus Objektą saugančią GRG;

3) atsiradusių dėl daiktų, kurie buvo laikomi pažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą jų laikymo ir/arba saugojimo tvarką, pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo;

4) atsiradusių dėl Sutarties 4.1 punkto 7 dalies e) papunktyje nurodytų daiktų pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo, jeigu Užsakovas pažeidė šios Sutarties 4.1 punkto 7 dalies e) papunkčio reikalavimus;

5) pasireiškusių Objekto perimetro sugadinimu ar sunaikinimu;

6) jeigu sulaikomas tiesiogiai žalą padaręs asmuo;

7) atsiradusių arba padidėjusių dėl to, kad Užsakovas neužtikrino Vykdytojo raštiškai pateiktų motyvuotų rekomendacijų įvykdymo dėl Objekto techninio sustiprinimo saugumo požiūriu;

8) atsiradusių dėl dokumentų (įskaitant, bet neapsiribojant, elektroninius dokumentus) pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo.

7.3. Vykdytojas neatlygina Užsakovui žalos (nuostolių), atsiradusių tuo metu, kai Vykdytojas šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka buvo sustabdęs savo sutartinių prievolių Užsakovui vykdymą.

7.4. Nuostoliai Užsakovui atlyginami per 35 (trisdešimt penkis) dienas nuo susitarimo dėl nuostolių atlyginimo pasiekimo.

7.5. Už kiekvieną klaidingą suveikimą, dėl kurio GRG atvyko prie Objekto, Užsakovas, Vykdytojui pareikalavus, įsipareigoja sumokėti Vykdytojui Sutarties Specialiojoje dalyje numatytą mokestį. Šalys susitaria, kad šiame punkte numatytas mokestis taikomas už Klaidingus suveikimus, skaičiuojant nuo trečiojo Klaidingo suveikimo per einamojo kalendorinio mėnesio laikotarpį.

7.6. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartimi priimtų įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą, jei tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse. Šalis, kuri negali vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių veikimo, privalo apie tai pranešti kitai Šaliai per 7 dienas nuo tokių aplinkybių veikimo pradžios.

7.7. Šalys pripažįsta, kad derybų dėl šios Sutarties sudarymo metu ir ją vykdančioms Šalių gali atskleisti kitai Šaliai informaciją, kurią ji laiko privačia ir konfidencialia. Šalys susitaria išsaugoti tokią konfidencialią informaciją bei neperduoti jos tretiesiems asmenims tiek Sutarties galiojimo metu, tiek pasibaigus Sutarties galiojimui be kitos Šalies išankstinio rašytinio sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.

7.8. Užsakovas, be pagrindo reiškęs pretenzijas Vykdytojui dėl Sutarties vykdymo, įsipareigoja kompensuoti Vykdytojo išlaidas, patirtas pasitelkiant teisininkus ir/ar kitus specialistus, kurie reikalingi atstovaujant ir/ar konsultuojant Vykdytoją santykiuose su Užsakovu aukščiau nurodytais klausimais, bei kitus Vykdytojo nuostolius.

8. Raštiški pranešimai

8.1. Vienos Šalies kitai Šaliai pateikiami raštiški pranešimai (informacija) laikomi įteiktais tinkamai, jeigu jie išsiųsti registruotu laišku šioje Sutartyje nurodytos Šalies buveinės adresu arba pristatyti tai Šaliai asmeniškai ir pasirašytinai, arba kitaip perduoti kitomis priemonėmis, leidžiančiomis fiksuoti pranešimo įteikimą.

8.2. Šalys susitaria, jog Užsakovo rašytiniai pranešimai (įskaitant pranešimus elektroniniu paštu, faksu), Vykdytojo gauti pasibaigus Administracijos darbo laikui, laikomi įteiktais kitą darbo dieną Administracijos darbo laikui.

8.3. Kiekviena Šalis privalo nedelsiant raštu pranešti kitai Šaliai apie savo adresu bei kitų kontaktinių duomenų pasikeitimą. Visi šios pareigos nevykdymo neigiami padariniai tenka šią pareigą pažeidusiai Šaliai.

9. Sutarties galiojimas

9.1. Ši Sutartis įsigalioja pasirašymo dieną ir galioja 36 mėnesius.

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES Nr. MSLT-TAJ-25-645
SPECIALIOJI DALIS (PRIEDAS NR.1)

Vilnius, du tūkstančiai dvidešimt penktų metų rugsėjo mėn. 01 diena

1. Objektų sąrašas ir Objektų duomenys

1.1. Objektų sąrašas:

Objekto pavadinimas ir paskirtis	Adresas	Apsaugos sistemos įjungimo/ išjungimo kontrolė (Objekto nedarbo laikas (rašomas su _____ mln. paklaide))			Atvykimo vieta (rašoma, jei nustatoma konkreti atvykimo vieta objekte)	Signalizacijos sistemų rūšys	Kaina už stebėjimą ir reagavimą, Eur/ mėn. PVM neįskaičiuotas
		Darbo dienomis	Šeštadieniais	Sekundadieniais ir švenčių dienomis			
Administracinis pastatas	Švenčionių g. 19, Nemenčinė, Vilniaus rajonas	Nekontr.	Nekontr.	Nekontr.		Apsauginė YRA Gaisrinė NERA Pavojaus NERA	52.01
						Viso:	52.01

1.2. Bendra visų aukščiau nurodytų objektų vieno mėnesio Vykdytojo teikiamų paslaugų kaina 52.01 Eur (penkiasdešimt du EUR 01 ct.), PVM tarifas neįskaičiuotas.

2. Vykdytojo civilinės sutartinės atsakomybės ribojimo dydžiai

2.1. Šalys susitaria, kad:

2.1.1. Vykdytojas dėl jo kaltės Užsakovo patirtus nuostolius dėl pinigų pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo privalo atlyginti neviršydamas 2800 (du tūkstančiai aštuoni šimtai) Eur.

2.1.2. Vykdytojas dėl jo kaltės Užsakovo patirtus nuostolius dėl bet kokių kitokio nei išvardintas aukščiau turto pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo privalo atlyginti neviršydamas 8600 (aštuoni tūkstančiai šeši šimtai) Eur.

3. Apmokėjimo už paslaugas tvarka. Papildomos paslaugos

3.1. Užsakovas pareiškia, kad sutinka gauti PVM sąskaitas faktūras vienu iš žemiau nurodytų būdų (reikalingą pabraukti):

☒ Sutinku PVM sąskaitas faktūras gauti elektroniniu paštu (rašyti *el. pašto adresą*: nemencinesseniunja@vrsa.lt;

☐ Sutinku, kad PVM sąskaitos faktūros man nebūtų siunčiamos;

☐ Sutinku gauti popierines PVM sąskaitas faktūras paštu. Esu informuota (-s), kad popierinių sąskaitų siuntimas papildomai kainuos 3,00 Eur (neįskaitant PVM) per mėnesį visą sutarties galiojimo terminą.

3.2. Užsakovas pareiškia, kad sutinka aktyvuoti e. sąskaitos paslaugą (reikalingą pažymėti):

☐ TAIP sutinku aktyvuoti e. sąskaitos paslaugą;

☒ NE

*Neaktyvavus e. sąskaitos paslaugos, už pavėlavimą atskaityti laiku Sutarties 6.4. punkte nustatyta tvarka skaičiuojami 0,02 proc. dydžio delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną.

(parašas)

3.3. Už budėjimą prie Objekto Sutarčioje nustatytais atvejais arba Užsakovui užsakius budėjimą prie Objekto paslaugą, Užsakovas moka 11,00 Eur mokeslį (neįskaitant PVM) už kiekvieną budėjimo valandą.

3.4. Už Sutarčioje numatytus klaidingus suveikimus Užsakovas įsipareigoja mokėti 11,00 Eur mokeslį (neįskaitant PVM) už kiekvieną klaidingą suveikimą.

3.5. Sutarties Bendrojoje dalyje numatytais atvejais ir tvarka Užsakovas įsipareigoja mokėti Sutarties atnaujinimo mokeslį, kuris lygus 30,00 Eur (neįskaitant PVM).

4. Baigiamosios nuostatos

4.1. Ši Specialioji dalis įsigalioja ir stebėjimo ir reagavimo paslaugos pagal šios Specialiosios dalies reikalavimus pradėdamos teikti 2025 metų rugsėjo mėn. 01 d. 23:00 val. (dvidešimt trys val. nulis min.). Įsigaliojus šiai Specialiajai daliai, ankstesnioji Specialioji dalis netenka galios.

4.2. Informacinio pranešimo paslauga pradėdama teikti per 24 val. (dvidešimt keturias valandas) nuo Objekto pajungimo į CSP momento.

4.3. Užsakovas patvirtina, kad jis išsamiai susipažino su visomis Sutarties sąlygomis, turėjo galimybę dėl jų derėtis, jam suprantamos visos šios Sutarties sąlygos, įskaitant Vykdytojo civilinės atsakomybės ribojimo dydžius, ir jis su jomis visiškai sutinka.

4.4. Užsakovas aiškiai pareiškia, jog sutinka, kad Vykdytojas Sutarties tikslais įrašinėty CSP skambučių telefono pokalbius.

5. Šalių parašai.

Užsakovo vardu:

(parašas)
UAB Vilniaus r. savivaldybės administracijos Nemenčinės seniūnija
Seniūnė
Valerija Stakauskaitė

Vykdytojo vardu:

(parašas)
UAB „MANO SAUGA LT”
Įgaliotas asmuo
Gediminas Jenkauskas

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ SUTARTIES NR. MSLT-TAJ-25-645
PRIEDAS NR.2

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO Taisyklės

Vilnius, du tūkstančiai dvidešimt penktų metų rugsėjo mėn. 01 diena

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šis priedas „Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės“ (toliau – „Taisyklės“) yra neatsiejama Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutarties Nr. MSLT-TAJ-25-645 (toliau – „Sutartis“) dalis.
- 1.2. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Sutartyje naudojamų sąvokų reikšmę.
- 1.3. Užsakovas pareiškia, jog supranta, kad šių Taisyklių nuoseklus laikymasis yra būtinas, kad Vykdytojas galėtų teikti tinkamas stebėjimo ir reagavimo paslaugas.
- 1.4. Užsakovas privalo užtikrinti, kad jo Atsakingi asmenys bei visi kiti Užsakovo įgalioti asmenys būtų supažindinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytųsi. Taisyklių nesilaikymas iš Užsakovo pusės yra laikomas Sutarties pažeidimu.

2. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės

- 2.1. Bet koks Objektų sąrašo papildymas arba pakeitimas (tame tarpe ir naujų Objektų įrašymas į sąrašą arba esamų Objektų išbraukimas iš sąrašo) įforminamas raštu, Šalims padarant atitinkamus pakeitimus Sutarties Specialiojoje dalyje (priedas Nr. 1) ir patvirtinant naują Sutarties priedą Nr. 1 (Sutarties Specialioji dalis). Šalims patvirtinus naują Sutarties priedą Nr.1, ankstesnis Sutarties priedas Nr.1 netenka galios. Užsakovas gali išbraukti Objektą iš sąrašo, apie tai išpėjęs Vykdytoją raštu prieš 7 darbo dienas, išskyrus paskutinio Objekto išbraukimą iš sąrašo, kuris laikomas Sutarties nutraukimu ir turi būti vykdomas Sutarties 9.4. punkte numatyta tvarka. Užsakovas, norėdamas papildyti Objektų sąrašą naujais Objektais, apie tai privalo informuoti Vykdytoją telefonu, el. paštu arba faksu Administracijos darbo laiku, pateikdamas informaciją apie Objektų sąrašo norimus pakeitimus (įtraukiami Objektai, jų duomenys). Objektų sąrašo pakeitimai įsigalioja tik nuo Šalių suderintame ir pasirašytame Sutarties priede Nr. 1. (Sutarties Specialioji dalis) nurodyto momento.
- 2.2. Užsakovas, ne vėliau kaip iki Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pradžios, privalo raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo Atsakingų asmenų sąrašą, nurodant jų vardus, pavardes bei telefonų numerius. Atsakingų asmenų sąrašas pridedamas prie šios Sutarties kaip Priedas Nr. 3. Apie bet kokius Atsakingų asmenų ir/arba jų duomenų pasikeitimus Vykdytojui Administracijos darbo laiku žemiau nurodytu faksu arba el. paštu.
- 2.3. Užsakovas privalo turėti bei žinoti slaptažodį. Slaptažodį privalo žinoti kiekvienas Objekto Atsakingas asmuo, turintis teisę bei galimybes naudotis objekto apsaugos sistema. Slaptažodis – tai pagrindinė Užsakovo identifikavimo priemonė.
- 2.4. Atsakingi asmenys privalo mokėti tinkamai naudotis apsaugos signalizacijos sistema (turėti apsaugos sistemos instrukciją). Užėjus į saugomas patalpas ir suveikus apsaugos sistemai (nespėjus laiku surinkti kodo, pamiršus kodą ir t.t.), Atsakingas asmuo privalo nedelsiant paskambinti CSP telefonu (nurodytas Taisyklių pabaigoje) ir pasakyti Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį. Tik tokiu būdu Atsakingas asmuo gali atšaukti Greitojo reagavimo grupę (GRG).
- 2.5. Atsakingas asmuo prieš įjungdamas Objekto Apsaugos sistemą privalo užtikrinti, kad Objekte neliktų žmonių, gyvūnų, būtų uždarytos visos Objekto vidinės durys, uždaryti langai ir orlaides, užrakintos išorinės durys, užrakintos grotuotos durys, jeigu tokios yra, langų ir kitos grotos, nuleistos visos apsauginės žaliuzės, nebūtų uždengti judesio jutikliai, neliktų įjungtų nebūtinių elektros, dujų ir kitų prietaisų, kurie galėtų sukelti grėsmę Objekto saugumui ir/ar dėl kurių galėtų įvykti Objekto Apsaugos sistemos Klaidingas suveikimas.
- 2.6. Įvykus apsaugos sistemos gedimui (pažeidus apsaugos sistemos instaliaciją, vykdamas patalpų remonto darbus, išsikrovus akumuliatoriaus baterijai ar kitais atvejais), Atsakingas asmuo privalo paskambinti į CSP ir pasakyti Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę, teisingą slaptažodį bei nurodyti gedimą ir kt. duomenis, arba informuoti Vykdytoją apie gedimą Administracijos darbo laiku el. paštu, nurodydamas Objekto adresą, vardą, pavardę, gedimo pobūdį. Vykdytojas įsipareigoja operatyviai pašalinti gedimą, jeigu Apsaugos sistemos aptarnavimas numatytas Sutartyje su Užsakovu. Kitais atvejais Vykdytojas pašalina Apsaugos sistemos gedimus pagal atskirą Šalių susitarimą. Apsaugos sistemos priežiūra ir gedimų taisymas yra Užsakovo pareiga. Dėl Apsaugos sistemos gedimų įvykio Klaidingi suveikimai kompensuojami Užsakovo Sutartyje numatyta tvarka.
- 2.7. Užsakovui pageidaujant Apsaugos sistemoje gali būti suprogramuotas „Prievaros kodas“, t.y. išjungiant apsaugos sistemą esant nepageidaujamai situacijai, Atsakingas asmuo gali surinkti „Prievaros kodą“ vietoje įprastinio. Apsaugos sistema bus išjungta, o CSP gaus alieminį pranešimą, kad įvyko priverstinis Objekto Apsaugos sistemos išjungimas ir į Objektą nedelsiant bus išsiųsta GRG.
- 2.8. Naudotis nešiojamais, stacionariais pavojaus mygtukais arba prievaros kodu iš Apsaugos sistemos klaviatūros Atsakingas asmuo gali naudotis tik esant būtinumui. Gavus pavojaus mygtuko ar prievaros kodo pranešimus į CSP, GRG nebus atšaukta neigi pasakius vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį.
- 2.9. Jei Sutartyje yra numatyta Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo kontrolė, Užsakovas ir/ar jo Atsakingi asmenys privalo jos drausmingai laikytis. Norėdamas informuoti apie Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo kontrolės nukrypimus, Atsakingas asmuo privalo paskambinti į CSP ir pasakyti Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį.
- 2.10. Gavus alieminį signalą iš Objekto, CSP nedelsiant siunčia GRG. Po išorinės Objekto perimetro apžiūros apie suveikimą informuojami Atsakingi asmenys, todėl esant perimetro pažeidimui ar įsilaužimo požymiams, Atsakingas asmuo privalo atvykti į objektą ir kartu su GRG darbuotojais patikrinti Objekto vidų. Atvykęs į Objektą Atsakingas asmuo privalo užtikrinti Vykdytojo laisvą pateikimą prie saugomo Objekto: perduoti Vykdytojui raktus arba pateikimo/išėjimo kodus užrakintiems vartams į teritoriją, pakeliamajam užvarui, durims į laiptinę, bendrą pastatą, kuriame yra Objektas ir kt., turėti raktus ir įėjimo kodus, kad būtų galima patekti į Objekto vidų.
- 2.11. Jei Užsakovui reikalingas apsaugos darbuotojas, kuris saugotų Objektą tam tikrą laiką, Atsakingas asmuo gali užsakyti šią paslaugą paskambinęs į CSP, pasakydamas Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį. Už kiekvieną budėjimo prie Objekto valandą mokamas Sutarties Specialiojoje dalyje numatytas mokestis.
- 2.12. Užsakovas privalo nedelsiant (tą pačią dieną) pranešti Vykdytojui el. paštu arba CSP telefonu apie pastebėtus Objekto perimetro pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, atsiradusius per laikotarpį, kai nebuvo įjungta Objekto Apsaugos sistema.
- 2.13. Užsakovas privalo prieš 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Vykdytojui apie Objekto rekonstrukciją ar remonto darbus, kurie gali turėti įtakos paslaugų pagal šią Sutartį teikimui.
- 2.14. UAB „GRIFS AG“ veikia KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUS, kurio uždavinys yra teikti atsakymus į Užsakovų pateiktas užklaudas (dėl paslaugų kokybės, mokėjimų ir t.t.).
- 2.15. Vykdytojas turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles, apie tokių Taisyklių pakeitimą informuodamas Užsakovą raštu (el. paštu) prieš 5 darbo dienas iki pakeitimo įsigaliojimo.

MANO SAUGA LT rasite:

UAB „MANO SAUGA LT“

Ukmergės g. 223, LT-07156 Vilnius;

Su MANO SAUGA LT galite susisiekti:

Administracijos darbo laiku:

nuo 8.00 iki 17.00 savaitės dienomis nuo pirmadienio iki penktadienio (išskyrus valstybinių švenčių dienas;

Bendras telefonas: +37052552255; El. paštas: info@manosauga.lt

Visą parą:

Centrinis stebėjimo pultas (CSP):

Mob. tel. +37069923838

KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUS

Su klientų aptarnavimo specialistu galite susisiekti telefonu +37052552255; El. paštas: info@manosauga.lt Administracijos darbo laiku.

Užsakovo vardu:

(parašas)

UAB Vilniaus r. savivaldybės administracijos Nemenčinės

seniūnija

Seniūnė

Valerija Stakauskaitė

Vykdytojo vardu:

(parašas)

UAB „MANO SAUGA LT“

Igaliotas asmuo

Gediminas Jankauskas