

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2016 m. lapkričio 24 d. Nr. (6-6)15R-161  
Vilnius

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Pirkėjas), atstovaujamas direktoriaus Evaldo Serbentos, įmonių grupė, sudaryta iš UAB „Asseco Lietuva“ ir UAB „ATEA“, veikianti 2016 m. rugsėjo 12 d. jungtinės veiklos sutarties Nr. JVS-2016/09-VRM-01 pagrindu, atstovaujama atsakingojo partnerio UAB „Asseco“ (toliau – Paslaugų teikėjas), kurią atstovauja generalinis direktorius Albertas Šermokas, toliau kartu ar atskirai vadinami Šalimis, vadovaudamiesi Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešojo pirkimo komisijos 2016 m. liepos 25 d. posėdžio protokolu Nr. P-180-IRD-D11-44-1 ir 2016 m. spalio 25 d. posėdžio protokolu Nr. P-241-IRD-D11-44-8, sudaro šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

### 1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis pagal Pirkėjo faktinį poreikį teikti vidaus reikalų informacinės sistemos (toliau – VRIS) registrų ir informacinių sistemų, operacinių sistemų, duomenų bazių valdymo sistemų ir techninės įrangos priežiūros paslaugą (II pirkimo objekto dalis) (toliau – paslaugos), kurių specifikacija nurodyta Sutarties priede – Paslaugų specifikacijoje (toliau – Sutarties priedas), o Pirkėjas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Paslaugų teikėjui už jas.

1.2. Pirkėjas paslaugas įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos paslaugų apimtys.

### 2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina – iki 61 807,40 Eur (iki šešiasdešimt vieno tūkstančio aštuonių šimtų septynių eurų ir keturiasdešimt centų)) įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM) iš jų 33 807,40 Eur (trisdešimt trys tūkstančiai aštuoni šimtai septyni eurai ir keturiasdešimt centų) skirta paslaugoms ir 28 000 Eur (dvidešimt aštuoni tūkstančiai eurų) skirta faktinėms išlaidoms.

2.2. Detalios paslaugų kainos (įkainiai):

| Eil. Nr. | Paslaugų pavadinimas                                                        | Maksimalus valandų skaičius * | Siūlomas paslaugų vieno eksperto valandinis įkainis |                 | Iš viso kaina, Eur su PVM (3x5) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|
|          |                                                                             |                               | Eur be PVM/val.                                     | Eur su PVM/val. |                                 |
| 1.       | 2.                                                                          | 3.                            | 4.                                                  | 5.              | 6.                              |
| 1.       | I prioritetui priskiriamos paslaugos (pagal Sutarties priedo reikalavimus)  | 220                           | 27,00                                               | 32,67           | 7 187,40                        |
| 2.       | II prioritetui priskiriamos paslaugos (pagal Sutarties priedo reikalavimus) | 880                           | 25,00                                               | 30,25           | 26 620,00                       |
| Iš viso: |                                                                             |                               |                                                     |                 | 33807,40                        |

2.3. Atsiskaitant už suteiktas paslaugas taikomas dalinis Sutarties vykdymo išlaidų padengimas, t. y. suteiktų paslaugų kaina sudaroma iš dviejų dalių:

2.3.1. fiksuotų paslaugų įkainių, nurodytų 2.2 papunktyje;

2.3.2. Paslaugų teikėjo patiriamų faktinių išlaidų, susijusių su Sutarties vykdymu (kaip nurodyta Sutarties priede), remontuojant ir keičiant naujais VRIS techninės infrastruktūros komponentus, nurodytus Sutarties priedo 2 ir 3 punktuose, kurių remontui ir keitimui naujais, skirta suma negali viršyti 28 000 Eur su PVM. Paslaugų teikėjo faktiškai patiriamų išlaidų daliai priskiriamos išlaidos turi būti pagrindžiamos kitų įmonių išrašytomis sąskaitomis ir susijusios su Sutarties vykdymu, t. y. Sutarties vykdymo metu Pirkėjas moka tik už dokumentais pagrįstas faktines išlaidas. Paslaugų teikėjas suderina su Pirkėju visas planuojamas patirti faktines išlaidas,



susijusias su Sutarties vykdymu. Pirkėjas įsipareigoja padengti tik tas išlaidas, kurios neabejotinai patiriamos vykdant Sutartį ir kurios yra patvirtintos įsigijimo dokumentais (juose nurodytu dydžiu). Išlaidas, kurias galima sieti su kitomis Paslaugų teikėjo veiklomis ar Paslaugų teikėjo veiklomis pagal kitus užsakymus, Paslaugų teikėjas turi dengti pats. Į faktiškai patiriamas išlaidas negali būti įtrauktas Paslaugų teikėjo pelnas, išlaidos susijusios su pakaitiniais įrangos (įsigijimu, saugojimu, nusidėvėjimu ar nuoma), įrangos remonto gamintojo remonto centre ir kitos su remontu susijusios išlaidos, tokios kaip siuntimo išlaidos Paslaugų teikėjui, įrangos įsigijimo išlaidos.

2.4. Į Sutarties kainą įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu.

2.5. Sutarties kaina negali būti keičiama per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus.

2.6. Paslaugos užsakomos esant poreikiui, užpildant paslaugų paraišką. Pagal kiekvieną paraišką atliktų paslaugų perdavimas-priėmimas įforminamas Sutartyje nustatytos formos paslaugų perdavimo-priėmimo aktu, kurį pasirašo Paslaugų teikėjas ir Pirkėjas.

2.7. Už tinkamai suteiktas paslaugas Pirkėjas su Paslaugų teikėju atsiskaito mokėjimo pavedimu, pinigus pervesdamas į Paslaugų teikėjo atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo ir teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos bei faktiškai patirtas išlaidas (taikoma antrai pirkimo objekto daliai) pagrindžiančių dokumentų (jei tokių išlaidų buvo) gavimo dienos.

2.8. Sutarties kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu perskaičiuojama (didinama ar mažinama) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM, kuris turėjo tiesioginės įtakos Sutarties kainai. Šalims raštiškai susitarus ir ne vėliau kaip iki galutinio paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos, perskaičiuojama tik ta Sutarties kainos dalis, kuriai turėjo įtakos PVM ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Sutarties kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Pirkėją raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Sutarties kainai. Pirkėjas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM. Sutarties kainos perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama perskaičiuota Sutarties kaina bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos. Sutarties kainos perskaičiavimas dėl kitų mokesčių pasikeitimo ir (ar) bendro kainų lygio kitimo nebus atliekamas.

2.9. Jeigu einamaisiais biudžetiniais metais teisės aktais bus apribotas tam tikram laikotarpiui numatytas valstybės piniginių išteklių išdavimas, Pirkėjas turi teisę einamaisiais biudžetiniais metais atsisakyti tam tikrų Sutartyje numatytų, tačiau dar nesuteiktų paslaugų ir privalo raštu apie tai informuoti Paslaugų teikėją. Esant valstybės piniginių išteklių išdavimo ribojimo situacijai ir Pirkėjui atsisakius dar nesuteiktų paslaugų, Pirkėjui nėra taikomos jokios Paslaugų teikėjo sankcijos, kylančios dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo.

### 3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. pagal Pirkėjo faktinį poreikį Sutartyje ir Sutarties priede nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais teikti Sutarties ir Sutarties priedo reikalavimus atitinkančias paslaugas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos iki kol bus išnaudota Sutarties 2.1 papunktyje nurodyta pinigų suma, bet ne ilgiau kaip iki 2018 m. gruodžio 18 d., adresu: Šventaragio g. 2, Vilnius;

3.1.2. tinkamai ir faktiškai suteikus paslaugas, pateikti Pirkėjui pasirašytą paslaugų perdavimo-priėmimo aktą bei PVM sąskaitą faktūrą;

3.1.3. laikytis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso bei kitų, su Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymu susijusių, Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo specialistai, darbuotojai bei atstovai jų laikytųsi;

3.1.4. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Pirkėjo paskirtu atstovu palaikymą ir apie tai elektroniniu paštu ar raštu pranešti Pirkėjui;

3.1.5. nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu informuoti Pirkėją:

3.1.5.1. jei laiku negali suteikti paslaugų;

3.1.5.2. apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą;







3.1.6. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos, deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.1.7. gavęs Sutarties 3.2.4 papunktyje numatytą Pirkėjo raštišką atsisakymą priimti paslaugas, per Pirkėjo nurodytą terminą įgyvendinti Pirkėjo reikalavimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.1.8. užtikrinti, kad Sutartį visa Sutarties galiojimo laikotarni vykdys šie specialistai:

|   |       |
|---|-------|
| n | bazių |
| s | augų  |
| h | evski |

Paslaugas teikiantys specialistai gali būti keičiami tik gavus rašytinį Kliento sutikimą. Keičiamas specialistas turi atitikti šiuos kvalifikacinius reikalavimus:

3.1.8.1. virtualizacijos platformų ekspertas privalo turėti: aukštąjį universitetinį ar jam prilygintą informatikos, matematikos arba informatikos inžinerijos arba informatikos vadybos ir informatikos technologijos krypties išsilavinimą; ne trumpesnę kaip 3 (trejų) metų darbo patirtį informacinių technologijų (IT) srityje; dalyvavo vykdant ne mažiau kaip 1 (vieną) informacinių sistemų projektą sistemos priežiūros srityje; virtualizacijos platformų eksperto kvalifikaciją, patvirtintą VMware Certified Advances Professional 5 Data Center Design, IBM Certified Systems Expert – Virtualization Technical Support for AIX and Linux, sertifikatais arba lygiavertėmis dokumentais (gali turėti skirtingi specialistai);

3.1.8.2. duomenų bazių valdymo sistemų ekspertas privalo turėti: aukštąjį universitetinį ar jam prilygintą informatikos, matematikos arba informatikos inžinerijos arba valdymo ir informatikos technologijos krypties išsilavinimą; ne mažesnę nei 3 metų darbo patirtį informacinių technologijų (IT) srityje, vykdant duomenų bazių valdymo sistemų priežiūrą; duomenų bazių valdymo sistemų eksperto kvalifikaciją, patvirtintą Oracle Database Administrator Certified Professional sertifikatu arba lygiavertiu dokumentu;

3.1.8.3. techninės įrangos specialistas privalo turėti: aukštąjį universitetinį ar jam prilygintą informatikos, matematikos arba informatikos inžinerijos arba valdymo ir informatikos technologijos krypties išsilavinimą; ne trumpesnę kaip 3 (trejų) metų darbo patirtį informacinių technologijų (IT) srityje, vykdant techninės įrangos priežiūrą; techninės įrangos specialisto kvalifikaciją, patvirtintą CompTIA Security+ Certified Professional Microsoft Certified Solutions Expert: Server Infrastructure ir IBM Certified Deployment Professional sertifikatais arba lygiavertėmis dokumentais (gali turėti skirtingi specialistai);

3.1.8.4. IT paslaugų valdymo specialistas privalo turėti: aukštąjį universitetinį ar jam prilygintą informatikos, matematikos arba informatikos inžinerijos arba valdymo ir informatikos technologijos krypties išsilavinimą; ne trumpesnę kaip 3 metų darbo patirtį informacinių technologijų (IT) paslaugų valdymo ir aptarnavimo srityje; IT paslaugų valdymo specialisto kvalifikaciją, patvirtintą ITIL Foundation sertifikatu arba lygiavertiu dokumentu.

3.1.9. vykdyti nuolatinės vertimo žodžiu ir raštu paslaugas, jei Paslaugų teikėjo siūlomi ekspertai nemoka lietuvių kalbos (išlaidos vertimo paslaugoms turi būti įskaičiuotos į Sutarties kainą, nurodytą 2.1. papunktyje);

3.1.10. laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykdant Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Pirkėjo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Pirkėjas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri buvo viešai prieinama, arba Paslaugų teikėjas gali dokumentais įrodyti, kad informacija jam buvo teisėtai žinoma arba buvo pateikta trečiųjų asmenų, turėjusių raštu patvirtintą teisę atskleisti konfidencialią informaciją;

3.1.11. pasirašytu paslaugų perdavimo–priėmimo aktu perduoti Pirkėjui suteiktų paslaugų rezultatą – teises, įgytas vykdant Sutartį bei autorinius kūrinius, įgytą techninę ir programinę įrangą, nuosavybės teisę.

3.2. Pirkėjas įsipareigoja:






3.2.1. sumokėti Paslaugų teikėjui už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis;

3.2.2. raštu pateikti užsakymą Paslaugų teikėjui dėl paslaugų poreikio;

3.2.3. teikti Paslaugų teikėjui Sutarčiai vykdyti pagrįstai reikalingą turimą informaciją;

3.2.4. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo pasirašyto paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo dienos priimti tinkamas paslaugas, pasirašydamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie atsisakymą priimti paslaugas, nurodydamas suteiktų paslaugų trūkumus ir sprendimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.2.5. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti kompetentingą asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Paslaugų teikėjo paskirtu atstovu palaikymą, ir apie tai elektroniniu paštu ar raštu pranešti Paslaugų teikėjui;

3.2.6. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.2.7. nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu pranešti Paslaugų teikėjui apie savo pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą.

3.3. Kiti Šalių įsipareigojimai nurodyti Sutarties priede.

#### 4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

4.1.1. reikalauti, kad Pirkėjas priimtų tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Pirkėjas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas;

4.1.2. reikalauti iš Pirkėjo sumokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

4.2. Pirkėjas turi teisę:

4.2.1. nemokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas, jeigu pateikta neteisinga PVM sąskaita faktūra (kol bus išsiaiškinta su Paslaugų teikėju ir bus pateikta teisinga PVM sąskaita faktūra);

4.2.2. nustatęs paslaugų trūkumus, reikalauti, kad Paslaugų teikėjas neatlygintinai pašalintų paslaugų trūkumus per Pirkėjo nustatytą terminą ir (arba) atlygintų nuostolius, susijusius su netinkamu Sutarties vykdymu;

4.2.3. Paslaugų teikėjui neįvykdžius Pirkėjo reikalavimų, nurodytų Sutarties 4.2.2 papunktyje, ar Paslaugų teikėjui nevykdant Sutarties, Pirkėjas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo;

4.2.4. priskaičiuotų delspinigių suma mažinti savo piniginę prievolę Paslaugų teikėjui.

4.3. Kitos Šalių teisės nurodytos Sutarties priede.

#### 5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Už įsipareigojimų, priimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako įstatymų nustatyta tvarka, atsižvelgdamos į Sutartyje nustatytus ypatumus.

5.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkti tretieji asmenys.

5.3. Nei viena iš Šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (*force majeure*). Tokiu atveju Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnys minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius nuostolius.

5.4. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tačiau tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos Šalis nevykdo savo



sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, kita Šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai Šaliai apie tai raštu.

5.5. Jei kuri nors šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį, ji pažeidžia Sutartį. Vienai šaliai pažeidus Sutartį, kita šalis, priklausomai nuo pažeidimo, turi teisę reikalauti kitos šalies vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ar reikalauti atlyginti nuostolius, ar reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytus delspinigius, ar pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, ar nutraukti Sutartį. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, apie kuriuos Paslaugų teikėjas buvo įspėtas raštu, tačiau per Pirkėjo nustatytą protingą terminą nepašalina paslaugų teikimo trūkumų ar pakartotinai netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, Pirkėjo reikalavimu Paslaugų teikėjas moka Pirkėjui 3 (trijų) procentų dydžio baudą nuo visos Sutarties kainos, nurodytos Sutarties 2.1 papunktyje, dydžio baudą.

5.6. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje numatytais terminais, Pirkėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,03 (trijų šimtųjų) procento, nuo laiku nesuteiktų paslaugų kainos, dydžio delspinigius, už kiekvieną uždelstą dieną.

5.7. Jei Pirkėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų apmokėti už paslaugas Sutartyje numatytais terminais, Pirkėjas, Paslaugų teikėjo pareikalavimu, moka 0,03 (trijų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

## 6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

6.1. Sutarties įvykdymas privalo būti užtikrintas pateikiant Lietuvos Respublikoje ar užsienio valstybėje registruoto banko garantiją (originalą). Sutarties įvykdymo užtikrinimo vertė turi būti ne mažesnė kaip 5 (penki) procentai nuo bendros Sutarties kainos nurodytos 2.1 papunktyje.

6.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo ir turi galioji visą Sutarties įvykdymo užtikrinimo laikotarpį. Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentai, Paslaugų teikėjus paprašius, grąžinami pasibaigus Sutarties terminui ir tinkamai įvykdžius Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

## 7. SUTARTIES GALIOJIMAS

7.1. Sutartis įsigalioja Sutartyje numatyto Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo dieną ir galioja iki sutartinių įsipareigojimų įvykdymo dienos, bet ne ilgiau kaip iki 2019 m. sausio 27 d.

7.2. Jeigu viena iš Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai, ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi apie tai kitą Šalį prieš 10 (dešimt) darbo dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus.

7.3. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui raštu prieš 10 (dešimt) darbo dienų. Šiuo atveju Pirkėjas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Pirkėjo momento. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių, apie tai pranešęs Pirkėjui raštu prieš 10 (dešimt) darbo dienų. Šiuo atveju Paslaugų teikėjas privalo visiškai atlyginti Pirkėjo patirtus nuostolius.

7.4. Sutartis bet kada gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu ir kitais teisės aktu numatytais atvejais.

## 8. KITOS SĄLYGOS

8.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai, ir tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Šalims susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, Klientas kreipiasi į Viešųjų pirkimų tarnybą su prašymu pritarti Sutarties sąlygų pakeitimams. Gavus Viešųjų pirkimų tarnybos pritarimą, visi Sutarties pakeitimai galioja tik tada, kai jie sudaryti raštu ir pasirašyti Šalių įgaliotų atstovų. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso sąlygose.



8.2. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorines turtines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Pirkėjo nuosavybė, kurią Pirkėjas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų. Be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo Paslaugų teikėjas negali publikuoti straipsnių apie paslaugas, jais remtis teikdamas bet kokias paslaugas kitiems ar atskleisti iš Pirkėjo gautą informaciją. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Pirkėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekės pavadinimų ar prekės ženklų naudojimo, išskyrus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

8.3. Paslaugų teikėjas garantuoja Pirkėjui ir/ar tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai, nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to Pirkėjui ir/ar tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai.

8.4. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

8.5. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

8.6. Sutarties aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

8.7. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

8.8. Sutartis sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

8.9. Sutarties neatskiriami priedai – Paslaugų specifikacija, 4 lapai.

## 9. ŠALIŲ REKVIZITAI

### PIRKĖJAS

**Informatikos ir ryšių departamentas  
prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų  
ministerijos**

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių  
asmenų registre, kodas 188774822  
Biudžetinė įstaiga  
Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius  
Tel. (8 5) 271 7177,  
Faks. (8 5) 271 8921  
El. paštas: ird@vrm.lt  
A. s. LT07 7300 0100 9338 1636  
AB „Swedbank“  
Banko kodas 73000

Direktorius

Evaldas Serbenta

### PASLAUGŲ TEIKĖJAS

**Įmonių grupė, sudaryta iš UAB „Asseco  
Lietuva“ ir UAB „ATEA“, atstovaujama  
atsakingojo partnerio UAB „Asseco“**

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių  
asmenų registre, kodas 302631095  
PVM mokėtojo kodas LT100006181715  
Kalvarijų g. 125, Vilnius  
Tel. (8 5) 210 2400  
Faks. (8 5) 210 2401  
El. paštas: justas.ivanuskas@asseco.lt  
A. s. LT79 7300 0101 3203 9690  
AB „Swedbank“  
Banko kodas 73000

Generalinis direktorius

Albertas Šermokas

## **PASLAUGŲ SPECIFIKACIJA**

### **1. Pirkimo objektas**

1.1. Perkamos VRIS registrų ir informacinių sistemų, operacinių sistemų, duomenų bazių valdymo sistemų ir techninės įrangos priežiūros paslaugos. Perkamų paslaugų apimtis – iki 1100 paslaugos teikimo valandų. VRIS techninės infrastruktūros komponentų (toliau – komponentai), nurodytų 2 ir 3 punktuose, remontui ir keitimui naujais skirta iki 28 000 Eur su PVM.

1.2. Pirkėjas paslaugas įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos apimties paslaugų.

1.3. Paslaugų teikėjas turės vykdyti paslaugas remdamasis ITIL gerosiomis praktikomis, užtikrinant incidentų, keitimų, konfigūracijos, serviso paslaugų lygio, ataskaitų valdymo procesus ir turėti tam paruoštus technologinius įrankius bei standartus.

### **2. VRIS, duomenų bazių valdymo sistemą ir jos techninę infrastruktūrą sudaro žemiau išvardinti komponentai:**

2.1. VRIS Centrinė duomenų bazė (CDB), veikianti „Oracle Database 10g“ ir „Real Application Cluster“ pagrindu, turinti sąsajas su „POLIS“ ir „VSATIS“ informacinėmis sistemomis.

2.2. Duomenų bazių „Oracle Database 10g“ telkinys veikiantis PowerVM Enterprise Edition pagrindu.

2.3. Programavimo ir testavimo duomenų bazės, veikiančios „Oracle Database 10g“ pagrindu.

2.4. Taikomųjų programų valdymo sistemos, veikiančios „Oracle Application Server 10g ir Tomcat ir Java“ pagrindu.

2.5. VRIS didelio našumo skaičiavimo telkinys, veikiantis Windows Server 2012 Datacenter, Hyper-V pagrindu.

2.6. VRIS integracinė platforma veikianti „WebMethods“ pagrindu.

2.7. Rezervinio duomenų kopijavimo sistema, veikianti „IBM Tivoli Storage Manager“ pagrindu.

2.8. VRIS elektroninio pašto sistema, veikianti „Microsoft Exchange 2007“, „Windows Server“ ir „Linux“ pagrindu.

2.9. VRIS centralizuoto valdymo sistema, veikianti „Windows Server“ pagrindu.

2.10. Internetinės svetainės.

2.11. VRIS, tarnybinių stočių virtualizavimo sprendimai, PowerVM Enterprise Edition, VMware vSphere.

2.12. Tarnybinės stotys, kuriose įdiegtos aukščiau išvardintos sistemos.

2.13. Tarnybinių stočių SAN tinklo ir duomenų saugyklų virtualizacijos įrenginiai, kuriuose laikomi sistemų duomenys.

2.14. Magnetinių juostų bibliotekos, naudojamos duomenų rezervinio kopijavimo sistemoje.

2.15. Tarnybinių stočių duomenų perdavimo SAN ir LAN tinklai bei aktyvinė duomenų perdavimo įranga.

2.16. VRIS centralizuoto valdymo įranga, veikianti „IBM Tivoli“, „Active Directory“ ir pagrindu.

### **3. VRIS techninės įrangos ir operacinių sistemų specifikacija:**

3.1. VRIS tarnybinės stotys IBM System p5 Server 1:9133 Model 55A, operacinė sistema AIX 5.3.



3.2. VRIS didelio našumo skaičiavimo telkinys veikiantis modulinių tarnybinių stočių talpyklose IBM Blade Center H, „Blade“ tipo tarnybinėse stotyse IBM HS23, operacinė sistema Windows Server 2012 Datacenter, Hyper-V.

3.3. VRIS tarnybinės stotys IBM Power 730, operacinė sistema AIX 5.3., virtualizavimo platforma PowerVM Enterprise Edition.

3.4. VRIS tarnybinės stotys IBM Power 550 (8204-E8A), operacinė sistema AIX 5.3., virtualizavimo platforma PowerVM Enterprise Edition.

3.5. VRIS tarnybinės stotys: IBM xSeries 3650 ir IBM xSeries 3850, operacinė sistema Redhat Linux .

3.6. Duomenų saugyklos IBM DS 5020, IBM DS 3950, IBM DS4700, Storwize V7000.

3.7. IBM Blade Centr E, ir „Blade“ tipo tarnybinės stotys IBM HS21, IBM HS22, IBM LS22.

3.8. VRIS tarnybinės stotys: IBM xSeries 3650 M2, M3, IBM xSeries 3550 M2, M3 ir IBM xSeries 3850, operacinė sistema Redhat Linux.

3.9. Juostų bibliotekos IBM TS3310, IBM TS3100.

3.10. VRIS centralizuoto valdymo tarnybinės stotys IBM xSeries 3550, operacinė sistema Microsoft Windows Server.

3.11. Tarnybinių stočių duomenų perdavimo SAN ir LAN tinklo aktyvinė įranga SAN komutatoriai IBM TotalStorage SAN16B-2, LAN tinklo komutatoriai Cisco Catalyst 2960, 3560.

3.12. VRIS testinės tarnybinės stotys IBM pSeries 620 model 6F1.

3.13. SAN diskų masyvų virtualizavimo įranga IBM System Storage SAN Volume Controller, 2145-8F4, 2145-8G4.

#### 4. Paslaugų specifikacija:

4.1. VRIS registrų ir informacinių sistemų operacinių sistemų, el. pašto sistemos, dokumentų valdymo sistemos, centralizuoto valdymo sistemos techninės ir programinės įrangos profilaktinė priežiūra.

Paslaugų teikėjo įgalioti specialistai pagal Pirkėjo poreikį ir el. pašto pateiktą paraišką atlieka VRIS registrų, operacinių sistemų, techninės įrangos profilaktinę priežiūrą. Įgalioti Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo specialistai suderina reikalavimų specifikaciją, paslaugų apimtį ir Paslaugų teikėjo specialistų darbo grafiką, tvarką (šie susitarimai užfiksuojami raštiškai ir tampa paraiškos priedu).

Profilaktinę priežiūrą sudaro:

- techninių parametrų optimizavimas našumui ir saugumui užtikrinti,
- naudojamų techninių ir programinės įrangos resursų optimizavimas,
- galimų sutrikimų ar resursų trūkumo prognozė,
- programinės įrangos atnaujinimų ir pataisymų diegimas,
- sistemos administratorių konsultavimas sistemos eksploatacijos klausimais.

Paslaugų teikėjo įgalioti specialistai pagal poreikį peržiūri ir suderina sistemos techninius parametrus siekiant pagerinti sistemos darbo našumą ir užtikrinti saugumą. Visų pakeistų parametrų sąrašas pateikiamas Pirkėjui kartu su **paslaugų perdavimo–priėmimo aktu**.

Sistemos techninės ir programinės įrangos gamintojams išleidus atnaujinimų ar pataisymų paketus, jų diegimas atliekamas pagal suderintą su Pirkėju grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.

4.2. VRIS registrų, operacinių sistemų, duomenų bazių valdymo sistemų ir techninės įrangos sutrikimų šalinimas: (2.1 papunktis)

- sutrikimo priežasčių diagnostika,
- sistemos veikimo atstatymas,
- sutrikimų prevencijos rekomendacijų pateikimas ir įgyvendinimas.

Pirkėjo atsakingi asmenys apie sutrikimus telefonu informuoja Paslaugų teikėjo atsakingus asmenis ir el. pašto pateikia paraišką. Paslaugų teikėjo asmenys, telefonu arba el.







paštu gavę informaciją apie sistemos sutrikimus arba gedimus, atvyksta į Pirkėjo patalpas ir atlieka sutrikimo priežasčių diagnostiką bei informuoja įgaliotą Kliento atstovą apie aptiktas sutrikimo priežastis ir tikėtiną sutrikimo pašalinimo trukmę.

Siekiant maksimalaus sutrikimų šalinimo operatyvumo, Pirkėjas sudaro sąlygas įgaliotiems Paslaugų teikėjo specialistams atvykti į Pirkėjo patalpas išties parą.

**4.3. VRIS, VRS CDB, VRIS aplikacijų, PTDB, rezervinio duomenų kopijavimo sistemos (magnetinių juostų bibliotekos, duomenų saugyklų) (toliau – RKS), elektroninio pašto sistemos tarnybinių stočių, duomenų perdavimo SAN ir LAN tinklų įrangos, centralizuoto valdymo įrangos, atviro kodo programinės įrangos (SVN, Redmine, Nagios, CentOS, Ubuntu, Postfix, RoudCube, Doveco, PolicyD, AWStats, Apache HTTPD) funkcionalumo plėtra:**

- detalių techninių reikalavimų papildomam funkcionalumui rengimas ir derinimas,
- papildomo funkcionalumo programavimas (operacinių sistemų, Perl, PHP, SQL skript-ų parengimas ir testavimas),
- naudojamų techninių ir taikomųjų programinių resursų optimizavimas,
- diegimas ir bandymai,
- techninės dokumentacijos rengimas,
- techninių priemonių tiekimas,
- techninės ir programinės įrangos diegimas ir bandymai,
- infrastruktūros dokumentavimas,
- naudotojų ir administratorių mokymas.

Pirkėjo atsakingi asmenys el. paštu pateikia paraišką atlikti VRIS sistemos funkcionalumo plėtrą. Įgalioti Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo specialistai suderina reikalavimų specifikaciją, paslaugų apimtį ir Paslaugų teikėjo specialistų darbo grafiką, įdiegimo ir bandymų procedūras, naudotojų mokymo tvarką (šie susitarimai užfiksuojami raštiškai ir tampa paraiškos priedu).

## 5. Reikalavimai paslaugoms

5.1. Paslaugos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį išties parą per visą sutarties galiojimo laikotarpį 24 valandų per parą, 7 dienų per savaitę (toliau – 24x7) režimu.

5.2. Kreipiniai skirstomi į dvi kategorijas:

1 lentelė

| Eil. Nr. | Kreipinio kategorija                                                                                                                                                               | Reakcijos laikas<br>(kada pradedama spręsti problema/<br>įgyvendinti pageidavimas) | Įgyvendinimo laikas<br>(kada atstatomas normalus veikimas/<br>įgyvendinamas funkcionalumas)                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>I prioritetas.</b> VRIS registrų operacinių sistemų, duomenų bazių valdymo sistemų funkcionalumo sutrikimai, Pirkėjas, pagrįsta jos nuomone, negali tęsti darbo (4.2 papunktis) | 1 val.                                                                             | Sprendimo paieška vykdoma nepertraukiamai 24x7 režimu iki visiškai problemos pašalinimo, bet ne ilgiau kaip per 8 valandas |
| 2        | <b>II prioritetas.</b> VRIS registrų, CDB, PTDB NSIS DB, LAN, SAN, RKS optimizavimas/konfigūravimas, funkcionalumo vystymas, (4.1, 4.3, papunkčiai)                                | 8 val.                                                                             | Problemos sprendimas vykdomas darbo valandomis pagal Pirkėjo ir Paslaugų teikėjo susitarimą                                |



5.3. Kiekvienas kreipinys paslaugoms teikti yra individualiai apskaitomas Paslaugų teikėjo informacinėje sistemoje. Pirkėjas turi turėti galimybę peržiūrėti jos kreipinių būseną bei įgyvendinimo eigą. Kreipiniai registruojami ir į juos reaguojama šia tvarka:

5.3.1. Pirkėjo įgalioti asmenys telefonu arba elektroniniu paštu praneša arba esant galimybei tiesiogiai Paslaugų teikėjo informacinėje sistemoje registruoja informaciją apie aptiktą trūkumą, nurodydami kreipinio prioritetą. Jeigu klaida kritinė ir reikalauja skubaus ištaisymo, Pirkėjo įgalioti asmenys papildomai paskambina Paslaugų teikėjo įgaliotiems asmenims.

5.3.2. Elektroniniu paštu gautas pranešimas apie trūkumą automatiškai užregistruojamas Paslaugų teikėjo kreipinių valdymo sistemoje ir jam suteikiamas identifikacinis numeris. Apie tai elektroniniu paštu informuojamas kreipinį išsiuntęs Pirkėjo atstovas ir įgalioti Paslaugų teikėjo asmenys.

## 6. Komponentų remontas ir keitimas naujais

6.1. Paslaugų teikėjas, vykdydamas VRIS registų, operacinių sistemų ir techninės įrangos priežiūros paslaugas, privalo remontuoti ir keisti komponentus, nurodytus 2 ir 3 punktuose, tam, kad būtų užtikrintas pilnas VRIS funkcionavimas.

6.2. Paslaugų teikėjas privalo informuoti Pirkėją apie remontuojamus arba keičiamus komponentus (nurodant pavadinimą, modelį).

6.3. Pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu pakeistiems į naujus komponentams ir suremontuotiems komponentams turi būti suteikta garantija ne mažiau kaip 12 mėnesių nuo komponento pakeitimo dienos.

6.4. Jeigu Paslaugų teikėjas negali suremontuoti komponentų gedimo vietoje, remonto laikotarpiu sugedęs komponentas keičiamas į analogiškai veikiantį.

6.5. Suremontuoti komponentai atstatomi į komponentų buvimo vietą, prieš tai suderinus su Pirkėju komponentų atstatymo laiką.

6.6. Jeigu Paslaugų teikėjas negali suremontuoti komponentų, komponentų pakeitimas įforminamas vadovaujantis galiojančiais teisės aktais ir surašomas pakeitimo aktas, kuriame nurodomas buvęs inventorinis arba nomenklatūrinis numeris, pavadinimas ir modelis, naujo komponento pavadinimas ir modelis. Komponento pakeitimo aktas pasirašomas Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo.

### PIRKĖJAS

Informatikos ir ryšių departamentas  
prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų  
ministerijos

Direktorius

Evaldas Serbenta



### PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Įmonių grupė, sudaryta iš UAB „Asseco  
Lietuva“ ir UAB „ATEA“, atstovaujama  
atsakingojo partnerio UAB „Asseco“

Generalinis direktorius

Albertas Šermokas

