

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2016 m. lapkričio 30 d. Nr. (6-3)15R-164
Vilnius

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Pirkėjas), atstovaujamas direktoriaus Evaldo Serbentos, įmonių grupė, sudaryta iš UAB „Asseco Lietuva“ ir UAB „ATEA“, veikianti 2016 m. rugsėjo 12 d. jungtinės veiklos sutarties Nr. JVS-2016/09-VRM-01 pagrindu, atstovaujama atsakingojo partnerio UAB „Asseco Lietuva“ (toliau – Paslaugų teikėjas), kurią atstovauja generalinis direktorius Albertas Šermokas, toliau kartu ar atskirai vadinami Šalimis, vadovaudamiesi Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešojo pirkimo komisijos 2016 m. liepos 25 d. posėdžio protokolu Nr. P-180-IRD-D11-44-1 ir 2016 m. spalio 25 d. posėdžio protokolu Nr. P-241-IRD-D11-44-8, sudaro šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis pagal Pirkėjo faktinį poreikį teikti vidaus reikalų informacinės sistemos (toliau – VRIS) registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos priežiūros paslaugą (I pirkimo objekto dalis) (toliau – paslaugos), kurių specifikacija nurodyta Sutarties priede – Paslaugų specifikacijoje (toliau – Sutarties priedas), o Pirkėjas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Paslaugų teikėjui už jas.

1.2. Pirkėjas paslaugas įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos paslaugų apimties.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina – iki 93 702,40 Eur (iki devyniasdešimt trijų tūkstančių septynių šimtų dviejų eurų ir keturiasdešimt centų) įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM).

2.2. Detalios paslaugų kainos (įkainiai):

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Maksimalus valandų skaičius*	Siūlomas paslaugų vieno eksperto valandinis įkainis		Iš viso kaina, Eur su PVM (3x5)
			Eur be PVM/val.	Eur su PVM/val.	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I pirkimo objekto dalis – VRIS registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos priežiūros paslaugos:					
1	I prioritetui priskiriamos paslaugos (pagal Sutarties priedo reikalavimus)	484	32,00	38,72	18 740,48
2	II prioritetui priskiriamos paslaugos (pagal Sutarties priedo reikalavimus)	1936	32,00	38,72	74 961,92
Iš viso:					93 702,40

2.3. Paslaugos įsigijamos pagal poreikį taikant Sutarties 2.2 papunktyje nurodytus įkainius. Galutinė kaina, kurią Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui, priklauso nuo vykdančiam Sutartį suteiktų paslaugų kiekio (apimties).

2.4. Į Sutarties kainą įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu.

2.5. Sutarties kaina negali būti keičiama per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus.

2.6. Paslaugos užsakomos esant poreikiui, užpildant Sutartyje nustatytos formos paslaugų paraišką. Pagal kiekvieną paraišką atliktų paslaugų perdavimas-priėmimas įforminamas Sutartyje nustatytos formos paslaugų perdavimo-priėmimo aktu, kurį pasirašo Paslaugų teikėjas ir Pirkėjas.

2.7. Už tinkamai suteiktas paslaugas Pirkėjas su Paslaugų teikėju atsiskaito mokėjimo pavedimu, pinigus pervesdamas į Paslaugų teikėjo atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo ir teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos gavimo dienos.

2.8. Sutarties kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu perskaičiuojama (didinama ar mažinama) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM, kuris turėjo tiesioginės įtakos Sutarties kainai. Šalims raštiškai susitarus ir ne vėliau kaip iki galutinio paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos, perskaičiuojama tik ta Sutarties kainos dalis, kuriai turėjo įtakos PVM ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Sutarties kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Pirkėją raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Sutarties kainai. Pirkėjas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM. Sutarties kainos perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama perskaičiuota Sutarties kaina bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos. Sutarties kainos perskaičiavimas dėl kitų mokesčių pasikeitimo ir (ar) bendro kainų lygio kitimo nebus atliekamas.

2.9. Jeigu einamaisiais biudžetiniais metais teisės aktais bus apribotas tam tikram laikotarpiui numatytas valstybės piniginių išteklių išdavimas, Pirkėjas turi teisę einamaisiais biudžetiniais metais atsisakyti tam tikrų Sutartyje numatytų, tačiau dar nesuteiktų paslaugų ir privalo raštu apie tai informuoti Paslaugų teikėją. Esant valstybės piniginių išteklių išdavimo ribojimo situacijai ir Pirkėjui atsisakius dar nesuteiktų paslaugų, Pirkėjui nėra taikomos jokios Paslaugų teikėjo sankcijos, kylančios dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. pagal Pirkėjo faktinį poreikį Sutartyje ir Sutarties priede nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais teikti Sutarties ir Sutarties priedo reikalavimus atitinkančias paslaugas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos iki kol bus išnaudota Sutarties 2.1 papunktyje nurodyta pinigų suma, bet ne ilgiau kaip iki 2018 m. gruodžio 18 d., adresu: Šventaragio g. 2, Vilnius;

3.1.2. tinkamai ir faktiškai suteikus paslaugas, pateikti Pirkėjui pasirašytą paslaugų perdavimo-priėmimo aktą bei PVM sąskaitą faktūrą;

3.1.3. laikytis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso bei kitų, su Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymu susijusių, Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo specialistai, darbuotojai bei atstovai jų laikytųsi;

3.1.4. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Pirkėjo paskirtu atstovu palaikymą ir apie tai elektroniniu paštu ar raštu pranešti Pirkėjui;

3.1.5. nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu informuoti Pirkėją:

3.1.5.1. jei laiku negali suteikti paslaugų;

3.1.5.2. apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą;

3.1.6. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos, deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.1.7. gavęs Sutarties 3.2.4 papunktyje numatytą Pirkėjo raštišką atsisakymą priimti paslaugas, per Pirkėjo nurodytą terminą įgyvendinti Pirkėjo reikalavimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.1.8. užtikrinti, kad Sutarti visa Sutarties galiojimo laikotarni vykdys šie specialistai:

ekspertų, paslaugas teikiantys specialistai gali būti keičiami tik gavus rašytinį Kliento sutikimą. Keičiamas specialistas turi atitikti šiuos kvalifikacinius reikalavimus:

3.1.8.1. sistemų architektūros ekspertas privalo turėti: aukštąjį universitetinį ar jam prilygintą informatikos, matematikos arba informatikos inžinerijos arba informatikos vadybos ir informatikos technologijos krypties išsilavinimą; ne trumpesnę kaip 3 metų darbo patirtį informacinių technologijų (IT) srityje; dalyvavo vykdant ne mažiau kaip 1 (vieną) informacinių sistemų projektą sistemos architektūros projektavimo arba priežiūros srityse (galima nurodyti ir vieną projektą, kuris atitinka šioms projektams keliamus reikalavimus); dalyvavo vykdant ne mažiau kaip 1 (vieną) projektą, susijusį su informacinės sistemos projektavimu, vykdant informacinių sistemų registrų priežiūros modifikavimo darbus Oracle, JAVA arba lygiaverčių technologijų pagrindu (galima nurodyti ir vieną projektą, kuris atitinka šioms projektams keliamus reikalavimus); sistemų architektūros eksperto kvalifikaciją, patvirtintą Oracle Certified Master, Java EE 5 Enterprise Architect sertifikatu arba lygiaverčiu dokumentu;

3.1.8.2. programinės įrangos ekspertas privalo turėti: aukštąjį universitetinį ar jam prilygintą informatikos, matematikos arba informatikos inžinerijos arba valdymo ir informatikos technologijos krypties išsilavinimą; ne trumpesnę kaip 3 (trejų) metų darbo patirtį informacinių technologijų (IT) srityje; dalyvavo vykdant ne mažiau kaip 1 (vieną) projektą, susijusį su informacinės sistemos diegimu, vykdant registrų arba informacinių sistemų modifikavimo, priežiūros darbus Oracle Forms ir Reports aplikacijų, Oracle branduolio procedūrų paketų arba lygiaverčių technologijų pagrindu; programinės įrangos eksperto kvalifikaciją, patvirtintą Oracle Certified Professional sertifikatu arba lygiaverčiu dokumentu;

3.1.8.3. programinės įrangos ekspertas privalo turėti: aukštąjį universitetinį ar jam prilygintą informatikos, matematikos arba informatikos inžinerijos arba valdymo ir informatikos technologijos krypties išsilavinimą; ne trumpesnę kaip 3 (trejų) metų darbo patirtį informacinių technologijų (IT) srityje; dalyvavo vykdant ne mažiau kaip 1 (vieną) projektą, susijusį su informacinės sistemos diegimu, vykdant informacinių sistemų modifikavimo, priežiūros darbus JAVA arba lygiaverčių technologijų pagrindu; programinės įrangos eksperto kvalifikaciją, patvirtintą JCP (Java Certified Developer, For Java 2 Platform) ir JCP (Java Certified Developer, For Java 2 Web Services) sertifikatais arba lygiaverčiais dokumentais (gali turėti skirtingi specialistai);

3.1.9. vykdyti nuolatinės vertimo žodžiu ir raštu paslaugas, jei Paslaugų teikėjo siūlomi ekspertai nemoka lietuvių kalbos (išlaidos vertimo paslaugoms turi būti įskaičiuotos į Sutarties kainą, nurodytą 2.1. papunktyje);

3.1.10. laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykdant Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Pirkėjo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Pirkėjas raštu patvirtins,

[Signature]

[Signature]

kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri buvo viešai prieinama, arba Paslaugų teikėjas gali dokumentais įrodyti, kad informacija jam buvo teisėtai žinoma arba buvo pateikta trečiųjų asmenų, turėjusių raštu patvirtintą teisę atskleisti konfidencialią informaciją;

3.1.11. pasirašytu paslaugų perdavimo–priėmimo aktu perduoti Pirkėjui suteiktų paslaugų rezultatą – teises, įgytas vykdant Sutartį bei autorinius kūrinius, įgytą techninę ir programinę įrangą, nuosavybės teisę.

3.2. Pirkėjas įsipareigoja:

3.2.1. sumokėti Paslaugų teikėjui už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis;

3.2.2. raštu pateikti užsakymą Paslaugų teikėjui dėl paslaugų poreikio;

3.2.3. teikti Paslaugų teikėjui Sutarčiai vykdyti pagrįstai reikalingą turimą informaciją;

3.2.4. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo pasirašyto paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo dienos priimti tinkamas paslaugas, pasirašydamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie atsisakymą priimti paslaugas, nurodydamas suteiktų paslaugų trūkumus ir sprendimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.2.5. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti kompetentingą asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Paslaugų teikėjo paskirtu atstovu palaikymą, ir apie tai elektroniniu paštu ar raštu pranešti Paslaugų teikėjui;

3.2.6. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.2.7. nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu pranešti Paslaugų teikėjui apie savo pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą.

3.3. Kiti Šalių įsipareigojimai nurodyti Sutarties priede.

4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

4.1.1. reikalauti, kad Pirkėjas priimtų tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Pirkėjas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas;

4.1.2. reikalauti iš Pirkėjo sumokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

4.2. Pirkėjas turi teisę:

4.2.1. nemokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas, jeigu pateikta neteisinga PVM sąskaita faktūra (kol bus išsiaiškinta su Paslaugų teikėju ir bus pateikta teisinga PVM sąskaita faktūra);

4.2.2. nustatęs paslaugų trūkumus, reikalauti, kad Paslaugų teikėjas neatlygintinai pašalintų paslaugų trūkumus per Pirkėjo nustatytą terminą ir (arba) atlygintų nuostolius, susijusius su netinkamu Sutarties vykdymu;

4.2.3. Paslaugų teikėjui neįvykdžius Pirkėjo reikalavimų, nurodytų Sutarties 4.2.2 papunktyje, ar Paslaugų teikėjui nevykdant Sutarties, Pirkėjas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo;

4.2.4. priskaičiuotų delspinigių suma mažinti savo piniginę prievolę Paslaugų teikėjui.

4.3. Kitos Šalių teisės nurodytos Sutarties priede.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Už įsipareigojimų, priimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalis atsako įstatymų nustatyta tvarka, atsižvelgdamos į Sutartyje nustatytus ypatumus.

5.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkti tretieji asmenys.

5.3. Nei viena iš Šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (*force majeure*). Tokiu atveju Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnyks minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius nuostolius.

5.4. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tačiau tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, kita Šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai Šaliai apie tai raštu.

5.5. Jei kuri nors šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį, ji pažeidžia Sutartį. Vienai šaliai pažeidus Sutartį, kita šalis, priklausomai nuo pažeidimo, turi teisę reikalauti kitos šalies vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ar reikalauti atlyginti nuostolius, ar reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytus delspinigius, ar pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, ar nutraukti Sutartį. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, apie kuriuos Paslaugų teikėjas buvo įspėtas raštu, tačiau per Pirkėjo nustatytą protingą terminą nepašalina paslaugų teikimo trūkumų ar pakartotinai netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, Pirkėjo reikalavimu Paslaugų teikėjas moka Pirkėjui 3 (trijų) procentų dydžio baudą nuo visos Sutarties kainos, nurodytos Sutarties 2.1 papunktyje, dydžio baudą.

5.6. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje numatytais terminais, Pirkėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,03 (trijų šimtųjų) procento, nuo laiku nesuteiktų paslaugų kainos, dydžio delspinigius, už kiekvieną uždelstą dieną.

5.7. Jei Pirkėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų apmokėti už paslaugas Sutartyje numatytais terminais, Pirkėjas, Paslaugų teikėjo pareikalavimu, moka 0,03 (trijų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

6.1. Sutarties įvykdymas privalo būti užtikrintas pateikiant Lietuvos Respublikoje ar užsienio valstybėje registruoto banko garantiją (originalą). Sutarties įvykdymo užtikrinimo vertė turi būti ne mažesnė kaip 5 (penki) procentai nuo bendros Sutarties kainos su PVM nurodytos 2.1 papunktyje.

6.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo ir turi galioti visą Sutarties vykdymo užtikrinimo laikotarpį. Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentai, Paslaugų teikėjus paprašius, grąžinami pasibaigus Sutarties terminui ir tinkamai įvykdžius Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

7. SUTARTIES GALIOJIMAS

7.1. Sutartis įsigalioja Sutartyje numatyto Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo dieną ir galioja iki sutartinių įsipareigojimų įvykdymo dienos, bet ne ilgiau kaip iki 2019 m. sausio 27 d.

7.2. Jeigu viena iš Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai, ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi apie tai kitą Šalį prieš 10 (dešimt) darbo dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus.

7.3. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui raštu prieš 10 (dešimt) darbo dienų. Šiuo atveju Pirkėjas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Pirkėjo momento. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių, apie tai pranešęs Pirkėjui raštu prieš 10 (dešimt) darbo dienų. Šiuo atveju Paslaugų teikėjas privalo visiškai atlyginti Pirkėjo patirtus nuostolius.

7.4. Sutartis bet kada gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu ir kitais teisės aktu numatytais atvejais.

8. KITOS SĄLYGOS

8.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai, ir tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Šalims susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, Klientas kreipiasi į Viešųjų pirkimų tarnybą su prašymu pritarti Sutarties sąlygų pakeitimams. Gavus Viešųjų pirkimų tarnybos pritarimą, visi Sutarties pakeitimai galioja tik tada, kai jie sudaryti raštu ir pasirašyti Šalių įgaliotų atstovų. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso sąlygose.

8.2. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorines turtines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Pirkėjo nuosavybė, kurią Pirkėjas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų. Be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo Paslaugų teikėjas negali publikuoti straipsnių apie paslaugas, jais remtis teikdamas bet kokias paslaugas kitiems ar atskleisti iš Pirkėjo gautą informaciją. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Pirkėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekės pavadinimų ar prekės ženklų naudojimo, išskyrus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

8.3. Paslaugų teikėjas garantuoja Pirkėjui ir/ar tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai, nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to Pirkėjui ir/ar tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai.

8.4. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

8.5. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

8.6. Sutarčiai aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

8.7. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

8.8. Sutartis sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

8.9. Sutarties neatskiriami priedai:

8.9.1.1 priedas. Paslaugų specifikacija, 5 lapai.

8.9.2.2 priedas. Paraiškos paslaugoms suteikti forma, 1 lapas.

8.9.3.3 priedas. Paslaugų perdavimo–priėmimo akto forma, 1 lapas.

9. ŠALIŲ REKVIZITAI

PIRKĖJAS

**Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų
ministerijos**

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių
asmenų registre, kodas 188774822
Biudžetinė įstaiga
Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius
Tel. (8 5) 271 7177,
Faks. (8 5) 271 8921
El. paštas: ird@vrm.lt
A. s. LT07 7300 0100 9338 1636
AB „Swedbank“
Banko kodas 73000

Direktorius

Evaldas Šerbenta



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

**Įmonių grupė, sudaryta iš UAB „Asseco
Lietuva“ ir UAB „ATEA“, atstovaujama
atsakingojo partnerio UAB „Asseco Lietuva“**

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių
asmenų registre, kodas 302631095
PVM mokėtojo kodas LT100006181715
Kalvarijų g. 125, LT-08221 Vilnius
Tel. (8 5) 210 2400
Faks. (8 5) 210 2401
El. paštas: info@asseco.lt
A. s. LT79 7300 0101 3203 9690
AB „Swedbank“
Banko kodas 73000

Generalinis direktorius

Albertas Sermokas



PASLAUGŲ SPECIFIKACIJA

1. Pirkimo objektas

1.1. Perkamos VRIS registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos priežiūros paslaugos. Perkamų paslaugų apimtis – iki 2420 paslaugos teikimo valandų.

1.2. Pirkėjas paslaugas įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos apimties paslaugų.

1.3. Paslaugų teikėjas turės vykdyti paslaugas remdamasis ITIL gerosiomis praktikomis, užtikrinant incidentų, keitimų, konfigūracijos, serviso paslaugų lygio, ataskaitų valdymo procesus ir turėti tam paruoštus technologinius įrankius bei standartus.

2. VRIS ir duomenų bazių valdymo sistemą sudaro žemiau išvardinti komponentai.

2.1. VRIS Centrinė duomenų bazė (CDB), veikianti „Oracle Database 10g“ ir „Real Application Cluster“ pagrindu, turinti sąsajas su „POLIS“ ir „VSATIS“ informacinėmis sistemomis;

2.2. duomenų bazių „Oracle Database 10g“ telkinys veikiantis PowerVM Enterprise Edition pagrindu;

2.3. programavimo ir testavimo duomenų bazės, veikiančios „Oracle Database 10g“ pagrindu;

2.4. taikomųjų programų valdymo sistemos, veikiančios „Oracle Application Server 10g ir Tomcat ir Java“ pagrindu;

2.5. VRIS integracinė platforma veikianti „WebMethods“ pagrindu;

2.6. VRIS centralizuoto valdymo sistema, veikianti „Windows Server“ pagrindu;

2.7. dokumentų valdymo sistema „Avily“;

2.8. internetinės svetainės;

2.9. VRIS centralizuoto valdymo įranga, veikianti „IBM Tivoli“, „Active Directory“ ir pagrindu;

2.10. VRIS registrai ir informacinės sistemos:

- Užsieniečių registras (valstybės registras),
- Vidaus reikalų pareigūnų registras (valstybės registras),
- Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bėgėlių asmenų žinybinis registras,
- Nusikalstamų veikų žinybinis registras,
- Habitoskopinių duomenų registras,
- VRIS CDB naudotojų administravimo posistemė (ADMIN),
- VRIS CDB naudotojų auditavimo posistemė (AUDIT),
- VRIS Klasifikatorių sistema (VRIS KS),
- Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistų registras (valstybės registras),
- Adreso komponentų tvarkymo posistemė (AKTS).

3. Paslaugų specifikacija

3.1. VRIS registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos sutrikimų šalinimas.

- sutrikimo priežasčių diagnostika,
- sistemos veikimo atstatymas,
- sutrikimų prevencijos rekomendacijų pateikimas ir įgyvendinimas.

Pirkėjo atsakingi asmenys apie sutrikimus telefonu informuoja Paslaugų teikėjo atsakingus asmenis ir el. paštu pateikia paraišką. Paslaugų teikėjo asmenys, telefonu arba el. paštu gavę informaciją apie sistemos sutrikimus arba gedimus, atvyksta į Pirkėjo patalpas ir atlieka sutrikimo priežasčių diagnostiką bei informuoja įgaliotą Pirkėjo atstovą apie aptiktas sutrikimo priežastis ir tikėtiną sutrikimo pašalinimo trukmę.

Siekiant maksimalaus sutrikimų šalinimo operatyvumo, Pirkėjas sudaro sąlygas įgaliotiems Paslaugų teikėjo specialistams atvykti į Pirkėjo patalpas išsiaiškinant parą.

3.2. VRIS registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos, nurodytos 1 lentelėje, VRIS CDB ir aplikacijų, programavimo ir testavimo duomenų bazių (toliau – PTDB), centralizuoto valdymo įrangos priežiūros paslauga.

- taikomosios programinės įrangos funkcionalumo keitimas pasikeitus ar įsigaliojus naujiems Lietuvos Respublikos ar Europos Sąjungos teisės aktams;
- taikomosios programinės įrangos funkcionalumo plėtra;
- naudojamų taikomųjų programinių resursų optimizavimas;
- diegimas ir bandymai;
- techninės dokumentacijos rengimas;
- naudotojų ir administratorių mokymas;
- taikomosios programinės įrangos modifikavimas diegiant didesnę duomenų saugumą atitinkančias duomenų keitimosi su kitais registrais ir informacinėmis sistemomis technologijas;
- taikomosios programinės įrangos suderinamumo darbai pereinant prie aukštesnės duomenų bazių valdymo sistemos, operacinės sistemos, aplikacijų serverio programinės įrangos versijos;
- elektroninių paslaugų iš VRIS registrų ir informacinių sistemų vystymas;
- VRIS naudotojų valdymo sistemos taikomosios programinės įrangos tobulinimo darbai.

Pirkėjo atsakingi asmenys el. paštu pateikia paraišką Paslaugų teikėjo atsakingiems asmenims. Įgalioti Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo specialistai suderina reikalavimų specifikaciją, paslaugų apimtį ir Paslaugų teikėjo specialistų darbo grafiką, įdiegimo ir bandymų procedūras, naudotojų mokymo tvarką (šie susitarimai užfiksuojami raštiškai ir tampa paraiškos priedu).

1 lentelė

VRIS registrai ir informacinės sistemos	Taikomoji programinė įranga	Sąveikos su kitais registrais ir informacinėmis sistemomis technologija
---	-----------------------------	---

Užsieniečių registras (UR)	Oracle Forms 10g ir Reports 10g. Oracle branduolio procedūrų paketai, Java EE 6, Java EE 7, Spring, Hibernate, JSF PrimeFaces, Java Server Pages (JSP)	„Oracle materialized view“ mechanizmas, Oracle branduolio procedūrų paketai, REST žiniatinklio paslaugos (Web Service), SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service), HTTP užklausos
Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bėgėlių asmenų žinybinis registras (IAŽR)	Java Persistence API (JPA), Java Server Faces (JSF), Application Development Framework (ADF), Eclipse, Birt, Oracle branduolio procedūrų paketai	„Oracle materialized view“ mechanizmas, Oracle branduolio procedūrų paketai, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service)
Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistų registras (ĮKNR*)	Oracle Forms 10g ir Reports 10g Oracle branduolio procedūrų paketai, Oracle Business Intelligence Standard Edition One, Java SE, Java Server Pages (JSP), Spring, Java 2 Platform Enterprise Edition (J2EE)	Oracle branduolio procedūrų paketai, „Oracle materialized view“ mechanizmas, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service), HTTP užklausos.
Nusikalstamų veikų žinybinis registras (NVŽR)**	Oracle Forms 10g ir Reports 10g Oracle branduolio procedūrų paketai, Oracle Advanced Queuing (AQ), Java Message Service (JMS) , JAX-WS 2.0 bei Glassfish Metro 1.5 technologijas, Apache iBATIS 2.3.4 technologiją, ESRI ArcGIS	Oracle branduolio procedūrų paketai, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service), REST žiniatinklio paslaugos (Web Service), HTTP užklausos.
Habitoskopinių duomenų registras (HDR)	Oracle Forms 10g ir Reports 10g Java Servlet, ZK AJAX (framework)	Oracle branduolio procedūrų paketai, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service), „Oracle materialized view“ mechanizmas
VRIS CDB naudotojų administravimo posistemė (ADMIN)	Oracle Forms 10g Oracle branduolio procedūrų paketai, Oracle Internet Directory	Oracle branduolio procedūrų paketai, REST žiniatinklio paslaugos (Web Service)
VRIS CDB naudotojų auditavimo posistemė (AUDIT)	Apache Wicket, Java Servlet, Java EE, Oracle Advanced Queuing, Oracle branduolio procedūrų	Oracle branduolio procedūrų paketai, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service)

	paketai	
VRIS Klasifikatorių sistema (VRIS KS)	Eclipse Java Server Faces (JSF), Spring Framework, Java Persistence API (JPA)	Oracle branduolio procedūrų paketai, Oracle materialized view“ mechanizmas
Adreso komponentų tvarkymo posistemė (AKTS)	Oracle Forms 10g Oracle branduolio procedūrų paketai	Oracle branduolio procedūrų paketai, „Oracle materialized view“ mechanizmas, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service)
VRIS naršyklė	PHP 5.x, HTML, CSS, JavaScript, JSON, Oracle branduolio procedūrų paketai, HTTP	
Internetinis puslapis	WORDPRESS 4.1.1	

*- Registro sąvoka apima registro ir jo funkcinį komponentų (Dokumentų valdymo sistema „Avilys“ (DVS), Teistumo (neteistumo) pažymų bei išrašų išdavimo posistemė (TPZ), Registro analizės ir ataskaitų funkcinis komponentas (AA FK), Registro elektroninių paslaugų portalas, integracijos su Europos nuosprendžių registrų informacine sistema modulis (ES FK)) techninę ir programinę įrangą, duomenų bazes.

** - Registro sąvoka apima registro ir jo funkcinį komponentų (Išorinis ir vidinis GIS modulis su žemėlapių naršykle, statistinių ataskaitų formavimo įrankis) techninę ir programinę įrangą, duomenų bazes.

Kitų institucijų ir įstaigų duomenys, kurie būtini Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos reguliavimo srities įstaigų funkcijoms vykdyti, gaunami:

- naudojant „Oracle materialized view“ mechanizmą,
- HTTP protokolu parsisiunčiant XML, CSV formato bylas.

4. Reikalavimai paslaugoms

4.1. Paslaugos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį darbo dienomis.

4.2. Kreipiniai skirstomi į dvi kategorijas:

2 lentelė

Eil. Nr.	Kreipinio kategorija	Reakcijos laikas (kada pradedama spręsti problema/ įgyvendinti pageidavimas)	Įgyvendinimo laikas (kada atstatomas normalus veikimas/ įgyvendinamas funkcionalumas)
1	I prioritetas. VRIS programinė įrangą	1 darbo val.	Sprendimo paieška darbo

	nustojo funkcionuoti, Pirkėjas, jo nuomone, negali tęsti darbo (3.1 papunktis)		valandomis, bet ne ilgiau kaip per 8 valandas
2	II prioritetas. VRIS registrų ir informacinių sistemų, CDB, PTDB optimizavimas, funkcionalumo vystymas (3.2 papunktis)	8 darbo val.	Problemos sprendimas vykdomas darbo valandomis pagal Pirkėjo ir Paslaugų teikėjo susitarimą

4.3. Kiekvienas kreipinys paslaugoms teikti yra individualiai apskaitomas Paslaugų teikėjo informacinėje sistemoje. Pirkėjas turi turėti galimybę peržiūrėti jo kreipinių būseną bei įgyvendinimo eigą. Kreipiniai registruojami ir į juos reaguojama šia tvarka:

- Pirkėjo įgalioti asmenys telefonu arba elektroniniu paštu praneša arba esant galimybei tiesiogiai Paslaugų teikėjo informacinėje sistemoje registruoja informaciją apie aptiktą trūkumą, nurodydami kreipinio prioritetą. Jeigu klaida kritinė ir reikalauja skubaus ištaisymo, Pirkėjo įgalioti asmenys papildomai paskambina Paslaugų teikėjo įgaliojamiems asmenims.

- Elektroniniu paštu gautas pranešimas apie trūkumą automatiškai užregistruojamas Paslaugų teikėjo kreipinių valdymo sistemoje ir jam suteikiamas identifikacinis numeris. Apie tai elektroniniu paštu informuojamas kreipinį išsiuntęs Pirkėjo atstovas ir įgaliojami Paslaugų teikėjo asmenys.

4.4. Pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu patobulintiems registrų ir informacinių sistemų funkcionalumams turi būti suteikta garantija ne mažiau kaip 12 mėnesių nuo perdavimo – priėmimo akto pasirašymo dienos.

PIRKĖJAS

Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų
ministerijos

Direktorius

Evaldas Serbenta



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Įmonių grupė, sudaryta iš UAB „Asseco
Lietuva“ ir UAB „ATEA“, atstovaujama
atsakingojo partnerio UAB „Asseco Lietuva“

Generalinis direktorius

Albertas Šermokas



(Paraiškos paslaugoms suteikti forma)

PASLAUGŲ PARAIŠKA

(paraiškos surašymo data)

Paslaugų specifikacijos 3.2 punktui: Pirkėjas aprašo užsakomą paslaugą, nurodo kreipinio kategorijos prioritetą, nurodo užsakymo laiką ir datą. Paslaugos suteikimo preliminarų laiką ir apimtį Pirkėjas suderina su Paslaugų teikėju rengdama užsakymo technines specifikacijas.

Pirkėjo atsakingas asmuo	
Pareigos	
Vardas, pavardė	
Parašas	

PIRKĖJAS

**Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų
ministerijos**

Direktorius

Evaldas Serbenta



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

**Įmonių grupė, sudaryta iš UAB „Asseco
Lietuva“ ir UAB „ATEA“, atstovaujama
atsakingojo partnerio UAB „Asseco Lietuva“**

Generalinis direktorius

Albertas Šermokas



(Paslaugų perdavimo-priėmimo akto forma)

PASLAUGŲ PERDAVIMO-PRIĖMIMO AKTAS

(akto surašymo data)

Paslaugų teikėjas:	
Sutarties pavadinimas, Nr.	

Eil. Nr.	Pavadinimas	Paslaugų užsakymo data	Priimtas valandų skaičius	Kaina Eur be PVM	PVM	Viso kaina Eur su PVM

Visos teikiamos paslaugos buvo suteiktos, pateikti visi reikalingi dokumentai, nurodyti sutartyje. Pirkėjas suteiktas paslaugas priėmė ir patvirtina, kad suteiktos paslaugos atitinka sutarties sąlygas. Šiuo aktu Paslaugų teikėjas patvirtina, kad paslaugos priimtos [įrašyti data]

Perdavė	Priėmė
Paslaugų teikėjas	Pirkėjas
(Parašas)	(Parašas)
(Vardas, pavardė)	(Vardas, pavardė)
(Pareigos)	(Pareigos)
(Antspaudas)	(Antspaudas)

PIRKĖJAS

Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų
ministerijos

Direktorius

Evaldas Serbenta



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Įmonių grupė, sudaryta iš UAB „Asseco
Lietuva“ ir UAB „ATEA“, atstovaujama
atsakingojo partnerio UAB „Asseco Lietuva“

Generalinis direktorius

UAB
„Asseco Lietuva“
Private
Albertas Šermokas

