|  |
| --- |
| Konkurso sąlygų |
| 2 priedas |

**UAB „Vestekspress“**

Registracijos adresas: A. Stulginskio g. 5, LT- 01115 Vilnius

Adresas korespondencijai: Perkūnkiemio g. 6, LT-12130 Vilnius

Tel: +370 5 255 32 27

El. pašto adresas [konkursai@westexpress.lt](mailto:konkursai@westexpress.lt)

Valstybinio turizmo departamento išduotas pažymėjimas Nr. 003194

Įmonės kodas 110461363, PVM mokėtojo kodas LT100000022216

A/S LT827044060000915660, AB SEB bankas, banko kodas 70440

\_ Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijai

(Adresatas (perkančioji organizacija))

**PASIŪLYMAS**

**DĖL KELIONIŲ ORGANIZAVIMO PASLAUGŲ**

\_\_\_2025-06-04\_\_\_\_\_\_\_\_\_Nr.\_\_\_\_\_\_

(Data)

\_\_\_\_\_Vilnius\_\_\_\_\_\_\_\_

(Sudarymo vieta)

**A DALIS.**

**TECHNINĖ INFORMACIJA IR DUOMENYS APIE TIEKĖJĄ**

|  |  |
| --- | --- |
| Tiekėjo pavadinimas */Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai/* | UAB „Vestekspress“ |
| Tiekėjo adresas */Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių adresai/* | Registracijos adresas : A. Stulginskio g. 5-59, LT-01115 Vilnius;  Adresas korespondencijai: Perkūnkiemio g. 6, LT-12130 Vilnius |
| Asmens, pasirašiusio pasiūlymą kvalifikuotu elektroniniu parašu, vardas, pavardė, pareigos |  |
| Telefono numeris |  |
| Fakso numeris | - |
| El. pašto adresas |  |

*Pildoma, jei tiekėjas ketina pasitelkti subtiekėją (-us):*

|  |  |
| --- | --- |
| Subtiekėjo (-ų) pavadinimas (-ai) | - |
| Subtiekėjo (-ų) adresas (-ai) |  |
| Įsipareigojimų dalis (procentais), kuriai ketinama pasitelkti subtiekėją (-us) |  |

1. Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis:

1)  atviro konkurso skelbime, paskelbtame Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka CVP IS interneto adresu: [https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt](https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt/);

2) atviro konkurso sąlygose;

3) kituose pirkimo dokumentuose (jų paaiškinimuose, papildymuose).

2. Pasirašydamas CVP IS priemonėmis pateiktą pasiūlymą kvalifikuotu elektroniniu parašu, patvirtinu, kad dokumentų skaitmeninės kopijos ir elektroninėmis priemonėmis pateikti duomenys yra tikri.

3. Pasiūlymas galioja iki 2025 m. d.

4. Pateikdamas pasiūlymą sutinku, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalimi, laimėjimo atveju, CVP IS būtų paskelbti: pasiūlymas, sudaryta pirkimo sutartis ir jos pakeitimai (jei tokie bus).

Siūlomos paslaugosvisiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus ir jų savybės tokios:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil.**  **Nr.** | **Funkcinės charakteristikos** | **Siūlomo parametro aprašymas** |
| **Tiekėjo teikiamų Paslaugų kokybė (T1)** | | |
| 1. | Aprašykite, kaip vykdote klientų skundų valdymą. | Pateikti aprašymą arba nurodyti pridedamo dokumento pavadinimą, psl. Nr.  *Žr. Kokybės kriterijai 2-a dalis-KONFIDENCIALU->SUTARTIES VYKDYMO KOKYBĖS VALDYMO OPERATYVUMO (skundų valdymo) APRAŠYMAS nuo 23 psl.* |
| 2. | Aprašykite krizių / neeilinių situacijų (skrydžių vėlavimas, atšaukimas, atidėjimas, atsisakymas vežti keleivį ir pan.) sprendimo tvarką. Jei galite, pateikite realius pavyzdžius. | Pateikti aprašymą arba nurodyti pridedamo dokumento pavadinimą, psl. Nr.  *Žr. Kokybės kriterijai 1-a dalis-KONFIDENCIALU->KRIZINIŲ ir NEEILINIŲ SITUACIJŲ SPRENDIMO APRAŠYMAS nuo 82 psl.* |
| 3. | Tiekėjo komunikavimo su perkančiąja organizacija proceso aprašymas, įskaitant komunikaciją su keliautoju. | Pateikti aprašymą arba nurodyti pridedamo dokumento pavadinimą, psl. Nr.  *Žr. Kokybės kriterijai 2-a dalis-KONFIDENCIALU->KOMUNIKAVIMO PROCESO APRAŠYMAS nuo 12 psl*. |
| **Paslaugas teikiančių specialistų kvalifikacija (T2)** | | |
| 4. | Aprašykite 1-ojo **pagrindinio** specialisto, kuris bus skiriamas Paslaugų teikimui, kvalifikaciją | Nurodyti siūlomo specialisto vardą, pavardę.  Kartu su pasiūlymu pateikiama:  - užpildytas konkurso sąlygų 5 priedas;  - siūlomo specialisto darbo patirtį įrodantys dokumentai (Gyvenimo aprašymas (CV) ar kiti įrodymai).  - IATA galiojantis sertifikatas/diplomas arba kitas lygiavertis dokumentas (lygiavertiškumą privalo įrodyti tiekėjas).  *Žr. Kokybės kriterijai 1-a dalis-KONFIDENCIALU, Specialistas Nr.1 nuo 18 psl.* |
| 5. | Aprašykite 2-ojo specialisto, kuris bus skiriamas Paslaugų teikimui, kvalifikaciją | Nurodyti siūlomo specialisto vardą, pavardę  Kartu su pasiūlymu pateikiama:  -užpildytas konkurso sąlygų 5 priedas;  - siūlomo specialisto darbo patirtį įrodantys dokumentai (Gyvenimo aprašymas (CV) ar kiti įrodymai).  - kai tiekėjo nurodytas specialistas turi galiojantį IATA sertifikatą/diplomą arba lygiavertį dokumentą, pateikiamas IATA galiojantis sertifikatas/diplomas arba kitas lygiavertis dokumentas (lygiavertiškumą privalo įrodyti tiekėjas).  *Žr. Kokybės kriterijai 1-a dalis-KONFIDENCIALU, Specialistas Nr.7 nuo 52 psl.* |

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil.Nr. | Pateiktų dokumentų pavadinimas | Dokumento puslapių skaičius | Ar dokumentas konfidencialus (Taip/Ne)\* |
|  | Įgaliojimas | 1 | Taip |
|  | Aprašymai | Daugiau kaip 10 | Taip |

**\* Informacija, nurodyta VPĮ 20 straipsnio 2 dalies 1, 2, 3, 4 punktuose negali būti nurodoma ir nebus laikoma konfidencialia. Tiekėjas gali nurodyti, kuri informacijos dalis pasiūlyme yra konfidenciali. Tiekėjo su pasiūlymu teikiamų dokumentų informacijos konfidencialumas gali būti nustatomas tik pagrįstais atvejais. Jeigu kils abejonių dėl tiekėjo pasiūlyme nurodytos informacijos konfidencialumo, Komisija prašys tiekėją per nurodytą terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip 3 darbo dienos, pagrįsti jos konfidencialumą. Jei tokia informacija pasiūlyme nebus nurodyta, Komisija laikys, kad bet kuri pasiūlyme pateikta informacija nėra konfidenciali.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (Tiekėjo arba jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas\*) |  | (Parašas\*) |  | (Vardas ir pavardė\*) |  |

\*Pastaba. Jei visas pasiūlymas pasirašomas kvalifikuotu elektroniniu parašu, šio dokumento atskirai pasirašyti neprivaloma.