

**SKAMBUČIŲ CENTRO ĮRANGOS DIEGIMO IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO
SUTARTIS NR. F7-967226**

2016 m. gruodžio mėn. 15 d.
Kaunas

Viešoji įstaiga Respublikinė Kauno ligoninė, atstovaujama direktorės medicininai, laikinai einančios generalinio direktoriaus pareigas, Joanos Dambrauskienės, veikiančios pagal LR sveikatos apsaugos ministro 2016 m. spalio 13 d. įsakymą Nr. A-225 (toliau – Užsakovas), ir UAB „TELE2“ ir UAB „Tenesys“, veikiančios Jungtinės veiklos sutarties pagrindu, atstovaujamos UAB „TELE2“ pardavimų projektų vadovės Audronės Svetlovičienės, veikiančios pagal įgaliojimą Nr. IR-844, 2015-01-02 (toliau – Paslaugų teikėjas), toliau kartu šioje paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaudamiesi viešojo pirkimo „Skambučių centro įrangos diegimo ir palaikymo paslaugų teikimo“ dokumentais ir paslaugų teikėjo pasiūlymu, sudarė šią paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo sutartį, toliau vadinamą Sutartimi, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

1. Sutarties objektas

- 1.1. Paslaugų teikėjas šia Sutartimi įsipareigoja atlikti *Skambučių centro įrangos diegimo ir palaikymo paslaugas* (toliau kartu – Paslaugos), o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas bei apmokėti už jas Paslaugų teikėjui Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka.
- 1.2. Paslaugų teikimo vieta ir adresas: VšĮ Respublikinė Kauno ligoninė, Hipodromo g. 13, Kaunas ir Slaugos klinika, Vytauto g. 61, Garliava, Kauno raj. ir, esant poreikiui, konsultacijų kabinetai kitose viešosios įstaigos Respublikinės Kauno ligoninės klinikose.

2. Paslaugų teikėjo teisės ir pareigos

- 2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - 2.1.1. tinkamai ir laiku įvykdyti Sutarties I priede nurodytus įsipareigojimus;
 - 2.1.2. teikti Paslaugas profesionaliai, apdairiai, kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;
 - 2.1.3. bendradarbiauti su Užsakovu per visą Sutarties vykdymo laikotarpį, su Užsakovu derinti visus su Paslaugomis susijusius klausimus, atsižvelgti į Užsakovo teikiamas pastabas ir pasiūlymus, nedelsiant ištaisyti Užsakovo pastebėtus Paslaugų trūkumus;
 - 2.1.4. nedelsiant informuoti Užsakovą apie bet kokias kliūtis, trukdančias vykdyti Sutartį, bei imtis visų įmanomų priemonių toms kliūtims pašalinti;
 - 2.1.5. paskirti atsakingą (-us) asmenį (-is), kuris (-ie) rūpintųsi sklandžiu Paslaugų teikimu, operatyviai spręstų visas iškilusias problemas;
 - 2.1.6. užtikrinti Užsakovo pateiktos informacijos konfidencialumą, apsaugą ir neatskleidimą, išskyrus atvejus, kai informacijos atskleidimas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Nenaudoti jokios gautos informacijos trečiosios šalies interesais ir užtikrinti, kad šią įsipareigojimą laikytųsi jo ekspertai (darbuotojai) bei Paslaugų teikimui pasitelkti tretieji asmenys. Teisės aktų reikalaujamo privalomo informacijos atskleidimo atveju Paslaugų teikėjas turi nedelsiant pranešti apie tai Užsakovui.
- 2.2. Paslaugų teikėjo teisės:
 - 2.2.1. gauti iš Užsakovo visą informaciją, būtiną Paslaugoms teikti, jei tokios pateikimas nedraudžiamas galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų;
 - 2.2.2. gauti apmokėjimą už laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas Sutartyje numatytais terminais ir tvarka;
- 2.3. Paslaugų teikėjas turi ir kitas šioje Sutartyje numatytas teises bei pareigas.

3. Užsakovo teisės ir pareigos

- 3.1. Užsakovas įsipareigoja:
 - 3.1.1. suteikti Paslaugų teikėjui visą turimą informaciją, būtiną Paslaugoms suteikti, jei tokios informacijos pateikimas nedraudžiamas galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų. Atlikti visus kitus veiksmus, reikalingus tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų tinkamai suteikti Paslaugas, bei užtikrinti, kad visa suteikta informacija yra teisinga, tiksli ir išsami, o veiksmai atlikti tinkamai ir laiku;

- 3.1.2. priimti Paslaugų teikėjo laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas, pasirašant priėmimo – perdavimo aktą ar kitą priėmimą – perdavimą patvirtinantį dokumentą (pvz. sąskaitą – faktūrą);
- 3.1.3. apmokėti už laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas Sutartyje numatytais terminais ir tvarka.
- 3.2. Užsakovo teisės:
- 3.2.1. kontroliuoti ir prižiūrėti Paslaugų teikimo eigą, Sutartyje numatytų Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymą;
- 3.2.2. užsakyti, esant būtinumui, ir kitas gaisrinės saugos priemones Paslaugų teikėjo pasiūlyme nustatytais į kainiais;
- 3.2.3. teikti pastabas ir pasiūlymus Paslaugų teikėjui dėl Sutarties vykdymo;
- 3.2.4. nemokėti už netinkamai suteiktas ar nesuteiktas Paslaugas.
- 3.3. Užsakovas turi ir kitas šioje Sutartyje numatytas teises bei pareigas.
- 4. Kainodaros taisyklės, atsiskaitymų ir mokėjimų tvarka**
- 4.1. Sutarties kaina yra 6,973,30 (šeši tūkstančiai devyni šimtai septyniasdešimt trys Eur, 30 ct) Eur be PVM, **8,437,69 (aštuoni tūkstančiai keturi šimtai trisdešimt septyni Eur, 69 ct) Eur su PVM**. PVM sudaro 1,464,39 (vienas tūkstantis keturi šimtai šešiasdešimt keturi Eur, 39 ct) Eur.
- 4.2. Į Sutarties kainą yra įskaičiuoti visi mokesčiai ir visos Paslaugų teikėjo išlaidos, būtinos Sutarties įvykdymui.
- 4.3. Sutarties galiojimo laikotarpiu, iškilus poreikiui, numatoma galimybė išplėsti skambučių centro paslaugas iki 20% Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka.
- 4.4. Sutartyje nustatyta Paslaugų kaina per visą Sutarties galiojimo laikotarpį nebus keičiama (nei pasikeitus kainų lygiui, nei mokesčiams (išskyrus PVM). Pasikeitus Paslaugoms taikomam PVM tarifui (įsigaliojus tą patvirtinantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams), Sutartyje nustatyti Paslaugų į kainiai perskaičiuojami tokia tvarka: į kainiai Eur be PVM nekeičiami, o prie jų pridodamas naujas PVM tarifas. Į kainių perskaičiavimas įforminamas Šalims pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Naujas PVM tarifas taikomas po į kainių perskaičiavimo suteiktoms Paslaugoms.
- 4.5. Su Paslaugų teikėju atsiskaitoma per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos – faktūros už Užsakovui tinkamai suteiktas Paslaugas pateikimo dienos. Atsiskaitoma eurais, mokėjimo pavedimu į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą sąskaitą. Mokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai patenka į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą sąskaitą.
- 5. Šalių atsakomybė**
- 5.1. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės laiku nesuteikus Paslaugų ir/ar neįvykdžius kitų sutartinių įsipareigojimų per Sutartyje numatytą terminą, Užsakovas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neprarasdamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo Paslaugų kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną.
- 5.2. Kiekvieną kartą Paslaugų teikėjui pažeidus sutartinius įsipareigojimus (tame tarpe bet neapsiribojant, Paslaugų teikėjui įvykdžius prisiimtus įsipareigojimus pažeidžiant numatytus terminus), Paslaugų teikėjas privalo sumokėti dėl Sutarties netinkamo įvykdymo nustatytą 50 (penkiasdešimt) Eur vienkartinę baudą. Paslaugų teikėjas sumokėjęs nustatytą vienkartinę baudą, nėra atleidžiamas nuo tolimesnio Sutarties vykdymo ir/ar delspinigių sumokėjimo ir/ar nuostolių atlyginimo. Nustatytos vienkartinės baudos suma gali būti išskaitoma iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.
- 5.3. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės nesuteikus Paslaugų ir/ar neįvykdžius kitų sutartinių įsipareigojimų per sutartyje numatytą terminą ilgiau nei 10 (dešimt) dienų, Užsakovas gali pasirinkti:
- 5.3.1. toliau skaičiuoti delspinigius;
- 5.3.2. nutraukti Sutartį.
- 5.4. Be pateisinamų priežasčių Užsakovui laiku nesumokėjus už tinkamai suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas gali pareikalauti mokėti 0,02% dydžio delspinigius nuo vėluojamos sumokėti sumos už kiekvieną termino praleidimo dieną.
- 5.5. Netesybos gali būti išskaičiuojamos iš Paslaugų teikėjui pagal Sutartį mokėtinų sumų.
- 5.6. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo pareigos vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.
- 5.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Užsakovo ar trečiosios šalies patirtą žalą, atsiradusią dėl netinkamų Paslaugų suteikimo ar Paslaugų teikėjui nesilaikant teisės aktų reikalavimų.
- 6. Nenugalima jėga (force majeure)**
- 6.1. Nė viena Šalis nėra laikoma pažeidusia šią Sutartį arba nevykdančia savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį, jei įsipareigojimus vykdyti jai trukdo nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, atsiradusios po Sutarties įsigaliojimo dienos. Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių sąvoka apibrėžiama ir Šalių teisės, pareigos

ir atsakomybė esant šioms aplinkybėms reglamentuojamos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje bei „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse“ (1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas Nr. 840 “Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo”).

7. Ginčų sprendimo tvarka

- 7.1. Sutartis aiškinama, visi joje neaptarti klausimai ir visi ginčai, kylantys iš Sutarties ar su ja susiję, sprendžiami remiantis Lietuvos Respublikos teise.
- 7.2. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties ar su ja susiję, sprendžiami derybų būdu. Jei Šalims nepavyksta išspręsti ginčo derybų būdu, ginčas sprendžiamas kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme. Teritorinis teismingumas nustatomas pagal Pirkėjo buveinės vietą.

8. Sutarties keitimas

- 8.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai bei tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas (jei toks reikalingas pagal Viešųjų pirkimų įstatymą), taip pat išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurioms pagal Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2009 m. gegužės 5 d. įsakymą Nr. IS-43 „Dėl viešojo pirkimo–pardavimo sutarčių sąlygų keitimo rekomendacijų patvirtinimo“ nereikalingas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.
- 8.2. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo sąlygas ar/ir Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas. Neesminės Sutarties sąlygos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2009 m. gegužės 5 d. įsakyme Nr. IS-43 „Dėl viešojo pirkimo–pardavimo sutarčių sąlygų keitimo rekomendacijų patvirtinimo“.
- 8.3. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo sąlygose.
- 8.4. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai Šaliai pateikti motyvuotą raštišką atsakymą. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Pirkėjui. Šalims sutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, Pirkėjas nedelsdamas Viešųjų pirkimų tarnybai pateikia prašymą dėl Sutarties sąlygų keitimo (išskyrus Sutartyje numatytas išimtis, kada Sutarties sąlygos yra keičiamos Sutartyje numatytais aplinkybėmis, taip pat tuos atvejus, kada pagal Sutarties sąlygas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas nereikalingas). Gavus Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimą, atitinkamą Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

9. Sutarties nutraukimas

- 9.1. Sutartis gali būti nutraukta bet kuriuo metu bendru Sutarties Šalių susitarimu arba vienos iš Šalių iniciatyva, jei:
 - 9.1.1. kita Šalis bankrutuoja arba yra likviduojama, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;
 - 9.1.2. keičiasi kitos Šalies organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;
 - 9.1.3. kita Šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus.
- 9.2. Sutartis gali būti nutraukta Užsakovo iniciatyva ir dėl kitų, Sutarties 10.1 punkte nenurodytų priežasčių, prieš ne mažiau kaip 30 dienų raštu informavus Paslaugų teikėją. Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį ne mažiau kaip prieš 30 dienų raštu informavęs Užsakovą tik dėl svarbių priežasčių.
- 9.3. Šalys žino ir supranta, kad jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugų teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis Viešųjų pirkimų įstatymo 18 str. 11 p., privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą. Esminiu Sutarties pažeidimu bus laikomas Paslaugų teikėjo sutartinių prievolių įvykdymo terminų nesilaikymas ir (ar) Sutarties reikalavimų neatitinkančių Paslaugų suteikimas.
- 9.4. Sutarties nutraukimas nepanaikina nė vienos iš Sutarties Šalių teisės reikalauti sumokėti netesybas, numatytas šioje Sutartyje už sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą iki Sutarties nutraukimo.

10. Subtiekiejai ir jų keitimo tvarka

- 10.1. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugų teikėjas subtiekiėjo (-ų) nepasitelks.

11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Sutartis įsigalioja, kai sutartį pasirašo Sutarties Šalys. Numatomas sutarties terminas - 24 (dvidešimt keturi) mėnesiai nuo viešojo pirkimo – pardavimo sutarties įsigaliojimo. Sutartis gali būti pratęsta 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui. Bendra sutarties trukmė negali viršyti 36 (trisdešimt šešių) mėnesių.
- 11.2. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą), toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą:

	Užsakovo atstovas	Paslaugų teikėjas (Paslaugų teikėjo atstovas)
Vardas, pavardė	Vytenis Punys	Audronė Svetloviene
Telefonas	+370 6857 3595	+ 370 605 27772
El. paštas	v.punys@kaunoligonine.lt	audrone.svetloviene@tele2.lt

- 11.3. Jei pasikeičia Šalies adresas ir / ar kiti duomenys, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau, kaip prieš 10 dienų. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniaisiais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.
- 11.4. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.
- 11.5. Šią Sutartį sudaro Sutartis ir jos priedai:
- 11.5.1. Techninė specifikacija (1 priedas).

12. Šalių rekvizitai ir parašai:

UŽSAKOVAS

Viešoji įstaiga Respublikinė Kauno ligoninė

Adresas: Hipodromo g. 13, 45130 Kaunas

Įmonės kodas 135042056

PVM mokėtojo kodas LT 350420515

Banko pavadinimas AB SWEDBANK

Banko kodas 73000

A/S Nr. LT15 7300 0100 0224 5239

Tel. (8 37) 342 330/ 342 107

Faks. (8 37) 342 338

El. p.: info@kaunoligonine.lt

Direktorė medicinai,
laikintai einanti generalinio direktoriaus pareigas,
Joana Dambrauskienė

(parašas)

A.V.

Sutarties pasirašymo data: 2016.12.15

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB TELE2

Adresas: Sporto g. 7A, 09238 Vilnius

Įmonės kodas 111471645

PVM mokėtojo kodas LT 114716417

Banko pavadinimas AB SEB bankas

Banko kodas 70440

A/S Nr. LT41 7044 0600 0122 3597

Tel. 8 (605) 27 772

Faks. (8-5) 236 6302

El. p.: audrone.svetloviene@tele2.lt

Pardavimų projektų vadovė

Audronė Svetloviene

(parašas)

A.V.

Sutarties pasirašymo data: 2016.12.15

SKAMBUČIŲ CENTRO ĮRANGOS DIEGIMO IR PALAIKYMŲ PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. TRUMPAS SISTEMOS APRAŠYMAS

Skambučių centro įranga (toliau - SCĮ) susideda iš centrinės ir terminalinių dalių. Viso sistemoje planuojama 14 terminalų, numatant plėtros galimybę. Terminalinė dalis susideda iš programinės įrangos dalies ir aparatinės įrangos dalies. SCĮ terminalai su centrine dalimi jungiasi panaudojant esamą įstaigos kompiuterinį (Ethernet) tinklą, nekeičiant jo topologijos bei aktyvinės įrangos. Centrinės dalies programinė įranga turi neriboti jungiamų į sistemą terminalų kiekio. Sistemos administravimas vykdomas, jungiantis prie TS serverio, naudojant interneto naršyklę. Centrinė dalis turi būti integruota su turima telefonijos sistema, panaudojant tam skirtą įrangą, kad būtų galimybė susisiekti su kiekviena sistemoje esančiais terminalais trumpaisiais numeriais.

2. PIRKIMO OBJEKTO CHARAKTERISTIKOS

2.1. Pirkimo objektas: VšĮ Respublikinė Kauno ligoninė (toliau - Perkančioji organizacija, sutrumpintai - RKL) numato įsigyti Konsultacijų poliklinikos registratūros skambučių centro įrangą (SCĮ).

2.2. Uždaviniai:

2.2.1. Parengti darbui SCĮ Paslaugų pirkėjo tarnybinėje stotyje.

2.2.2. Profesionaliai įgarsinti telefoninius pranešimus pagal su pirkėju suderintą tekstą ir įkelti juos į sistemą

2.2.3. Suintegruoti skambučių centro įrangą su esama Ericsson telefonų stotele, telefono ryšio tiekėjų¹ tinklais.

2.2.4. Paruošti RKL Konsultacijų poliklinikos registratūros kompiuterizuotas darbo vietas skambučių centro paslaugų teikimui ir apmokyti Konsultacijų poliklinikos registratūros darbuotojus naudotis šia įranga.

2.2.5. Paruošti RKL Konsultacijų poliklinikos administratorių kompiuterizuotas darbo vietas skambučių centro paslaugų valdymui ir administravimui, apmokyti darbuotojus naudotis šia įranga, įrengti ir prijungti, valdyti bei administruoti skambučių centro paslaugas.

2.2.6. Paruošti IT skyriaus darbuotojų kompiuterizuotas darbo vietas skambučių centro paslaugų valdymui ir administravimui, apmokyti darbuotojus naudotis šia įranga, įrengti ir prijungti, valdyti bei administruoti skambučių centro paslaugas.

2.2.7. Nukreipti telefonų skambučius iš viešai skelbiamų RKL konsultacijų poliklinikos registratūros telefono numerių į SCĮ.

2.3. Vieta: Konsultacijų poliklinikos registratūra, Hipodromo g.13, Kaunas; Vytauto g. 63, Garliava, Kauno raj. ir konsultacijų kabinetai kituose RKL filialuose.

2.4. Laikotarpis:

2.4.1. SCĮ parengimas darbui ir darbuotojų apmokymai - per 1 mėnesį nuo Sutarties sudarymo.

2.4.2. Paslaugų teikimo trukmė - 24 mėnesiai su galimybe pratęsti 1 kartą 12 mėnesių. Bendra Sutarties trukmė negali viršyti 36 mėnesių.

2.5. Paslaugų apimtis:

2.5.1. kompiuterizuotos darbo vietos kartu su specializuota aparatine įranga RKL Konsultacijų poliklinikos registratūroje ir Garliavos filialo registratūroje - naujai įrengiami 4 vnt. ir perkonfigūruojami 2 vnt., privalo būti galimybė prie bet kurios darbo vietos prisijungti bet kuriam iš 6 skambučių centro darbuotojų su unikaliais kiekvienam skirtais prisijungimais), numatant galimybę prie skambučių centro prijungti iki 12 papildomų darbo vietų;

¹ Pastaba: Pirkimo inicijavimo momentu RKL naudojasi TEO ir Tele2 paslaugomis, kurios yra viešojo pirkimo objektas. Todėl Paslaugų teikėjas turi numatyti telefono ryšio paslaugų tiekėjo pasikeitimo galimybę.

2.5.2. kompiuterizuotos darbo vietos RKL Konsultacijų poliklinikos administratoriams (Skambučių centro administravimui) - 2 vnt.,

2.5.3. kompiuterizuotos darbo vietos kartu su specializuota aparatine įranga RKL IT skyriaus specialistams (Skambučių centro administravimui) - 2 vnt.,

2.5.4. rezervinių kompiuterizuotų darbo vietų RKL darbuotojams (prisijungimui prie Skambučių centro piko metu) - 4 vnt.

2.5.5. kompiuterizuotos darbo vietos įrengimas apima (neapsiribojant): reikiamos programinės įrangos instaliavimą (arba instaliacinio paketo ir instrukcijos pateikimą), Skambučių centrui pritaikytų ausinių su mikrofonu (pasirinktinai - vienai arba abiem ausims) ir valdymu (skambučio priėmimas arba atmetimas, garsumo valdymas) pateikimą.

3. TECHNINĖ SPECIFIKACIJA ĮRENGINIAMS IR GAMINIAMS

3.1. TECHNINIAI REIKALAVIMAI CENTRINEI IR TERMINALINEI PROGRAMINEI DALIAI

Eil. Nr.	TECHNINIAI REIKALAVIMAI CENTRINEI IR TERMINALINEI PROGRAMINEI DALIAI	
	Programinė dalis	Sintomi parametrai (TAIP, NE arba YRA GALIMYBĖ)
1.	Telefonijos sistema turi susidėti iš centrinės dalies (serverinės), kuri yra programinė įranga (angl. <i>software</i>), ir terminalinės dalies (galinių įrenginių vartotojams), kuri yra programinė ir aparatinė įranga (angl. <i>software</i> ir <i>hardware</i>)	
2.	Gamintojo programinė įranga turi būti sertifikuota pagal „Microsoft Windows Server“.	
3.	Centrinės dalies programinė įranga privalo būti suderinama su operacinėmis sistemomis: Windows 7 Professional SP1 (x64) Windows 7 Ultimate SP1 (x64) Windows 7 EnterpriseSP1 (x64) Windows 8 Pro (x64) Windows 8 Enterprise (x64) Windows 8.1 Pro (x64) Windows 8.1 Enterprise (x64) Windows 10 Pro (x64) Windows 10 Enterprise (x64) Windows 2008 R2 Foundation SP1 (x64 only) Windows 2008 R2 Standard SP1 (x64 only) Windows 2008 R2 Enterprise SP1 (x64 only) Windows 2008 R2 Datacenter SP1 (x64 only) Windows 2012 Foundation (max. 15 presence connections on IIS installations) Windows 2012 Standard Windows 2012 Datacenter Windows 2012 R2 Essentials (max. 25 presence connections on IIS installations) Windows 2012 R2 Standard Windows 2012 R2 Datacenter	
4.	Privalo būti palaikoma serverinė įranga ir platformos (angl. <i>hypervisor platforms</i>): VMware ESX 5.X ir aukštesnė Microsoft HyperV 2008 R2 ir aukštesnė	
5.	Sistamai turi būti galimybė priskirti išorinį domeno vardą „FQDN“	

	(angl. <i>Fully qualified domain name</i>)	
6.	Privalo būti prie serverinės dalies suteikta prieiga per HTTPS protokolą.	
7.	Galiniai įrenginiai prijungti tiesiai prie telefonų stotelės be papildomos įrangos gali būti aparatiniai IP telefonai (staliniai, nešiojami), programiniai gamintojo IP telefonai suderinami su centrine dalimi ir diegiami kompiuteriuose MS Windows, Apple Mac arba išmaniuosiuose telefonuose Android, iOS ir Windows Phone operacinėms sistemoms.	
8.	Galiniai įrenginiai prijungti prie telefonų stotelės su papildoma įranga gali būti aparatiniai analoginiai telefonai per analoginių telefonų tinkle.	
9.	Centrinės dalies programinės įrangos licencija, su mažiausiai 8 (aštuoniais) galimais viena laikiais skambučiais įsigyjama vieną kartą neribotam laikui su įtrauktu programinės įrangos palaikymu vieneriems metams (angl. <i>Maintenance</i> , kuris susideda iš: sistemos atnaujinimai (angl. <i>updates</i>) ir sistemos versijų kėlimas (angl. <i>upgrade</i>)).	
10.	Programinės įrangos palaikymas (angl. <i>Maintenance</i> , kuris susideda iš: sistemos atnaujinimai (angl. <i>updates</i>) ir sistemos versijų kėlimas (angl. <i>upgrade</i>)) privalo būti įsigyjamas papildomai vieneriems ar daugiau metų.	
11.	Įsigytą centrinės dalies programinės įrangos licenciją, sistemos naudojimo metu, privalo būti galimybė kelti į aukštesnę licenciją, su didesniu palaikomu viena laikiais skambučių kiekiu, į kurią įtrauktas programinės įrangos palaikymas vieneriems metams (angl. <i>Maintenance</i> , kuris susideda iš: sistemos atnaujinimai (angl. <i>updates</i>) ir sistemos versijų kėlimas (angl. <i>upgrade</i>)).	
12.	Centrinės dalies programinės įrangos licencija privalo neriboti prie sistemos prijungiamų vidinių vartotojų (terminalų) kiekio su trumpąja numeracija.	
13.	Į centrinės dalies programinę įrangą turi būti integruotas (nurodytas arba naujesnis) internetinės prieigos (angl. <i>WEB</i>) serveris Microsoft IIS 7 (Internet Information Services) arba Abyss skirtas MS Windows OS platformai.	
14.	Centrinės dalies programinė įranga privalo palaikyti G.711(alaw ir ulaw), G.722, GSM, Speex, ILBC, G.729 garso kodekus.	
15.	Centrinės dalies programinė įranga turi palaikyti VP8, H263 ir H263+ vaizdo (video) kodekus.	
	Pagrindinės funkcijos (Reikalavimai paslaugų komponentams ir jų funkcijoms (apimant, bet neapsiribojant))	
16.	Vidinių vartotojų kiekis su trumpąja numeracija (angl. <i>extensions</i>) sistemoje turi būti neribojamas.	
17.	Turi būti visų skambučių registravimas sistemoje (vidiniai skambučiai trumpaisiais numeriais, skambučiai į išorę)	
18.	Skambučių ataskaitų pateikimas, stebėjimas ir analizavimas per centralizuotą valdymo platformą, prie kurios prisijungiama per interneto naršyklę. 1.1. Turi būti galimybė stebėti skambučių srauto būklę (laukiančių skambučių kiekį, laukimo trukmę ir pan.) realiu laiku.	
19.	Skambučio peradresavimas, kai vidinis vartotojas užimtas arba neatsako.	
20.	Skambučių nukreipimas pagal DID (Direct Inward Dialing).	

21.	Iš anksto įrašytos ir įkeliamos informacijos (WAV formatu) transliavimas skambinantiesiems.	
22.	Automatinis skambinančio kliento nukreipimas naudojant skaitmeninę sekretorę (balsinį meniu): • Automatinis pasisveikinimas balsu; • Pokalbio temų pasirinkimas telefone, spustelint mygtuką; • Skambučių paskirstymas pagal pasirinktas temas;	
23.	Skambučių paskirstymas pagal darbo laiką (paros metą, savaitės dienas, mėnesio dienas ir pan.).	
24.	Balso paštas ir muzika laukimo metu.	
25.	Centralizuota adresų knygtė visiems įmonės darbuotojams prijungtiems prie sistemos per programinius galinius įrenginius vartotojams.	
26.	Automatinis skambinančiojo atpažinimas pagal skambinančiojo numerį iš centralizuotos adresų knygtės.	
27.	Skambinimas iš aparatinių galinių įrenginių (prijungiamų be tarpinės aparatinės įrangos) pagal vardą ir pavardę.	
28.	Skambinimas iš programinių galinių įrenginių pagal vardą ir pavardę, įmonės pavadinimą.	
29.	Skambučio parkavimas, perėmimas, peradresavimas per aparatinčius ir programinius galinius įrenginius.	
30.	Aktyvių skambučių stebėjimas realiu metu per programinius galinius įrenginius.	
31.	Skambučių rikiavimas į eiles.	
32.	Skambučių įrašinėjimas.	
33.	Paliktos žinutės indikacija (MWI - Message Waiting Indicator)	
34.	SIP telefonų palaikymas	
35.	VoIP sietuvų palaikymas	
36.	SIP kanalų palaikymas	
37.	Tiesioginiai garsiniai pranešimai (realiu metu) iš sistemos vidinio vartotojo į kito vidinio vartotojo įrenginį arba vidinių vartotojų įrenginių grupę.	
38.	Skambučio siuntimas tuo pačiu metu (lygiagrečiai) į vidinio vartotojo trumpąjį numerį ir į to pačio vartotojo mobilųjį telefono numerį.	
39.	Automatinis skambučio pakėlimas.	
40.	Skambučių įrašų valdymas per centralizuotą sistemą arba per programinį IP telefono aparatą.	
	Centrinės dalies valdymo galimybės (Reikalavimai paslaugų komponentams ir jų funkcijoms (apimant, bet neapsiribojant))	
41.	Centralizuota valdymo konsolė per interneto naršyklę (angl. <i>Web-based</i>).	
42.	Individualūs trijų skirtingų lygių prisijungimai, kurie gali būti suteikti kiekvienam sistemos vidiniam vartotojui, priejimui prie valdymo konsolės per interneto naršyklę; 42.1. Prisijungimai turi būti integruojami su RKL naudojama Microsoft Active Directory autentifikacijos ir autorizacijos tarnyba	
43.	Automatinis centrinės dalies palaikomų SIP galinių įrenginių konfigūravimas.	
44.	Sistemos galinių įrenginių ir prijungtų ryšio kanalų būsenos stebėjimas realiu laiku per centralizuotą valdymo konsolę (per interneto naršyklę).	
45.	SBC (angl. <i>Session Border Controller</i>) palaikymas, kad būtų prijungti	

	stacionarūs telefonų aparatai esantys kitame internetiniame tinkle nei telefonų sistema.	
46.	Galimybė sujungti vieną ar kelias to pačio gamintojo centrines dalis.	
47.	Automatinis sistemos atsarginių kopijų kūrimas ir jų atstatymas, pasirenkamu laiku kas dieną arba kas savaitę.	
48.	Integruotas „Fail Over“ (angl. Fail Over) funkcionalumas, jei sutriktų centrinei sistemai prijungtū	
	Integruotų komunikacijų galimybės (Reikalavimai paslaugų komponentams ir jų funkcijoms (apimant, bet neapsiribojant))	
49.	Konferencinių skambučių kūrimas iš aparatinio arba programinio galinio įrenginio.	
50.	Prie sistemos prijungtų vidinių vartotojų skirtingų būsenų indikacijos stebėjimas, kai jie kalba, gauna skambutį, pradėjo vykdyti skambutį, per programinius ir aparatinus (prijungiamų be tarpinės aparatinės įrangos) galinius įrenginius vidiniams vartotojams.	
51.	Skambučių peradresavimo taisyklės pagal būseną, kurių kiekvienas vidinis vartotojas turi 5 ir jos nustatomos kiekvienam vartotojui individualiai. Galimybė pačiam vidiniam vartotojui per programinius galinius įrenginius nusistatyti skambučių peradresavimo būseną, pasikeisti vienos iš būsenų peradresavimo taisyklę, keisti jos vardą. Šią nustatytą vieno vidinio vartotojo būseną kiti sistemos vartotojai gali matyti per to pačio gamintojo programinius IP telefonus.	
52.	Galimybė siųsti darbuotojui paliktą balso paštą tiesiai į jo el. pašto dėžutę be arba su prisegtu paliktu garsiniu pranešimu.	
53.	Integruotas fakso serveris į sistemą.	
54.	Galimybė gauti fakso pranešimus el. paštu, kaip PDF failą.	
55.	Nemokamas kliento skambutis per įmonės internetinį puslapį, kuris atliekamas klientui paspaudus internetinį adresą (nuorodą). Internetinė nuoroda gali būti suteikiama vidiniam vartotojui, eilei arba balsiniam meniu. Tokį skambutį turi būti galima atsakyti per vartotojui skirtus galinius įrenginius. Vaizdu tokį skambutį galima atsakyti per programinius galinius įrenginius skirtus Windows platformai.	
	Kontaktų centro galimybės (Reikalavimai paslaugų komponentams ir jų funkcijoms (apimant, bet neapsiribojant))	
56.	Skambučių laukimo eilių sudarymas, kuriose galima nustatyti laukiančių skaičių eilėje.	
57.	Neribojamas eilių kiekis.	
58.	Skirtingas skambučių skirstymas/siuntimas prie eilės prijungtiems darbuotojams, kai skambutis siunčiamas: • aukštesnį prioritetą turinčiam darbuotojui; • atsitiktinai; • visiems tuo pačiu metu; • seniausiai kalbėjusiam; • mažiausiai laiko kalbėjusiam; • mažiausiai aptarnavusiam skambučių; • aukštesnį prioritetą turintiems 3 darbuotojams vienu metu, vėliau kitiems 3 ir t.t.; • 3 darbuotojams vienu metu atsitiktinai, vėliau kitiems 3 ir t.t.; • kai pirmas skambutis – pirmam darbuotojui, kai antras skambutis – antram darbuotojui.	
59.	Pokalbių persiuntimas: • Galimybė persiųsti pokalbį iš vieno vidinio vartotojo kitam;	

	- Galimybė persiųsti pokalbį iš vieno vidinio vartotojo kitam, prieš tai susisiekus su antruoju vartotoju ir perdavus informaciją apie skambinantįjį; - Galimybė nukreipti skambutį į pasirinkto vidinio vartotojo balso paštą; - Galimybė perjungti pokalbį į konferencinį režimą su kitu (kitais) vidiniais vartotojais ir išoriniais numeriais.	
60.	Pokalbių įrašymas: - Turi būti galimybė įrašyti pokalbius ir juos saugoti; - Pokalbių įrašymas pasirenkamas pagal darbuotojo vidinį numerį įrašant visus jo skambučius; - Darbuotojui turi būti galimybė pasirinkti įrašyti pavienį pokalbį.	
61.	Skambučių įrašų paieška per centralizuotą valdymo sistemą, prie kurios prisijungiama per interneto naršyklę.	
62.	Saugoma pokalbių įrašų informacija: - skambučio data ir laikas; - skambutį inicijavusios pusės numeris (išorinis arba vidinis) - į skambutį atsiliepusio asmens numeris (išorinis arba vidinis) - pokalbio įrašas; - sukurto failo vardas.	
63.	Skambučių centro valdymas: - stebėti skambučių centro realaus laiko statistiką; - stebėti skambučių centro statistiką pagal pasirinktą periodą; - formuoti ataskaitas ir jas atsisiųsti PDF, HTML, CSV, Rich Text, Excel duomenų bazių formatus nepriklausomai duomenų analizei; - atlikti pokalbių įrašų paiešką pagal skambinusiojo numerį, atsiliepusio vidinio vartotojo trumpąjį numerį, datą; - atsisiųsti pasirinktą ar pasirinktus pokalbių įrašus per savitarnos svetainę.	
64.	Skambučių centro darbuotojams (naudotojams) sukuriama skirtingos teisės: - Skambučių centro darbuotojas – prisijungimas/atsijungimas prie skambučių aptarnavimui skirtos eilės; darbo režimų keitimas; individualios aptarnautų skambučių statistikos stebėjimas; skambučių eilių stebėjimas; pokalbių įrašymas; - Skambučių centro administratorius – autoatsakiklio (balsinio meniu) administravimas; balsinių/garsinių bylų įkėlimas; darbo/ne darbo meto skambučių skirstymo logikos nustatymas; realaus laiko skambučių statistikos stebėjimas; realaus laiko darbuotojų skambučių aptarnavimo darbo stebėjimas, ataskaitų formavimas, duomenų eksportas.	
65.	Praleisti skambučiai eilėje fiksuojami į vieną bendrą sąrašą. Tokius skambučius turi matyti visi darbuotojai prijungti prie eilės per programinius galinius įrenginius skirtus Windows platformai. Praleistas skambutis turi turėti 3 skirtingas būsenas, kaip praleistas, pradėtas tvarkyti ir perskambinta. Vienam agentui prijungtam prie eilės pakeitus praleisto skambučio būseną, ji sinchronizuojama su visais ir matoma kitiems prie eilės prijungtiems agentams. Jei darbuotojas prijungtas prie kelių eilių, turi būti matoma, kurioje eilėje skambutis buvo praleistas.	
66.	Skambučių statistikos duomenys: skambinančiojo numeris;	

	• numeris, į kurį skambinama; • skambučio data ir laikas; • skambučio statusas (atsakytas, neatsakytas); • laukimo laikas iki atsakymo (jei skambutis buvo atsakytas); • pokalbio trukmė (jei skambutis buvo atsakytas); • skambutį aptarnavęs darbuotojas (jei skambutis buvo atsakytas); • gautų skambučių kiekis.	
67.	Skambučių ataskaitos, filtruojamos per pasirinktą periodą: • visi skambučiai telefonų stotelėje; • kiekvieno vidinio vartotojo suminė skambučių ataskaita pagal vidinius ir išorinius skambučius, kurie skirstomi į įeinančius ir išeinančius; • skambučių kainos, pagal vartotojų grupę; • skambučių kainos pagal skambučio tipą; • skambėjimo grupių statistika su gautų skambučių suma ir atsakytų skambučių suma; • bazinė eilių ataskaita su gautų skambučių suma ir atsakytų skambučių suma; • prie eilės prijungtų agentų (skambučių centro darbuotojų) ataskaita, su informacija kiek kartų darbuotojui buvo bandoma siųsti prisiskambinusių skambučių, kai jis buvo prisijungęs prie eilės, bet darbuotojas neatsakė į skambutį; • detali eilių ataskaita su skambučių suma kiek iš viso buvo gauta skambučių, kiek praleista, kiek atsakyta, kiek atsakyta su procentine išraiška, kokia skambinančiųjų bendra laukimo trukmė ir kokia vidutinė vieno skambinančiojo laukimo trukmė kol atsiliepia agentas, kokia pokalbių bendra trukmė ir kokia vidutinė vieno pokalbio trukmė; • atsakytų skambučių grafikas pagal dieną, mėnesį, metus; • neatsakytų skambučių grafikas pagal dieną, mėnesį, metus; • atsakytų ir neatsakytų skambučių grafikas pagal dieną, mėnesį, metus; • praleisti eilės skambučiai; • atsakyti skambučiai eilėje pagal klientų laukimo eilėje trukmę; • SLA (Service Level Agreement) statistika, kuri rodo kiek eilės laukiančiųjų kerta nustatytą laiko ribą (nustatytą siekiamybę, per kurią turėtų būti atsakyta į gautą skambutį), bendra suma gautų skambučių, bendra suma kirtusių SLA ribą ir procentinė išraiška kirtusių SLA ribą; • eilės perskambinimai, kuriuose rodoma kiek buvo inicijuota automatinų perskambinimų ir kiek iš jų nebuvo atsakyta; • agentų darbo individuali statistika, kurioje rodoma kiek iš viso agentas buvo prisijungęs prie konkrečios eilės, kiek joje atsakė skambučių, kiek procentaliai atsakė eilės skambučių, kiek vidutiniškai atsakė per valandą, kokia skambinančiųjų bendra laukimo trukmė ir kokia vidutinė vieno skambinančiojo laukimo trukmė kol atsiliepia agentas, kokia pokalbių bendra trukmė ir kokia vidutinė vieno pokalbio trukmė; • agentų prisijungimų prie eilės istorija.	
68.	Realaus laiko eilės statistikos stebėjimas (Wallboard), kurioje pateiktas: • bendras laukiančiųjų kiekis eilėje;	

	• aptarnaujančių skambinančiuosius agentų kiekis; • bendra kalbėjimo trukmė; • iš viso gautų skambučių kiekis; • bendras atsilieptų skambučių kiekis; • bendras praleistų skambučių kiekis; • vidutinė klientų laukimo eilėje trukmė; • sėkmingų automatinių perskambinimų kiekis.	
69.	Surinkta realaus laiko eilės statistika (Wallboard), pradedama skaičiuoti iš naujo automatiškai kas dieną arba kas savaitę pasirinktą dieną.	
70.	Galimybė sistemos vartotojui per programinį galinį įrenginį, skirtą Windows operacinei sistemai: • stebėti aktyvius skambučius einamuoju momentu ir tuo pat metu matyti kitus kolegas prijungtus prie sistemos kartu su jų būseną (laisvas, užimtas, kalba); • atsiliepus į skambutį pačiam vartotojui turi būti galimybė pelės mygtuko paspaudimu nunešti skambutį iki norimo kolegos ir tokiu būdu peradresuoti skambutį.	
71.	Sistemos vidinis vartotojas su programiniu galiniu įrenginiu Windows platformai gali realiu metu stebėti eilių statistiką ir tuo pačiu matyti prie eilės prisijungusius agentus. Eilės statistika stebima bendra, kurioje pateiktas: • bendras laukiančiųjų kiekis eilėje; • bendras atsilieptų skambučių kiekis; • ilgiausiai laukusio skambinančiojo trukmė; • vidutinė klientų laukimo eilėje trukmė; • vidutinė pokalbių su klientais eilėje trukmė. Kartu, tame pačiame lange, pateikiama individuali realaus laiko agentų statistika su informacija: • ar jis prisijungęs prie eilės; • jo vidinis numeris; • vardas; • jo atsakyti skambučiai; • neatsakyti skambučiai; • kada paskutinį kartą buvo prisijungęs prie eilės; • bendra kalbėjimo trukmė per eilę aptarnautų skambučių.	
72.	Prie eilės prijungtiems agentams aptarnavus skambutį turi būti galimybė suteikti laiko tarpą, kurio metu naujas skambutis jam nebus siunčiamas. Laiko tarpas nustatomas sekundžių tikslumu.	
73.	Skambučių ataskaitų siuntimas el. paštu vienam ar keliems asmenims: • automatiškai kiekvieną dieną; • automatiškai kiekvieną pasirinktą savaitės dieną; • automatiškai kiekvieną pirmą savaitės dieną; • vieną kartą, kai užsakoma ataskaita;	
74.	Galimybė sistemos vartotojui su suteikta teise einamuoju metu: • klausytis darbuotojo ir kliento pokalbio; • įsiterpti į pokalbį, kad girdėtų tik darbuotojas; • įsiterpti į pokalbį, kad girdėtų ir klientas, ir darbuotojas.	
75.	Galimybė naudotis gamintojo programiniu telefonu skirtu Windows operacinei sistemai, per API komandų rinkinį.	
76.	Įmonės adresų knygutės sujungimas per LDAP arba ODBC duomenų	

	bazės.	
77.	Adresų knygtės sinchronizacija su Microsoft Exchange ar lygiaverte sistema.	
78.	Eilės administratorius gali prijungti arba atjungti agentus prie arba nuo eilės per programinį galinį įrenginį skirtą Windows platformai	
79.	Prie eilės galima prijungti išorinius agentus, kurie atsakinėtų į skambučius per mobilių telefoną ir tie skambučiai turi būti įrašomi.	
80.	Skambinančiajam, kuris kreipėsi į eilę ir laukė nustatytą laiko tarpą, jam automatiškai gali būti pasiūlyta perskambinimo galimybė.	
81.	Jei klientas pasiekia SLA nustatytą laukimo laiką, tuo pačiu metu apie tai informuojami eilės administratoriai, išsiunčiant pranešimą į jų el. Pašto dėžutes.	
82.	Skambučių centre laiko apskaita vykdoma vienos sekundės tikslumu.	
	Mobilumas (Reikalavimai paslaugų komponentams ir jų funkcijoms (apimant, bet neapsiribojant))	
83.	Programinis centrinės dalies gamintojo sukurtas IP telefonas Android sistemai.	
84.	Programinis centrinės dalies gamintojo sukurtas IP telefonas iOS sistemai.	
85.	Programinis centrinės dalies gamintojo sukurtas IP telefonas Windows Phone sistemai.	
86.	Programinis centrinės dalies gamintojo sukurtas IP telefonas Windows OS aplinkai, kuris gali būti integruotas kartu su aparatinio IP telefonu.	
87.	Programinis centrinės dalies gamintojo sukurtas IP telefonas Mac OS aplinkai, kuris gali būti integruotas kartu su aparatinio IP telefonu.	
88.	Vartotojai gali konfigūruoti savo pačių vidinį vartotoją, jei teisę jiems suteikia pagrindinis sistemos administratorius arba administratoriaus priskirtas moderatorius per centralizuotą valdymo sistemą.	
89.	Automatinis programinių galinių įrenginių konfigūravimas išsiunčiant el. laišką pasirinktam vidiniam vartotojui, prie kurio prisegtas galinio įrenginio konfigūracinis failas pasirinktam vartotojui.	
90.	Programinių centrinės dalies gamintojo IP telefonų administravimas iš centralizuotos sistemos valdymo konsolės ir gamintojo palaikomų aparatinio IP telefonų administravimas iš centralizuotos sistemos valdymo konsolės.	
91.	Sistema palaiko tunelinį susijungimą su galiniais įrenginiais, kad išvengtų NAT (angl. <i>Network address translation</i>) problemų.	
	IP telefonų valdymas (Reikalavimai paslaugų komponentams ir jų funkcijoms (apimant, bet neapsiribojant))	
92.	Automatinis konfigūravimas centrinės dalies palaikomų IP telefonų, kai sistema pati suranda naujai į LAN arba VLAN prijungtą aparatinį galinį įrenginį.	
93.	Visų viename tinkle esančių centrinės dalies palaikomų IP telefonų administravimas per centralizuotą valdymo konsolę, per interneto naršyklę.	
94.	Centrinės dalies palaikomų IP telefonų perkrovimas nuotoliniu būdu per centralizuotą valdymo konsolę.	
95.	Visų viename tinkle esančių centrinės dalies palaikomų IP telefonų programinės įrangos atnaujinimas ir valdymas.	
	Trečiųjų aplikacijų integracija (Reikalavimai paslaugų komponentams ir jų funkcijoms (apimant, bet neapsiribojant))	

96.	Programinių galinių įrenginių skirtų Windows platformai su Microsoft Outlook integracija	
97.	Programinių galinių įrenginių skirtų Windows platformai su Salesforce integracija	
98.	Programinių galinių įrenginių skirtų Windows platformai su Microsoft Dynamics integracija	
99.	Programinių galinių įrenginių skirtų Windows platformai su SugarCRM integracija	
100.	Programinių galinių įrenginių skirtų Windows platformai su Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC integracija	
101.	Programinių galinių įrenginių skirtų Windows platformai su Microsoft Office 365 integracija	
102.	Programinių galinių įrenginių skirtų Windows platformai su Google Contacts integracija	
	Web konferencijos (Reikalavimai paslaugų komponentams ir jų funkcijoms (apimant, bet neapsiribojant))	
103.	Vaizdo konferencijoje dalyvaujama per interneto naršyklę Google Chrome.	
104.	Dalyvavimui vaizdo konferencijoje nereikia jokių papildomų įskiepių interneto naršyklei.	
105.	Vaizdo konferencijos sukūrimas vieno mygtuko paspaudimu sistemos vartotojui per programinį galinį įrenginį.	
106.	Vaizdo konferencijos įrašymas.	
107.	Galimybė perimti kito kompiuterio valdymą vaizdo konferencijos metu.	
108.	Galimybė bendrinti savo kompiuterio ekrano vaizdą vaizdo konferencijos metu.	
109.	Vaizdo konferencija gali naudotis bet kuris vidinis vartotojas prijungtas prie sistemos, jei teisę jiems suteikia pagrindinis sistemos administratorius arba administratoriaus priskirtas moderatorius per centralizuotą valdymo konsolę.	
110.	Vienu metu vaizdo konferencijoje gali dalyvauti iki 25 dalyvių arba keliose konferencijose, kurių bendras dalyvių kiekis iki 25.	

3.2. TECHNINIAI REIKALAVIMAI TERMINALINEI APARATINEI DALIAI

2 lentelė

Eil. Nr.	TECHNINIAI REIKALAVIMAI TERMINALINEI APARATINEI DALIAI	
1.	Pirmojo tipo terminalinio aparatinio įrenginio techninė specifikacija (reikalingas kiekis: 4 vnt.)	Siūlomi parametrai (TAIP, NE arba YRA GALIMYBĖ)
	Siūlomas modelis:	
1.1.	Telefono svoris 440 g $\pm$ 20 g ir stovas pastatymui 120g $\pm$ 20 g	
1.2.	Telefono matmenys: 205x185x200/220 mm $\pm$ 5 mm (su stovu)	
1.3.	Sertifikatai: FCC Class B, CE Mark	
1.4.	Saugumas: IEC 60950-1:2007, CB	
1.5.	Vidutinis galios suvartojimas: su PoE vidutiniškai 1.76 - 2.32 W; su maitinimo adapteriu vidutiniškai 2.2 - 2.9 W	
1.6.	Maitinimas per Ethernet jungtį (Power over Ethernet IEEE 802.3af, Class 1) arba 5V DC maitinimo šaltinis	
1.7.	2vnt. 10/100 Mbps Ethernet (tinklo) jungtys (RJ45)	
1.8.	RJ 45 jungtys: 1 x LAN, 1 x PC	

1.9	Ragelio jungtis: 4P4C	
1.10	Ausinių jungtis: 4P4C	
1.11	4 eilučių grafinis (B/J) ekranas 128 x 48 pikselių	
1.12	5 programuojami mygtukai ir 4 kintamos reikšmės mygtukai	
1.13	4 SIP vartotojų	
1.14	Meniu-valdoma vartotojo sąsaja	
1.15	Skambinančiojo identifikacija	
1.16	LED lempučių skambučio indikacijai/laukimui.	
1.17	Vietinės skambučių išleidimo taisyklės	
1.18	Galimybė eksportuoti/importuoti adresų knygelę	
1.19	Greitasis rinkimas	
1.20	USB jungtis ausinėms	
1.21	Garsiakalbis	
1.22	Rinktų, priimtų, praleistų skambučių sąrašas (100 įrašų kiekvienai reikšmei)	
1.23	1000 įrašų adresų knygelė	
1.24	Meniu lietuvių kalba	
1.25	Suderinama su IP PBX sistemomis	
1.26	Laikrodis su automatinio vasaros – žiemos laiku	
1.27	Skambučių blokavimas (pagal sąrašą)	
1.28	Nežinomų skambučių blokavimas	
1.29	Palaiko iki 4 vienalaikių skambučių	
1.30	Automatinis perskambinimas	
1.31	URL skambutis	
1.32	Galimybė pasirinkti skambėjimo tonus	
1.33	DND režimas (do not disturb)	
1.34	Klaviatūros užrakinimas	
1.35	Vietinių skambučių planas	
1.36	Skambučio užlaikymas (HOLD)	
1.37	Skambučio persiuntimas – aklas ir su palyda (angl. blind and attended transfer)	
1.38	Skambučio peradresavimas (transfer) • Skambučio nukreipimas (angl. call forwarding)	
1.39	Galimos trišalės konferencijos	
1.40	Skambučio parkavimas, skambučio perėmimas	
1.41	Nepavykęs skambutis (užimtas/nepasiekiamas (angl. busy/unreachable))	
1.42	Client matter code (CMC)	
1.43	Automatinis perskambinimas	
1.44	Grupinių skambučių pranešimai	
1.45	Kelių audio įrenginių palaikymas	
1.46	„Unified Communications ready“ – unifikuotų komunikacijų palaikymas	
1.47	Muzika skambučio užlaikymo metu	
1.48	Konfigūruojama per web sąsają: • Integruotas HTTP/HTTPS serveris • Automatinis konfigūravimas nuotoliniu būdu (angl. Configuration/provisioning) • Numerio rinkimas per web sąsają • Slaptažodžiu apsaugota web sąsaja • Diagnostika: skambučio istorijos sekimas, registras, sisteminis registras (angl. traces, logging, syslog)	

1.49	Saugumas: • HTTPS serveris/klientas • TLS (angl. Transport Layer Security) • SRTP (RFC3711), SIPs, RTCP • VLAN (IEEE 802.1X) • LLDP-MED, RTCP-XR	
1.50	Kodekai: • Wideband audio • G.711 A-law, μ-law, • G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, • GSM 6.10 (angl. Full rate) • Comfort Noise Generator (CNG) • Voice Activity Detection (VAD)	
1.51	Protokoliai: • SIP (RFC3261) atitikimas • UDP, TCP ir TLS • Digest authentication • PRACK (RFC3262) • Klaidos kodo indikacija (angl. error code indication) • Reliability of provisional responses (RFC3262) • Early media support • DNS SRV (RFC3263), redundant server support • Offer/Answer (RFC3264) • Message Waiting Indication (RFC3842), Subscription for MWI events (RFC3265) • Dialog-state monitoring (RFC 4235) • In-band DTMF/out-of-band DTMF/SIP, INFO DTMF • STUN client (NAT traversal) • NAPTR (RFC 2915), rport (RFC 3581), REFER (RFC 3515)) • Bridged line appearance (BLA) • Auto konfigūravimas (angl. auto provisioning with plug and play (PnP)) • Presence/Buddy-list feature • BLF palaikymas (angl. Busy lamp field support) • Būsenos esamuoju laiku perdavimas (angl. Presence publishing)	
1.52	Automatinis programinės įrangos naujinimas	
1.53	Automatinis nustatymų įkėlimas per HTTP/HTTPS/TFTP	
1.54	Pilnai sukonfiguruojama per interneto sąsają	
1.55	Nuotolinis valdymas per TR-069/TR-111	
1.56	Statinis IP palaikymas	
1.57	DHCP palaikymas	
1.58	NTP	
1.59	Komplektacija: • Telefono aparatas • Telefono stovas • Ragelis su laidu • Ethernet kabelis • Greito pajungimo gidas • Maitinimo šaltinis	

1.60	Garantija: 2 metai
1.61	Galimybė praplėsti garantiją iki 3 arba 5 metų
2.	Ausinių nr. 1 techninė specifikacija (reikalingas kiekis: 4 vnt.)
2.1	Ausinės, uždengiančios vieną ausį
1.2	Triukšmą slopinantis mikrofonas
1.3	Lanksti mikrofono gervė
1.4	Reguliuojamas ausinių lankelis
1.5	Greito atjungimo funkcija (QD jungtis)
1.6	Segtukas prie drabužių
1.7	Dirbtinės odos ausų pagalvėlės
1.8	Apsauga nuo akustinio šoko
1.9	Atitinka EU RoHS direktyvą
1.10	Paženklintos CE
1.11	Galimybė pritaikyti priedus: • Dirbtinės odos ausų pagalvėlės • Porolono ausų pagalvėlės • Training Cord (mokymo laidas) • Smart Cord (išmanusis laidas) • HIC kabelis • HIP kabelis • HIS kabelis • USB kabelis
1.12	Keitimo/taisymo garantija – 2 metai
2	Ausinių adapterio jungiamo tarp ausinių nr. 1 ir pirmojo terminalinio aparatinio įrenginio techninė specifikacija (reikalingas kiekis: 4 vnt.)
3.1.	Kabelis (adapteris) ausinėms turi būti pritaikytas prijungimui prie pirmojo siūlomo terminalinio aparatinio įrenginio.
3	Ausinių adapterio jungiamo tarp ausinių nr. 1 ir įstaigos turimų CISCO SPA504G IP telefono techninė specifikacija (reikalingas kiekis: 2 vnt.)
4.1	Kabelis (adapteris) ausinėms turi būti pritaikytas prijungimui prie CISCO SPA504G IP telefono.
4	Ausinių nr. 2 techninė specifikacija (reikalingas kiekis: 5 vnt.)
5.1	Uždengia vieną ausį su T formos atrama
4.2	USB jungtis
4.3	Aplinkos triukšmą slopinantis mikrofonas
4.4	Skambučių kontrolė valdymo pulteliu
4.5	270 laipsnių mikrofono sukimasis
4.6	Reguliuojamas galvos lankelis
4.7	Lankstus mikrofono laikiklis
4.8	Akustinio šoko apsauga
4.9	Dirbtinės odos pagalvėlės
4.10	2 metų garantija
5	Tarpinės įrangos skirtos integracijai tarp centrinės dalies ir esamos telefoninės sistemos techninė specifikacija
6.1	Įranga turi būti suderinama su centrine dalimi
5.2	Palaiko SIP protokolą
5.3	Faksimilių palaikymas (angl. up to G3 FAX, using T.38)

5.4	„Modem“ palaikymas (angl. <i>up to V.90, using G.711</i>)
5.5	H.323 versija 4 protokolo palaikymas
5.6	Audio kodekų palaikymas: G.711 (a-law/ μ -law) (64 kbps) G.729a (8kbps) G.723.1 (5.3/6.4 kbps) G.726
5.7	ETSI BRI 8x S/T sąsajų su jungtimi RJ-45 palaikymas
5.8	ETSI BRI sujungimai taškas-taškas arba taškas-daugiataškis sujungimų palaikymas (angl. <i>Point to point or point to multipoint</i>)
5.9	ETSI BRI kiekvieną sujungimą individualiai turi būti galima sukonfigūruoti NT arba TE tipu.
5.10	2x RJ-45, 10BaseT / 100BaseTx, full / half duplex palaikymas
5.11	Skambučio laukimo funkcija (angl. <i>Call waiting</i>)
5.12	Skambučio nukreipimas pagal būseną (angl. <i>Call forward – unconditional, busy, no-answer</i>)
5.13	Skambučio peradresavimas – aklas ir informacinis (angl. <i>Call transfer – blind, consultative</i>)
5.14	Trišalės konferencijos palaikymas (angl. <i>3-way conference</i>)
5.15	Netrūgdyti funkcijos palaikymas (angl. <i>Do not disturb</i>)
5.16	Palikto pranešimo indikacija (angl. <i>Message waiting indicator – audible, visual</i>)
5.17	Muzika laukimo metu (angl. <i>Music on hold</i>)
5.18	Vykdomasis įsiterpimas (angl. <i>Executive barge</i>)
5.19	Caller ID perdavimas (angl. <i>Caller ID presentation & screening</i>)
5.20	H.323 sargo registracija (angl. <i>H.323 gatekeeper registration</i>)
5.21	SIP registracija ir autentifikacija (angl. <i>SIP registration & digest authentication</i>)
5.22	Integruotas HTTP(S) web serveris
5.23	RADIUS apskaita ir prisijungimai (angl. <i>RADIUS accounting & login</i>)
5.24	Gamyklinės programinės įrangos atnaujinimai nuotoliniu būdu (angl. <i>Remote firmware upgrade</i>)
5.25	Automatiniai konfigūracijos atnaujinimai (angl. <i>Auto configuration upgrade</i>)
5.26	SNMP V1, V2 & V3 palaikymas
5.27	Sisteminų registrų palaikymas (angl. <i>Syslog</i>)
5.28	TFTP/FTP palaikymas
5.29	VT100 – RS232/Telnet/SSH palaikymas
5.30	IP parametrų teksto pavertimas į kalbą palaikymas (angl. <i>Voice readback of IP parameters</i>)
5.31	DDI palaikymas (angl. <i>Direct Dialing In (DDI)</i>)
5.32	SIP registracija į skirtingus adresus (angl. <i>SIP registration to multiple proxies</i>)
5.33	Skambučių išleidimo taisyklių konfigūravimas (angl. <i>Dial planner – sophisticated call routing capabilities, standalone or gatekeeper/proxy integration</i>)
5.34	NAT apėjimas (angl. <i>NAT traversal</i>)
5.35	Balso lūžinėjimo pašalinimas (angl. <i>Adaptive jitter removal</i>)
5.36	Tylos suspaudimas (angl. <i>Silence suppression</i>)
5.37	ToS palaikymas (angl. <i>Type of Service (ToS)</i>)
5.38	DiffServ palaikymas (angl. <i>Differentiated Services (DiffServ)</i>)
5.39	Triukšmo apdorojimas (angl. <i>Comfort noise generation</i>)

5.40	802.1p/Q VLAN žymėjimas (angl. 802.1p/Q VLAN tagging)	
5.41	QoS statistikos ataskaitos (angl. QoS statistics reporting)	
5.42	Triukšmo slopinimas (angl. Echo cancellation (G.168 up to 64ms tail))	
5.43	Media – SRTP saugos palaikymas	
5.44	SIP – TLS saugos palaikymas	
5.45	Valdymas per – HTTPS, SSH Telnet	
5.46	Konfigūruojamas vartotojo slaptažodis	
5.47	Vietinis įrangos skambučių maršrutizavimas tarp trumpųjų numerių dingus išoriniam internetui (angl. Local Survivability)	
5.48	Sertifikatai EMC (CLASS B) (EN55022; EN55024; FCC Part 15; AS/NZS3548) arba lygiaverčiai	
5.49	Saugumo sertifikatai (EN60950; IEC60950; UL60950; AS/NZS60950) arba lygiaverčiai	
5.50	Temperatūros laikymo sąlygos nuo 0° iki 40°C	
5.51	Drėgmės laikymo sąlygos nuo 0% iki 90% (be kondensacijos (angl. non-condensing))	
5.52	LED indikatorius LAN greičio aktyvumo indikacijai	
5.53	Dydis: plotis 300mm x gylis 237mm x aukštis 45mm	
5.54	Svoris 1kgs	
5.55	Tvirtinimas: Rackmount	
5.56	Maitinimas išorinis 12V 24W AC/DC	

3.3. Reikalavimai mobilaus ryšio operatoriaus paslaugų pajungimui per SIP (IP telefoniją)

3 lentelė		
Eil. Nr.	Reikalavimai mobilaus ryšio operatoriaus paslaugų pajungimui per SIP (IP telefoniją) (reikalingi 5vnt. SIP kanalų)	
	Programinė dalis	Siūlomi parametrai (TAIP, NE arba YRA GALIMYBĖ)
1.	Ryšio operatorius turi turėti galimybę pateikti paslaugas ir SIP kanalais šiais protokolais: SIP v1 (RFC2543) ir v2 (RFC3261))	
2.	Ryšio operatorius turi palaikyti DTMF standartus: In-band, Out-of-band(RFC 2833) ir SIP INFO	
3.	Ryšio operatorius turi palaikyti šiuos kodekus – G.711 10, G.711 20, G.723.1, G.729A/B, iLBC, AMR-NB, AMR-WB, GSM-FR, T.38 fax interworking	
4.	Turi būti galimybė prijungti SIP kanalus prie telefoninės VoIP stoteles be papildomos įrangos.	
5.	Turi būti galimybė bet kurį judriojo ryšio numerį perkelti iš SIM kortelės į SIP kanalą ir atvirkščiai.	
6.	Turi būti galimybė skambinti nemokamai tarp įprastų mobilių vartotojų (su SIM kortelėmis) ir įmonės/organizacijos vartotojų, prijungtų per SIP kanalus	

3.4. Reikalavimai paslaugos tiekėjui

4 lentelė		
Eil. Nr.	Reikalavimai paslaugos tiekėjui	
	Reikalavimai	Siūlomi parametrai (TAIP, NE arba YRA

		GALIMYBĖ)
1.	Maksimalus gedimų šalinimo reagavimo laikas turi būti 1 valanda nuo sutrikimo objekte užfiksavimo momento.	
2.	Maksimalus gedimų šalinimo laikas turi būti 24 valandos nuo pranešimo apie gedimą gavimo (išskyrus atvejus, kai gedimas kyla pirkejo valdomoje infrastruktūroje).	
3.	Paslaugų tiekėjas sutarties vykdymui turi turėti gedimų šalinimo tarnybą, veikiančią 24 (dvidešimt keturias) val. per parą, 7 (septynias) dienas per savaitę, galinčią visą parą telefonu/el. paštu/faksu priimti ir reaguoti į pranešimus apie paslaugų gedimus. Paslaugų tiekėjas privalo turėti pagalbos tarnybos sistemą (Service Desk), internetu prieinamą perkančiajai organizacijai sutarties vykdymo laikotarpiu.	
4.	Tiekėjas privalo turėti ne mažiau kaip du techninio aptarnavimo specialistus, sertifikuotus aptarnauti siūlomą programinę ir aparatinę įrangą.	

UŽSAKOVAS

Viešoji įstaiga Respublikinė Kauno ligoninė

Adresas: Hipodromo g. 13, 45130 Kaunas
 Įmonės kodas 135042056
 PVM mokėtojo kodas LT 350420515
 Banko pavadinimas AB SWEDBANK
 Banko kodas 73000
 A/S Nr. LT15 7300 0100 0224 5239
 Tel. (8 37) 342 330/ 342 107
 Faks. (8 37) 342 338
 El. p.: info@kaunoligonine.lt

Direktorei medicinai,
 laikinai einanti generalinio direktoriaus pareigas,
 Joana Dambrauskienė

(parašas)

A.V.

Sutarties pasirašymo data: 2016.12.15

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB "TELE2"

Adresas: Sporto g. 7A, 09238 Vilnius
 Įmonės kodas 111471645
 PVM mokėtojo kodas LT 114716417
 Banko pavadinimas AB SEB bankas
 Banko kodas 70440
 A/S Nr. LT41 7044 0600 0122 3597
 Tel. 8 (605) 27 772
 Faks. (8-5) 236 6302
 El. p.: audrone.svetloviene@tele2.lt

Pardavimų projektų vadovė

Audronė Svetloviene
 (parašas) A.V.

Sutarties pasirašymo data: 2016.12.15

UAB „Tele2“
UAB „Tele2“, Sporto g. 7A, LT-09238 Vilnius, reception.lt@tele2.com, tel. nr. (8 5) 236 6300, faks. (8 5) 236 6302,
VĮ „Registru centras“, 111471645, LT114716417

ir

UAB „Tenesys“
UAB „Tenesys“, Laisvės pr. 77 – 416, Vilnius, LT-06122, info@tenesys.lt, tel. nr. 852058565, faks. 852058575,
VĮ „Registru centras“ Vilniaus filialas, 302361251, LT100004767111

VšĮ Respublikinei Kauno ligoninei

PASIŪLYMAS DĖL SKAMBUČIŲ CENTRO ĮRANGOS DIEGIMO IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ PIRKIMO

2016-12-12 Nr. 12-12

Vilnius

Tiekėjo pavadinimas ir juridinio asmens kodas <i>/Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai ir kodai/</i>	UAB „Tele2“ 111471645 UAB „Tenesys“ 302361251
Tiekėjo adresas <i>/Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių adresai/</i>	Tele2: Sporto g. 7A, LT-09238 Vilnius Tenesys: Laisvės pr. 77 – 416, Vilnius, LT-06122
Asmens, atsakingo už pasiūlymo pateikimą, vardas, pavardė, pareigos	Audronė Svetloviene (Tele2)
Telefono numeris	+37060527772 Audronė Svetloviene (Tele2)
Fakso numeris	+370 5 236 6455 (Tele2)
El. pašto adresas	Audronė Svetloviene (Tele2) audrone.svetloviene@tele2.lt

- Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis kvietime pateikti pasiūlymą ir kvietimo prieduose, kad visa mūsų pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga.
- Mes siūlome prekes, paslaugas, darbus šia kaina:

Eil. Nr.	Prekės pavadinimas	Mato Vnt.	Vieneto kaina, Eur	Kiekis	Bendra kaina, Eur
1.	Centrinės dalies programinės įrangos licencija	vnt.		1	
2.	Centrinės dalies programinės įrangos metinis palaikymo mokestis	vnt./24 mėn.		1	
3.	Terminalinės dalies aparatinė įranga	vnt.			
4.	Pirmojo tipo terminalinis aparatinis įrenginys su maitinimo adapteriu	vnt.		4	
5.	Ausinės nr. 1 tipo su jungimo adapteriu	vnt.		6	
6.	Ausinės nr. 2 tipo	vnt.		5	
7.	Tarpinė įranga centrinės dalies ir esamos telefoninės sistemos integracijai	vnt.		1	
8.	Centrinės sistemos diegimo ir konfigūravimo darbai	vnt.		1	
9.	Terminalinės įrangos diegimo ir konfigūravimo darbai	vnt.		14	
10.	Profesionalus telefoninių pranešimų įgarsinimas	vnt.		1	
11.	Integravimo su esama Ericsson telefonų stotele darbai	vnt.		1	

12.	Mobilaus ryšio operatoriaus 5 SIP kanalai (5 galimi pokalbiai vienu metu ir 10 išorinių GSM numerių) *	vnt.		1	
13.	Skambučiai tarp perkančiosios organizacijos abonentų (PBX) ir to pačio operatoriaus tinkle esančių mobilių telefonų, priklausančių pirkėjui. *	min.		2000	
14.	Skambučiai tarp perkančiosios organizacijos abonentų (PBX) ir kitų Lietuvos operatorių numerių *	min.		3000	
	Viso be PVM:		x	x	6973,30
	PVM (21 %):		x	x	1464,39
	Iš viso kaina su PVM:		x	x	8437,69

Pastaba:

Žvaigždute (*) pažymėtos paslaugos ir jų apmokėjimas paskirstomas pagal faktinius skaičius kas mėnesį visam sutarties galiojimo laikotarpiui (24 mėn.), o jos pratęsimo atveju lieka galioti tokie patys įkainiai.

Bendra pasiūlymo kaina be PVM* Eur 6973,30 (skaičiais) (šeši tūkstančiai devyni šimtai septyniasdešimt trys Eurai ir 30ct) (žodžiu)

Bendra pasiūlymo kaina su PVM* Eur 8437,69 (skaičiais) (aštuoni tūkstančiai keturi šimtai trisdešimt septyni Eurai ir 69ct) (žodžiu)

Išią sumą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai, taip pat ir PVM*, kuris sudaro 1464,39 Eur.

**Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, jis lentelės skilčių dėl PVM nepildo ir nurodo priežastis, dėl kurių PVM nemokamas: (rašyti)*

3. Siūdomi gaminiai (su paslaugomis ir darbais) visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus ir jų charakteristikos tokios:

1.1. TECHNINIAI REIKALAVIMAI CENTRINEI IR TERMINALINEI PROGRAMINEI DALIAI

1 lentelė

Eil. Nr.	TECHNINIAI REIKALAVIMAI CENTRINEI IR TERMINALINEI PROGRAMINEI DALIAI	
	Programinė dalis	Siūdomi parametrai (TAIP, NE arba YRA GALIMYBĖ) (Užpildo Tiekėjai)
1.	Telefonijos sistema turi susidėti iš centrinės dalies (serverinės), kuri yra programinė įranga (angl. <i>software</i>), ir terminalinės dalies (galinių įrenginių vartotojams), kuri yra programinė ir aparatinė įranga (angl. <i>software</i> ir <i>hardware</i>)	
2.	Gamintojo programinė įranga turi būti sertifikuota pagal „Microsoft Windows Server“.	
3.	Centrinės dalies programinė įranga privalo būti suderinama su operacinėmis sistemomis: Windows 7 Professional SP1 (x64) Windows 7 Ultimate SP1 (x64) Windows 7 EnterpriseSP1 (x64) Windows 8 Pro (x64) Windows 8 Enterprise (x64) Windows 8.1 Pro (x64) Windows 8.1 Enterprise (x64) Windows 10 Pro (x64) Windows 10 Enterprise (x64) Windows 2008 R2 Foundation SP1 (x64 only)	

4. Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Dokumento pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius (nuo – iki)
1.	TENESYS įgaliojimas TELE2_20161124.pdf	1
2.	TENESYS_SNOM_distributor_certificate.pdf	1
3.	3CX Advanced Certified_Romas Gričius.pdf	1
4.	3CX Certificate_Dovydas Jacikas.pdf	1
5.	Darius_Puzanov-3CX certificate.pdf	1

5. Ši pasiūlyme nurodyta informacija yra konfidenciali*:

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas*
1.	Pasiūlymo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 puslapiai
2.	3CX Advanced Certified_Romas Gričius
3.	3CX Certificate_Dovydas Jacikas
4.	Darius_Puzanov-3CX certificate
5.	TENESYS įgaliojimas TELE2_20161124
6.	TENESYS_SNOM_distributor_certificate
7.	TELE2_TENESYS jungtines veiklos sutartis_20161209_Pasirašyta

*Tiekėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

Atkreipiame dėmesį, kad, įsigaliojus Viešųjų pirkimų įstatymo 18 str. pakeitimui, perkančioji organizacija privalo viešai per CVP IS paskelbti laimėjusio dalyvio pasiūlymą, sudarytą pirkimo sutartį ir pirkimo sutarties sąlygų pakeitimus, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams arba teisėtiems tiekėjų komerciniams interesams arba trukdytų laisvai konkuruoti tarpusavyje, todėl prašome aiškiai nurodyti, kurios pasiūlymo dalys yra konfidencialios.

Pasiūlymas galioja iki 2017 m. vasario 12d.

Lina Labanauskaitė

Pastovimo projektų vadovė

UAB „TELE2“ viešajam sektoriui

Tiekėjo arba jo įgaliojto asmens vardas, pavardė, parašas)

