

I. ANTRA PIRKIMO DALIS – MIGRAVIMO PASLAUGOS (MICROSOFT SERVER SRITYJE)

I.1. Migravimo paslaugų (Microsoft Server srityje) apimtis:

I.1.1. Pagal Perkančiosios organizacijos patvirtintą Migracijų planą bei Migracijų taisykles Perkančiosios organizacijos nurodytų Konsoliduojamų valstybės įstaigų Microsoft Server sprendimų, įskaitant visą susijusią IRT infrastruktūrą, migravimo į VITC centralizuotai valdomą IRT infrastruktūrą (Microsoft klasterį) paslaugas.

I.1.2. Perkančioji organizacija pagal poreikį gali užsakyti kitas su perkamu objektu susijusias paslaugas pagal Tiekėjo pasiūlytą (turimą) kompetenciją.

I.1.3. Maksimali perkamų paslaugų apimtis 7500 val.¹ Perkančioji organizacija neįsipareigoja užsakyti viso (maksimalaus) valandų kiekio, tačiau įsipareigoja užsakyti ne mažiau kaip 30 proc. nuo šioje pirkimo dalyje numatyto maksimalaus valandų kiekio.

I.1.4. Perkančioji organizacija paslaugas užsakys pagal poreikį pateikiant atskirus užsakymus. Gavęs paslaugų užsakymą šios pirkimo dalies laimėtojas turės įvertinti užsakymo apimtį ir pasiūlyti galimus užsakymo įgyvendinimo terminus. Užsakymas pradedamas vykdyti Perkančiajai organizacijai suderinus ir patvirtinus užsakymo apimtį, rezultatus ir įgyvendinimo terminus.

I.1.5. Žemiau pateikiami detalūs reikalavimai Migravimo į Microsoft klasterį paslaugų teikimui.

2 lentelė. Reikalavimai migravimo paslaugų teikimui (Microsoft Server srityje)

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalaujama charakteristika (ne blogiau kaip)	Siūloma charakteristika (<i>pildo tiekėjas</i>)
1.	Bendrieji reikalavimai		
1.1	Kalba	Migruotojo atstovai privalo su Perkančiąja organizacija bendrauti lietuvių kalba. Visa dokumentacija privalo būti paruošta lietuvių kalba.	Migruotojo atstovai su Perkančiąja organizacija bendraus lietuvių kalba. Visa dokumentacija bus paruošta lietuvių kalba
2.	Reikalavimai migracijoms		
2.1	Informacijos apie migruojamą klientą surinkimas	Šios veiklos vykdymo metu turi būti atliekama ne mažiau kaip: 1. Migruojamos įrangos sąrašo sudarymas (pavadinimai, resursai, tinklo parametrai, versijos ir t.t.); 2. Dokumentuojami ryšiai tarp migruojamų įrenginių;	Šios veiklos vykdymo metu bus atliekamos ne mažiau kaip: 1. Migruojamos įrangos sąrašo sudarymas (pavadinimai, resursai, tinklo parametrai, versijos ir t.t.); 2. Dokumentuojami ryšiai tarp migruojamų įrenginių;

¹ Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, turi atsižvelgti į tai, kad migravimo paruošiamieji darbai galės būti atliekami Perkančiosios organizacijos darbo metu, tačiau migravimo darbai turės būti atliekami Perkančiosios organizacijos ne darbo metu arba švenčių dienomis.

		3. Dokumentuojama tinklo topologija ir infrastruktūrinės paslaugos (DNS, DHCP, LDAP, LB, WAF ir t.t.); 4. PTL (angl. SLA) reikalavimų dokumentavimas; 5. Rezervinio duomenų kopijavimo taisyklių suderinimas; 6. Aplikacijų priežiūros paslaugas teikiančių asmenų identifikavimas; 7. Nuotolinių prisijungimų sprendimo susiderinimas; 8. Esamos infrastruktūros tinkamumo mirgavimui vertinimas.	3. Dokumentuojama tinklo topologija ir infrastruktūrinės paslaugos (DNS, DHCP, LDAP, LB, WAF ir t.t.); 4. PTL (angl. SLA) reikalavimų dokumentavimas; 5. Rezervinio duomenų kopijavimo taisyklių suderinimas; 6. Aplikacijų priežiūros paslaugas teikiančių asmenų identifikavimas; 7. Nuotolinių prisijungimų sprendimo susiderinimas; 8. Esamos infrastruktūros tinkamumo mirgavimui vertinimas
2.2	Ryšio sprendimo suderinimas	Šios veiklos vykdymo metu turi būti atliekama ne mažiau kaip: 1. Reikiamų Kertinio valstybės telekomunikacijų centro (KVTC) ir/arba kitų ryšio paslaugų teikėjų paslaugų identifikavimas ir specifikavimas; 2. Pagalba Klientams pildant užsakymus ryšio paslaugų teikėjams; 3. Pagalba Klientams derinant užsakymus su ryšio paslaugų teikėjais; 4. Būsimo IP adresavimo suderinimas.	Šios veiklos vykdymo metu bus atliekamos ne mažiau kaip: 1. Reikiamų Kertinio valstybės telekomunikacijų centro (KVTC) ir/arba kitų ryšio paslaugų teikėjų paslaugų identifikavimas ir specifikavimas; 2. Pagalba Klientams pildant užsakymus ryšio paslaugų teikėjams; 3. Pagalba Klientams derinant užsakymus su ryšio paslaugų teikėjais; 4. Būsimo IP adresavimo suderinimas.
2.3	IVPK esamos Microsoft Server ir susijusios IRT infrastruktūros paruošimas migravimui	Šios veiklos vykdymo metu turi būti atliekama ne mažiau kaip: 1. Microsoft Server klasterio konfigūravimas pagal migruojamo Kliento poreikius; 2. Migruojamam Microsoft sprendimui reikalingo tenanto sukūrimas; 3. Migruojamam Microsoft sprendimui reikalingų resursų suteikimas; 4. Migruojamam Microsoft sprendimui paruošto tenanto testavimas;	Šios veiklos bus atliekamos ne mažiau kaip: 1. Microsoft Server klasterio konfigūravimas pagal migruojamo Kliento poreikius; 2. Migruojamam Microsoft sprendimui reikalingo tenanto sukūrimas; 3. Migruojamam Microsoft sprendimui reikalingų resursų suteikimas; 4. Migruojamam Microsoft sprendimui paruošto tenanto testavimas;

		5. Prisijungimų prie migravimui suteiktų resursų Klientui suteikimas.	5. Prisijungimų prie migravimui suteiktų resursų Klientui suteikimas.
2.4	Kliento esamos infrastruktūros paruošimas migravimui	Šios veiklos vykdymo metu turi būti atliekama ne mažiau kaip: 1. Reikiamų tinklo ir kitų IRT infrastruktūros komponentų sukonfigūravimas; 2. Konsultacijos naudotojų sukūrimo, tinklo įrenginių konfigūravimo, tinklo nustatymų serveriuose konfigūravimo, naudotojų informavimo, esamos įrangos konfigūravimo, sistemų adaptavimo migracijai į Valstybės debesijos platformą ir pan. klausimais.	Šios veiklos vykdymo metu turi būti atliekama ne mažiau kaip: 1. Reikiamų tinklo ir kitų IRT infrastruktūros komponentų sukonfigūravimas; 2. Konsultacijos naudotojų sukūrimo, tinklo įrenginių konfigūravimo, tinklo nustatymų serveriuose konfigūravimo, naudotojų informavimo, esamos įrangos konfigūravimo, sistemų adaptavimo migracijai į Valstybės debesijos platformą ir pan. klausimais.
2.5	Migracijos darbų planavimas	Šios veiklos vykdymo metu turi būti atliekama ne mažiau kaip: 1. Atsakomybių migracijos komandoje pasidalinimas; 2. Migracijos apimties suderinimas; 3. Migracijos metodo suderinimas; 4. Prastovų migracijos metu ir galimų datų suderinimas; 5. Tikslaus migracijos darbų plano sudarymas ir suderinimas. Migracijos darbų plane būtina pateikti ne mažiau kaip: a. Tikslūs darbai atliekami migracijos metu; b. Planuojama konkrečių darbų atlikimo data ir trukmė; c. Atsakingi asmenys už konkretų darbą; d. Sėkmingos migracijos kriterijai; e. Atstatymo į pradinę būseną (angl. rollback) planas. 6. Sistemų/aplikacijų veikimo testavimo plano suderinimas; 7. Suderinamas darbų perdavimo įforminimo procesas.	Šios veiklos vykdymo metu bus atliekamos ne mažiau kaip: 1. Atsakomybių migracijos komandoje pasidalinimas; 2. Migracijos apimties suderinimas; 3. Migracijos metodo suderinimas; 4. Prastovų migracijos metu ir galimų datų suderinimas; 5. Tikslaus migracijos darbų plano sudarymas ir suderinimas. Migracijos darbų plane bus pateikta ne mažiau kaip: a. Tikslūs darbai atliekami migracijos metu; b. Planuojama konkrečių darbų atlikimo data ir trukmė; c. Atsakingi asmenys už konkretų darbą; d. Sėkmingos migracijos kriterijai; e. Atstatymo į pradinę būseną (angl. rollback) planas. 6. Sistemų/aplikacijų veikimo testavimo plano suderinimas; 7. Suderinamas darbų perdavimo įforminimo procesas.

2.6	Migravimo veiklos	Šios veiklos vykdymo metu turi būti atliekama ne mažiau kaip: 1. Atliktas esamos kliento Microsoft Server ir susijusios IRT infrastruktūros adaptavimas migracijai į Valstybės debesijos platformą (pvz. tarnybinių stočių perkrovimas, parametrų derinimas); 2. Atliktas tinklo konfigūracijų derinimas; 3. Atliktas bandomasis migravimas (pvz. virtulių serverių ir pan.); 4. Resursų migravimas pagal suderintą migravimo planą; 5. Atliktas stebėsenos ir kitų suderintų paslaugų konfigūravimas; 6. Atliktas rezervinio kopijavimo konfigūravimas; 7. Atliktas suderintų ataskaitų sukonfigūravimas; 8. Sumigruotų resursų/aplikacijų testavimas ir testavimo rezultatų dokumentavimas; 9. Suderintas išmigruotų resursų deaktyvavimo/išjungimo planas.	Šios veiklos vykdymo metu bus atliekamos ne mažiau kaip: 1. Bus atliktas esamos kliento Microsoft Server ir susijusios IRT infrastruktūros adaptavimas migracijai į Valstybės debesijos platformą (pvz. tarnybinių stočių perkrovimas, parametrų derinimas); 1. Bus atliktas tinklo konfigūracijų derinimas; 2. Bus atliktas bandomasis migravimas (pvz. virtulių serverių ir pan.); 3. Resursų migravimas pagal suderintą migravimo planą; 4. Bus atliktas stebėsenos ir kitų suderintų paslaugų konfigūravimas; 5. Bus atliktas rezervinio kopijavimo konfigūravimas; 6. Bus atliktas suderintų ataskaitų sukonfigūravimas; 7. Sumigruotų resursų/aplikacijų testavimas ir testavimo rezultatų dokumentavimas; 8. Suderintas išmigruotų resursų deaktyvavimo/išjungimo planas
2.7	Sprendimo dokumentavimas	Šios veiklos vykdymo metu turi būti dokumentuota ne mažiau kaip: 1. Sumigruoti resursai; 2. Ryšiai tarp resursų/įrenginių; 3. Tinklo topologija ir infrastruktūrinės paslaugos (DNS, DHCP, LDAP, LB, WAF ir t.t.); 4. Rezervinio kopijavimo taisyklės; 5. Nuotoliniai prisijungimai tenanto ir aplikacijų priežiūros paslaugas teikiantiems asmenims. 6. Parengtas migruotų resursų ir sistemų atnaujinimo planas.	Šios veiklos vykdymo metu bus dokumentuota ne mažiau kaip: 1. Sumigruoti resursai; 2. Ryšiai tarp resursų/įrenginių; 3. Tinklo topologija ir infrastruktūrinės paslaugos (DNS, DHCP, LDAP, LB, WAF ir t.t.); 4. Rezervinio kopijavimo taisyklės; 5. Nuotoliniai prisijungimai tenanto ir aplikacijų priežiūros paslaugas teikiantiems asmenims. 6. Parengtas migruotų resursų ir sistemų atnaujinimo planas. 7. Visa dokumentacija bus suderinta su Perkančiąja organizacija ir patvirtinta.

		7. Visa dokumentacija turi būti suderinta su Perkančiąja organizacija ir patvirtinta.	
2.8	Migruojamos programinės įrangos modifikavimas	Teikiant pasiūlymą bei planuojant migracijas reikia įvertinti tai, kad migracijos turi būti planuojamos ir vykdomos taip, kad nereikėtų šiuo metu migruojamų Valstybės įstaigų ir organizacijų bei kitų valstybės debesijos platformos naudotojų programinės įrangos modifikavimų. Jeigu informacinės sistemos migravimas techniškai neįmanomas be programinės įrangos modifikavimo, tuomet gali būti užsakomi programinės įrangos modifikavimo darbai pateikiant atskirą užsakymą.	Teikiant pasiūlymą bei planuojant migracijas Tiekėjas įvertino tai, kad migracijos turi būti planuojamos ir vykdomos taip, kad nereikėtų šiuo metu migruojamų Valstybės įstaigų ir organizacijų bei kitų valstybės debesijos platformos naudotojų programinės įrangos modifikavimų. Jeigu informacinės sistemos migravimas techniškai neįmanomas be programinės įrangos modifikavimo, tuomet gali būti užsakomi programinės įrangos modifikavimo darbai pateikiant atskirą užsakymą
2.9	Prastovų derinimas	Prastovos turi būti suderintos minimizuojant įtaką migruojamų valstybės įstaigų ir organizacijų bei kitų Valstybės debesijos platformos naudotojų veiklai.	Prastovos bus suderintos minimizuojant įtaką migruojamų valstybės įstaigų ir organizacijų bei kitų Valstybės debesijos platformos naudotojų veiklai.
2.10	Migravimo kaštų vertinimas	Kiekvieno migravimo (kiekvienos įstaigos) laiko sąnaudos ir kitų resursų poreikiai turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija prieš pradedant darbus. Atlikus darbus pasirašomas priėmimo – perdavimo aktas, kuriame nurodomos atliktos paslaugos ir sugaištas laikas. Apmokėjimas vykdomas pagal faktiškai sugaištą laiką.	Kiekvieno migravimo (kiekvienos įstaigos) laiko sąnaudos ir kitų resursų poreikiai bus suderinti su Perkančiąja organizacija prieš pradedant darbus. Atlikus darbus pasirašomas priėmimo – perdavimo aktas, kuriame nurodomos atliktos paslaugos ir sugaištas laikas. Apmokėjimas vykdomas pagal faktiškai sugaištą laiką.
2.11	Migracijos rezultatai	Konsoliduojamos valstybės institucijos Microsoft Server ir susijusi IRT infrastruktūra sėkmingai ir saugiai sumigruota, ištestuota, dokumentuota ir veikia Valstybės debesijos platformoje.	Konsoliduojamos valstybės institucijos Microsoft Server ir susijusi IRT infrastruktūra sėkmingai ir saugiai sumigruota, ištestuota, dokumentuota ir veikia Valstybės debesijos platformoje
2.12	Galutinis patvirtinimas apie migracijos pabaigą	Migracija bus patvirtinta kaip sėkminga tik migracijos faktą patvirtinus migruojamos įstaigos ir Perkančiosios organizacijos atstovams.	Migracija bus patvirtinta kaip sėkminga tik migracijos faktą patvirtinus migruojamos įstaigos ir Perkančiosios organizacijos atstovams.

2.13	Garantijos	Užsakomoms paslaugoms garantinis aptarnavimas bus pradėdamas teikti nuo paslaugų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo datos. Garantinis aptarnavimas turi apimti ne mažiau kaip: 1. Pastebėtų klaidų ir neatitikimų užsakyme pateiktiems reikalavimams šalinimą; 2. Nemokamą incidentų/gedimų šalinimą. Jeigu nustatoma, kad incidentas/gedimas įvyko dėl Perkančiosios organizacijos arba trečiųjų šalių netinkamai atliktų veiksmų, atstatymo darbai gali būti apmokestinami pagal faktiškai sugaištą laiką; 3. Garantinis aptarnavimas turi būti teikiamas ne mažiau kaip 12 mėnesių (ne prasčiau kaip 24 valandos per parą 7 dienos per savaitę 365 dienos per metus). Reakcijos laikas – ne daugiau kaip 15 minučių. Incidento sprendimo laikas (žemas) – ne daugiau kaip 7 valandos. Incidento sprendimo laikas (vidutinis) – ne daugiau kaip 3 valandos. Incidento sprendimo laikas (aukštas) – ne daugiau kaip 1 valanda. Ne darbo laiku turi būti sprendžiami tik kritiniai incidentai. Visi kiti darbai gali būti atliekami Perkančiosios organizacijos darbo metu išskyrus darbus, kurie turi įtakos paslaugos pasiekiamumui. Visi darbai turi būti atliekami su Perkančiąja organizacija suderintu laiku.	Užsakomoms paslaugoms garantinis aptarnavimas bus pradėdamas teikti nuo paslaugų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo datos. Garantinis aptarnavimas apims ne mažiau kaip: 1. Pastebėtų klaidų ir neatitikimų užsakyme pateiktiems reikalavimams šalinimą; 2. Nemokamą incidentų/gedimų šalinimą. Jeigu nustatoma, kad incidentas/gedimas įvyko dėl Perkančiosios organizacijos arba trečiųjų šalių netinkamai atliktų veiksmų, atstatymo darbai gali būti apmokestinami pagal faktiškai sugaištą laiką; 3. Garantinis aptarnavimas bus teikiamas ne mažiau kaip 12 mėnesių (ne prasčiau kaip 24 valandos per parą 7 dienos per savaitę 365 dienos per metus). Reakcijos laikas – ne daugiau kaip 15 minučių. Incidento sprendimo laikas (žemas) – ne daugiau kaip 7 valandos. Incidento sprendimo laikas (vidutinis) – ne daugiau kaip 3 valandos. Incidento sprendimo laikas (aukštas) – ne daugiau kaip 1 valanda. Ne darbo laiku bus sprendžiami tik kritiniai incidentai. Visi kiti darbai bus atliekami Perkančiosios organizacijos darbo metu išskyrus darbus, kurie turi įtakos paslaugos pasiekiamumui. Visi darbai bus atliekami su Perkančiąja organizacija suderintu laiku.
------	------------	---	---