

Duomenys apie tiekėją ir serviso aprašymas

AS „Baltem Vilniaus filialas“ įkurta 1999 m. steigėjo ir vienintelio akcininko Suomen Rakennuskone Oy, kuris įeina į Sumitomo grupę, sprendimu. Visas 100% įstatinis akcinis kapitalas, priklauso minėtai Suomijos kompanijai, turinčiai analogiškas įmones Latvijoje ir Estijoje. Savo ruožtu Sumitomo grupei dar priklauso įmonės parduodančios Komatsu techniką JAV, Kanadoje, Ispanijoje, Lenkijoje - taigi įmonė yra didelės struktūros, apimančios šalis visame pasaulyje, dalis, kuri gauna visokeriopą paramą iš atstovaujamų gamintojų, bei Sumitomo grupės.

AS „Baltem Vilniaus filialas“ buveinės adresas – Minsko pl. Nemėžis, Vilniaus raj. Įmonės turtas – universalios paskirties automobiliai (8 vnt.), instrumentai, diagnostikos prietaisai, kompiuterinė technika ir programinė įranga. Esminis įmonės turtas – kvalifikuotas personalas, operatyvios techninės konsultacijos “nuo mašinos” bei techninė informacija, tame tarpe visa reikalinga techninė dokumentacija. Įmonėje dirba septyni mechanikai. Patirtis ir įdirbis hidraulikos srityje išnaudojamas šalinant ne tik Komatsu ir Lannen bet ir kitų gamintojų įrangos gedimus.

Garantiniu laikotarpiu atsiradusius gedimus šaliname per 5 darbo dienas nuo tokio reikalavimo gavimo.

Visus remonto ir aptarnavimo darbus atlieka kvalifikuotas AS „Baltem Vilniaus filialas“ personalas.

Veiklos aprašymas	Vykdytojas
Atsarginių dalių tiekimas	BSM
Techninė pagalba ir inspekcija	BSM
Garantinis aptarnavimas ir remontas mašinos darbo vietoje	BSM
Pogarantinis aptarnavimas ir remontas mašinos darbo vietoje	BSM,
Remontas dirbtuvėse	BSM,

BSM palaiko tiesioginius ryšius su serviso ir atsarginių dalių tiekimo personalu Suomijoje, Latvijoje ir Estijoje bei gamintojo serviso pagalbos personalu.

Detalus serviso įrangos sąrašas

Stacionarios dirbtuvės AS „Baltem Vilniaus filialas“

Adresas: Minsko pl. Nemėžis, Vilniaus raj. Asmuo kontaktams- Romanas Perepecko(+610 65544)

Gamybinės 425 m2 patalpos (angaras) su atskira aptverta mašinų sandėliavimo ir bandymo teritorija. Šiose patalpose remonto dirbtuvės bei atliekami remonto darbai. Naudojama ta pati kaip ir mobilios serviso stoties įranga.

Stambūs gedimai (variklio keitimas ar kapitalinis remontas, hidraulinių siurblių keitimas ar kapitalinis remontas ir pan.) šalinami per 20 darbo dienų.

Stacionarios dirbtuvės: AS „Baltem Vilniaus filialas“

Adresas: Gamyklos g.1 Gargždai

Šiose patalpose remonto dirbtuvės bei atliekami remonto darbai. Naudojama ta pati kaip ir mobilios serviso stoties įranga.

Stambūs gedimai (variklio keitimas ar kapitalinis remontas, hidraulinių siurblių keitimas ar kapitalinis remontas ir pan.) šalinami per 20 darbo dienų.

Serviso bazė: AS „Baltem Vilniaus filialas“

Adresas: Ateities pl. 30 D. Kaunas.

Čia atliekami remonto darbai. Naudojama ta pati kaip ir mobilios serviso stoties įranga.

Stambūs gedimai (variklio keitimas ar kapitalinis remontas, hidraulinių siurblių keitimas ar kapitalinis remontas ir pan.) šalinami per 20 darbo dienų.

Mobili serviso stotis AS „Baltem Vilniaus filialas“

Mobili serviso stotis a/m Citroen Berlingo bazėje, kurioje talpinami konteineriai su šia įranga:

Nešiojamas kompiuteris su technine dokumentacija elektroniniame pavidale;

Hidraulinių manometrų rinkinys 0 – 10; 0 – 25; 0 – 60; 0 – 250; 0 – 600 bar su matavimo žarnomis ir prisijungimo prie hidrosistemos adapteriais;

Matavimo taškų rinkinys prisijungimui prie hidrosistemos (yra su coliniais ir metriniais sriegiais);

Hidraulinių adapterių rinkinys;

Loctite anerobinių sandariklių rinkinys;
Guminių sandarinimo žiedų rinkinys (coliniams ir metriniams sujungimams);
Rankinis hidraulinis siurblys iki 600 bar slėgiui hidrosistemoje sukelti;
Rankinis hidraulinis siurblys alyvos užpildymui;
Kompaktiškos atidirbusios alyvos talpos;
Pirometras vidinių nuotėkių hidrosistemoje nustatymui;
2 vnt. Elektrohidraulinių vožtuvų testeriai;
Multimetras;
Dujinis lituoklis;
Dujinis degiklis;
Elektrinis lituoklis;
Elektrinė orpūtė;
Akumuliatorinis gražtas / varžtų suktuvas;
Litavimo komplektas;
Termoizoliavimo komplektas;
Autoelektriko įrankių komplektas;
Elektrinių adapterių rinkinys;
Atsuktuvų rinkinys;
Plokščių veržlėrakčių 6 – 55 mm rinkinys;
Kilpinių raktų 8 – 46 mm rinkinys;
Galvučių 6 – 65 mm rinkinys;
Šešiakampių raktų 3,5 – 24 mm rinkinys;
Plaktukai 300 gr; 800 gr;
Griebtuvai 2 vnt;
Filtrų atsukimo raktai;
Kompresijos matuoklis;
Tepimo švirkštas;
Smūginis įrankis pirštams ištraukti.
Aukščiau išvardinta įranga yra aukštos kokybės ir skirta profesionaliam naudojimui.
Atvykimo pagal iškvietimą laikas apie 4-8 d. val..

Mobili serviso stotis

Remonto ir tech. aptarnavimo mašina MB SPRINTER 208 D – 6 vnt.;
Komplektacija :
Universalios paskirties raktų komplektai – 7 vnt.
Galvučių rinkiniai – 4 vnt.
Plokščių atsuktuvų komplektai – 7 vnt.
Kryžminių atsuktuvų komplektai – 7 vnt.
Universalūs elektro – mechaniniai atsuktuvai – 5 vnt.
Mobilus dyzelinis kompresorius – 1 vnt.
Mobilus elektros suvirinimo agregatas – 2 vnt.
Mechaniniai siurbliai (tepalui) – 2 vnt.
Elektriniai siurbliai su žarna (tepalui) – 1 vnt.
Kompresimetrai – 6 vnt.
Oro manometrai – 7 vnt.
Šaltkalvio darbatalis – 2 vnt.
Spaustuvai – 2 vnt.
Hidrauliniai domkratai (įvairaus galingumo) - 8 vnt.
Tepalo filtrų nuėmimo raktas – 7 vnt.
Elektrotesteris – 7 vnt.
Kiti remontui būtini įrankiai ir įranga.
Atvykimo pagal iškvietimą laikas apie 4-8 d. val..

Atsarginių detalių sandėliai ir pristatymo terminai

Centrinio sandėlio adresas:
Komatsu Europe International N.V.
Mechelsesteenweg 586
B-1800 VILVOODE
BELGIUM
Sandėlyje laikoma visa detalių nomenklatūra.
Normalaus detalių pristatymo laikas – 5-7 dienos;

Skubaus detalių pristatymo laikas – 2 dienos.

Vietinio sandėlio adresas:

AS „Baltem Vilniaus filialas“

Minsko pl. Nemėžis, Vilniaus raj.

Sandėlyje laikomi visi filtrai bei eilinio techninio aptarnavimo ar inspekcijos metu pastebėtos keistinos ir iš anksto užsakytos dalys, kurias reiks keisti artimiausiu metu.

Pristatymas – užsakymo ar sekančią dieną.