

- Techninio aptarnavimo, tai Užsakovas yra asmeniškai atsakingas už tinkamą Sistemos veikimą prieš priduodant Objektą stebėjimui ir reagavimui, o Vaizdo stebėjimo sistemos veikimą Vaizdo stebėjimo vykdymo laikotarpiu, bei turi informuoti Vykdytoją kokia įmonė ar asmuo atliks Sistemos Techninį aptarnavimą.
- 4.1.14. sudaryti sąlygas Vykdytojo įgaliotiems asmenims nekludomai apžiūrėti Objekto Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos ir mechaninių priemonių būklę, taip pat sudaryti sąlygas Objekto Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos Techniniam aptarnavimui (jei Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas);
- 4.1.15. neuždengti, nenusukti Sistemos jutiklių, vaizdo stebėjimo kamerų ir patikrinti, ar to nepadarė tretieji asmenys, neužstatyti ar kitaip neapriboti Sistemos daviklių, Vaizdo stebėjimo sistemos matymo lauko (pertvaros, užkrauti daiktai, nenuvalyti voratinkliai nuo jutiklių ir pan.);
- 4.1.16. aptikus įsilaužimą į Objektą (įskaitant teritoriją, jei Objektas apima ir tam tikrą teritoriją) ir vagystės, sugadinimo, sunaikinimo Objekte požymių: (a) apie tai nedelsiant pranešti teritoriniam policijos komisariatui, Vykdytojui Specialiojoje dalyje nurodytu telefonu, ir neatlikti jokios ūkinės veiklos su materialinėmis ir piniginėmis vertybėmis bei dokumentais, neleisti asmenų į Objektą (arba teritorijos dalį, kurioje įvyko įvykis), kol atvyks teritorinio policijos komisariato darbuotojai, Vykdytojo įgalioti asmenys. Atvykus policijos komisariato darbuotojams, Vykdytojui, po įvykio vietos apžiūros Objektas (arba pagal situaciją konkreti jo dalis, kurioje įvyko vagystė, sunaikinimas ar sugadinimas) turi būti laikinai užplombuotas (kitais laikinai uždarytas arba pateikimas į Objektą turi būti apribotas) ir veikla su minėtomis vertybėmis bei dokumentais gali būti pradėta tik esant Šalių raštiškam susitarimui, kai bus nustatytas konkretus Užsakovo žalos dydis; (b) sudaryti sąlygas Vykdytojui nekludomai tirti nuostolių atsiradimo priežastis ir jų dydį, Vykdytojui paprašius raštu pateikti paaiškinimus ar kitą žinomą išsamią ir teisingą informaciją apie įvykį bei jo aplinkybes; (c) reikalavimą dėl žalos atlyginimo Vykdytojui pateikti raštu per Sutartyje nustatytą terminą (d) policijos ar Vykdytojo reikalavimu pateikti dingusio, sugadinto ar sunaikinto Užsakovo turto sąrašą;
- 4.1.17. sudaryti sąlygas Vykdytojo GRG, atvykus įgaliotam asmeniui, apžiūrėti Objektą, teritoriją iš vidaus;
- 4.1.18. raštu prieš 5 (penkis) kalendorines dienas iki darbų pradžios pranešti apie vykdomą Objekto patalpų perplanavimą, rekonstrukciją ar remonto darbus, ir/ar, materialinių vertybių saugojimo vietų, taip pat kitų priemonių jose keitimą, dėl kurių gali keistis Objekto stebėjimo ir/ar reagavimo pobūdis, laikas bei Sistemos Techninis aptarnavimas, stebėjimo ir reagavimo sąlygos;
- 4.1.19. užtikrinti, kad Sutarties galiojimo metu nei Užsakovas, nei kiti tretieji asmenys nedarytų jokių savavališkų Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos tvarkymų, raštu nesuderinę su Vykdytoju;
- 4.1.20. savo sąskaita šalinti Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos techninius gedimus, jeigu jie atsirado dėl Užsakovo kaltės, įskaitant trečiuosius asmenis, arba pasibaigę Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos garantinis laikas (jei buvo taikoma garantija), jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip;
- 4.1.21. laiku ir Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas, įskaitant ir už papildomas paslaugas sulgytą mokestį;
- 4.1.22. nedelsiant informuoti Vykdytoją apie visas žinomas aplinkybes, kurios kelia grėsmę Objekto saugumui ar Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos veikimui, įskaitant, bet neapsiribojant telefono linijos, prie kurios prijungta Sistema, ryšio, prie kurio prijungta Vaizdo stebėjimo sistema atjungimą, nepriklausomai nuo to, kuriam terminui ji atjungiamą, bei apie šios telefoninės linijos, Vaizdo stebėjimo sistemos ryšio linijos pajungimą;
- 4.1.23. vykdyti šioje Sutartyje ir apžiūros aktuose nurodytus pagrįstus reikalavimus dėl Objektų techninio sutvirtinimo, Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos įrengimo, tobulinimo ir remonto;
- 4.2. Užsakovas turi teisę:
- 4.2.1. gauti tinkamą ir kokybišką stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo paslaugą pagal Sutarties sąlygas bei naudotis kitomis Vykdytojo paslaugomis Šalių raštu susitarta tvarka;
- 4.2.2. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka, gauti archyvo informaciją apie priimtus signalus (už paskutines 30 dienų), Vaizdo stebėjimo sistemos signalų įrašus už paskutines _____ dienų.
- 4.2.3. praplėsti Sistemą (papildyti Objektą naujomis patalpomis, išplėsti Sistemą naujais spinduliais), Vaizdo stebėjimo sistemą tik iš anksto raštiškai apie tai suderinus su Vykdytoju. Sistemos arba Vaizdo stebėjimo sistemos praplėtimą gali atlikti Vykdytojo įgaliotas atstovas arba suderinus su Vykdytoju – tretieji asmenys, už Užsakovo lėšas;
- 4.2.4. reikšti Vykdytojui Sutartyje nustatyta tvarka pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės;
- 4.2.5. Šalims atskirai susitarus, išsikovoti Vykdytojo atstovą konsultacijai dėl stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo Objekte tobulinimo;
- 4.2.6. Perduoti stebėjimui ir reagavimui ar Vaizdo stebėjimui naują Objektą už papildomą mokestį, Šalims pasirašant papildomą Specialią dalį prie Sutarties, sustabdyti ar nutraukti atskirų Objektų stebėjimą ir reagavimą, Vaizdo stebėjimą pranešus Vykdytojui raštu, Sutartyje nustatyta tvarka.
- 4.2.7. Taisyklėse nustatyta tvarka atšaukti GRG vykimą į Objektą po Sistemos suveikimo.

5. Šalių atsakomybė

- 5.1. Jeigu Vykdytojas neįvykdo arba įvykdo netinkamai šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, jis privalo atlyginti Užsakovui tik tiesioginius nuostolius neviršydamas šios Sutarties Specialiojoje dalyje numatytą sutartinę atsakomybės ribojimo dydį ir tik jei šie nuostoliai atsirado dėl Vykdytojo pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų pažeidimo ar nevykdymo esant jo kaltei, išskyrus Sutarties 5.6. punkte numatytus atvejus.
- 5.2. Vykdytojas atlygina Užsakovui tiesioginius nuostolius pagal Užsakovo raštišką pagrindą ir motyvuotą reikalavimą, kurį Užsakovas turi pateikti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo nuostolių atsiradimo dienos. Užsakovas kartu su reikalavimu, privalo pateikti visus turimus dokumentus, pagrindžiančius Užsakovo reikalavimo teisę į nuostolių atlyginimą ir jų dydį, įskaitant, bet neapsiribojant (a) dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašą, (b) policijos tarnybos Užsakovui išduotų dokumentų kopijas, taip pat (c) komisijos išvadą dėl sugadinto turto likutinės vertės, kurioje nurodytas turto likutinės vertės apskaičiavimas. Jeigu Vykdytojas nesutinka su Užsakovo pateiktu reikalavimu, jis privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo reikalavimo gavimo dienos apie tai raštu informuoti Užsakovą ir motyvuotai nurodyti nuostolių neatlyginimo priežastis. Nustačius, kad Užsakovas pažeidė savo prievolės pagal Sutartį, Vykdytojas turi teisę atsakyti atlyginti Užsakovui nuostolius arba juos sumažinti, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad toks pažeidimas neturi įtakos Vykdytojo pareigai atlyginti Užsakovo nuostolius. Užsakovui neatlyginami nuostoliai už tą Užsakovo turtą, apie kurio dingimą, sunaikinimą ar sugadinimą nebuvo pranešta policijai.
- 5.3. Jeigu Šalys geranoriškai nesutaria, Vykdytojo kaltę dėl atsiradusios žalos nustato teismas.
- 5.4. Žalos dydis turi būti nustatytas sutarties Šalių paskirtų įgaliotų atstovų, apskaičiavus pavogtų, sunaikintų ir/ar sugadintų materialinių vertybių vertę pagrindžiant dokumentais. Šalims nesusitarus dėl padarytos žalos dydžio, dėl to kilę ginčai sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka. Užsakovas turi teisę pradėti veiklą Objekte su minėtomis vertybėmis bei dokumentais tik Šalių raštišku susitarimu nustatius konkretų žalos dydį.
- 5.5. Jeigu Užsakovas atgauna prarastą turtą Vykdytojui atlyginus nuostolius, Užsakovas grąžina Vykdytojui jo už žalą (nuostolius) sumokėtą Užsakovui sumą tiek, kokia suma įvertinama grąžinto turto kaina.
- 5.6. Vykdytojas neatlygina Užsakovui atsiradusių nuostolių ar jų padidėjimo jeigu:
- 5.6.1. nuostoliai padaryti 4.1.10. punkte nurodyto turto vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo atvejais, kai Užsakovas nevykdė Sutarties 4.1.10. punkto reikalavimų;
- 5.6.2. nuostoliai padaryti dėl Užsakovo neįvykdytų Sutartinių įsipareigojimų, kurie turėjo įtaką nuostoliams atsirasti ar padidėti, įskaitant, bet neapsiribojant Užsakovo tyčią, nerūpestingą ar sąmoningą nesiėmimą priemonių galimai ar esamai žalai (nuostoliams) išvengti ar jai sumažinti;
- 5.6.3. nuostoliai padaryti asmeniui, kuris pasiliko Objekto viduje, prieš įjungiant Sistemą ir perduodant Objektą stebėti arba vagystės atveju nesant įsilaužimo požymių;
- 5.6.4. Objekto Sistema (jos dalis) buvo išjungta ar sugadinta prieš Objekto Sistemos perdavimą stebėti į Vykdytojo CSP arba Vykdytojas laiku negavo Sistemos suveikimo signalo į CSP ne dėl Vykdytojo kaltės, arba Vaizdo stebėjimo sistema nebuvo užfiksuotas tokios žalos atsiradimo faktas;
- 5.6.5. po akivaizdžios vagystės į Objektą Užsakovas įėjo be Vykdytojo įgaliotų atstovų, nepranešė nedelsiant Vykdytojui apie pastebėtus Objekto pažeidimus, įsilaužimo, vagystės ar kito įvykio, dėl kurio gali atsirasti Vykdytojo sutartinę atsakomybę, požymius, po vagystės ar kitokio įvykio vykdė veiklą su materialinėmis vertybėmis, pinigais ar dokumentais, kiek tai susiję su įvykiu Objekte iki Vykdytojo atstovo atvykimo, o taip pat, jei nustatant Užsakovo Objekte patirtus nuostolius nedalyvavo Vykdytojo įgaliotas atstovas ne dėl Vykdytojo kaltės;
- 5.6.6. Užsakovas neįvykdė Vykdytojo pateiktų raštu pagrįstų rekomendacijų dėl Objekto trūkumų saugos požiūriu pašalinimo ir tai turėjo įtaką žalai (nuostoliams) atsirasti arba padidėti;
- 5.6.7. nuostoliai atsirado dėl kompiuterinių duomenų bazių ir duomenų įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraiškos būdas ar forma sugadinimo, sunaikinimo ar pagrobimo;
- 5.6.8. po Sistemos suveikimo, Užsakovo įgaliotas asmuo per 1 (vieną) valandą po iškvičimo neatvyko ar atsisakė vykti į Objektą jo apžiūrėti ir iš naujo perduoti stebėti į Vykdytojo CSP (kvietimo faktą patvirtina telefono pokalbių įskaitinimas), arba jei nepavyko surasti nė vieno įgalioto asmens Užsakovo nurodytais kontaktiniais telefono numeriais, arba Užsakovas raštu pažymėjo, kad (jo įgaliotus asmenis) informuoti (iškviesti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms;
- 5.6.9. jeigu buvo sulaukyti įvykio kaltininkai, kurie atlygino Užsakovo patirtą žalą arba buvo pateikta melaginga informacija ar dokumentai apie įvykį ar atsiradusią žalą.
- 5.6.10. Vykdytojas neatlygina nuostolių Užsakovui, jei nuostoliai atsirado tuo metu, kai Sutartyje nustatyta tvarka paslaugų teikimas buvo sustabdytas, taip pat netiesioginių nuostolių;
- 5.7. Šalys susitaria ir sutinka, kad maksimali galima išmoka vienam turto praradimo, apgadinimo ar sunaikinimo atvejui konkrečiame Objekte nurodoma Specialiojoje dalyje.

Vykdytojas

Užsakovas