

Forit, UAB

Žalgirio g. 114,
LT-09300, Vilnius
Tel. (8 5) 266 1110
El. paštas: info@forit.lt

TECHNINIS PASIŪLYMAS „Valstybės informacinių išteklų sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros analizės ir specifikavimo, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugų pirkimui“

Kriterijaus „Kokybė“ (T) parametro „Projekto aplinkos, tikslų ir
Perkančiosios organizacijos poreikių supratimas“ (P1) techninis
aprašymas

*Dokumentas parengtas atsižvelgiant į 2018 m. rugsėjo 26 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto paskelbtą
pirkimą Nr. 510673 „Valstybinės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros
analizės ir specifikavimo, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugų pirkimas“*

APIE FORIT, UAB

FORIT yra nepriklausoma konsultavimo kompanija, orientuojanti savo veiklą į projektus, tiesiogiai susijusius su:

- ♦ žinių visuomenės plėtra,
- ♦ informacinių technologijų (toliau – IT) paslaugomis,
- ♦ informacinės politikos klausimais.

FORIT pagrindinės kompetencijos:

- ♦ viešojo ir privataus sektoriaus partnerystė,
- ♦ Europos Sąjungos (toliau – ES) finansiniai instrumentai,
- ♦ projektų rengimas ir valdymas,
- ♦ investicinių projektų bei galimybių studijų rengimas,
- ♦ viešųjų pirkimų įgyvendinimas,
- ♦ analizė ir procesų optimizavimas,
- ♦ mokymo projektų inicijavimas, rengimas ir įgyvendinimas.

FORIT specializuojasi įgyvendindama išskirtinai informacinės visuomenės plėtros projektus, tad šioje srityje turi sukaupusi didžiulę patirtį. Nuo pat įsikūrimo, įmonės darbuotojai dalyvavo didžiausiuose informacijos ir ryšių technologijų (toliau – IRT) sektoriaus projektuose. Įmonės branduolį sudaro darbuotojai ir ekspertai, sukaupę IRT, projektų valdymo patirtį, todėl galintys pasiūlyti sprendimą, apimantį ir projekto idėją, ir jos įgyvendinimą.

FORIT **įgyvendina projektus**, susijusius su viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų kūrimu, modernizavimu. FORIT teikiamos **paslaugos užtikrina**:

- ♦ elektroninės valdžios paslaugas;
- ♦ elektroninės demokratijos paslaugas;
- ♦ elektroninės sveikatos paslaugas;
- ♦ pažangias elektronines paslaugas;
- ♦ kitas elektronines paslaugas;
- ♦ veiklos ir verslo valdymo sistemų diegimą;
- ♦ IT saugą.

Vykdydami IT projektus **teikiame tokias paslaugas** kaip:

- ♦ informacinių sistemų (toliau – IS) techninių specifikacijų rengimas,
- ♦ IS įteisinimo dokumentų (reglamentinės specifikacijos ir IS nuostatų) rengimas;
- ♦ IS kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugos,
- ♦ galimybių studijų rengimas,
- ♦ veiklos valdymo sistemų kūrimas,
- ♦ veiklos procesų analizė ir optimizavimas,
- ♦ kokybės valdymo sistemų kūrimas ir diegimas,
- ♦ rizikos valdymo modelių kūrimas ir diegimas,

- ♦ vidinių procedūrų ir procesų analizė ir dokumentavimas,
- ♦ konsultacijos viešųjų pirkimų klausimais, dalyvavimas pasiūlymų vertinime,
- ♦ IT rizikos įvertinimas, atitikties vertinimas,
- ♦ Kitos paslaugos.

Daugiau informacijos apie įmonės veiklą ir teikimas paslaugas, taip pat įgyvendintus projektus galima rasti interneto svetainėje www.forit.lt.

Dažniausi **tikslai** teikiant paslaugas:

- ♦ Įgyvendinti pažangius ir inovatyvius projektus, skirtus vartotojams aktualioms ir naudingoms viešosioms ir administracinėms paslaugoms perkelti į elektroninę terpę.
- ♦ Kurti vartotojui patogias, lengvai pasiekiamas ir naudingas elektronines viešąsias paslaugas, taip užtikrinti, kad IRT būtų veiksmingai naudojamos viešajam sektoriui modernizuoti.
- ♦ Kurti elektronines priemones, kuriomis asmenys galėtų reikšti nuomonę įvairiais valstybės gyvenimo klausimais, teikti pastabas dėl rengiamų teisės aktų, susipažinti su aktualia, operatyvia ir lengvai pasiekama informacija apie valdžios institucijų rengiamus ir priimtus sprendimus, diskutuoti, keisti nuomonėmis ir kita.
- ♦ Kurti elektronines paslaugas gyventojams ar verslui arba verslo infrastruktūrą, sudarančią visiems verslo subjektams vienodas galimybes ja naudotis.
- ♦ Kurti vertingą skaitmeninį turinį, perkeltiant į skaitmeninę formą unikalius ir vertingus kultūros paveldo objektus, meno ir literatūros kūrinius, informaciją apie svarbiausius istorijos ir visuomenės gyvenimo reiškinius ir kita ir teikiant apie juos informaciją elektroninėje erdvėje.
- ♦ Kurti vartotojui patogias, lengvai pasiekiamas ir naudingas elektronines paslaugas, taip užtikrinti, kad informacinės ir ryšių technologijos būtų veiksmingai naudojamos regionų viešajam sektoriui modernizuoti.
- ♦ Sudaryti sąlygas šalies gyventojams ir pacientams šiuolaikinėmis IRT priemonėmis laiku gauti geros kokybės sveikatos paslaugas, o įvairioms sveikatos priežiūros įstaigoms – tarpusavyje bendradarbiauti, saugiai keisti informacija elektroninėmis priemonėmis.
- ♦ Taikant šiuolaikines IRT, kurti sprendimus, padedančius išsaugoti lietuvių kalbą visose viešojo valstybės gyvenimo srityse, ir sudaryti galimybę visiems norintiesiems nemokamai, lengvai ir patogiai jais naudotis.
- ♦ Užtikrinti efektyvesnę valstybės institucijų, valdančių svarbiausias valstybės informacines sistemas, informacinių ir ryšių technologijų saugą, informacijos apsaugą nuo nesankcionuoto jos pakeitimo ir panaudojimo.
- ♦ Didinti viešojo sektoriaus institucijų ir įstaigų darbuotojų kvalifikaciją, žinių ir gebėjimų lygį.
- ♦ Sudaryti sąlygas nuolat didinti LR Vyriausybei atskaitingų institucijų (ministerijų, Vyriausybės įstaigų) veiklos efektyvumą – tobulinti į rezultatus orientuotą valdymą.
- ♦ Siekiant didinti teritorinę socialinę sanglaudą, gerinti regioninės plėtros planavimą.
- ♦ Skatinti viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvas ir kt.

FORIT prisideda prie:

- ◆ elektroninių sprendimų, didinančių viešojo sektoriaus institucijų efektyvumą, ir elektroninio verslo iniciatyvų šalyje skatinimo;
- ◆ veiksmų, skirtų IRT projektams, didinantiems viešojo administravimo sektoriaus veiklos skaidrumą, atskaitomybę, sprendimų priėmimo kokybę, stiprinantiems bendruomeniškumą ir naujas politinės raiškos formas;
- ◆ veiksmų, susijusių su kūrimu interaktyvių elektroninių viešojo sektoriaus paslaugų, patenkančių į ES programiniuose dokumentuose numatytą pagrindinių viešųjų paslaugų grupių sąrašą;
- ◆ veiksmų, susijusių su valstybės biudžetinių įstaigų ir valstybės įmonių teikiamų ir administruojamų interaktyvių elektroninių paslaugų, skirtų gyventojams ir verslo įmonėms kūrimu;
- ◆ veiksmų, susijusių su valstybės biudžetinių įstaigų, valstybės įmonių ir viešųjų įstaigų teikiamų administracinių paslaugų ir teikiamų ir (ar) administruojamų viešųjų paslaugų, skirtų gyventojams ir verslo subjektams, perkėlimu į elektroninę erdvę, kuriant pažangias, inovatyvias, interaktyvias, aktualias, naudingas ir patogias elektronines paslaugas;
- ◆ veiksmų, susijusių su kokybiškai naujų (tradiciniais, t. y. šiuo metu naudojamais, bendravimo tarp viešojo administravimo institucijų ir gyventojų ar verslo įmonių kanalais neteikiamų), inovatyvių, naudingų elektroninių paslaugų gyventojams ir verslo subjektams sukūrimu;
- ◆ veiksmų, susijusių su viešųjų elektroninių paslaugų, skatinančių verslo įmones naudotis inovatyviais elektroninio verslo sprendimais, sukūrimu ir kt.

Sutrumpinimai ir apibrėžimai

Sutrumpinimas / apibrėžimas	Paaiškinimas
DG	Darbo grupė
Diegėjas	Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) portalo patogumo vartotojams, platformos duomenų mainų įrankių vystymo, bendro naudojimo paslaugų sukūrimo ir įdiegimo paslaugų teikėjas
DVS	Dokumentų valdymo sistema
ES	Europos Sąjunga
FORIT	Šio pasiūlymo teikėjas Forit, UAB
IRT	Informacinės ir ryšių technologijos
IS	Informacinė sistema
IT	Informacinės technologijos
IVPK	Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Ūkio ministerijos
VIISP plėtros projektas	IVPK įgyvendinamas „Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) portalo patogumo vartotojams, platformos duomenų mainų įrankių vystymas, bendro naudojimo paslaugų sukūrimas“ projektas
LR	Lietuvos Respublika
Paslaugos	Šio Pirkimo apimtyje siekiamos įsigyti Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros analizės ir specifikavimo, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugos
Paslaugų teikėjas	Šio pasiūlymo teikėjas Forit, UAB
PDG	Projekto darbo grupė
Perkančioji organizacija, PO	Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Ūkio ministerijos
Pirkimas	2018 m. rugsėjo 26 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto paskelbtas pirkimas Nr. 510673 „Valstybinės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros analizės ir specifikavimo, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugų pirkimas“
PPK	Projekto priežiūros komitetas
Programa	2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 2 prioriteto „Informacinės visuomenės skatinimas“ įgyvendinimo priemonės Nr. 02.3.1-CPVA-V-529 „Pažangių elektroninių paslaugų kūrimas“
Projektas	Su šio Pirkimo laimėtoju sudaryta sutartis dėl Paslaugų teikimo
Sutartis	Su Pirkimo laimėtoju sudaryta sutartis dėl Paslaugų teikimo
Techninė specifikacija	Modernizuojamo VIISP diegimo paslaugų pirkimo techninė specifikacija
VIISP	Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma

Turinys

1	Projekto aplinkos, tikslų ir Perkančiosios organizacijos poreikių supratimas (P ₁)	8
1.1	Projekto aplinkos analizė	8
1.1.1	Trumpas Perkančiosios organizacijos pristatymas	8
1.1.1.1	VIISP plėtros projekto sąsajos su IVPK veikla	10
1.1.1.1.1	IVPK įgyvendinti projektai, susiję su VIISP plėtros projektu	10
1.1.2	Esamos padėties suvokimas	12
1.1.2.1	VIISP paslaugų teikimo procesai ir priemonės	13
1.1.2.2	VIISP teikiamų paslaugų problematika	16
1.1.2.3	VIISP technologinės aplinkos pristatymas	17
1.1.2.3.1	VIISP naudojama licencijuojama programinė įranga	17
1.1.2.3.2	VIISP naudojama techninė įranga	19
1.1.3	VIISP plėtros projekto apimtis, tikslai, uždaviniai ir rezultatai, priemonės VIISP plėtros projekto tikslams pasiekti	20
1.1.3.1	VIISP plėtros projekto tikslai ir priemonės jiems pasiekti	20
1.1.3.2	VIISP plėtros projektu sprendžiamos problemos	21
1.1.3.3	VIISP plėtros projekto siekiami rezultatai	22
1.1.3.4	VIISP plėtros projekto tikslinės grupės ir jų poreikiai	22
1.2	Paslaugų tikslai ir konkrečios ilgalaikės priemonės jiems pasiekti	23
1.2.1	Paslaugų tikslai	23
1.2.2	Konkrečios ilgalaikės priemonės Paslaugų tikslų pasiekimui	27
1.2.2.1	Paslaugų teikėjo priemonės Paslaugų tikslų pasiekimui	27
1.2.2.2	Perkančiosios organizacijos priemonės Paslaugų tikslų pasiekimui	31
1.2.2.3	Ilgalaikės priemonės Paslaugų tikslams pasiekti ir Projekto (VIISP plėtros projekto ir Paslaugų) sėkmės faktoriai	32
1.3	Projekto vykdymo problematika ir jų valdymo priemonės	35
1.3.1	Problemų (rizikų) valdymo metodologija	44
1.3.1.1	Metodologijų taikymas įgyvendinant Projektą	45
1.3.1.1.1	Priemonės rizikai išvengti	47
1.4	Perkančiosios organizacijos poreikiai ir jų susiejimas su Paslaugų teikimo strategija	50
2	PRIEDAI	54
2.1	Priedas. VIISP sukonstruotų el. paslaugų sąrašas	54

Lentelių sąrašas

1.1 lentelė. Apibendrinto VIISP teikiamų el. paslaugų panaudos atvejo aprašymas	15
1.2 lentelė. VIISP aplinkose naudojam licencijuojama programinė įranga	17
1.3 lentelė. VIISP sukonfigūruoti loginiai telkiniai	18
1.4 lentelė. VIISP naudojama techninė įranga.....	19
1.4 lentelė. VIISP plėtros projekto poveikis tikslinėms grupėms	23
1.6 lentelė. Paslaugų teikėjo priemonės	28
1.7 lentelė. IVPK priemonės Sutarties tikslams pasiekti	31
1.8 lentelė. Identifikuotos rizikos ir jų valdymo priemonės	40
1.9 lentelė. Projektą veikiančių rizikų faktoriai ir jų susiejimas su Projekto aplinka	45
1.10 lentelė. Rizikų prioritetų matrica.....	47
1.11 lentelė. Rizikų poveikio klasifikacija.....	47
1.12 lentelė. Rizikos proceso valdymo žingsniai.....	48
1.13 lentelė. Perkančiosios organizacijos poreikiai, Projekto kontekste, ir trumpas jų aprašymas ir susiejimas su Paslaugų teikimo strategija.....	52

Paveikslų sąrašas

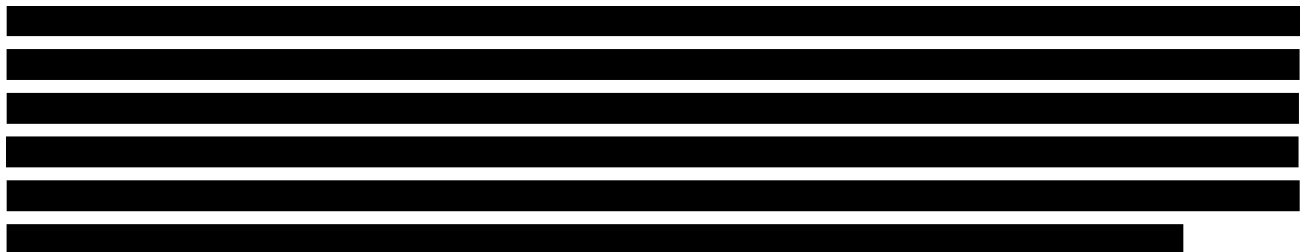
1.1 pav. Pagrindiniai IVPK tikslai.....	9
1.2 pav. IVPK organizacinės struktūros schema.....	10
1.3 pav. Apibendrinta VIISP teikiamų el. paslaugų panaudos atvejo schema	15
1.4 pav. VIISP modernizavimo projekto tikslinės grupės	22
1.5 pav. FORIT priemonės Sutarties tikslams pasiekti	28
1.6 pav. IVPK priemonės Sutarties tikslams pasiekti	31
1.7 pav. Esminės priemonės VIISP plėtros projekto tikslų pasiekimui.....	32
1.8 pav. Esminės priemonės Paslaugų tikslų pasiekimui.....	33
1.9 pav. Galimi Projekto vykdymo rizikos veiksnių šaltiniai	35
1.10 pav. Rizikos (problematikos) sudėtinių dalių sąveika.....	36
1.11 pav. Kliūtys projektų vykdymui viešajame sektoriuje	37
1.33 pav. Projektų valdymo trikdžių aspektai	38
1.13 pav. Rizikų ir problemų valdymo sėkmės faktoriai	39
1.14 pav. Sėkmingam problemų (rizikų) valdymui būtinos prielaidos, susijusios su IVPK veikla	44
1.15 pav. Rizikų faktorių klasifikavimas.....	46
1.16 pav. Rizikos valdymo proceso žingsniai	48
1.17 pav. IVPK poreikiai Projekto aspektu	51

Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Ūkio ministerijos (toliau – **IVPK** arba **Perkančioji organizacija**) vykdo projektą „Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) portalo patogumo vartotojams, platformos duomenų mainų įrankių vystymas, bendro naudojimo paslaugų sukūrimas“ projektas (toliau – **VIISP plėtros projektas**), finansuojamą 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 2 prioriteto „Informacinės visuomenės skatinimas“ Nr. 02.3.1-CPVA-V-529 įgyvendinimo priemonės „Pažangių elektroninių paslaugų kūrimas“ lėšomis.

Įgyvendindamas IVPK projektą, IVPK vykdo pirkimą Nr. 510673 „Valstybinės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros analizės ir specifikavimo, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugų pirkimas“ (toliau – **Pirkimas**), kurio tikslas įsigyti Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros ir modernizavimo poreikių specifikavimo bei modernizuojamo VIISP diegimo techninės priežiūros paslaugų paslaugas (toliau – **Paslaugos**). Su Pirkimo laimėtoju bus sudaryta sutartis dėl Paslaugų teikimo (toliau – **Sutartis** arba **Projektas**).

Ši Techninis pasiūlymas yra Forit, UAB (toliau – **Paslaugų teikėjas** arba **FORIT**) **Projekto aplinkos, tikslų ir Perkančiosios organizacijos poreikių supratimo (P1)** detalus aprašymas, parengtas atsižvelgiant į IVPK paskelbtą Pirkimą, Pirkimo sąlygas bei techninę specifikaciją. Šis techninis pasiūlymas yra viso FORIT pasiūlymo dalis.

1 PROJEKTO APLINKOS, TIKSLŲ IR PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS POREIKIŲ SUPRATIMAS (P₁)



1.1 Projekto aplinkos analizė

Toliau šiame poskyryje pateikiami Projekto aplinkos analizės rezultatai. Projekto aplinkos suvokimą Paslaugų teikėjas atskleidžia analizuodamas Perkančiąją organizaciją, jos sąsajas su VIISP plėtros projektu ir įgyvendintus susijusius projektus, analizuodamas esamą padėtį, VIISP teikiamas bendrąsias paslaugas, jų problematiką, technologinę aplinką, VIISP plėtros projekto apimtis, tikslus, uždavinius, siektinus rezultatus ir sprendžiamas problemas bei VIISP plėtros projektu kuriamą naudą.

1.1.1 Trumpas Perkančiosios organizacijos pristatymas

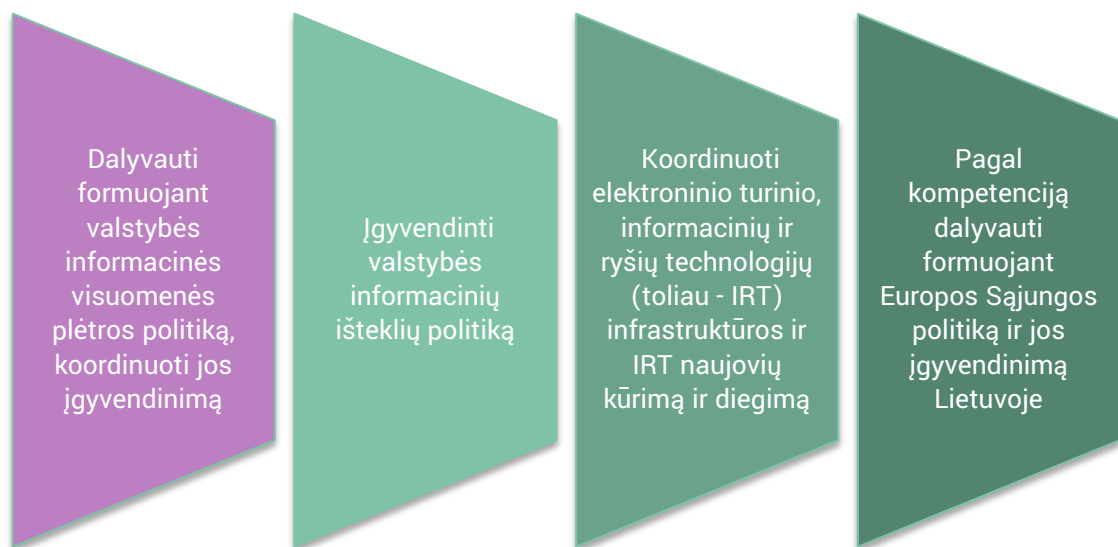
Toliau šiame skyrelyje trumpai pristatoma Perkančioji organizacija.

VIISP plėtros projekto įgyvendinančioji institucija ir šio Projekto Perkančioji organizacija yra Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. birželio 16 d. nutarimu Nr. 744 „Dėl Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės statuso ir pavadinimo pakeitimo ir pavedimo Susisiekimo ministerijai įgyvendinti savininko teises ir pareigas“ įsteigtas viešasis juridinis asmuo - IVPK, kurio savininkė yra valstybė. IVPK savininko teises ir pareigas įgyvendina Ūkio ministerija, kuri koordinuoja IVPK veiklą, priima sprendimus dėl komiteto buveinės pakeitimo, sprendžia kitus įstatymuose jos kompetencijai priskirtus klausimus.

IVPK yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto. IVPK finansuoti gali būti naudojami ir kiti įstatymų leidžiami lėšų šaltiniai.

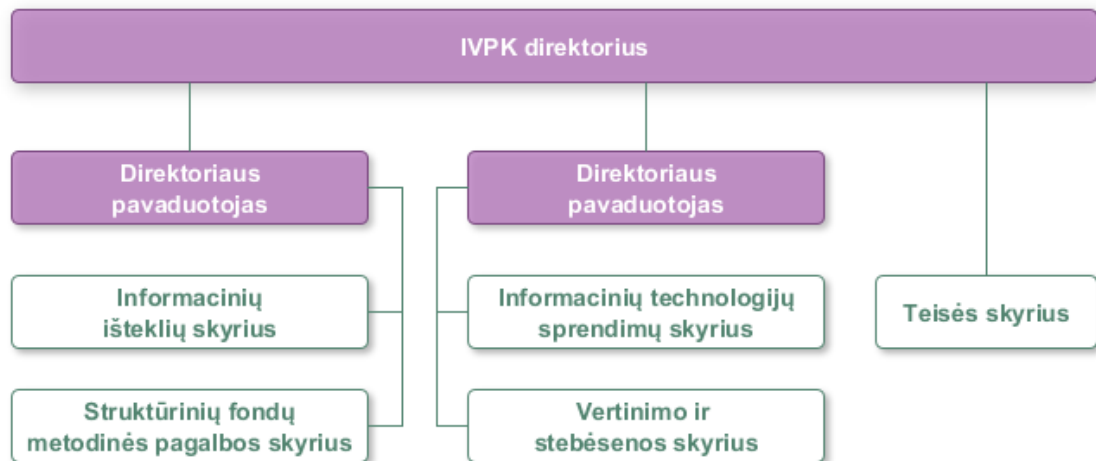
Pagrindinis IVPK strateginis tikslas – siekti, kad Lietuvoje būtų sukurta moderni informacinė visuomenė, kurios nariai savo veiklą grindžia informacija, žinojimu ir naujausių technologijų teikiama galimybėmis. Įgyvendindamas šį ilgalaikį tikslą, Komitetas yra atsakingas už valstybinio lygmens strateginių planų ir įgyvendinimo priemonių rengimą, valstybės informacijos politikos metmenų rengimą, atnaujinimą, tikslinimą ir šios srities darbų koordinavimą atsižvelgiant į Europos Sąjungos nustatytas gaires.

Pagrindiniai IVPK veiklos tikslai:



1.1 pav. Pagrindiniai IVPK tikslai

IVPK organizacinė struktūra pateikiama žemiau esančiame paveiksle.



1.2 pav. IVPK organizacinės struktūros schema

IVPK teikiamos el. paslaugos ir funkcionalumai detaliai aprašyti 1.1.2 skyriuje.

1.1.1.1 VIISP plėtros projekto sąsajos su IVPK veikla

IVPK tinkamai įgyvendinti nustatytus uždavinius ir atlikti jam nustatytas funkcijas būtina užtikrinti ir siekti, kad teikiamos viešosios ir administracinės elektroninės paslaugos būtų prieinamos paslaugos gavėjams ir teikiamos efektyviai, didinti paslaugų pasiekiamumą. Iš esmės tiek elektroninių paslaugų kokybė, tiek jų branda dalimi priklauso nuo IVPK informacinių technologijų funkcionavimo efektyvumo. Informacinės technologijos ir tinkamas jų naudojimas yra viena iš pagrindinių veiklos procesų efektyvumo gerinimo priemonių, kadangi informacinės technologijos IVPK veiklos procesuose atlieka ypatingai svarbų vaidmenį.

VIISP plėtros projekto metu planuojama sukurti/modernizuoti VIISP funkcionalumus, įgalinančius pažangių elektroninių viešųjų ir administracinių paslaugų teikimą, didinančius duomenų mainų efektyvumą. VIISP portale planuojama sukurti naujas sudėtines elektronines paslaugas gyventojams/verslui bei bendrojo naudojimo paslaugas institucijoms. Šiuo aspektu VIISP plėtros projekto įgyvendinimas prisidės prie IVPK strateginių tikslų įgyvendinimo.

Patvirtintame Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2015 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. 3-416(1.5 E) Prioritetinių sudėtinių elektroninių paslaugų pagal gyvenimo įvykius sąrašė nurodytos dalyvaujančios institucijos kiekvienai sudėtinei elektronei paslaugai sukurti. VIISP plėtros projekto metu planuojamų kurti elektroninių paslaugų pagal gyvenimo įvykius atsakinga institucija yra IVPK.

1.1.1.1.1 IVPK įgyvendinti projektai, susiję su VIISP plėtros projektu

Valstybės informacinių išteklių infrastruktūros konsolidavimas ir įgyvendinimas

Projekto tikslas - sukurti tinkamą organizacinę (valdymo), metodinę, teisinę aplinką ir priemones sklandžiam, į veiklos poreikius orientuotam bei saugiam valstybės informacinių išteklių infrastruktūros konsolidavimui įgyvendinti ir Debesijos paslaugoms teikti.

Projekto rezultatai:

- ◆ parengtas valstybės informacinių išteklių valdymo modelis, jo įgyvendinimo planas ir teisinė aplinka VII valdymo modelio įgyvendinimui;
- ◆ parengta teisinė aplinka valstybės informacinių išteklių infrastruktūros konsolidavimui ir Debesijos paslaugų teikimui;
- ◆ pagal nustatytus valstybės informacinių išteklių valdymo poreikius apmokyti atsakingų institucijų darbuotojai;
- ◆ sukurtos priemonės valstybės informacinių išteklių infrastruktūros konsolidavimui ir Debesijos paslaugų teikimui (sukurtas Debesijos paslaugų katalogas, apmokyti Institucijų darbuotojai, apibrėžta su VII infrastruktūros konsolidavimo įgyvendinimu susijusių projektų visumos kaip Programos valdymo metodika).

Sąsajos su VIISP plėtros projektu. Viena iš technologinių Debesijos paslaugų katalogo įgyvendinimo alternatyvų galėtų panaudoti VIISP sukurtas priemones bei patį VIISP Debesijos paslaugų katalogo sukūrimui.

Tarpžinybinės mokestinių duomenų saugyklos plėtra ir naudojamo didinimas

Projekto tikslas - Įgyvendinti centralizuotas analitikos priemones ir tarpinstitucinių duomenų sluoksnį įrodymais grįsto valdymo taikymui Lietuvos viešojo sektoriaus institucijose efektyviai panaudojant ir plėtojant esamus informacinius išteklius juose įdiegiant naujus metodinius ir technologinius įrankius.

Projekto rezultatai:

- ◆ parengtas valstybės lygiu apjungtas duomenų sluoksnis analitikai;
- ◆ sukurti analitiniai įrankiai ir metodai;
- ◆ patobulintas tarpžinybinės duomenų saugyklos funkcionalumas,
- ◆ sustiprintos tarpžinybinės duomenų saugyklos naudotojų duomenų analitikos kompetencijos;
- ◆ sukurtas tvarus tarpžinybinės duomenų saugyklos valdymo modelis.

Sąsajos su VIISP plėtros projektu. Tarpžinybinės mokestinių duomenų saugyklos projekto metu bus sukurtas metaduomenų valdymo funkcionalumas, kuris bus panaudojamas VIISP plėtros projekto metu kuriamoms žiniatinklio paslaugoms.

Viešojo administravimo institucijų informacinių sistemų interoperabilumo (sąveikumo) sistemos saugos ir funkcionalumo plėtra

Projekto tikslas - išplėsti VIISP funkcionalumus ir sudaryti sąlygas visiems viešųjų ir administracinių paslaugų teikėjams bei gavėjams saugiai ir patogiai jais naudotis.

Projekto rezultatai:

Sukurti ar modifikuoti funkcionalumai, kurie VIISP padarė patrauklesne naudoti tiek viešojo administravimo institucijoms (supaprastinta sutarčių sudarymo tvarka, daugiau funkcionalumų, paslaugos lygio valdymas, sistemų stebėseną ir kt.), tiek elektroninių paslaugų gavėjams (aiškesnė semantinė paieška, intuityvesnė naudotojo sąsaja, nauji elektroninės prieigos būdai, aukštesnio brandos lygio paslaugos, informacijos iš kitų

sistemų konsolidavimas, daugiau būdų prisijungti prie sistemos ir naudotis ja ir kt.). Saugos ir patikimumo priemonės užtikrino saugų sistemos prieinamumą ir pasiekiamumą.

Sąsajos su VIISP plėtros projektu. VIISP plėtros projektas turi tiesioginę sąsają su įgyvendintu projektu. Projekto metu planuojama sukurti/modernizuoti VIISP funkcionalumus, įgalinančius pažangių elektroninių viešųjų ir administracinių paslaugų teikimą, didinančius duomenų mainų efektyvumą.

Elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų fiziniams ir juridiniams asmenims pristatymo sistemos sukūrimas

Projekto tikslas - veiksmingai panaudojant informacines ir ryšių technologijas, sukurti patogias, lengvai pasiekiamas ir naudingas elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų pristatymo fiziniams ir juridiniams asmenims elektronines paslaugas.

Projekto rezultatai:

- ◆ Sukurtas „vienas langelis“ el. dokumentų ir el. pranešimų pristatymui fiziniams ir juridiniams asmenims nacionaliniu mastu, sukuriant pridėtinę vertę valstybei:
 - ◆ sudaromos galimybės plėsti teikiamų viešųjų el. paslaugų apimtį, didinant jų prieinamumą bei naudojamumą;
 - ◆ sudaromos prielaidos valstybės institucijų išteklių taupymui, mažinant dokumentų siuntimo, apdorojimo ir pristatymo išlaidas (dalis dabar spausdinamų dokumentų nebebus spausdinami ir pristatomi paprastu būdu);
 - ◆ sudaromos prielaidos efektyvinti tarpinstitucinį komunikavimą;
 - ◆ sudaromos galimybės pristatyti valstybės institucijų teikiamą informaciją laiku, nepriklausomai nuo fizinio asmens gyvenamosios ar juridinio asmens buveinės vietos. Tuo būdu bus trumpinami valstybės institucijų teikiamų viešųjų paslaugų teikimo laikai, sukurtas nuo gyvenamosios ar buveinės vietos nepriklausantis greitas ir patikimas oficialus komunikavimo būdas tarp institucijų ir fizinių bei juridinių asmenų.

Sąsajos su VIISP plėtros projektu. VIISP plėtros projektas turi tiesioginę sąsają su įgyvendintu Elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų fiziniams ir juridiniams asmenims pristatymo sistemos sukūrimo projektu. VIISP plėtros projekto metu planuojama suintegruoti Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinę sistemą ir Elektroninės valdžios vartų portalą, taip sukuriant vieningą, ergonomišką prieigą prie elektroninio pristatymo dėžutės per portalą.

1.1.2 Esamos padėties suvokimas

Toliau šiame poskyryje Paslaugų teikėjas siekia atskleisti esamos padėties, susijusios su VIISP plėtros projektu, kaip Projekto aplinkos dalies, suvokimą.

VIISP sukurta ir įsteigta 2008 metais įgyvendinant Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategijos įgyvendinimo 2007–2010 metų priemonių planą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 metų lapkričio 6 d. nutarimu Nr. 1097 ir siekiant sudaryti sąlygas valstybės informacinėms sistemoms ir registrams standartizuotu būdu keisti duomenimis panaudojant žiniatinklio paslaugas (angl. *web services*) bei sudaryti sąlygas sparčiau kurti elektronines paslaugas ir jas teikti centralizuotai.

Visos VIISP paslaugos teikiamos Elektroninių valdžios vartų portale, kuris pasiekiamas adresu www.epaslaugos.lt Portale galima rasti informaciją ir nuorodas į visas svarbiausias Lietuvoje teikiamas viešąsias ir administracines e. paslaugas. Dalį jų galima užsisakyti pačiame portale, o jei paslauga užsakoma tik jos tiekėjo tinklalapyje, į jį vartotojas nukreipiamas automatiškai.

Siekiant, kad VIISP būtų pozicionuojamas kaip vieno langelio principu veikiantis Elektroninių valdžios vartų portalas, tikslinga parengti priemones ir centralizuotus informacinių technologijų sprendimus, skirtus gyventojams, verslui ir valstybės institucijoms.

Elektroninių paslaugų teikimas „vieno langelio“ principu reiškia tai, kad institucija, teikdama elektroninę paslaugą, neturėtų reikalauti, kad elektroninės paslaugos gavėjas (gyventojas ar verslo subjektas) pateiktų atitinkamas pažymas, dokumentus, išduotus kitų institucijų, o šią informaciją institucija gautų iš valstybės informacinių sistemų ar registų per jų sąveiką. Šiam uždaviniui įgyvendinti visiškai pakaktų išnaudoti VIISP turimus duomenų mainų funkcionalumus, jos kaip integracinės platformos savybes

Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos nuostatai, patvirtinti Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2008 m. rugpjūčio 8 d. įsakymu Nr. T-139 „Dėl Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos nuostatų patvirtinimo“.

Pagrindinis VIISP tikslas – užtikrinti galimybę asmenims vieno langelio principu gauti institucijų teikiamas viešąsias ir administracines elektronines paslaugas (toliau – elektroninės paslaugos), institucijoms teikti Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo 40 straipsnio 1 dalyje nurodytas paslaugas, bei bendro naudojimo informacinių technologijų priemonių paslaugas.

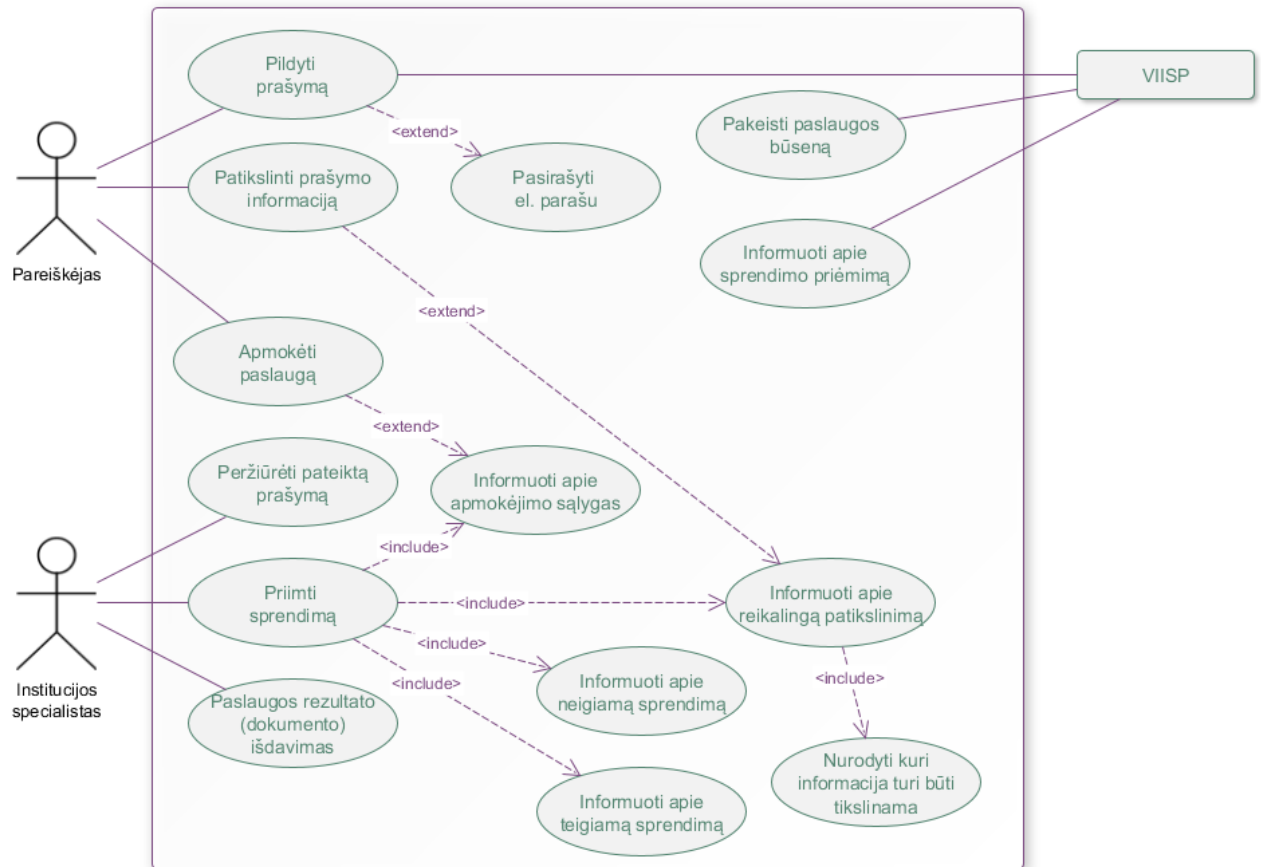
1.1.2.1 VIISP paslaugų teikimo procesai ir priemonės

- ◆ VIISP paslaugų institucijoms teikimo procesai ir priemonės:
 - ◆ standartizuotų sąlygų duomenų gavėjams gauti per VIISP perduodamus duomenis, reikalingus e. paslaugų teikimui arba kitų teisės aktais nustatytų funkcijų vykdymui, sudarymo procesai ir priemonės;
 - ◆ duomenų surinkimo iš e. paslaugų gavėjų teisės aktų nustatyta tvarka, VIISP paslaugų gavėjams teikiant e. paslaugas, procesai ir priemonės;
 - ◆ centralizuoto E. paslaugų gavėjų tapatybės nustatymo, panaudojant asmens tapatybės kortelę, bankų informacines sistemas, e. parašą ir kitas priemones, procesai ir priemonės;
 - ◆ realiu laiku atliekamų atsiskaitymų už VIISP paslaugų gavėjų suteiktas e. paslaugas aptarnavimo procesai ir priemonės;
 - ◆ VIISP paslaugų gavėjų teikiamų e. paslaugų užsakymo ir gavimo per E. valdžios portalą procesai ir priemonės;
 - ◆ E. paslaugų konstravimo priemonių, teikiamų VIISP paslaugų gavėjams, procesai ir priemonės;
 - ◆ VIISP IT paslaugų teikimo procesai ir priemonės;
 - ◆ VIISP paslaugų gavėjų savitarnos procesai ir priemonės;
 - ◆ automatizuoto skaitmeninio turinio gavimo/ pateikimo į E. valdžios portalą procesai ir priemonės;

- ◆ IT veiklos pagalbos tarnybos (angl. *IT Service Desk*) procesai ir priemonės bei VIISP veiklos procesų valdymo priemonės;
- ◆ VIISP komponentų (įskaitant nutolusius) monitoringo priemonės, užtikrinančios VIISP veikimo patikimumą bei kokybę;
- ◆ VIISP paslaugų gyventojams ir ūkio subjektams teikimo procesai ir priemonės:
 - ◆ personalizuotos E. paslaugų gavėjo srities, skirtos informacijos, surinktos iš kitų sistemų duomenų konsoliduotai kortelei formuoti, procesai ir priemonės;
 - ◆ įgaliojimų naudoti e. paslaugas arba įgaliojimų objektų kataloge sukurtus ir įtrauktus įgaliojimų objektus, nesusijusius su e. paslaugomis, pagal paskirtus vaidmenis tvarkymo procesai ir priemonės;
 - ◆ E. paslaugų ar informacijos apie jas paieškos procesai ir priemonės;
 - ◆ E. paslaugų inicijavimo ir gavimo per E. valdžios portalą procesai ir priemonės;
 - ◆ programėlės išmaniesiems įrenginiams ir E. valdžios portalo mobilios versijos teikimo procesai ir priemonės;
 - ◆ E. paslaugų pateiktų VIISP portale teikimo procesai ir priemonės;
 - ◆ Elektroninių dėžučių adresų sukūrimo elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų pristatymui per Nacionalinę elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų pristatymo fiziniams ir juridiniams asmenims, naudojant pašto tinklą, informacinę sistemą procesai ir priemonės.

Elektroninių valdžios vartų portale, kuris pasiekiamas adresu www.epaslaugos.lt galima rasti informaciją ir nuorodas į visas svarbiausias Lietuvoje teikiamas viešąsias ir administracines e. paslaugas. Dalį jų galima užsisakyti pačiame portale, o jei paslauga užsakoma tik jos tiekėjo tinklalapyje, į jį vartotojas nukreipiamas automatiškai. VIISP sukonstruotų el. paslaugų sąrašas pateikiamas priede Nr. 2.1.

Toliau pateikiama **apibendrinta** VIISP teikiamų el. paslaugų panaudos atvejų schema ir jos aprašymas.



1.3 pav. Apibendrinta VIISP teikiamų el. paslaugų panaudos atvejo schema

1.1 lentelė. Apibendrinto VIISP teikiamų el. paslaugų panaudos atvejo aprašymas

Eil. Nr.	Naudotojas	Panaudos atvejis	Aprašymas
1.	Pareiškėjas	Pildyti prašymą	Fizinis arba juridinis asmuo (priklausomai nuo prisijungimo VIISP metu gautų duomenų) pasirenka reikiamą paslaugą, jei reikia nurodo už ką pildomas prašymas bei užpildoma likusi prašymo pildymo informacija.
2.	VIISP	Pildyti prašymą	Prašymo pildymo formos laukai užpildomi automatiškai priklausomai koku būdu pareiškėjas prisijungė bei kokius duomenis užpildė.
3.	Pareiškėjas	Pasirašyti el. parašu	Tais atvejais, kuomet reikia, prašymas pasirašomas el. parašu.
4.	Institucijos specialistas	Peržiūrėti pateiktą prašymą	Pareiškėjui pateikus prašymą institucijai, institucijos specialistas jį peržiūri bei priima sprendimą.
5.	Institucijos specialistas	Priimti sprendimą	Institucijos specialistas peržiūrėjęs pateikto prašymo informaciją bei su prašymu pateiktus dokumentus priima prašymo teikimo sprendimą. Institucijos specialistas gali pasirinkti vieną iš sprendimo variantų: ◆ Informuoti apie teigiamą sprendimą; ◆ Informuoti apie neigiamą sprendimą; ◆ Informuoti apie apmokėjimo sąlygas; ◆ Informuoti apie reikalingą patikslinimą.

Eil. Nr.	Naudotojas	Panaudos atvejis	Aprašymas
			Institucijos specialistui nusprendus, kad pateikto prašymo informacija turi būti patikslinta, nurodo pareiškėjui kuri bei grąžina prašymą tikslinimui.
6.	VIISP	Informuoti apie sprendimo priėmimą	Institucijos specialistui priėmus prašymo teikimo sprendimą, pareiškėjas yra automatiškai informuojamas apie priimto sprendimo rezultatą.
7.	Pareiškėjas	Patikslinti prašymo informaciją	Pareiškėjas patikslina prašymo informaciją, kuri institucijos specialisto buvo nurodyta, kad turi būti patikslinta.
8.	Pareiškėjas	Apmokėti paslaugą	Pareiškėjas apmoka už užsąkytą mokamą paslaugą. Įvykdžius apmokėjimą paslauga skaitoma įvykdyta.
9.	Institucijos specialistas	Paslaugos rezultato (dokumento) išdavimas	Institucija išduoda pareiškėjui paslaugos rezultatą (dokumentą).
10.	VIISP	Pakeisti paslaugos būseną	VIISP pakeičia užsąkytos paslaugos būseną.

1.1.2.2 VIISP teikiamų paslaugų problematika

Kuriant ar vystant elektronines paslaugas labai svarbu efektyviau išnaudoti esamus informacinius ir organizacinius resursus. Siekiant, kad VIISP būtų pozicionuojamas kaip vieno langelio principu veikiantis Elektroninių valdžios vartų portalas, parengti priemonės, leidžiančias naudotojui peržiūrėti svarbią su juo susijusią informaciją neprisijungiant prie kitų sistemų. Šiuo metu skirtingose sistemose kaupiama/apdorojama informacija yra prieinama naudotojui tik prisijungus prie tos sistemos. Tikslinga VIISP sukurti konsoliduotus informacijos rinkinius, kuris būtų surenkamas iš kitų sistemų ir pateikiamas naudotojui portale, t. y. el. paslaugos gavėjo (piliečio ar verslo įmonės) srityje Elektroninių valdžios vartų portale būtų pateikiamos dažniausiai naudojamos el. paslaugos, gavėjo sukonfigūruotos paslaugos (pvz. Sodros išmokos (kiek, kad išmokėta ir pan.), VMI deklaravimo paslaugą ir pan.), jam personalizuotai siūlomos tam tikros el. paslaugos pagal faktinę situaciją. Tai leistų ne tik anksti identifikuoti duomenų neatitikimus (naudotojas pats proaktyviai tikrintų informaciją apie save), bet ir didintų Elektroninių valdžios vartų, kaip vieningo portalo populiarumą.

Pagrindinės VIISP problemos, susijusios su VIISP plėtros projektu:

- ◆ VIISP šiuo metu nesukurtos patogios priemonės naudotojams, kurios leistų naudotojui centralizuotai pasiekti informaciją vienoje vietoje ir gauti elektronines paslaugas patogiomis priemonėmis;
- ◆ nesukurtos elektroninės priemonės vartotojų atsiliiepimams;
- ◆ nepakankamai išplėsti personalizuotos el. paslaugų gavėjų srities funkcionalumai, parengtos taisyklės ir priemonės, kurios leistų VIISP personalizuotoje aplinkoje kaupti metaduomenis, gautus iš kitų institucijų, apie gyvenimo įvykius, kurių pagrindu būtų galima kurti proaktyvias paslaugas;
- ◆ nesukurtos priemonės ir įrankiai el. paslaugų formoms konstruoti, publikuoti, apskaityti ir pan.;
- ◆ nebus sukurta semantinių duomenų saugykla žiniatinklio paslaugų pagrindu, kuri leistų institucijai daug lengviau surasti reikiamus duomenis iš kitų IS ir valstybės registru;
- ◆ neišnaudojamos esamos VIISP technologijos sukurti visuomenei ir verslui aktualiausias sudėtingas elektronines paslaugas, jungiant paslaugas į e. paslaugų kompleksus (grupes) pagal gyvenimo įvykius, kai prisijungus viename portale galima užsąkyti keletą paslaugų;

- ◆ nesukurtos priemonės, kurios reikalingos centralizuotam IT paslaugų ir prekių katalogui parengti ir jam administruoti.

1.1.2.3 VIISP technologinės aplinkos pristatymas

1.1.2.3.1 VIISP naudojama licencijuojama programinė įranga

Toliau šiame skyrelyje pateikiama šiuo metu VIISP aplinkoje eksploatuojama licencijuojama programinė įranga (1.2 lentelė) ir sukonfigūruoti loginiai telkiniai (1.3 lentelė).

1.2 lentelė. VIISP aplinkose naudojam licencijuojama programinė įranga

Eil. Nr.	Programinė įranga	Versija	Paskirtis
1.	Oracle DBVS	10g	Duomenų bazių valdymo sistema
2.	MSSQL DBVS	2012	Duomenų bazių valdymo sistema
3.	MySQL DBVS	5.6	Duomenų bazių valdymo sistema
4.	Apache Tomcat	6.0.14	Taikomųjų programų serverio bazinė programinė įranga
5.	J2SE	JDK 7,8	Reikalingas taikomųjų programų serverio aplinkai
6.	Oracle WebLogic Suite	11g Rel 1 (10.3.5)	Serveris Oracle komponentams aptarnauti
7.	Oracle WebLogic Suite opcija Oracle SOA Suite for Oracle Middleware (Adapters Oracle Service Bus (OSB) Complex Event Processing (CEP) BPEL Process Manager	11g Rel 1	e. paslaugoms konstruoti reikalingos priemonės: BPEL veiklos procesų variklis, duomenų mainų platforma.
8.	VMware vSphere with Operations Management Standard ir vSphere with Operations Management; VMware vCenter Site Recovery Manager 5 Standard; VMware vCloud Suite Enterprise; VMware IT Business Management Suite Standard.	6.0	Techninės įrangos virtualizavimo sprendimas
9.	VMware Horizon View 6.1	6.1	Tipizuotų virtualių darbo vietų nuomos paslauga
10.	RSA Authentication Manager; RSA SecurID Software Authenticators.	-	VIISP dviejų lygių naudotojų autentifikavimo funkcionalumui sukurti
11.	EMC Networker	8.2.1	Duomenų atsarginės kopijos/archyvavimas
12.	HP 3PAR Peer Persistence	-	3PAR komponentas atliekantis loginių diskų momentinį migravimą
13.	HP 3PAR management console	4.4.2.5	3PAR duomenų saugyklos valdymas
14.	Zabbix + DBforBIX	2.4	Sistemų stebėjimas
15.	CA Configuration Automation	12.8	Sistemų konfigūracijų valdymo automatizavimas

Eil. Nr.	Programinė įranga	Versija	Paskirtis
16.	CA ServiceDesk	12.9	Incidentų valdymas
17.	Apache web server	2.4.9	Internetinių užklausų apdorojimas ir komutavimas į reikalingas aplikacijas
18.	OpenLDAP cluster (pacemaker / corosync)	2.4	Autorizavimo mechanizmų sujungimas tarp VIISP ir kitų komponentų.
19.	Parallels Plesk for Linux	12.0	Interneto svetainių ir MySQL DVBS talpinimo paslauga
20.	Parallels Plesk for Windows	12.0	Interneto svetainių ir MSSQL DVBS talpinimo paslauga
21.	EMC Avamar Virtual Edition	7.1.1	Rezervinio kopijavimo paslauga
22.	Microsoft Windows Server Active Directory	2012 R2	Vartotojų valdymas debesų kompiuterijos paslaugų komponentuose
23.	Microsoft Windows Server Certificate Authority	2012 R2	Skaitmeninių sertifikatų valdymas debesų kompiuterijos paslaugų komponentuose
24.	Microsoft Windows Server	2012 R2	Įvairus debesų kompiuterijos paslaugų komponentai
25.	Openvas	OpenVAS-8	Proaktyvus įrangos, operacinių sistemų ir taikomosios programinės įrangos skenavimas, pažeidžiamumų paieška.
26.	Linux NFS server	6.6	Oracle DBVS quorum disko funkcionalumas
27.	PHP	5.4.16-23.el7_0.3.x86_64	Mano Vyriausybė naudojama taikomųjų programų aplinka
28.	Linux CentOS	7.1.1503 (Core)	Mano Vyriausybė naudojama operacinė sistema
29.	Apache 2	2.4.6-31	Mano Vyriausybė naudojamas aplikacijų serveris
30.	MySQL	MariaDB-server-10.0.19-1.el7.centos.x86_64	Mano Vyriausybė naudojamas duomenų bazių valdymo sistema
31.	Tawk.to	-	Pagalbos gyvai

1.3 lentelė. VIISP sukonfigūruoti loginiai telkiniai

Eil. Nr.	Trumpinys	Paskirtis
1.	CLOUD	Virtualių tarnybinių stočių nuoma
2.	VDI	Tipizuotos nutolusios darbo vietos nuomos paslauga
3.	MGMT	◆ Visų paslaugų valdymas (VMware produktai, Microsoft AD, Microsoft SQL); ◆ Infrastruktūros valdymas; ◆ Failų saugyklos paslauga; ◆ DBVS nuomos paslauga (MSSQL/MySQL dalys);

Eil. Nr.	Trumpinys	Paskirtis
		◆ Duomenų rezervinių kopijų paslauga.
4.	VIISP	◆ VIISP portalas, autentifikavimo paslauga, mokėjimų paslauga (produkcinė ir testinė aplinka); ◆ OpenVAS; ◆ RSA Authentication; ◆ Monitoringas; ◆ ServiceDesk; ◆ Tipinio valstybės ir savivaldybių institucijų ar įstaigų portalo turinio valdymo priemonių teikimo paslauga (Mano Vyriausybė); ◆ Serverių nuoma ne per VMware vCAC (NETLIS, registrai.lt ir galimai kiti projektai).
5.	ORACLE	◆ VIISP DBVS poreikiai; ◆ EDVS DBVS poreikiai; ◆ ServiceDesk DBVS poreikiai; ◆ DBVS nuomos paslauga (Oracle dalys).
6.	WL-VIISP	VIISP Oracle Weblogic poreikiai (produkcinė ir testinė aplinka)
7.	WL-EDVS	EDVS Oracle Weblogic poreikiai (produkcinė aplinka)

1.1.2.3.2 VIISP naudojama techninė įranga

Toliau šiame skyrelyje pateikiama šiuo metu VIISP naudojama techninė įranga, kuri lokalizuota Lietuvos radijo ir televizijos centre ir Statistikos departamento serverinėje.

1.4 lentelė. VIISP naudojama techninė įranga

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kiekis	Aprašymas
Techninė įranga lokalizuota Lietuvos radijo ir televizijos centre			
1.	HP C7000	1	VIISP infrastruktūros tarnybinių stočių talpykla
2.	HP BL460c Gen8	7	VIISP kompiuterinių išteklių grupės tarnybinė stotis
3.	HP BL460c Gen9	3	VIISP kompiuterinių išteklių grupės tarnybinė stotis
4.	HP BL460c Gen8	2	VIISP valdymo grupės tarnybinė stotis
5.	HP, 3PAR 7200	1	VIISP duomenų saugykla
6.	HP 5800AF-48G	2	VIISP lokalaus tinklo komutatorius
7.	EMC, DataDomain 640, EMC NetWorker	1	VIISP archyvavimo išteklių telkinys
8.	Fortinet FortiGate 600C	1	VIISP daugiafunkcinė ugniasienė
9.	HP SN3000B 24/12 FC	1	VIISP SAN Switch ir priedai
10.	Switch and options, HP	1	VIISP failų apsikeitimo sprendimas
Techninė įranga lokalizuota Statistikos departamento serverinėje			
11.	HP C7000	1	VIISP infrastruktūros tarnybinių stočių talpykla
12.	HP BL460c Gen8	7	VIISP kompiuterinių išteklių grupės tarnybinė stotis

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kiekis	Aprašymas
13.	HP BL460c Gen9	3	VIISP kompiuterinių išteklių grupės tarnybinė stotis
14.	HP BL460c Gen8	2	VIISP valdymo grupės tarnybinė stotis
15.	HP, 3PAR 7200	1	VIISP duomenų saugykla
16.	HP 5800AF-48G	2	VIISP lokalaus tinklo komutatorius
17.	HP 11000G2	1	VIISP techninės įrangos montavimo spinta
18.	RSA enVision ES1060 1000 EPS Appliance DAS-2000 4.125 TB Direct Attach Storage Array	1	VIISP žurnalinių įrašų rinkimo įranga
19.	EMC, DataDomain 640, EMC NetWorker	1	VIISP archyvavimo išteklių telkinys
20.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	1	Rezervinio kopijavimo valdymo tarnybinė stotis
21.	Fortinet FortiGate 600C	1	VIISP daugiavardinė ugniasienė
22.	HP SN3000B 24/12 FC Switch and options, HP 3PAR 7200 upgrade	1	VIISP SAN Switch ir priedai
23.	EMC Atmos Virtual Edition 10 TB ir EMC VNX5200/6X1TNL- SAS/4X8GFC	1	VIISP failų apsikeitimo sprendimas

1.1.3 VIISP plėtros projekto apimtis, tikslai, uždaviniai ir rezultatai, priemonės VIISP plėtros projekto tikslams pasiekti

1.1.3.1 VIISP plėtros projekto tikslai ir priemonės jiems pasiekti

VIISP plėtros projekto tikslas - gerinti gyventojų, verslo ir institucijų aptarnavimą VIISP aplinkoje, diegiant technologiškai inovatyvius elektroninius sprendimus ir teikiant pažangias viešąsias ir administracines paslaugas gyventojams ir verslui bei didinant elektroninių paslaugų prieinamumą.

VIISP plėtros projekto uždaviniai:

- ♦ sukurti/modernizuoti VIISP funkcionalumus, įgalinančius pažangių elektroninių viešųjų ir administracinių paslaugų teikimą, didinančius duomenų mainų efektyvumą;
- ♦ VIISP portale sukurti naujas sudėtinės elektronines paslaugas gyventojams/verslui bei bendrojo naudojimo paslaugas institucijoms.

Priemonės VIISP plėtros projekto tikslų pasiekimui:

- ◆ Nacionalinės elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų pristatymo fiziniams ir juridiniams asmenims integravimas, naudojant pašto tinklą sistemą į VIISP Elektroninių valdžios vartų portalą, vieningos, ergonomiškos prieigos jų vartotojui per VIISP portalą sukūrimas.
- ◆ El. paslaugų gavėjų personalizuoto VIISP paslaugų portalo srities išplėtimas, sudarant sąlygas joje pateikti dažniausiai naudojamas el. paslaugas, gavėjo sukonfigūruotas paslaugas (pvz., asmuo nori personalizuotoje srityje matyti informaciją apie SODROS pašalpas (kiek, kad gavo ir pan.), VMI deklaravimo paslaugą ir pan.), jam personalizuotai siūlomas tam tikros el. paslaugos.
- ◆ Mobiliosios aplikacijos patobulinimas ir pritaikymas naujai sukurtiems funkcionalumams, kuri skirta pasiekti per VIISP teikiamas paslaugas.
- ◆ Naujų priemonių, skirtų vartotojų atsiliepimams, sukūrimas ir esamų patobulinimas, įvertinimams ir bet kokiais klausimais teikti bus sudarytos galimybės teikti visuomenei svarstyti įvairią informaciją (angl. *crowdsourcing*).
- ◆ Pagalbos portalo paslaugų naudotojams tarnybos sukūrimas, kuri (IT dalis) naudotų sąsają su esamomis kitų institucijų pagalbos tarnybomis.
- ◆ VIISP Elektroninių valdžios vartų portalo aplinkos patogumą naudotojams, remiantis Elektroninių paslaugų kokybės vertinimo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2015 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. 3-416(1.5 E) „Dėl metodinių dokumentų patvirtinimo“ patobulinimas.
- ◆ Aktualių sudėtinių paslaugų sukūrimas, sujungiant paslaugas į el. paslaugų kompleksus (grupes) pagal paslaugų gavėjų gyvenimo įvykius, kurios numatytos Prioritetinių sudėtinių elektroninių paslaugų pagal gyvenimo įvykius sąrašė, patvirtintame Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2015 m. spalio 7 d. įsakymu Nr.3-416(1.5E) "Dėl metodinių dokumentų patvirtinimo" (toliau – sąrašas), "Praradau ir ieškau darbo", "Keliauju į užsienį", "Tapau ūkininku (Pradedu ūkininkauti)", praplėsti paslaugą "Gimė vaikas".
- ◆ Personalizuotos el. paslaugų gavėjų srities funkcionalumo išplėtimas, sudarant galimybę VIISP personalizuotoje aplinkoje kaupti metaduomenis, gautus iš kitų institucijų, apie gyvenimo įvykius ir šių duomenų pagrindu institucijoms sudaryti galimybės teikti proaktyvias paslaugas.
- ◆ VIISP priemonių ir įrankių el. paslaugų formoms konstruoti, publikuoti, apskaityti ir pan. sukūrimas ir (arba) patobulinimas.

Pabrėžtina, kad VIISP plėtros projekto tikslų pasiekimui ypatingą reikšmę turi kokybiškas ir savalaikis VIISP plėtros funkcionalumų plėtros ir modernizavimo analizės atlikimas, įvertinimas ir procedūrų analizė. Taip pat, techninė specifikacija, skirta VIISP plėtros projekto diegimo pirkimui, yra svarbus dokumentas, siekiant įsigyti tikslus ir poreikius atitinkančias diegimo paslaugas. Modernizuojamo VIISP diegimo techninė priežiūra, veiklų koordinavimas ir techninė pagalba - darbų visuma, reikalinga kokybiškam VIISP modernizavimo projekto techninių tikslų įgyvendinimui ir tikslų pasiekimo užtikrinimui.

1.1.3.2 VIISP plėtros projektu sprendžiamos problemos

Pagrindinės VIISP modernizavimo projektu sprendžiamos problemos:

- ◆ elektroninės valdžios vartų portalo lankomumą ir patrauklumo didinimas;
- ◆ elektroninių bendravimo kanalų suteikiamo galimybių neišnaudojimas, neužtikrinamas elektroninio turinio ilgalaikis saugojimas;

- ◆ nepakankamas IT sprendimų ir jų kuriamo rezultato skaidrumas, neužtikrinta daugiakanalė prieiga prie el. sprendimų;
- ◆ nustatyti valstybės informacinių išteklių sąveikumo reikalavimai yra neveiksmingi;
- ◆ nėra techninės galimybės teikti VIISP duomenų mainų paslaugą privatiems asmenims;
- ◆ elektroninės paslaugos nesuintegruotos su atitinkamu gyvenimo įvykiu, todėl ne visiškai atitinka jų naudotojų poreikius;
- ◆ nėra sukurtos centralizuotos priemonės IT prekių ir paslaugų įsigijimui;
- ◆ kuriant elektronines paslaugas nepakankamai išnaudojami bendro naudojimo IT sprendimai.

1.1.3.3 VIISP plėtros projekto siejami rezultatai

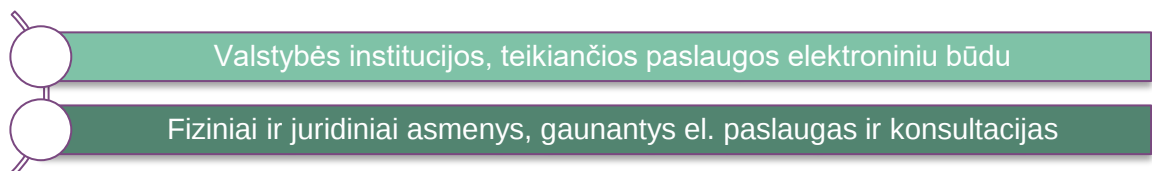
Pagrindinis VIISP modernizavimo projektu siekiamas rezultatas yra įgyvendinti VIISP modernizavimo projektą ir įdiegti technologiškai inovatyvius elektroninius sprendimus ir sukurti pažangias sudėtingas elektronines paslaugas, kuriomis bus pagerintas gyventojų, verslo ir institucijų aptarnavimas VIISP aplinkoje.

VIISP modernizavimo projekto laukiami rezultatai:

- ◆ sukurtos patogios priemonės naudotojams kurios leis naudotojui centralizuotai pasiekti informaciją vienoje vietoje ir gauti elektronines paslaugas patogiomis priemonėmis;
- ◆ suintegruota Nacionalinė elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinė sistema į VIISP Elektroninės valdžios vartų portalą;
- ◆ sukurtos/patobulintos elektroninės priemonės vartotojų atsiliepimams;
- ◆ sukurta semantika pagrįsta žiniatinklio paslaugų paieška;
- ◆ parengtos techninės galimybės teikti duomenis per VIISP privatiems asmenims;
- ◆ sukurtos 4 aktualiausios sudėtingos el. paslaugas, sujungiant paslaugas į el. paslaugų kompleksus (grupes) pagal paslaugų gavėjų gyvenimo įvykius;
- ◆ sukurtos centralizuotos priemonės IT prekių ir paslaugų įsigijimui;
- ◆ sukurti bendro naudojimo IT sprendimai.

1.1.3.4 VIISP plėtros projekto tikslinės grupės ir jų poreikiai

VIISP plėtros projekto tikslinės grupės:



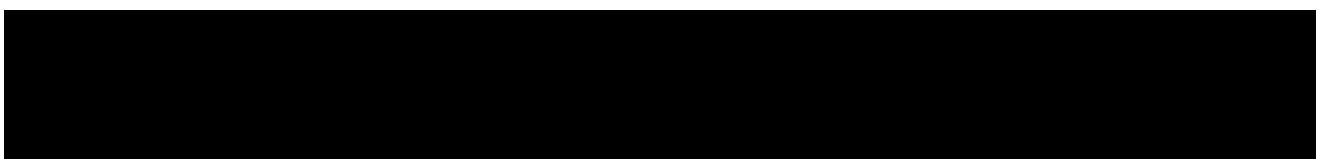
1.4 pav. VIISP modernizavimo projekto tikslinės grupės

1.5 lentelė. VIISP plėtros projekto poveikis tikslinėms grupėms

Eil. Nr.	Tikslinė grupė	VIISP plėtros projekto poveikis
1.	Valstybės institucijos, teikiančios paslaugas elektroniniu būdu	Igyvendinus VIISP plėtros projektą bus realizuoti tokie šios tikslinės grupės poreikiai: ♦ dėl realizuojamo automatinio duomenų gavimo iš kitų institucijų sumažės dokumentų / duomenų, kuriuos reikia pateikti paslaugų gavėjui skaičius; ♦ paslaugų teikimo procesai bus perkelti į elektroninę erdvę (institucijoms, kurių paslaugos šiuo metu neteikiamos el. būdu); ♦ dėl realizuotų naujų sudėtinių elektroninių paslaugų, jų naudojimo patogumo, augs elektroniniu būdu teikiamų paslaugų apimtys, todėl didės ir atskirų paslaugų, patenkančių į sudėtinę elektroninę paslaugą apimtys, o tai leis institucijoms taupyti paslaugų teikimo kaštus; ♦ dėl realizuotos elektroninių formų konstravimo galimybės, institucijos galės savarankiškai kurti formas elektroninių paslaugų teikimui, t.y. galės už gerokai mažesnes sąnaudas, greičiau susikurti reikiamas el. paslaugas ar el. prašymų formas; ♦ dėl galimybės kurti proaktyvias paslaugas, institucijoms bei el. paslaugų gavėjams bus sudarytos galimybės teikti ir gauti paslaugas automatinio būdu, t. y. mažės institucijų administracinė našta teikiant paslaugas.
2.	Fiziniai ir juridiniai asmenys, gaunantys el. paslaugas ir konsultacijas	Igyvendinus VIISP plėtros projektą bus realizuoti tokie šios tikslinės grupės poreikiai: ♦ dėl realizuojamų sudėtinių el. paslaugų ir realizuojamo automatinio duomenų gavimo iš kitų institucijų sumažės institucijų, į kurias reikia kreiptis skaičius; ♦ dėl realizuojamo automatinio duomenų gavimo iš kitų institucijų sumažės dokumentų / duomenų, kuriuos reikia pateikti skaičius; ♦ dėl realizuojamų sudėtinių el. paslaugų, kurios atitiks gyvenimo įvykius (o tuo pačiu ir gavėjo poreikius) padidės paslaugos patogumas; ♦ dėl kuriamų el. paslaugų integravimo į mobiliąją aplikaciją padidės paslaugos pasiekiamumas; ♦ dėl realizuojamų sudėtinių el. paslaugų vienu metu bus išpildomi keli skirtingi poreikiai; ♦ dėl pareigos gauti ir pateikti įvairias pažymas, deklaracijas iš kitų institucijų sumažės paslaugos gavimo kaina; ♦ dėl realizuojamų sudėtinių el. paslaugų ir realizuojamo automatinio duomenų gavimo iš kitų institucijų paslauga bus suteikiama greičiau; ♦ dėl sukurtų galimybių proaktyvioms paslaugoms, institucijos bei el. paslaugų gavėjams bus sudarytos galimybės teikti ir gauti paslaugas automatinio būdu.

1.2 Paslaugų tikslai ir konkrečios ilgalaikės priemonės jiems pasiekti

1.2.1 Paslaugų tikslai



[Redacted]

Tolimas Projekto tikslas

[Redacted]

Pagrindinis Projekto tikslas

[Redacted]

[Redacted]

Projekto uždaviniai:

◆ [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

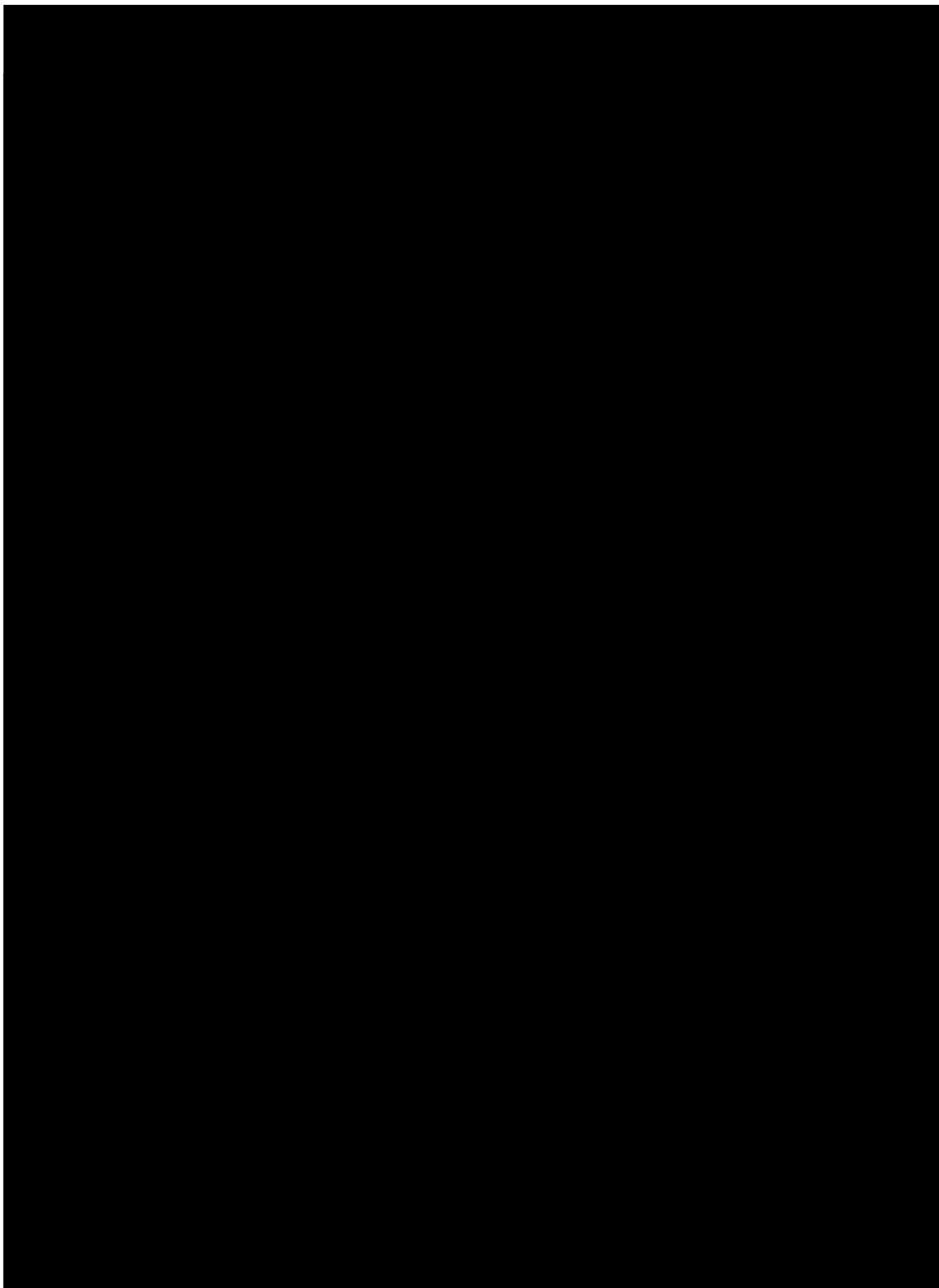
[Redacted]

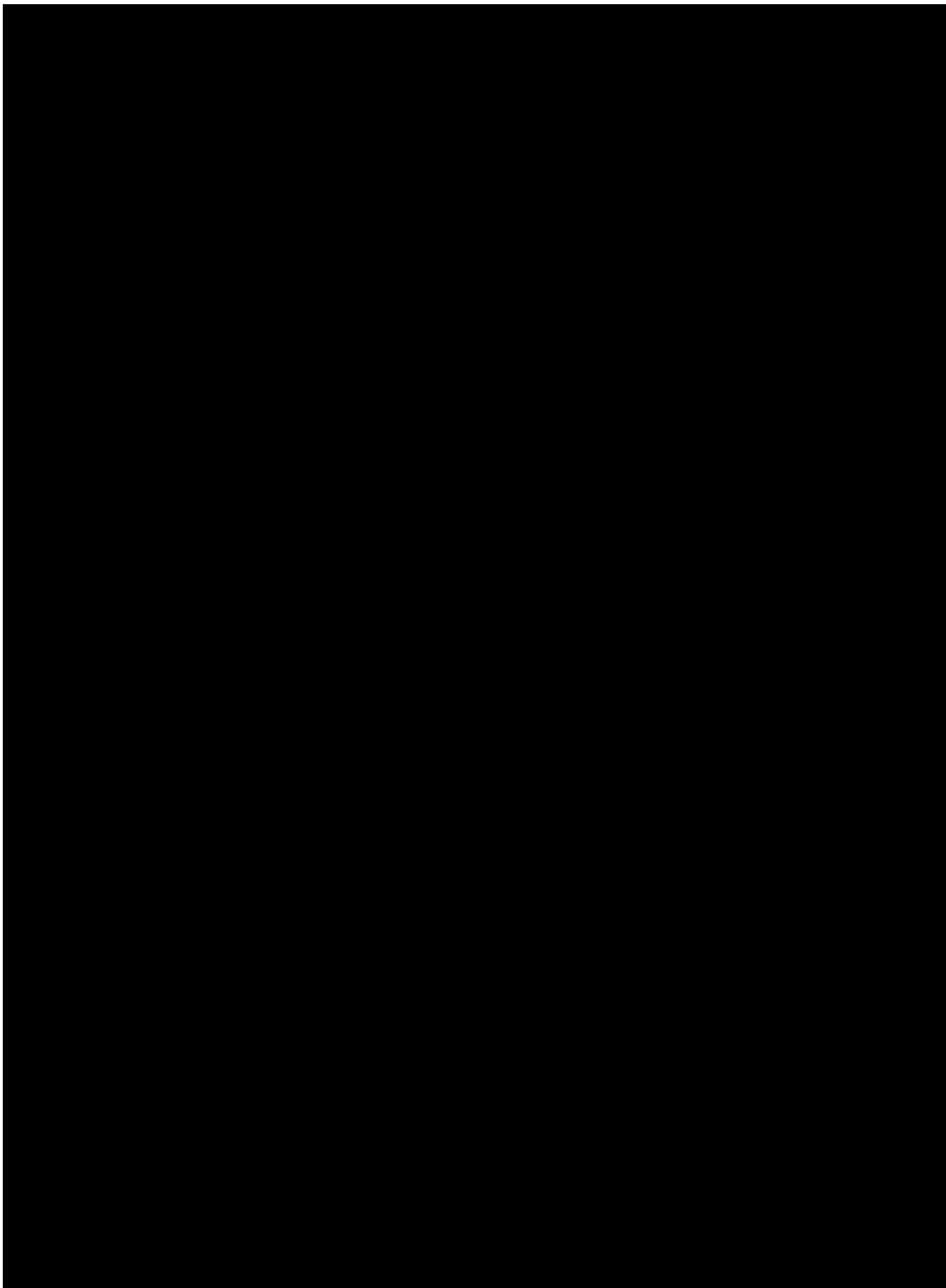
[Redacted]

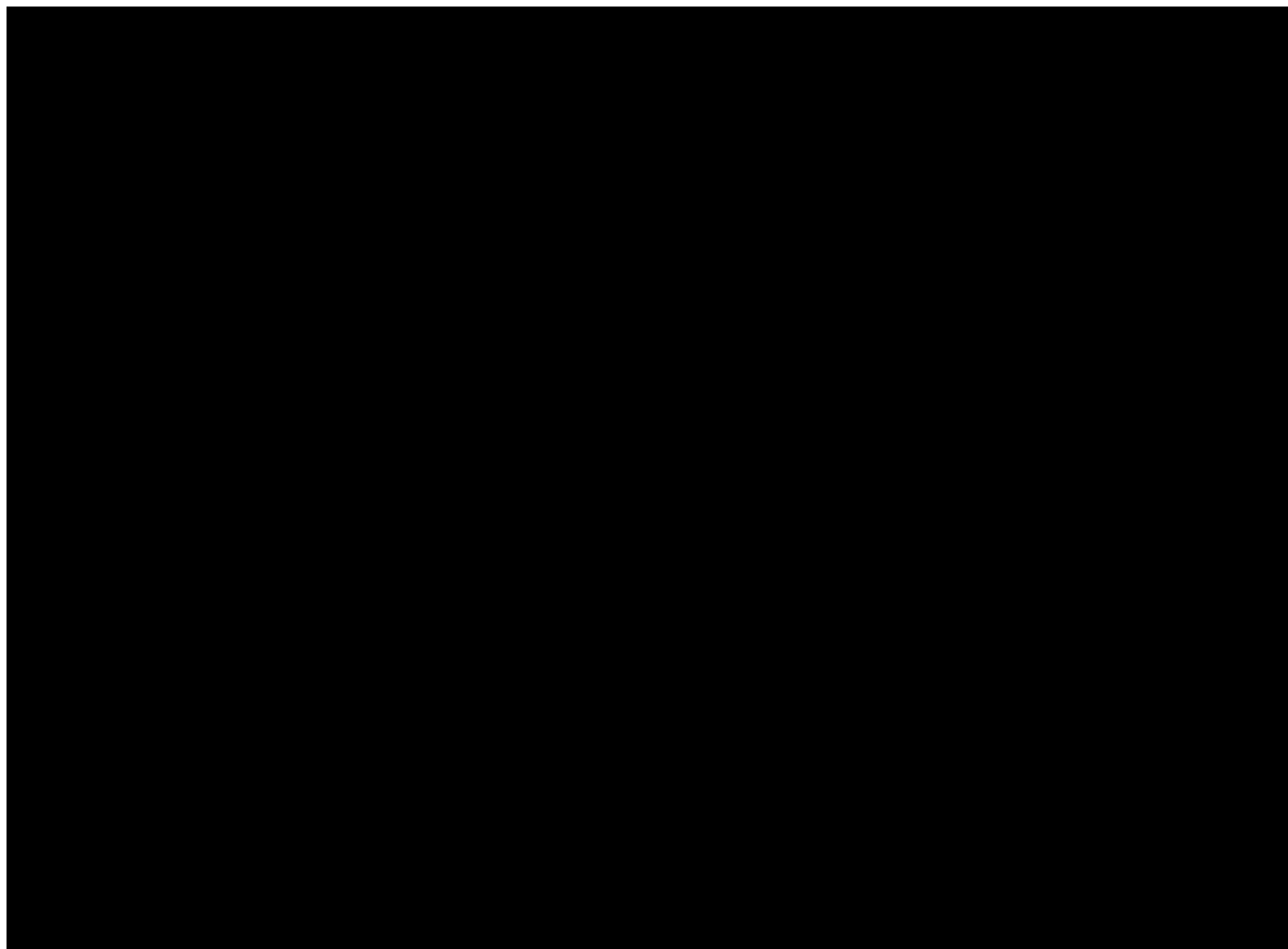
[Redacted]

ninių

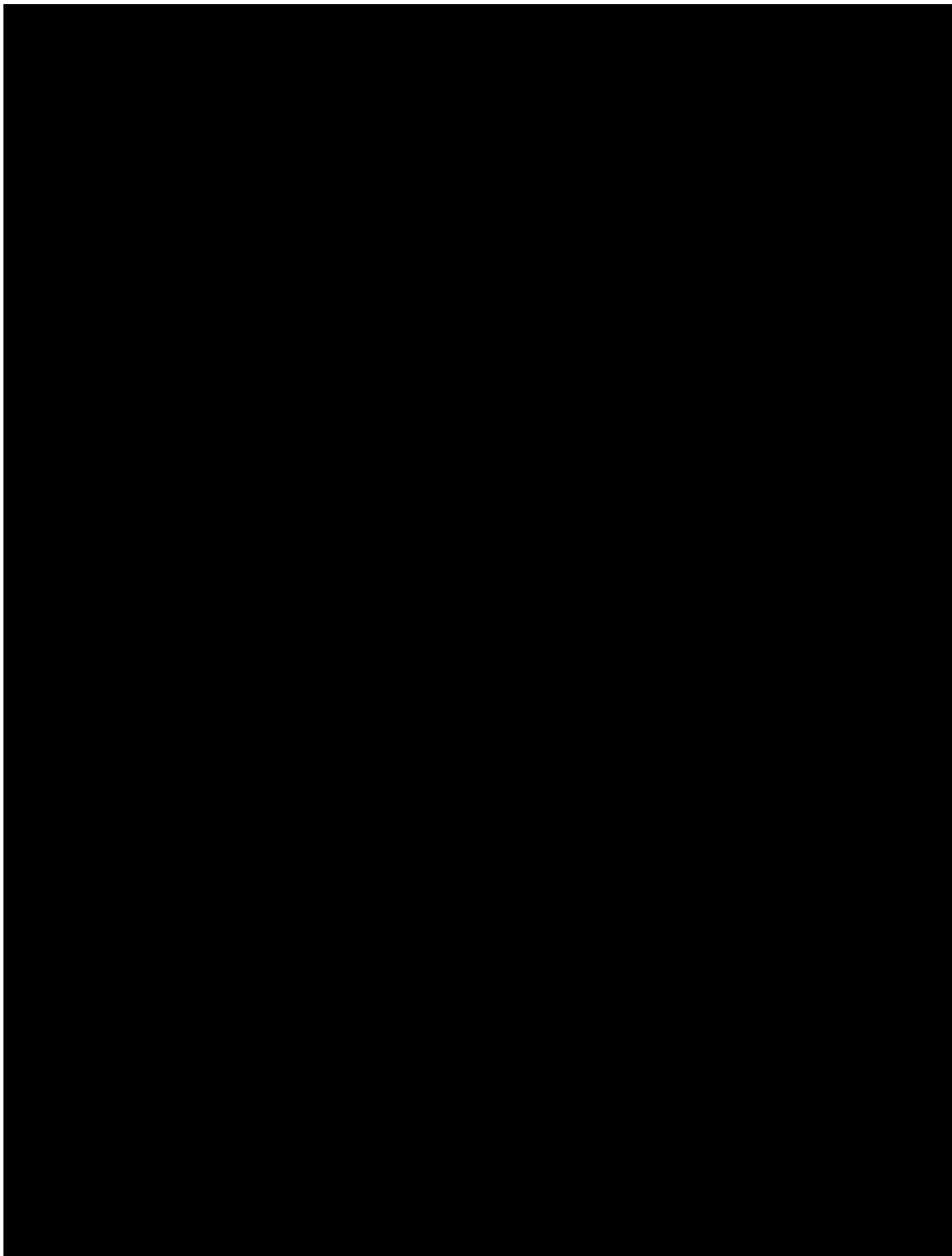
[Redacted]

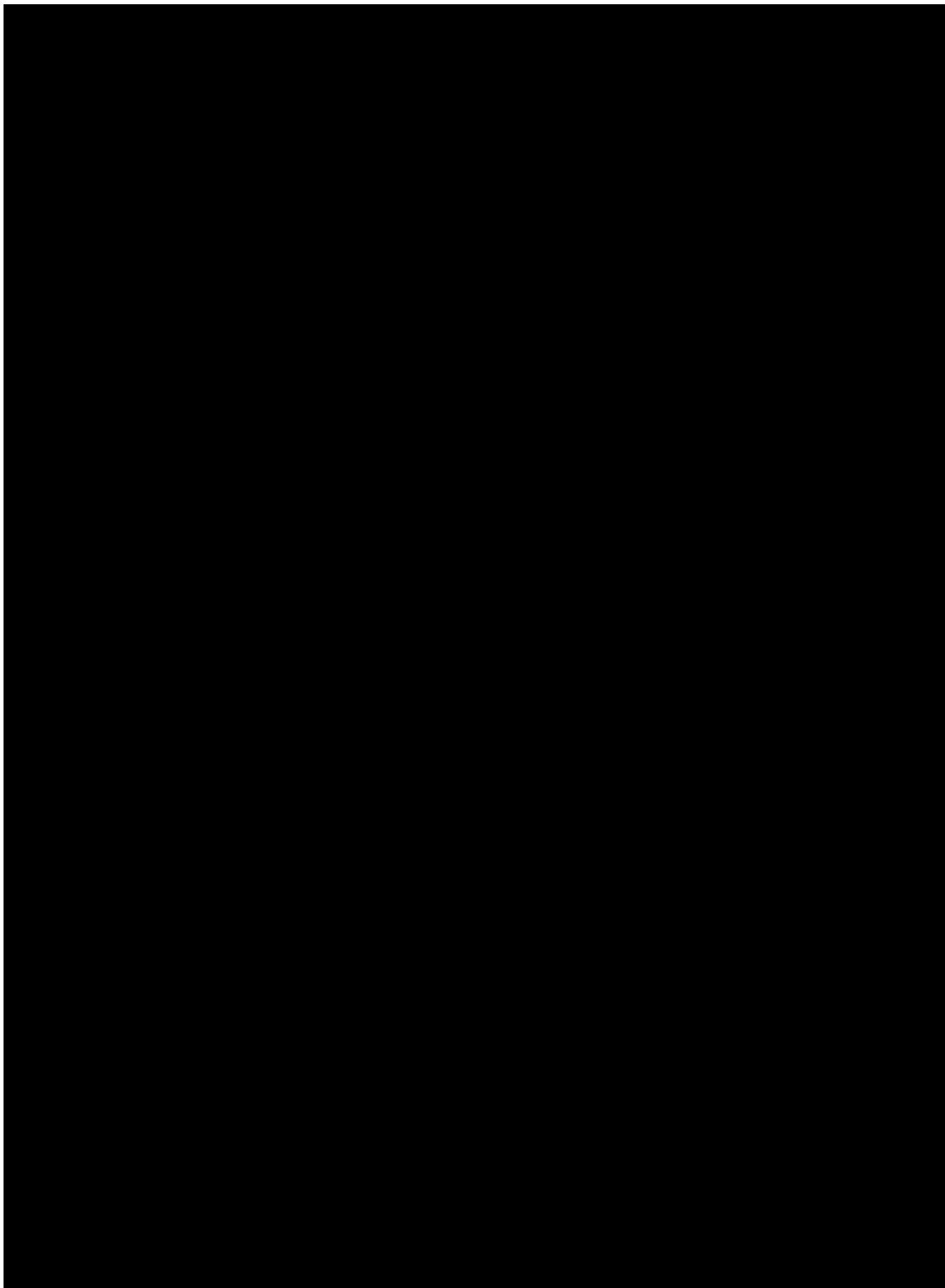


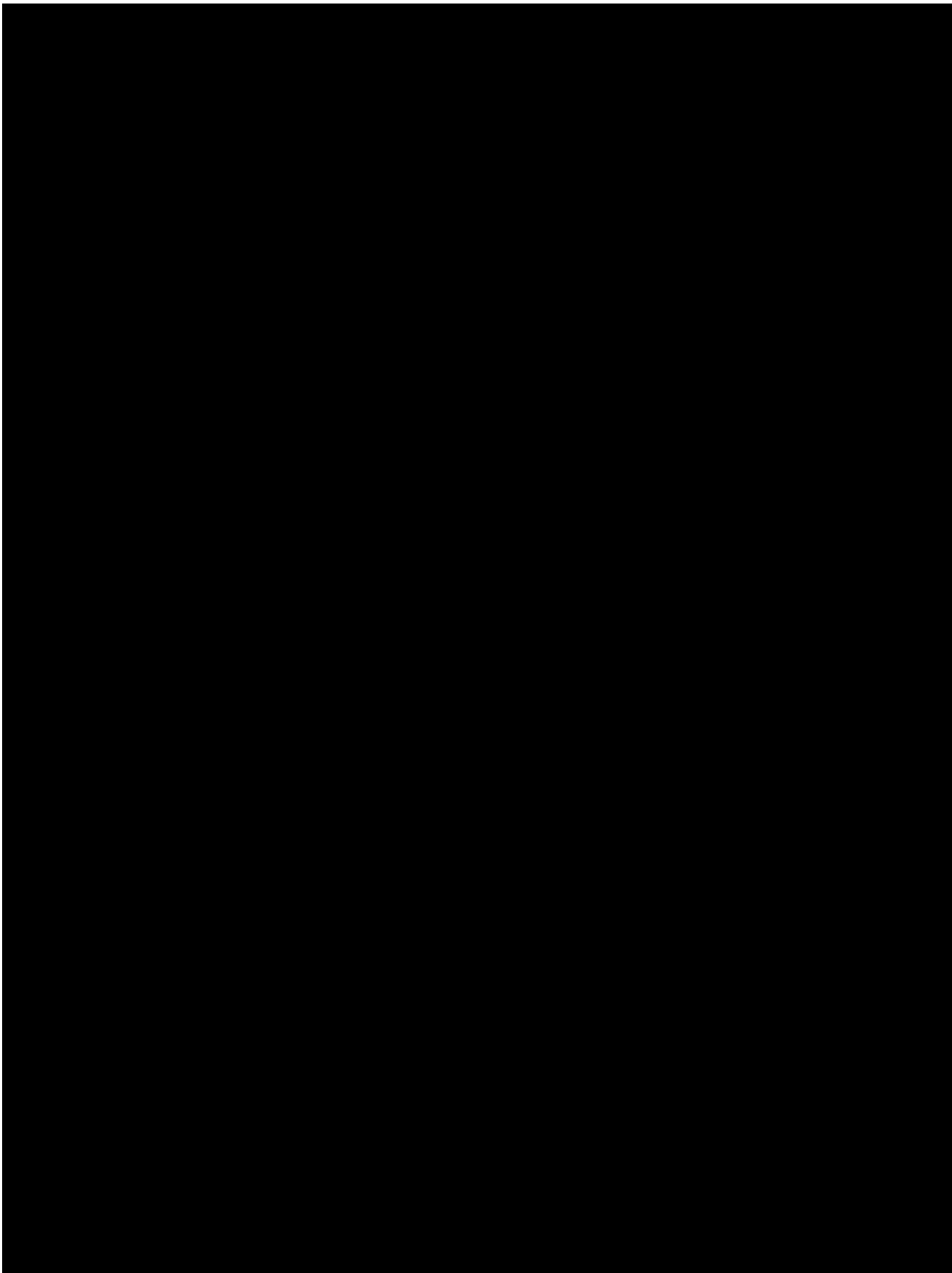


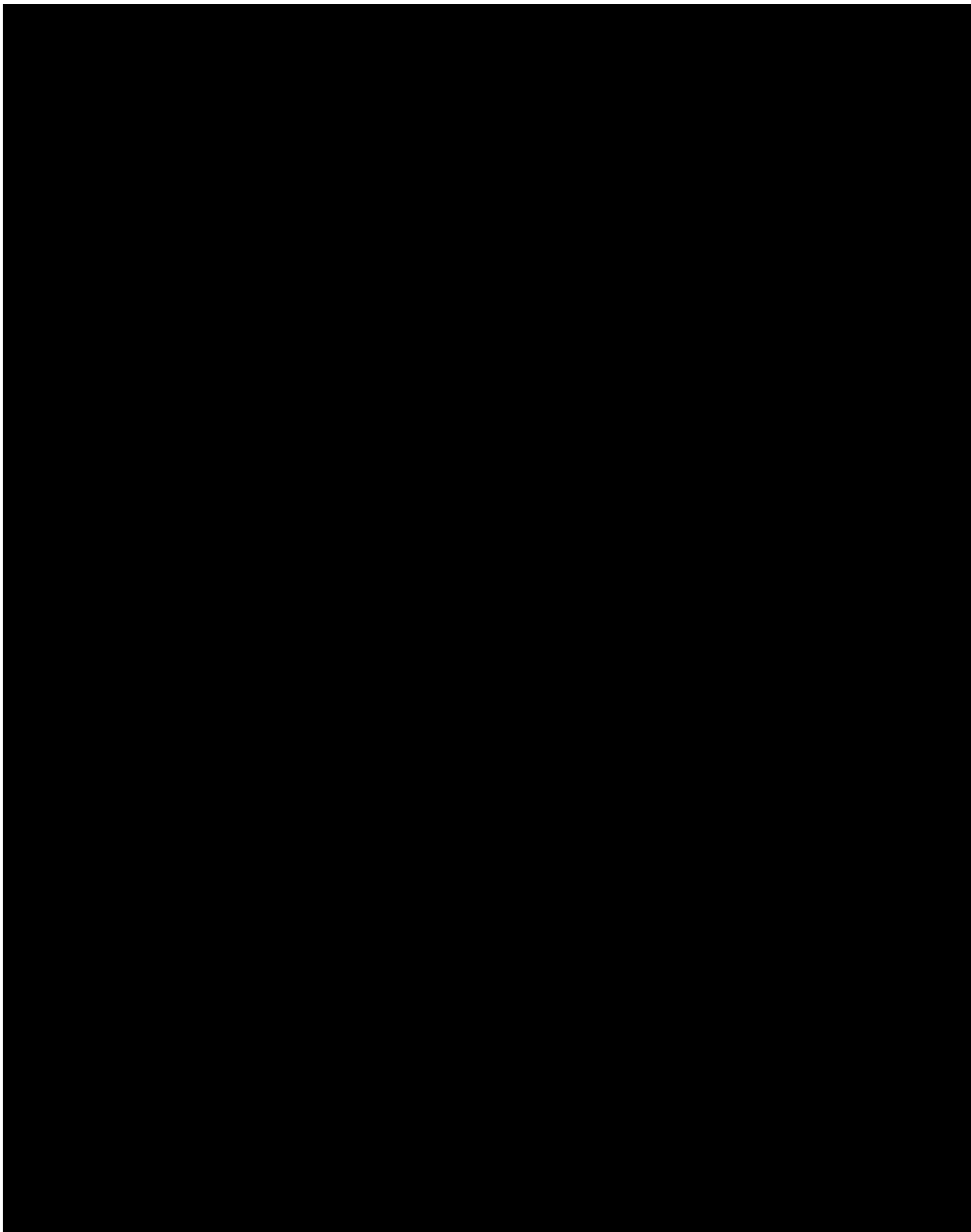


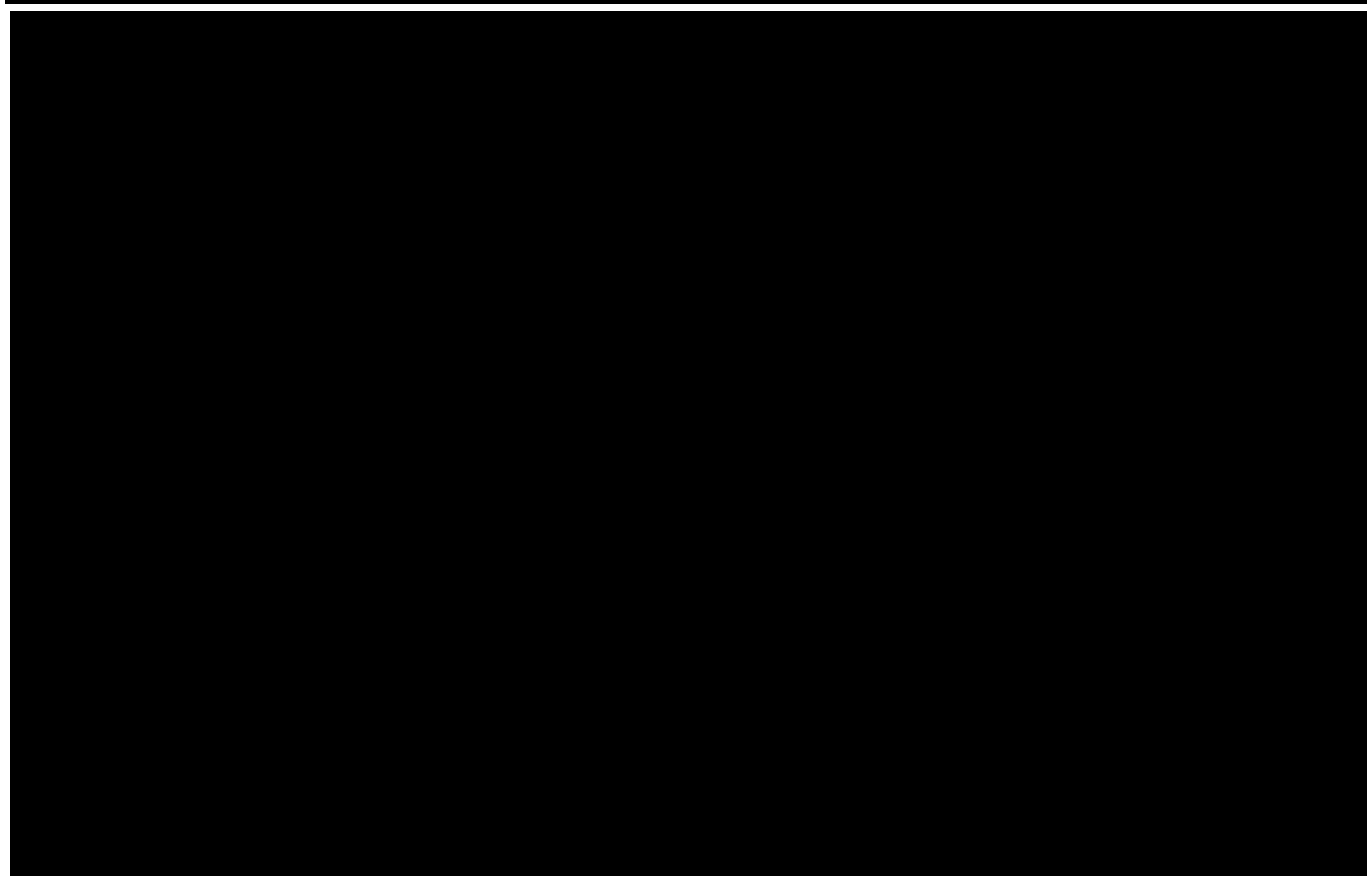
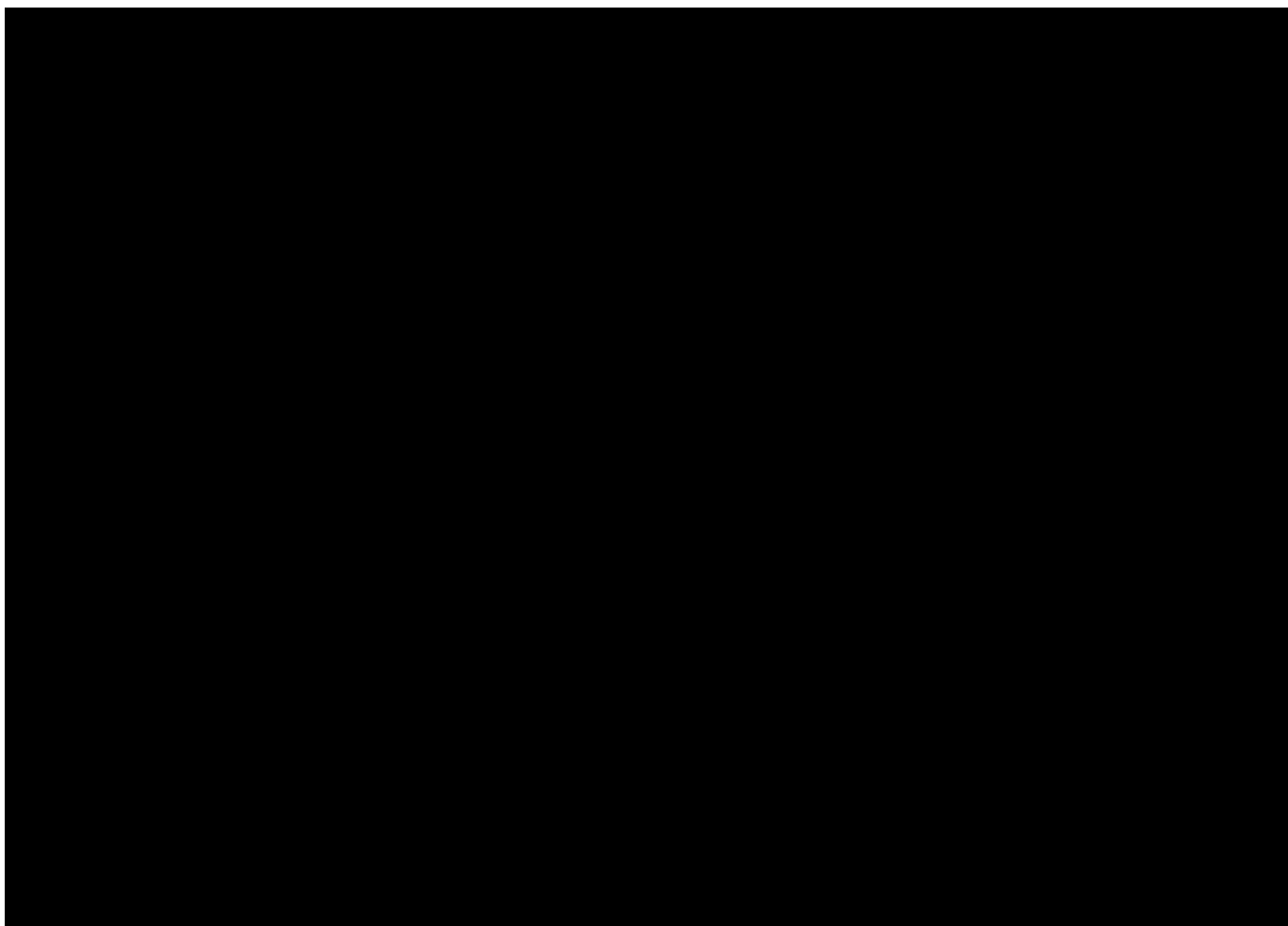
¹ Pastaba: Papildomai siūlomos paslaugos yra svarbios sėkmingam Projekto įgyvendinimui, tačiau jos yra siūlomos papildomai ir niekaip neįtakoja Paslaugų teikėjo siūlomos Paslaugų kainos

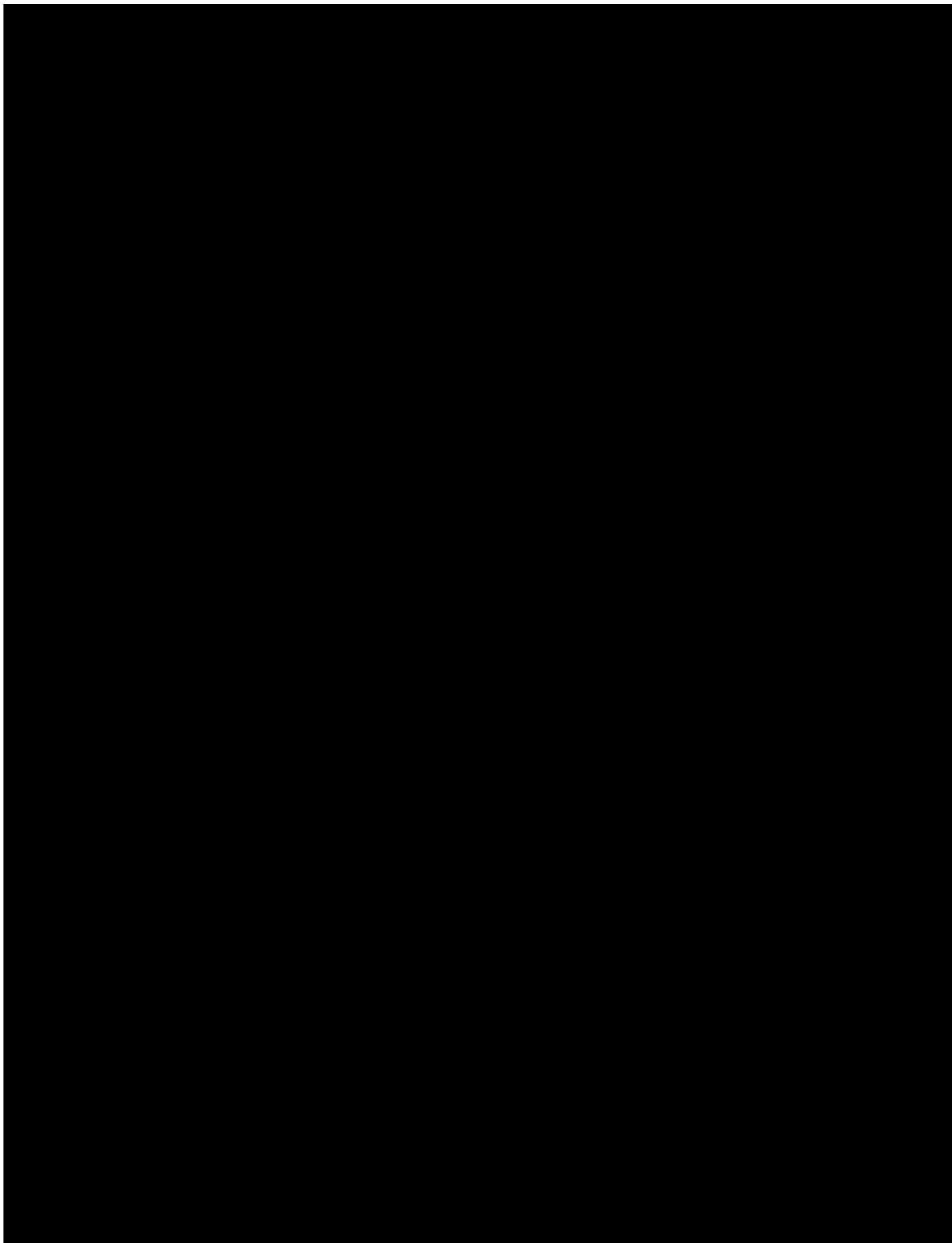


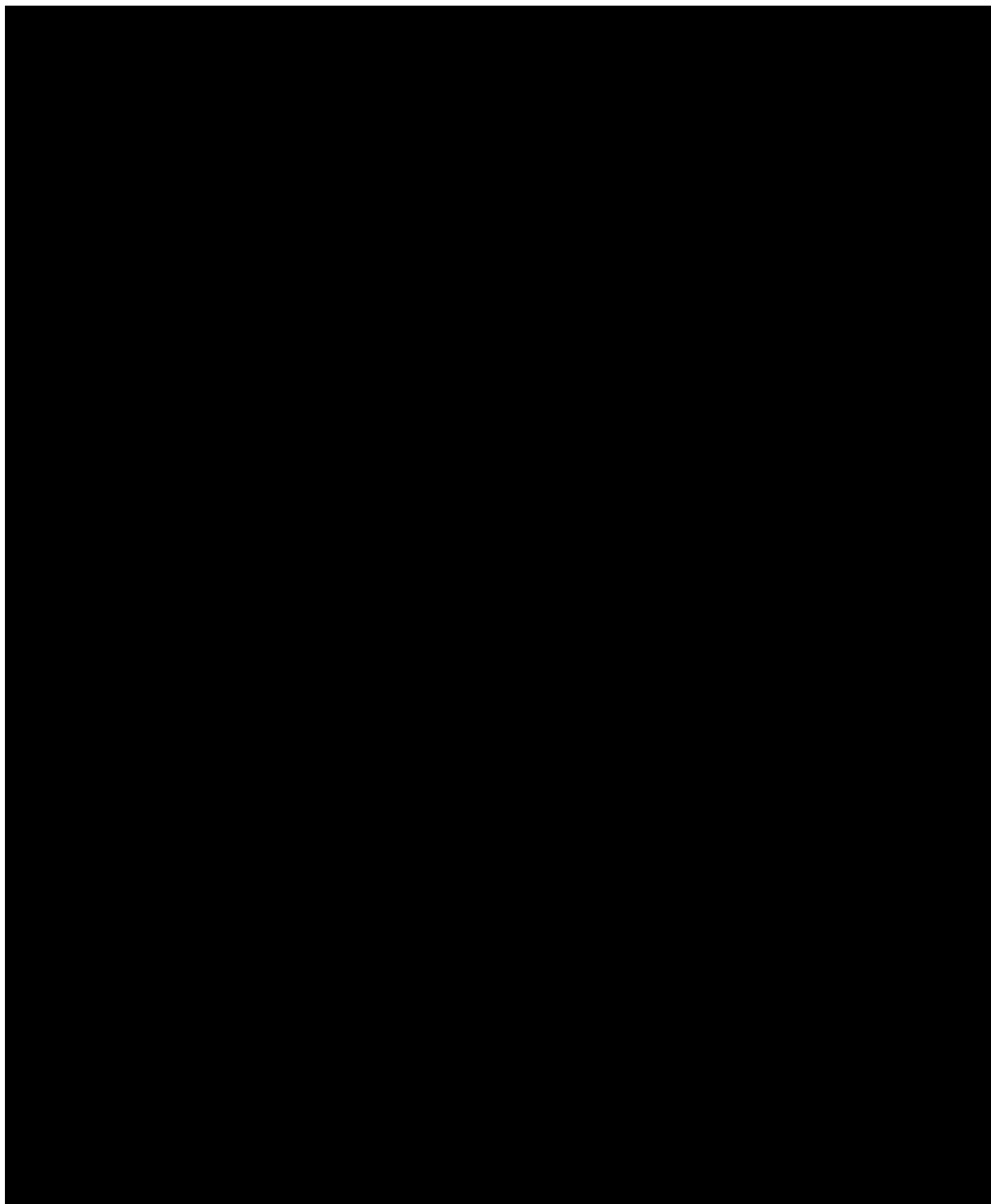




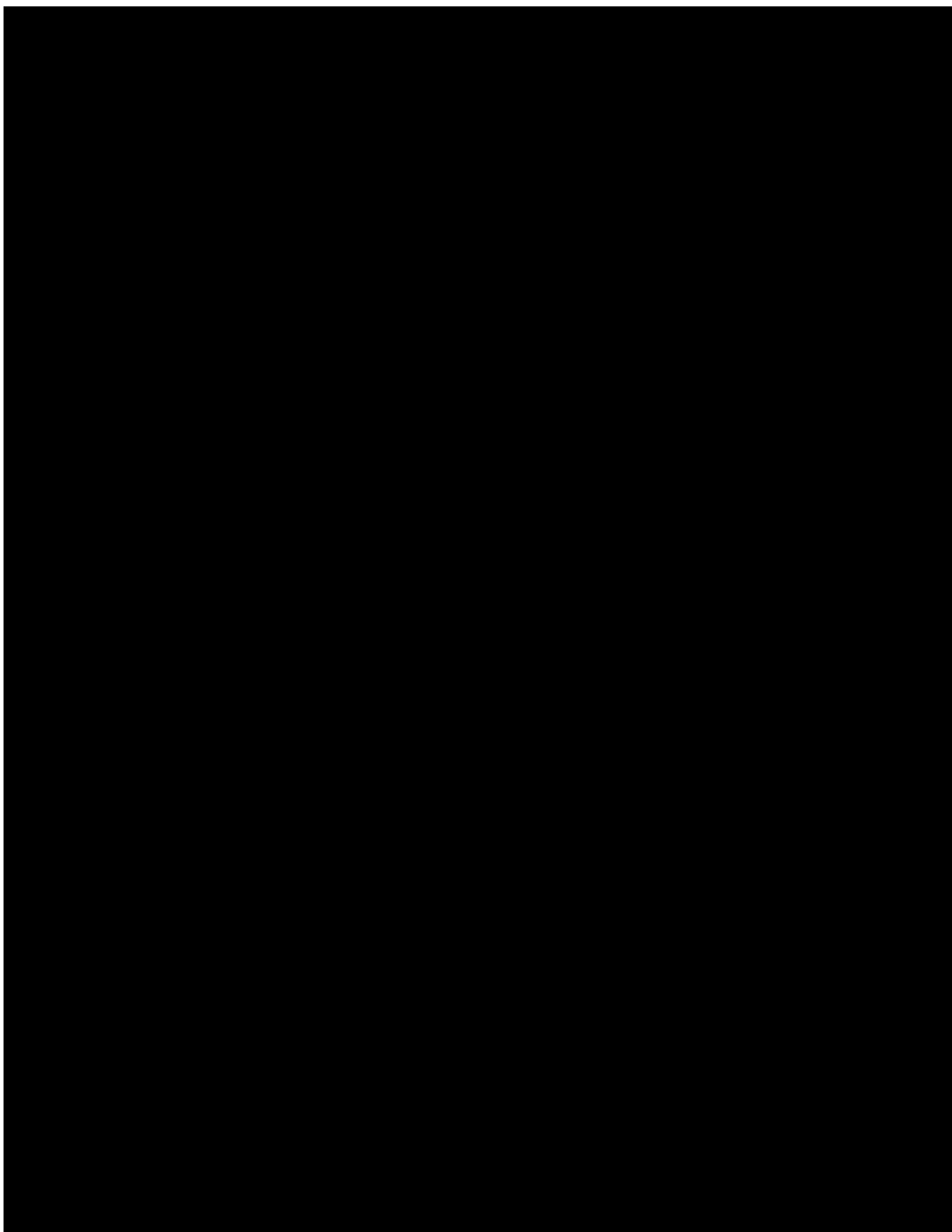


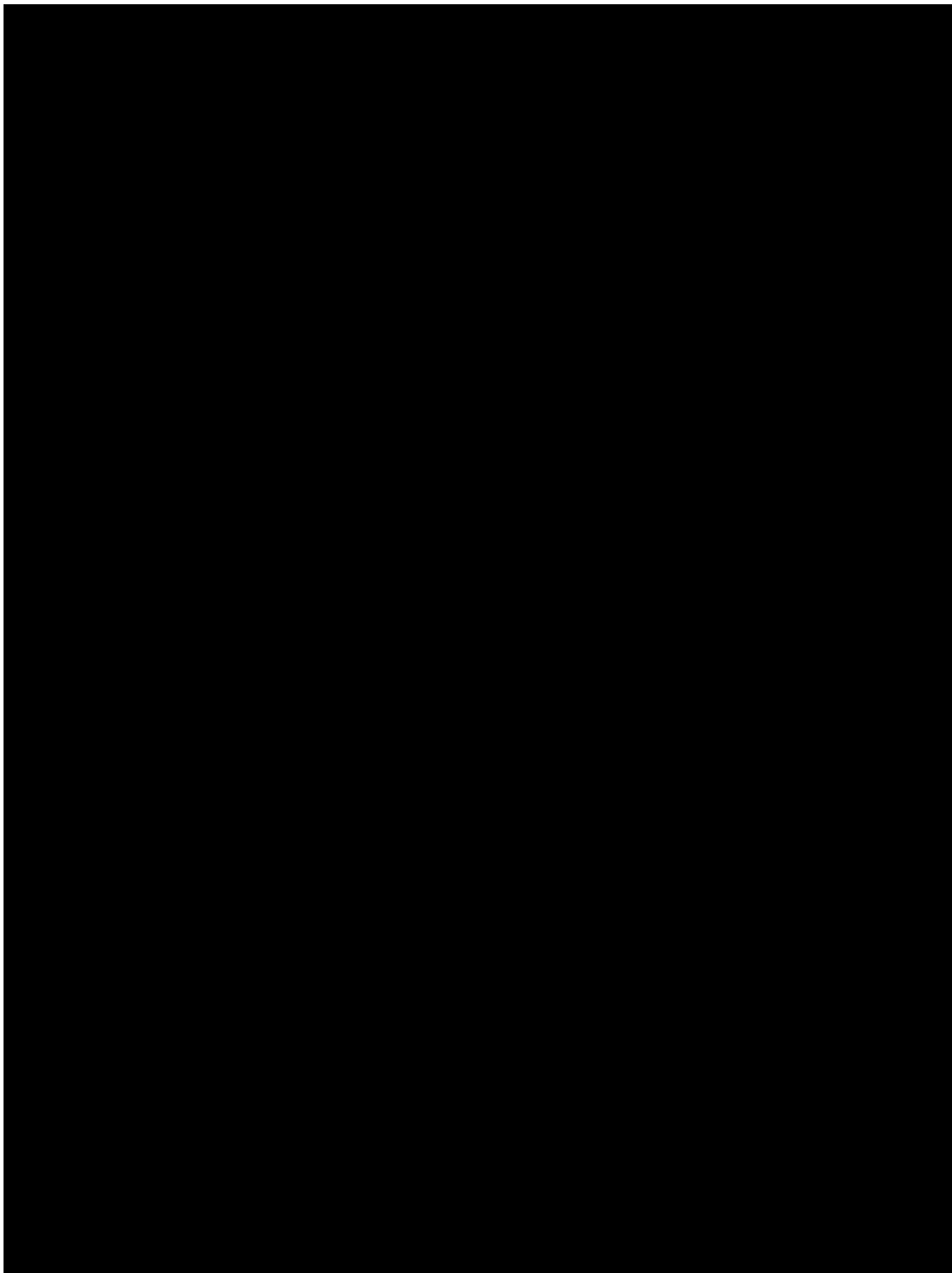


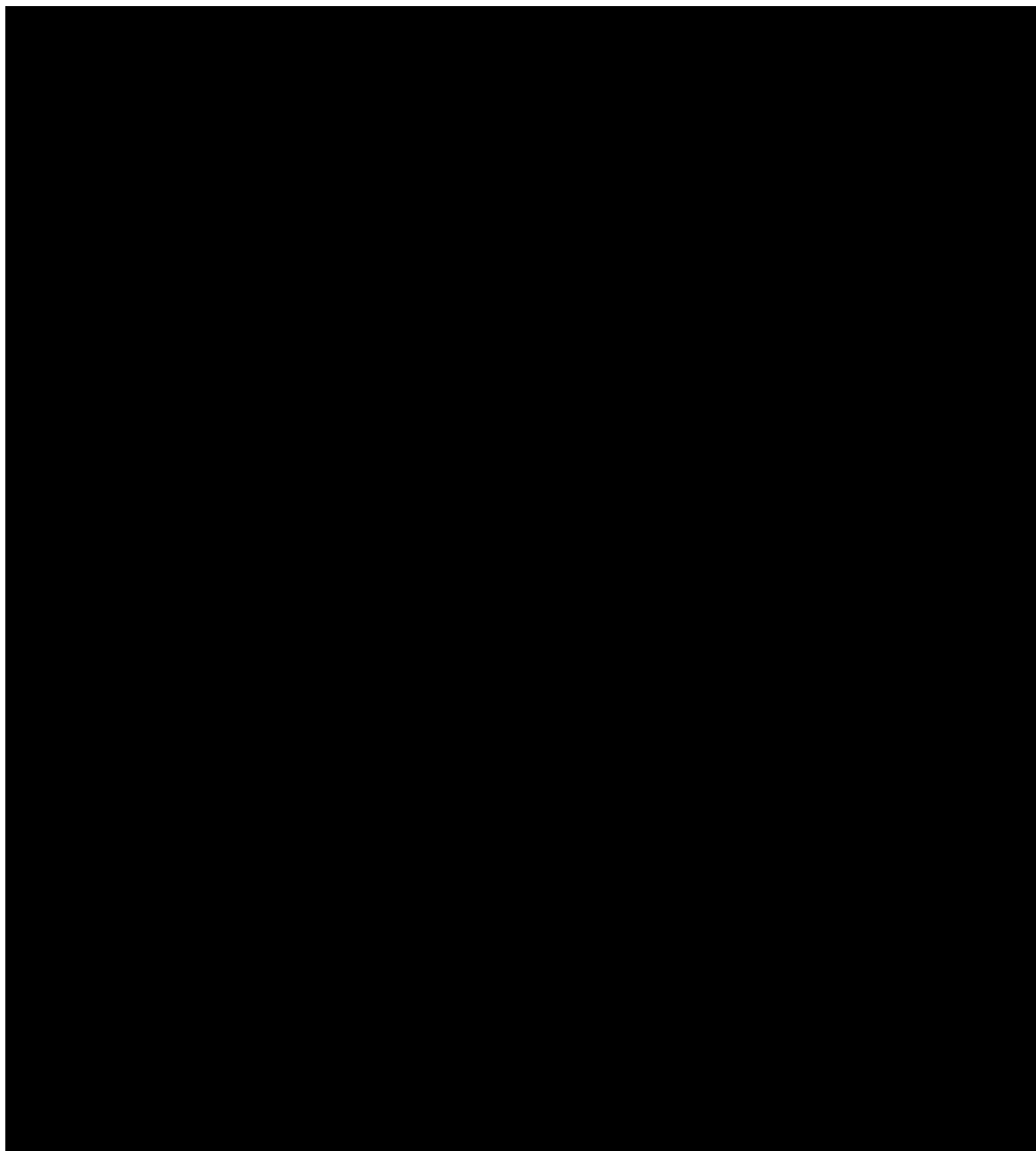


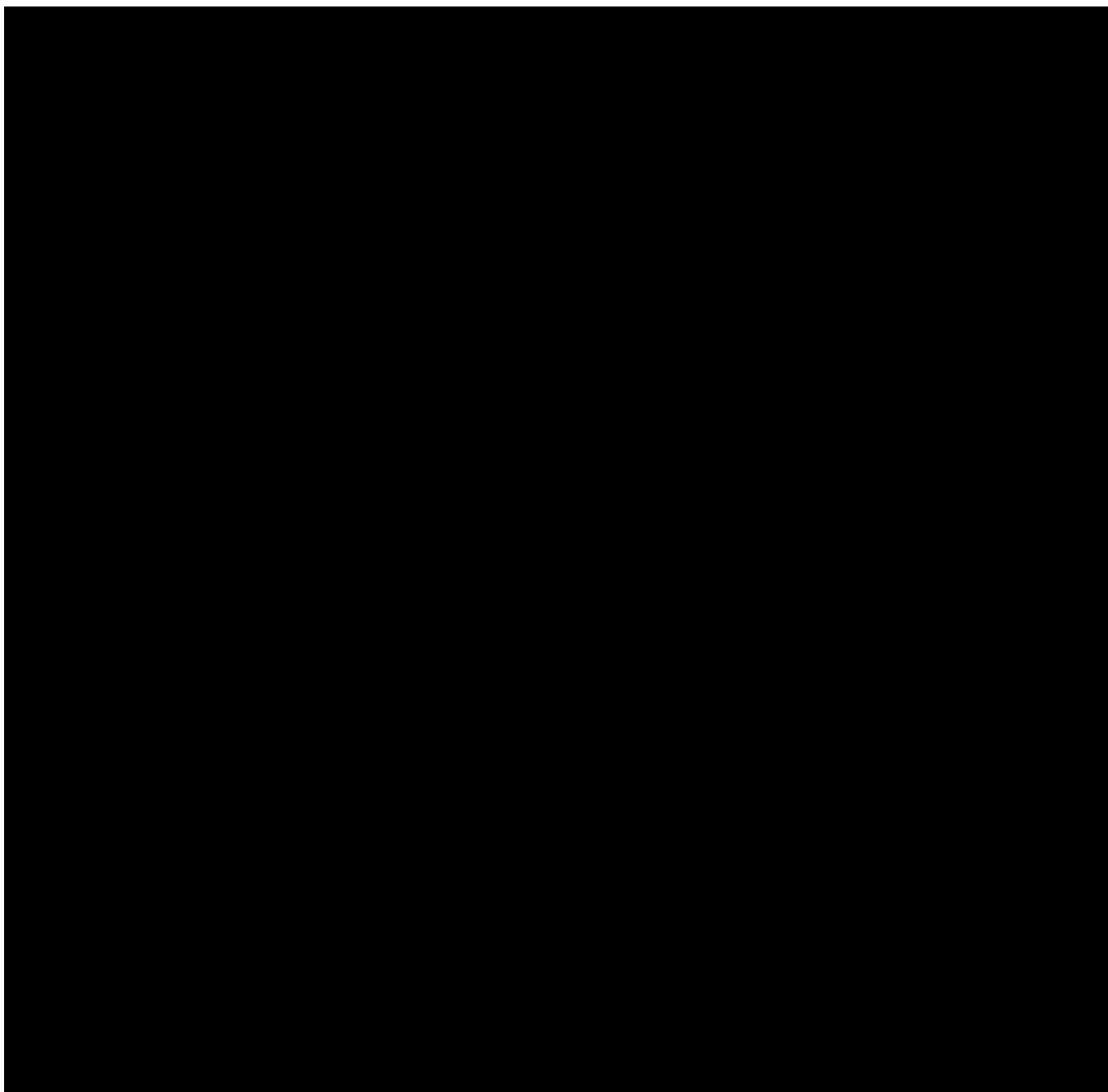


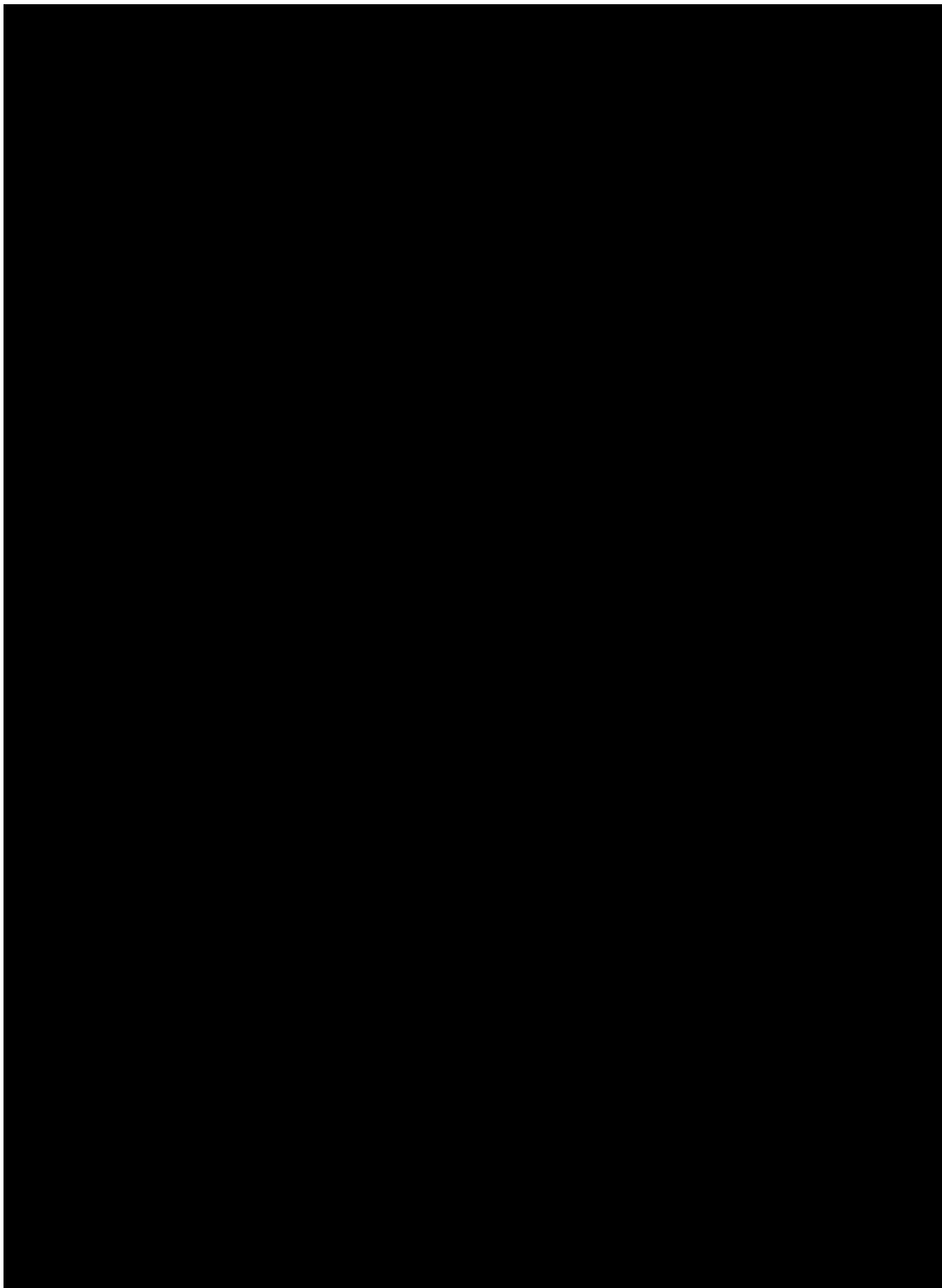
1.3 Projekto vykdymo problematika ir jų valdymo priemonės

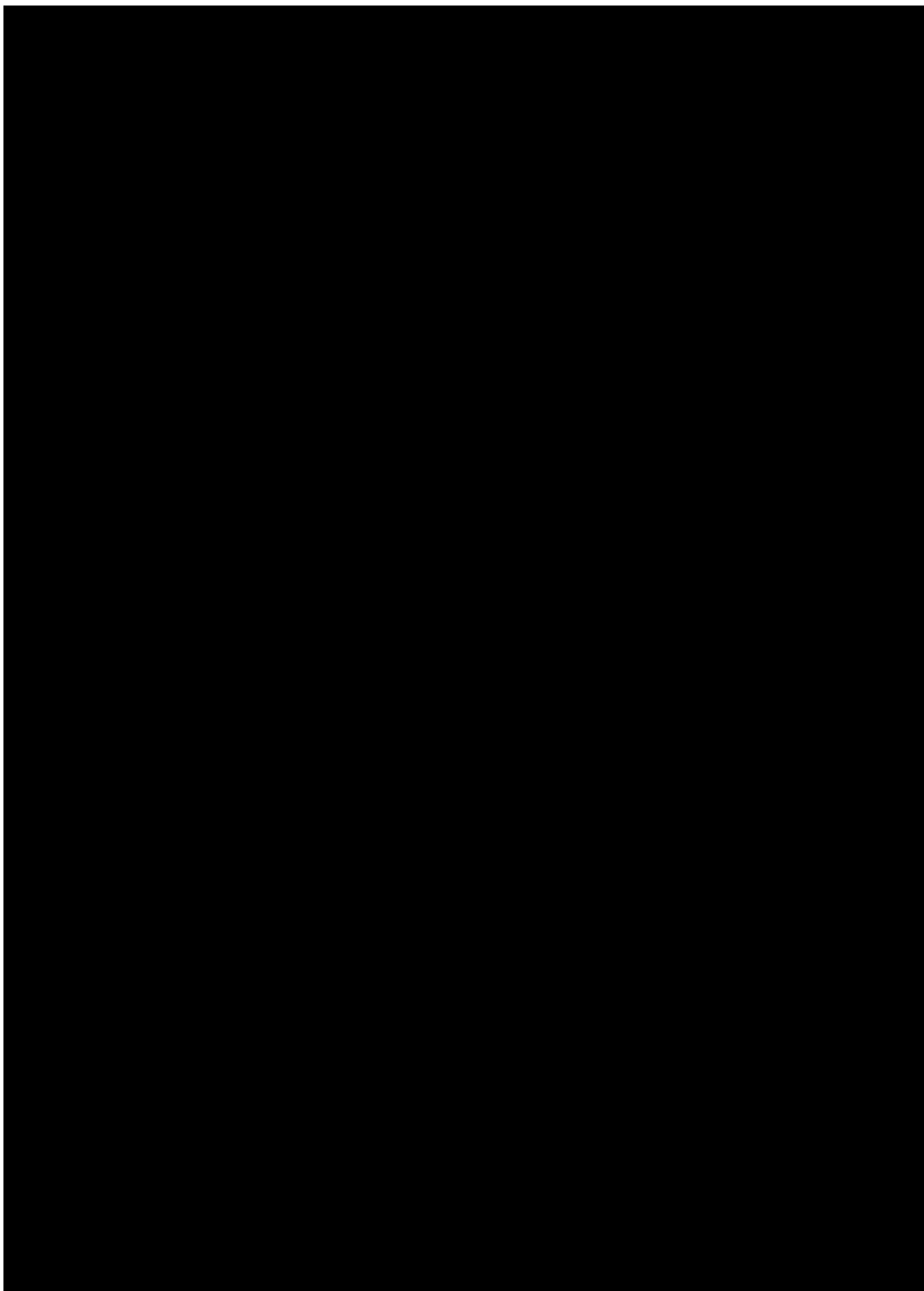


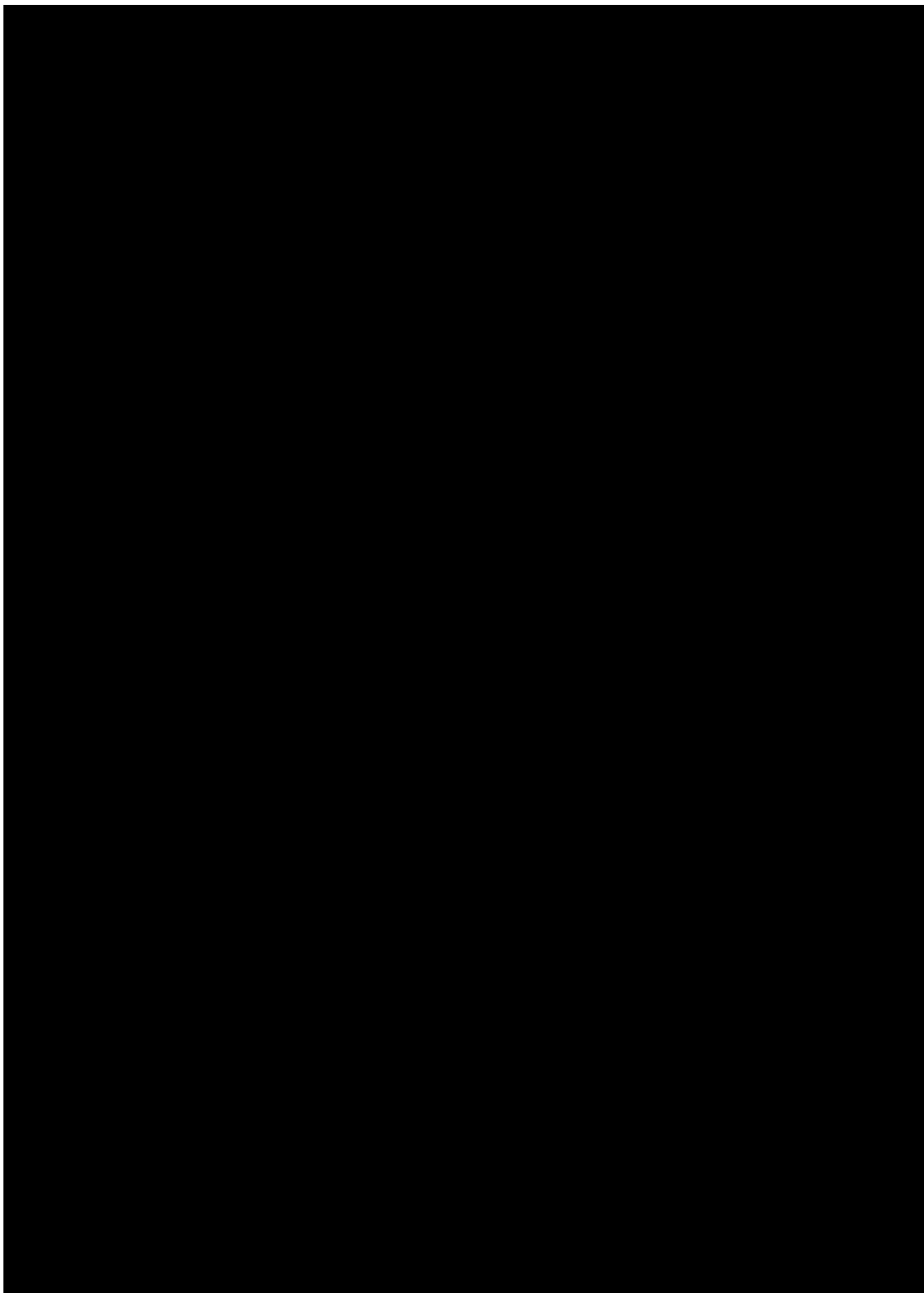


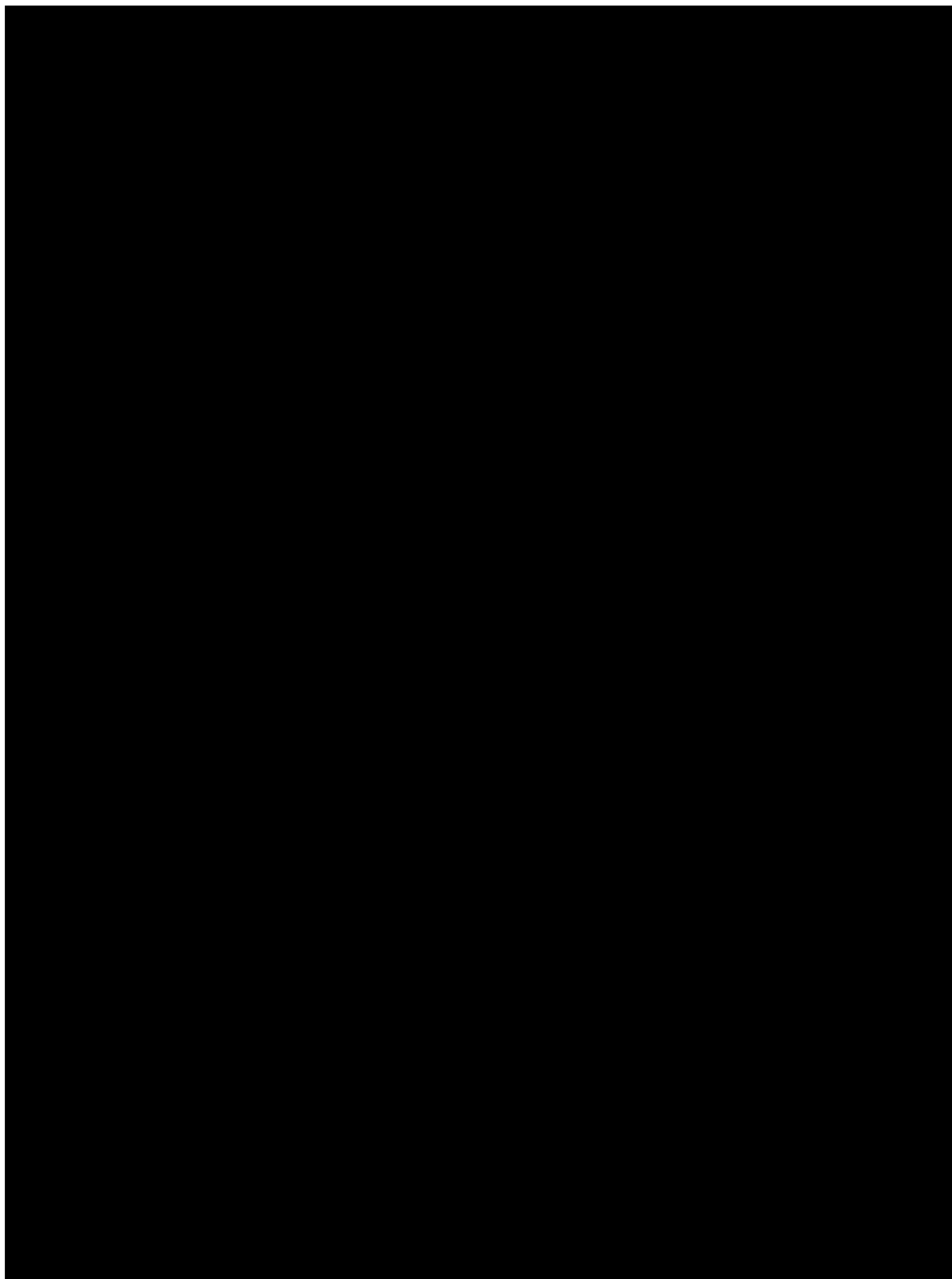


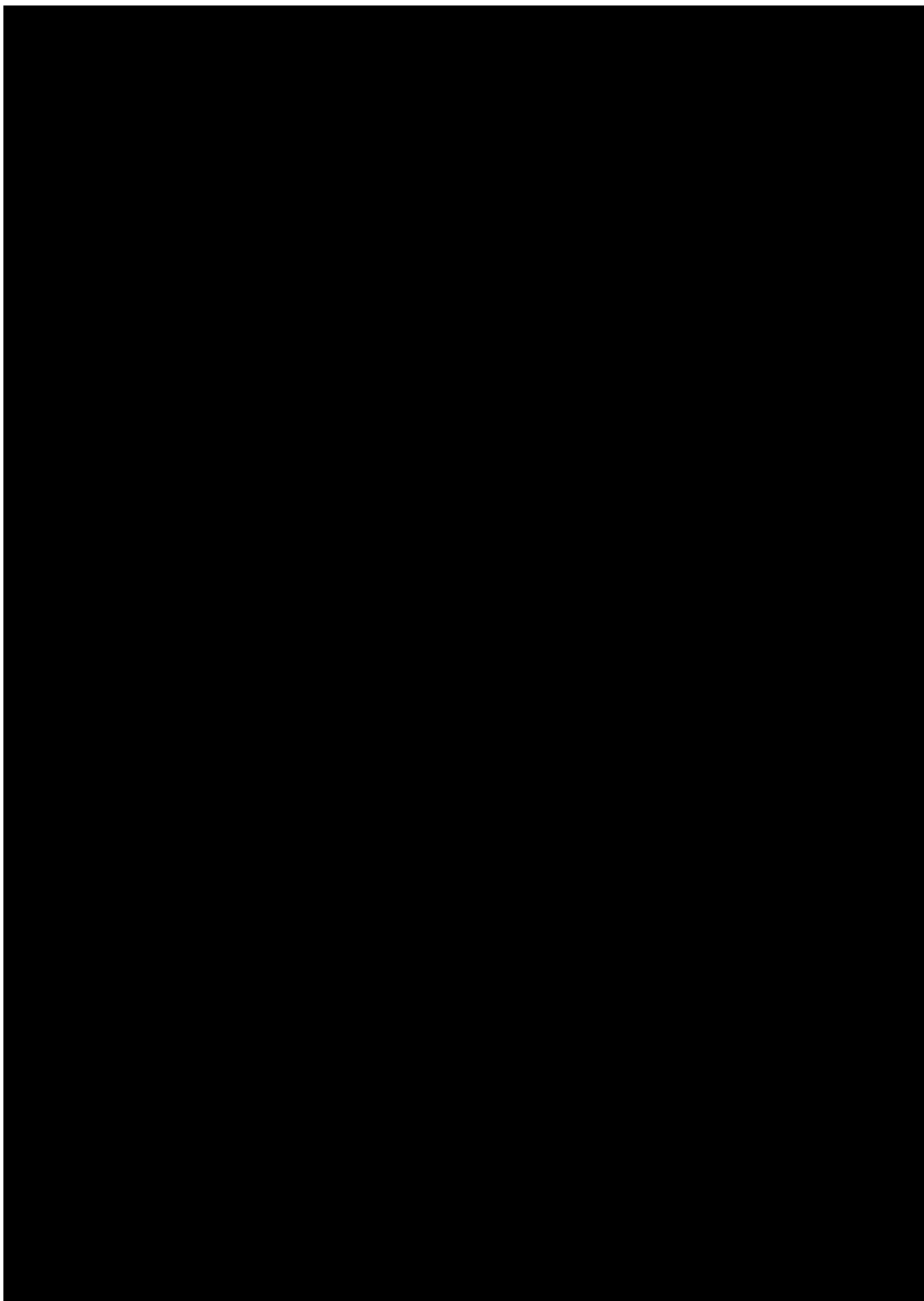


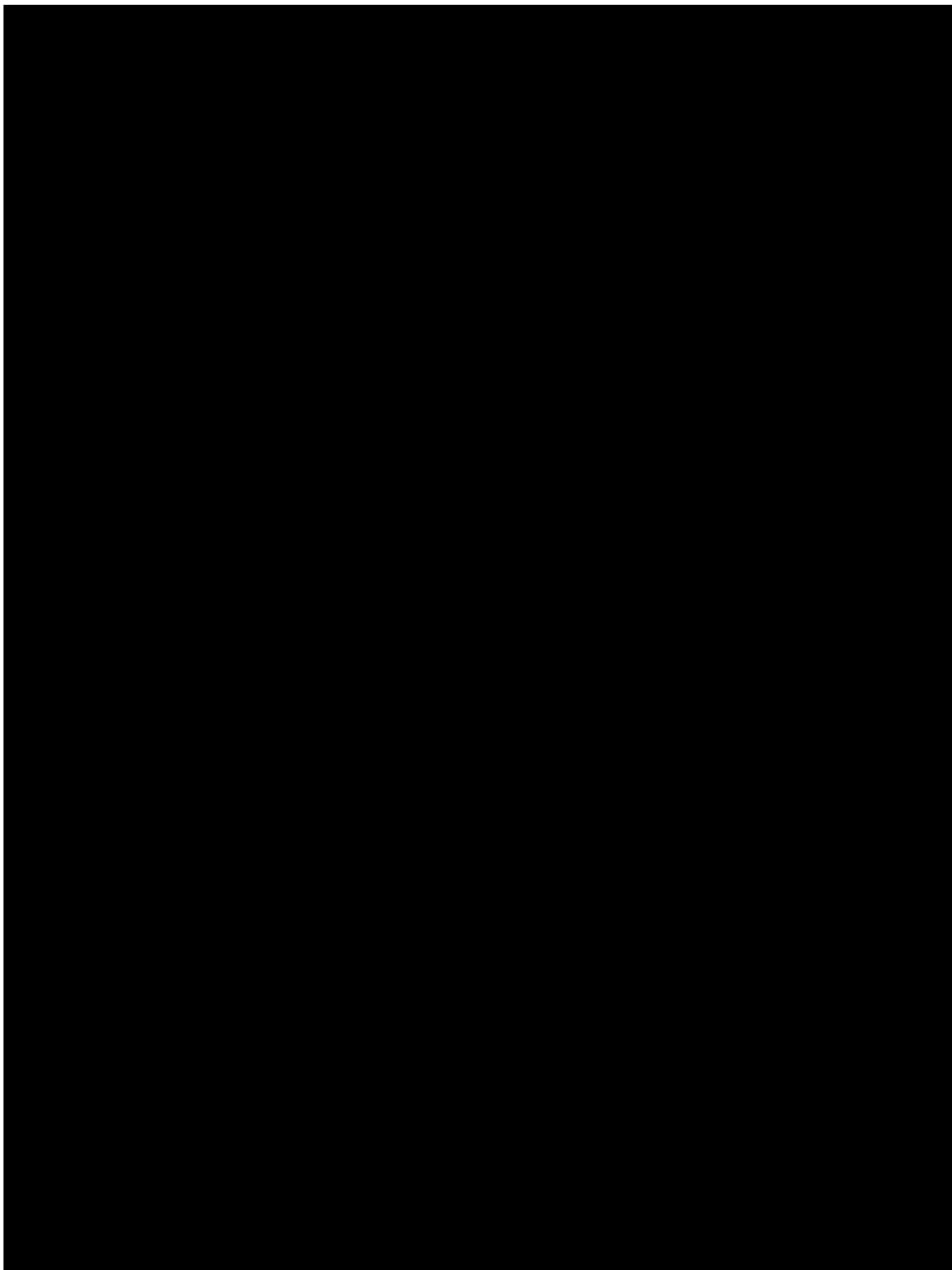


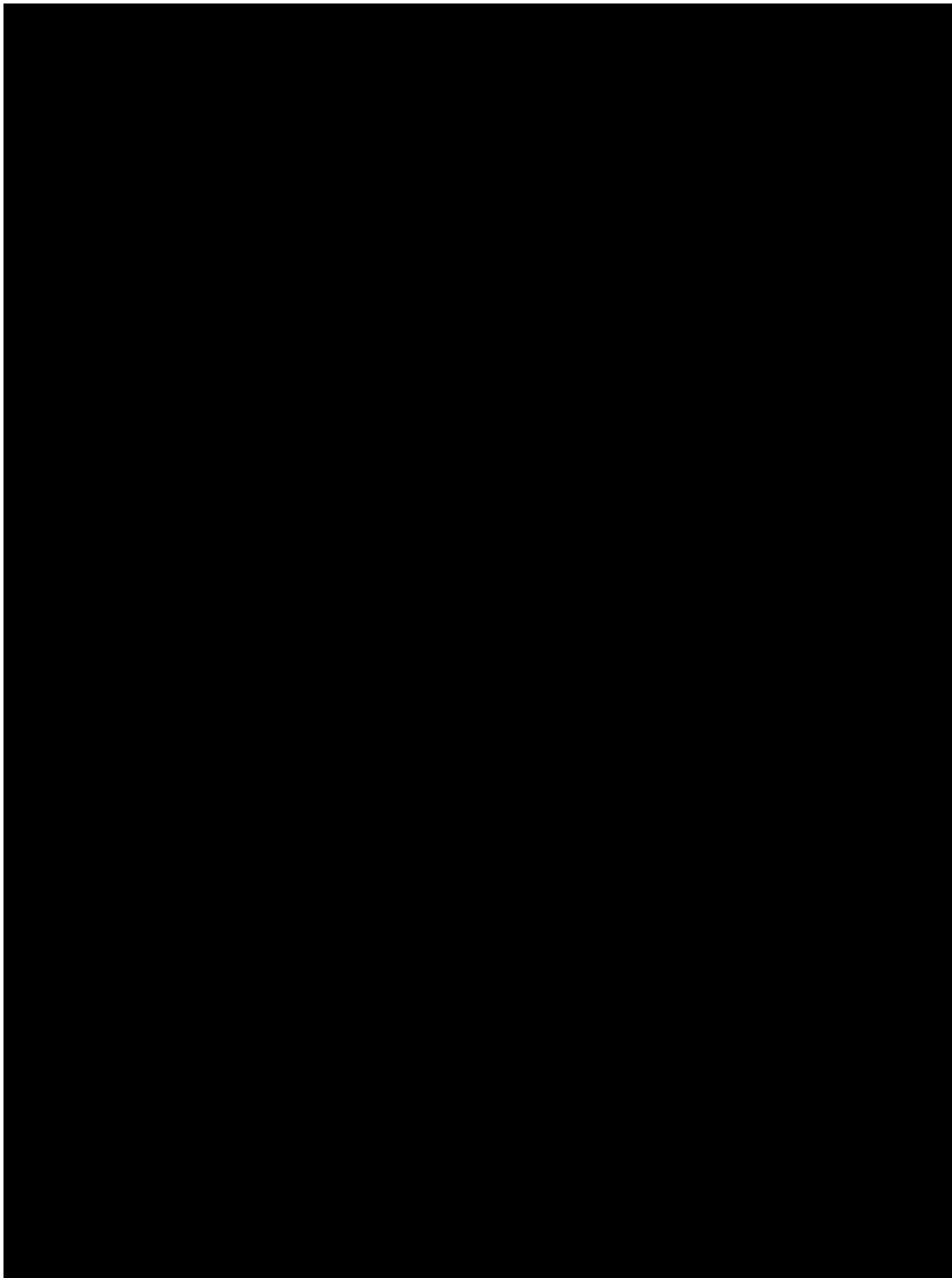


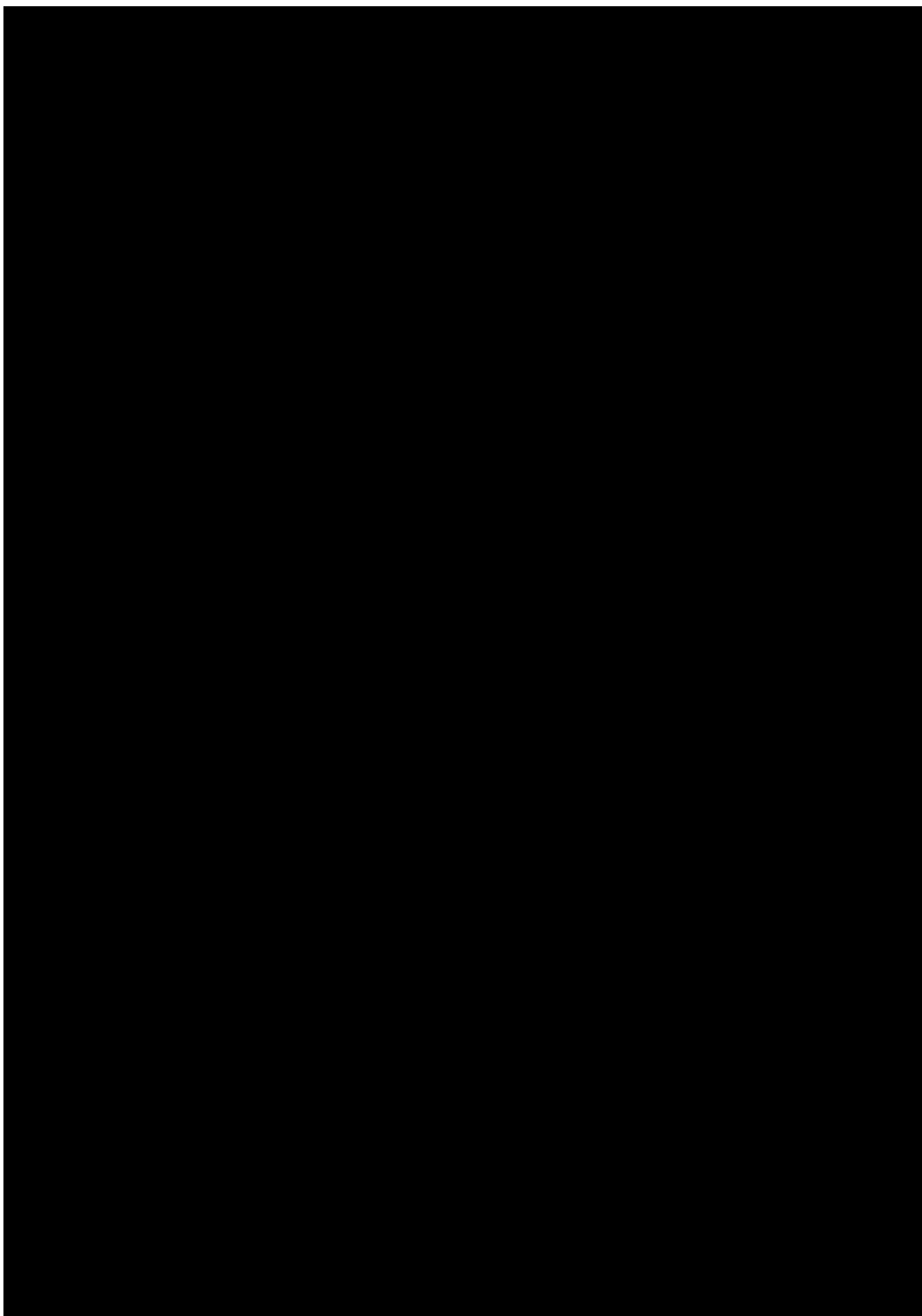


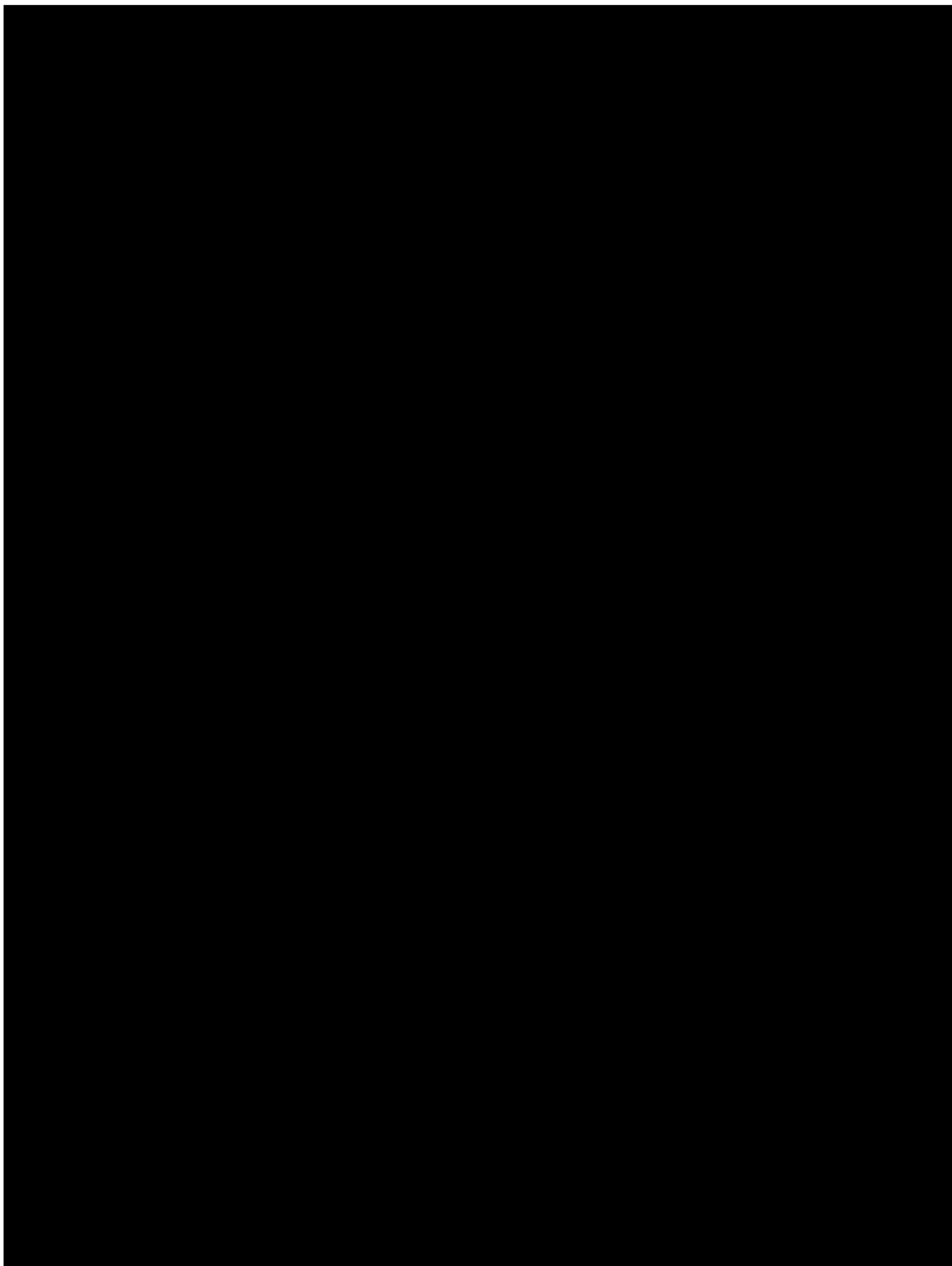


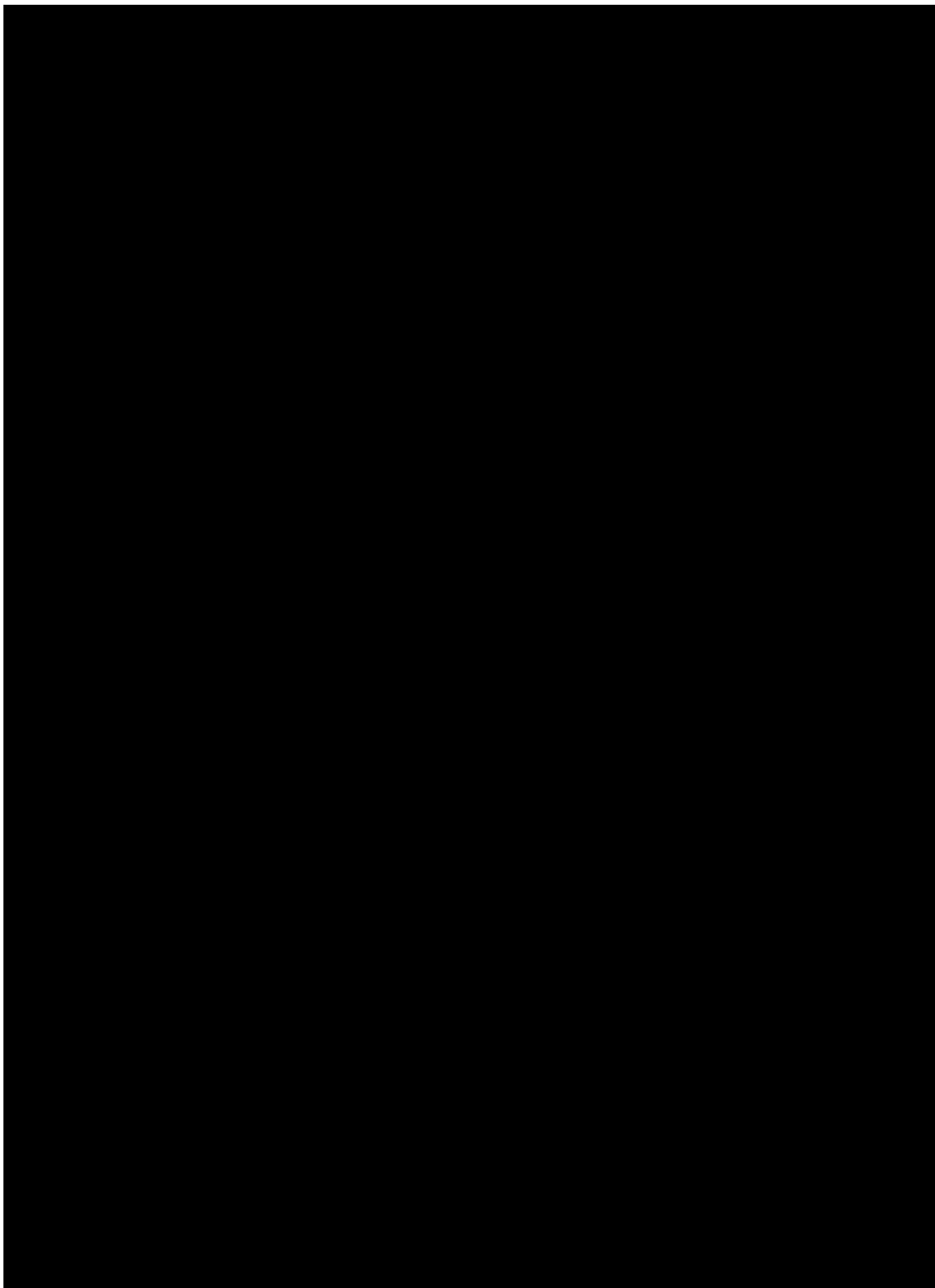


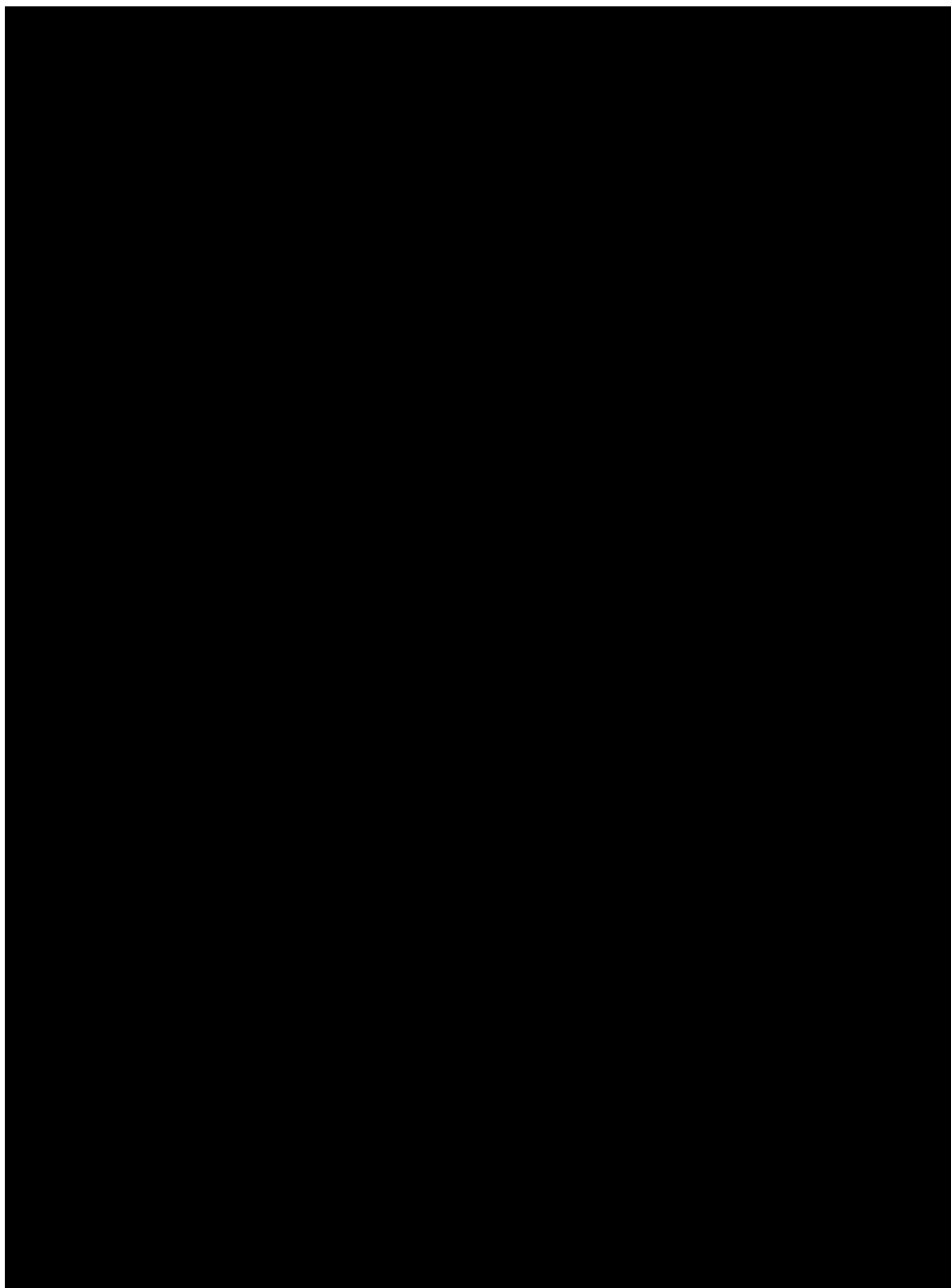




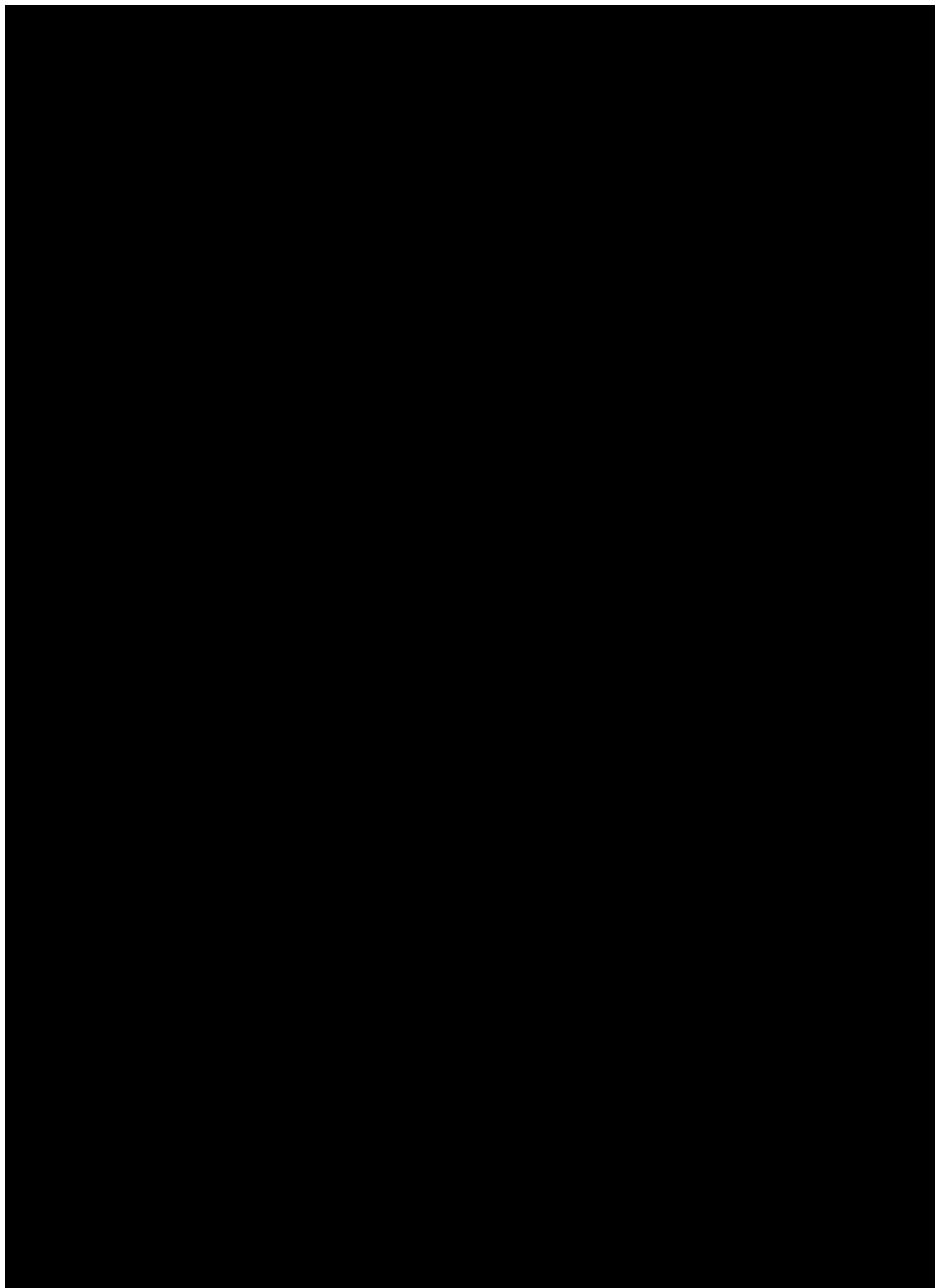


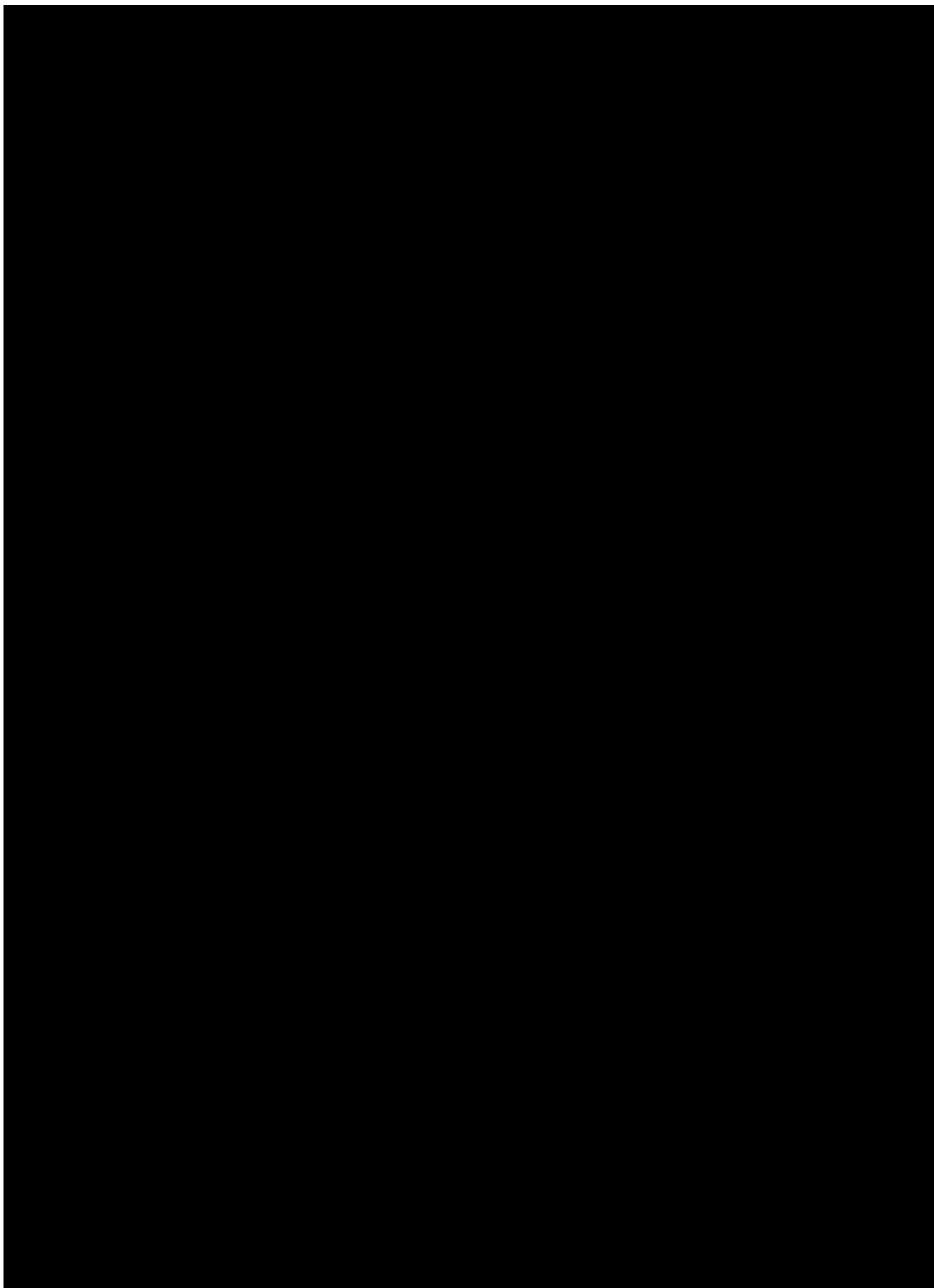


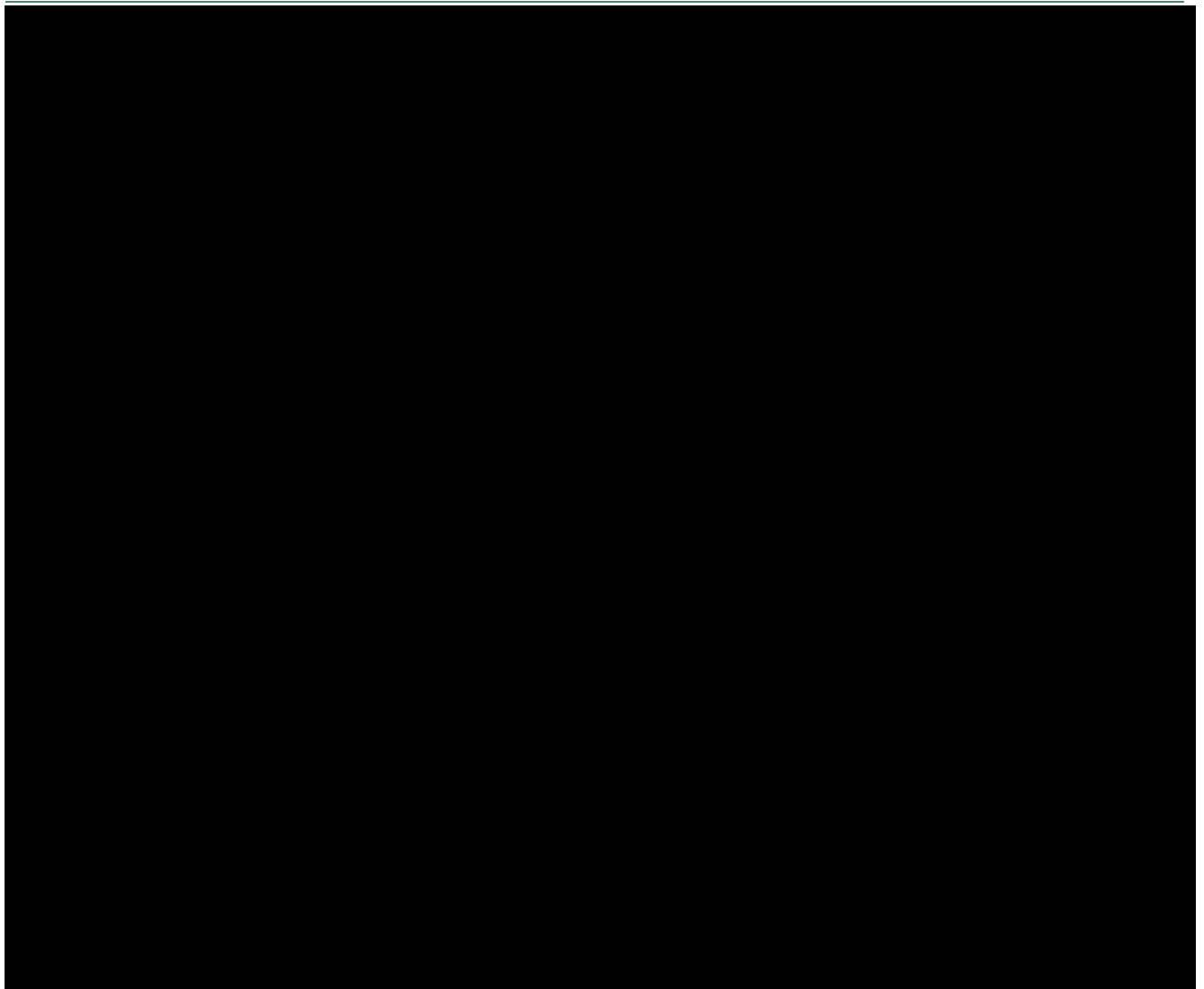




1.4 Perkančiosios organizacijos poreikiai ir jų susiejimas su Paslaugų teikimo strategija







2 PRIEDAI

2.1 Priedas. VIISP sukonstruotų el. paslaugų sąrašas

