

Forit, UAB

Žalgirio g. 114,
LT-09300, Vilnius
Tel. (8 5) 266 1110
El. paštas: info@forit.lt

TECHNINIS PASIŪLYMAS „Valstybės informacinių išteklų sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros analizės ir specifikavimo, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugų pirkimui“

Kriterijaus „Kokybė“ (T) parametro „Paslaugų teikimo strategija“
(P2) techninis aprašymas

*Dokumentas parengtas atsižvelgiant į 2018 m. rugsėjo 26 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto paskelbtą
pirkimą Nr. 510673 „Valstybinės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros
analizės ir specifikavimo, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugų pirkimas“*

APIE FORIT, UAB

FORIT yra nepriklausoma konsultavimo kompanija, orientuojanti savo veiklą į projektus, tiesiogiai susijusius su:

- ♦ žinių visuomenės plėtra,
- ♦ informacinių technologijų (toliau – IT) paslaugomis,
- ♦ informacinės politikos klausimais.

FORIT pagrindinės kompetencijos:

- ♦ viešojo ir privataus sektoriaus partnerystė,
- ♦ Europos Sąjungos (toliau – ES) finansiniai instrumentai,
- ♦ projektų rengimas ir valdymas,
- ♦ investicinių projektų bei galimybių studijų rengimas,
- ♦ viešųjų pirkimų įgyvendinimas,
- ♦ analizė ir procesų optimizavimas,
- ♦ mokymo projektų inicijavimas, rengimas ir įgyvendinimas.

FORIT specializuojasi įgyvendindama išskirtinai informacinės visuomenės plėtros projektus, tad šioje srityje turi sukaupusi didžiulę patirtį. Nuo pat įsikūrimo, įmonės darbuotojai dalyvavo didžiausiuose informacijos ir ryšių technologijų (toliau – IRT) sektoriaus projektuose. Įmonės branduolį sudaro darbuotojai ir ekspertai, sukaupę IRT, projektų valdymo patirtį, todėl galintys pasiūlyti sprendimą, apimantį ir projekto idėją, ir jos įgyvendinimą.

FORIT **įgyvendina projektus**, susijusius su viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų kūrimu, modernizavimu. FORIT teikiamos **paslaugos užtikrina**:

- ♦ elektroninės valdžios paslaugas;
- ♦ elektroninės demokratijos paslaugas;
- ♦ elektroninės sveikatos paslaugas;
- ♦ pažangias elektronines paslaugas;
- ♦ kitas elektronines paslaugas;
- ♦ veiklos ir verslo valdymo sistemų diegimą;
- ♦ IT saugą.

Vykdydami IT projektus **teikiame tokias paslaugas** kaip:

- ♦ informacinių sistemų (toliau – IS) techninių specifikacijų rengimas,
- ♦ IS įteisinimo dokumentų (reglamentinės specifikacijos ir IS nuostatų) rengimas;
- ♦ IS kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugos,
- ♦ galimybių studijų rengimas,
- ♦ veiklos valdymo sistemų kūrimas,
- ♦ veiklos procesų analizė ir optimizavimas,
- ♦ kokybės valdymo sistemų kūrimas ir diegimas,
- ♦ rizikos valdymo modelių kūrimas ir diegimas,
- ♦ vidinių procedūrų ir procesų analizė ir dokumentavimas,
- ♦ konsultacijos viešųjų pirkimų klausimais, dalyvavimas pasiūlymų vertinime,

- ◆ IT rizikos įvertinimas, atitikties vertinimas,
- ◆ Kitos paslaugos.

Daugiau informacijos apie įmonės veiklą ir teikimas paslaugas, taip pat įgyvendintus projektus galima rasti interneto svetainėje www.forit.lt.

Dažniausi **tikslai** teikiant paslaugas:

- ◆ Įgyvendinti pažangius ir inovatyvius projektus, skirtus vartotojams aktualioms ir naudingoms viešosioms ir administracinėms paslaugoms perkelti į elektroninę terpę.
- ◆ Kurti vartotojui patogias, lengvai pasiekiamas ir naudingas elektronines viešąsias paslaugas, taip užtikrinti, kad IRT būtų veiksmingai naudojamos viešajam sektoriui modernizuoti.
- ◆ Kurti elektronines priemones, kuriomis asmenys galėtų reikšti nuomonę įvairiais valstybės gyvenimo klausimais, teikti pastabas dėl rengiamų teisės aktų, susipažinti su aktualia, operatyvia ir lengvai pasiekama informacija apie valdžios institucijų rengiamus ir priimtus sprendimus, diskutuoti, keistis nuomonėmis ir kita.
- ◆ Kurti elektronines paslaugas gyventojams ar verslui arba verslo infrastruktūrą, sudarančią visiems verslo subjektams vienodas galimybes ją naudotis.
- ◆ Kurti vertingą skaitmeninį turinį, perkeltiant į skaitmeninę formą unikalius ir vertingus kultūros paveldo objektus, meno ir literatūros kūrinius, informaciją apie svarbiausius istorijos ir visuomenės gyvenimo reiškinius ir kita ir teikiant apie juos informaciją elektroninėje erdvėje.
- ◆ Kurti vartotojui patogias, lengvai pasiekiamas ir naudingas elektronines paslaugas, taip užtikrinti, kad informacinės ir ryšių technologijos būtų veiksmingai naudojamos regionų viešajam sektoriui modernizuoti.
- ◆ Sudaryti sąlygas šalies gyventojams ir pacientams šiuolaikinėmis IRT priemonėmis laiku gauti geros kokybės sveikatos paslaugas, o įvairioms sveikatos priežiūros įstaigoms – tarpusavyje bendradarbiauti, saugiai keistis informacija elektroninėmis priemonėmis.
- ◆ Taikant šiuolaikines IRT, kurti sprendimus, padedančius išsaugoti lietuvių kalbą visose viešojo valstybės gyvenimo srityse, ir sudaryti galimybę visiems norintiesiems nemokamai, lengvai ir patogiai jais naudotis.
- ◆ Užtikrinti efektyvesnę valstybės institucijų, valdančių svarbiausias valstybės informacines sistemas, informacinių ir ryšių technologijų saugą, informacijos apsaugą nuo nesankcionuoto jos pakeitimo ir panaudojimo.
- ◆ Didinti viešojo sektoriaus institucijų ir įstaigų darbuotojų kvalifikaciją, žinių ir gebėjimų lygį.
- ◆ Sudaryti sąlygas nuolat didinti LR Vyriausybei atskaitingų institucijų (ministerijų, Vyriausybės įstaigų) veiklos efektyvumą – tobulinti į rezultatus orientuotą valdymą.
- ◆ Siekiant didinti teritorinę socialinę sanglaudą, gerinti regioninės plėtros planavimą.
- ◆ Skatinti viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvas ir kt.

FORIT prisideda prie:

- ◆ elektroninių sprendimų, didinančių viešojo sektoriaus institucijų efektyvumą, ir elektroninio verslo iniciatyvų šalyje skatinimo;

- ◆ veiksmų, skirtų IRT projektams, didinantiems viešojo administravimo sektoriaus veiklos skaidrumą, atskaitomybę, sprendimų priėmimo kokybę, stiprinantiems bendruomeniškumą ir naujas politinės raiškos formas;
- ◆ veiksmų, susijusių su kūrimu interaktyvių elektroninių viešojo sektoriaus paslaugų, patenkančių į ES programiniuose dokumentuose numatytą pagrindinių viešųjų paslaugų grupių sąrašą;
- ◆ veiksmų, susijusių su valstybės biudžetinių įstaigų ir valstybės įmonių teikiamų ir administruojamų interaktyvių elektroninių paslaugų, skirtų gyventojams ir verslo įmonėms kūrimu;
- ◆ veiksmų, susijusių su valstybės biudžetinių įstaigų, valstybės įmonių ir viešųjų įstaigų teikiamų administracinių paslaugų ir teikiamų ir (ar) administruojamų viešųjų paslaugų, skirtų gyventojams ir verslo subjektams, perkėlimu į elektroninę erdvę, kuriant pažangias, inovatyvias, interaktyvias, aktualias, naudingas ir patogias elektronines paslaugas;
- ◆ veiksmų, susijusių su kokybiškai naujų (tradiciniais, t. y. šiuo metu naudojamais, bendravimo tarp viešojo administravimo institucijų ir gyventojų ar verslo įmonių kanalais neteikiamų), inovatyvių, naudingų elektroninių paslaugų gyventojams ir verslo subjektams sukūrimu;
- ◆ veiksmų, susijusių su viešųjų elektroninių paslaugų, skatinančių verslo įmones naudotis inovatyviais elektroninio verslo sprendimais, sukūrimu ir kt.

Sutrumpinimai ir apibrėžimai

Sutrumpinimas / apibrėžimas	Paaiškinimas
DG	Darbo grupė
Diegėjas	Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) portalo patogumo vartotojams, platformos duomenų mainų įrankių vystymo, bendro naudojimo paslaugų sukūrimo ir įdiegimo paslaugų teikėjas
DVS	Dokumentų valdymo sistema
ES	Europos Sąjunga
FORIT	Šio pasiūlymo teikėjas Forit, UAB
IRT	Informacinės ir ryšių technologijos
IS	Informacinė sistema
IT	Informacinės technologijos
IVPK	Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Ūkio ministerijos
VIISP plėtros projektas	IVPK įgyvendinamas „Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) portalo patogumo vartotojams, platformos duomenų mainų įrankių vystymas, bendro naudojimo paslaugų sukūrimas“ projektas
LR	Lietuvos Respublika
Paslaugos	Šio Pirkimo apimtyje siekiamos įsigyti Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros analizės ir specifikavimo, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugos
Paslaugų teikėjas	Šio pasiūlymo teikėjas Forit, UAB
PDG	Projekto darbo grupė
Perkančioji organizacija, PO	Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Ūkio ministerijos
Pirkimas	2018 m. rugsėjo 26 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto paskelbtas pirkimas Nr. 510673 „Valstybinės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros analizės ir specifikavimo, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugų pirkimas“
PPK	Projekto priežiūros komitetas
Programa	2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 2 prioriteto „Informacinės visuomenės skatinimas“ įgyvendinimo priemonės Nr. 02.3.1-CPVA-V-529 „Pažangių elektroninių paslaugų kūrimas“
Projektas	Su šio Pirkimo laimėtoju sudaryta sutartis dėl Paslaugų teikimo
Sutartis	Su Pirkimo laimėtoju sudaryta sutartis dėl Paslaugų teikimo
Techninė specifikacija	Modernizuojamo VIISP diegimo paslaugų pirkimo techninė specifikacija
VIISP	Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma

Turinys

1	Paslaugų teikimo strategija (P₂)	11
1.1	Paslaugų teikimo strategija, paremta Projekto aplinkos bei tikslų suvokimu	11
1.1.1	Veiklos ir jų atitikimas Projekto tikslams bei jų pasiekimui	15
1.1.2	Projekto organizacija ir dalyvių atsakomybės	19
1.1.3	Sprendimų derinimo ir Projekto rezultatų priėmimo procedūra	22
1.1.4	Projekto kokybės užtikrinimo priemonės	23
1.2	Darbai būtini Paslaugų teikimui įgyvendinti	25
1.2.1	VIISP funkcionalumų plėtros ir modernizavimo poreikių analizės, įvertinimo ir procedūrų aprašo parengimas	30
1.2.1.1	VIISP funkcionalumų plėtros ir modernizavimo poreikių detalizavimas	30
1.2.1.2	Sudėtinių elektroninių paslaugų analizė	31
1.2.1.3	Elektroninių paslaugų kokybės vertinimas	33
1.2.1.4	Veiklos procesų analizė rengiant Plėtros ir modernizavimo poreikių aprašą	34
1.2.1.4.1	Su naujai kuriamomis / modernizuojamomis e. paslaugomis susijusių pokyčių organizacijoje valdymo metodologija ir veiklos procesų reinžinerijos įtaka organizacijai	36
1.2.1.5	VIISP funkcionalumų technologinio sprendimo apimties detalizavimas	41
1.2.2	VIISP techninio aprašo (specifikacijos) parengimas / atnaujinimas	45
1.2.3	Modernizuojamo VIISP diegimo pirkimo techninės specifikacijos parengimas	51
1.2.3.1	Integracinių poreikių analizė rengiant techninę specifikaciją	57
1.2.3.2	Veiklos procesų analizė rengiant Techninę specifikaciją	58
1.2.3.3	Teisės aktų analizė	60
1.2.3.4	Reikalavimų ir kitų pakeitimų valdymo metodikos	61
1.2.4	Modernizuojamo VIISP kūrimo ir diegimo techninės priežiūros, veiklų koordinavimo ir techninės pagalbos paslaugų vykdymas	61
1.2.4.1	Detalaus techninės priežiūros plano ir reglamento parengimas	63
1.2.4.2	Konsultavimo paslaugos vykdant modernizuojamo VIISP diegimo paslaugų viešąjį pirkimą	64
1.2.4.3	Diegėjo pateiktos dokumentacijos vertinimas	65
1.2.4.3.1	Diegėjo suteiktų paslaugų atitikimo techninės specifikacijos reikalavimams įvertinimas	66
1.2.4.4	Techninės priežiūros kontrolės taškai	67
1.2.4.5	Testavimo veiklų atlikimas	68
1.2.4.6	Naudotojų sąsajos atitikties ergonominiams reikalavimams vertinimas	70
1.2.4.7	Programinės įrangos galutinių rezultatų įvertinimas, apimant atitikimą tikslams ir tinkamumą eksploatuoti	71
1.2.4.8	Atsparumo įsilaužimui testavimas	72
1.2.4.9	Apkrovos ir greitaveikos testavimas	76
1.2.4.1	VIISP saugos reikalavimų atitikties ir VIISP rizikos įvertinimas	78

1.2.4.2	VIISP bandomosios eksploatacijos plano ir VIISP įvedimo į gamybinę eksploataciją plano parengimas	79
1.2.4.3	Galutinės ataskaitos ir tarpinių ataskaitų parengimas	80
1.2.4.4	Paslaugų teikėjo siūlomi papildomi ir pagalbiniai darbai (veiklos)	80
1.2.4.4.1	Priminimai Diegėjui	81
1.2.4.4.2	Papildomų ekspertų įtraukimas	81
1.2.5	Darbų tarpusavio priklausomybė	84
1.2.5.1	Darbų grafiko planavimas ir valdymas	84
1.2.5.2	Alternatyvos sprendžiant problemas dėl vėlavimo ar darbų persidengimo	86
1.2.5.3	Darbų tarpusavio priklausomybė ir Projekto darbų planas	87
1.2.5.4	Projekto vykdymo procedūros ir jų tarpusavio sąsajos	89
1.3	Ekspertų, jų funkcijos ir indėlis Projekte	92
1.4	Paslaugų teikimo valdymo planas, paremtas metodologija	99
1.4.1	Projekto valdymo planas ir metodologija	100
1.4.1.1	Projekto valdymo metodologija	102
1.4.2	Dokumentų derinimo ir valdymo planas	103
1.4.3	Pokyčių valdymo planas	104
1.4.4	Komunikacijos ir koordinavimo planas	106
1.4.5	Kokybės valdymo planas	108
1.5	Žmogiškųjų išteklių valdymo planas	109
1.6	Praktinės analogiškų projektų įgyvendinimo viešajame sektoriuje aplinkybės	111
1.6.1	Darbo su viešojo sektoriaus organizacijomis ir institucijomis realijos	112
1.7	Bendra Projekto metodologija	113
2	PRIEDAI	117
2.1	Priedas. VIISP specifikacijos šablonas	117
2.2	Priedas. Pavyzdinis VIISP techninės specifikacijos šablonas	122
2.3	Priedas. Veiklos analizės BABOK metodika	125
2.4	Priedas. UML metodika	127
2.5	Priedas. TOGAF metodika	131
2.6	Priedas. Programinės įrangos kūrimo metodikos	132
2.7	Priedas. IS gyvavimo ciklas	140
2.8	Priedas. Veiklos procesų analizė, procesų reikšmingumas	141
2.9	Priedas. Veiklos proceso pavyzdys	144
2.10	Priedas. Veiklos procesų grafinio atvaizdavimo žymėjimų paaiškinimas	146
2.11	Priedas. Kitos techninės priežiūros metodikos (standartai)	149
2.12	Priedas. Testavimo metodika	154

2.12.1	Testavimo metodika	154
2.12.2	Testavimo scenarijų parengimas	157
2.12.3	Dalyvavimas testavime	158
2.13	Priedas. Bandomosios eksploatacijos plano pavyzdinis turinys ir apimtis.....	160
2.14	Priedas. Naudotojų sąsajos atitikties ergonominiams reikalavimams vertinimo metodika	164
2.15	Priedas. Techninės priežiūros plano šablonas.....	168
2.16	Priedas. Atsparumo įsilaužimams vertinimo ataskaitos pavyzdinis turinys	179
2.17	Priedas. Galutinės sutarties vykdymo ataskaitos pavyzdinis turinys	180

Lentelių sąrašas

1.1 lentelė.	Sutarties vykdymo strategija.....	12
1.2 lentelė.	Veiklos matavimo rodiklių aprašymas.....	15
1.3 lentelė.	Paslaugų teikėjo veiklų atitikimas Projekto tikslams	15
1.4 lentelė.	Projekto dalyvių, grupių funkcijos	20
1.5 lentelė.	Projekto dalyvių atsakomybės	21
1.6 lentelė.	Sprendimų derinimo ir priėmimo proceso sudedamųjų dalių paaiškinimas.....	22
1.7 lentelė.	Projekto kokybės valdymo principų paaiškinimas.....	25
2.1 lentelė.	Preliminarus į sudėtinės paslaugas įtraukiamų procesų, kurių analizę atliks Paslaugų teikėjas, sąrašas.....	32
2.2 lentelė.	Veiklos procesų analizės ir optimizavimo sudėtinės dalys, jų tikslai bei apimtis.....	35
2.3 lentelė.	TOGAF architektūros kūrimo metodikos etapų aprašymas	42
2.4 lentelė.	VIISP specifikacijos parengimo paslaugų sudėtinės dalys (dokumento skyriai), jų tikslai ir apimtis	47
2.5 lentelė.	Techninės specifikacijos parengimo paslaugų sudėtinės dalys (dokumento skyriai), jų tikslai bei apimtis	53
2.6 lentelė.	Integracinių poreikių analizės sudėtinės dalys, tikslai ir apimtis	57
2.7 lentelė.	Veiklos procesų analizės ir optimizavimo sudėtinės dalys, jų tikslai bei apimtis.....	59
2.8 lentelė.	Techninės priežiūros plano apimtis	63
2.9 lentelė.	IS kūrimo stadijos realizavimo etapo kontrolės taškai	67
2.10 lentelė.	Priėmimo testavimo ataskaitos turinys.....	69
2.11 lentelė.	Pagrindiniai pažeidžiamumai	73
2.12 lentelė.	Įsilaužimų testavimo etapų detalizavimas	75
2.13 lentelė.	Įsilaužimų rizikų matricos pavyzdys	76
3.1 lentelė.	Ekspertai ir jų funkcijos.....	93
4.1 lentelė.	Paslaugų teikimo valdymo plano sudedamosios dalys	99
4.3 lentelė.	Komunikacijos plano sudedamosios dalys	106
4.4 lentelė.	Koordinavimo plano pavyzdys	107

4.5 lentelė. Komunikacijos būdai ir priemonės	107
4.6 lentelė. Kokybės užtikrinimo valdymas	108
4.7 lentelė. Į Projekto specifiką ir tikslus orientuota metodologija	114

Paveikslų sąrašas

1.1 pav. Vieningos Paslaugų teikimo strategijos komponentai	12
1.2 pav. Paslaugų teikimui įtaką darantys veiksniai	14
1.3 pav. Veiklos matavimo rodikliai Projektui	14
1.1 pav. Siūloma Projekto organizacinė struktūra	20
1.39 pav. Sprendimų derinimo ir priėmimo procesas	22
1.40 pav. Apibendrintas Projekto rezultatų priėmimo procesas	22
1.41 pav. Principinis Projekto rezultatų priėmimo procesas	23
2.21 pav. Pagrindiniai projekto kokybės valdymo principai	24
1.7 pav. Darbai (veiklos) būtini Projektui įgyvendinti	28
2.2 pav. Veiklos procesų analizės ir optimizavimo sudėtinės dalys	35
2.3 pav. Strateginių pokyčių valdymo organizacijoje metodologijų klasifikacija	37
2.3 pav. Organizacijos transformavimas į vieną iš galimų naujų būsenų, veiklos procesų reinžinerijos metodu	39
2.5 pav. Organizacijos transformavimas į vieną iš galimų naujų būsenų, veiklos procesų reinžinerijos metodu	40
2.6 pav. TOGAF architektūros kūrimo metodikos etapai	42
2.7 pav. TOGAF architektūros modelis	43
2.8 pav. IS architektūros projektavimo principai	44
.....	45
1.8 pav. VIISP specifikacijos rengimo veiklos	46
1.9 pav. VIISP specifikacijos rengimo metu Paslaugų teikėjo pagrindinės veiklos	46
1.11 pav. Pagrindinės Techninės specifikacijos parengimo veiklos	52
1.12 pav. Techninės specifikacijos rengimo metu Paslaugų teikėjo pagrindinės veiklos	53
1.12 pav. Integracinių poreikių analizės, rengiant techninę specifikaciją, sudėtinės dalys	57
1.13 pav. Veiklos procesų analizės ir optimizavimo sudėtinės dalys	58
1.14 pav. Teisės aktų analizės procesas	60
1.15 pav. Esminiai pakeitimų valdymo metodikos parengimo žingsniai	61
1.16 pav. Atsakymų į pirkimų metu pateiktus tiekėjų paklausimus schema	64
1.18 pav. Dokumentų vertinimo procesas	66
1.19 pav. Klaidų sąrašo pavyzdys	69
1.20 pav. Ergonomiškumo vertinimo proceso eiga	70
1.21 pav. Atsparumo įsilaužimams testavimo apimtis	72
1.22 pav. Principinė įsilaužimo testavimo etapų schema	75
1.23 pav. Priemonių Diegėjui ir Perkančiajai organizacijai siuntimo proceso schema	81

2.10 pav. Projekto grafikui parengti naudoti metodai.....	84
2.11 pav. Kriterijai, pagal kuriuos priskirtas laikas ekspertams	85
2.12 pav. Tvarkaraščio valdymo schema	86
2.13 pav. Pagrindiniai Projekto veiklų vykdymo žingsniai ir sąsajos tarpusavyje.....	91
2.14 pav. Informacijos analizės žingsniai	91
2.15 pav. Informacijos pateikimo žingsniai	91
2.16 pav. Dokumento derinimo žingsniai.....	91
4.4 pav. Bendrieji Paslaugų teikimo valdymo plano principai	99
4.2 pav. Projekto valdymo sritys.....	100
4.2 pav. Projekto gyvavimo ciklas	102
4.3 pav. Principas „Planuok – Daryk – Tikrink - Veik“	103
4.5 pav. Pakeitimų (pokyčių) įgyvendinimo schema	105
4.5 pav. Komunikacijos plano sudedamosios dalys	106
1.42 pav. Išteklių optimizavimo strategija	110
1.6 pav. Organizacijų reakcija į pasaulines tendencijas	112
1.7 pav. Pagrindinių viešojo sektoriaus IT srities įgyvendinimo problemų ir siūlomos Projekto valdymo metodologijos sąsajos.....	113
1.10 pav. Siūlomų metodologijų pasirinkimo kriterijai	114

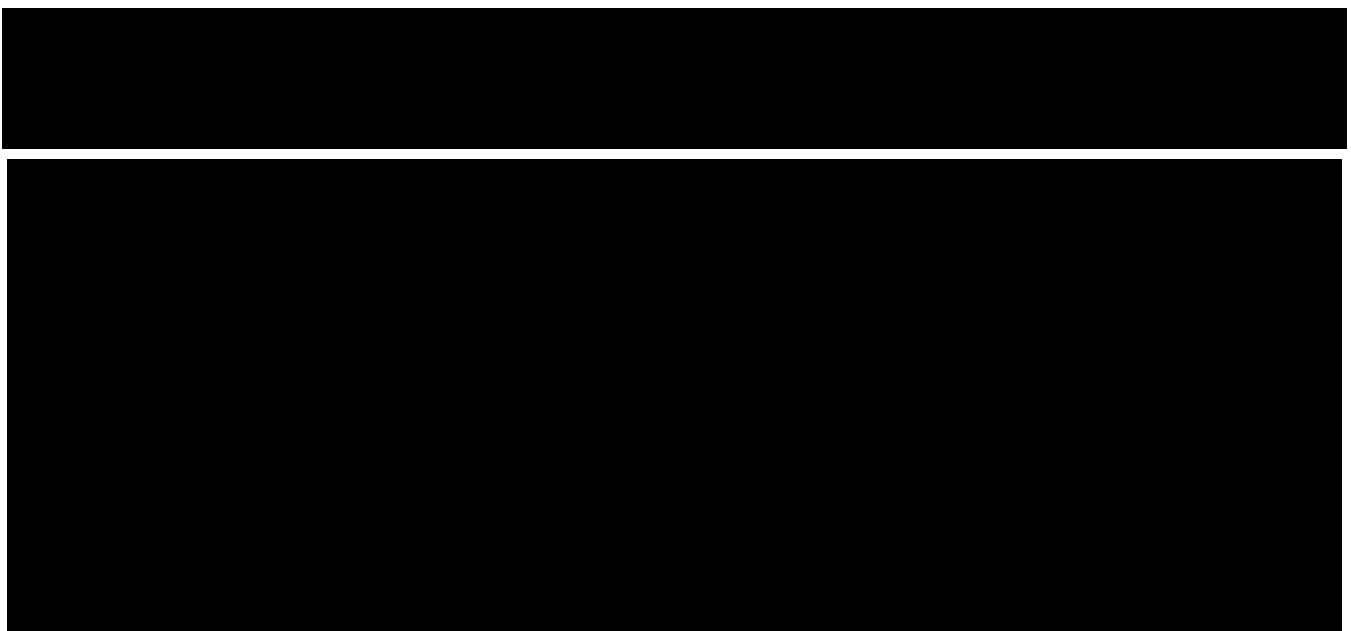
Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Ūkio ministerijos (toliau – **IVPK** arba **Perkančioji organizacija**) vykdo projektą „Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) portalo patogumo vartotojams, platformos duomenų mainų įrankių vystymas, bendro naudojimo paslaugų sukūrimas“ projektas (toliau – **VIISP plėtros projektas**), finansuojamą 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 2 prioriteto „Informacinės visuomenės skatinimas“ Nr. 02.3.1-CPVA-V-529 įgyvendinimo priemonės „Pažangių elektroninių paslaugų kūrimas“ lėšomis.

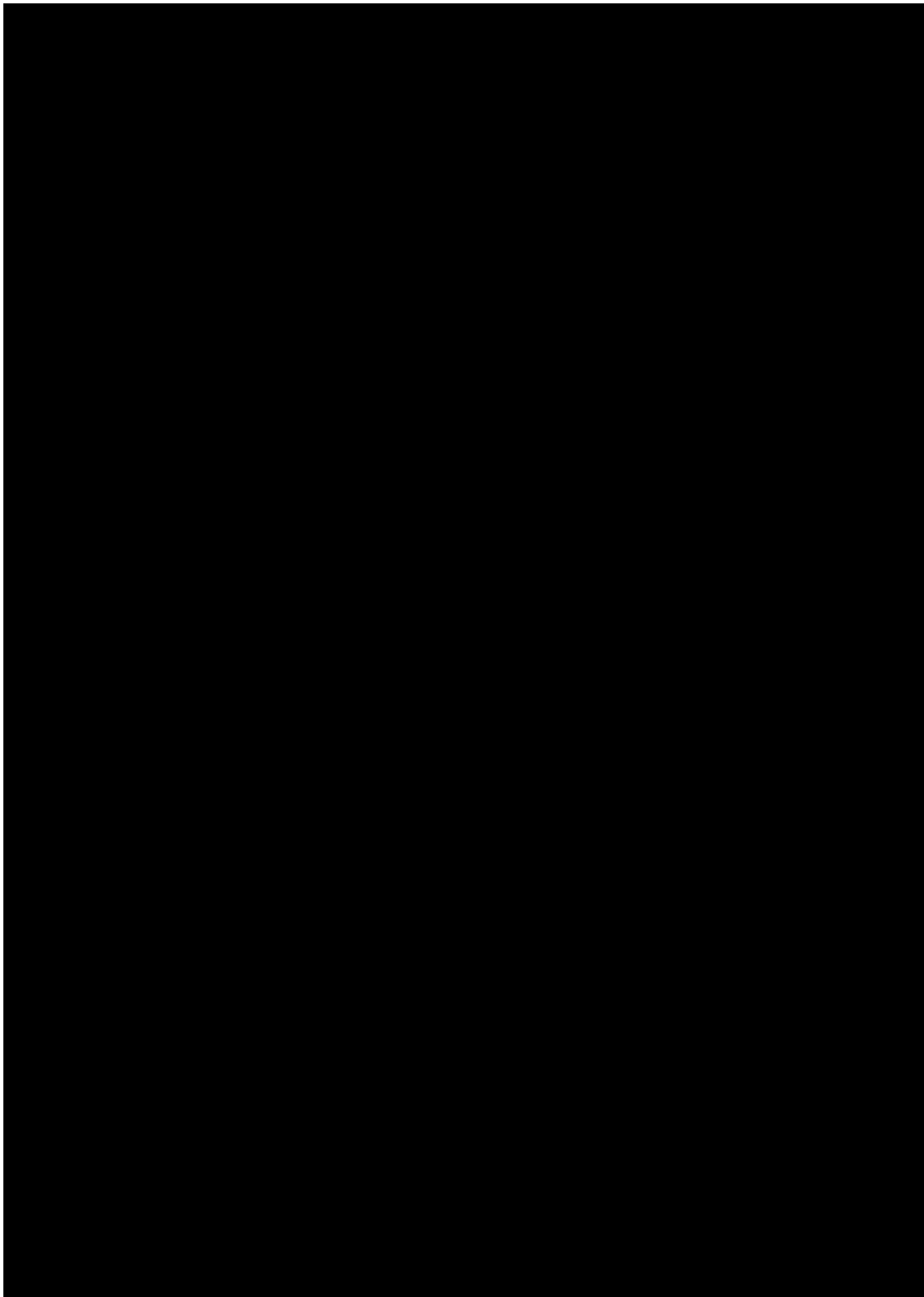
Įgyvendindamas IVPK projektą, IVPK vykdo pirkimą Nr. 510673 „Valstybinės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros analizės ir specifikavimo, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugų pirkimas“ (toliau – **Pirkimas**), kurio tikslas įsigyti Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) funkcionalumų plėtros ir modernizavimo poreikių specifikavimo bei modernizuojamo VIISP diegimo techninės priežiūros paslaugų paslaugas (toliau – **Paslaugos**). Su Pirkimo laimėtoju bus sudaryta sutartis dėl Paslaugų teikimo (toliau – **Sutartis** arba **Projektas**).

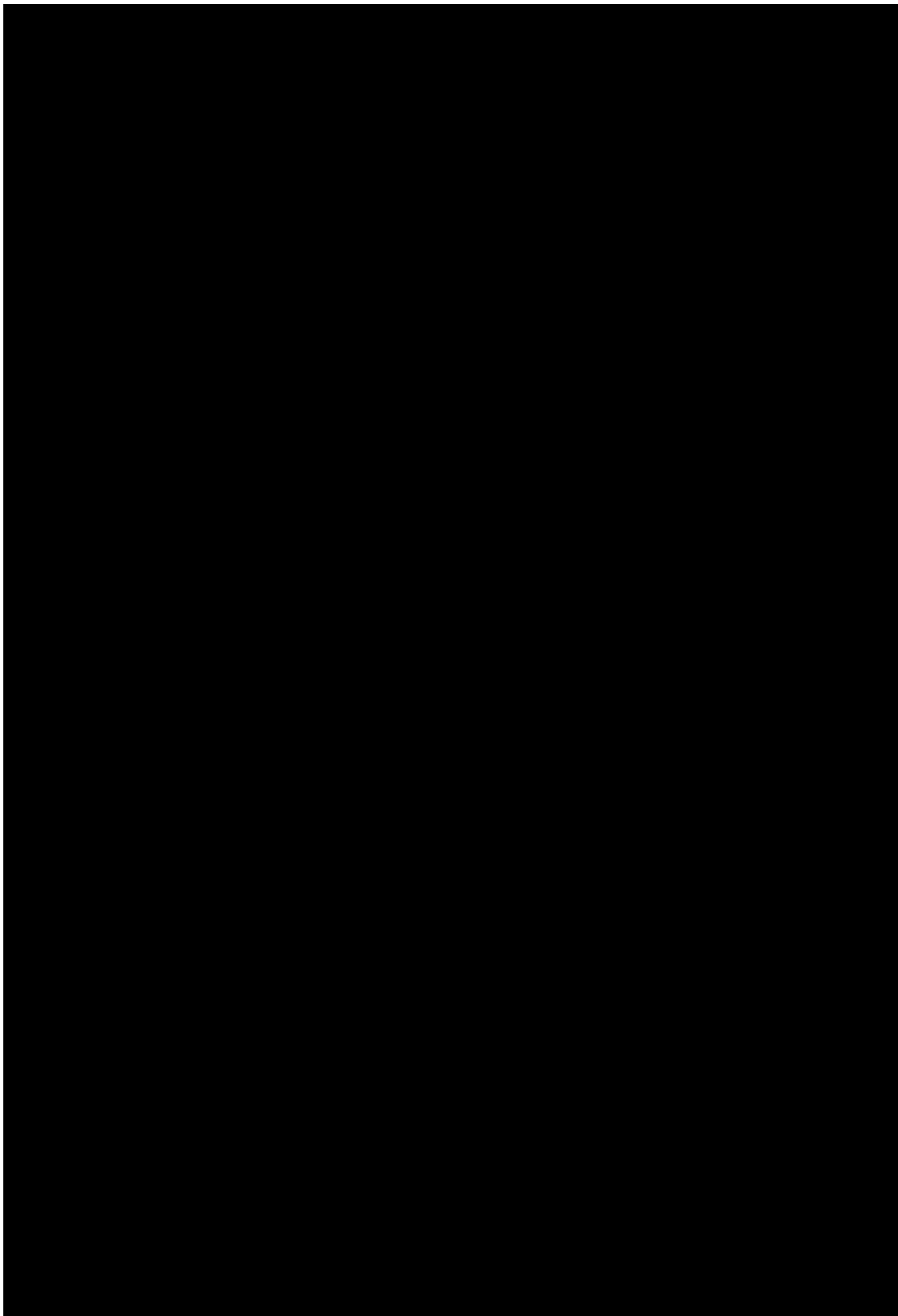
Ši Techninis pasiūlymas yra Forit, UAB (toliau – **Paslaugų teikėjas** arba **FORIT**) **Paslaugų teikimo strategijos (P₂)** detalus aprašymas, parengtas atsižvelgiant į IVPK paskelbtą Pirkimą, Pirkimo sąlygas bei techninę specifikaciją. Šis techninis pasiūlymas yra viso FORIT pasiūlymo dalis.

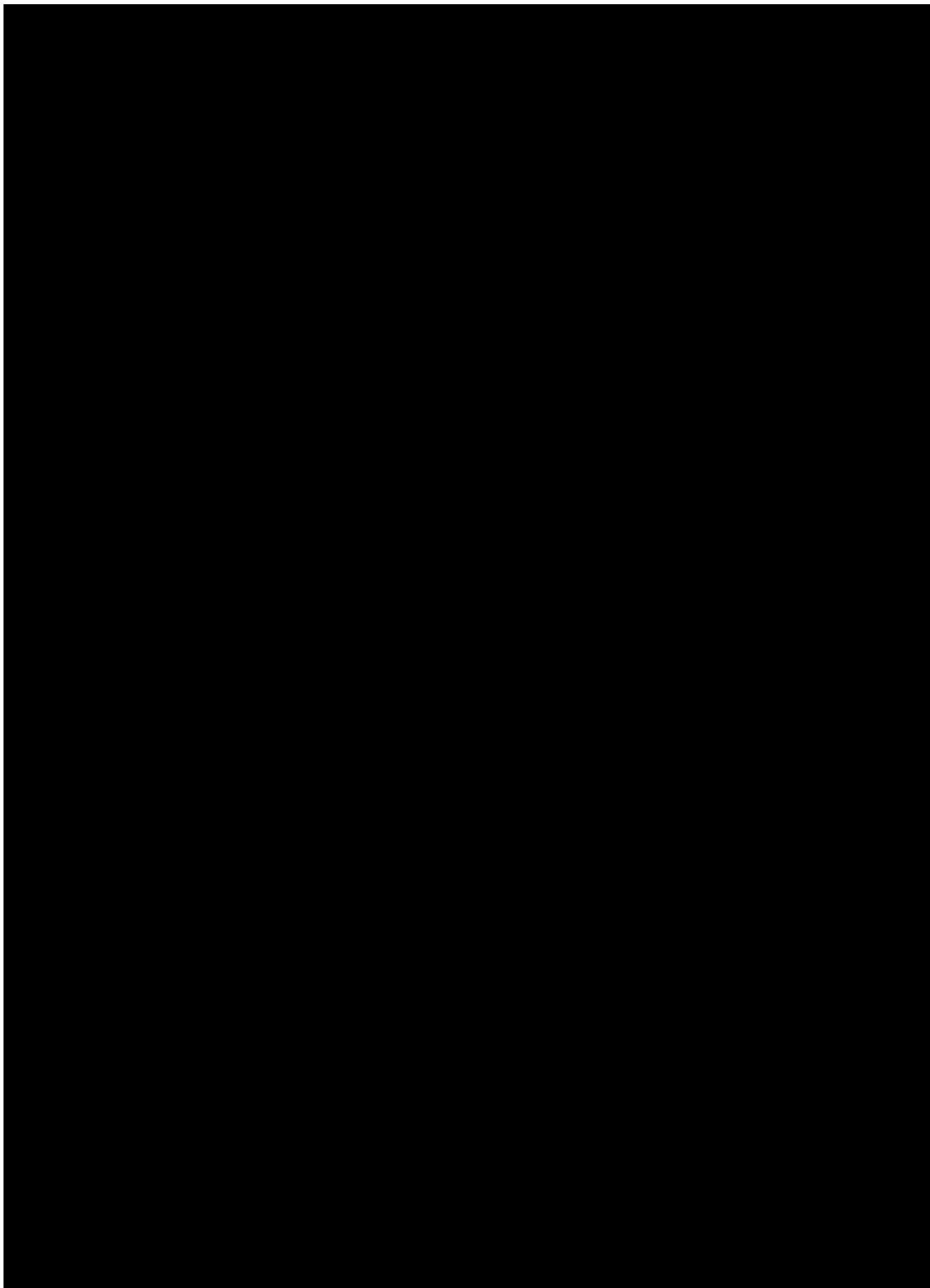
1 PASLAUGŲ TEIKIMO STRATEGIJA (P₂)

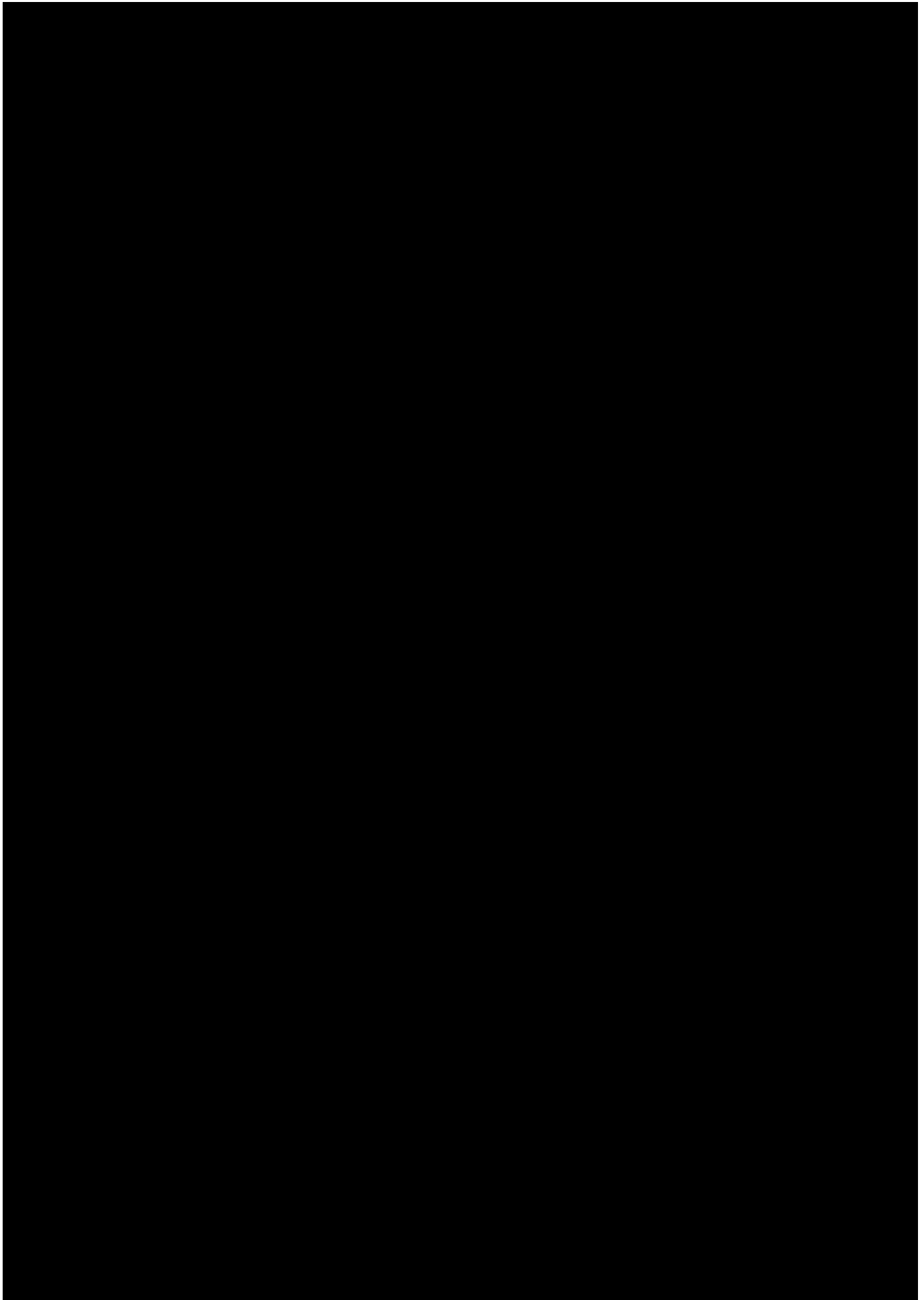
Toliau šiame skyriuje pateikiama Paslaugų teikimo strategija, kuri logiškai, nuosekliai ir sistematiškai susieta su Projekto aplinka ir tikslų suvokimu. Išsamiai ir aiškiai aprašyti ne tik darbai, būtinai Paslaugų teikimui įgyvendinti, bet ir papildomi ar pagalbiniai darbai, parodyta darbų tarpusavio priklausomybė (kurie darbai yra būtinai kitiems atlikti). Tiksliai nustatytos ir pagrįstos visų ekspertų funkcijos, indėlis Paslaugų teikime bei funkcijų sąsaja su darbais, išsamiai ir aiškiai aprašytos, lanksčiai ir racionaliai paskirstytos ekspertų atsakomybės. Pateiktas išsamus ir nuoseklus Paslaugų teikimo valdymo planas, paremtas įvardinta metodologija, orientuota į Paslaugų specifiką, taip pat aiškiai išdėstytos ir susietos praktinės analogiškų projektų įgyvendinimo viešajame sektoriuje aplinkybės.

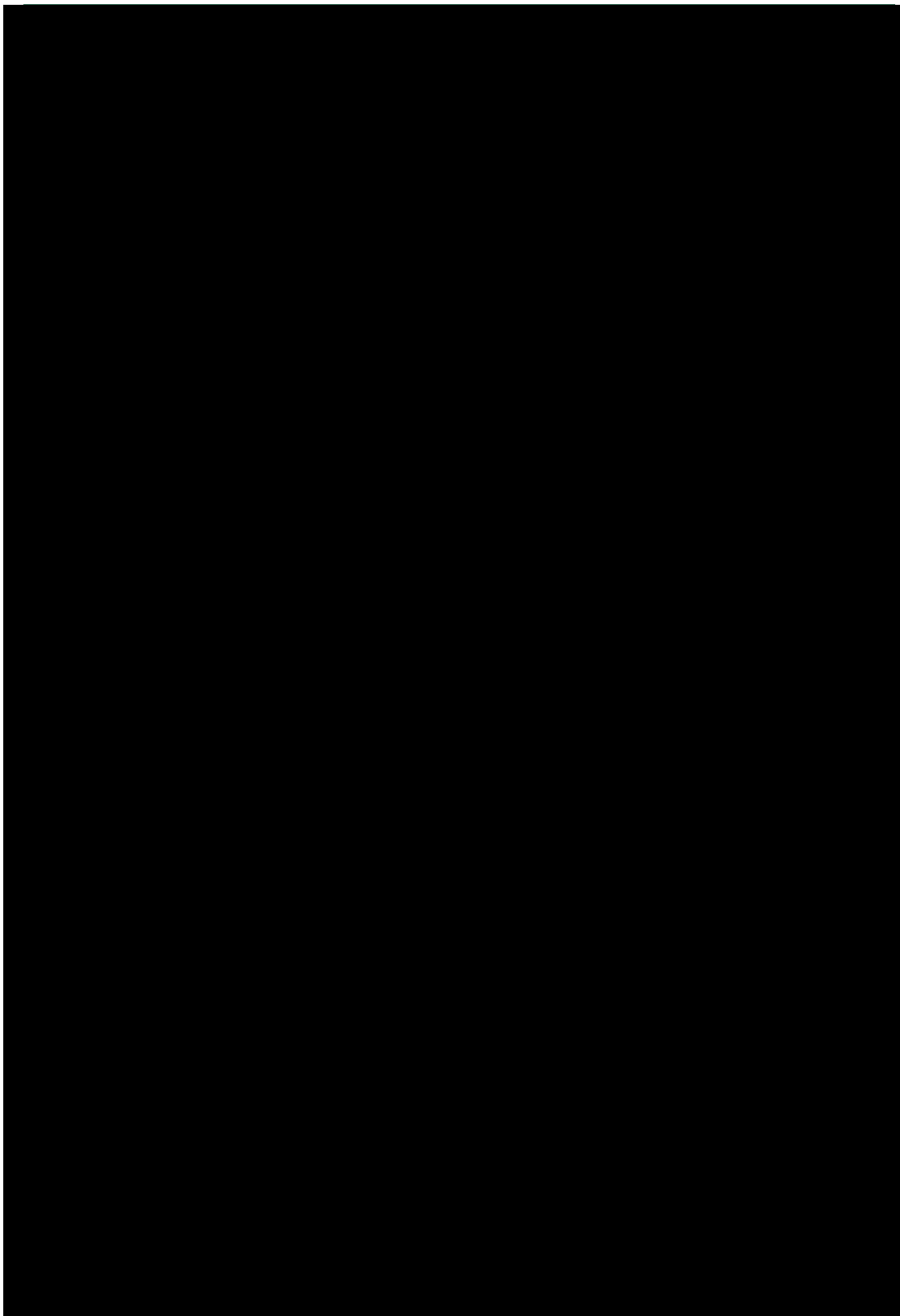


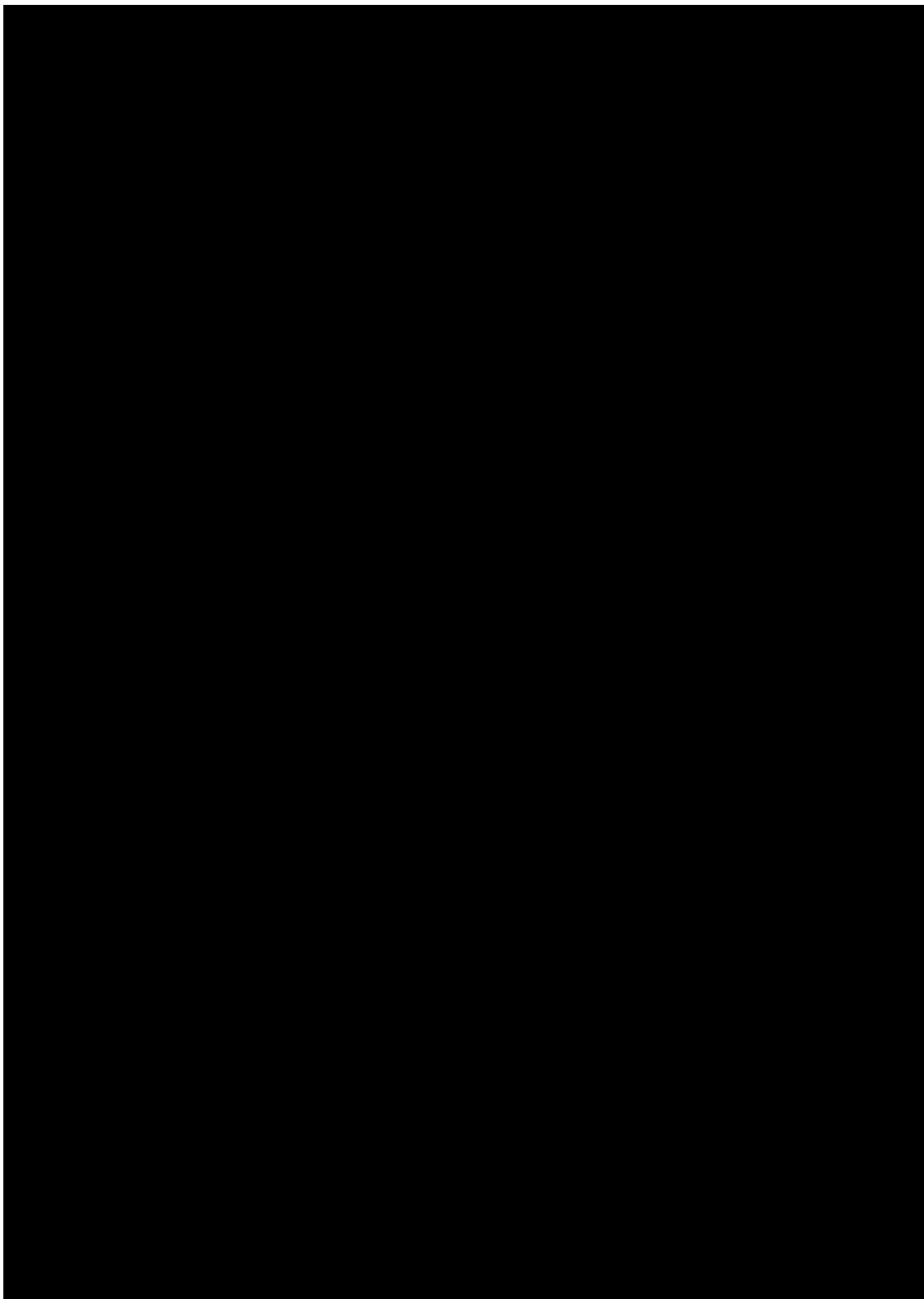


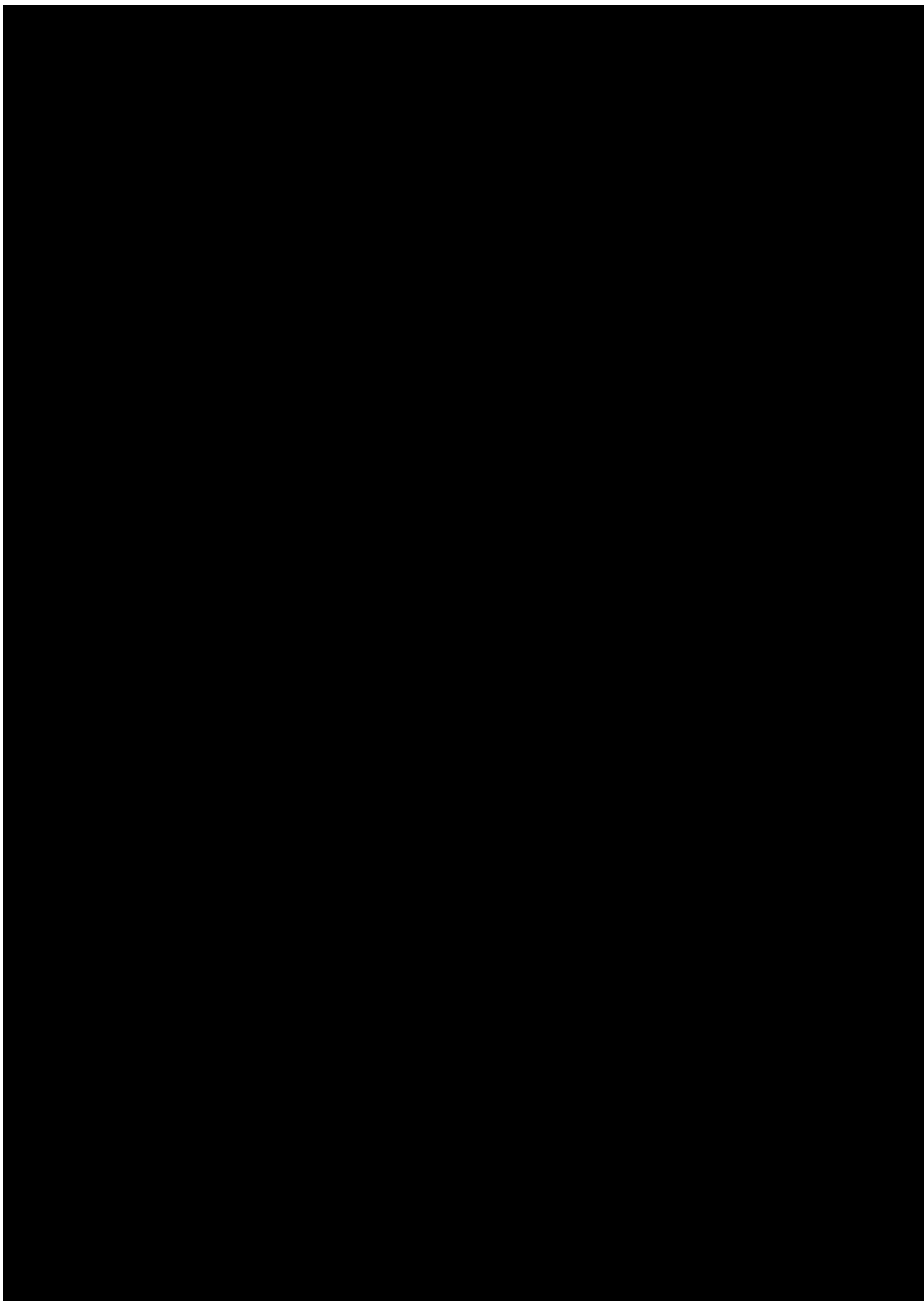


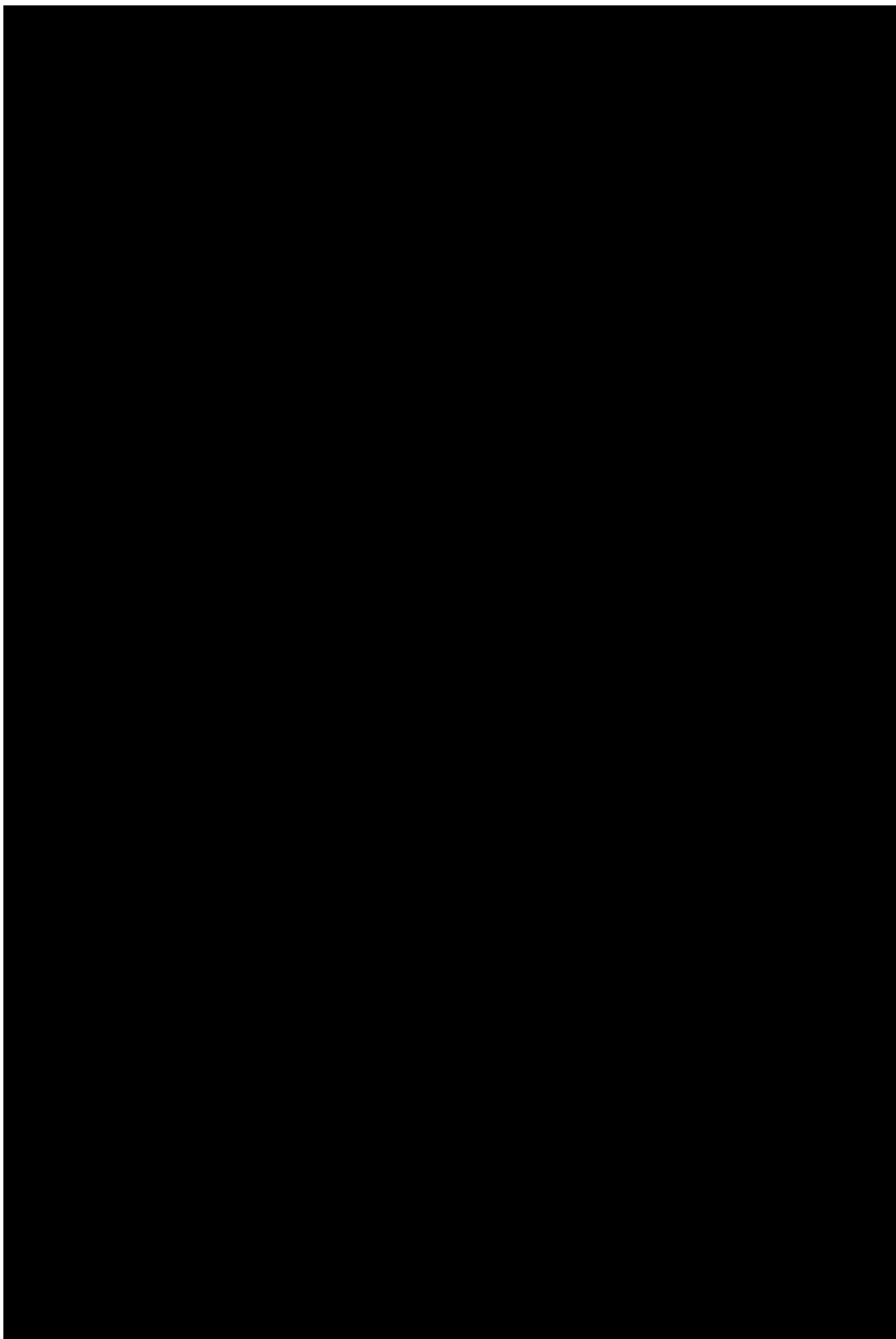


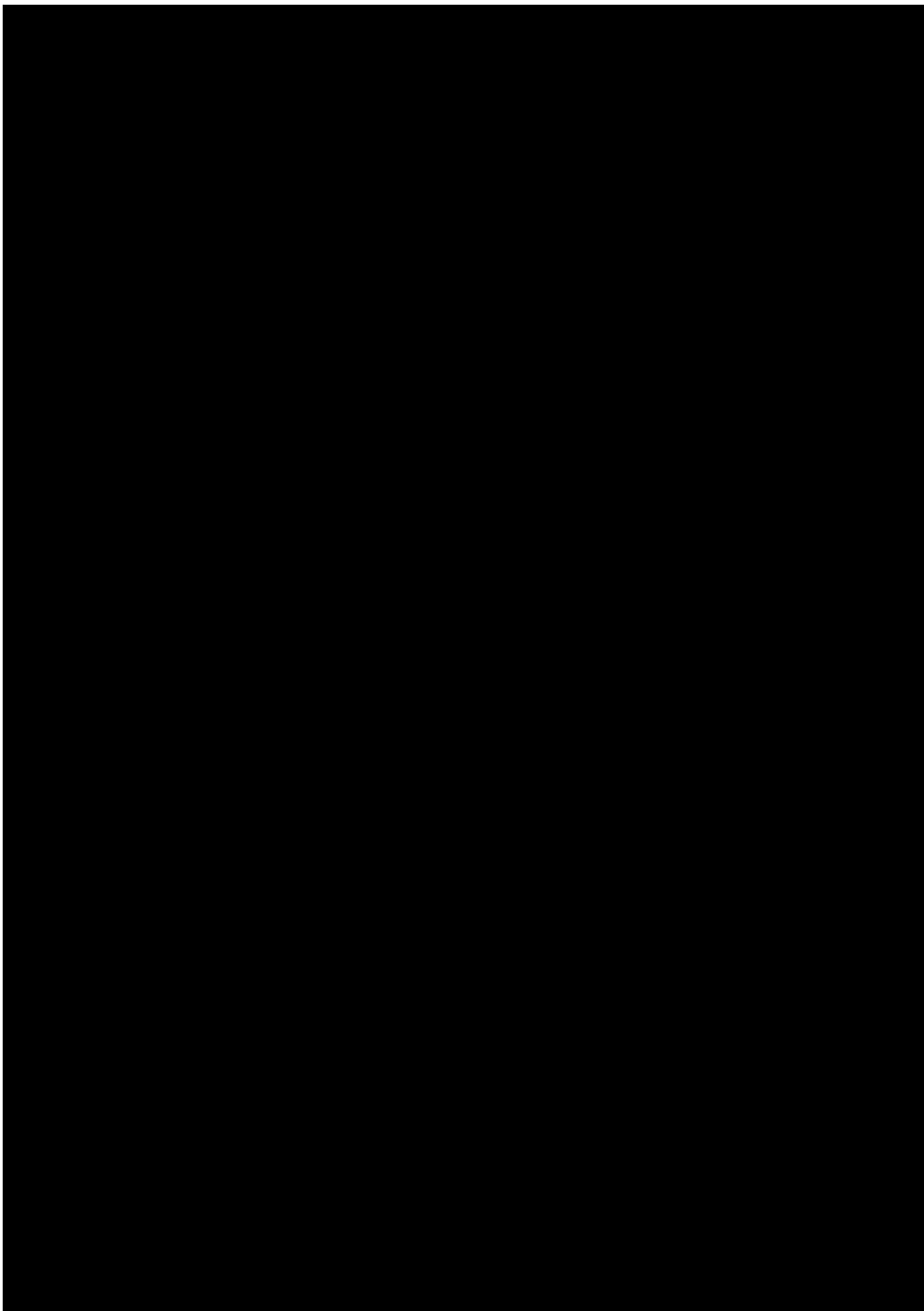


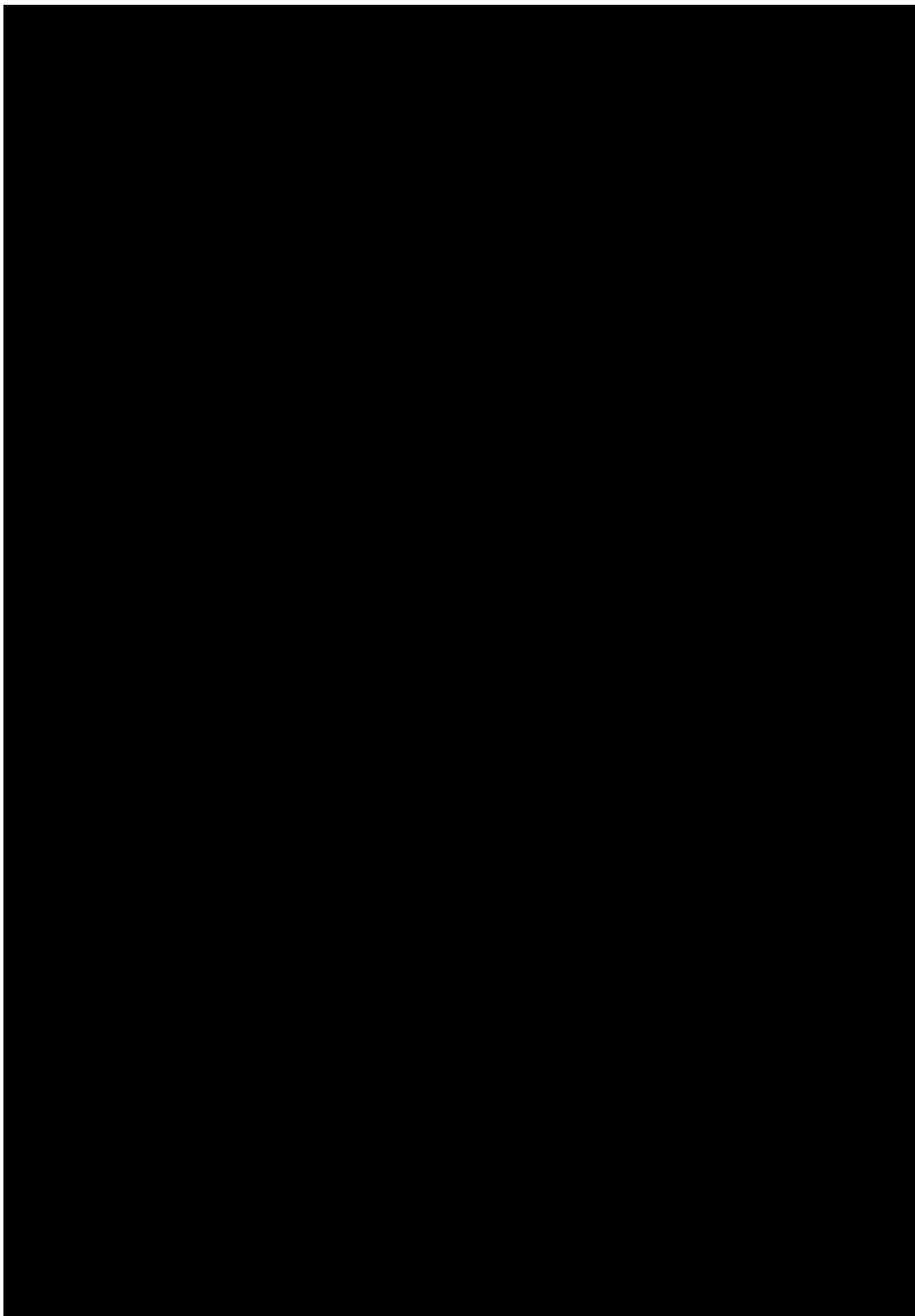


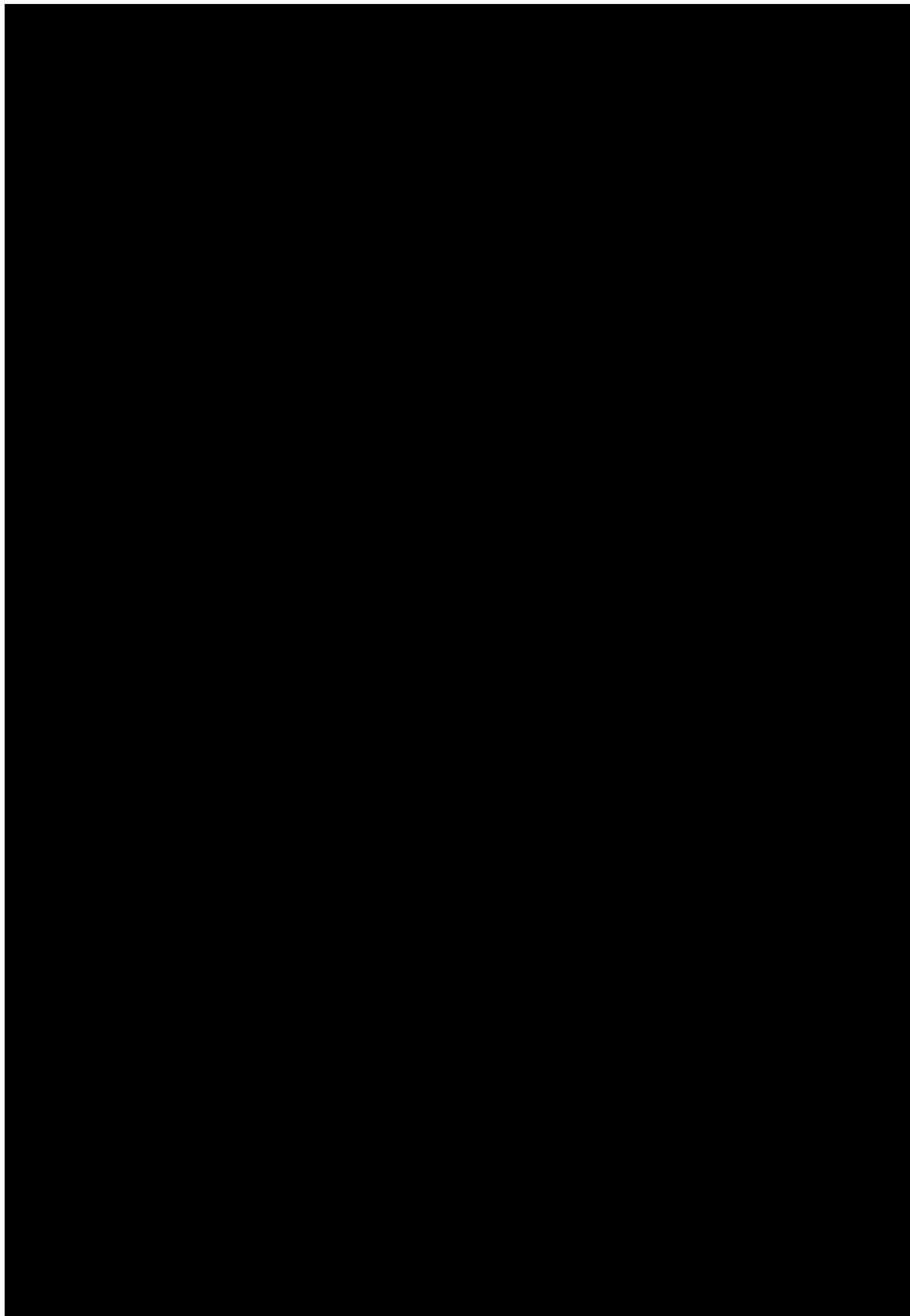


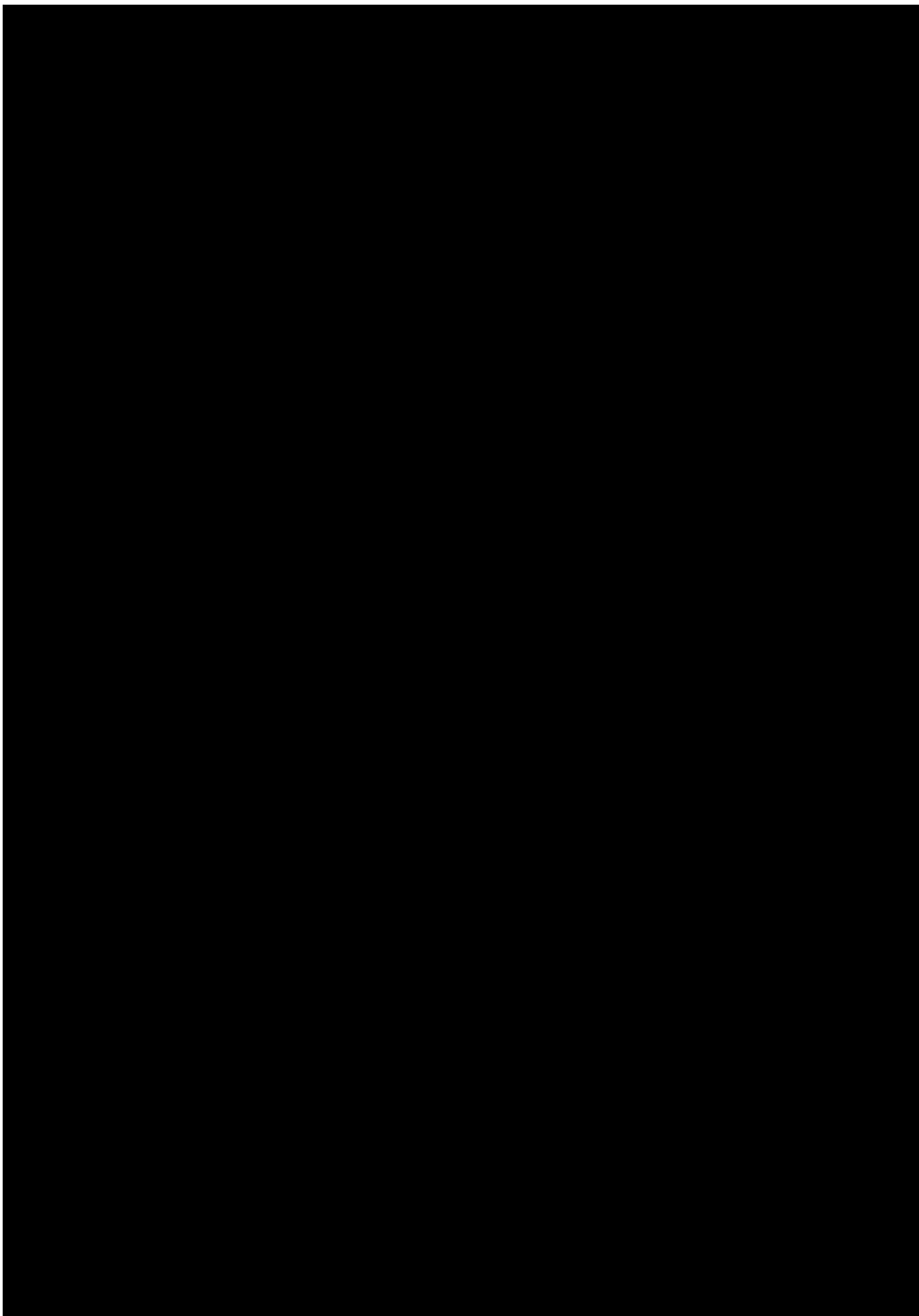


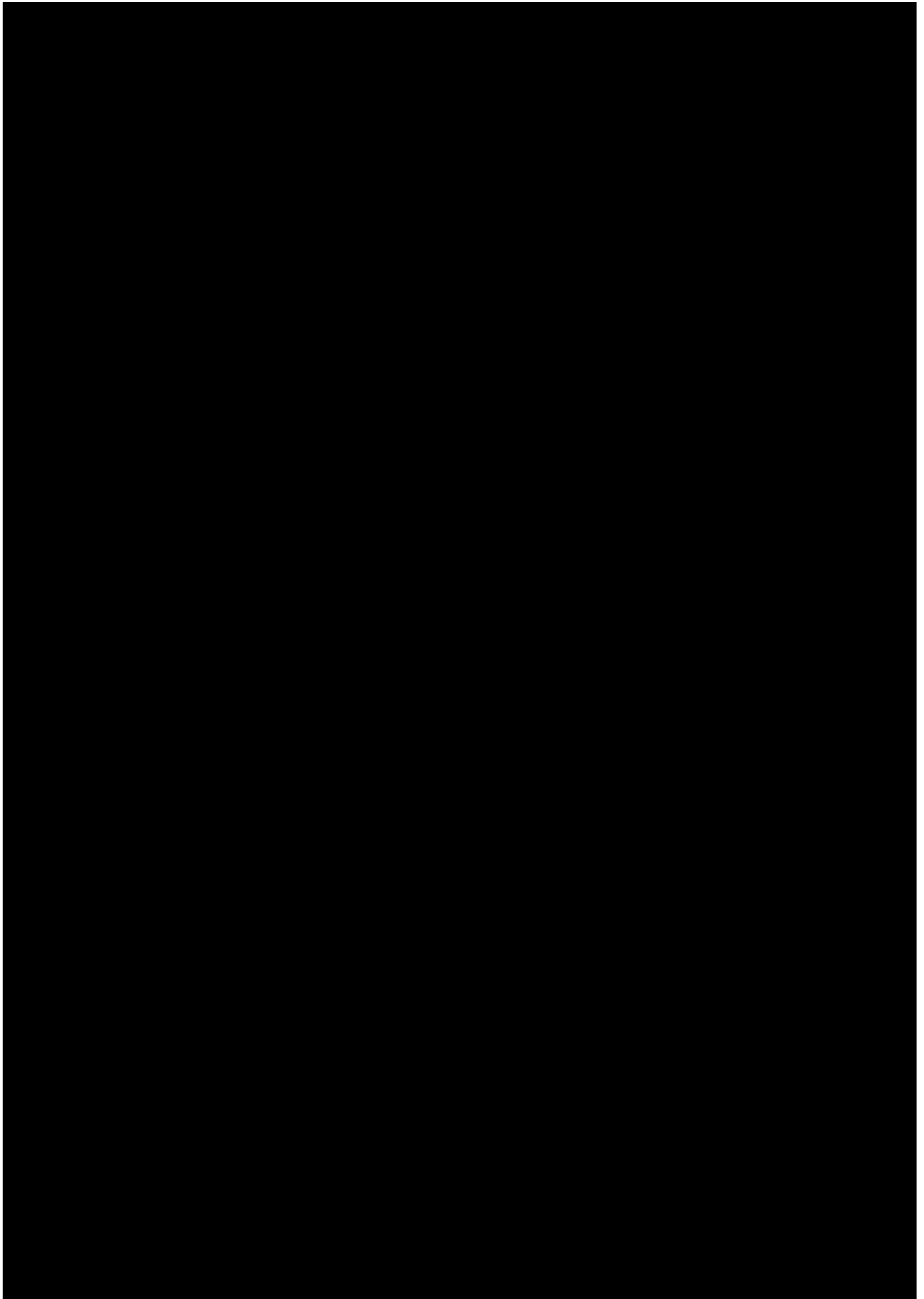


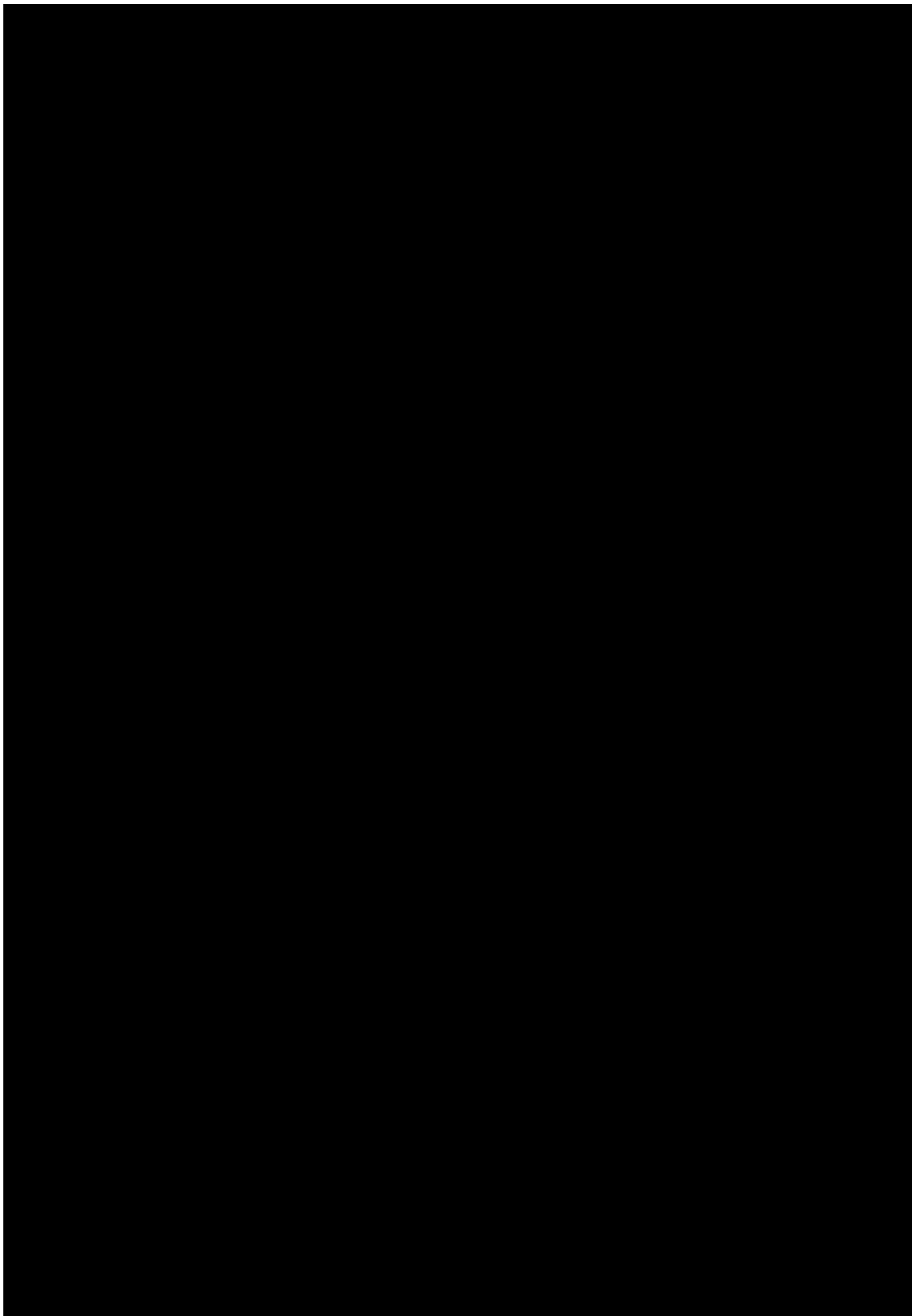


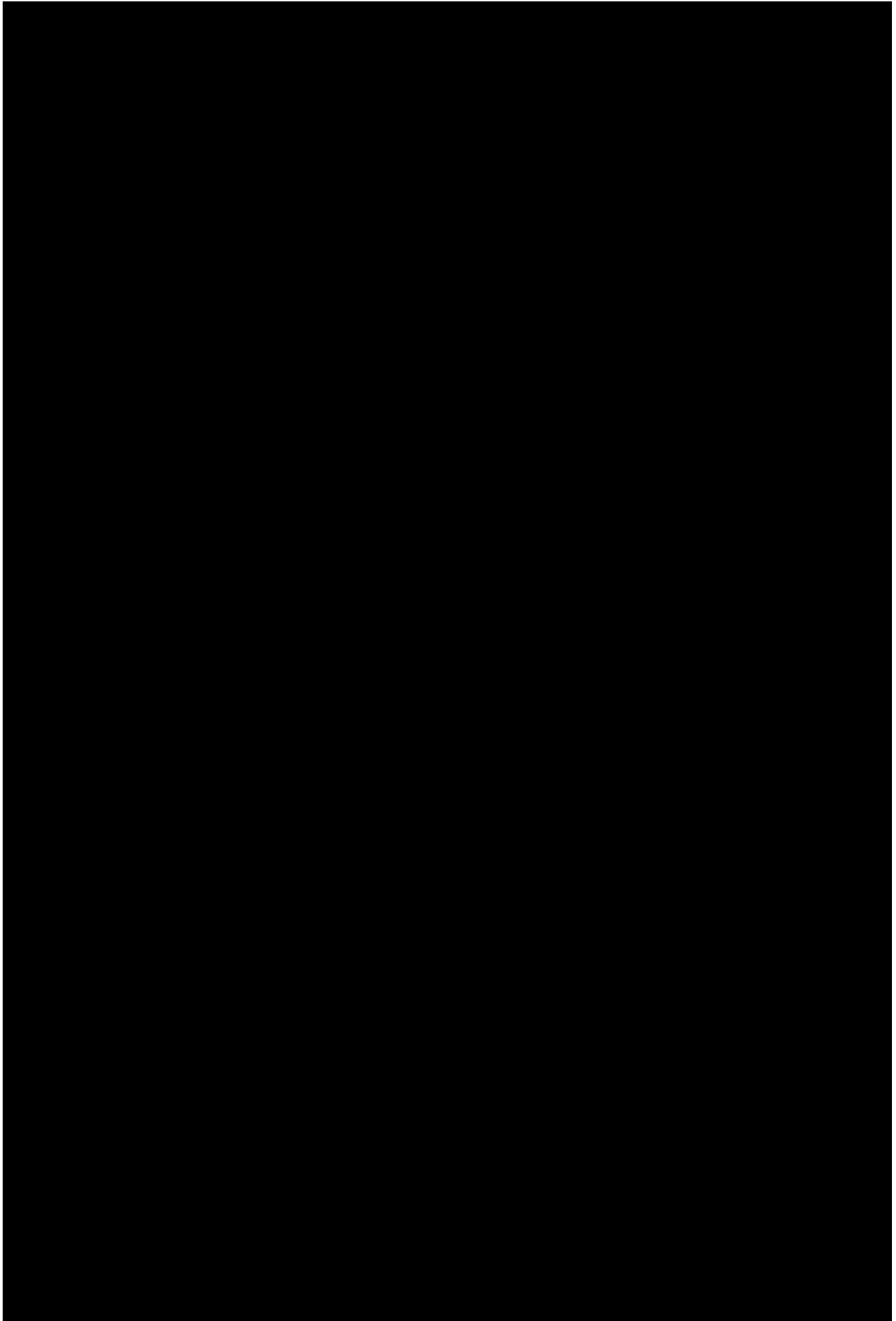


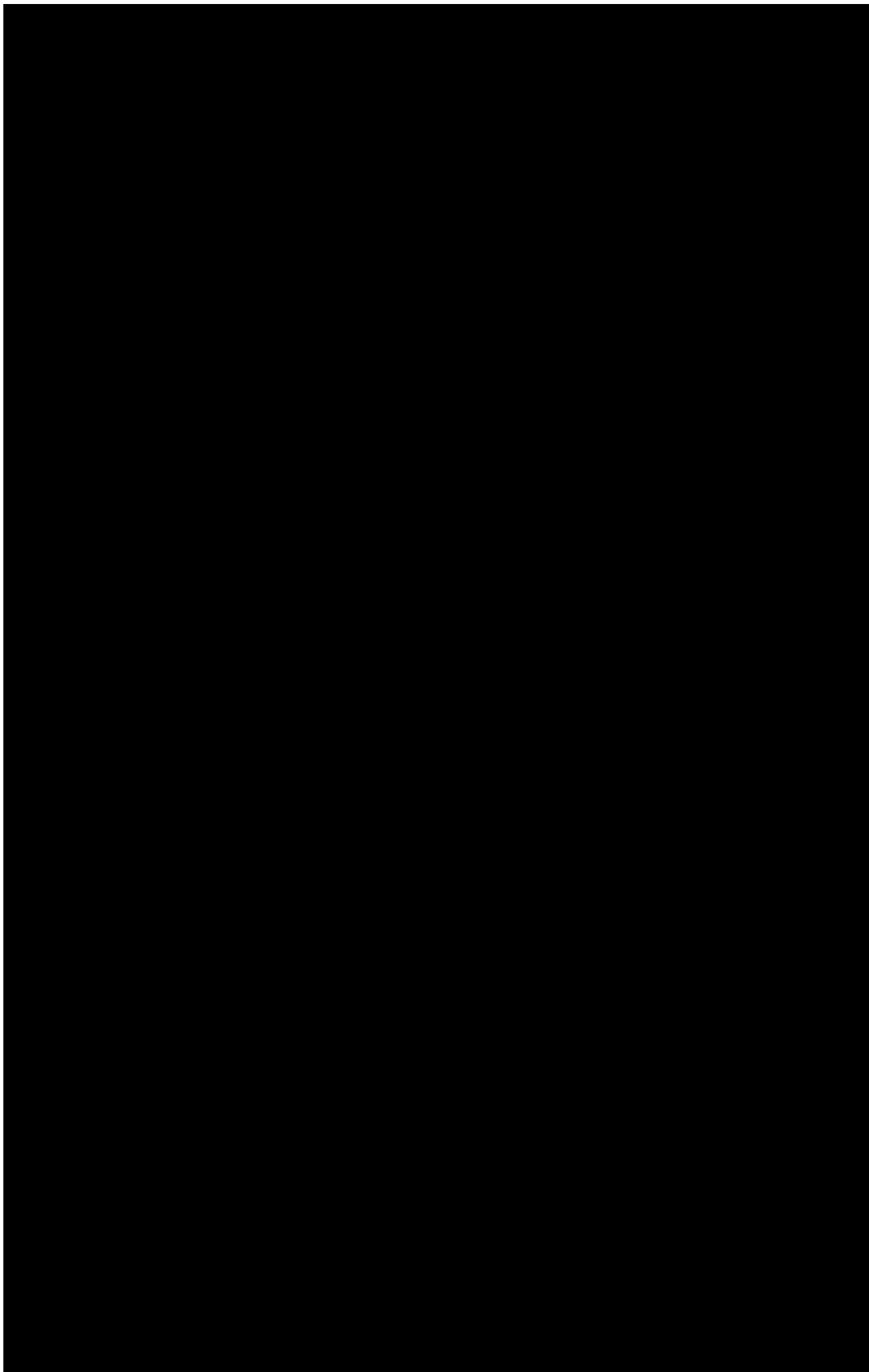


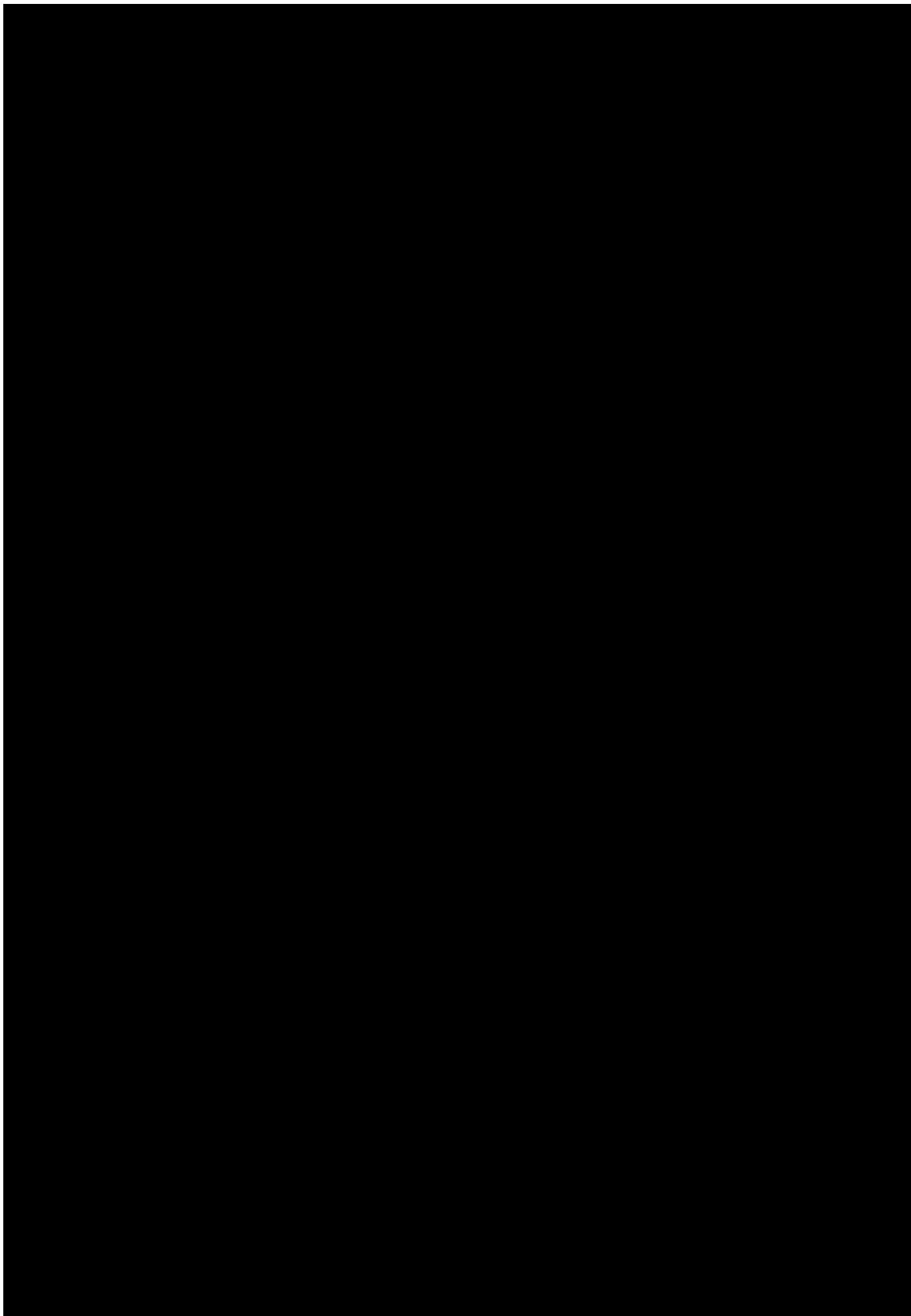




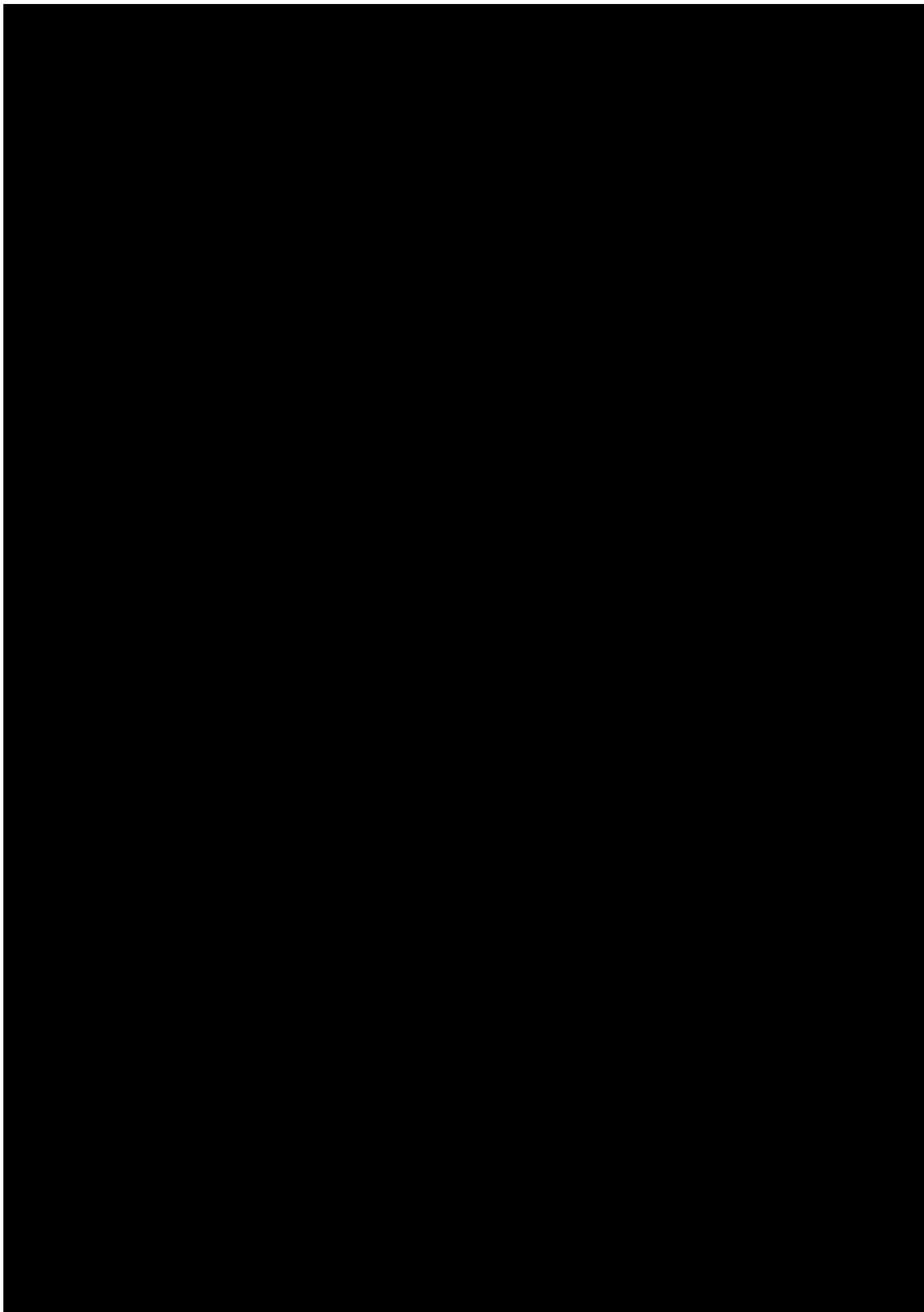


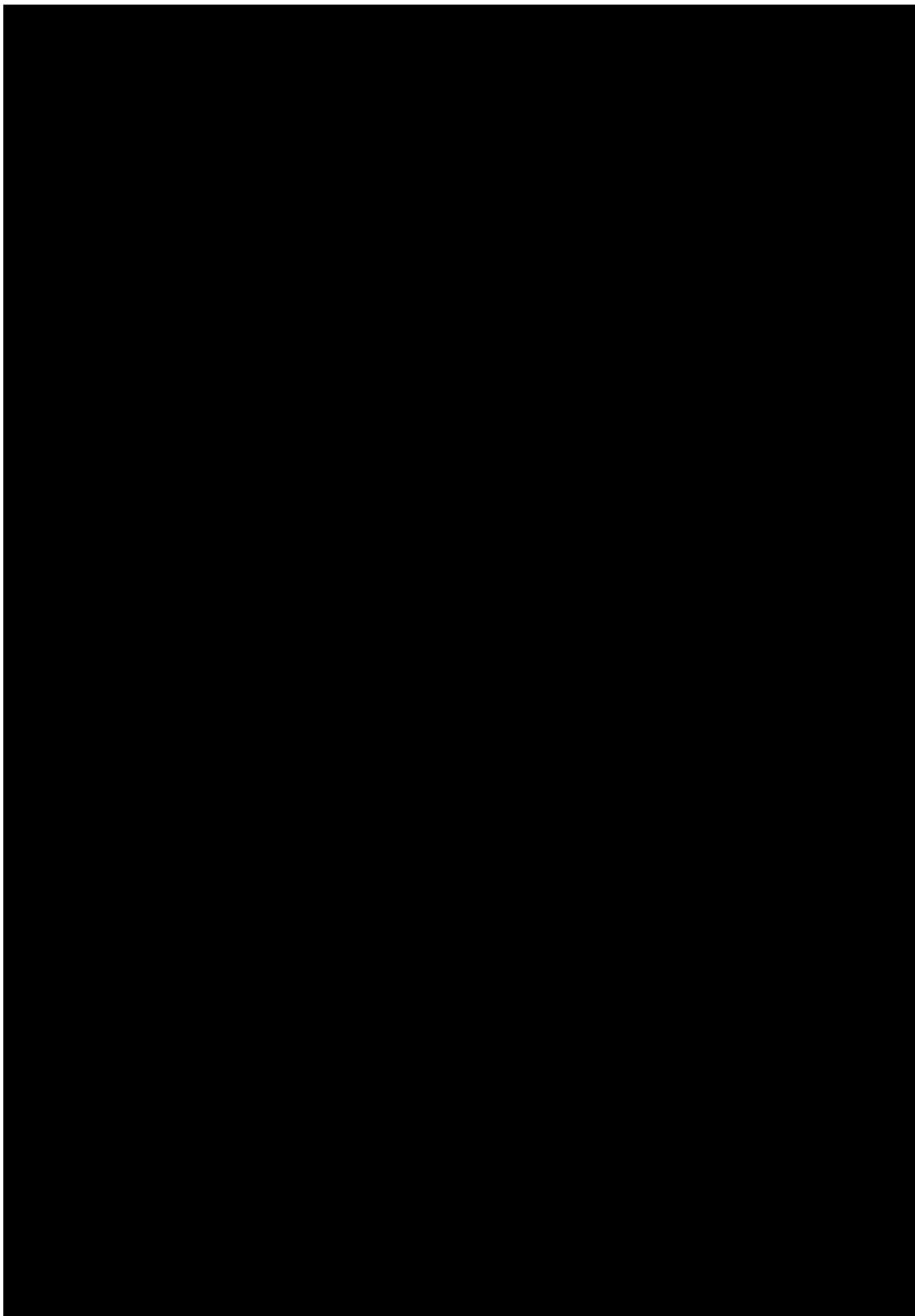


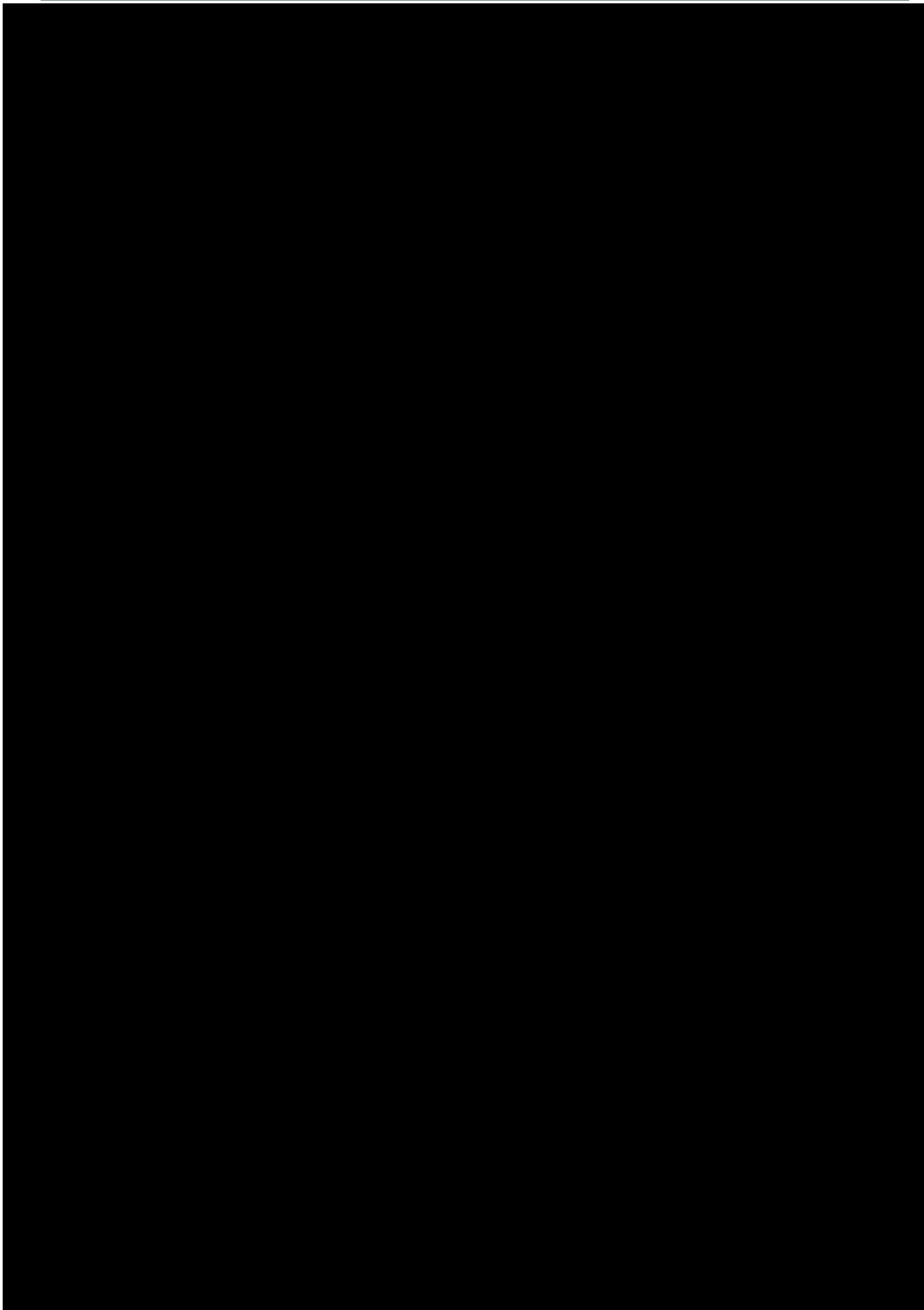


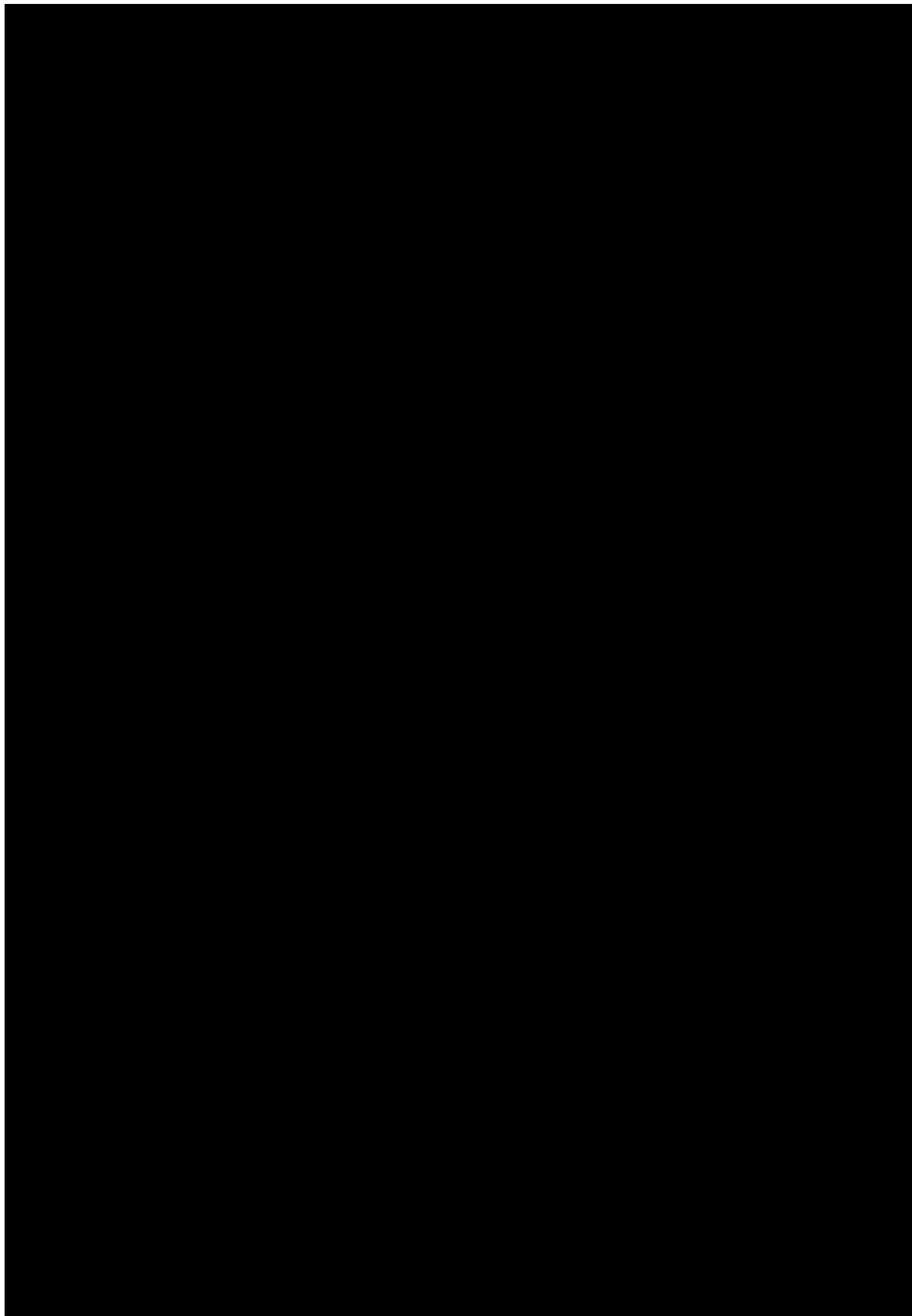


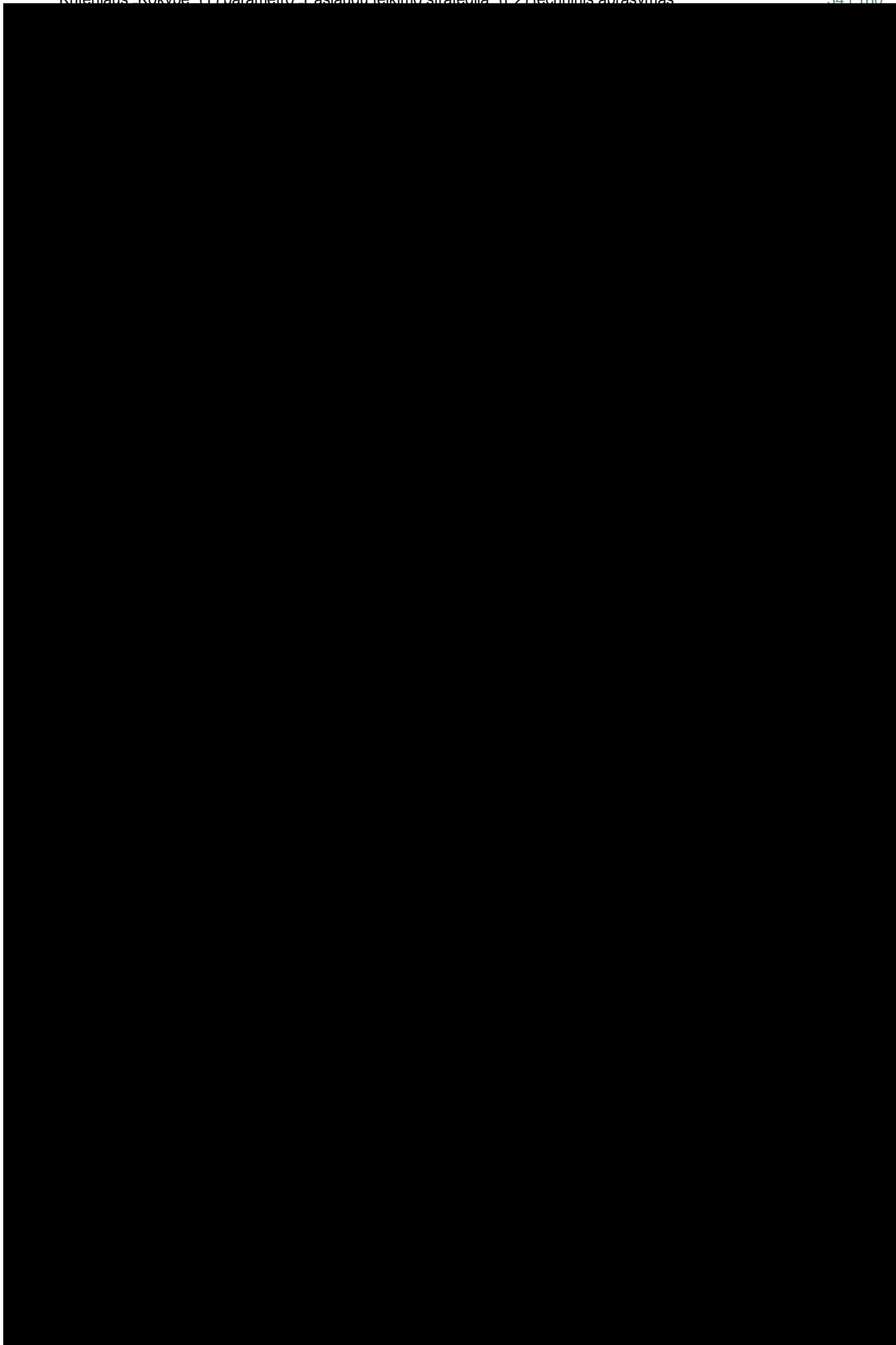


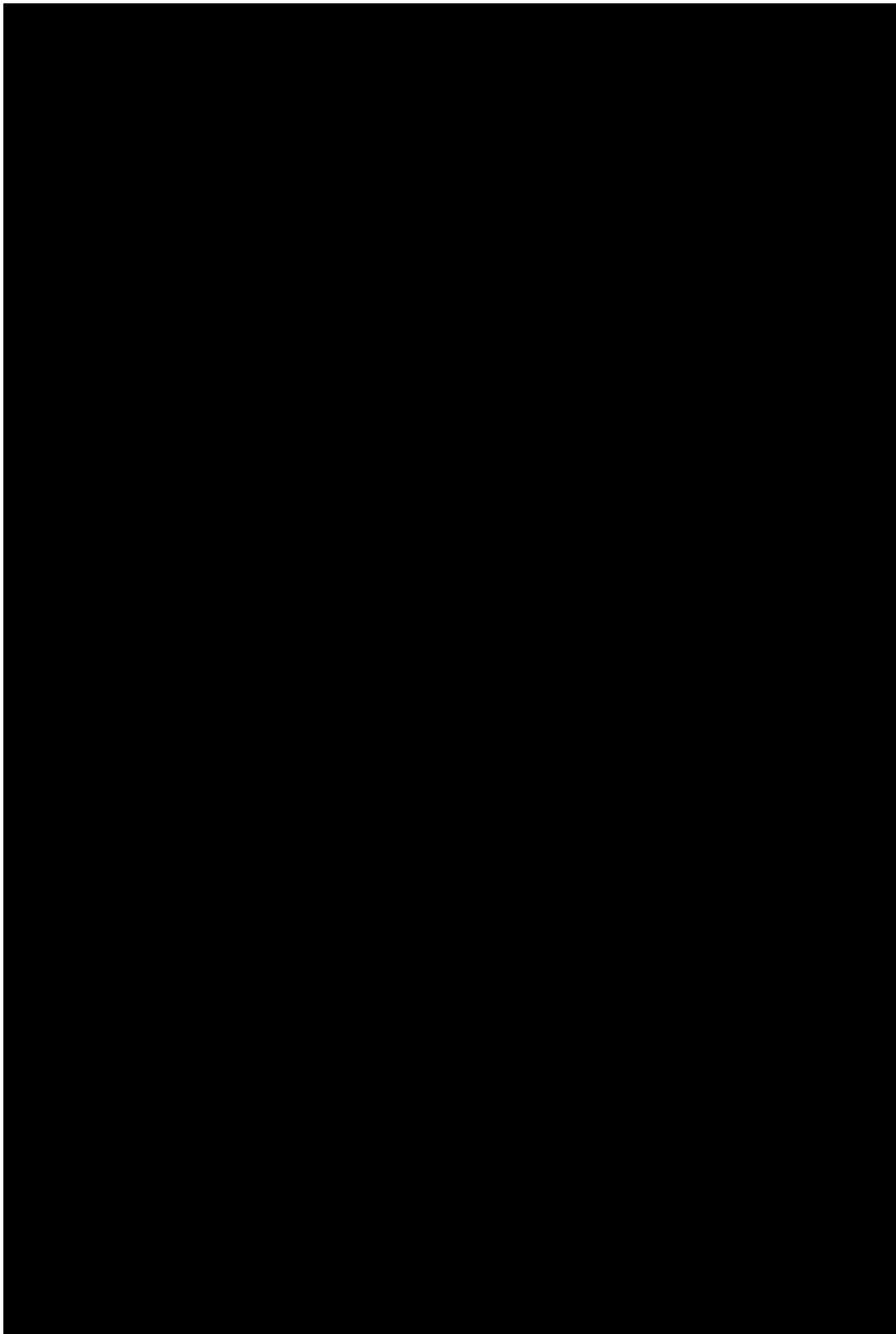


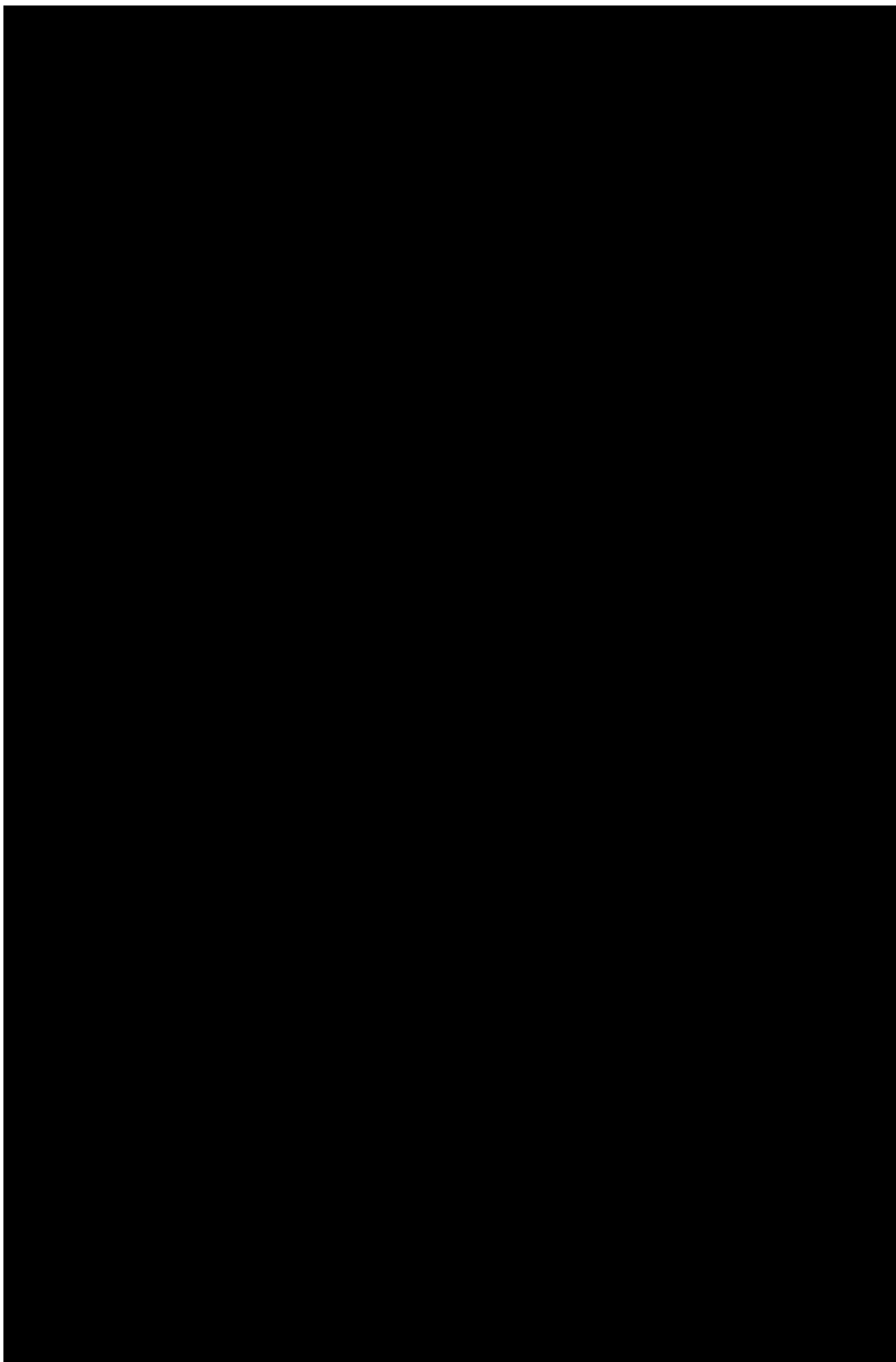


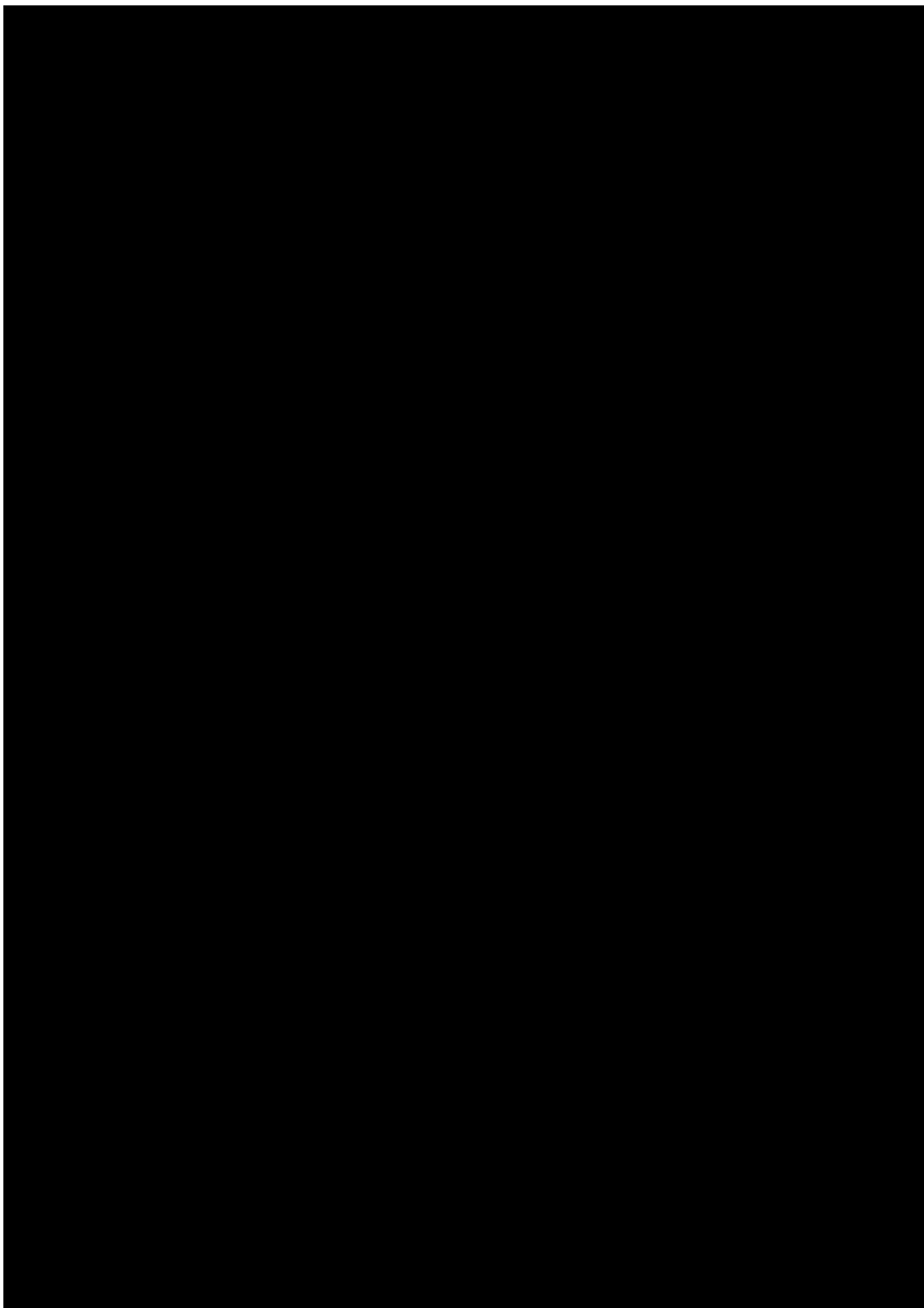


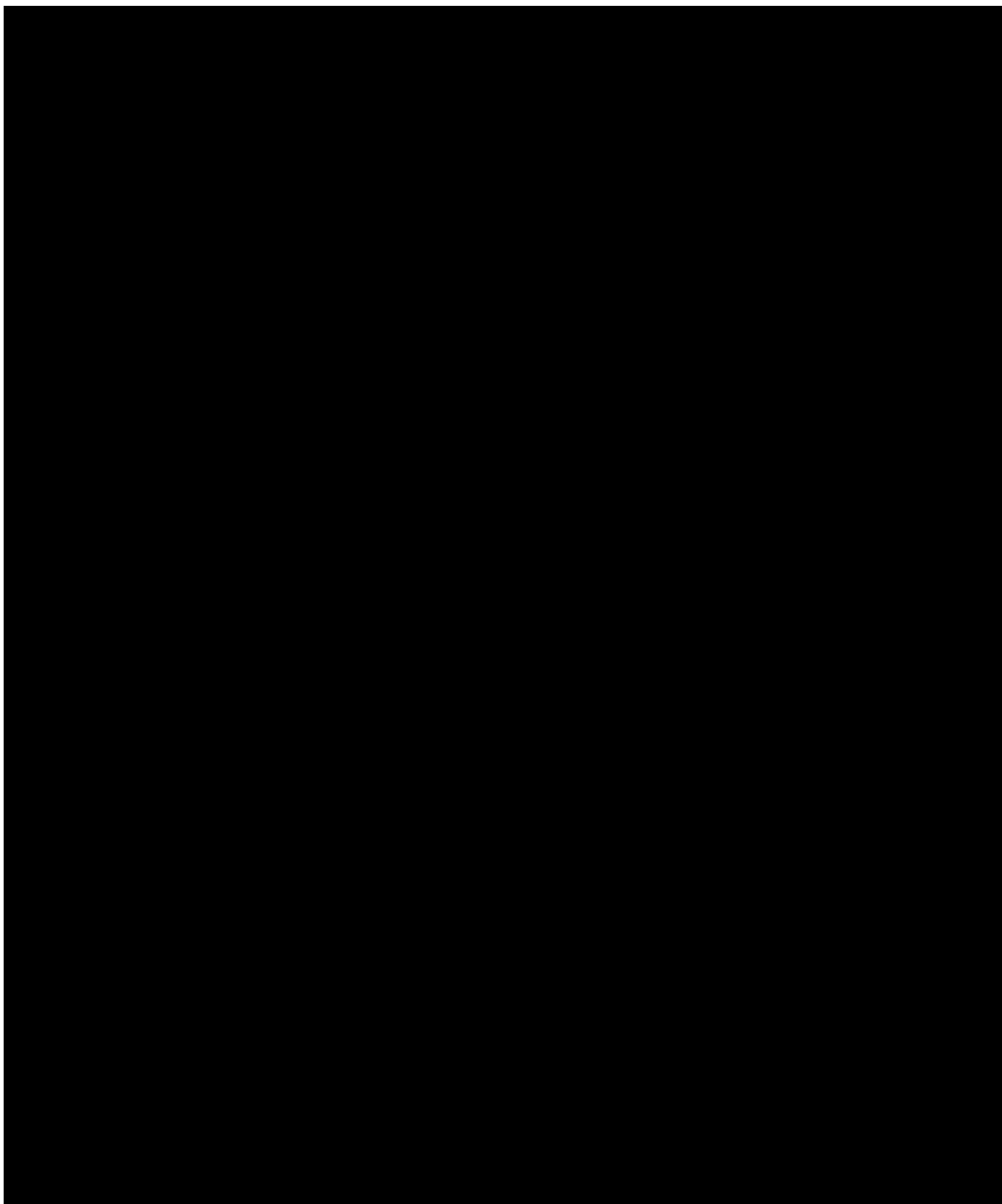


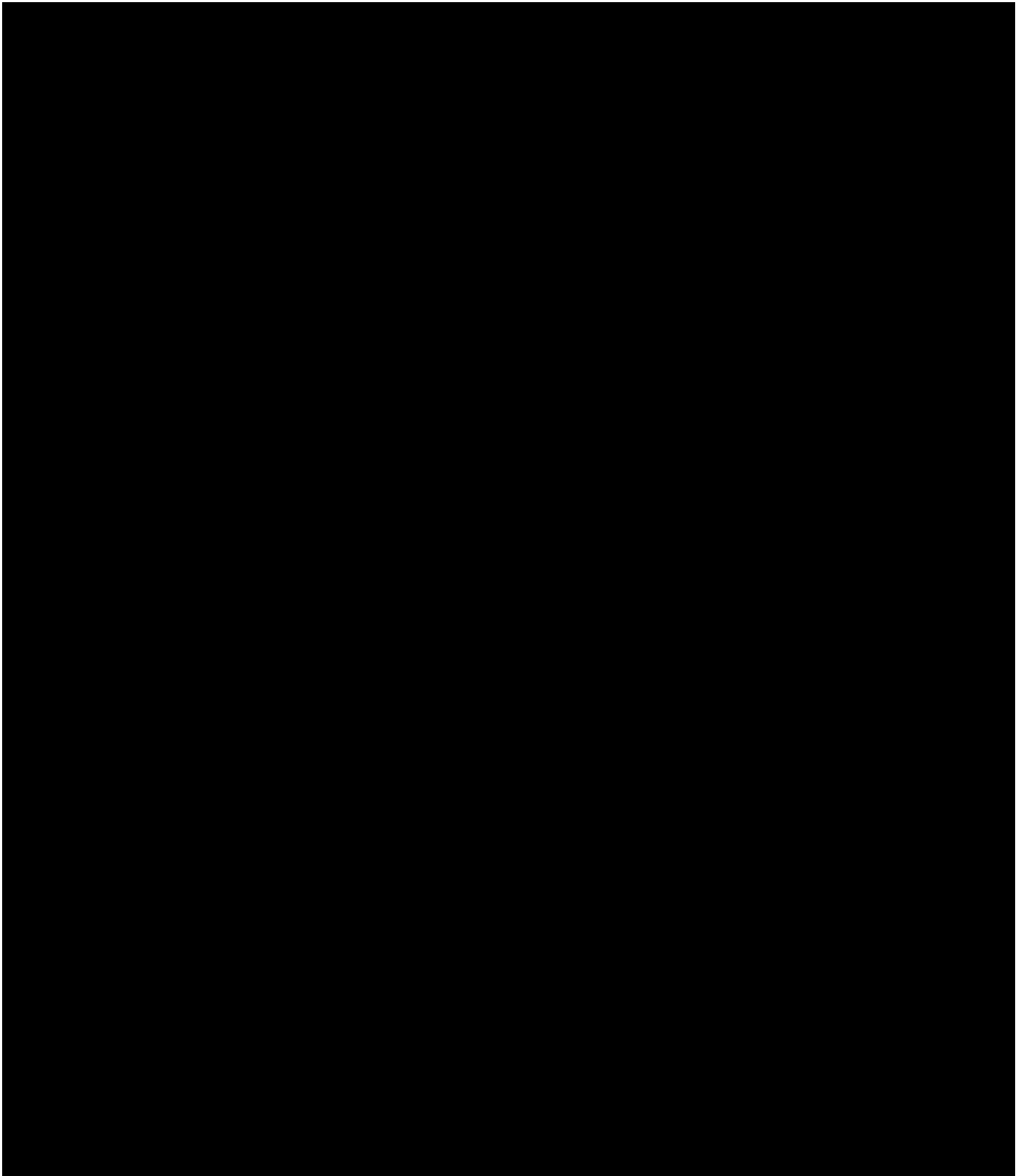


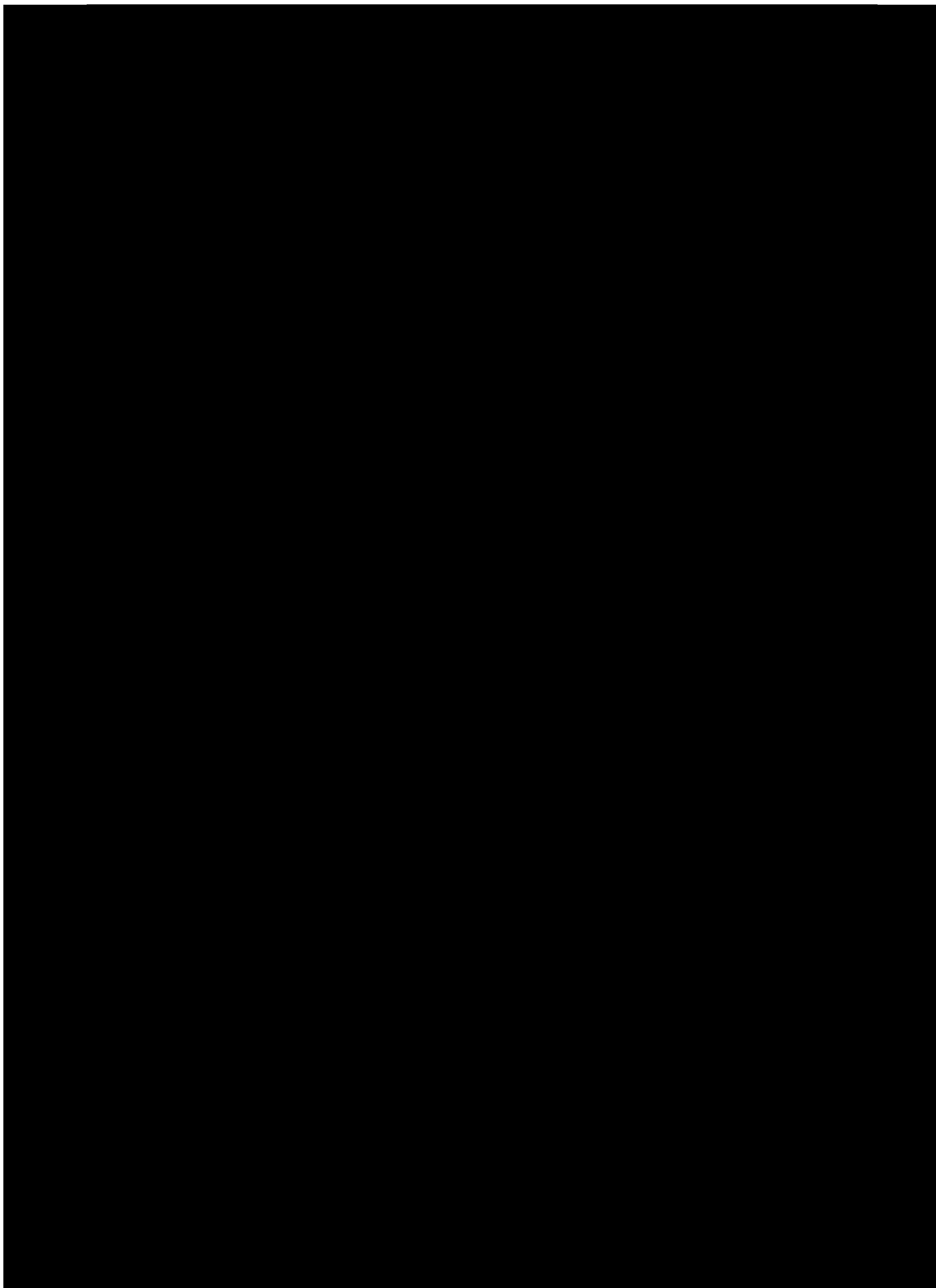


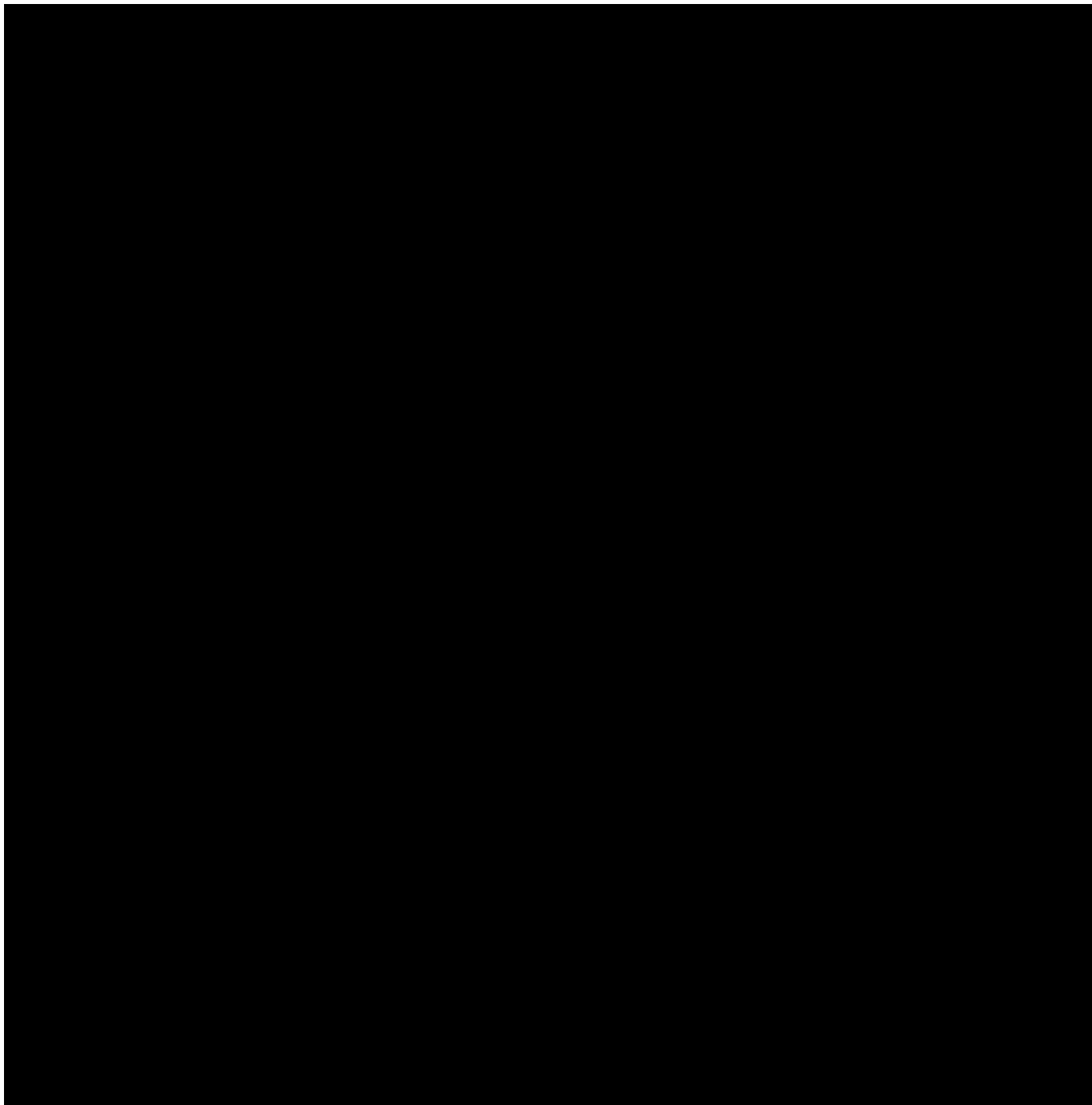


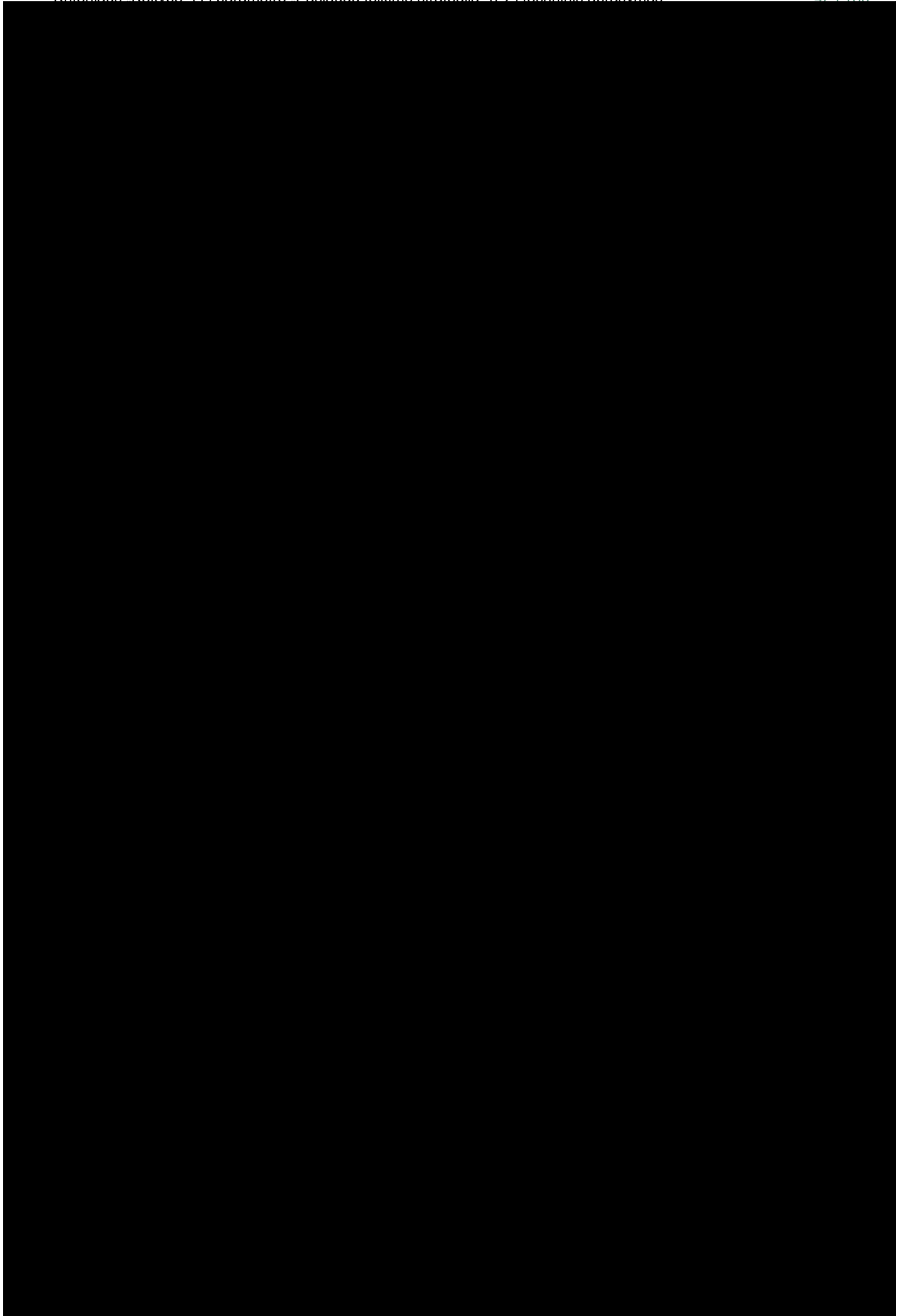


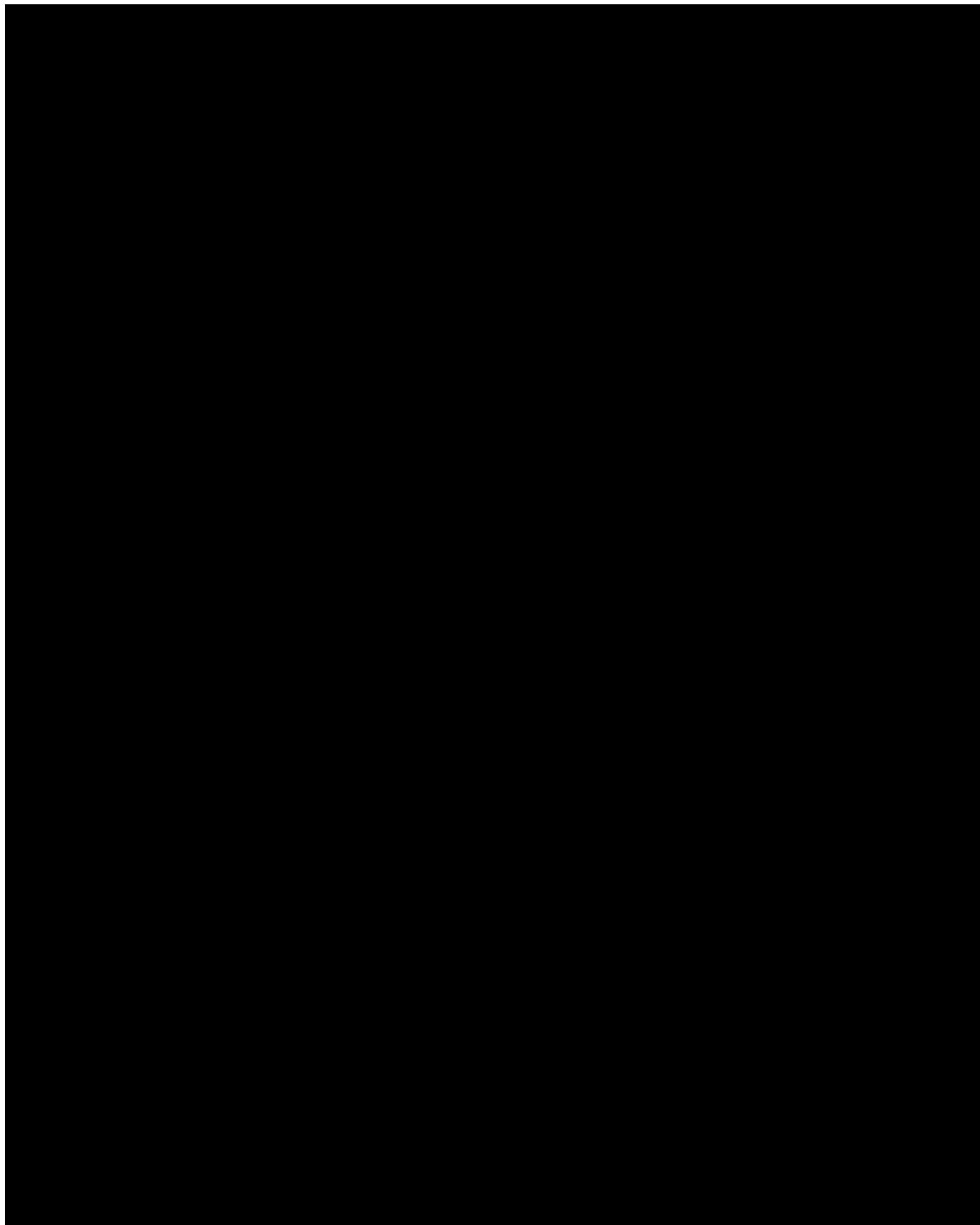


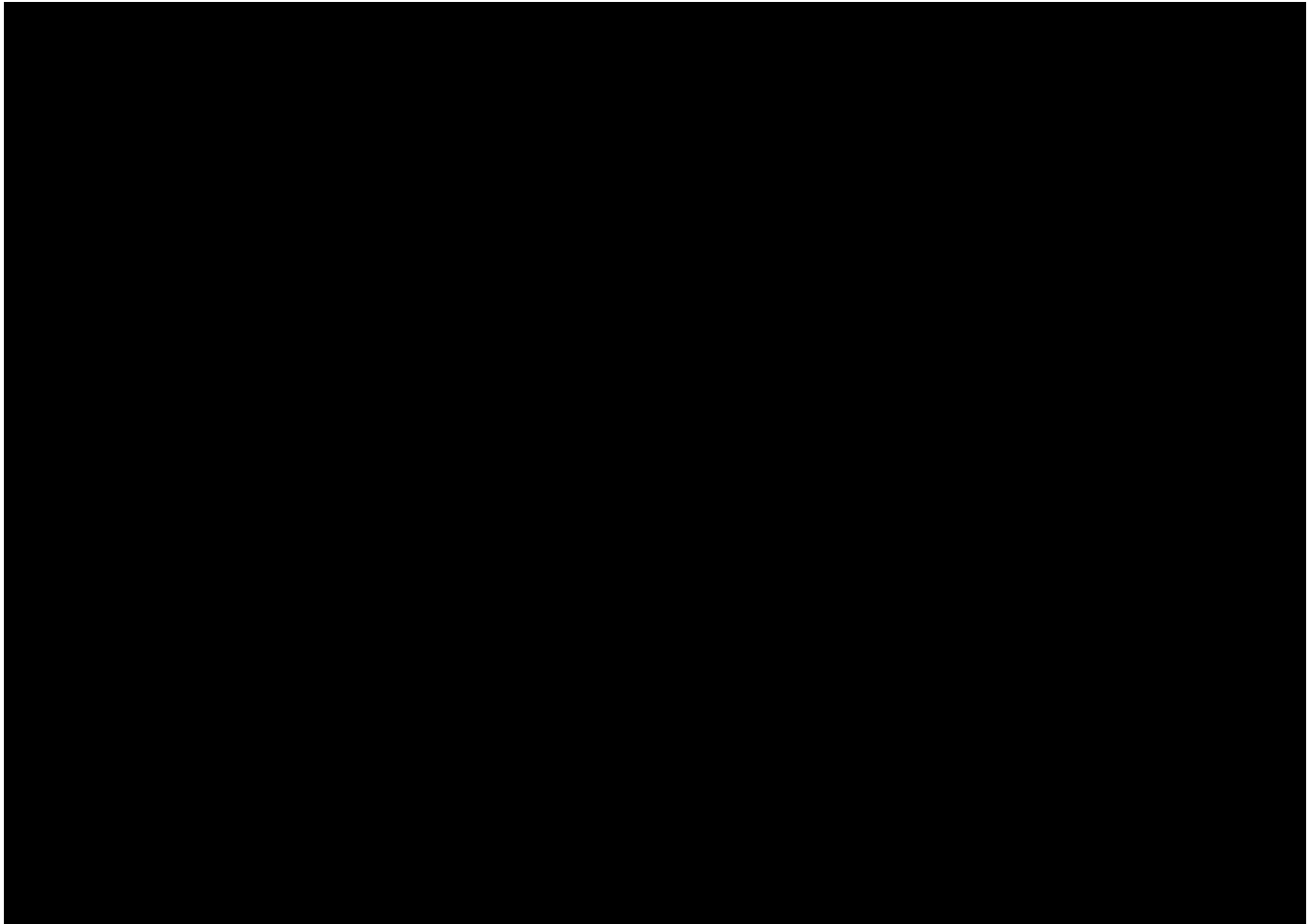


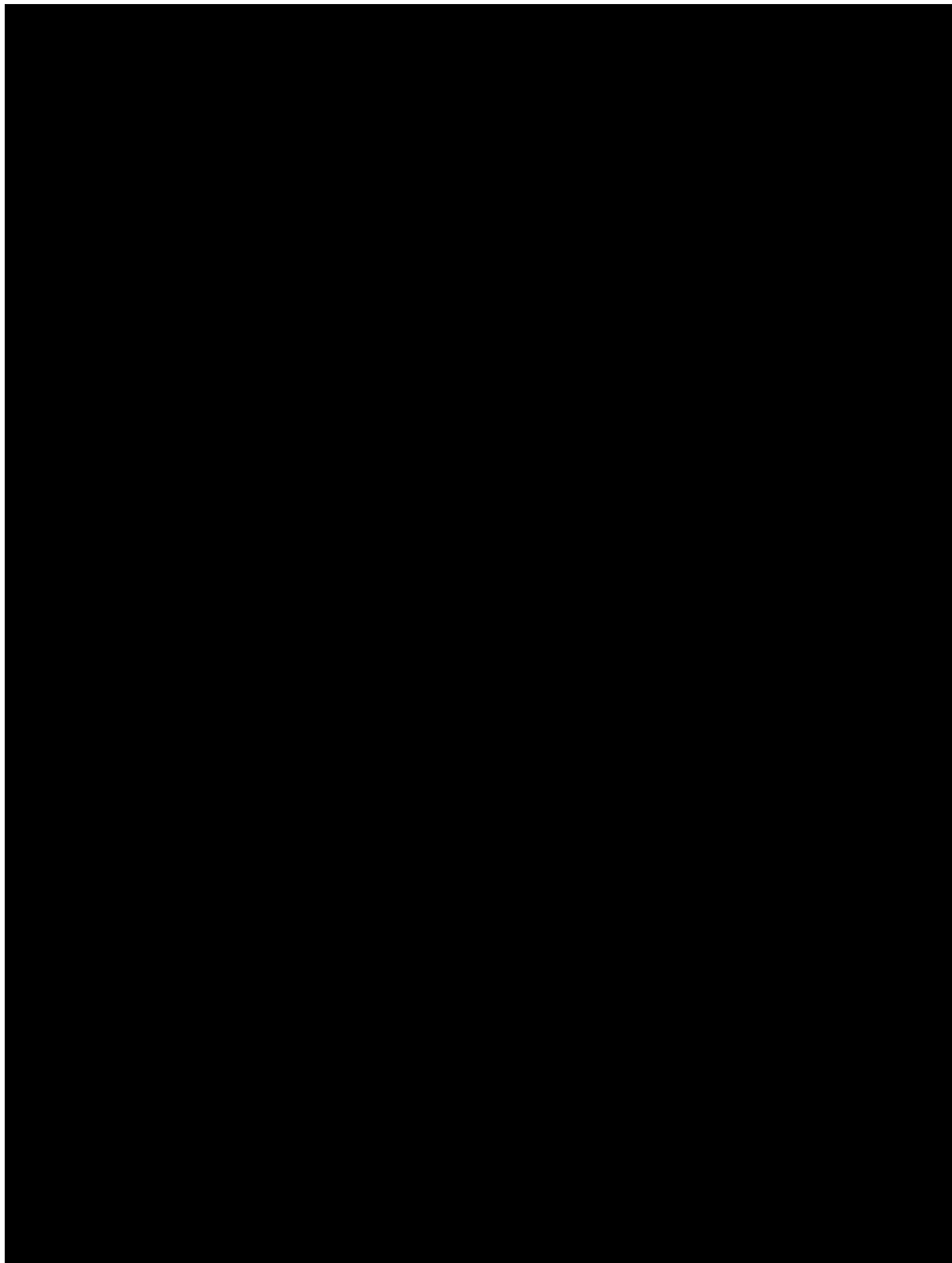


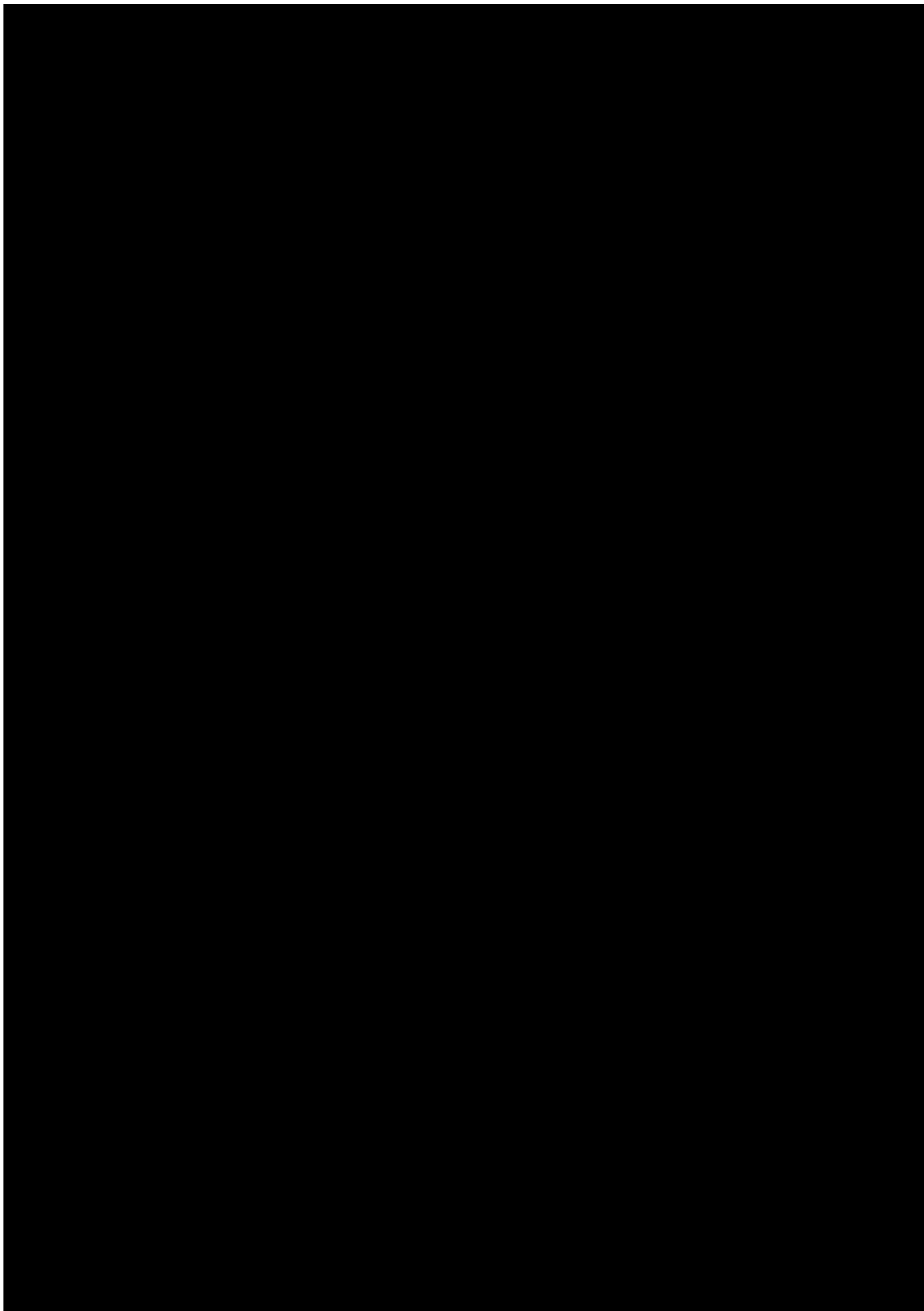


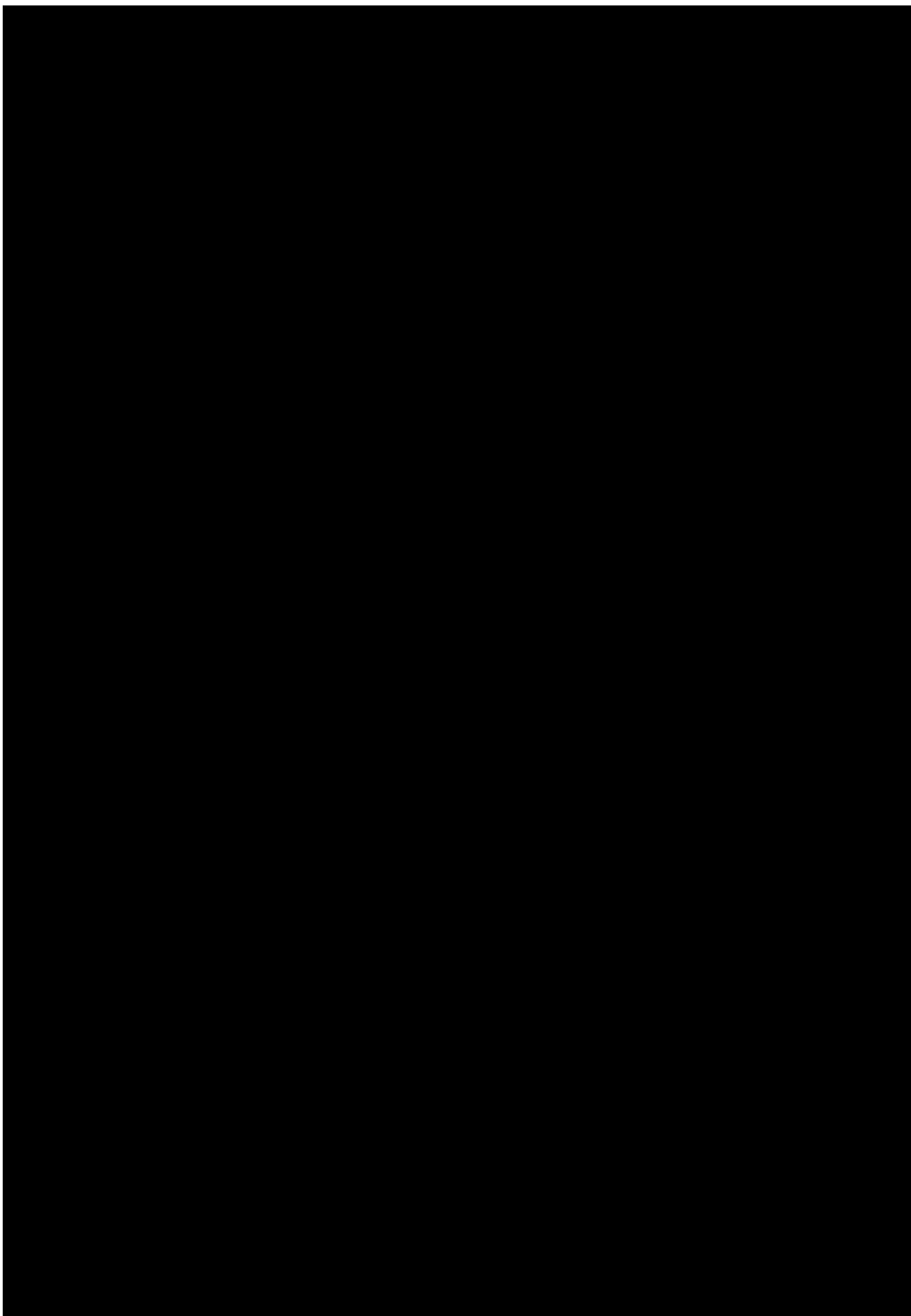


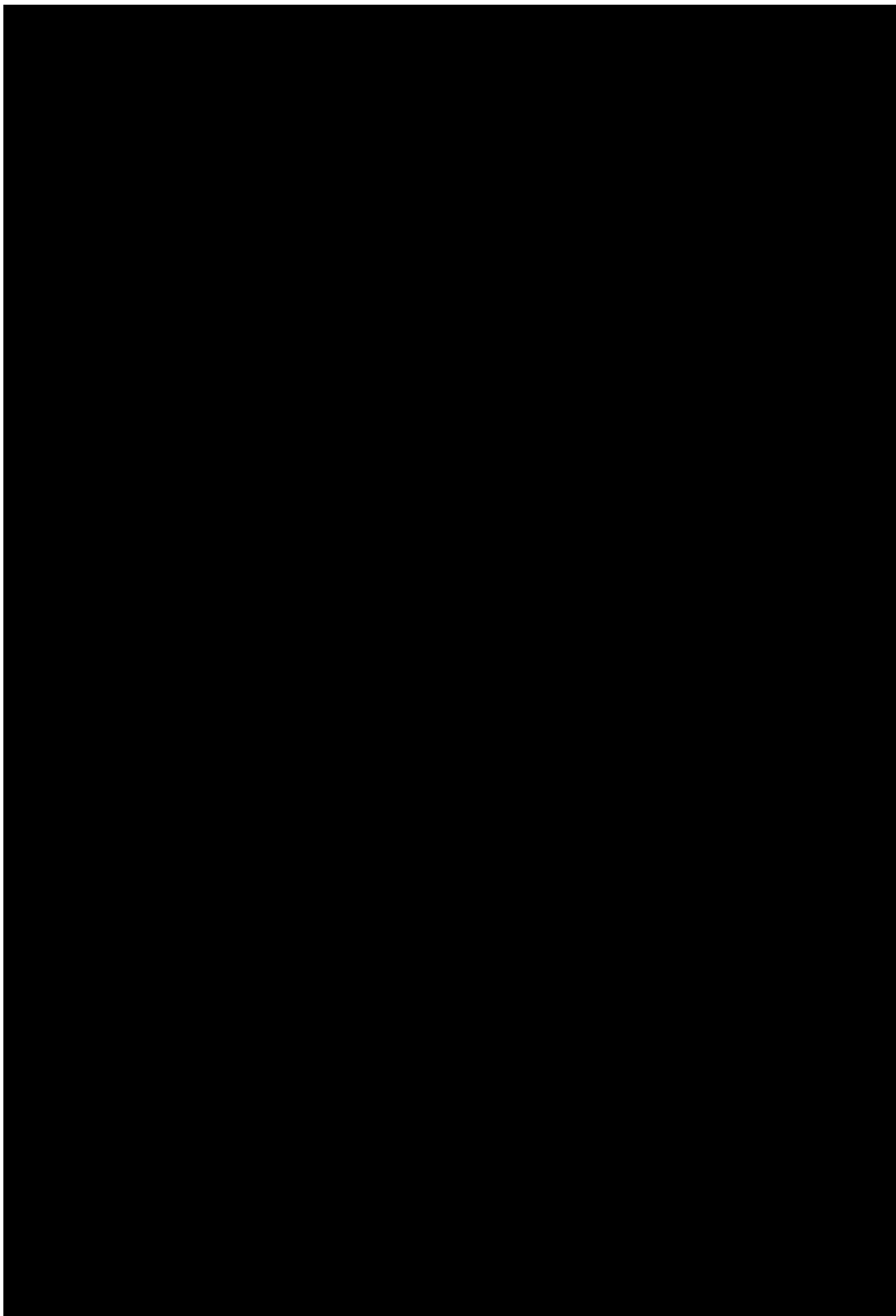


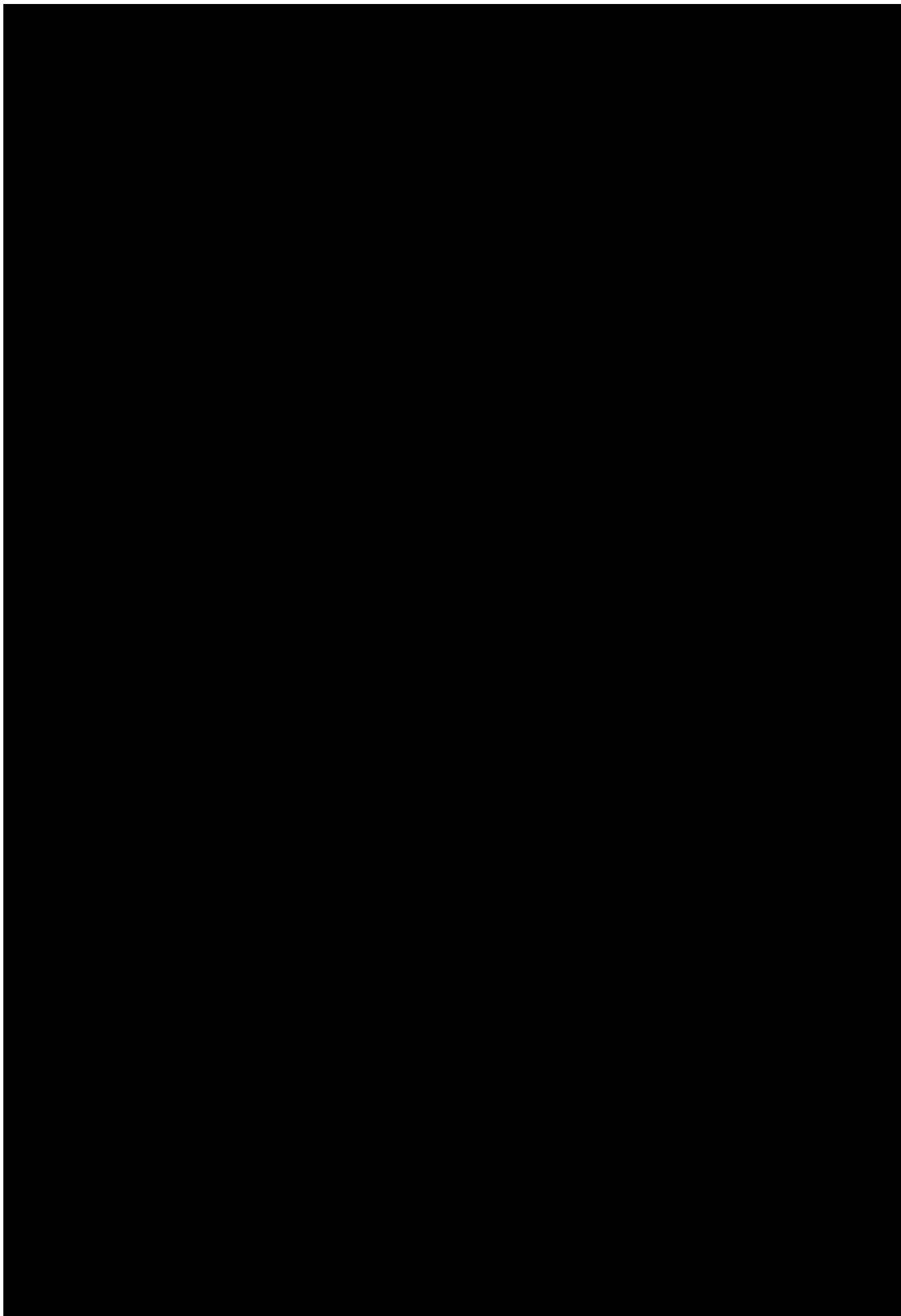


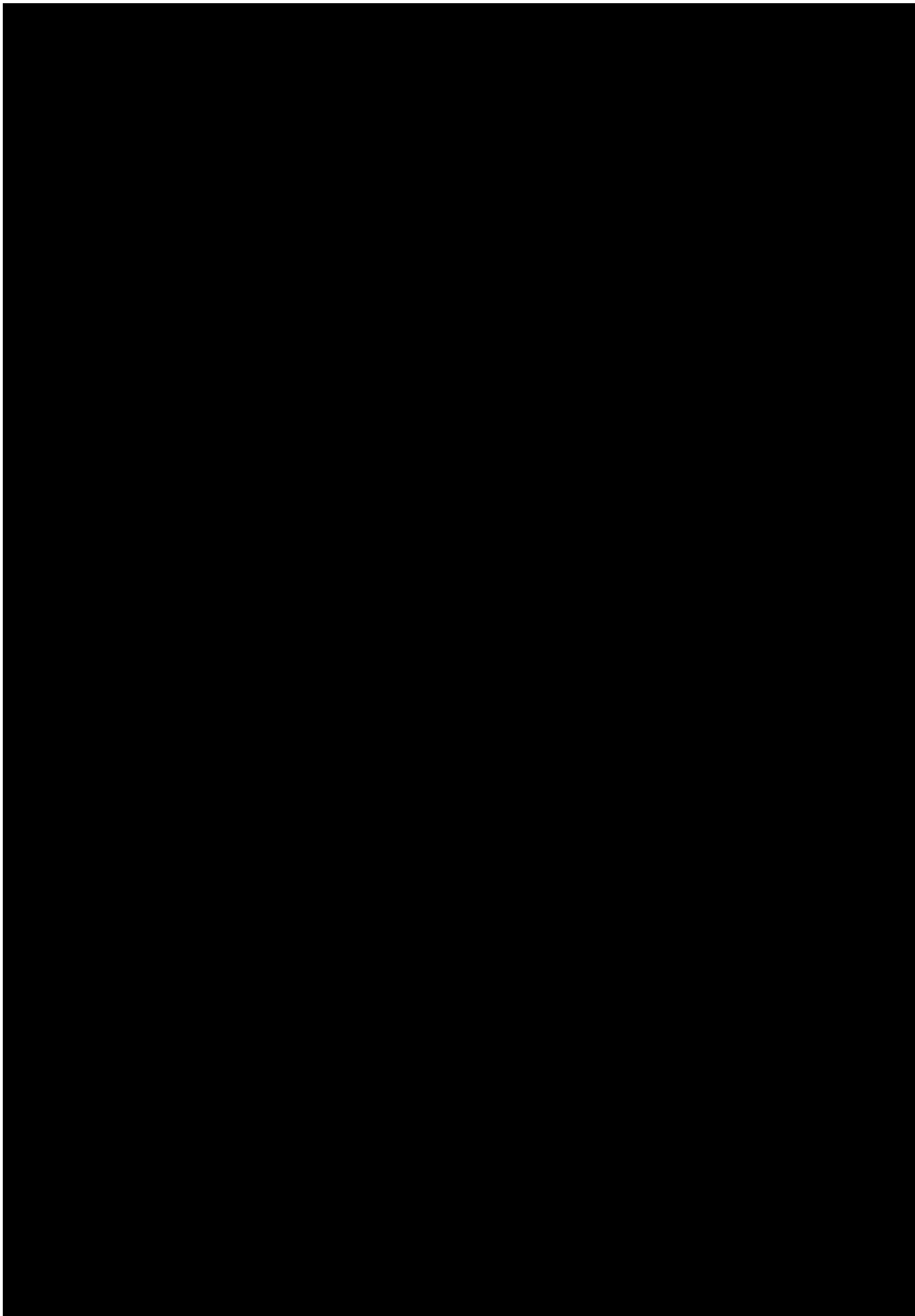


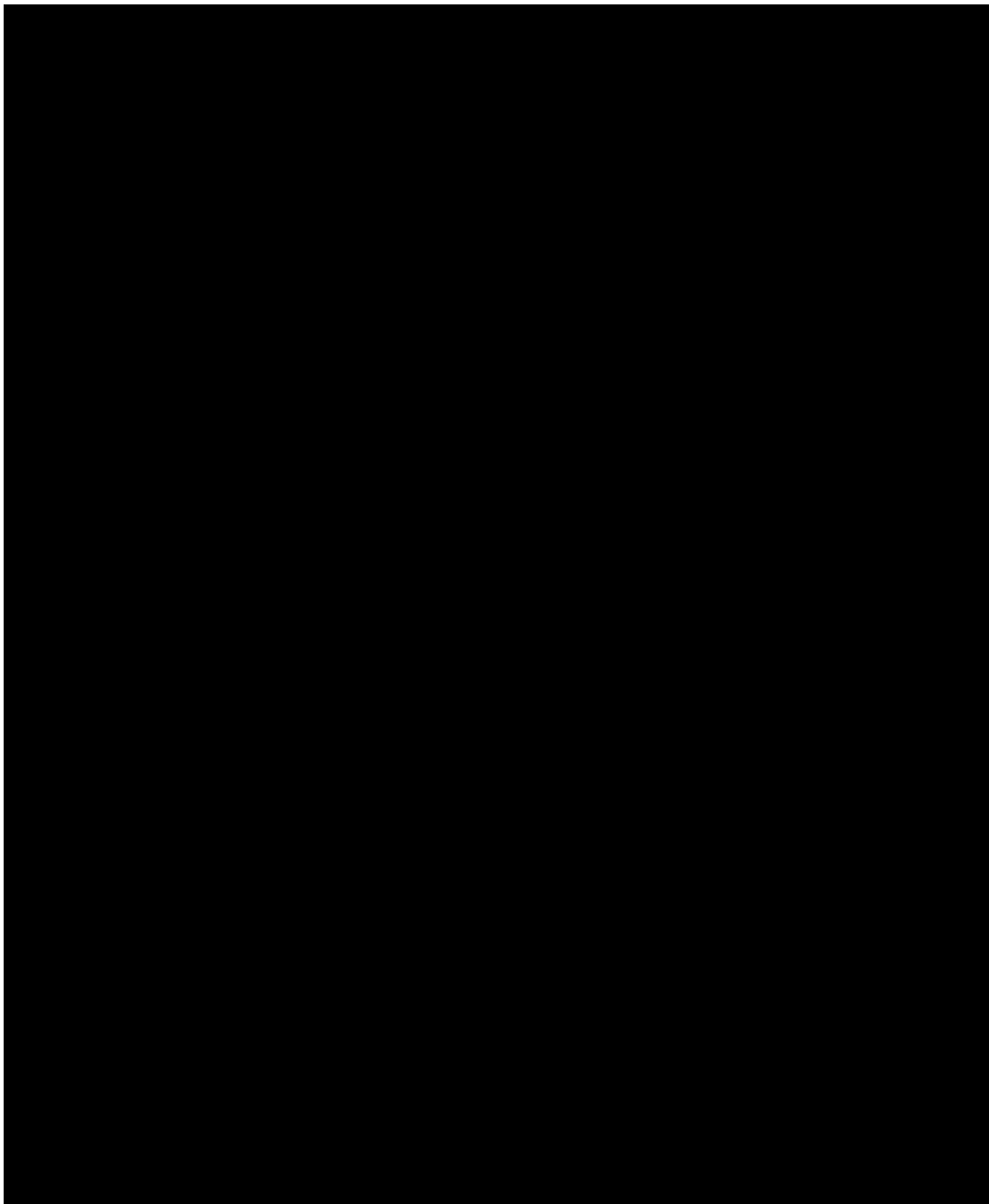


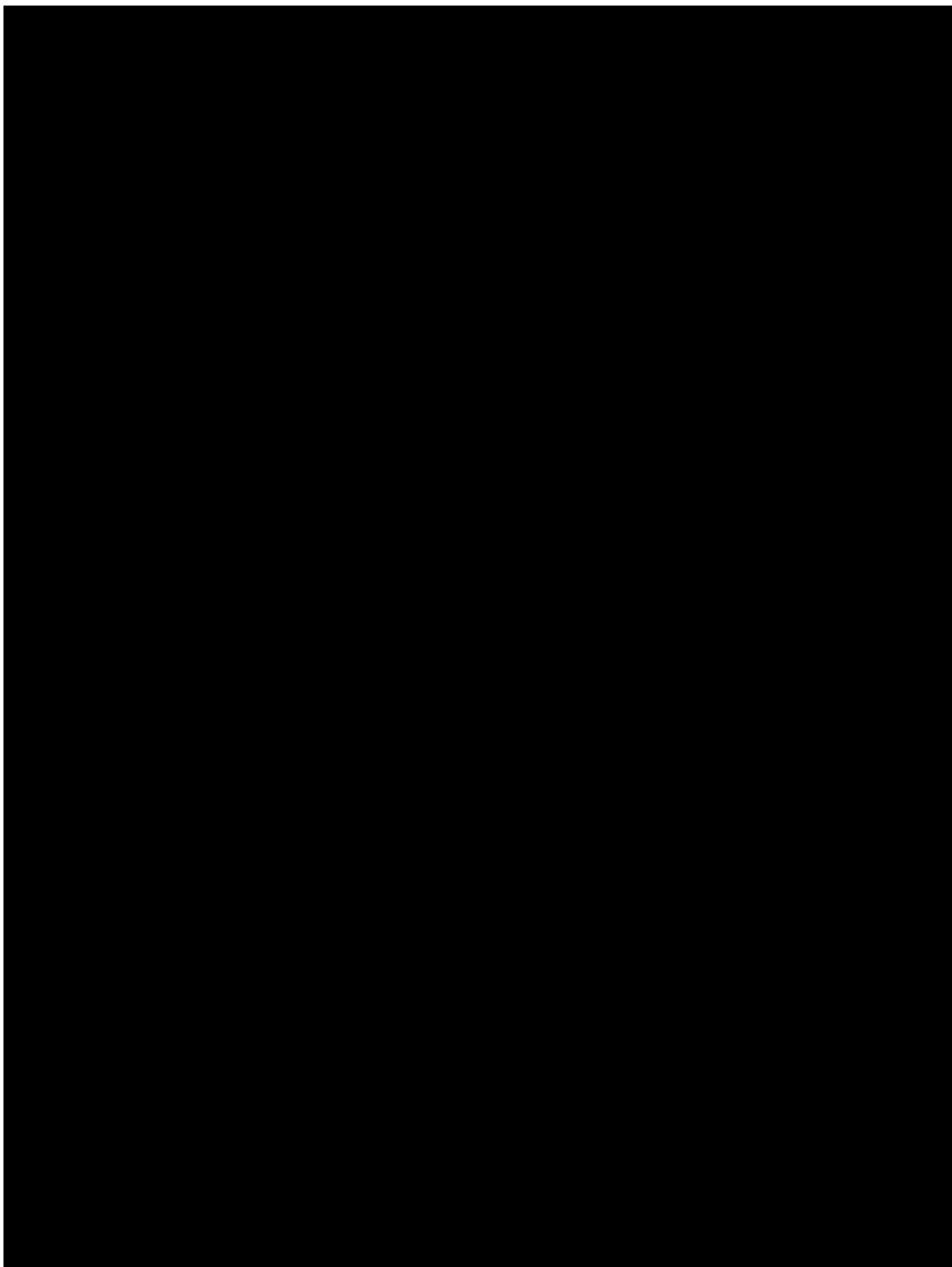


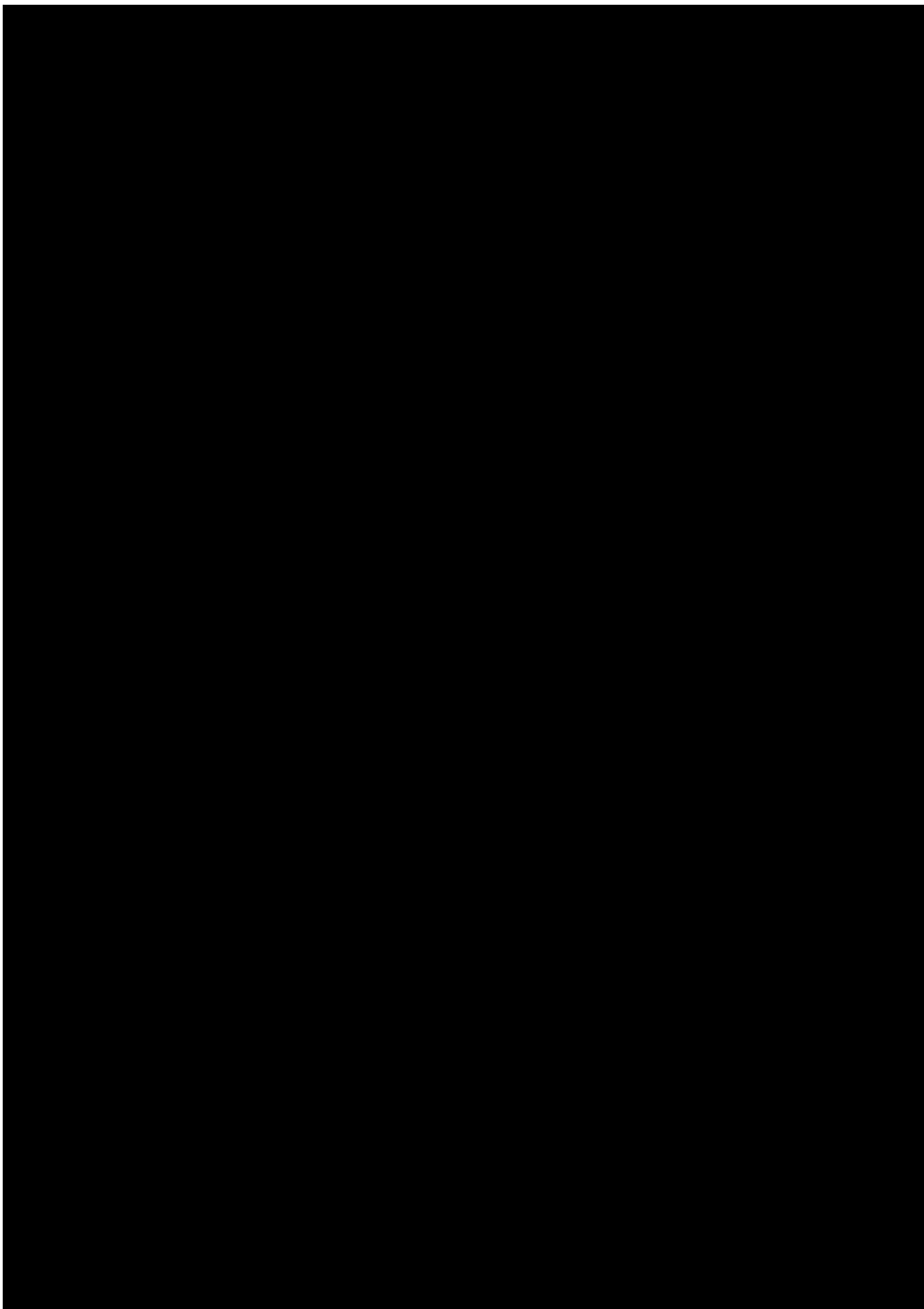


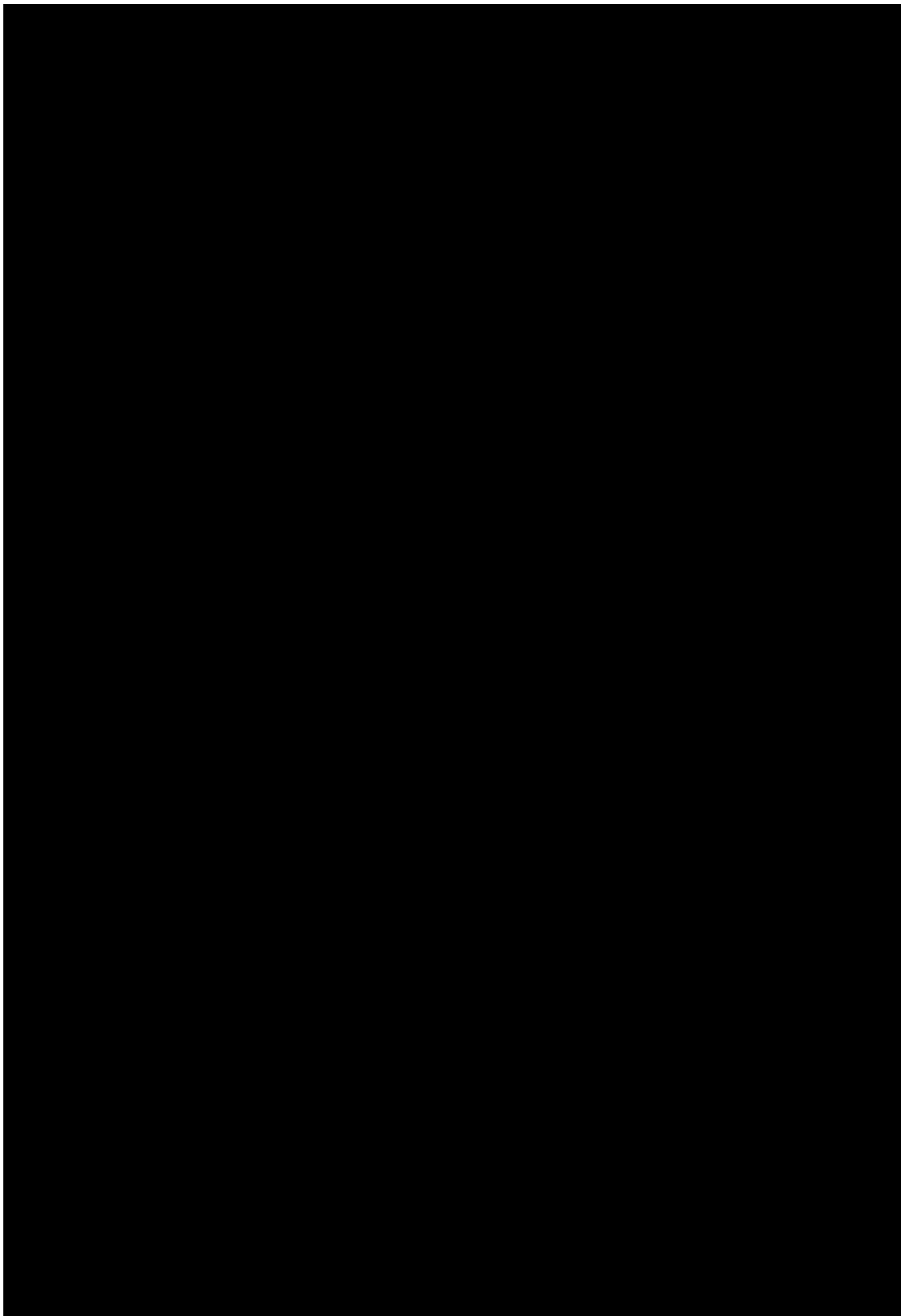


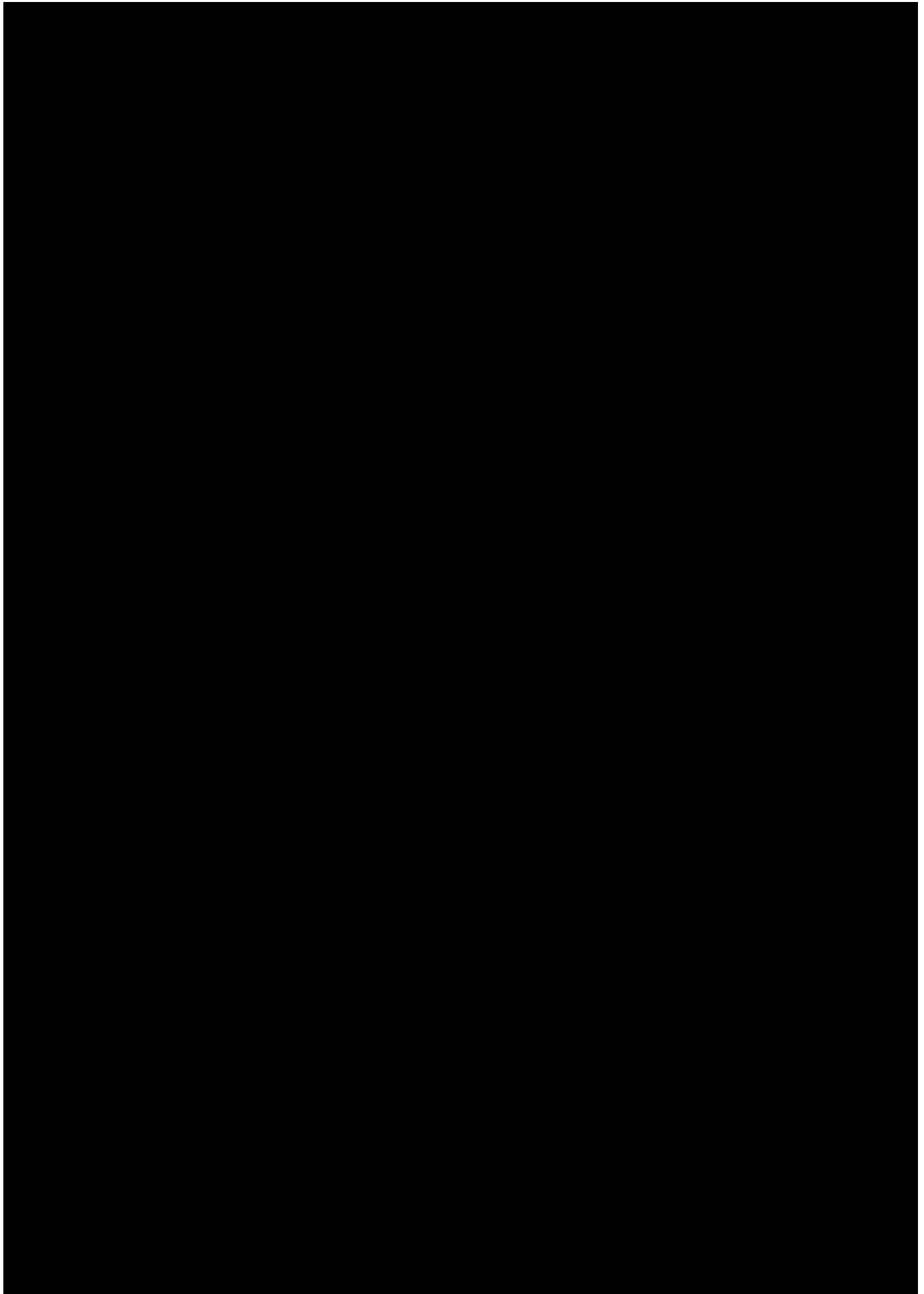


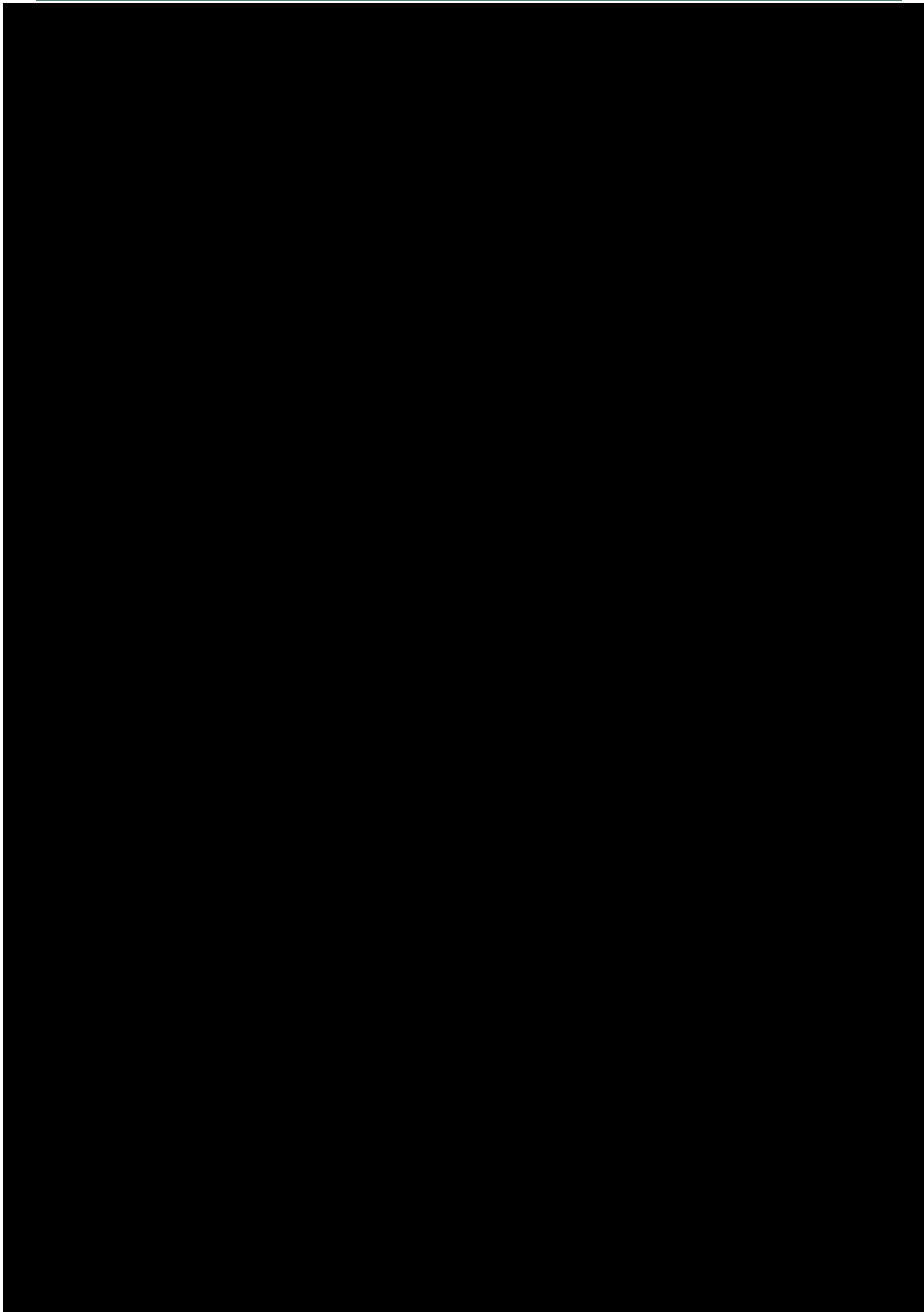


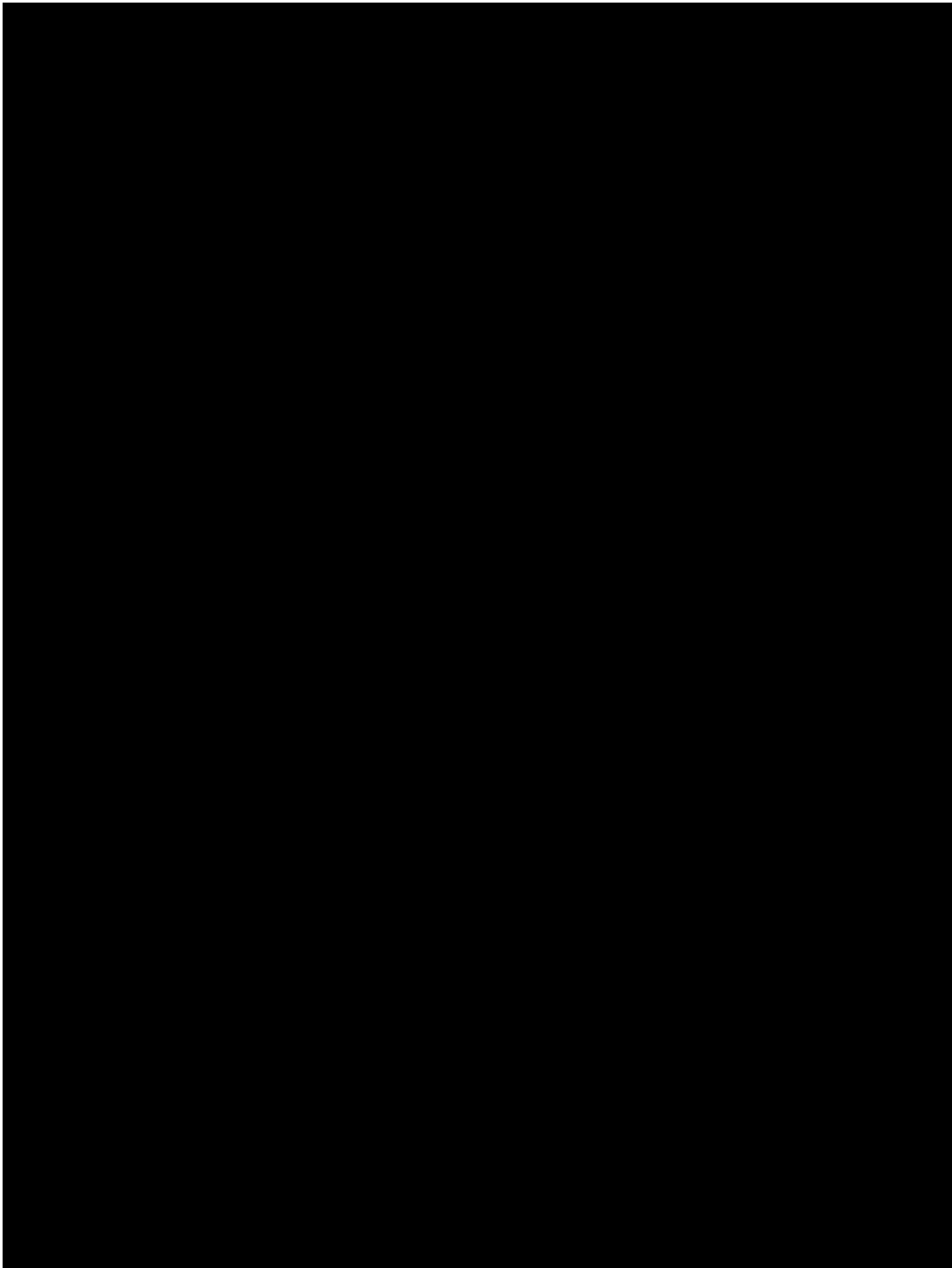


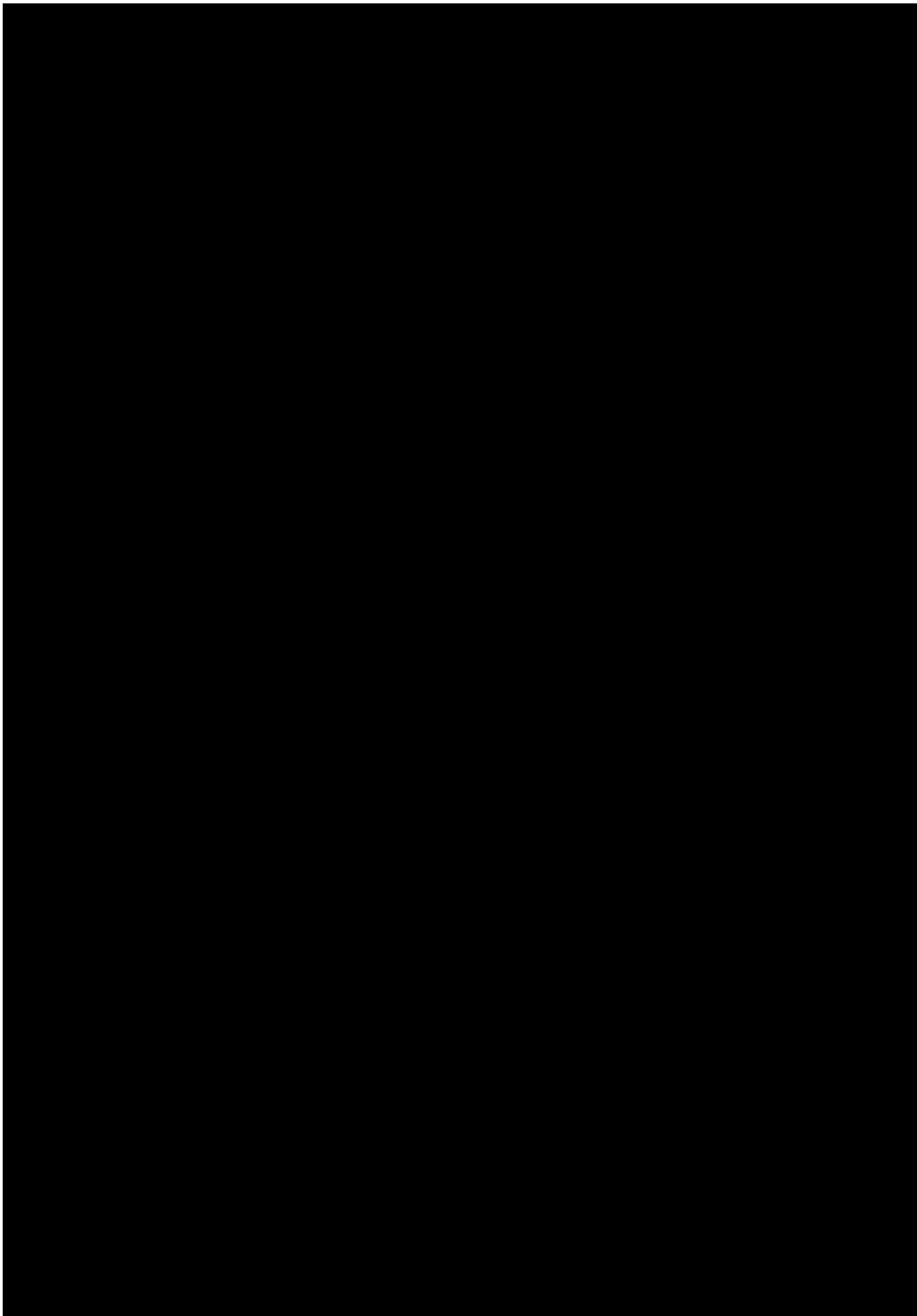


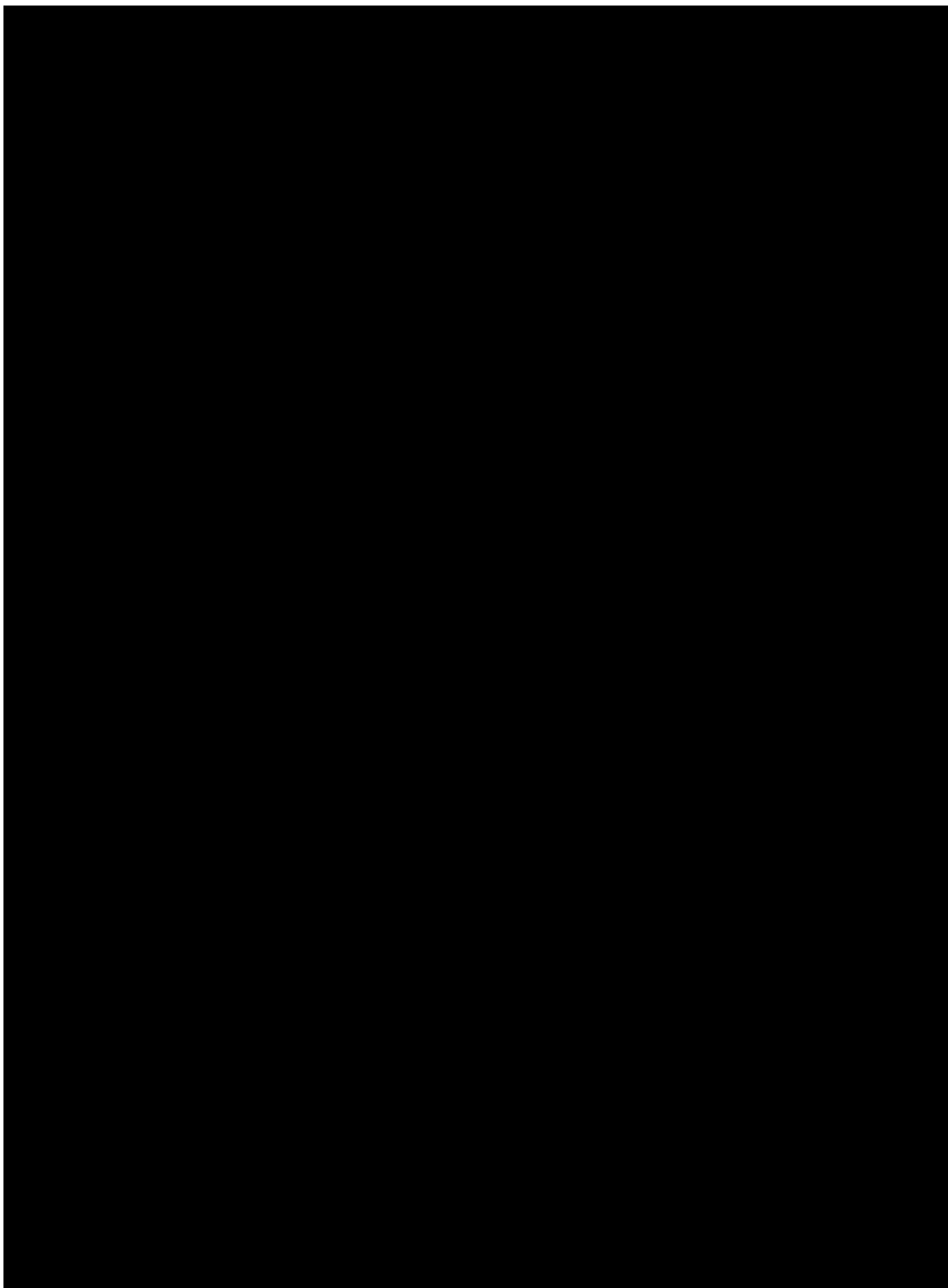


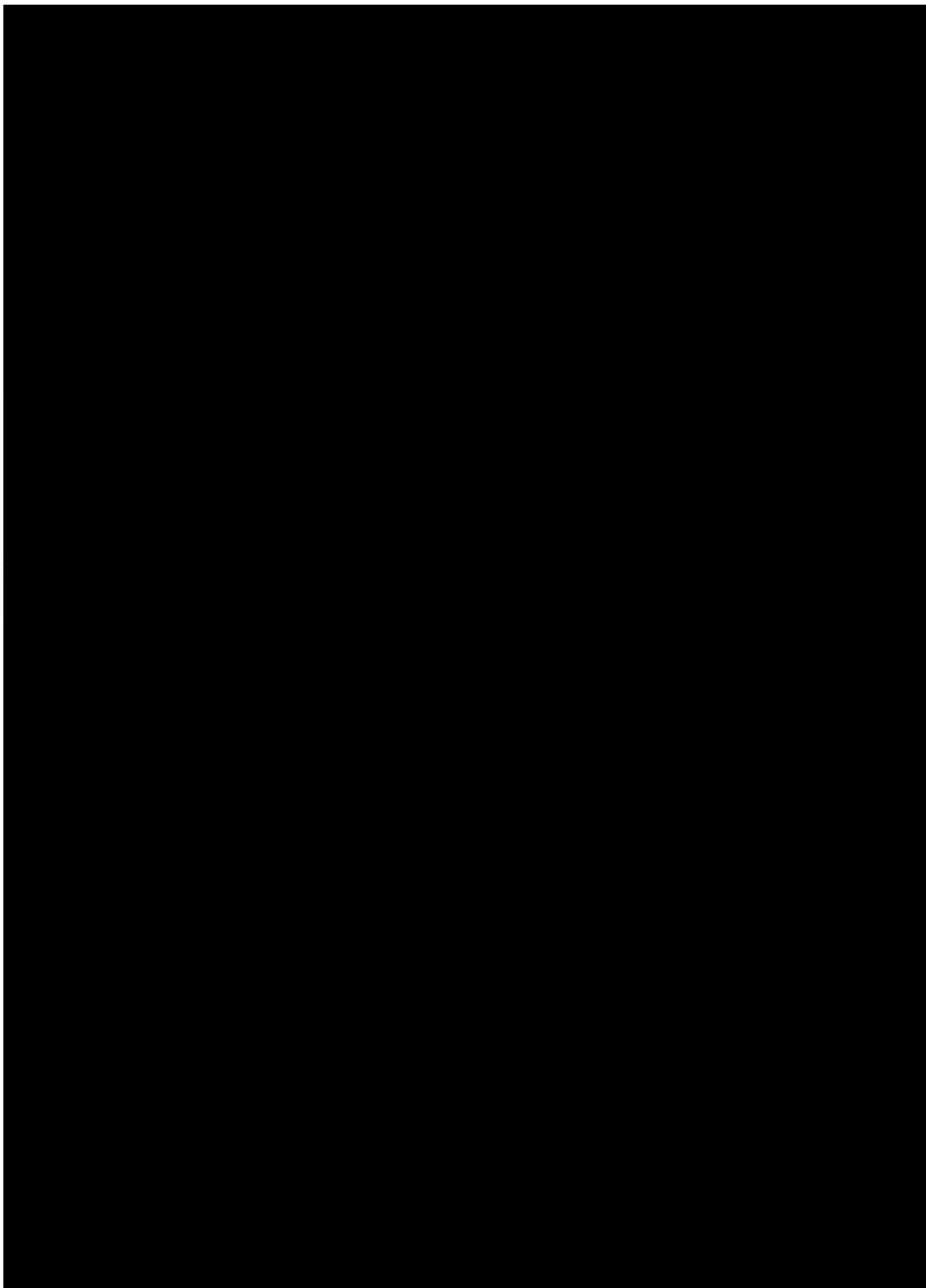


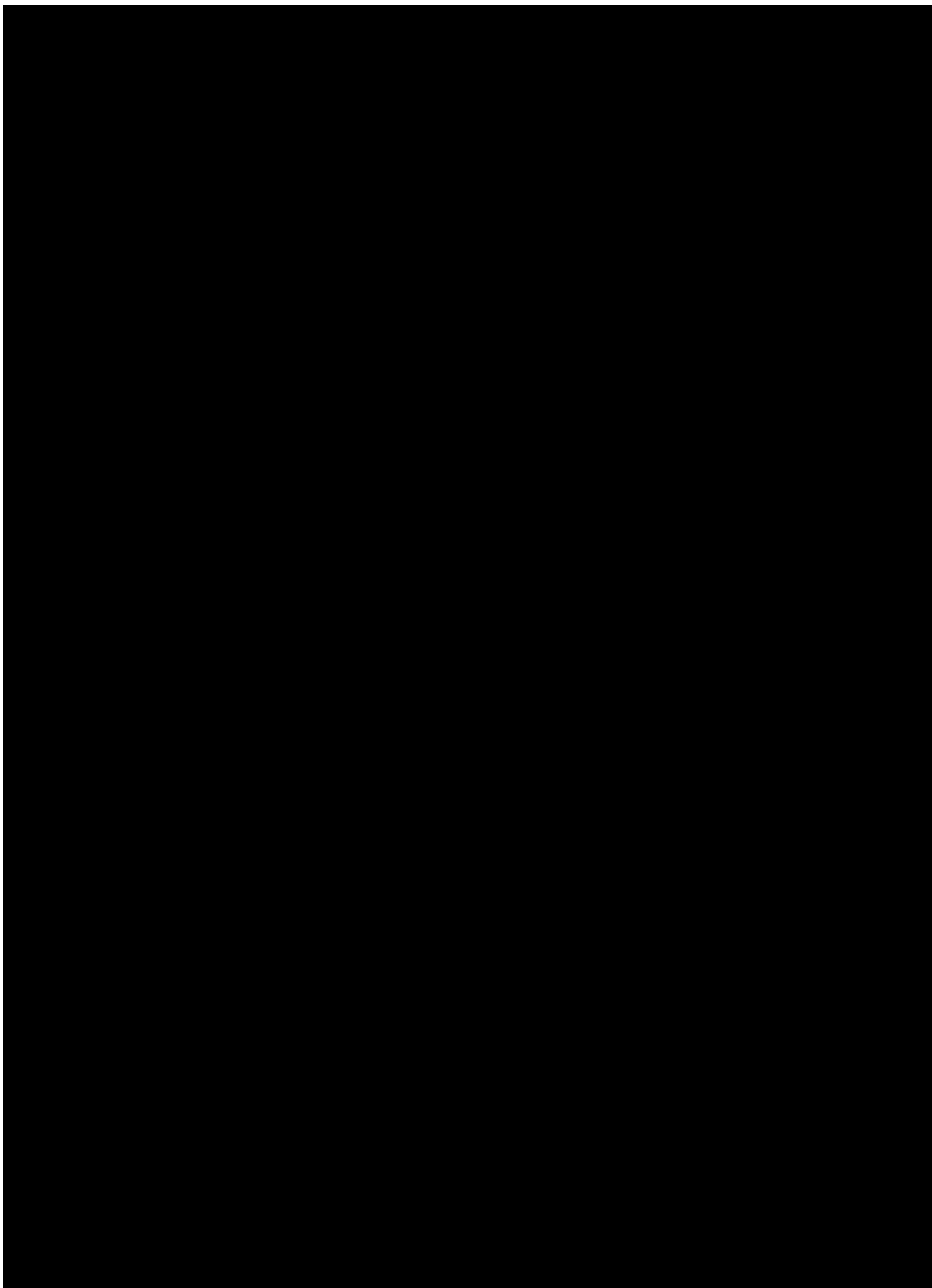


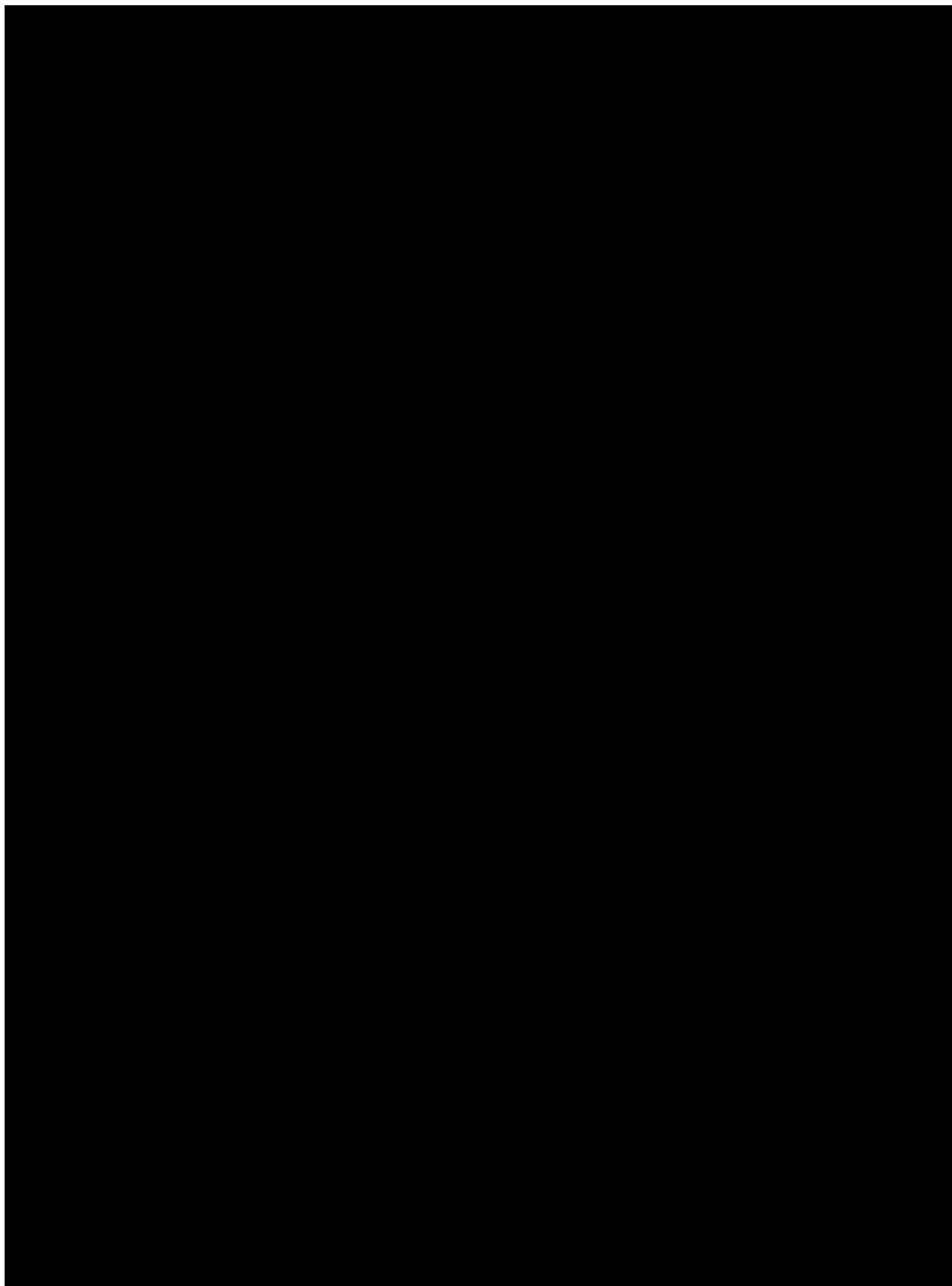


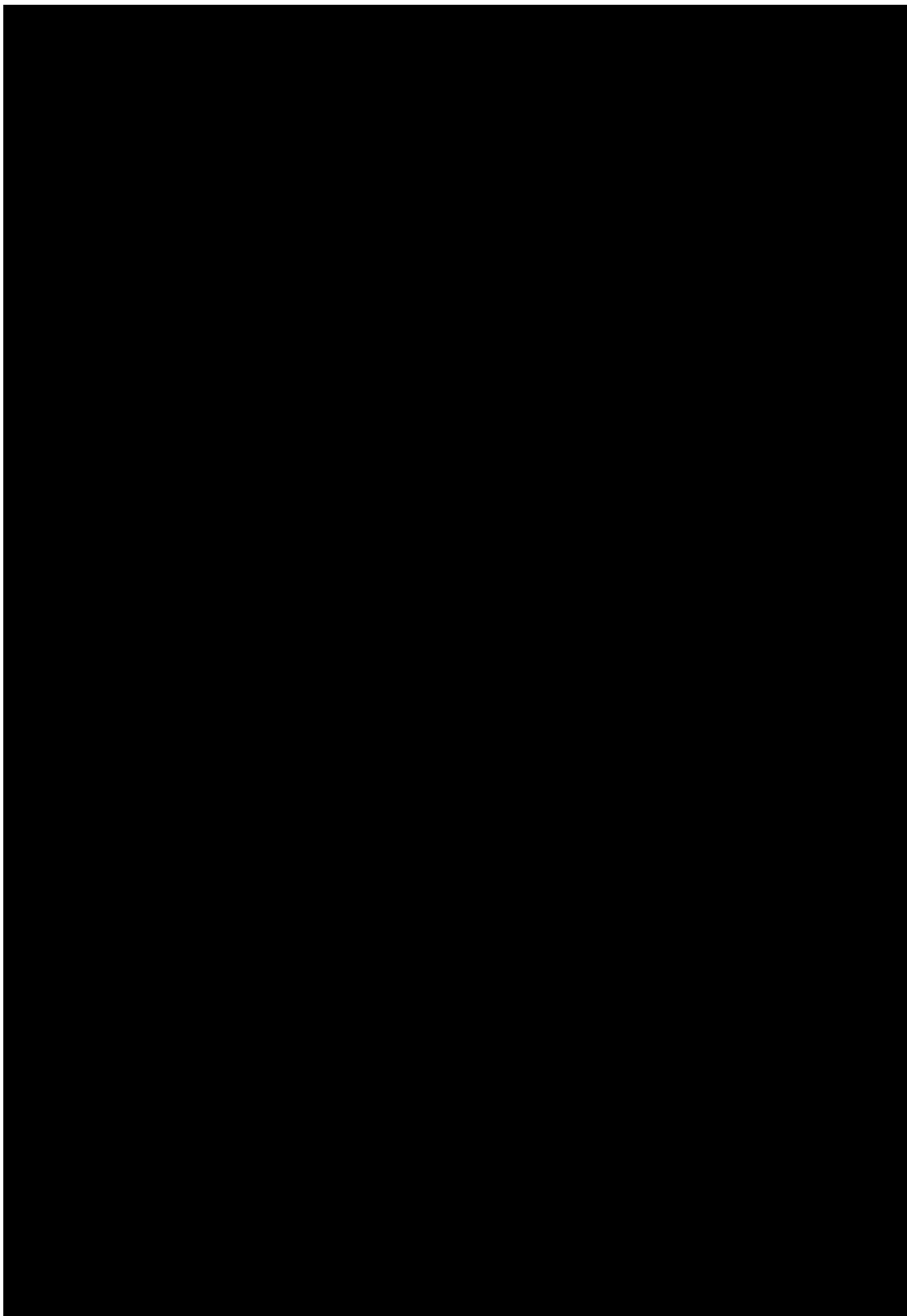


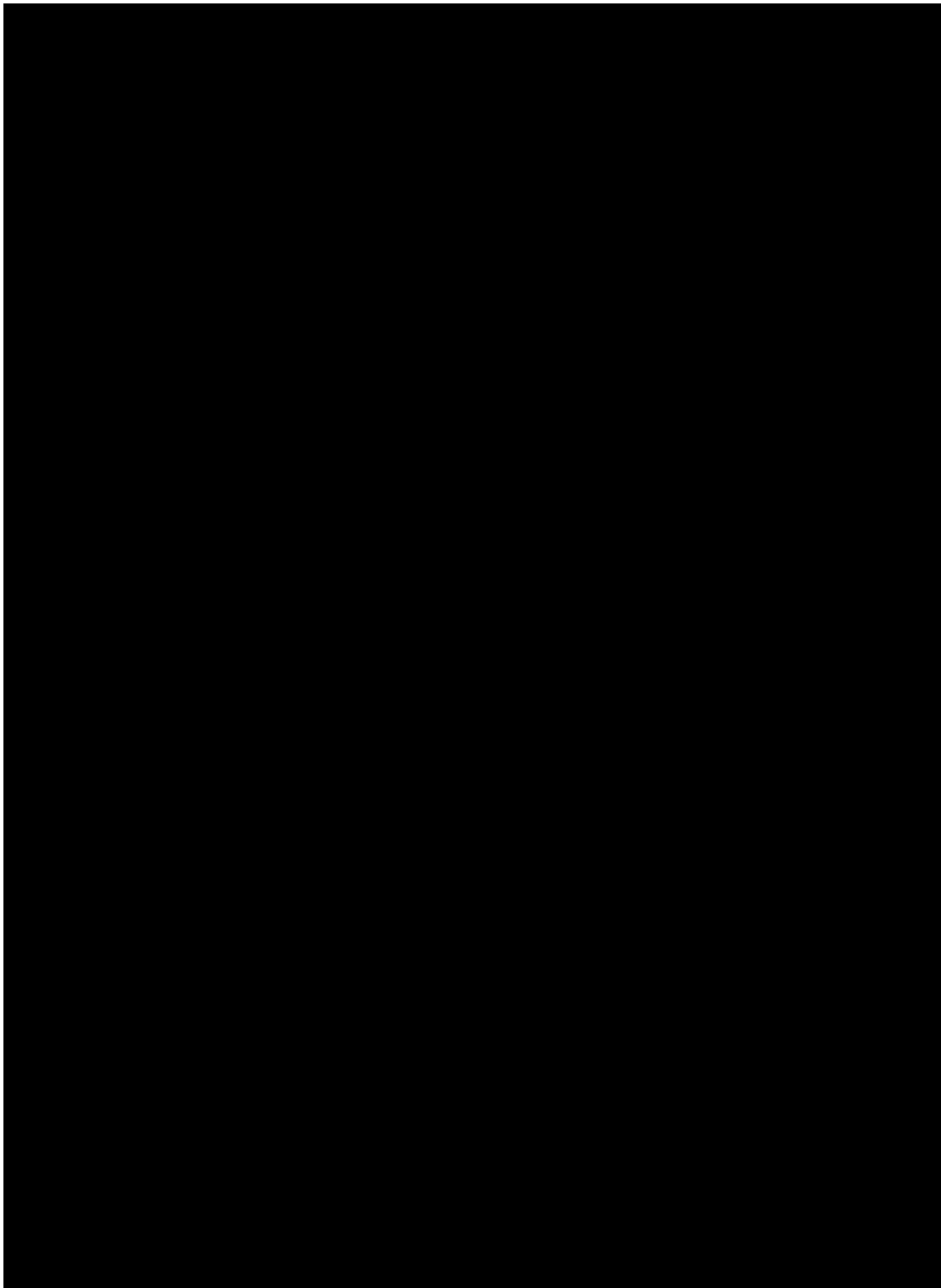


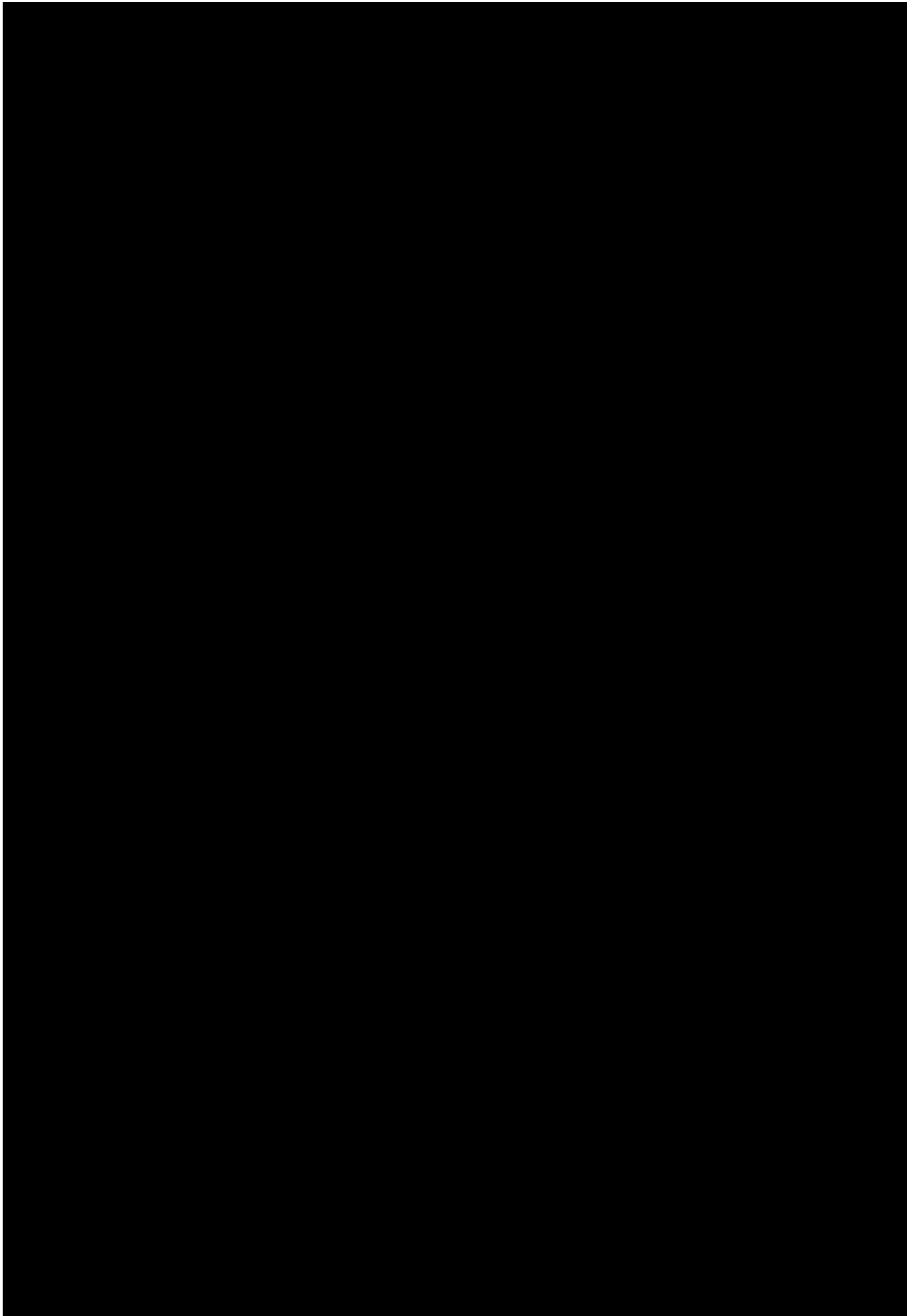


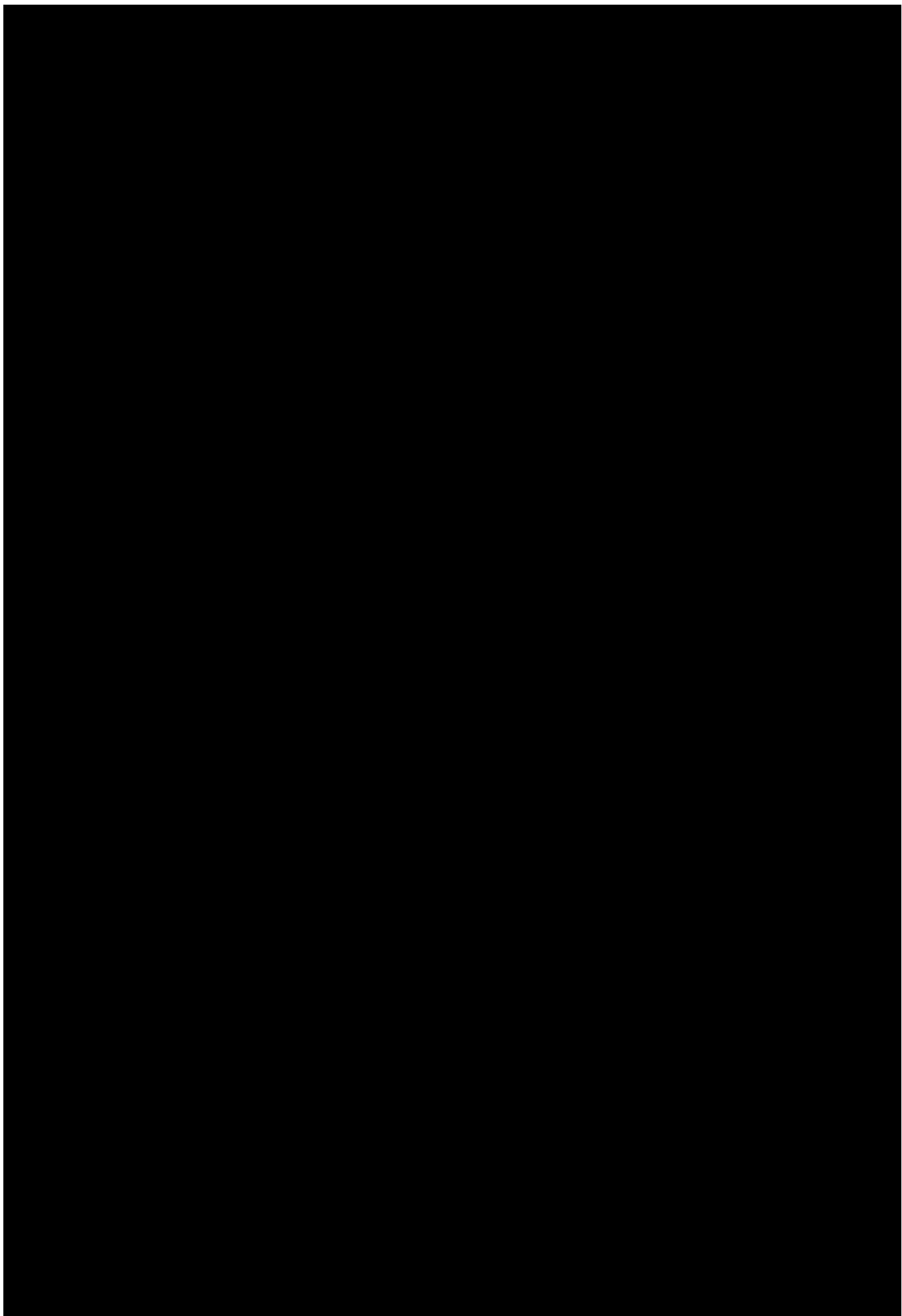


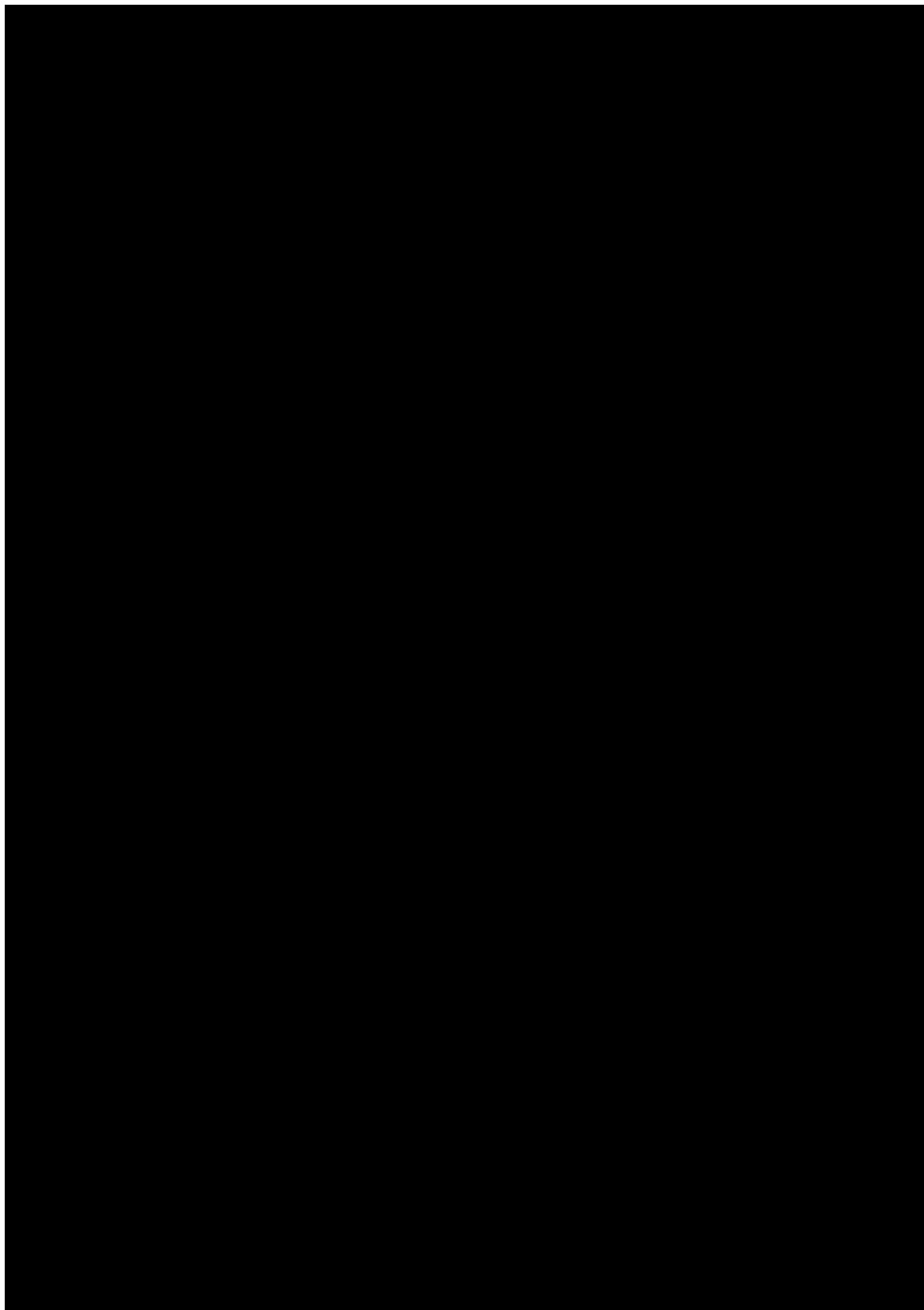


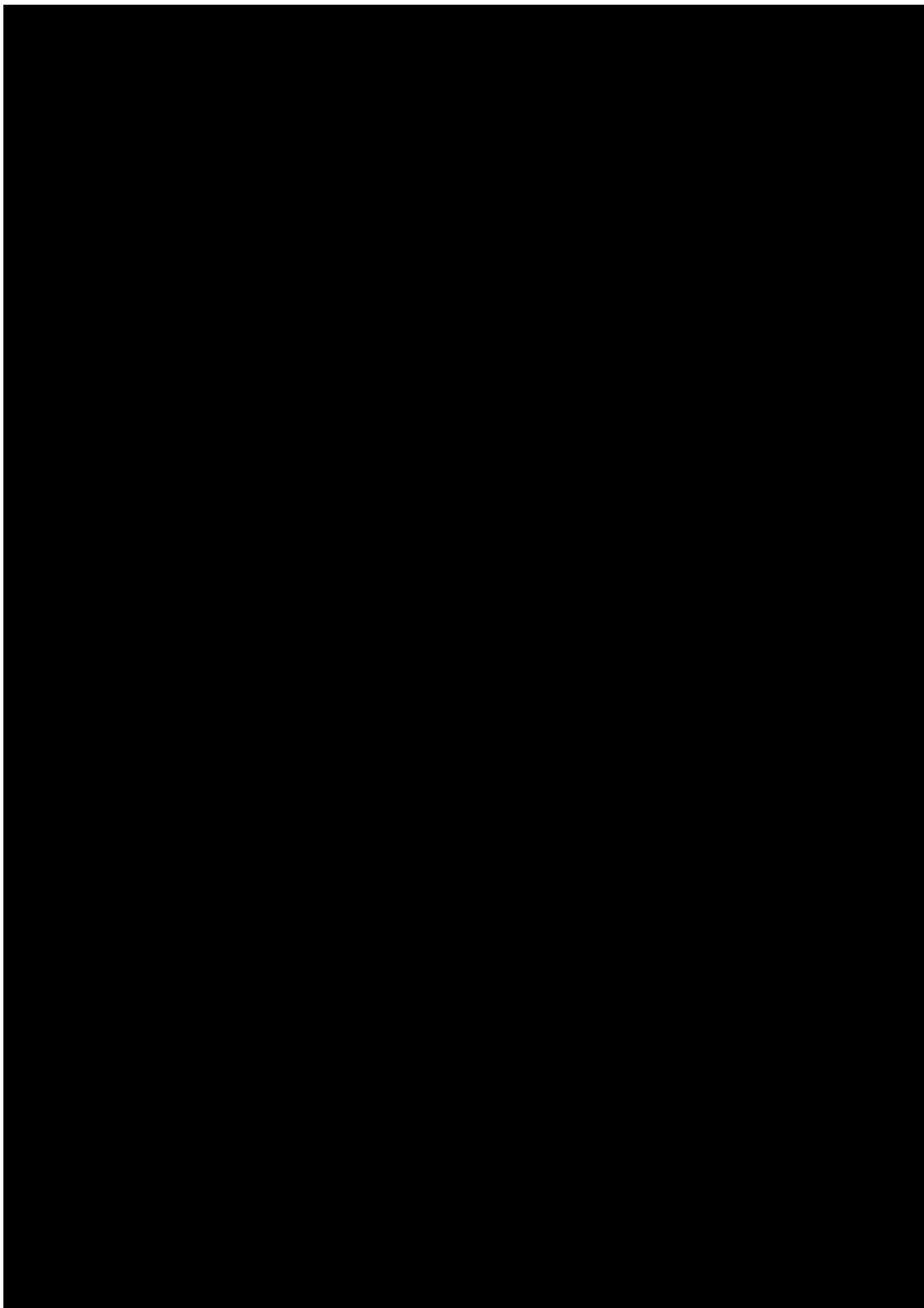


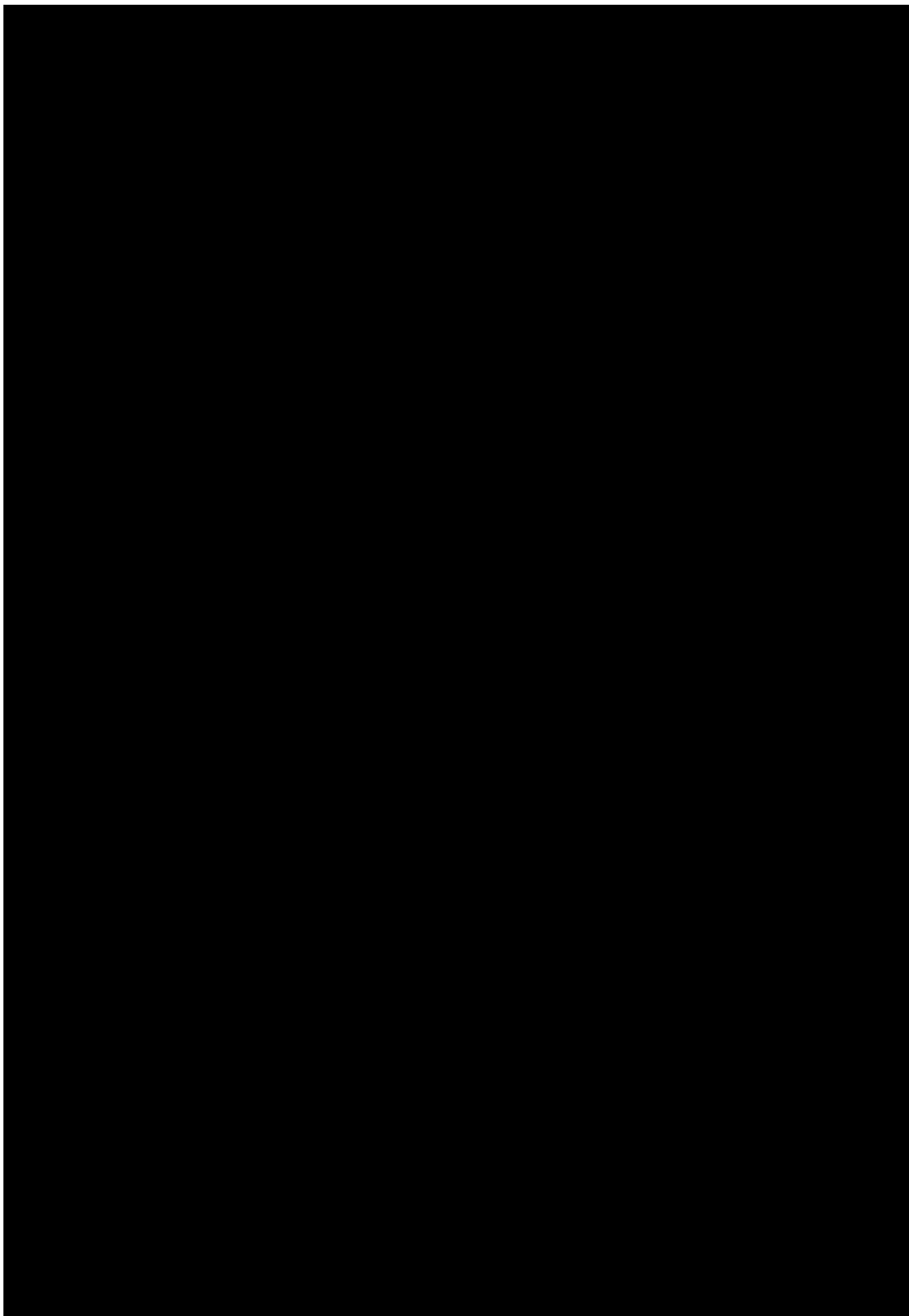


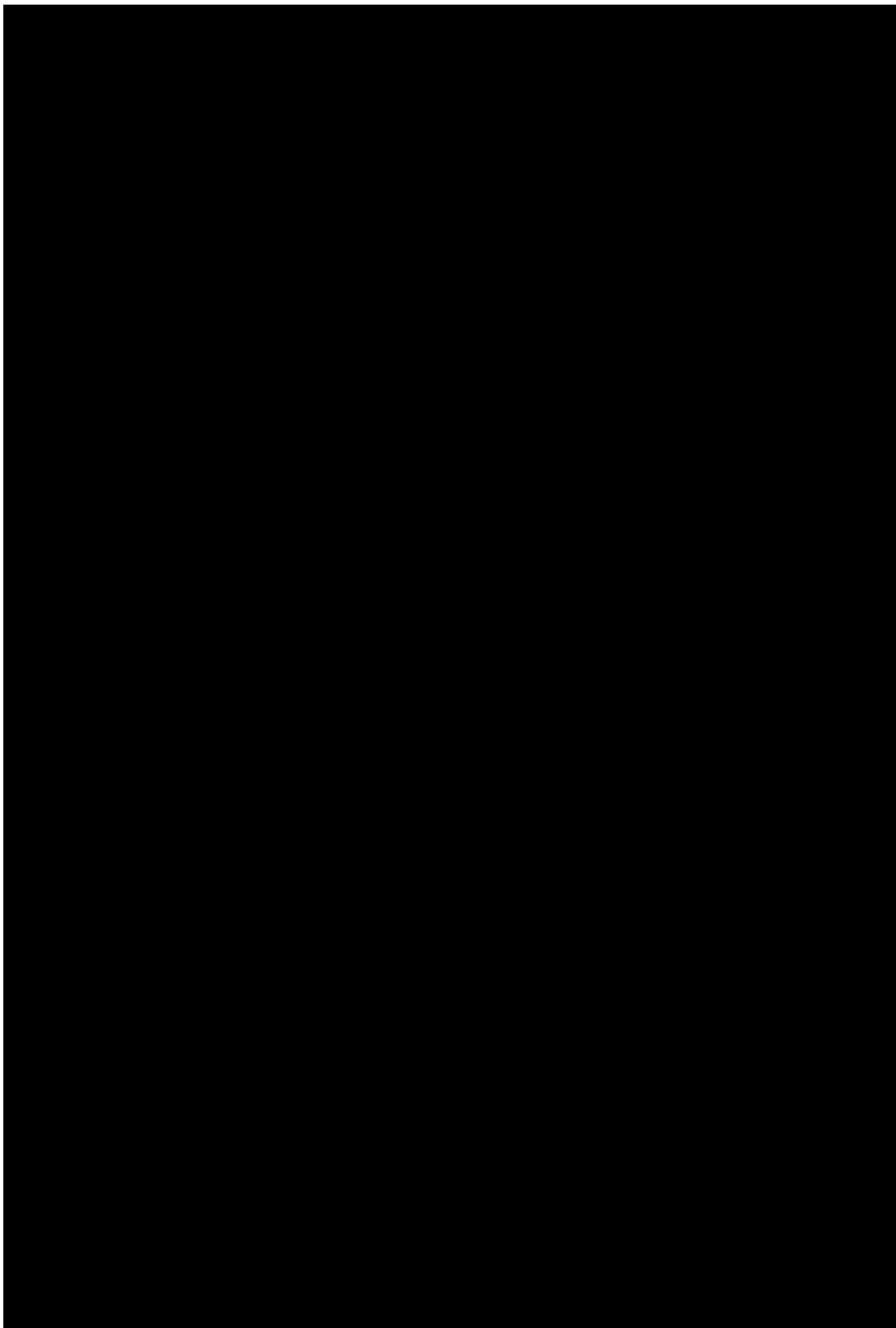


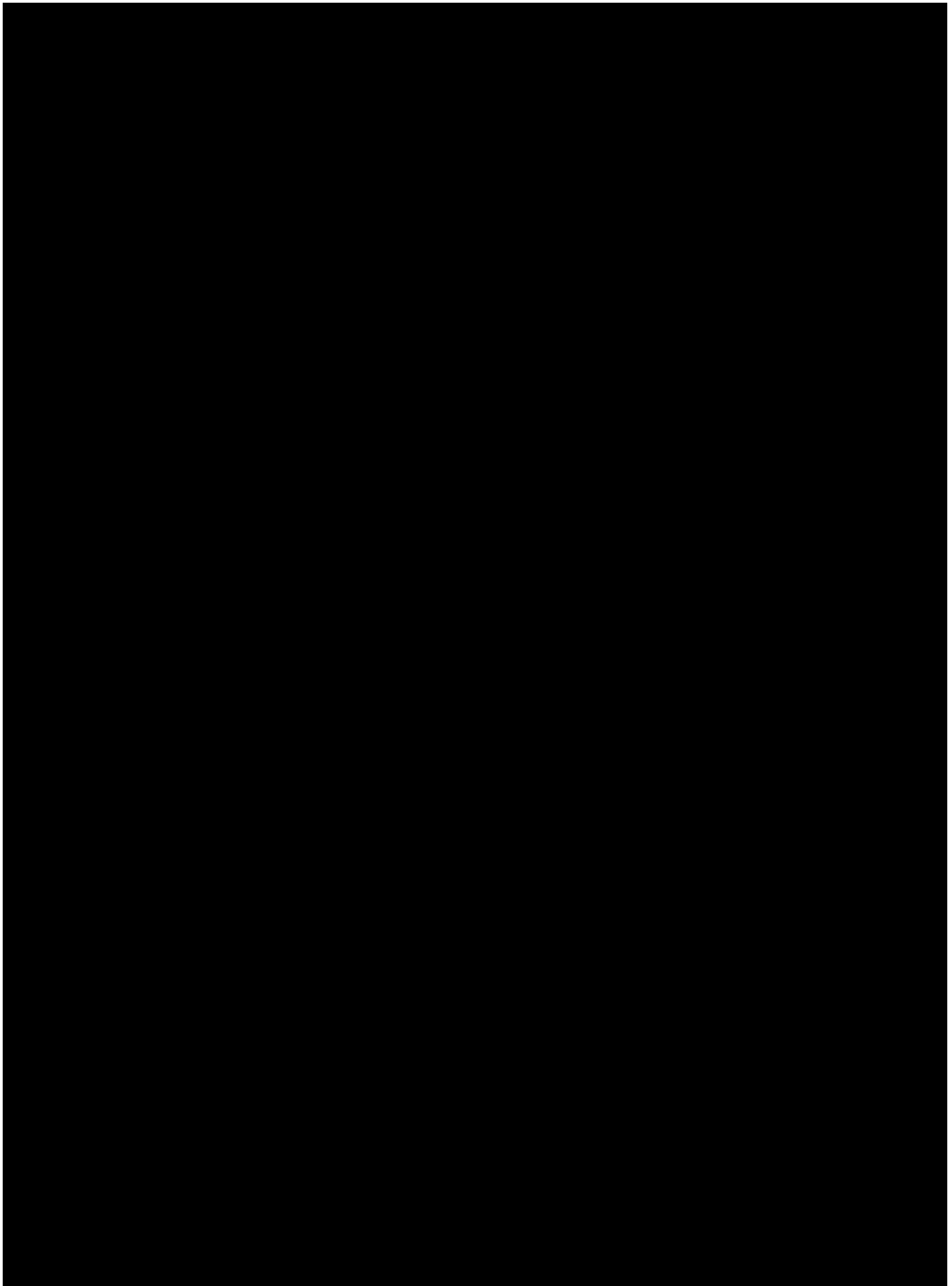


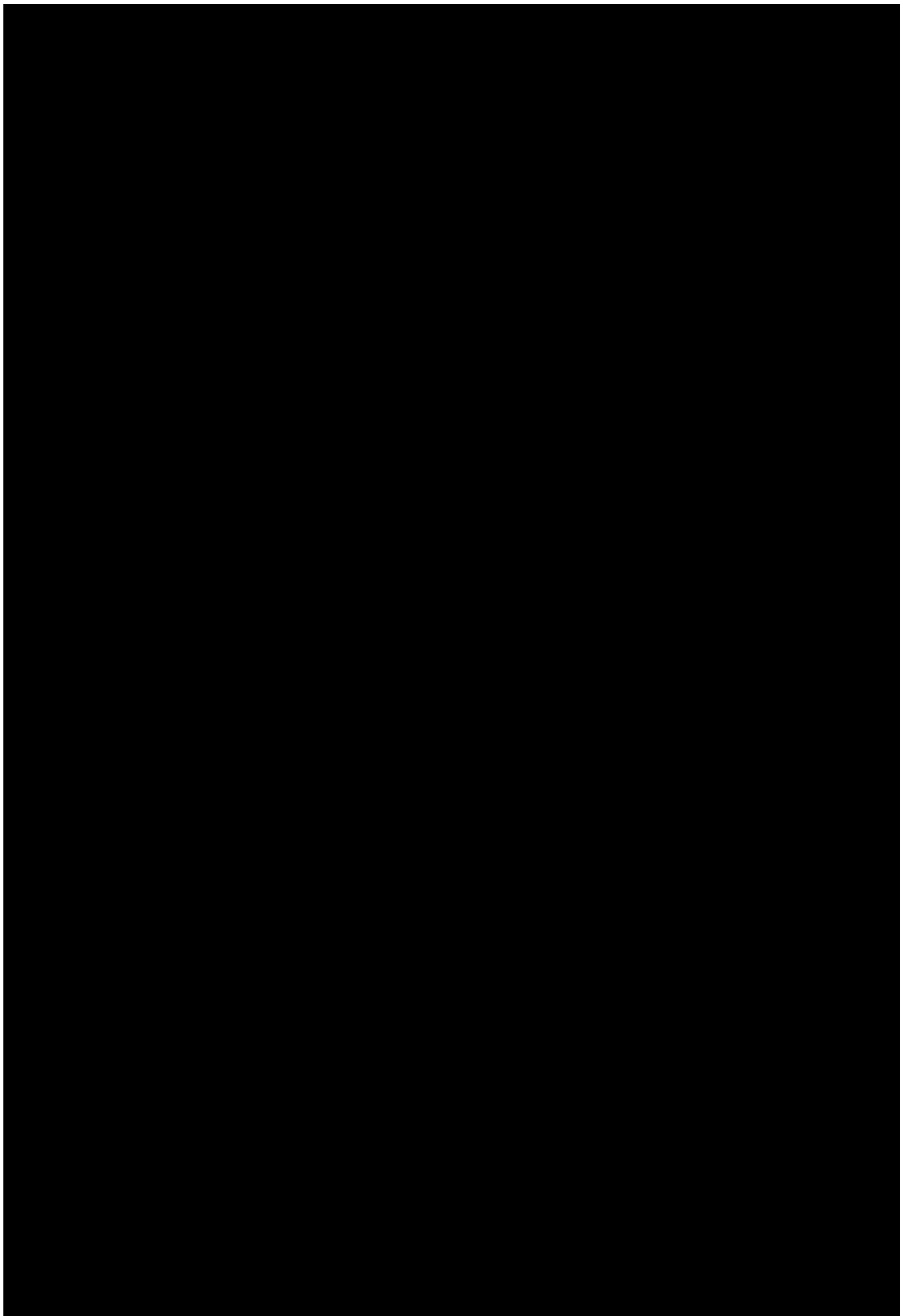


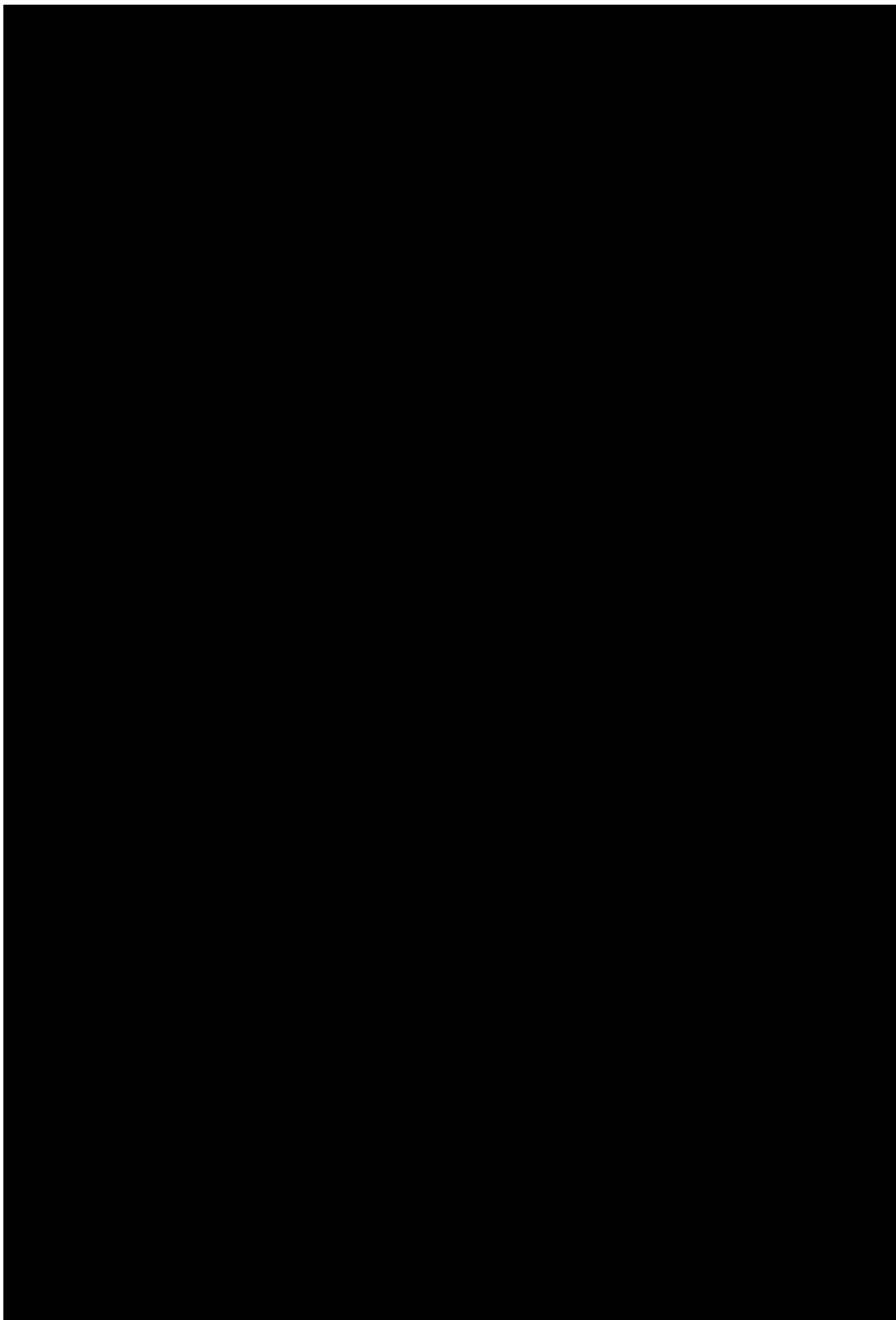


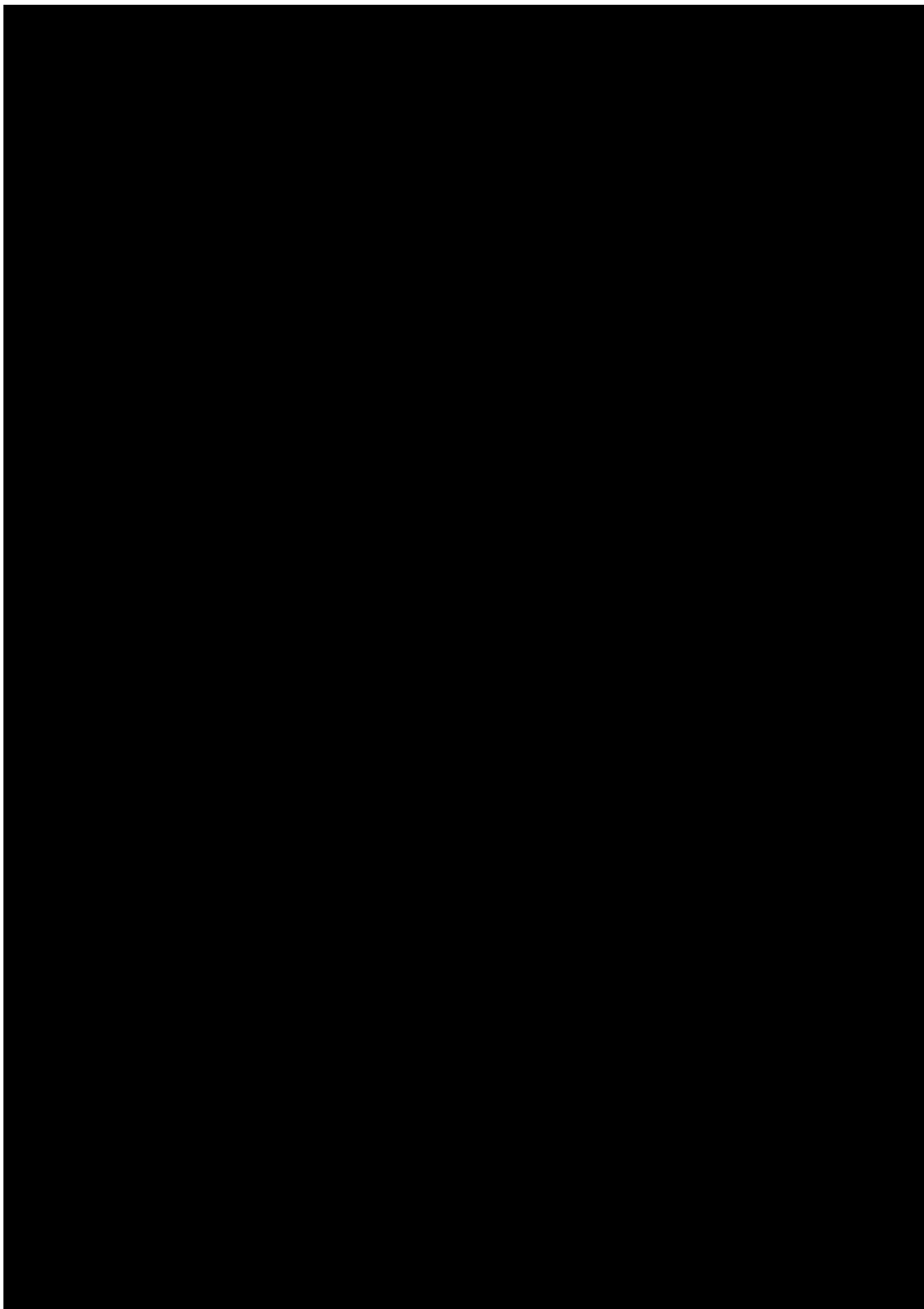


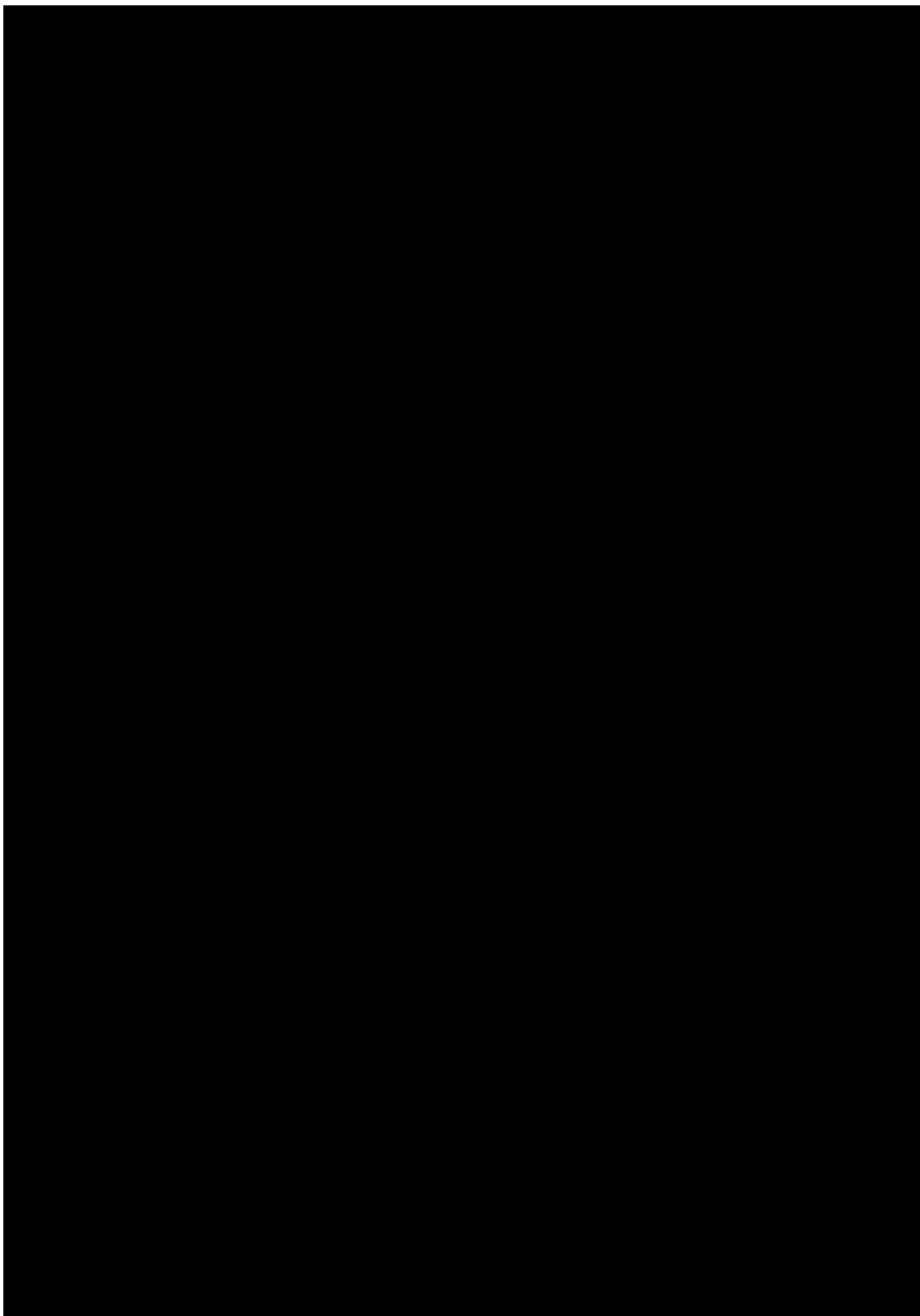


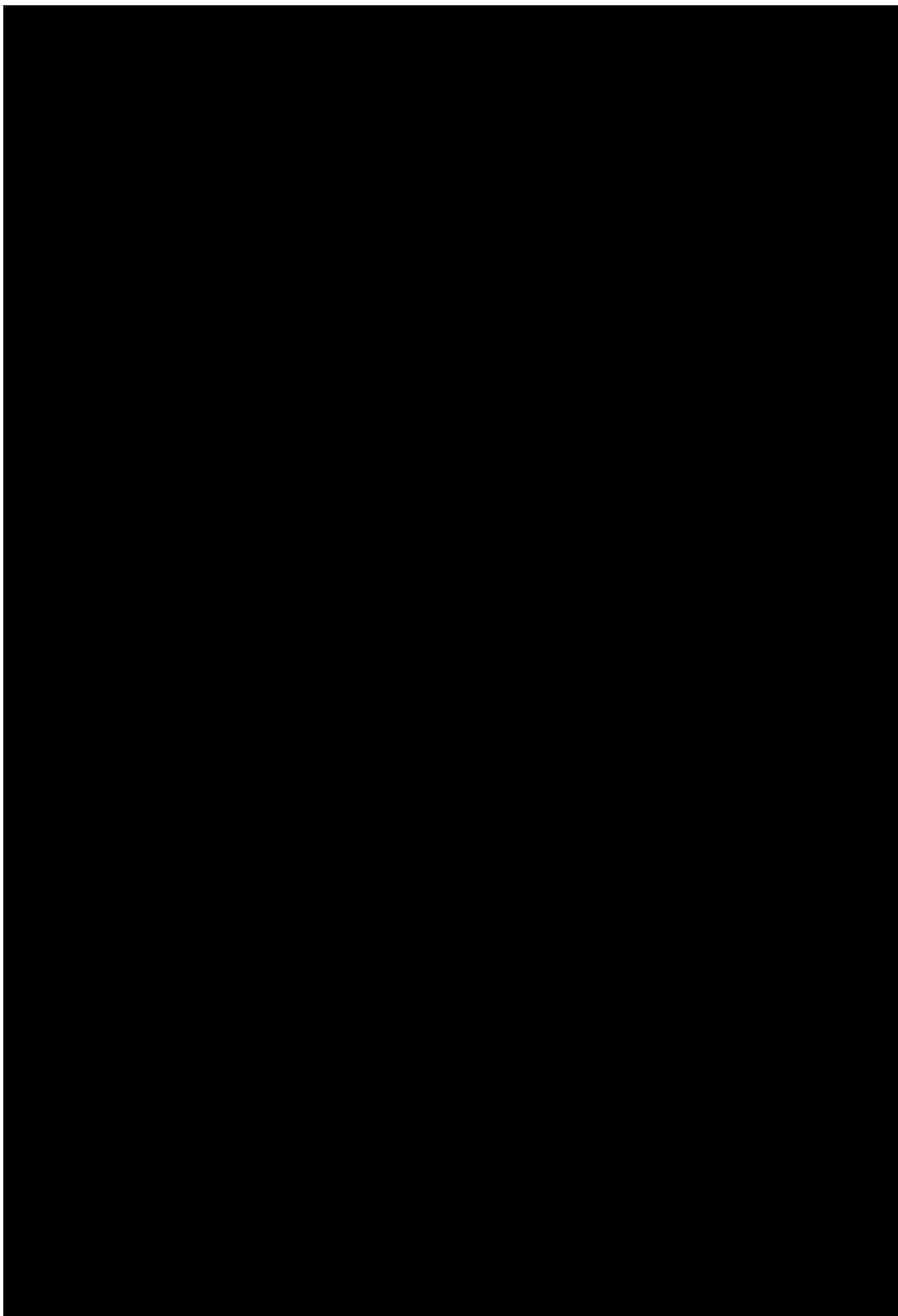


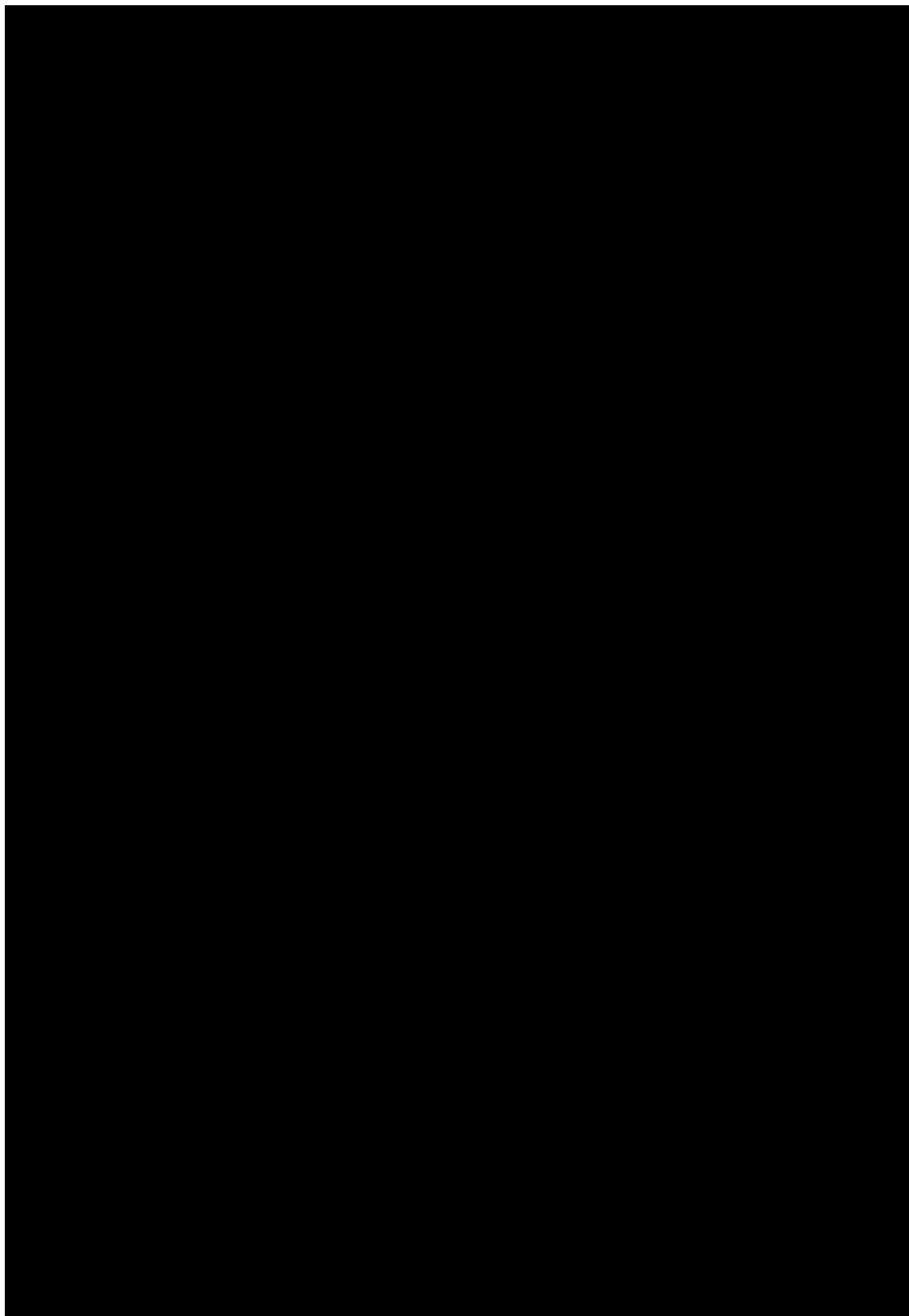


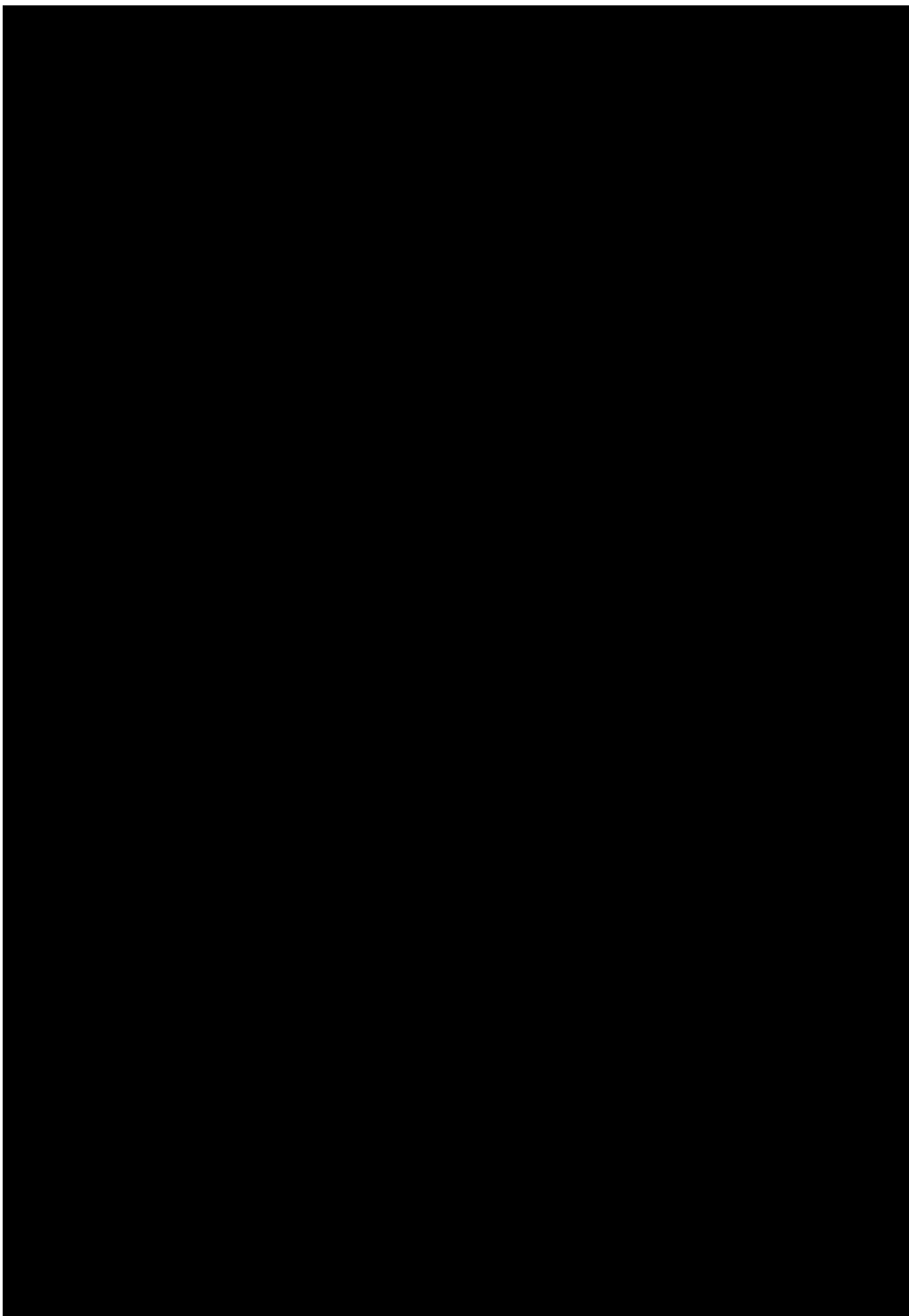


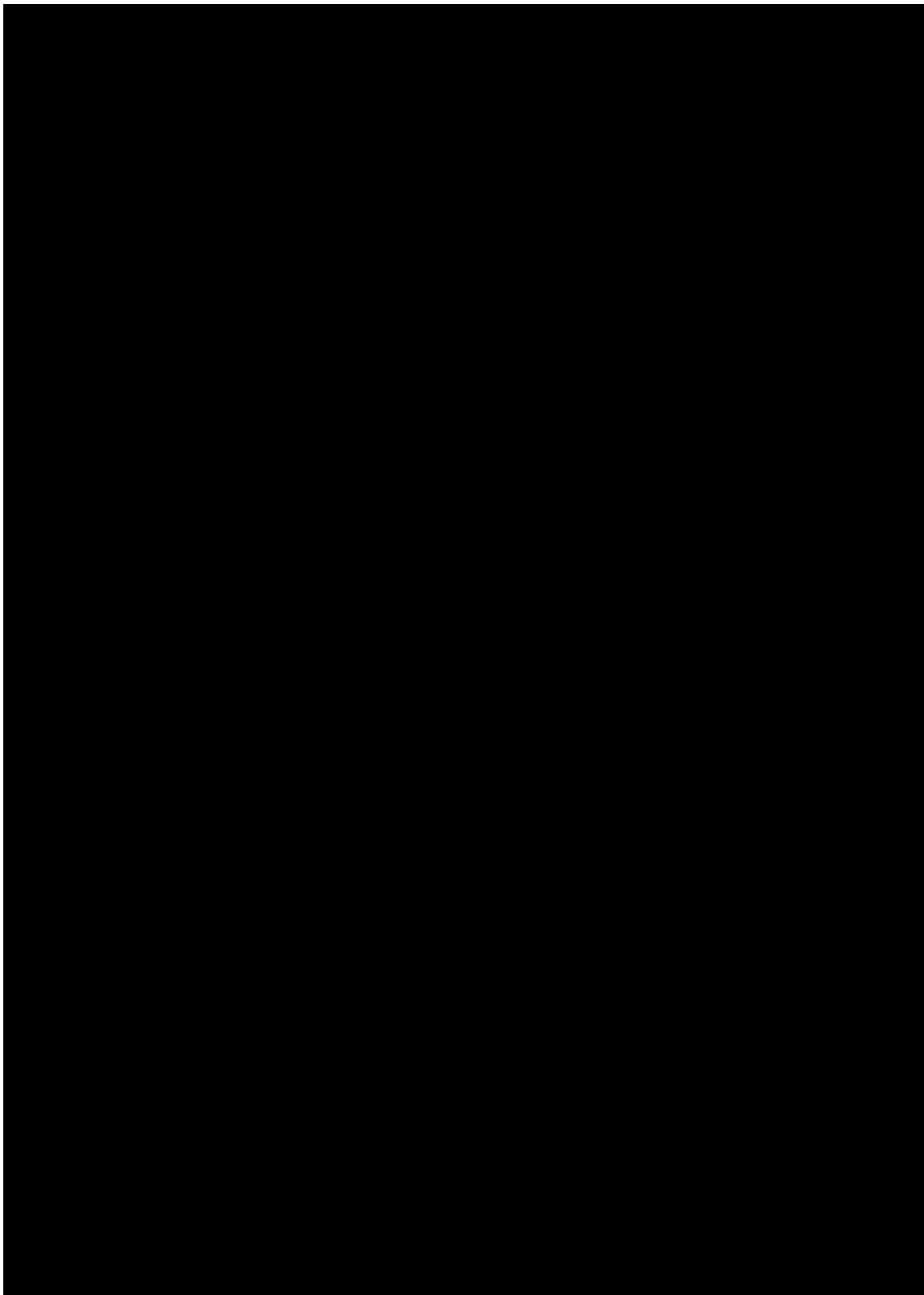


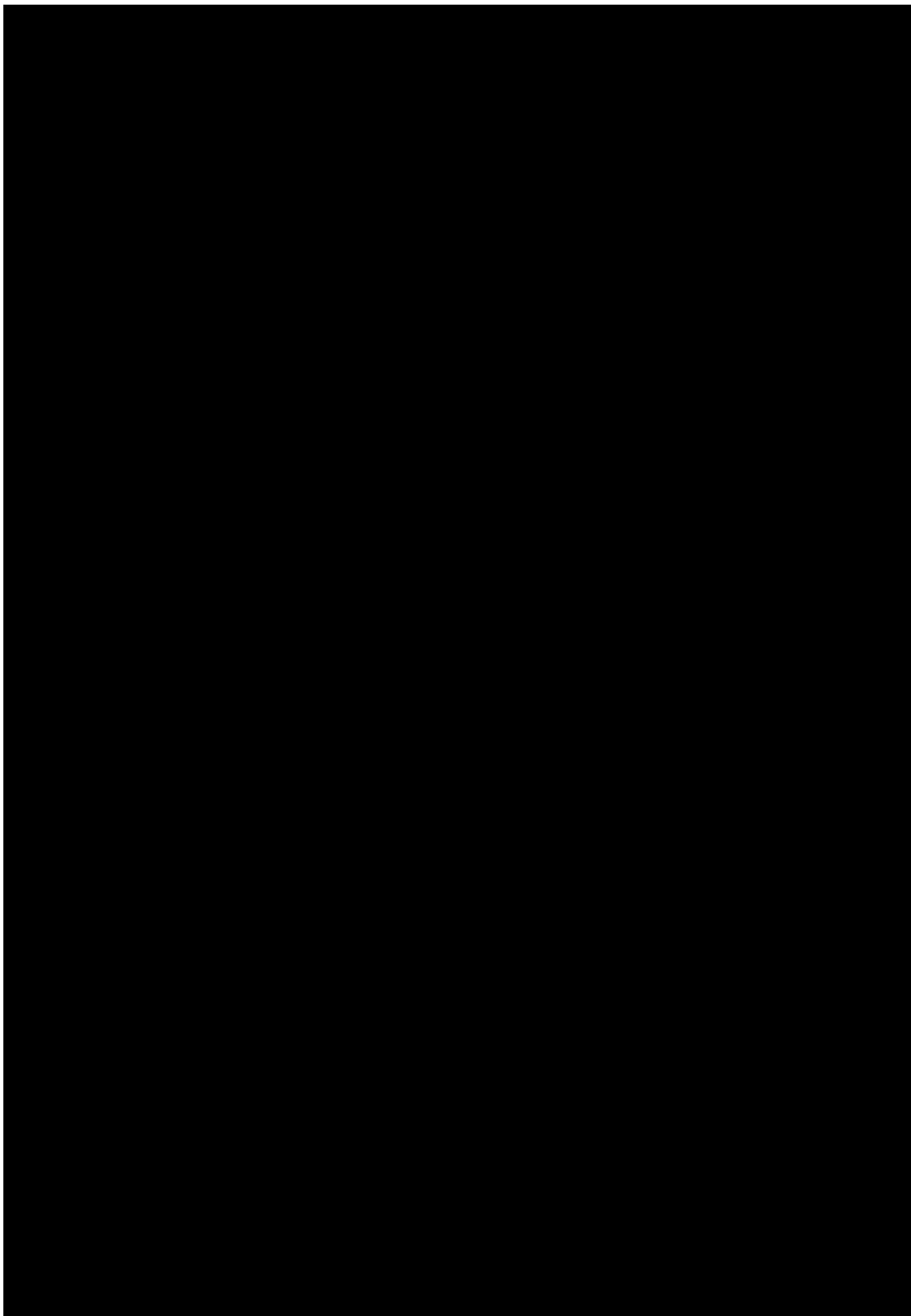


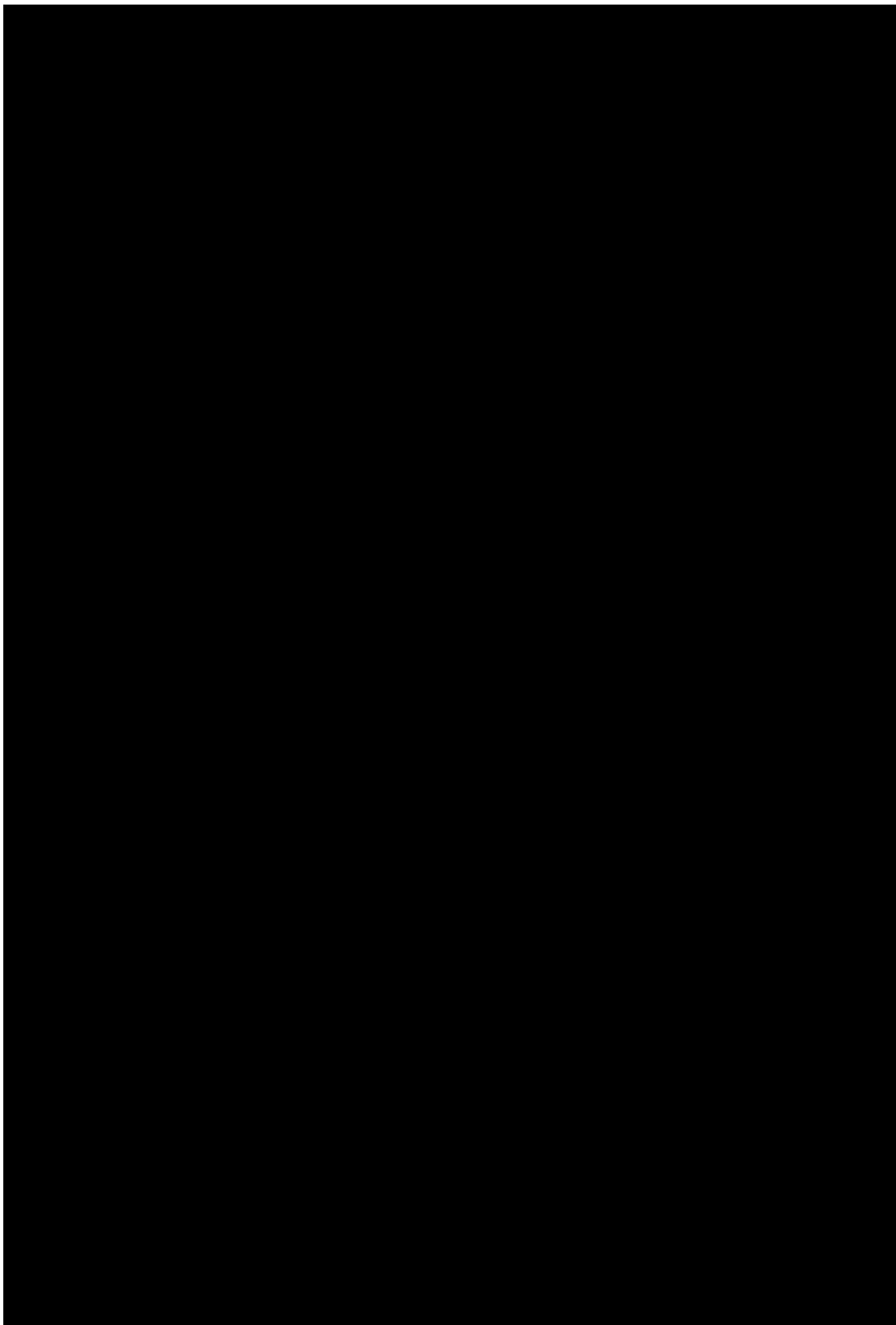


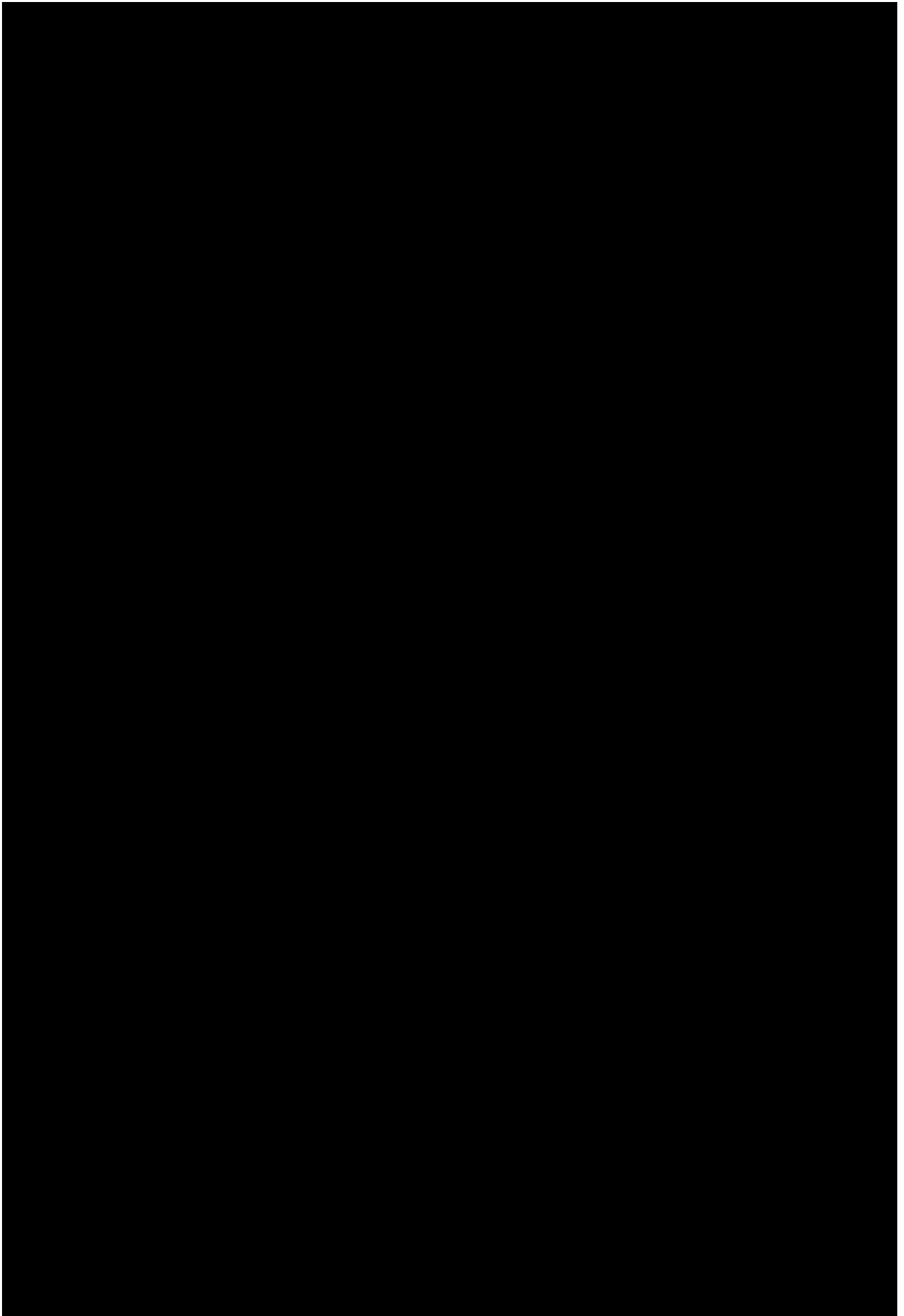


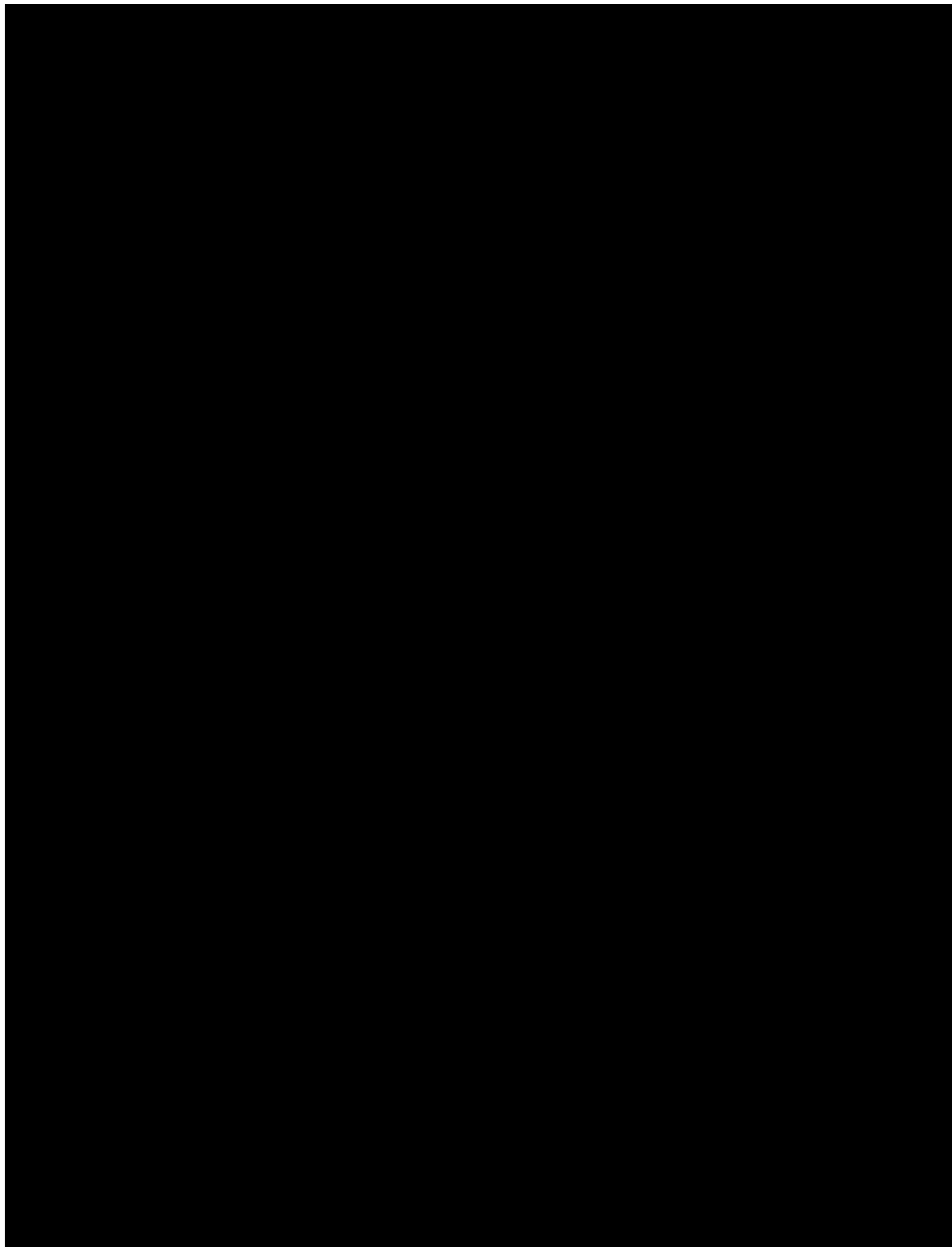


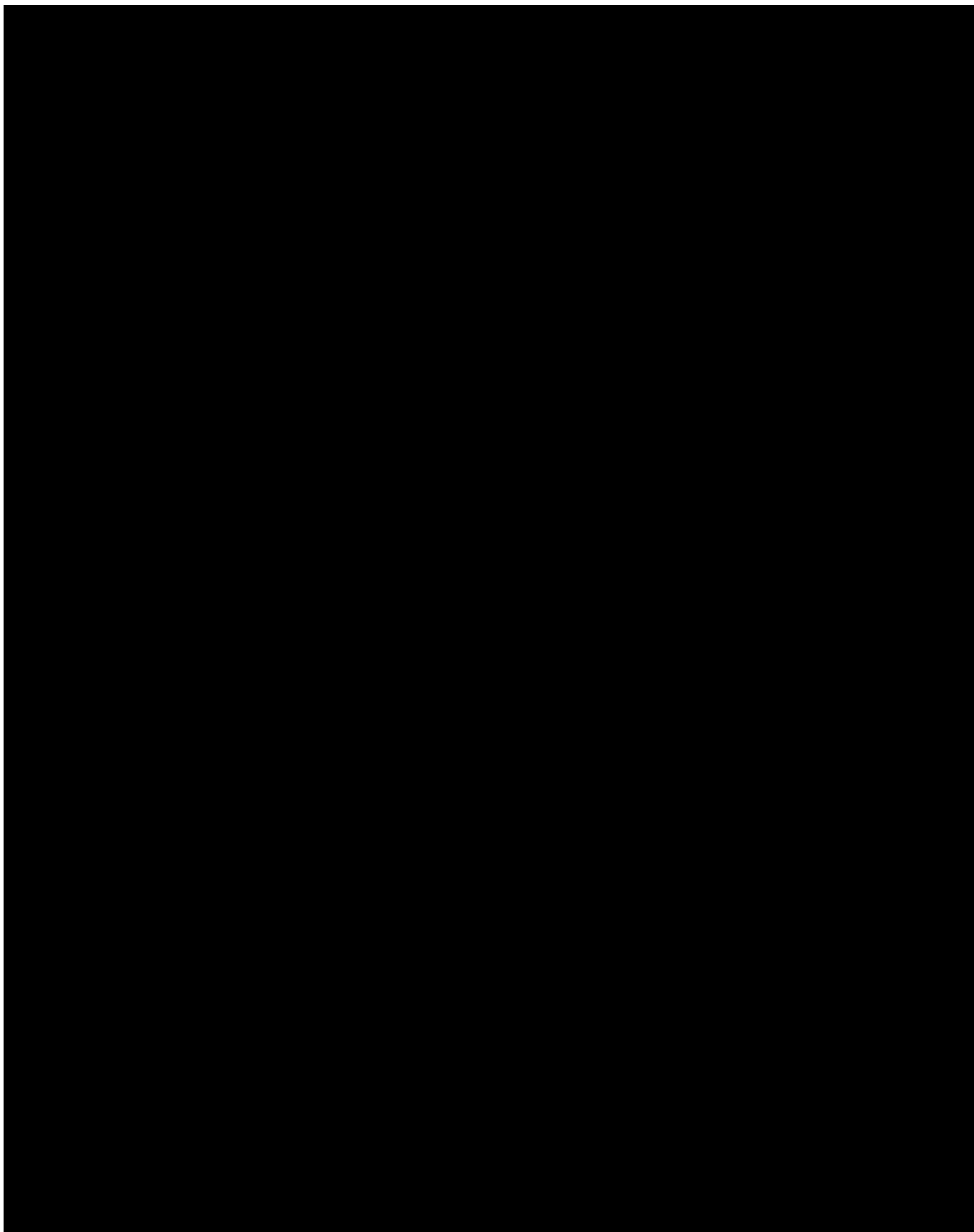


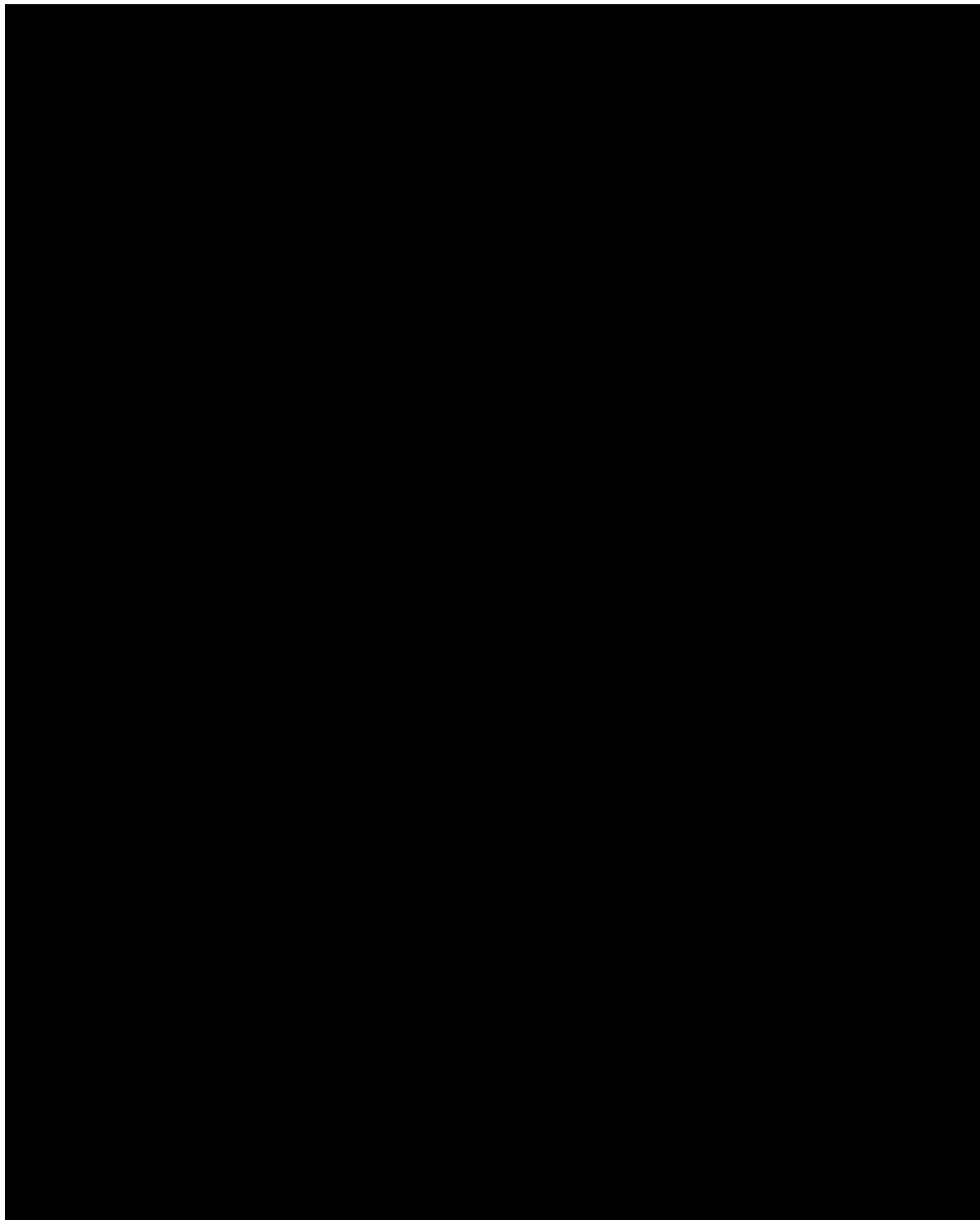


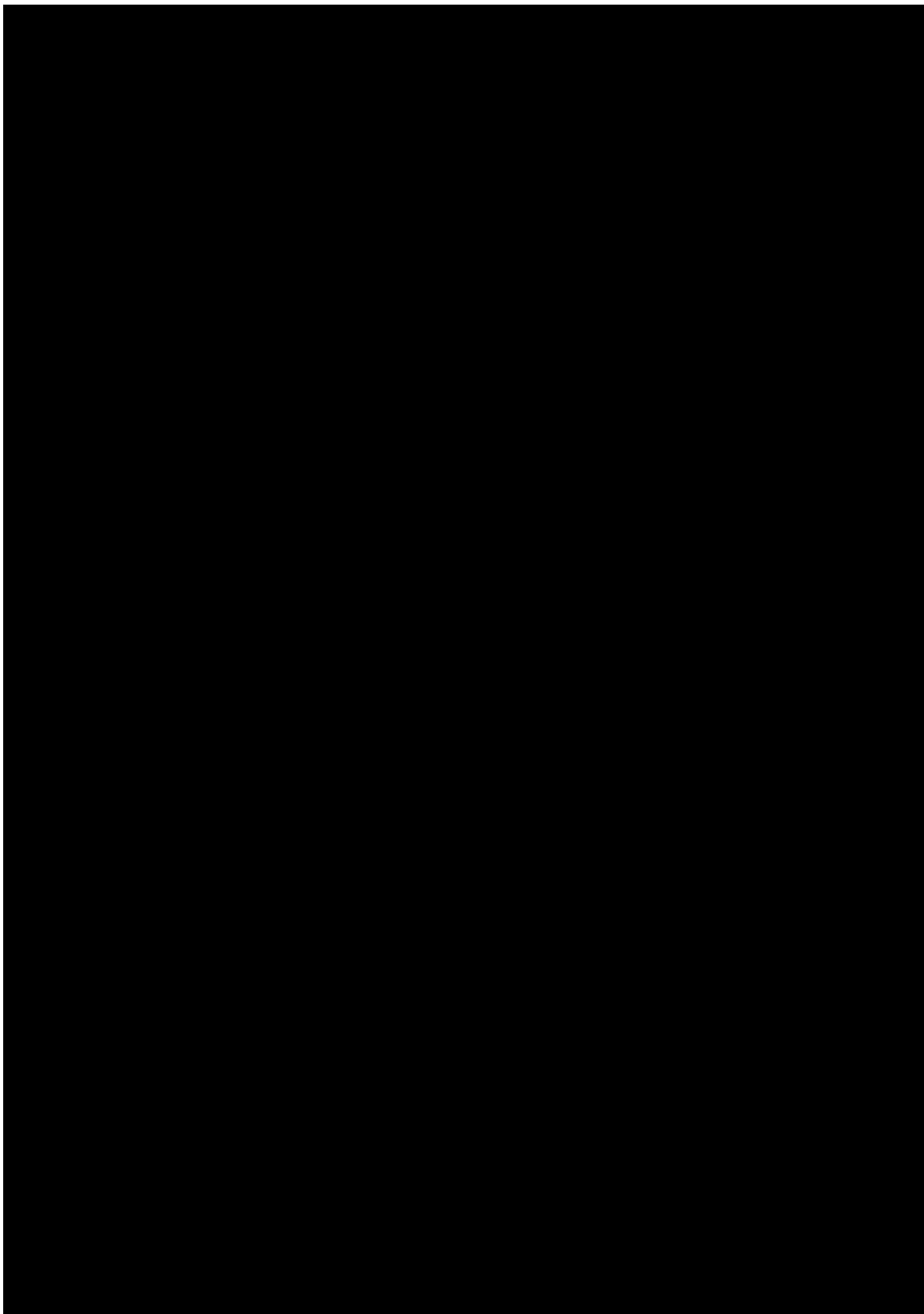




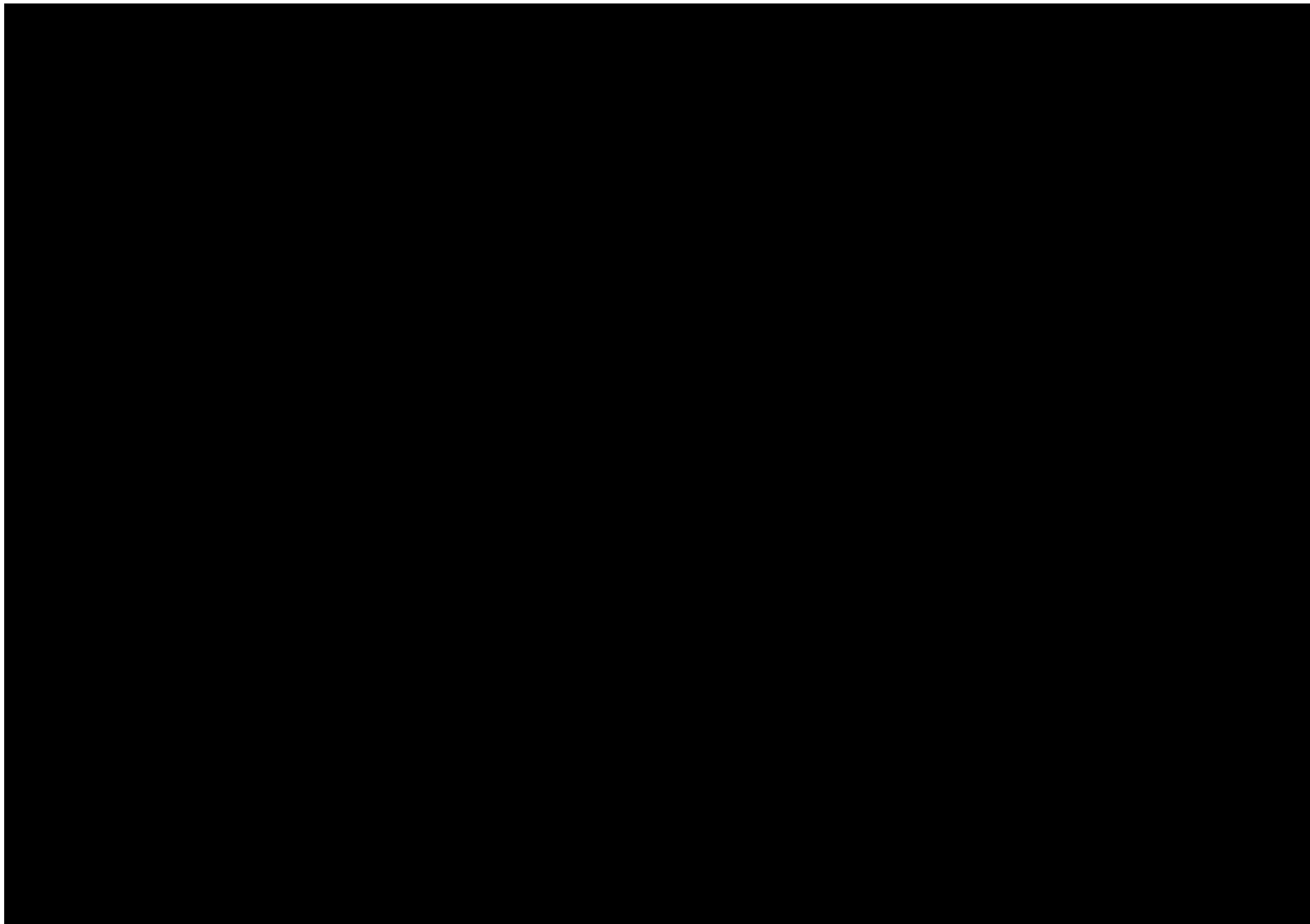


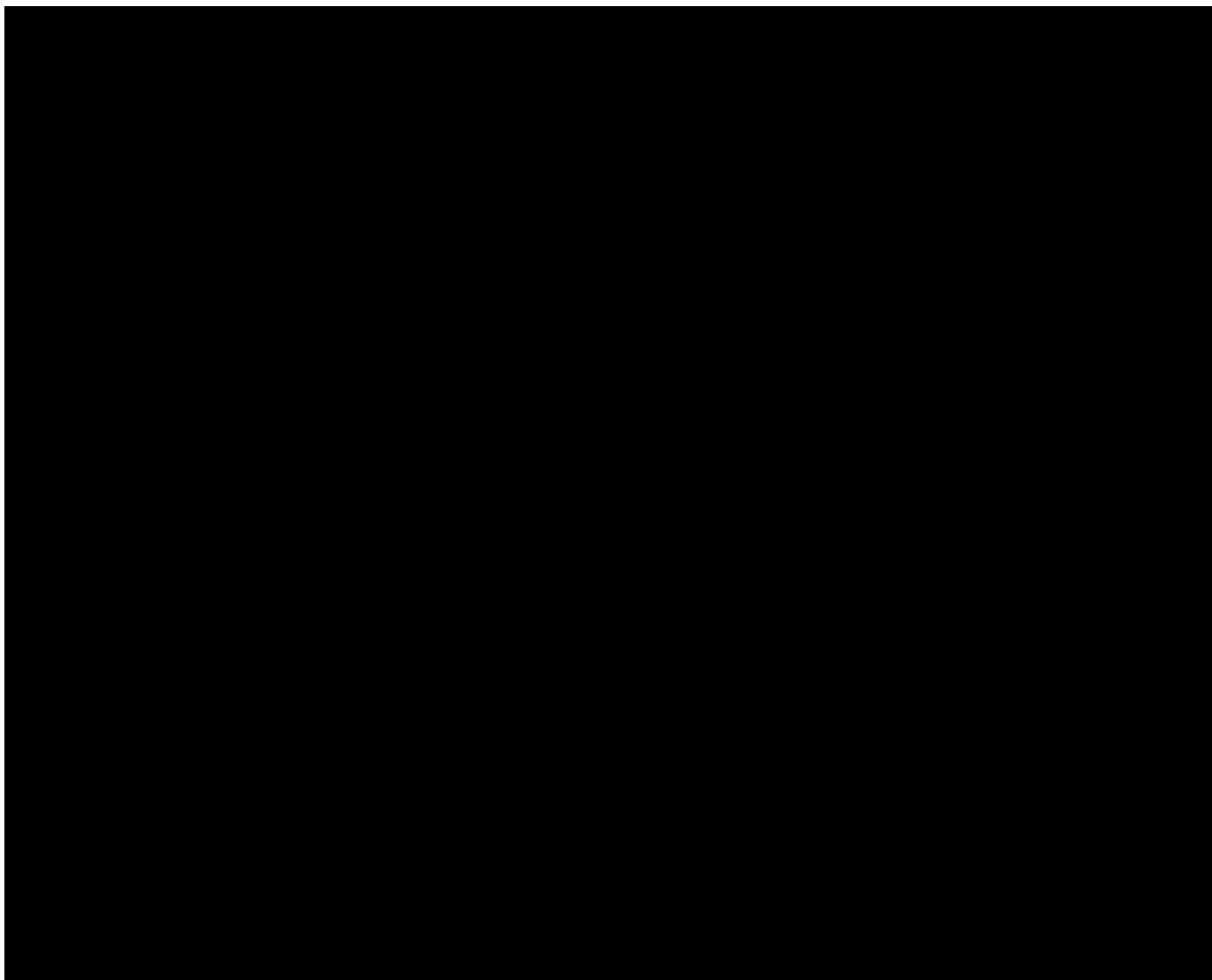


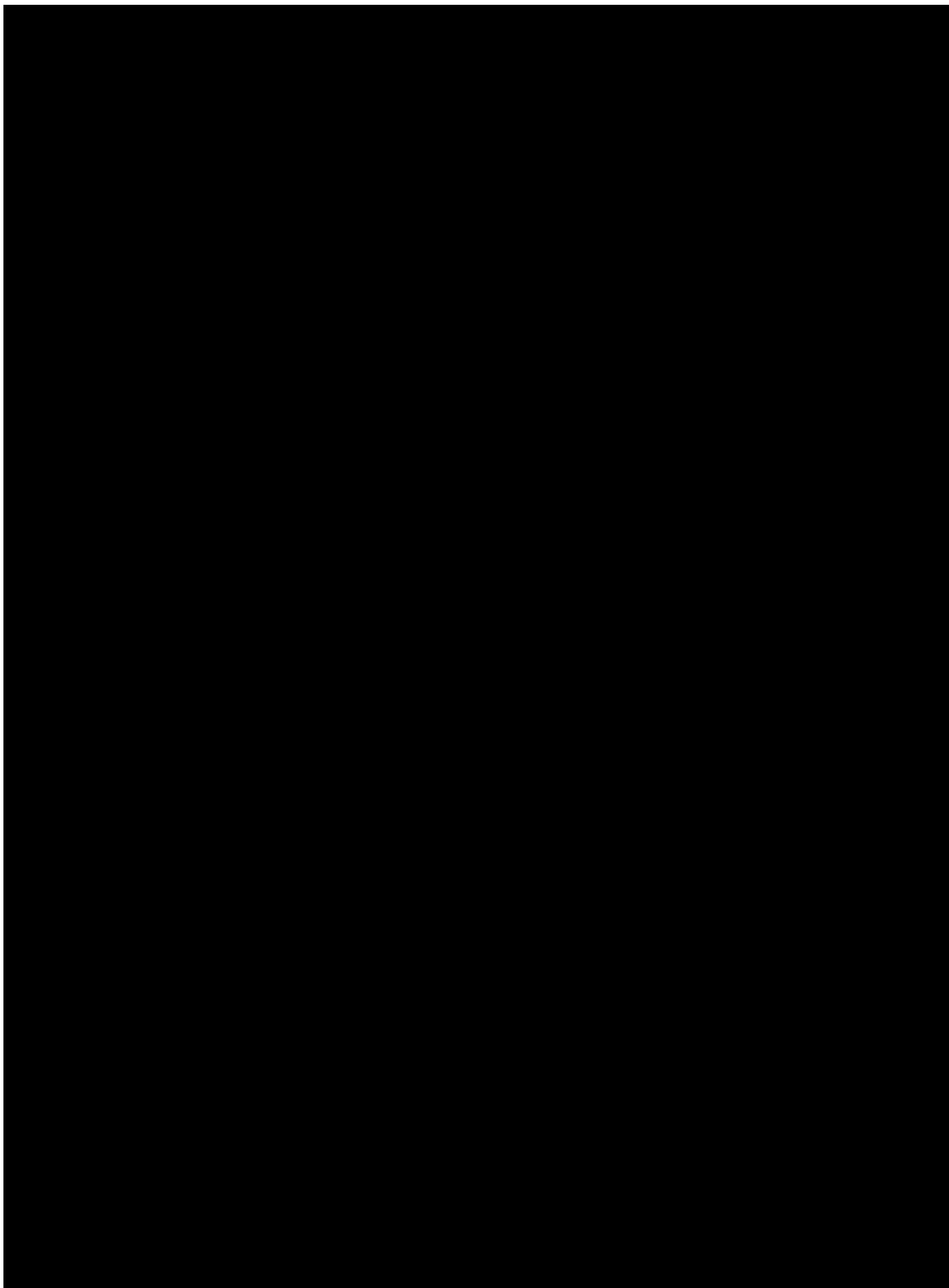


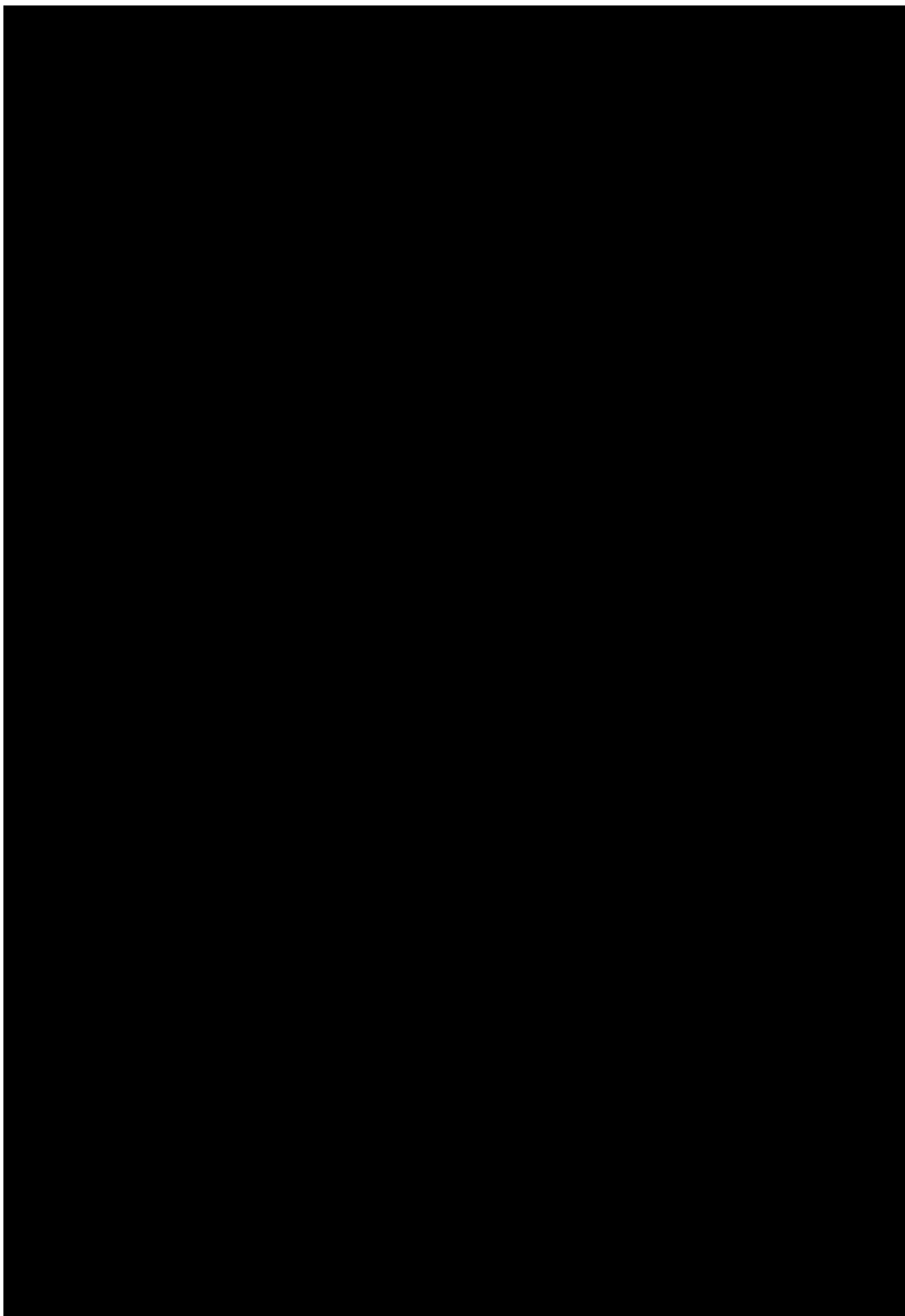


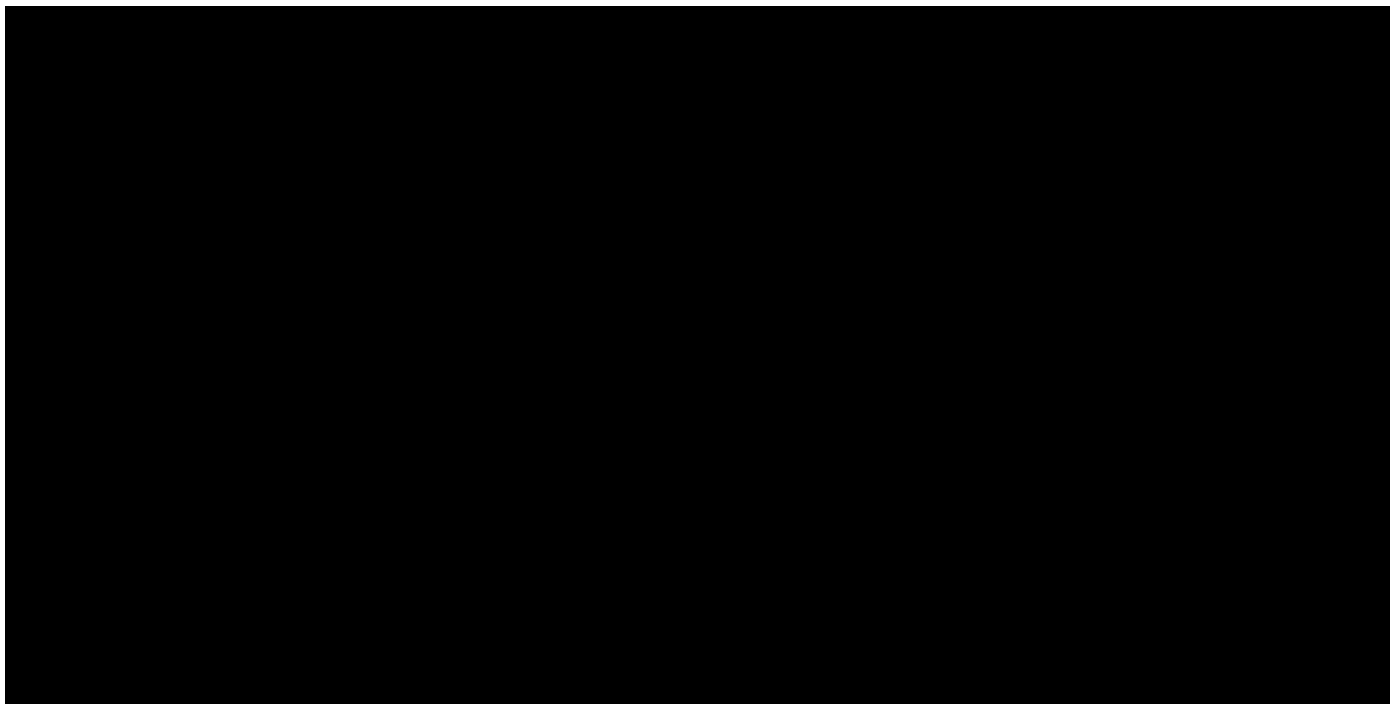


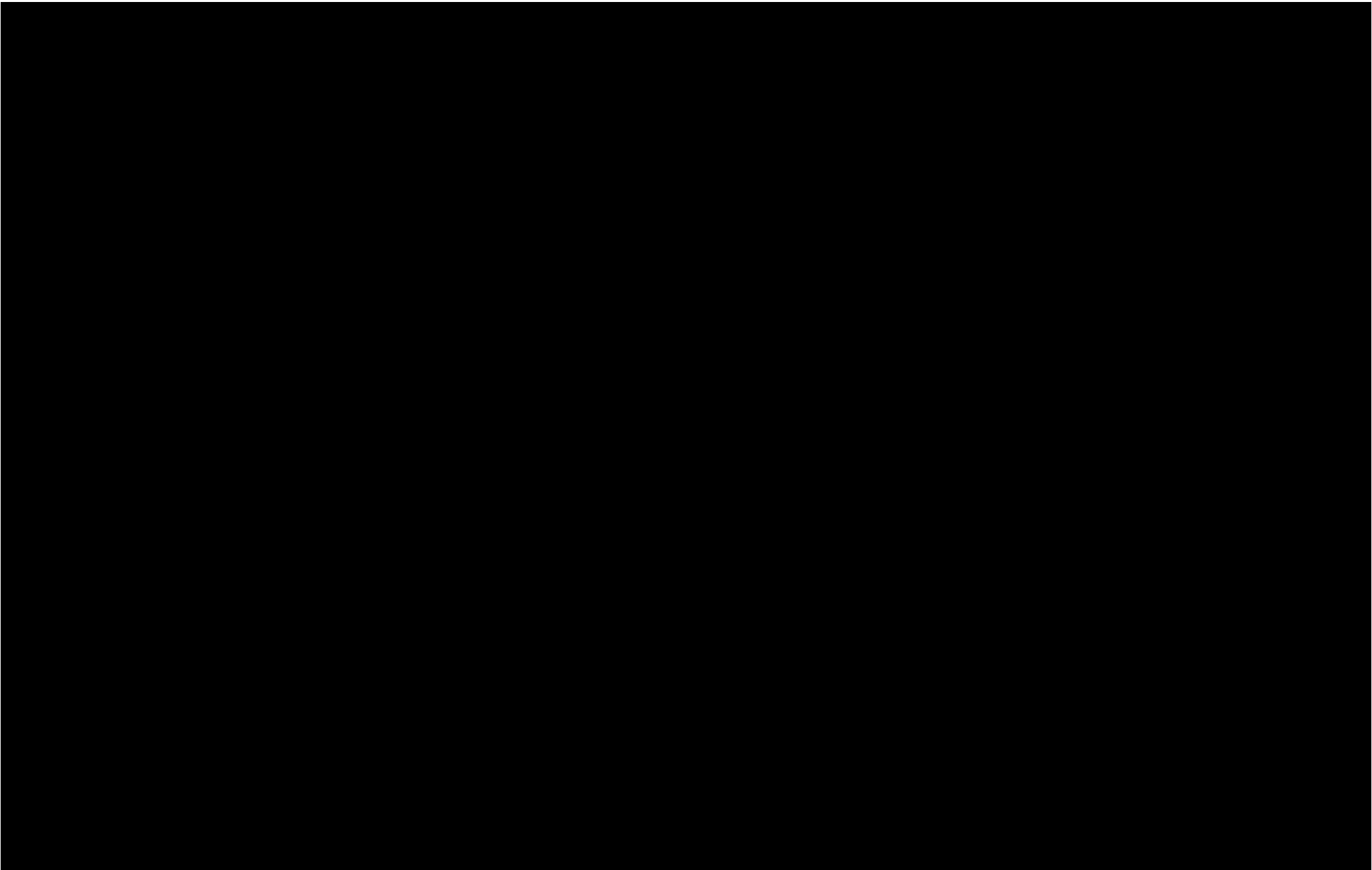


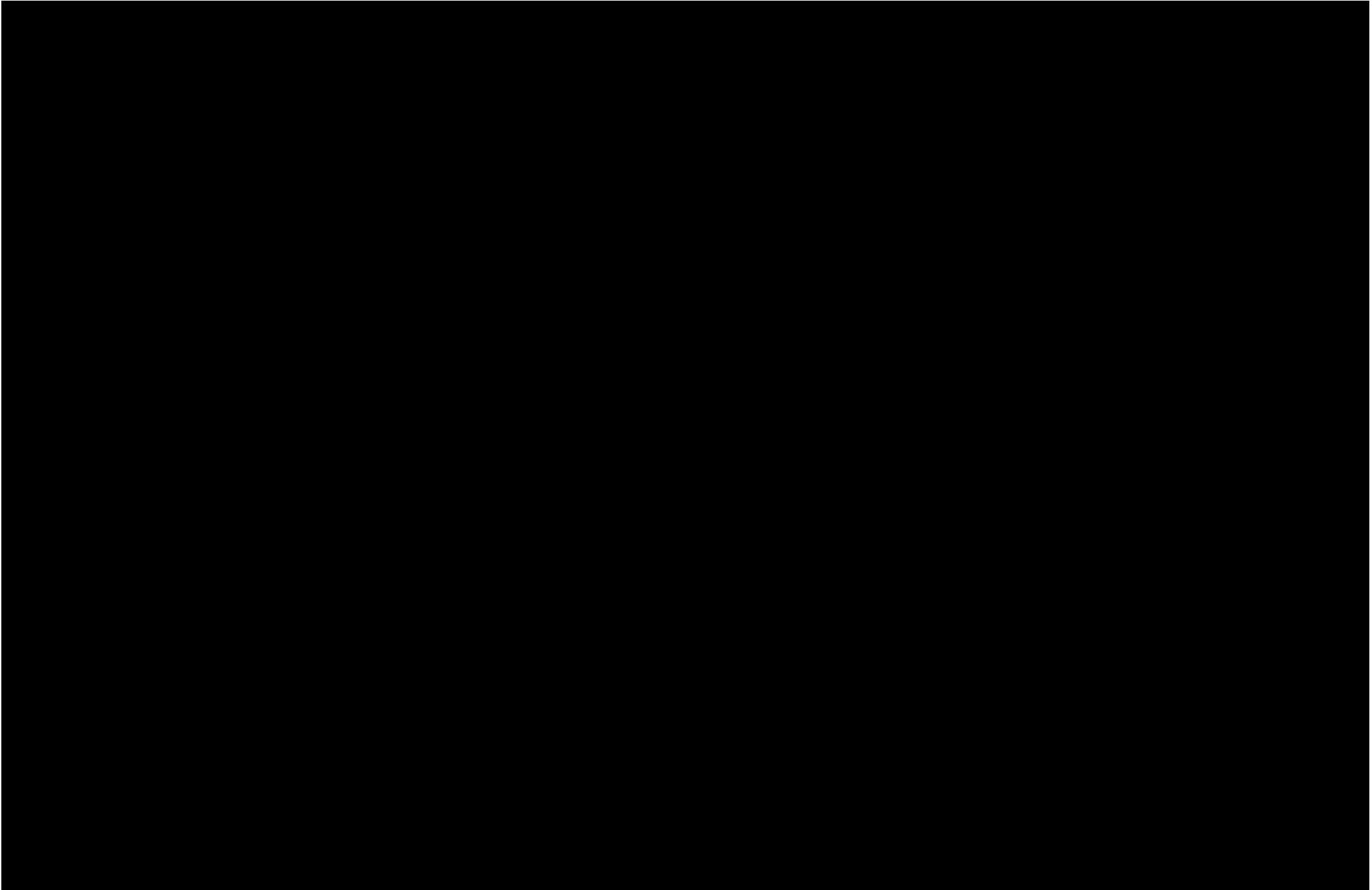


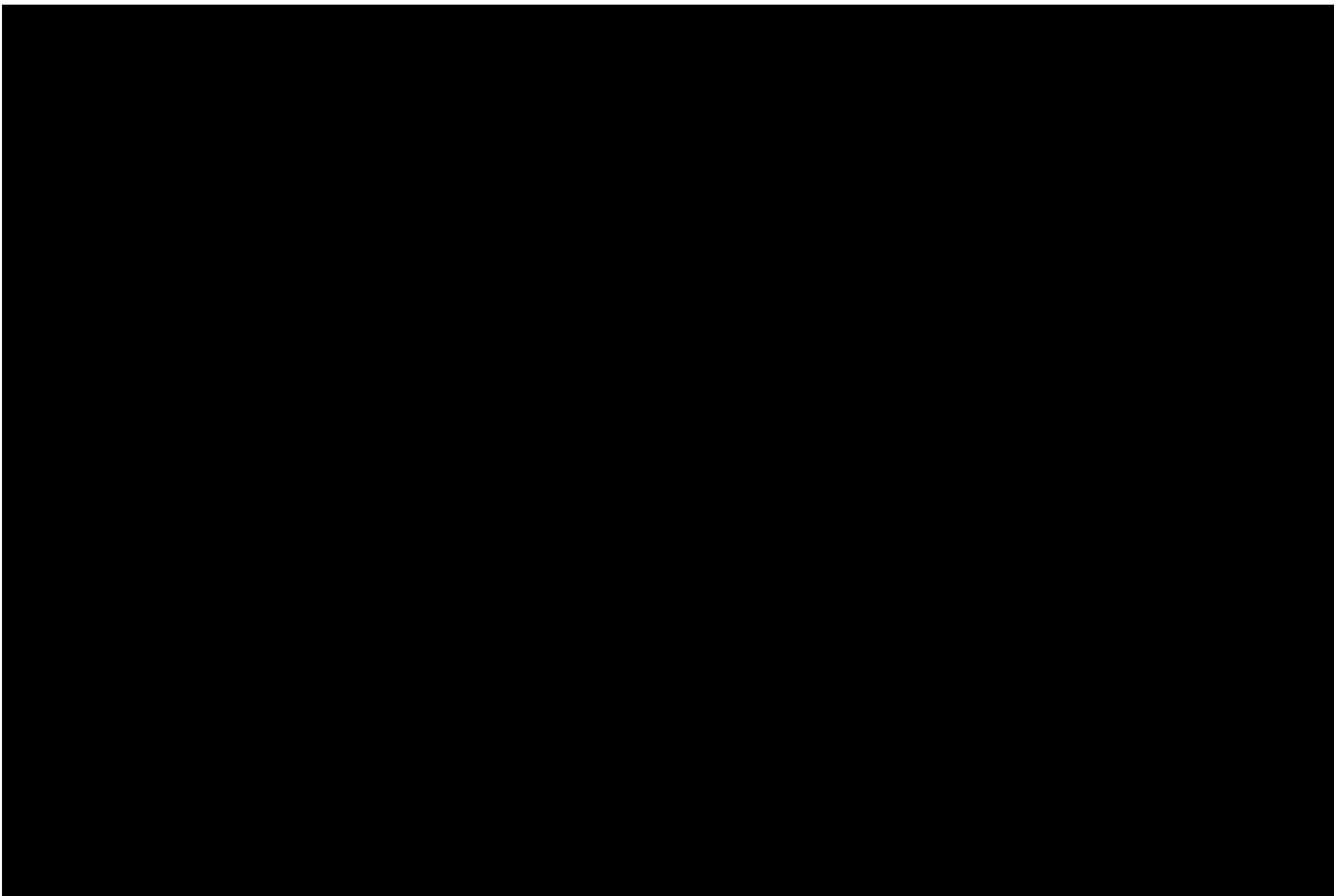


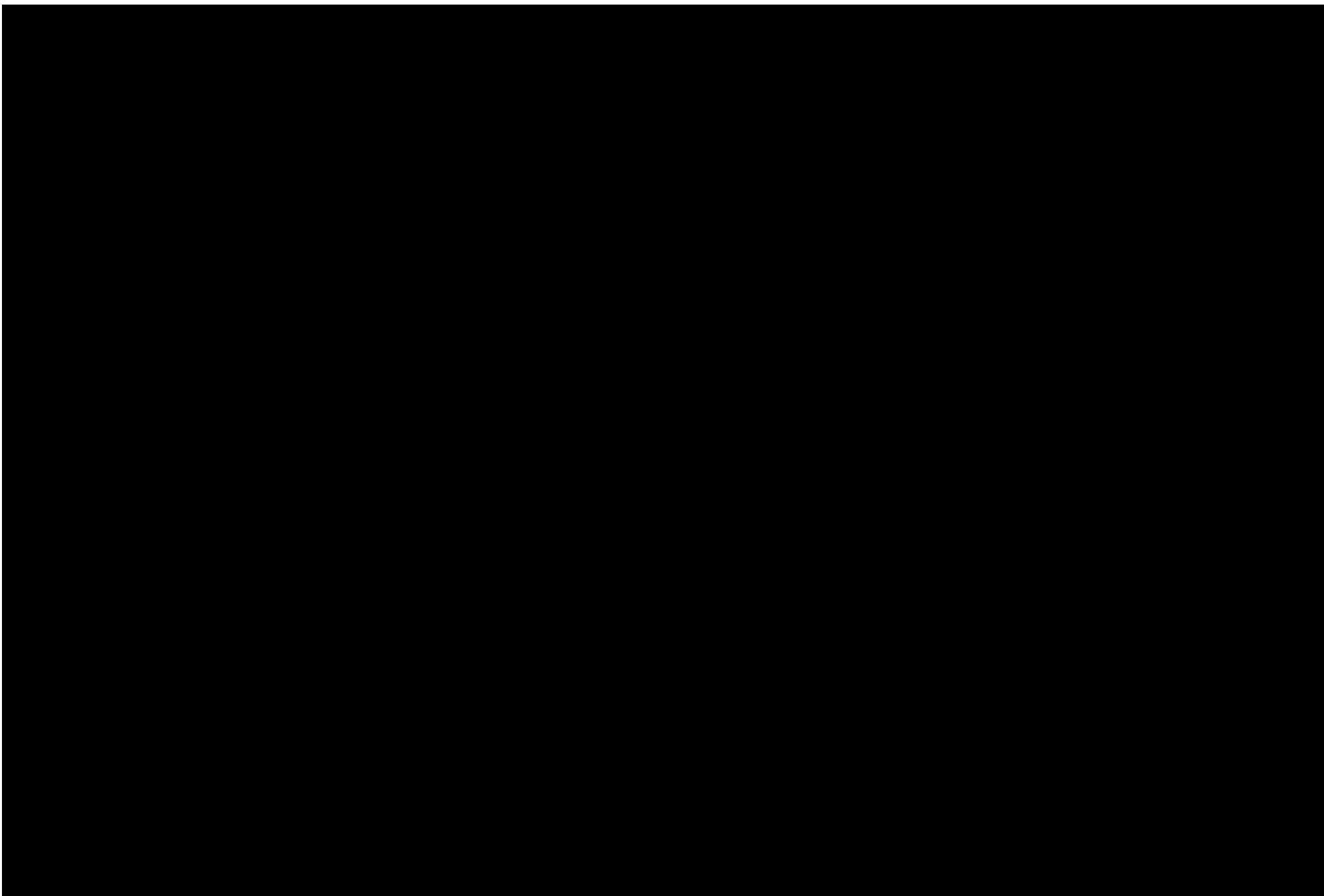


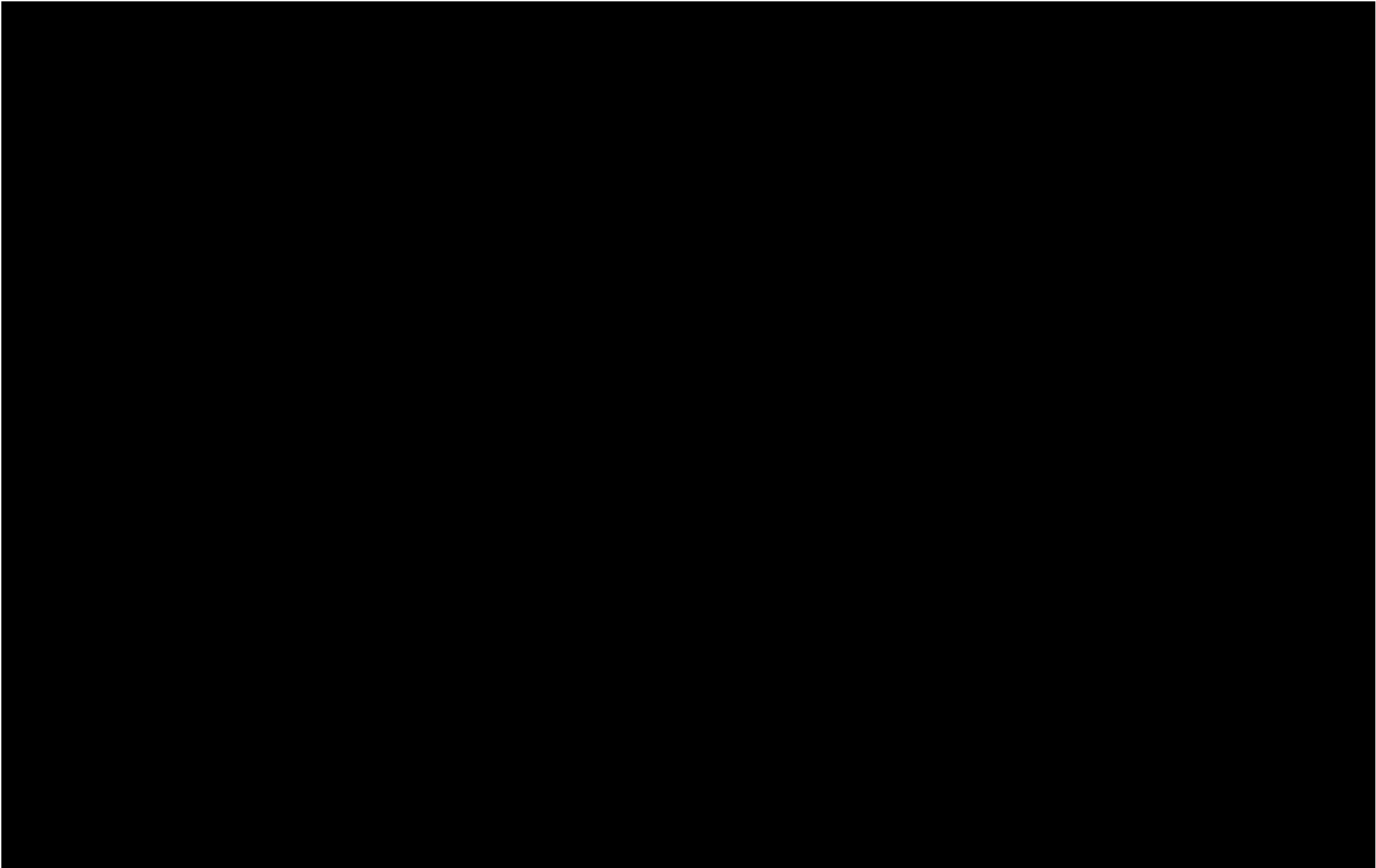


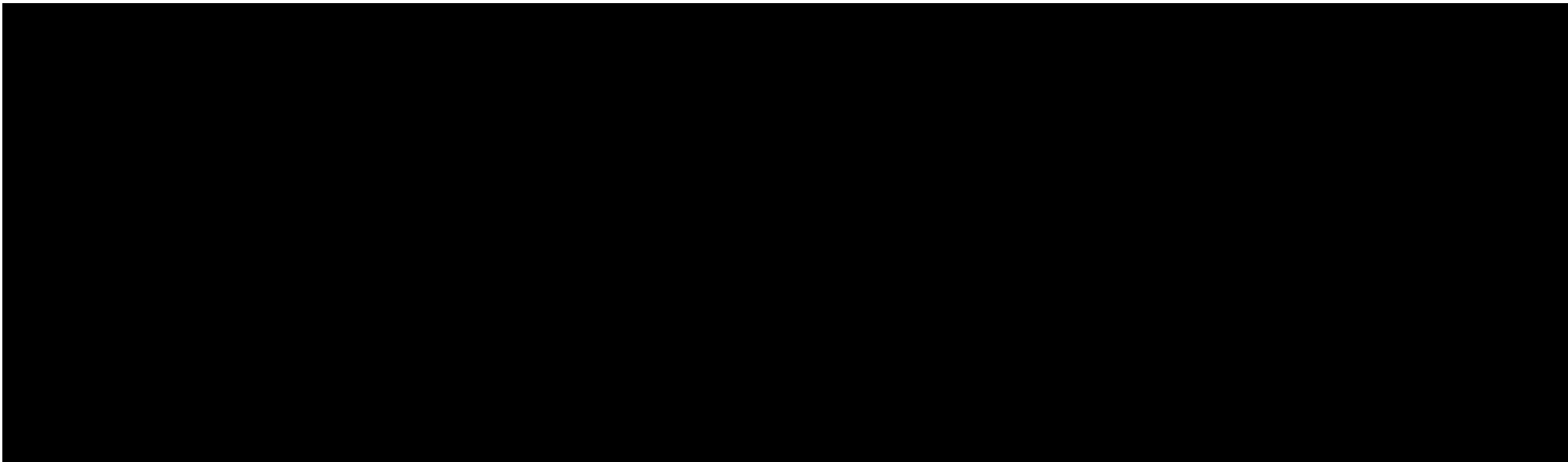


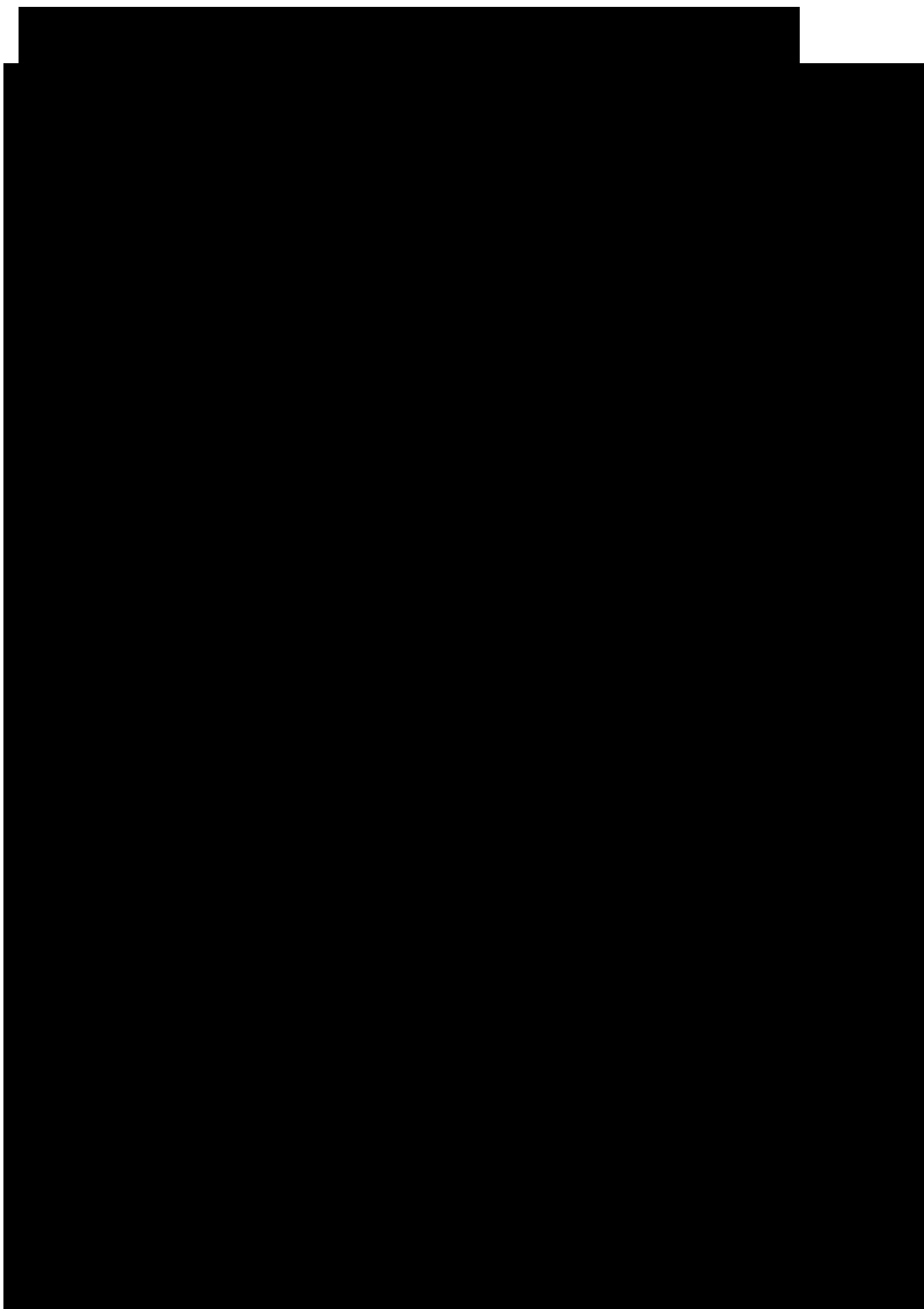


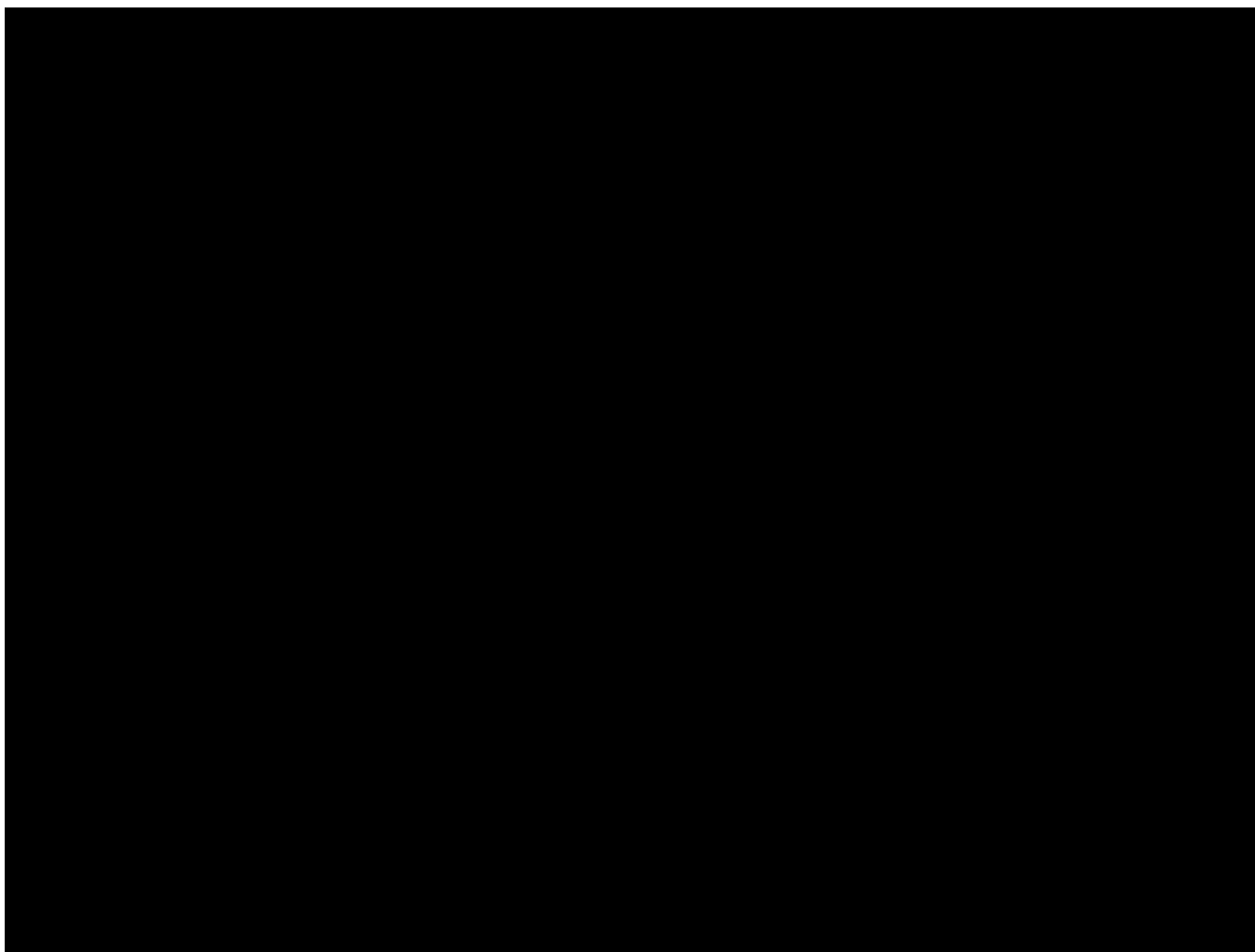


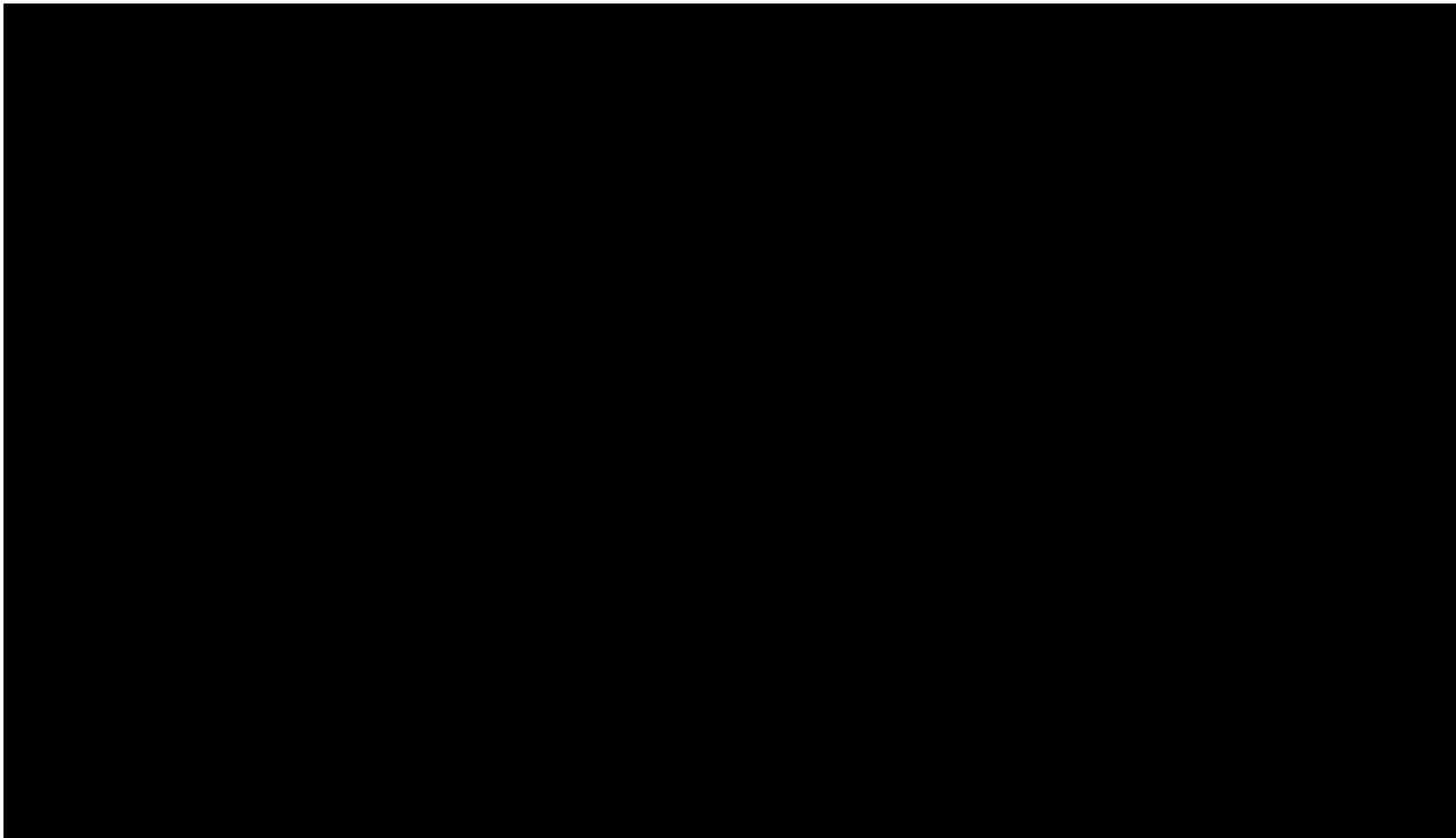


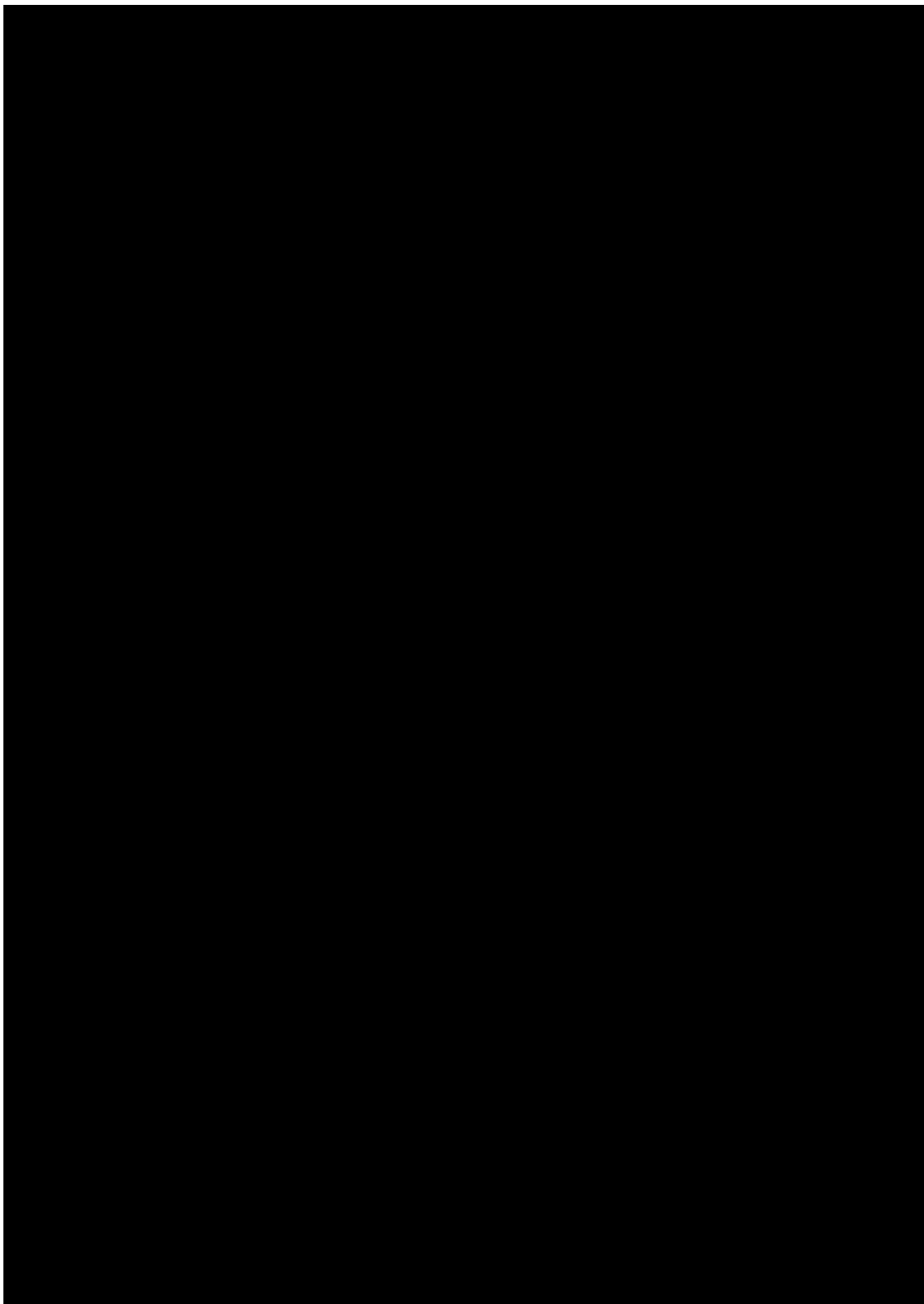


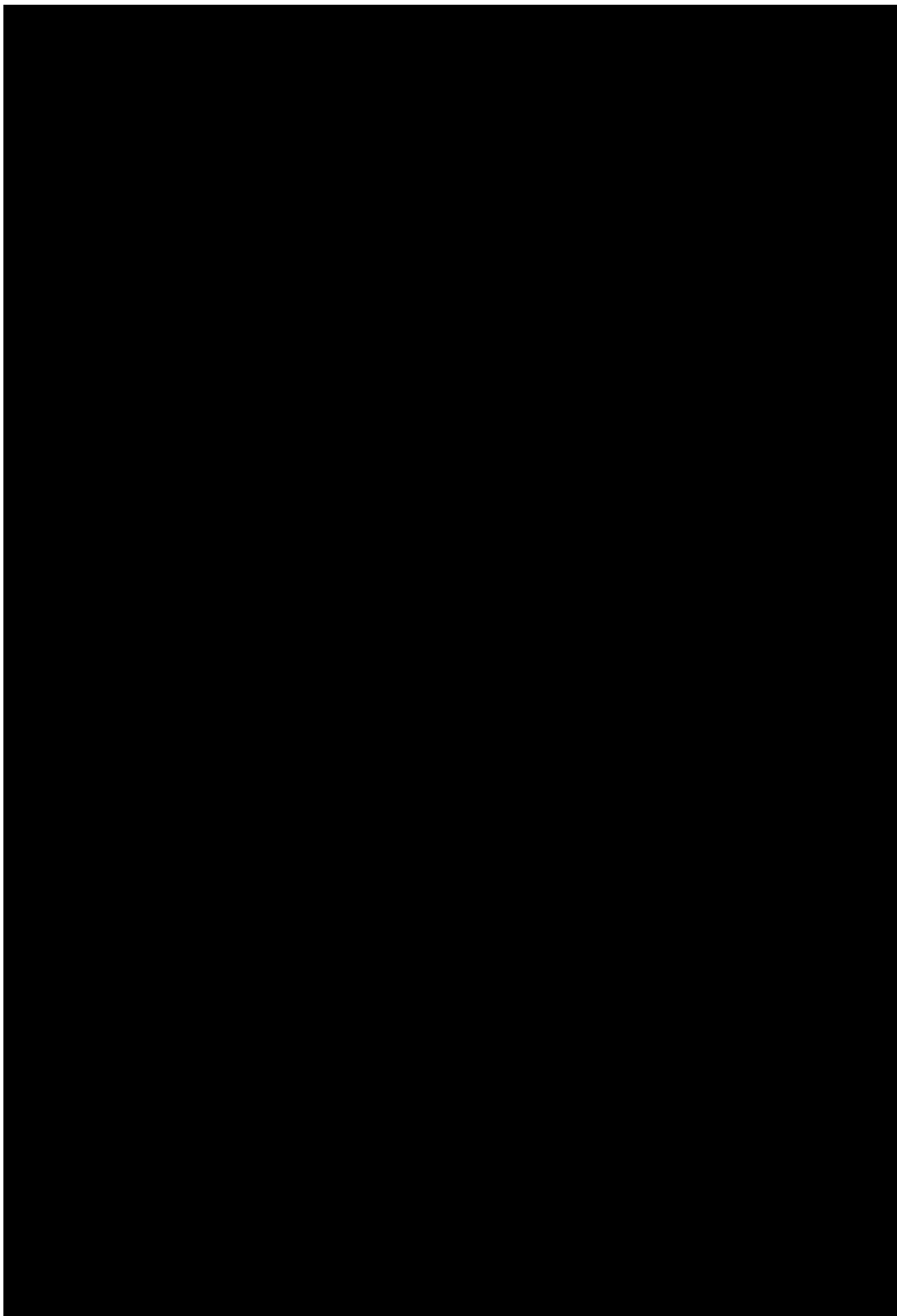


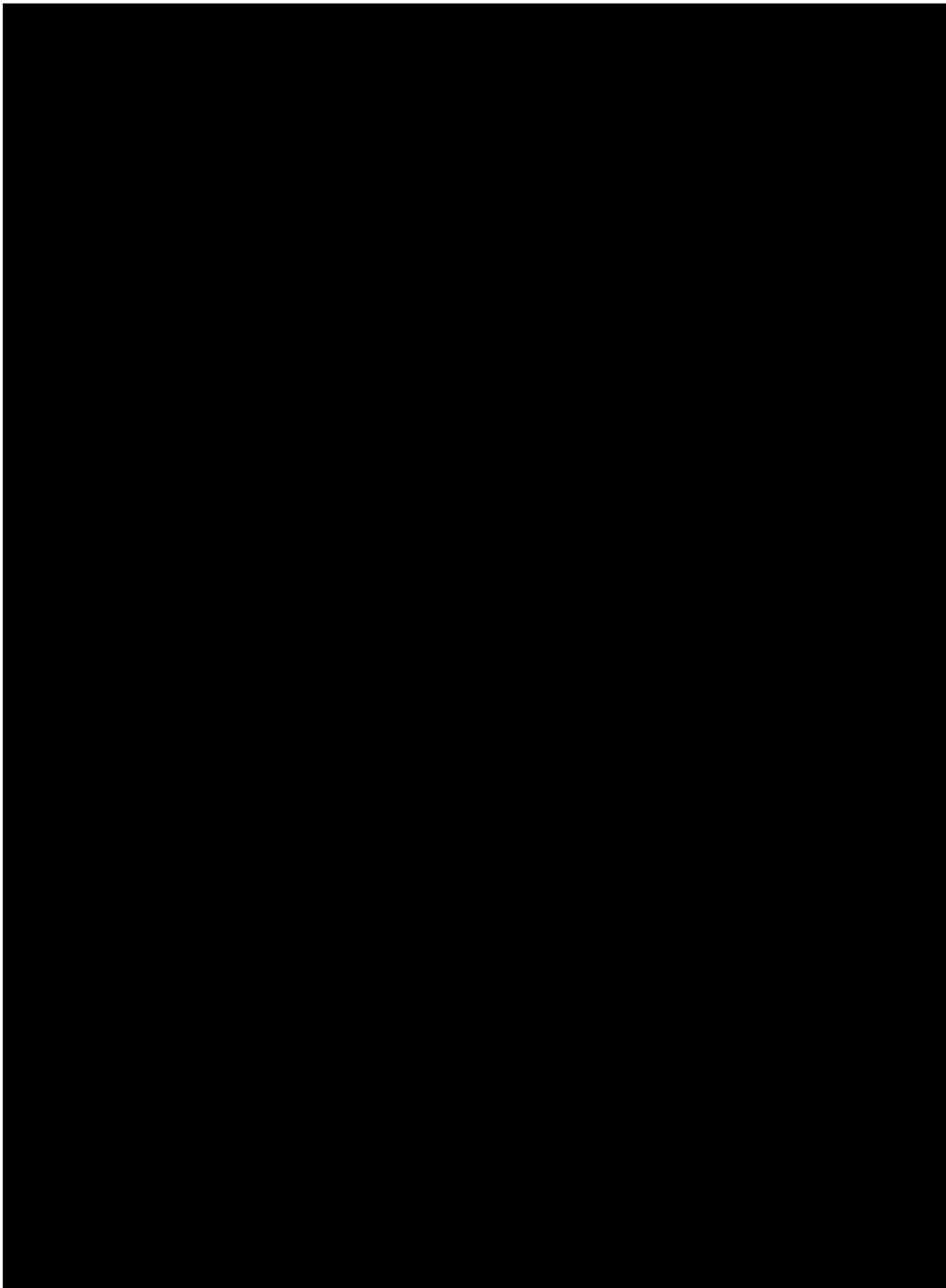


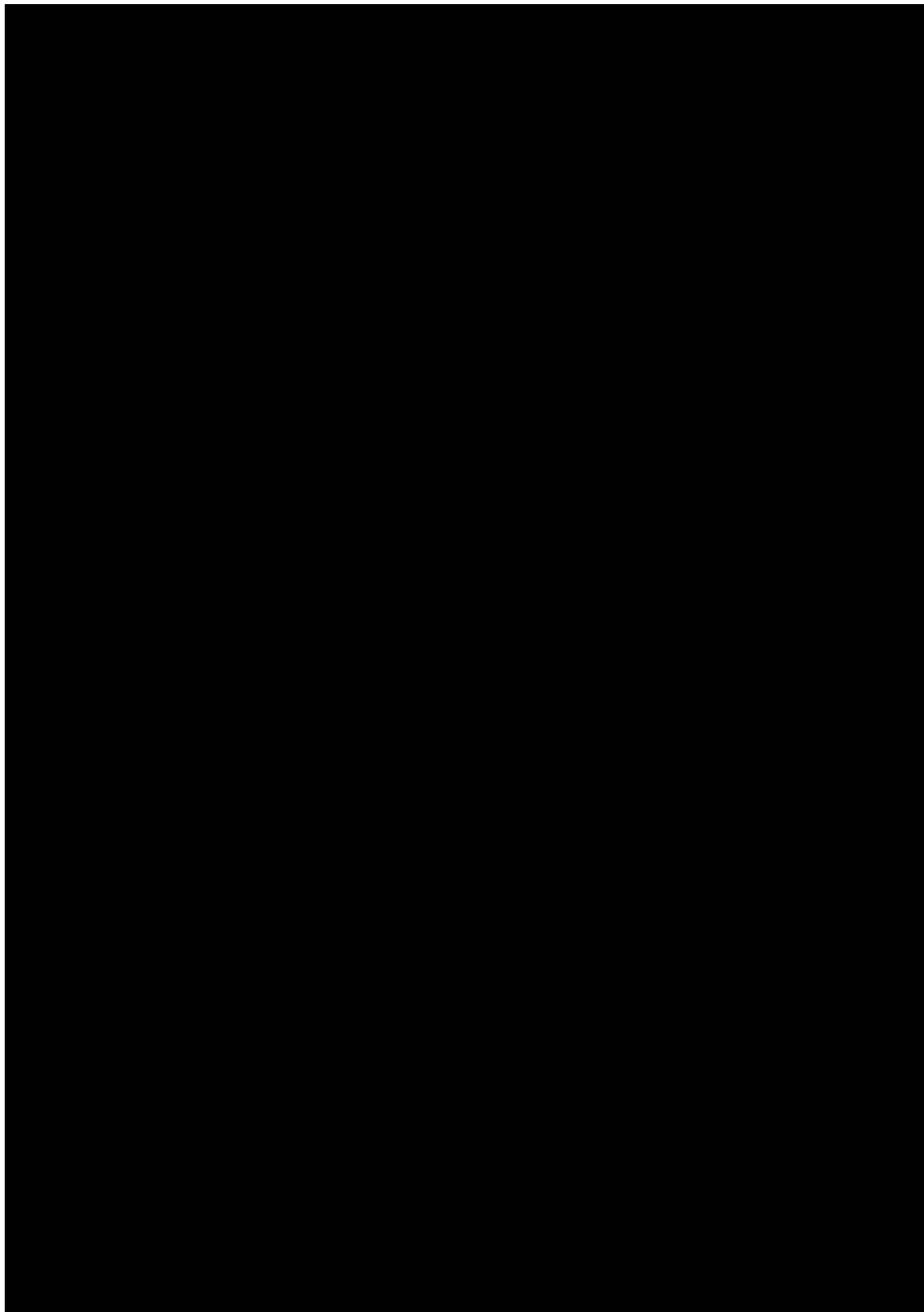


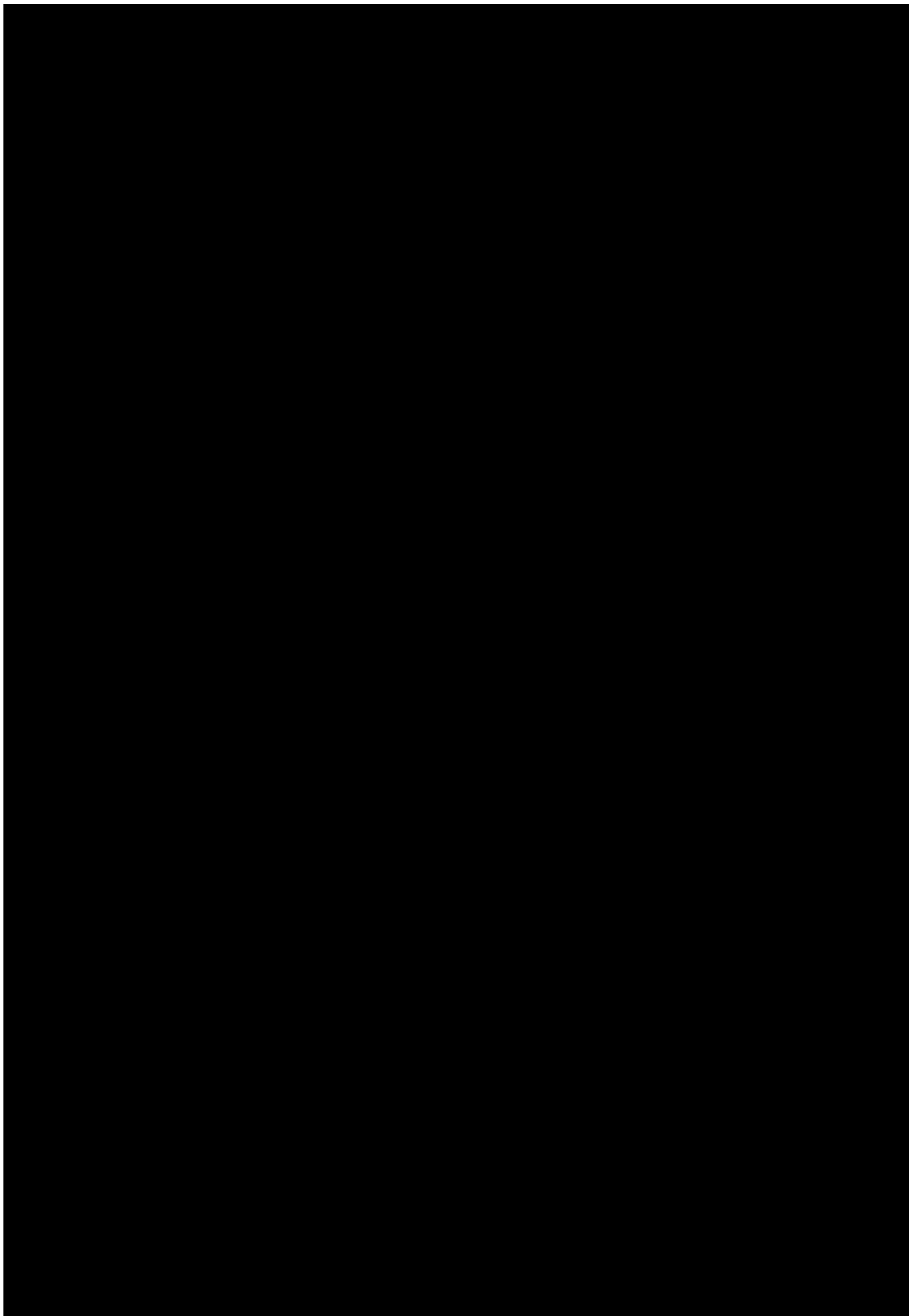


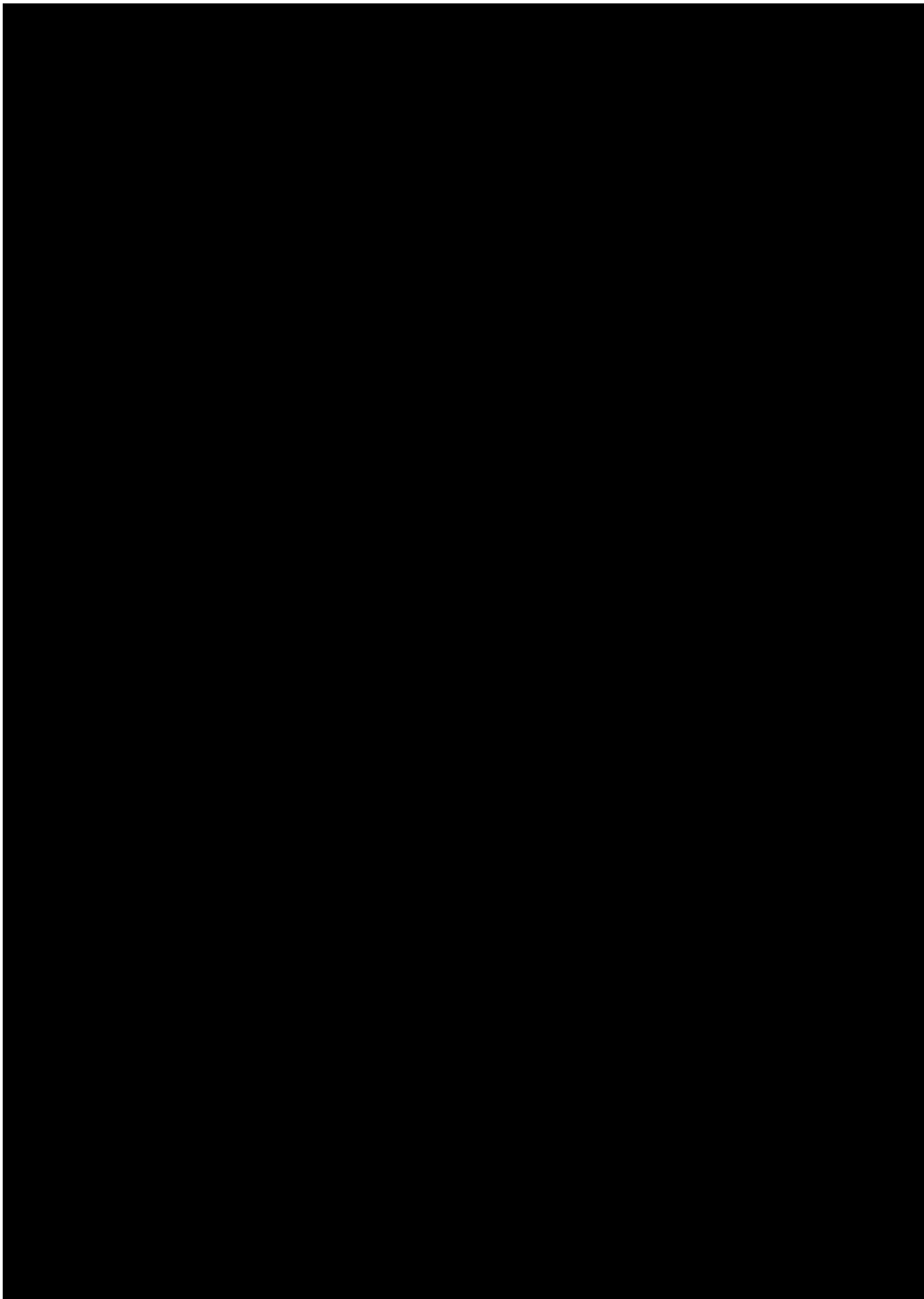


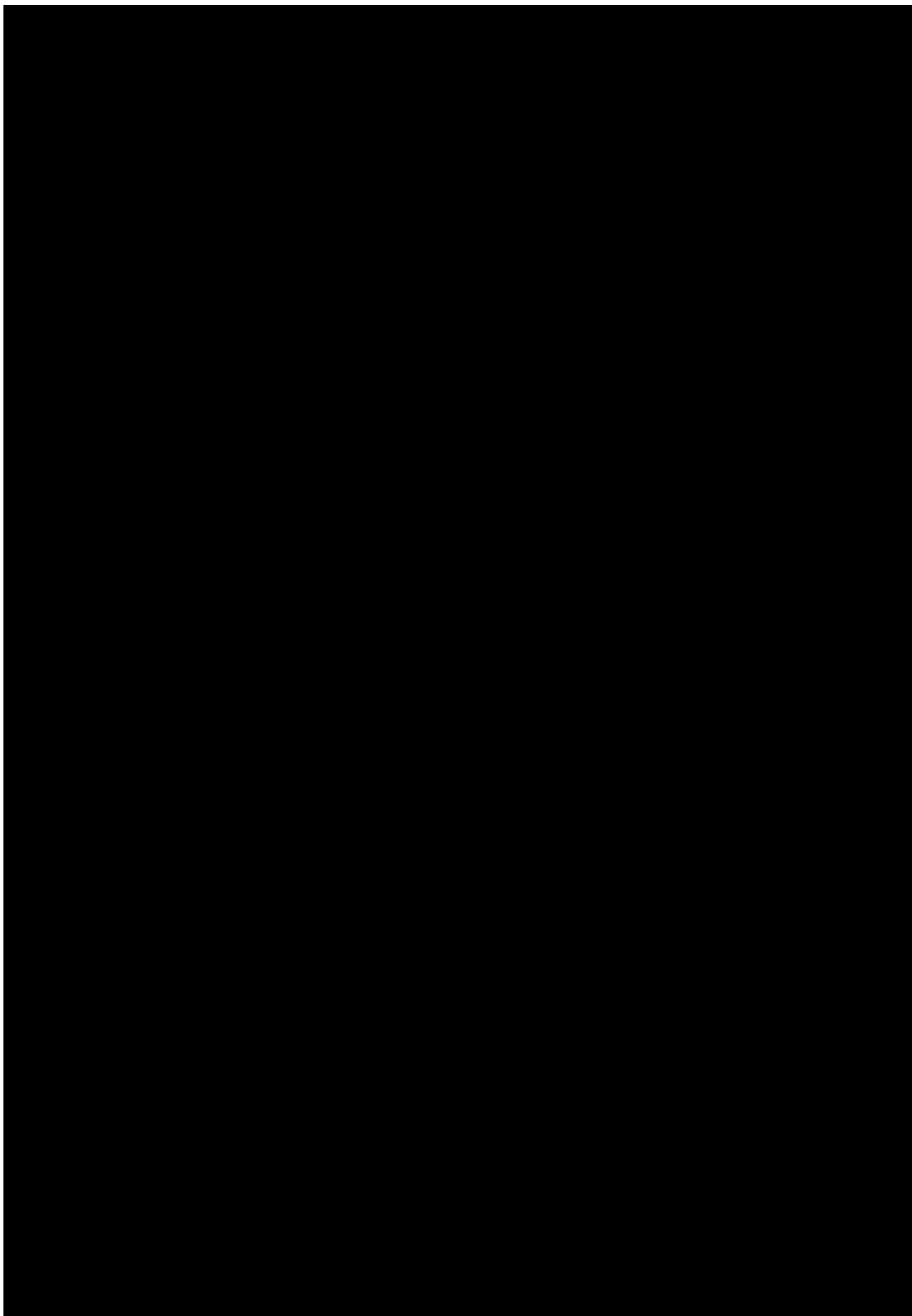


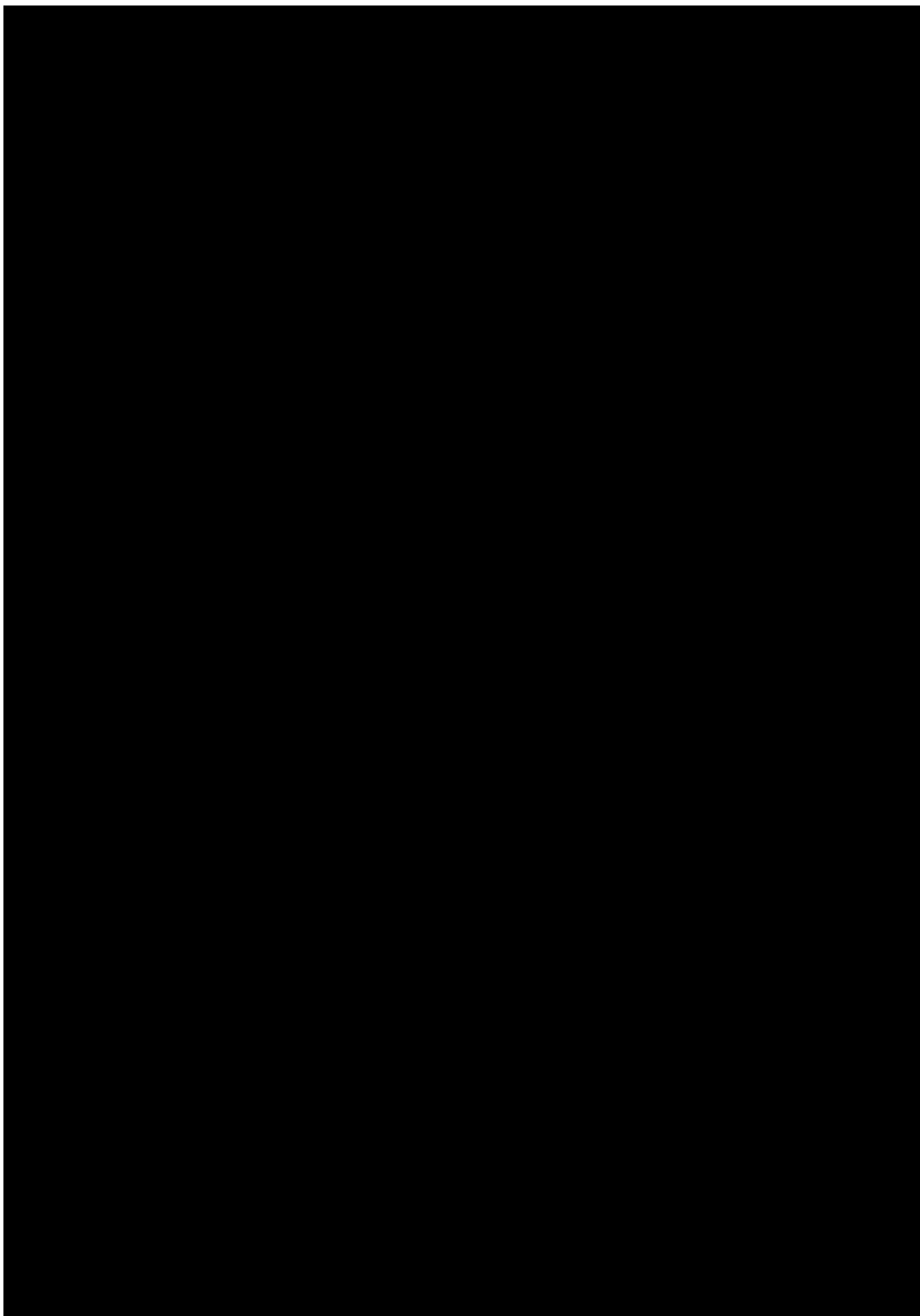


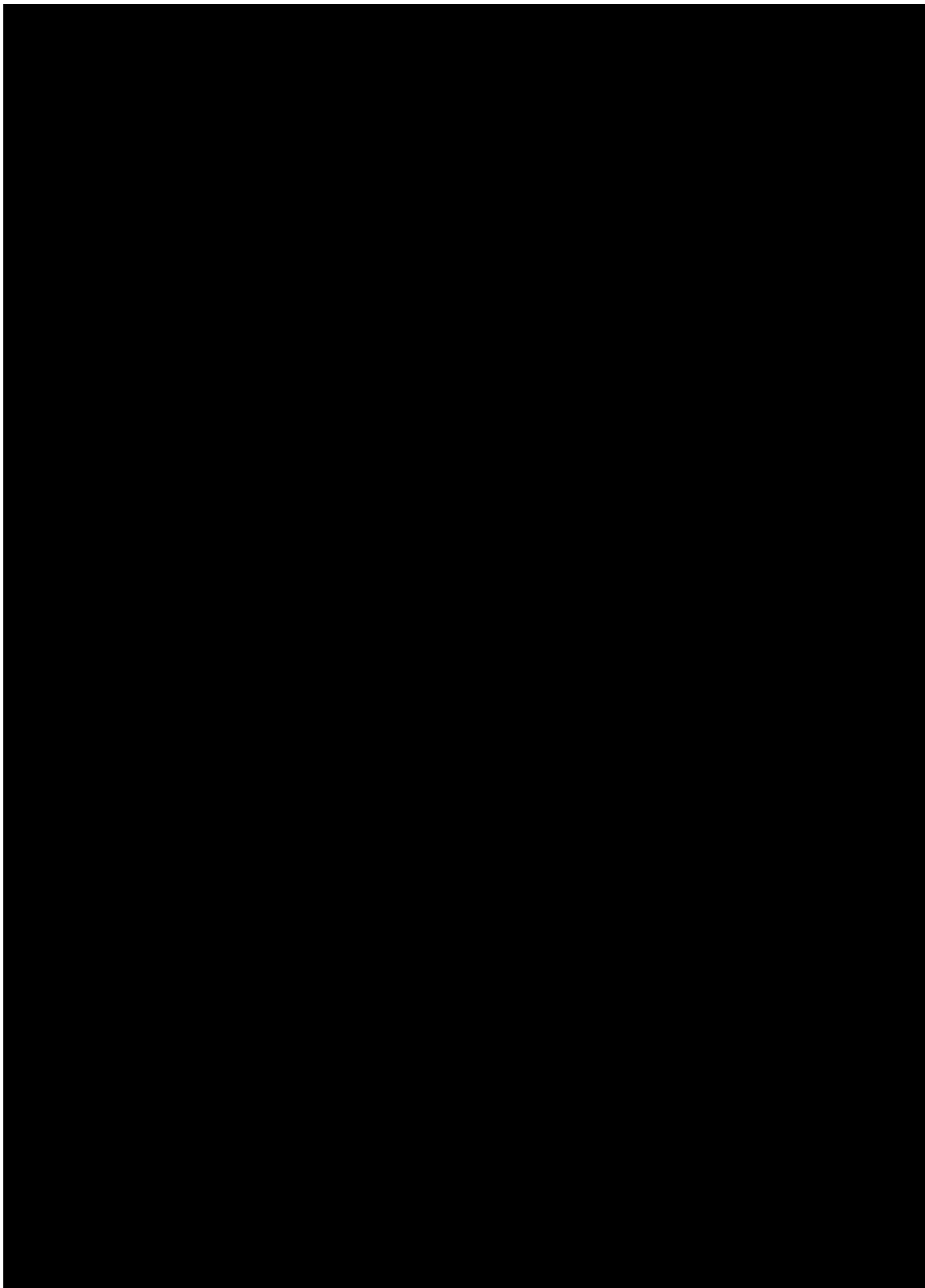


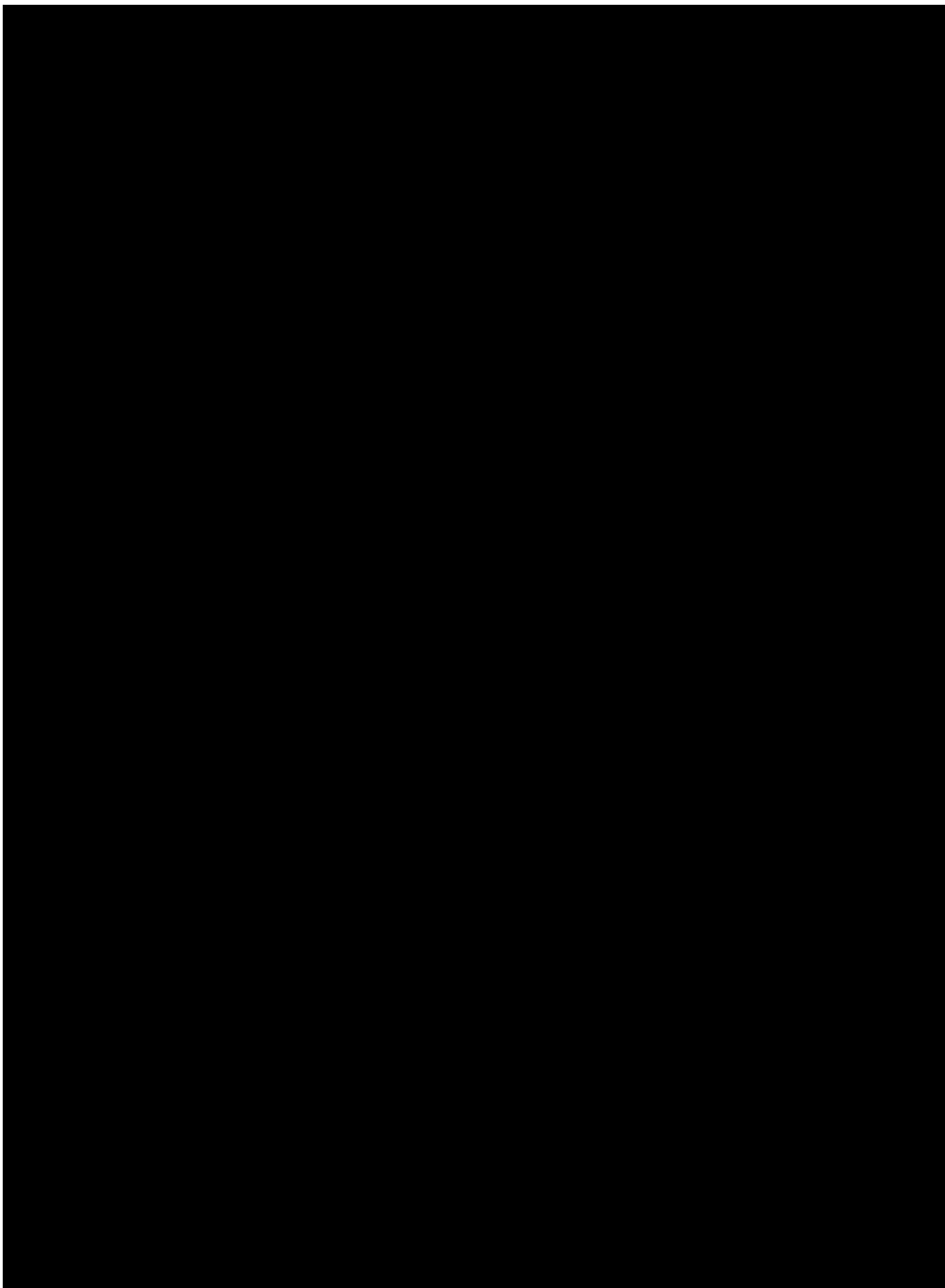


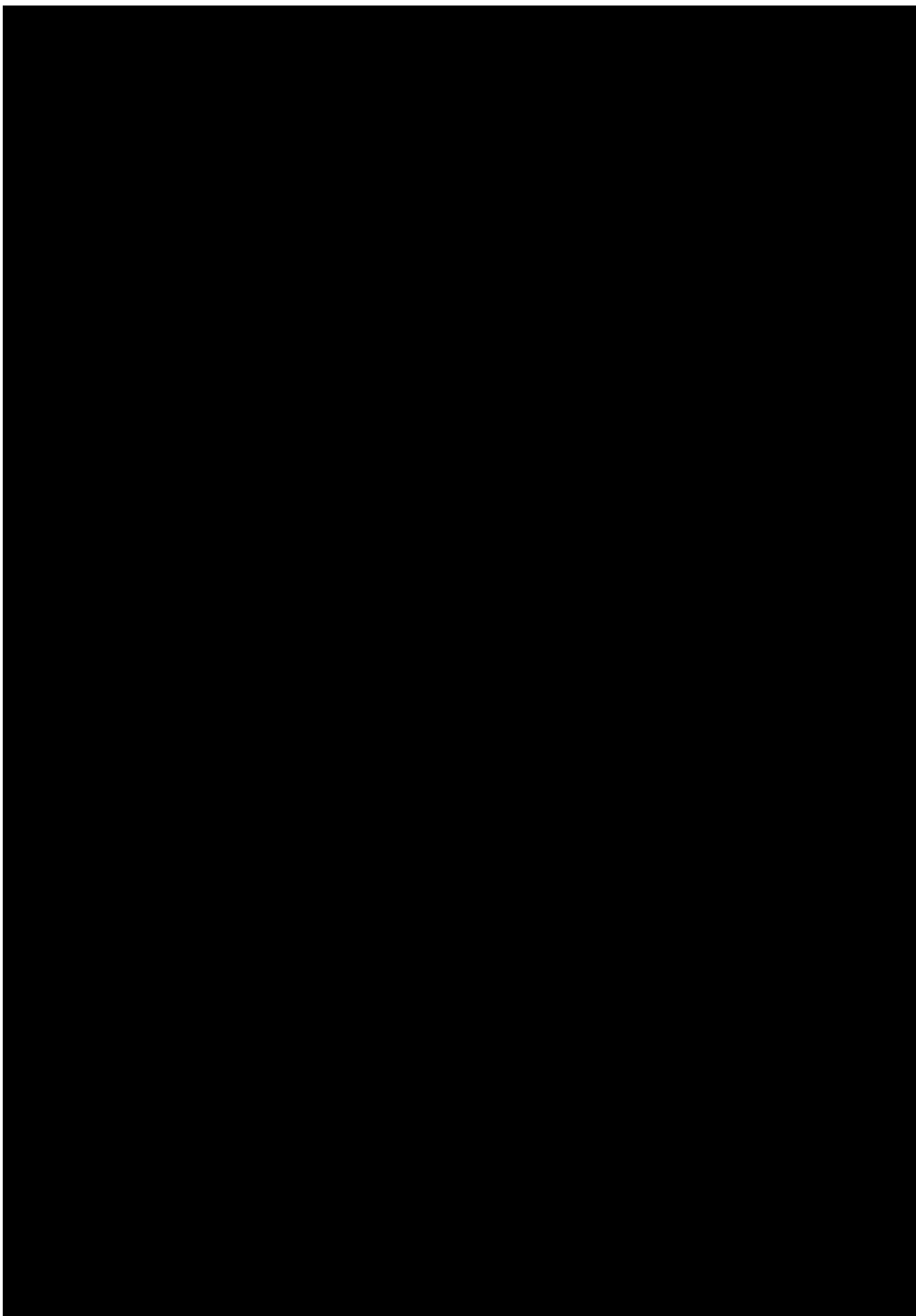


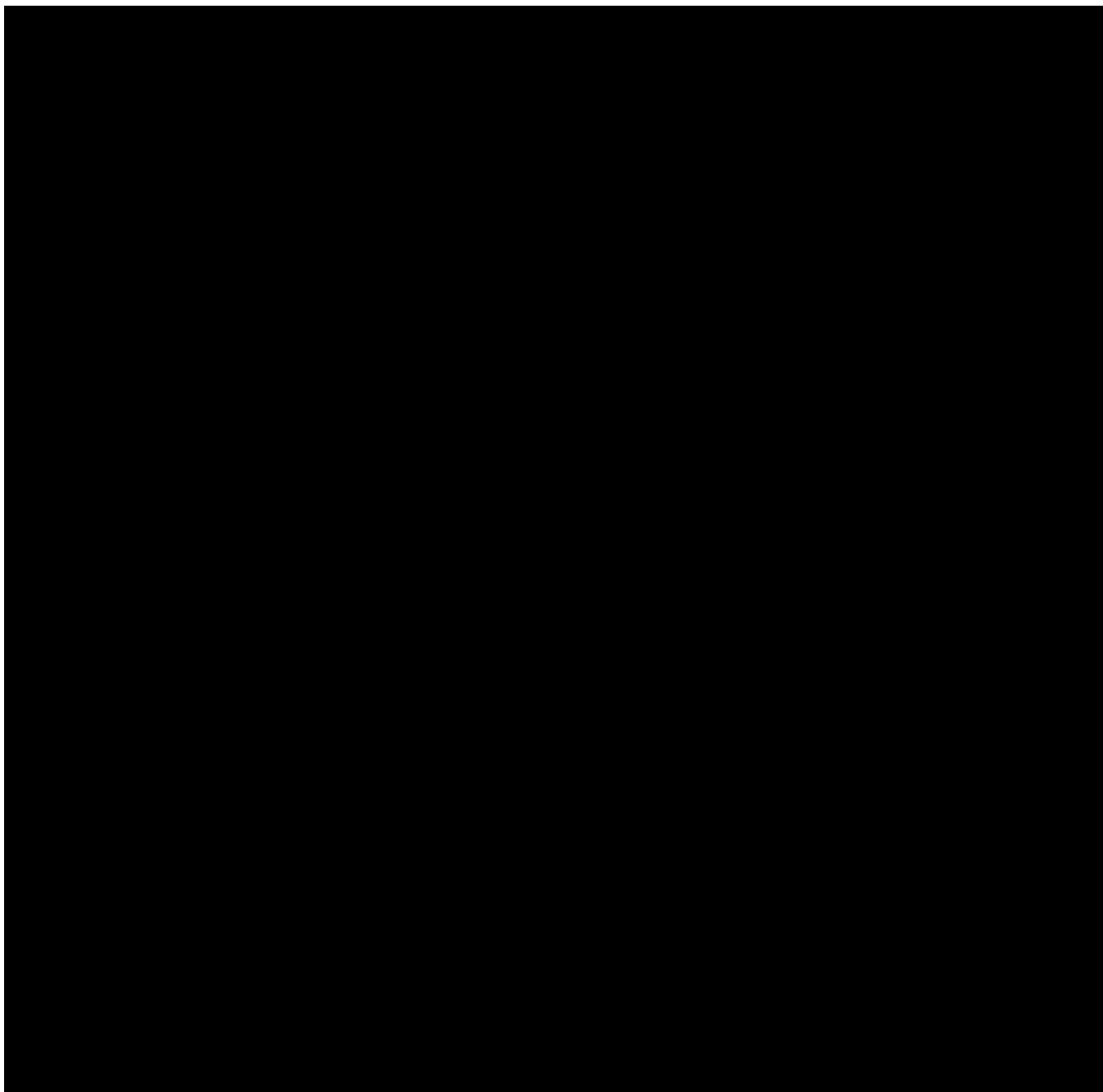


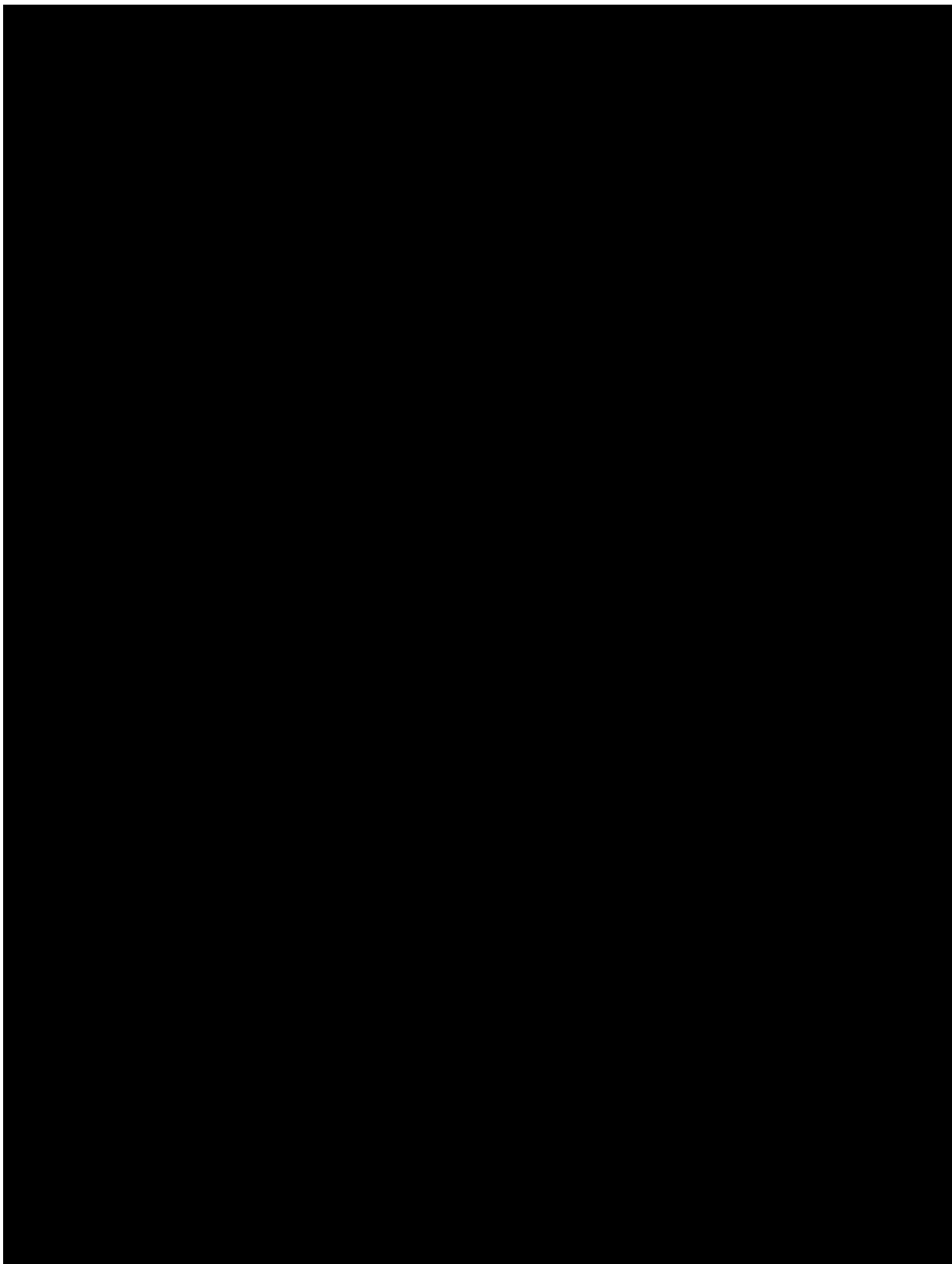


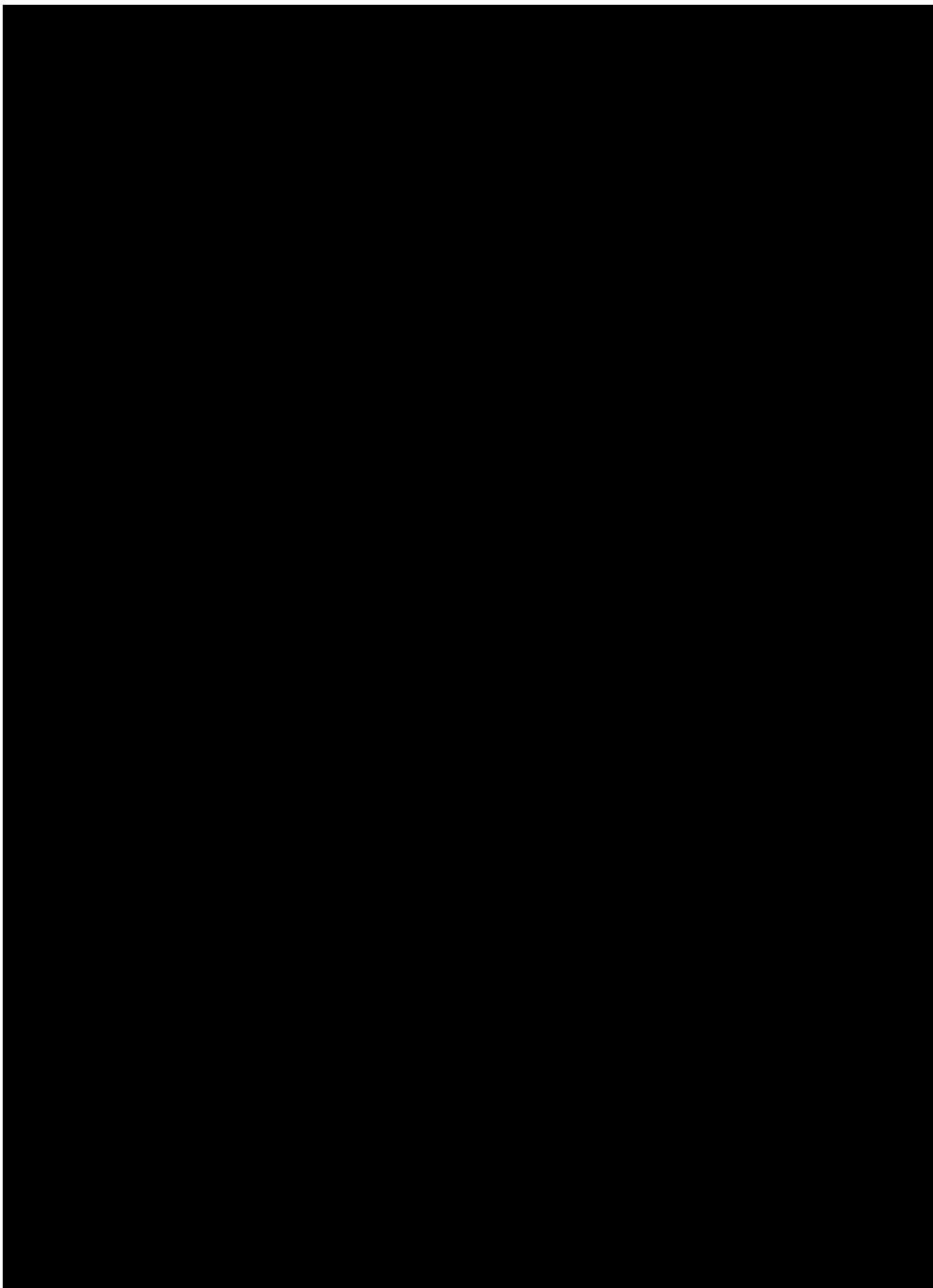


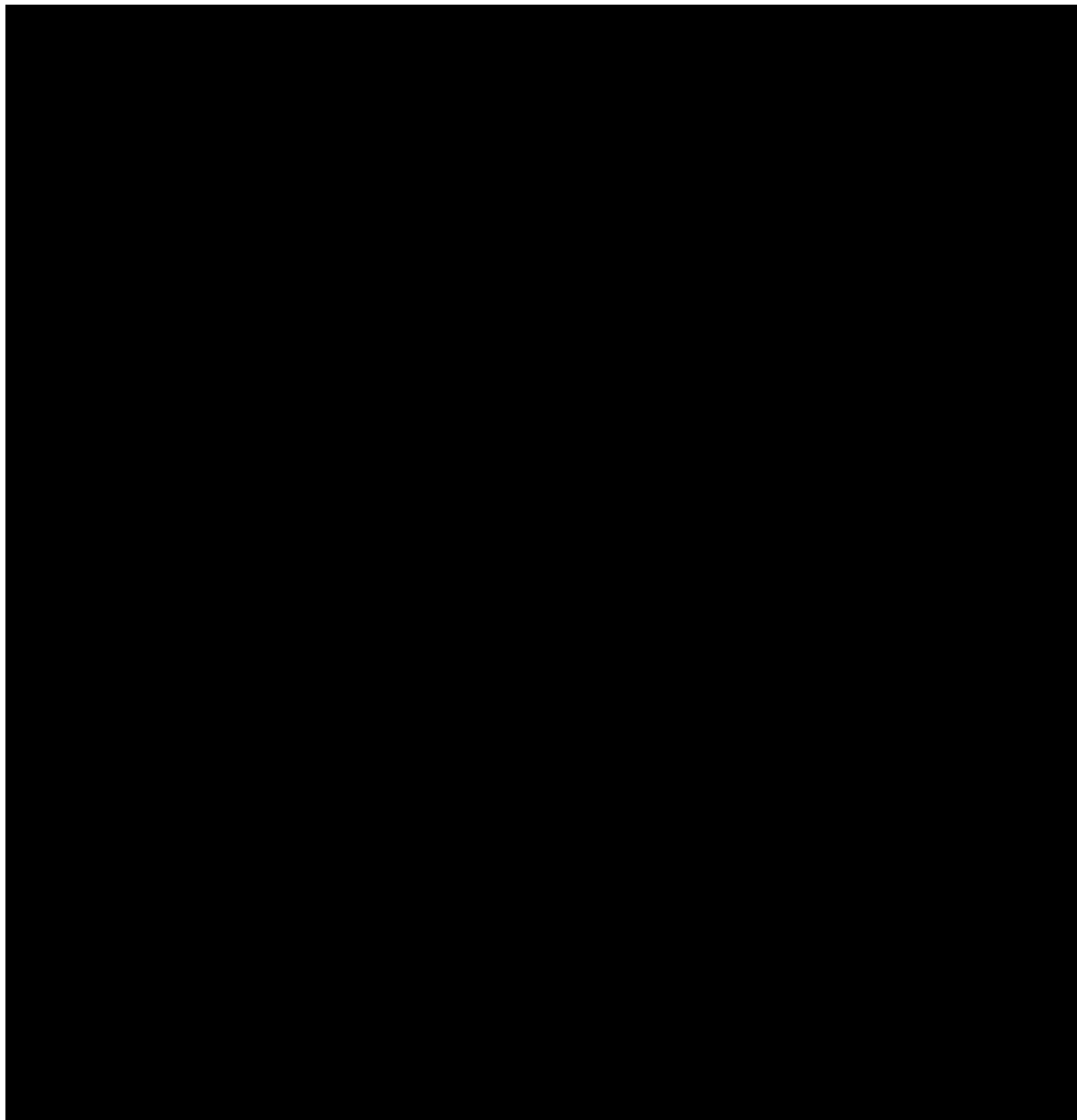




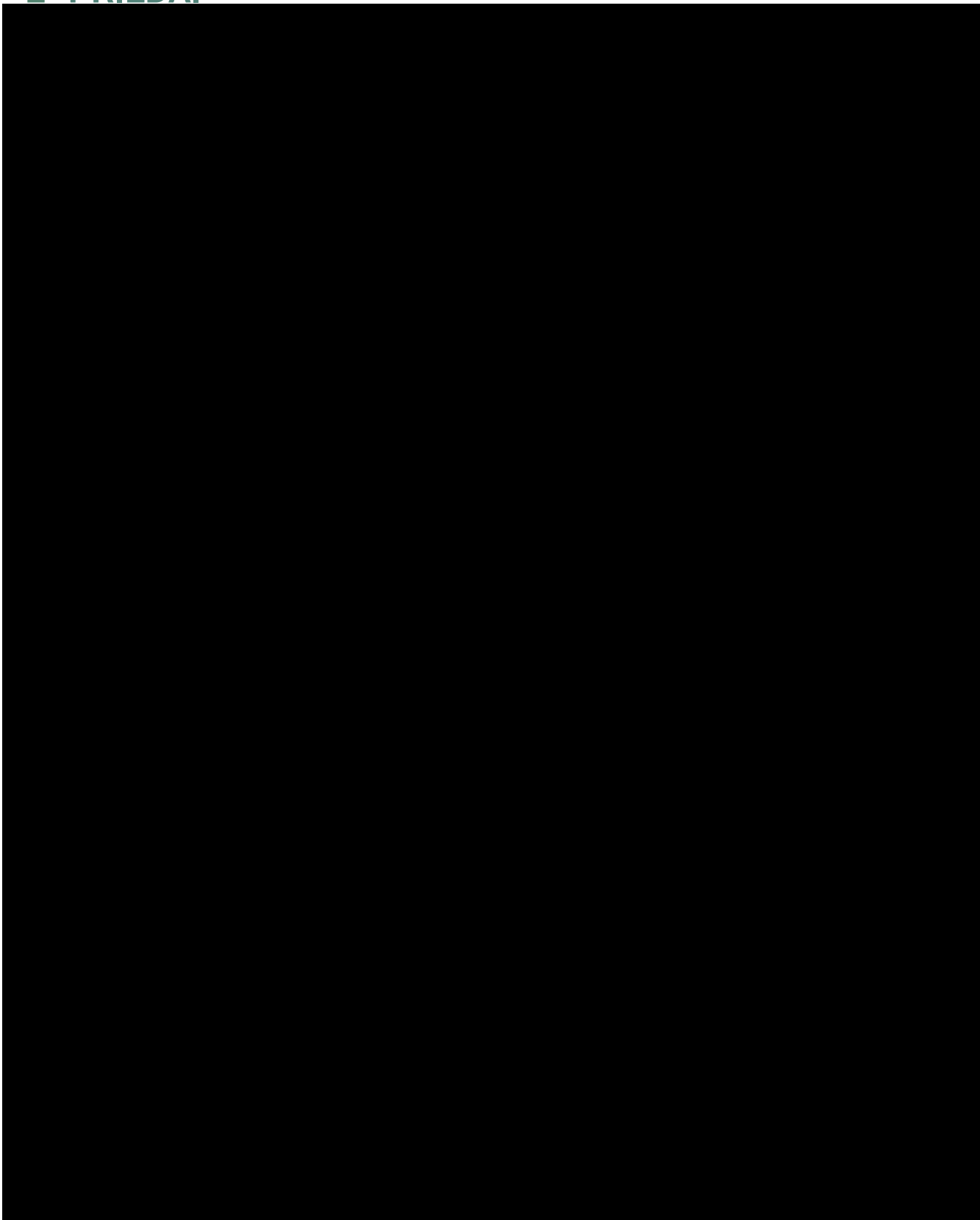


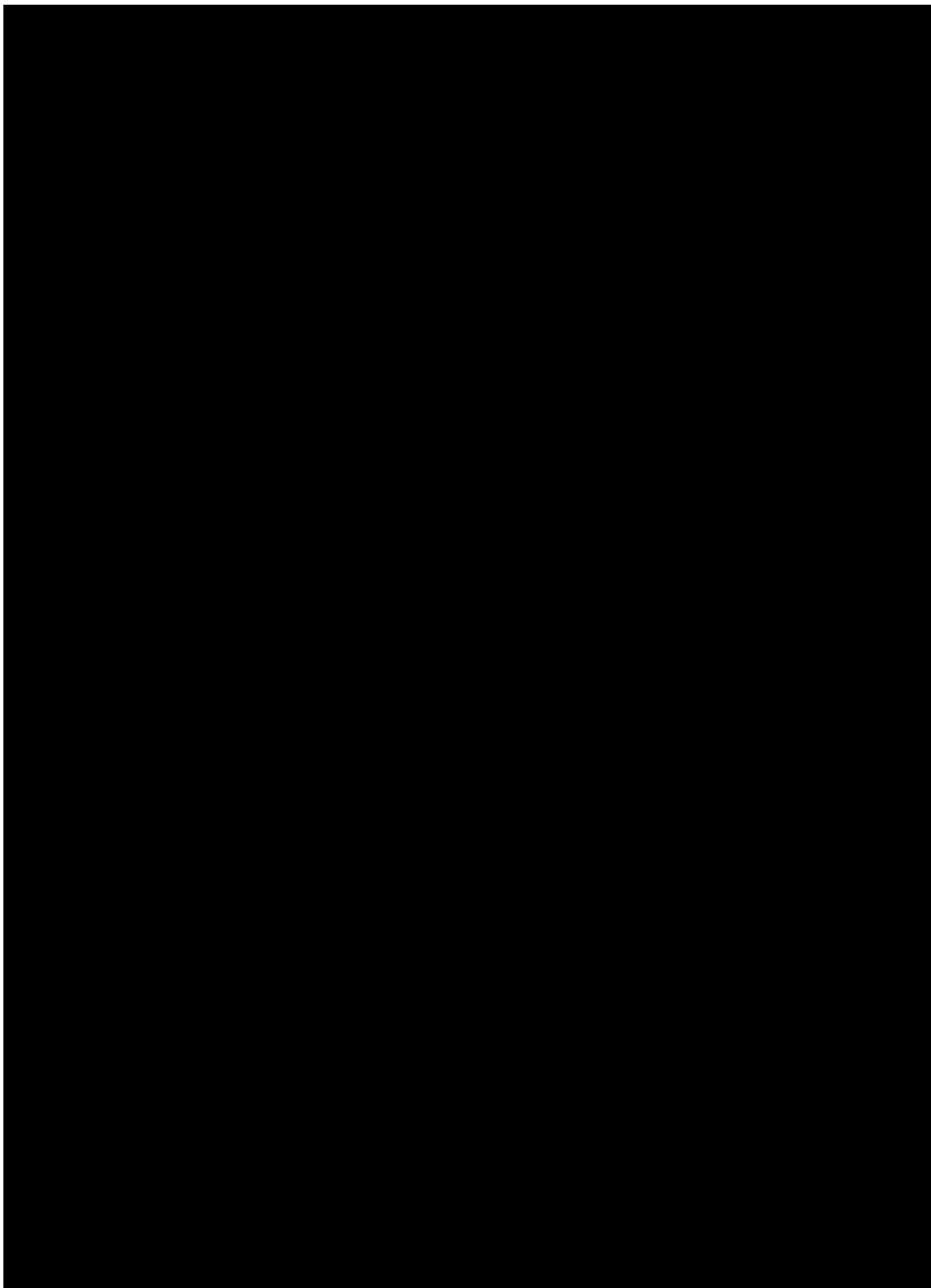


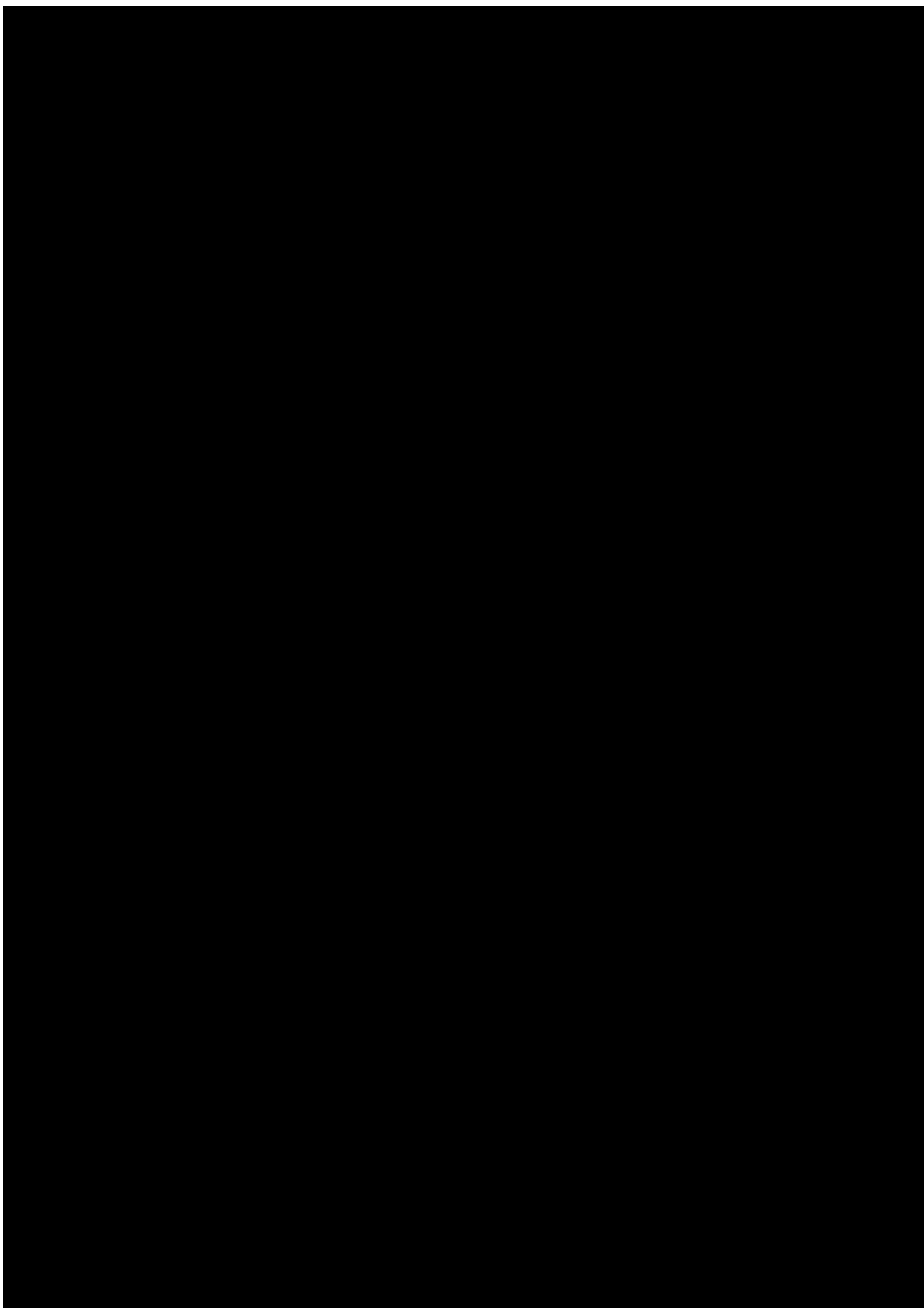


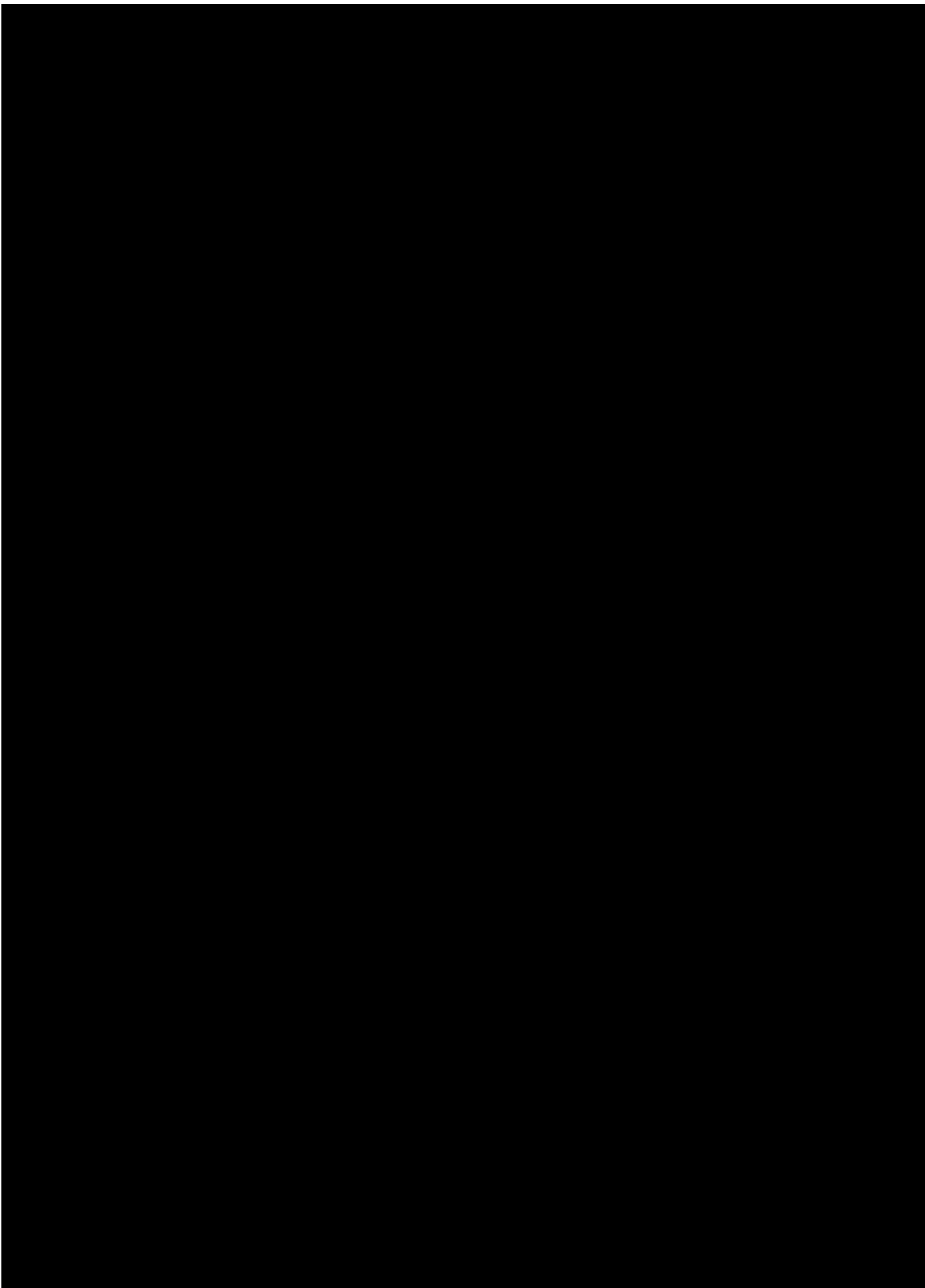


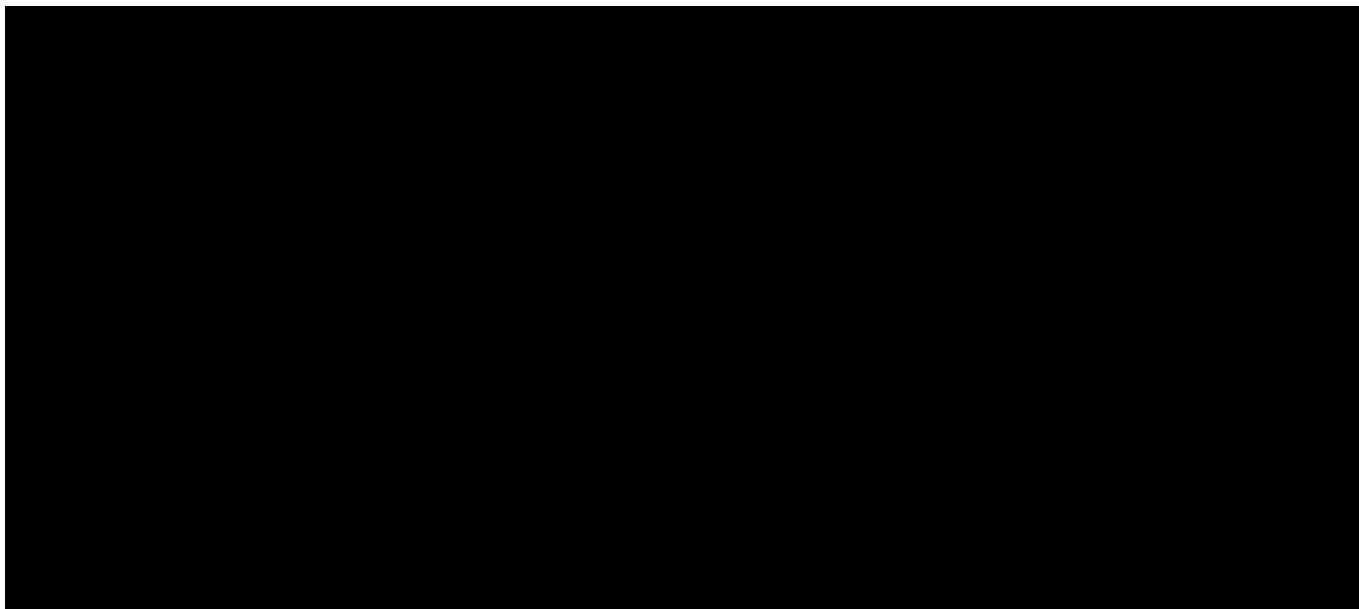
2 PRIEDAI



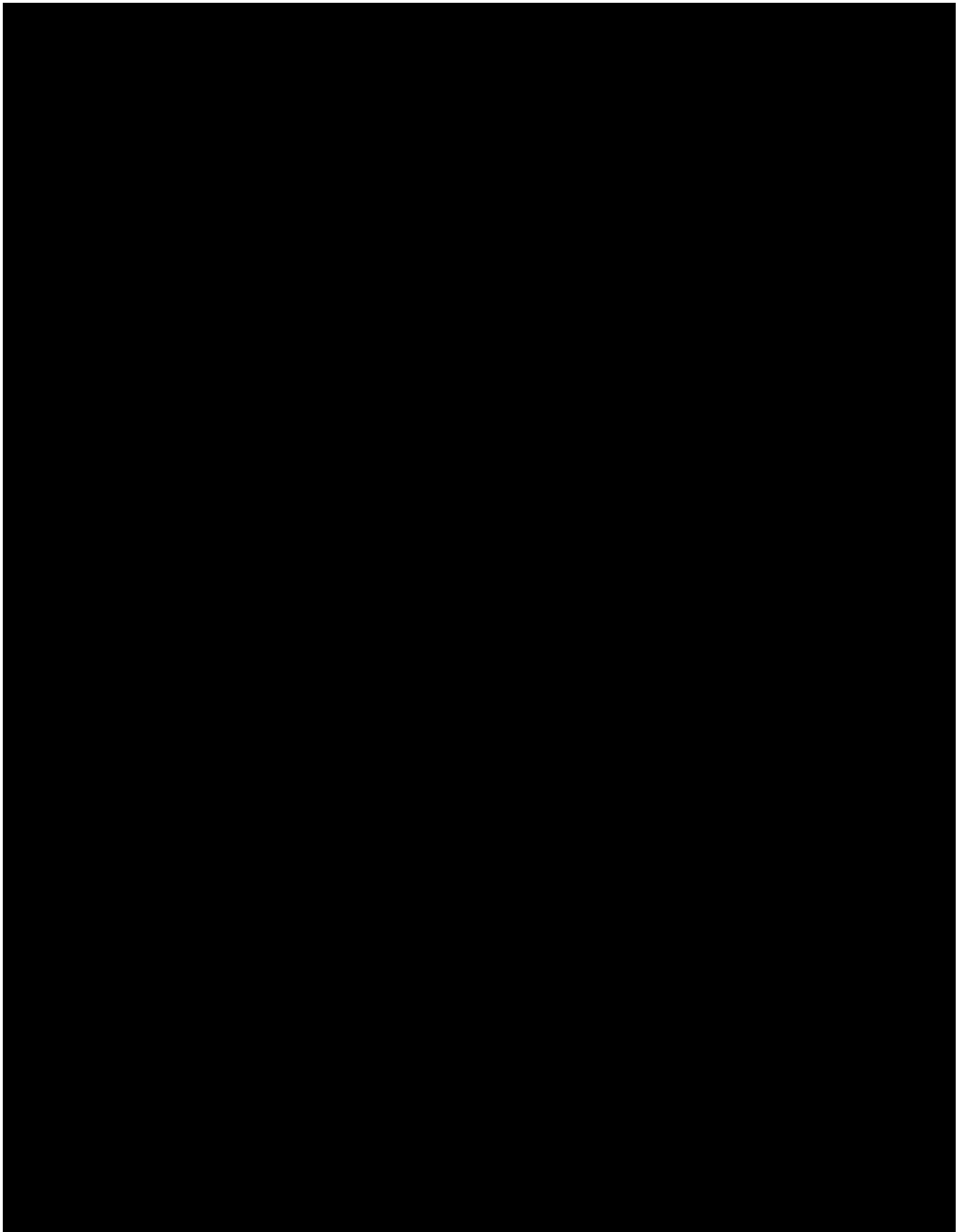


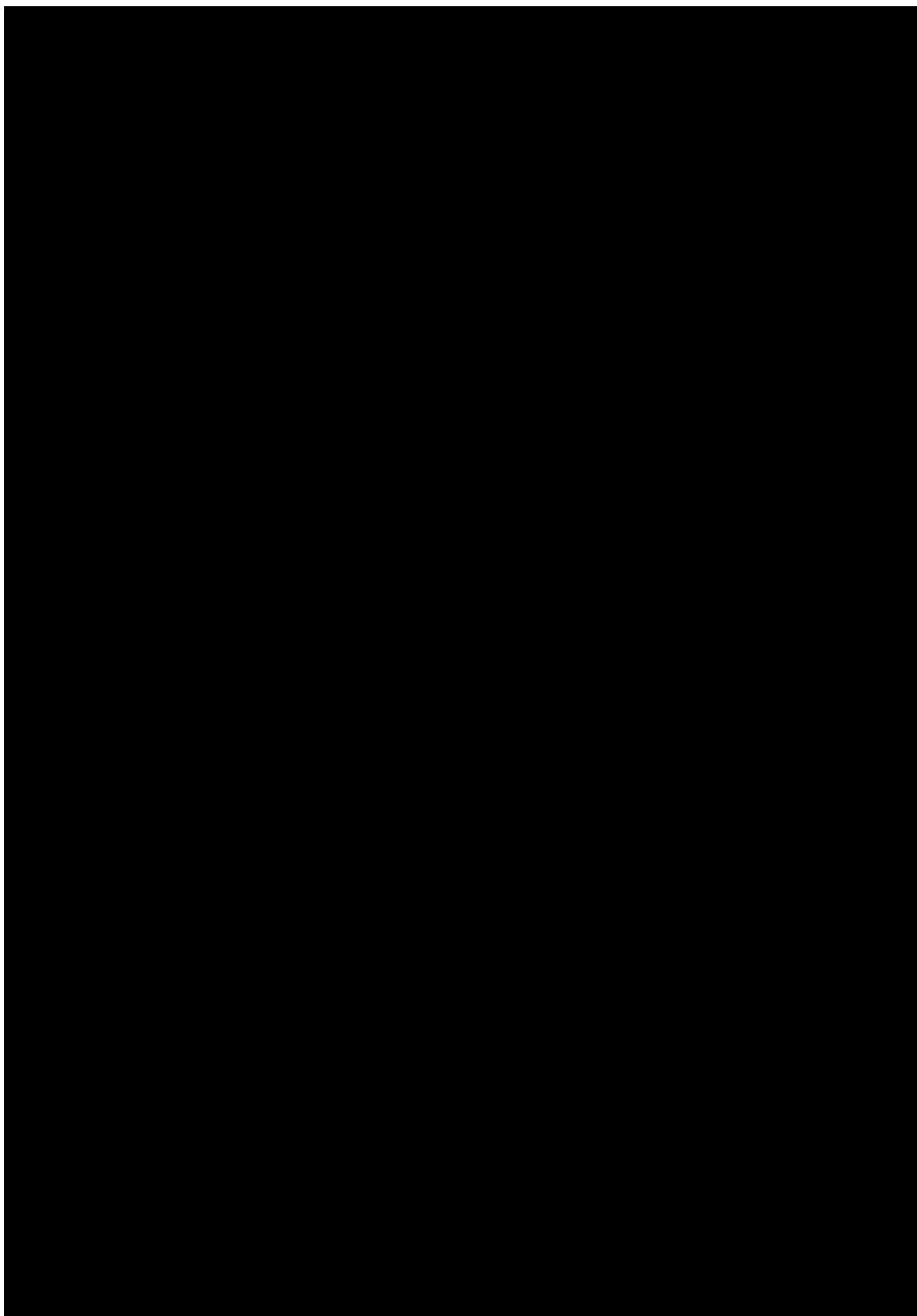


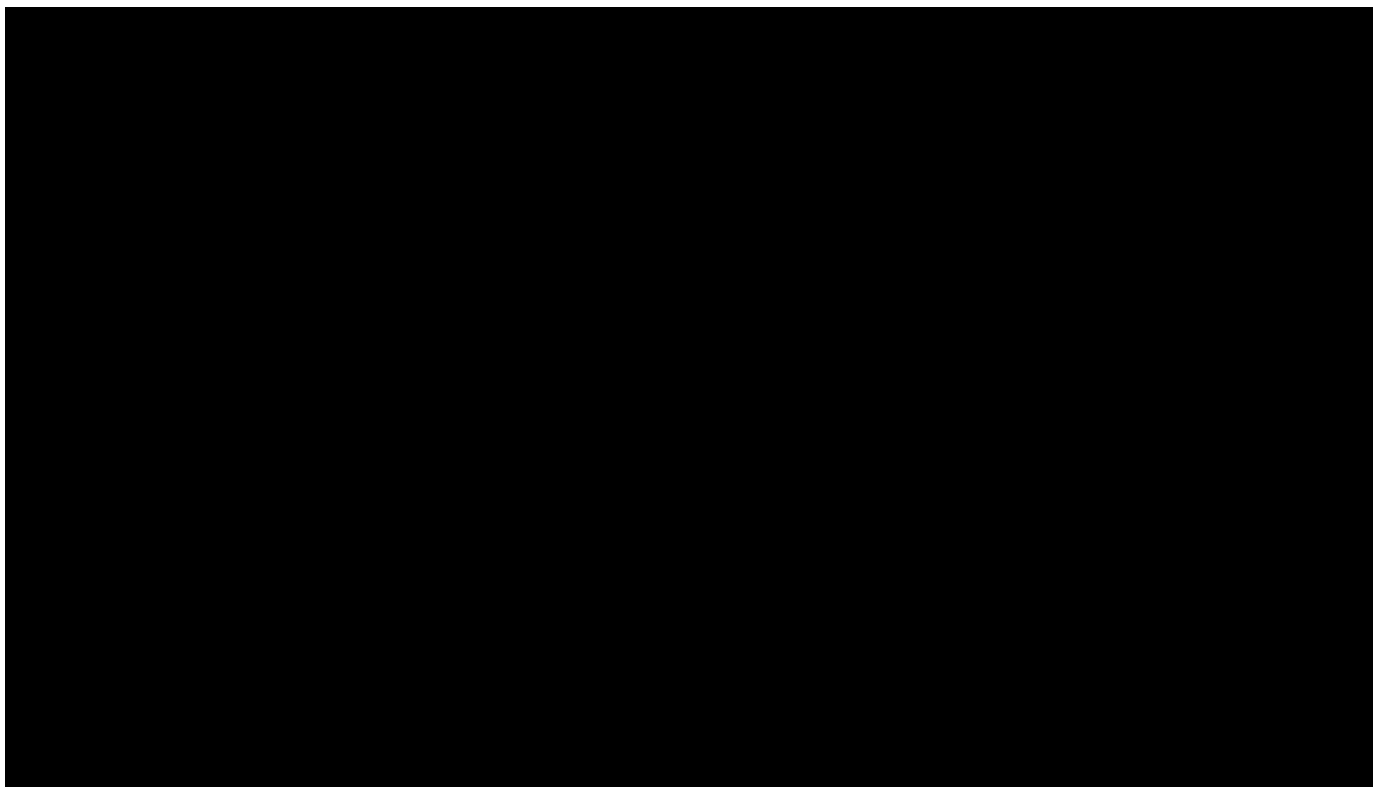


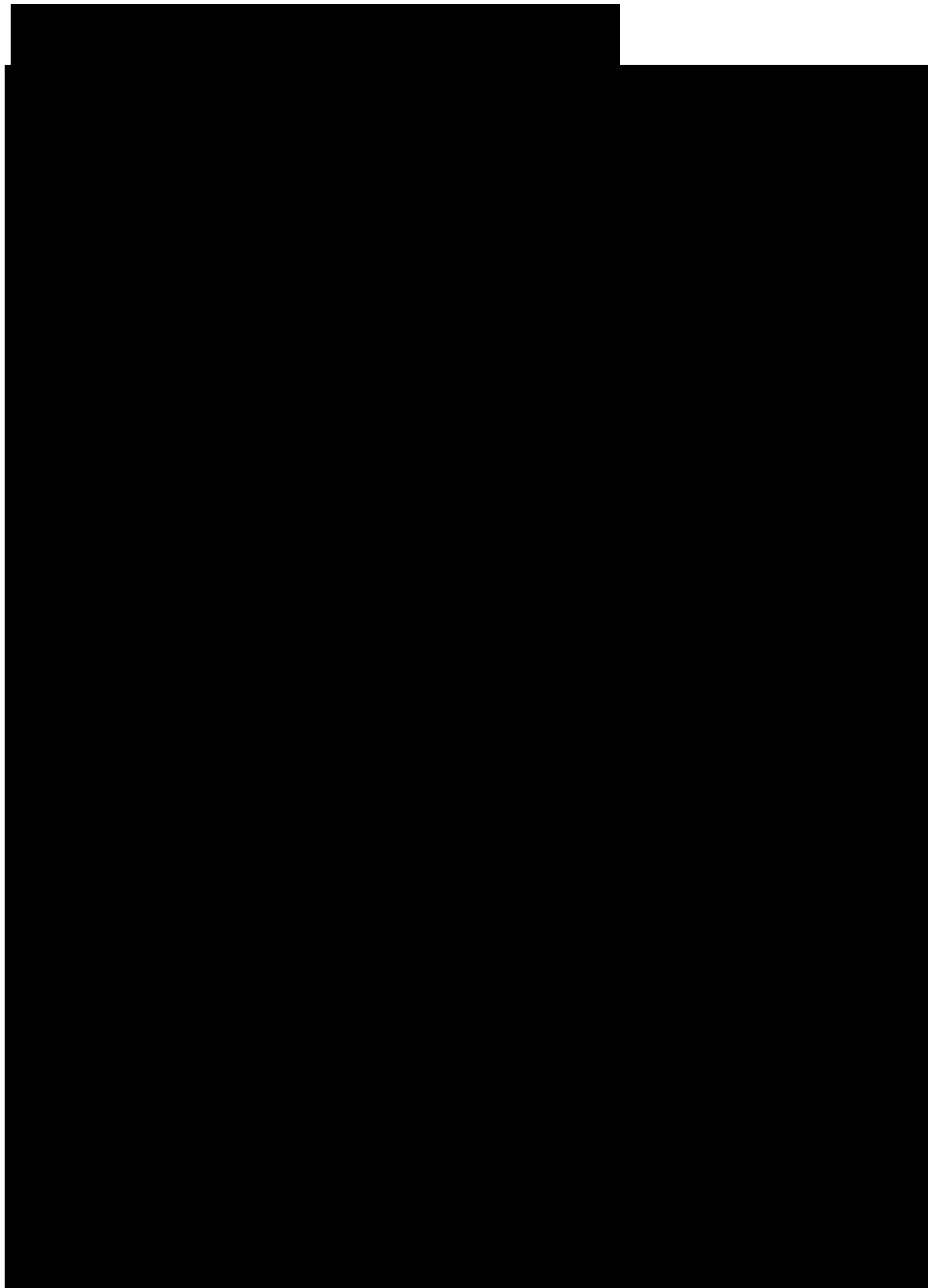


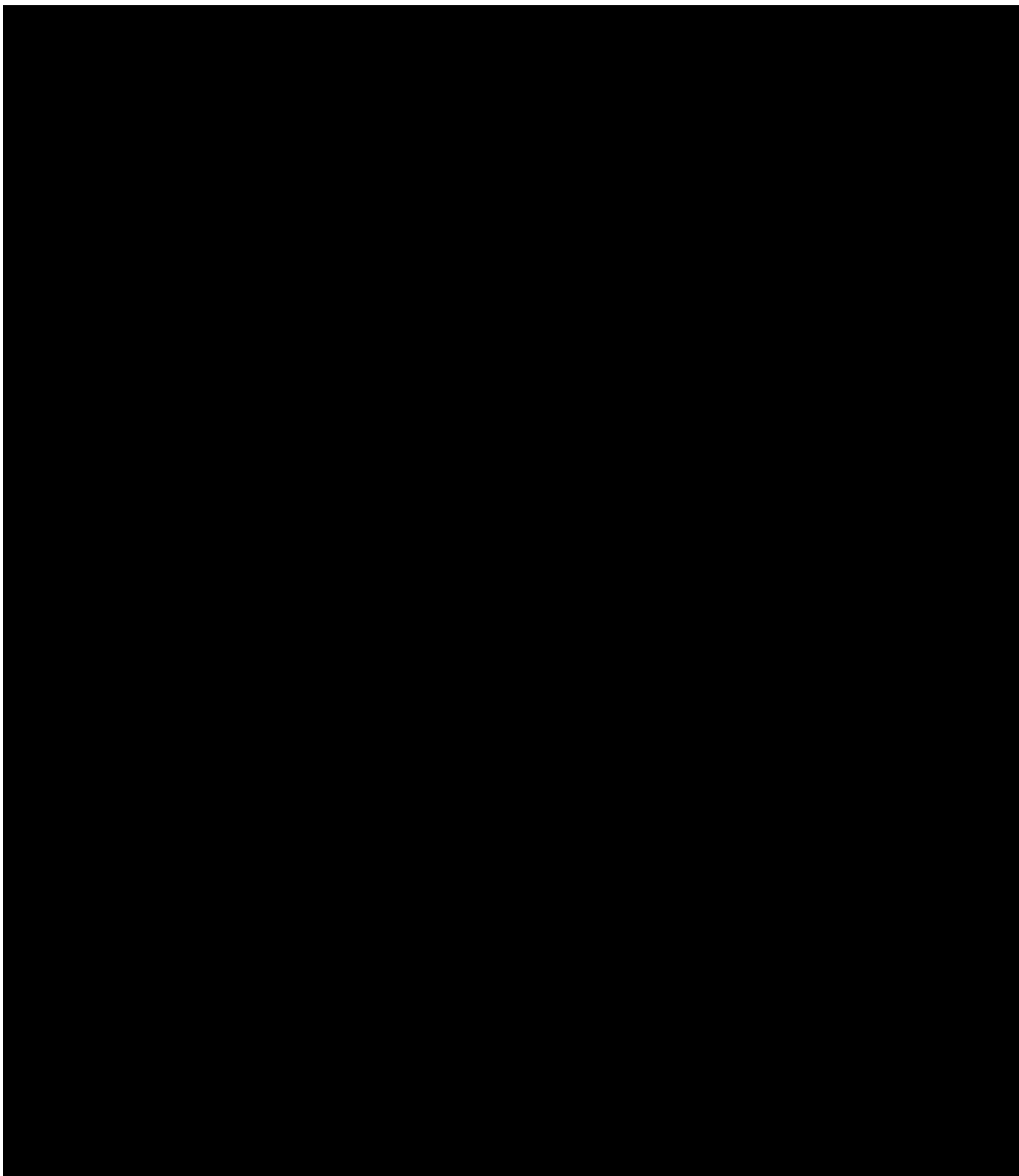
2.2 Priedas. Pavyzdinis VIISP techninės specifikacijos šablonas

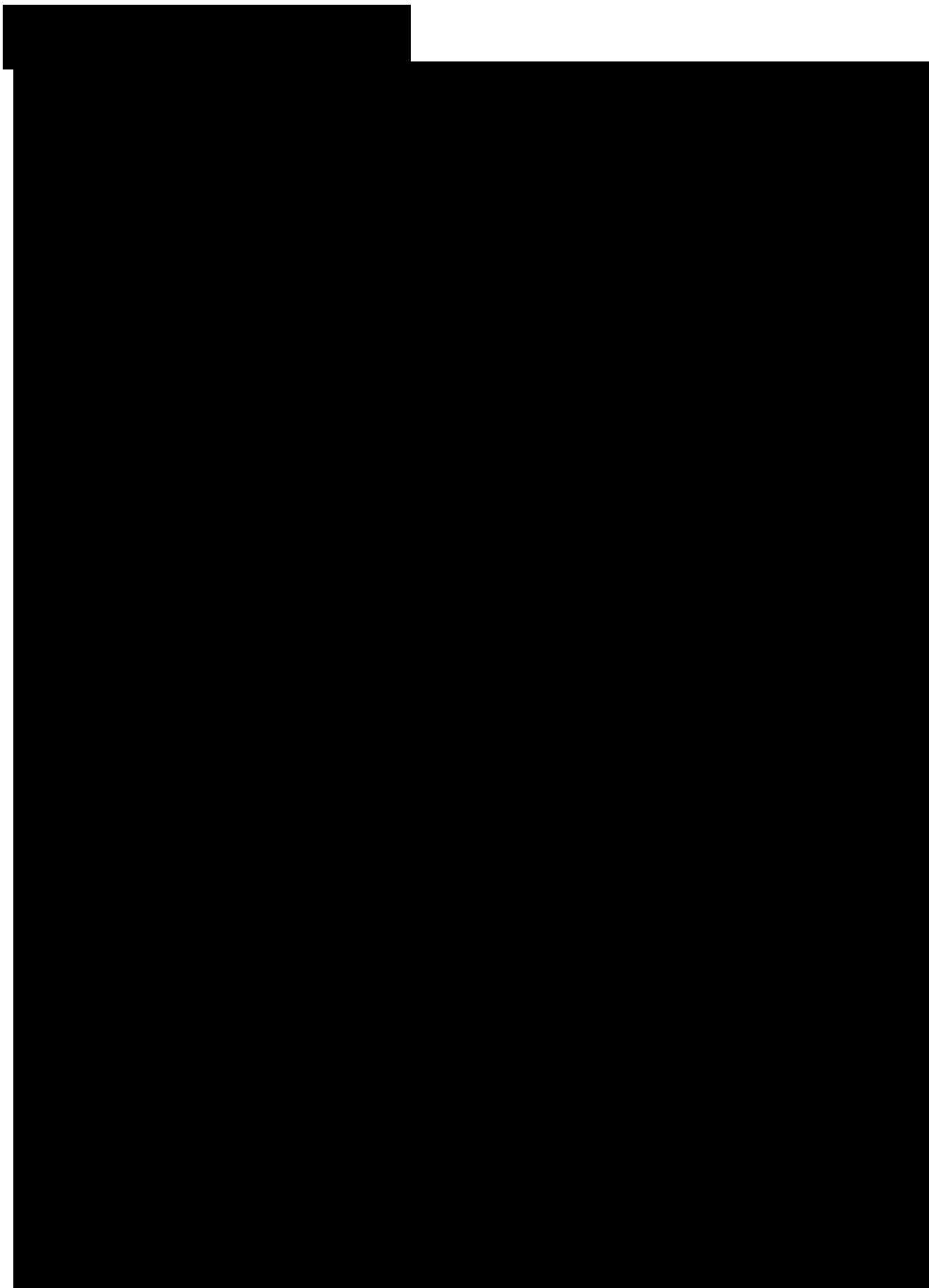


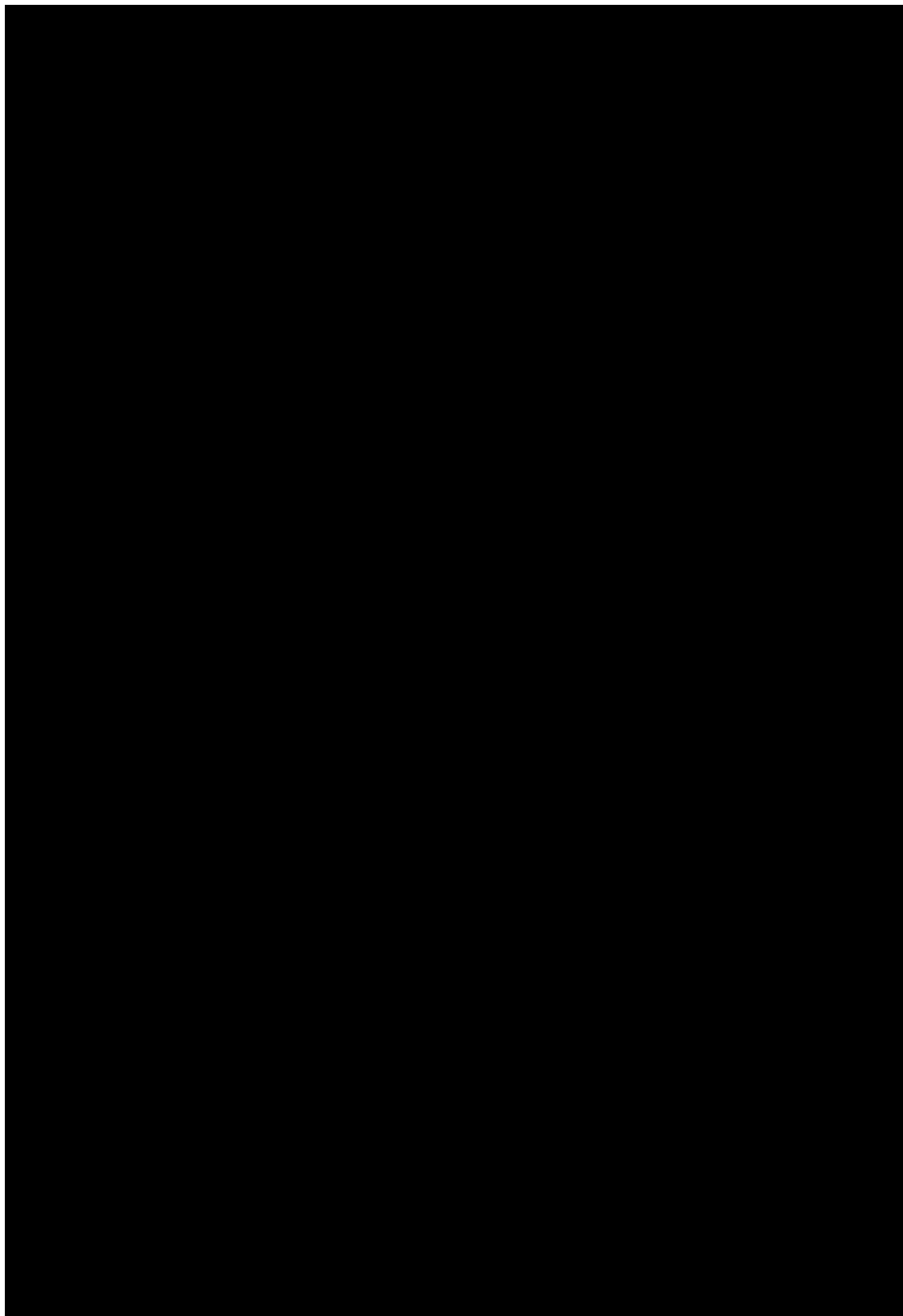


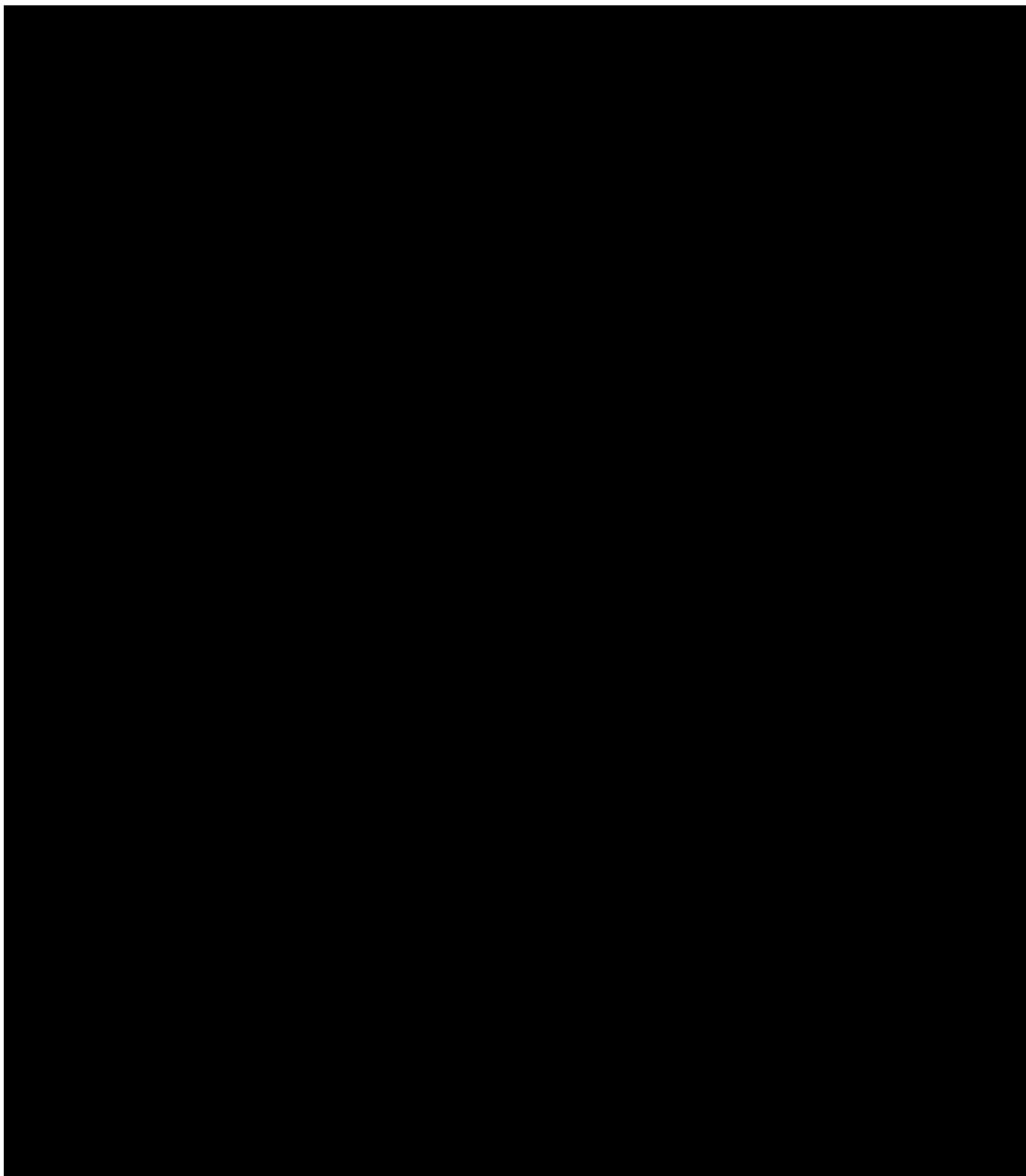


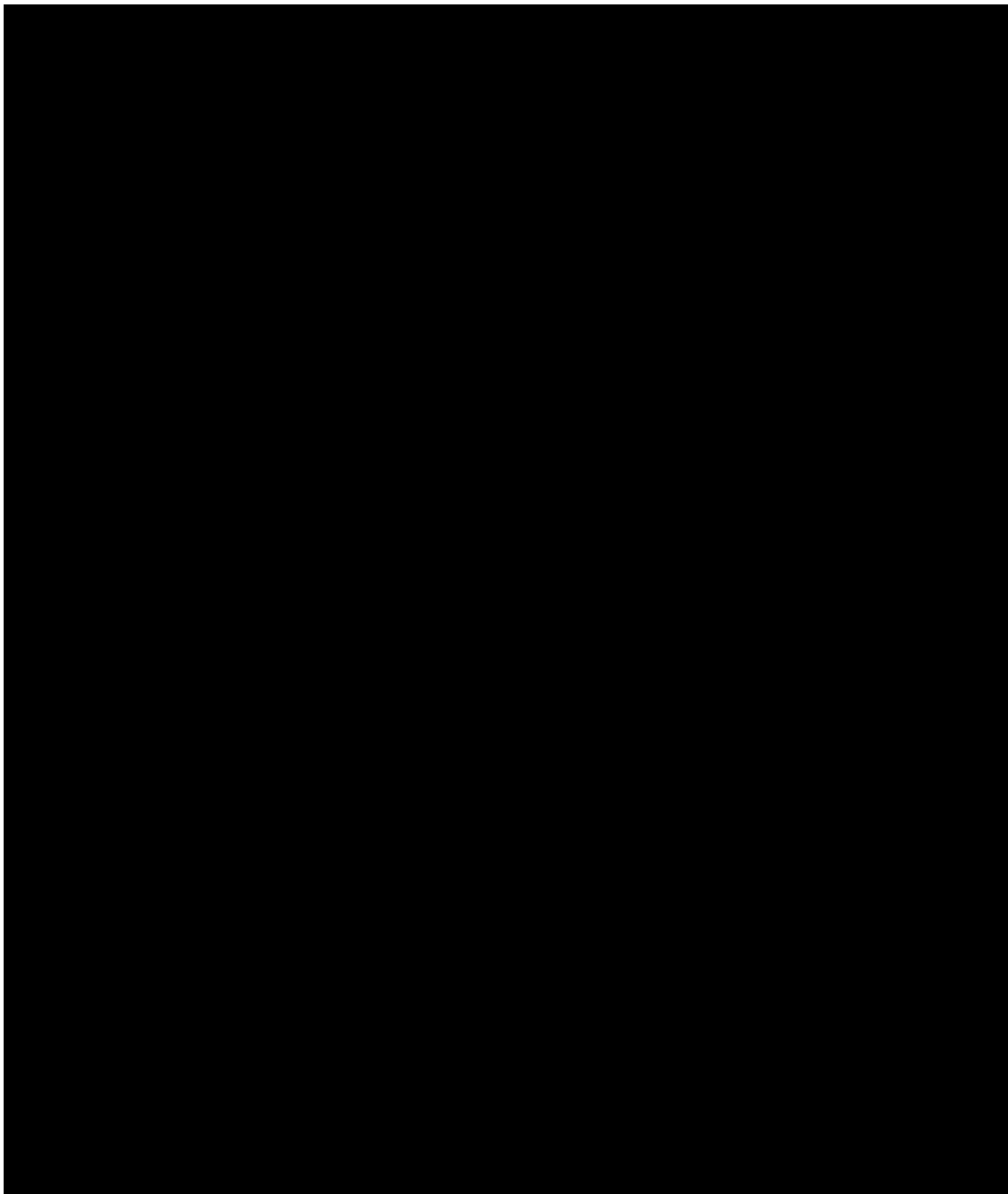


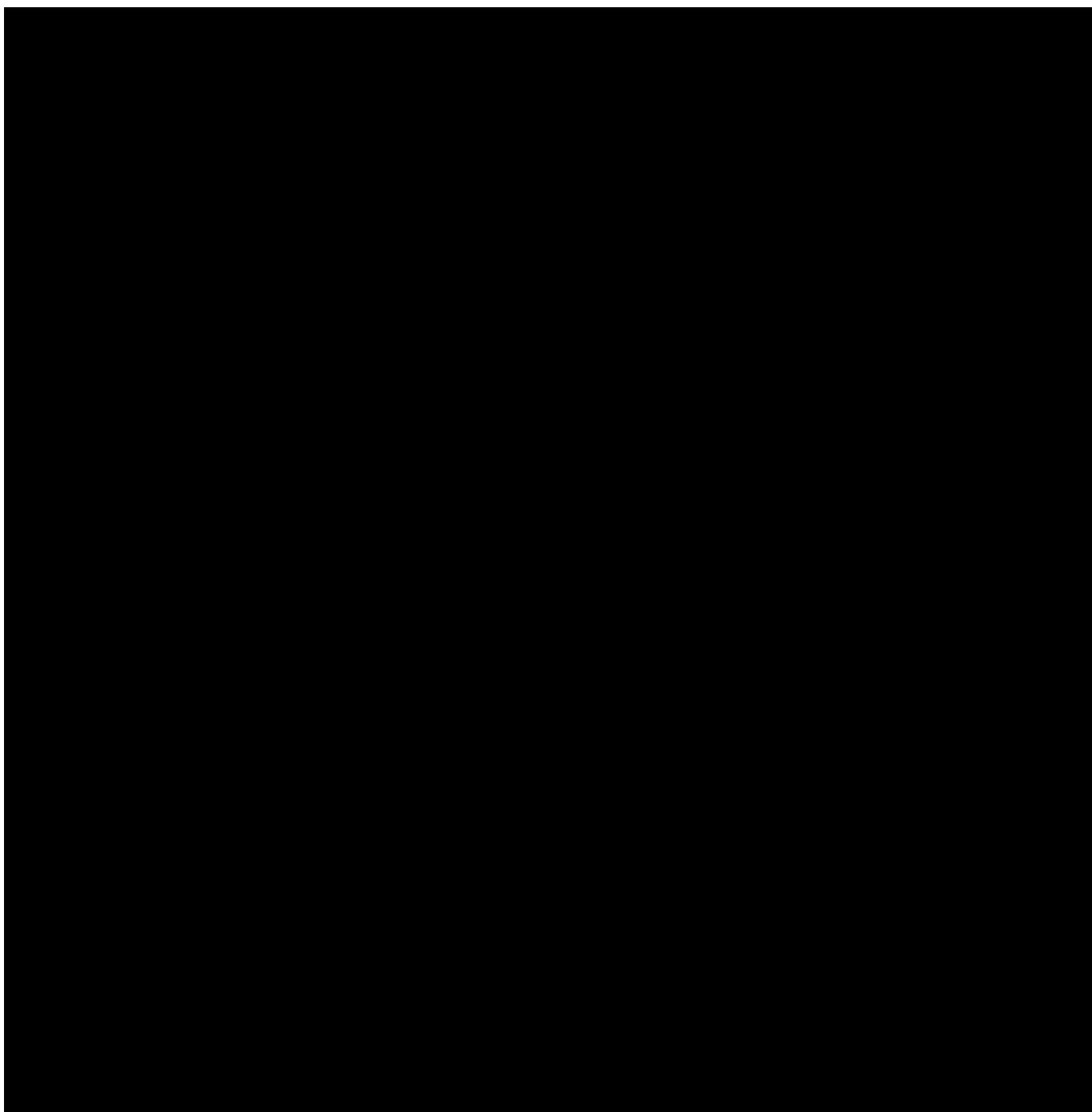




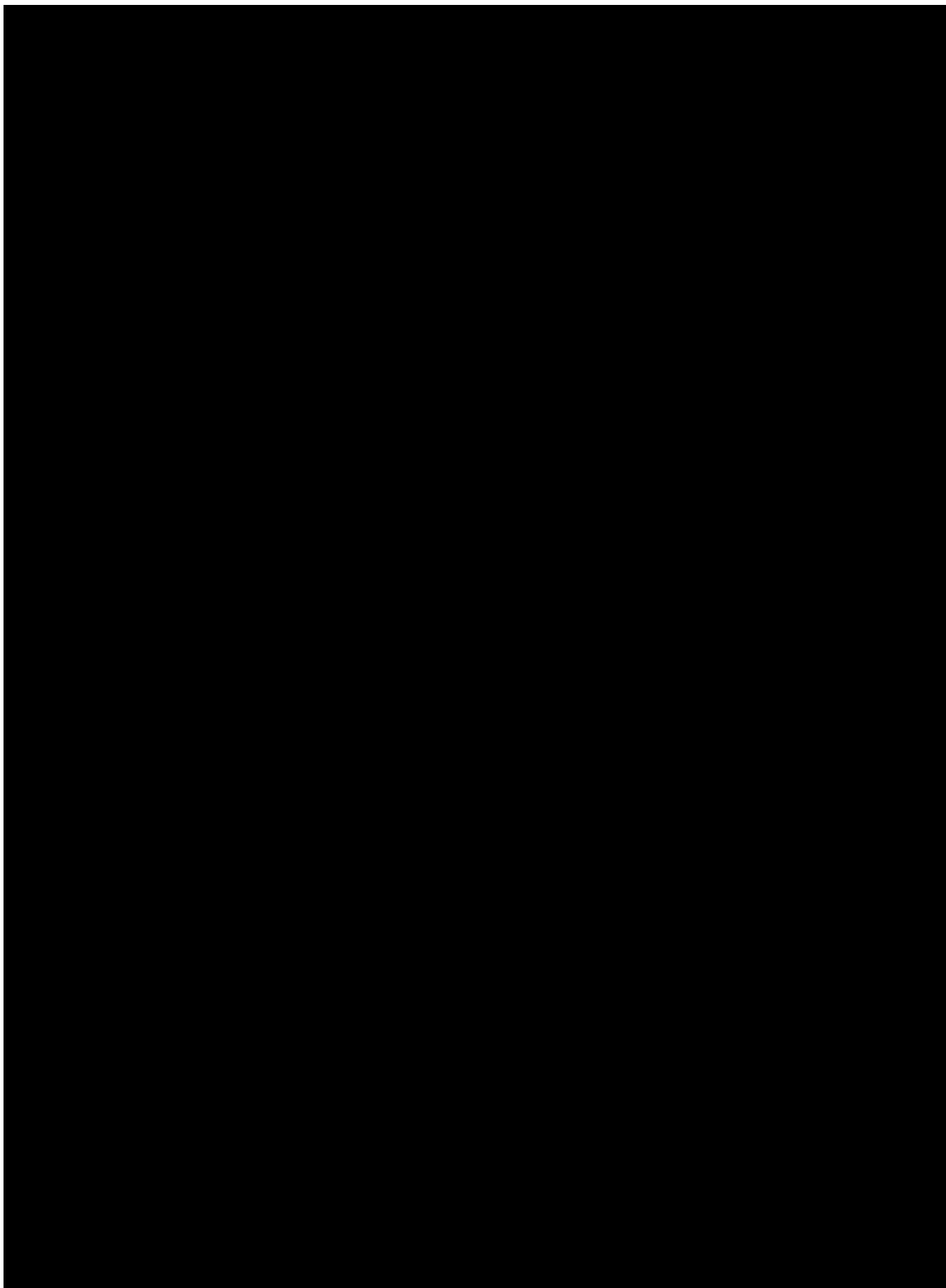


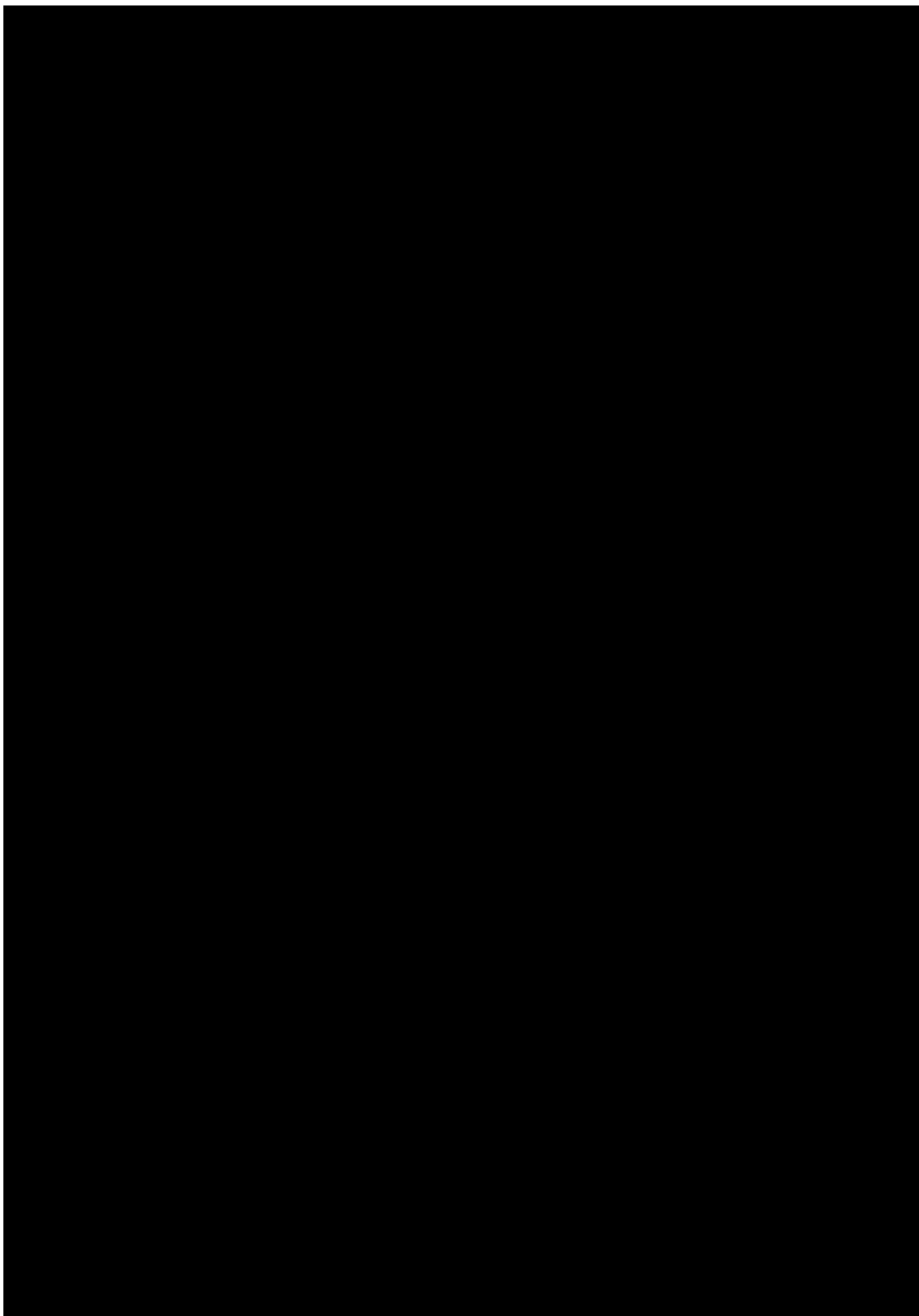


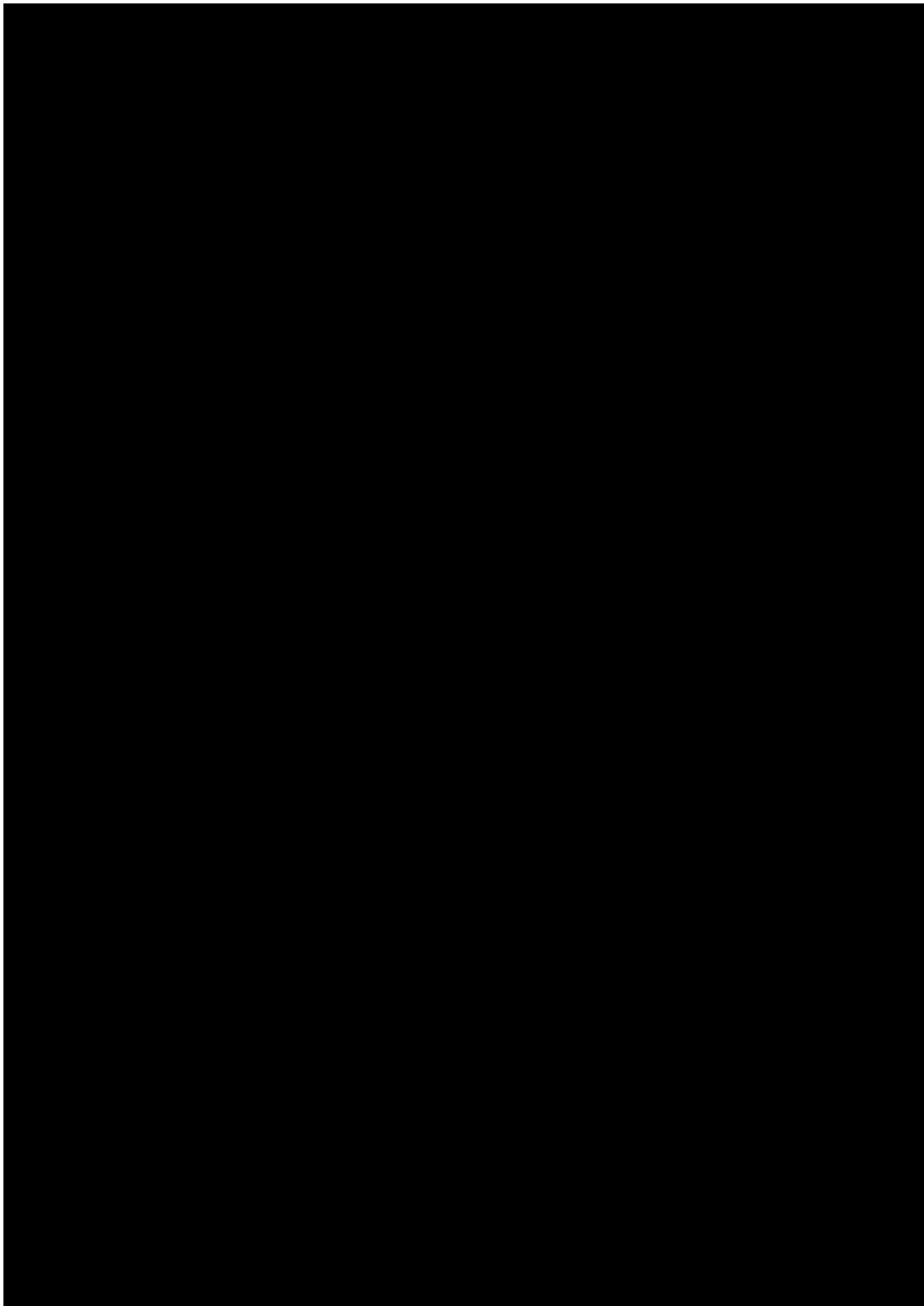


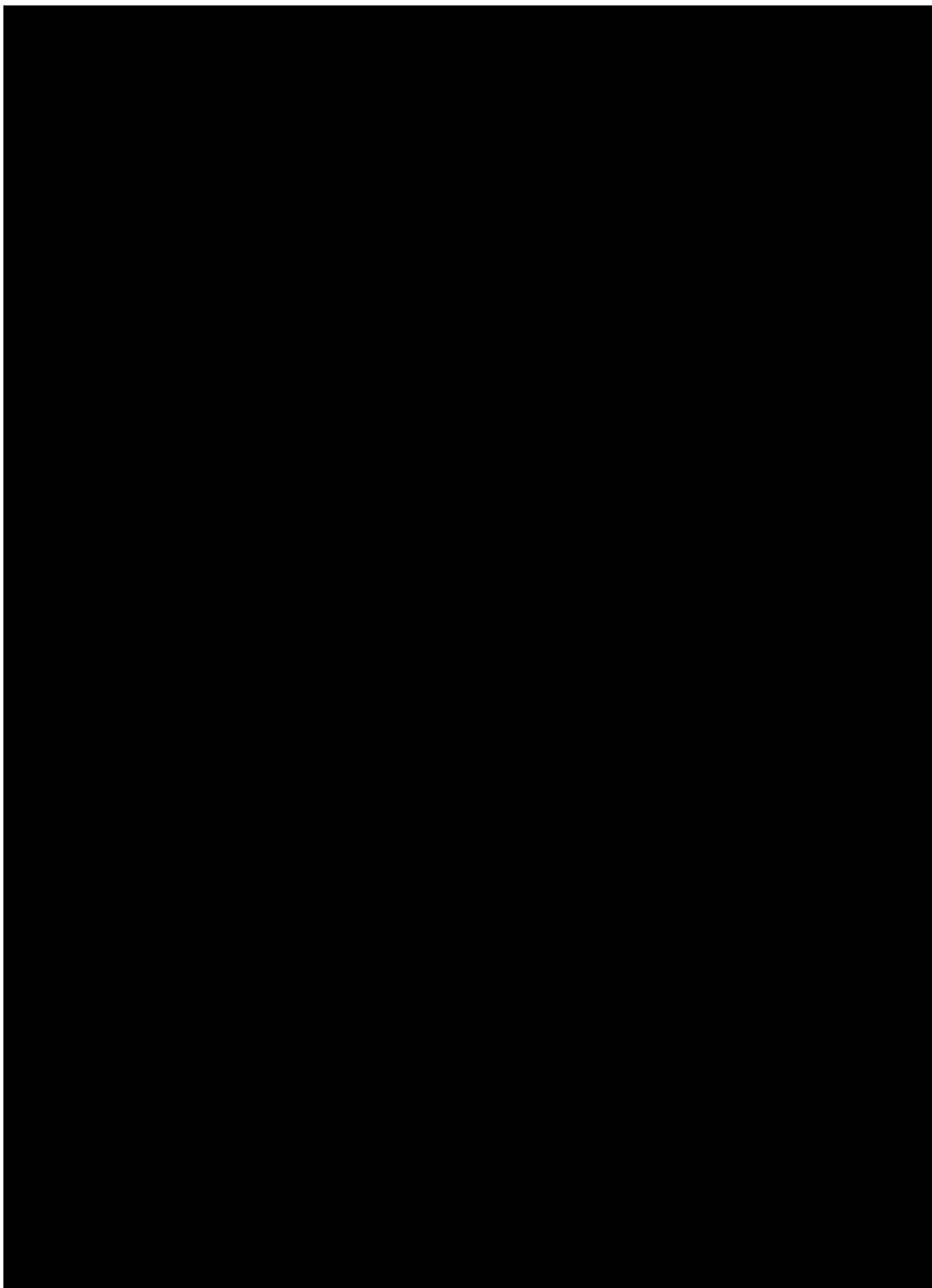


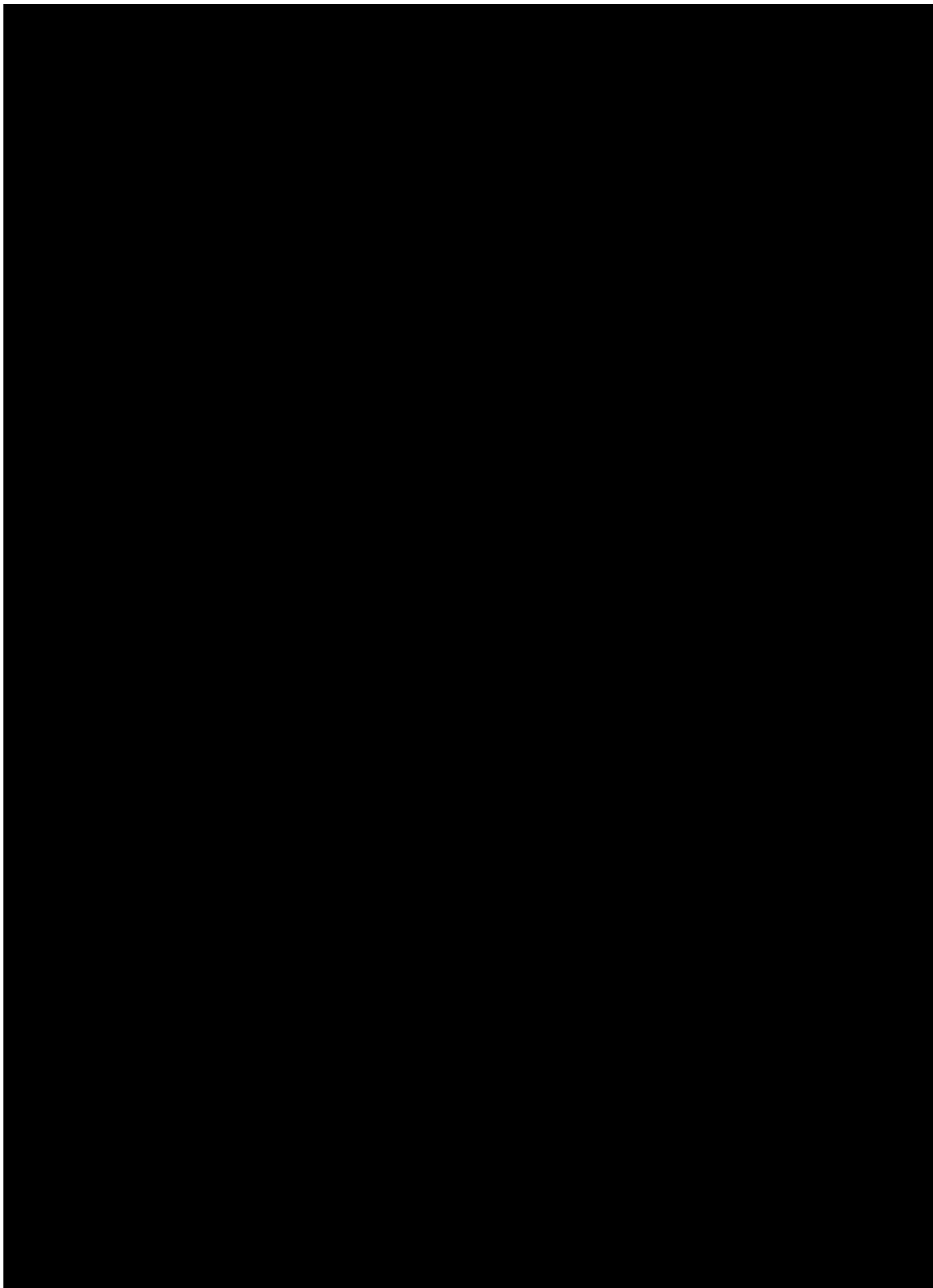


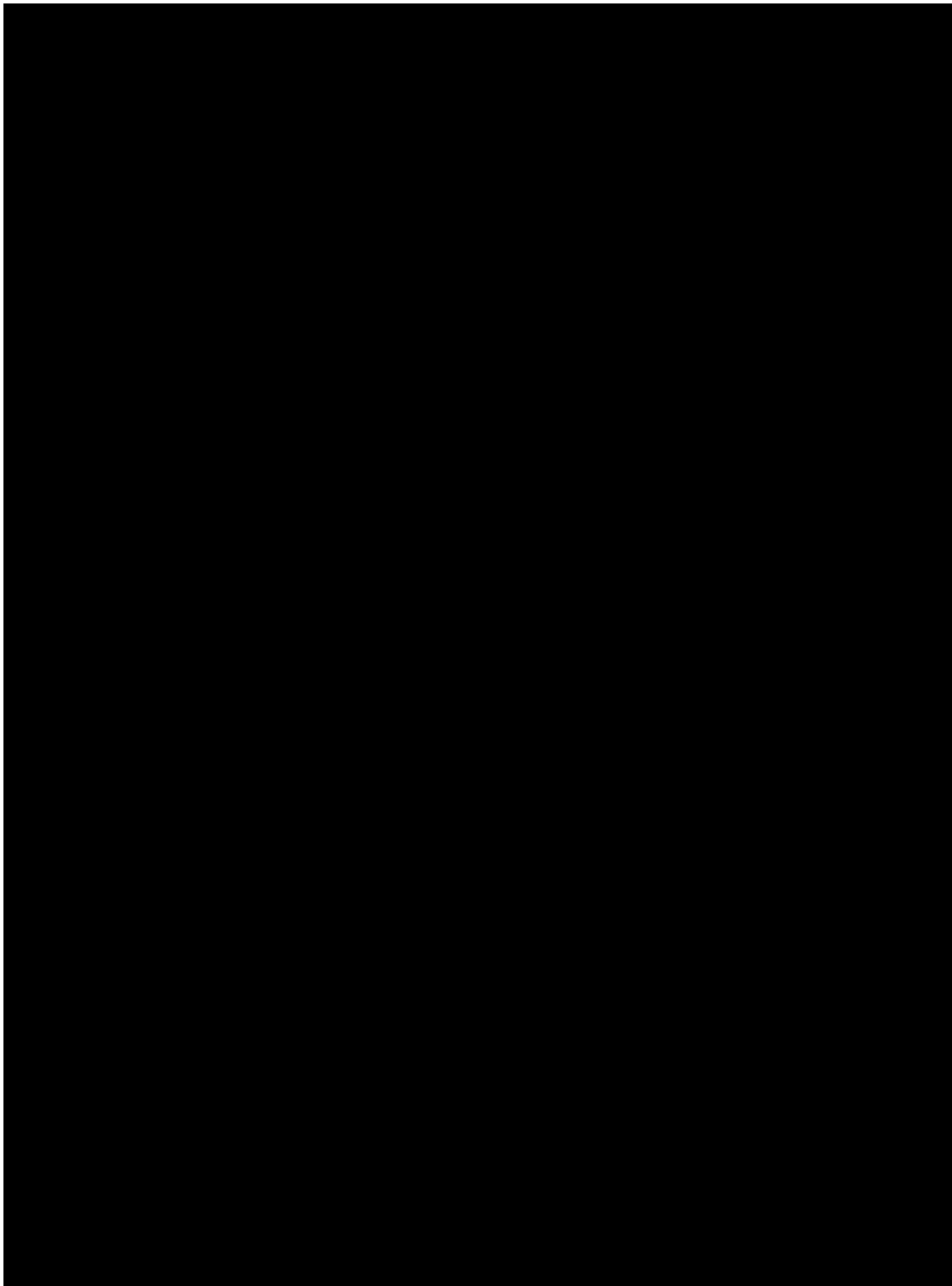


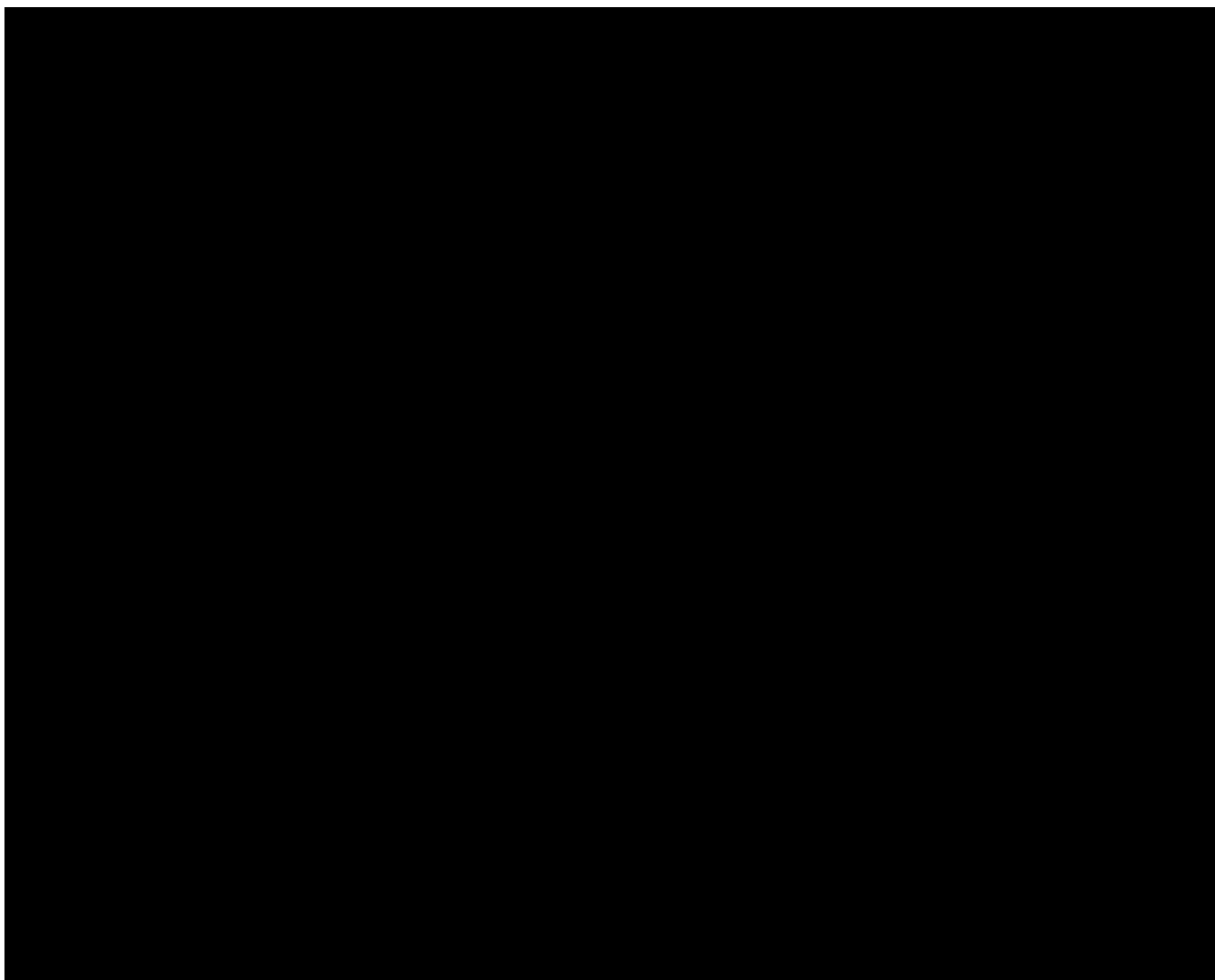


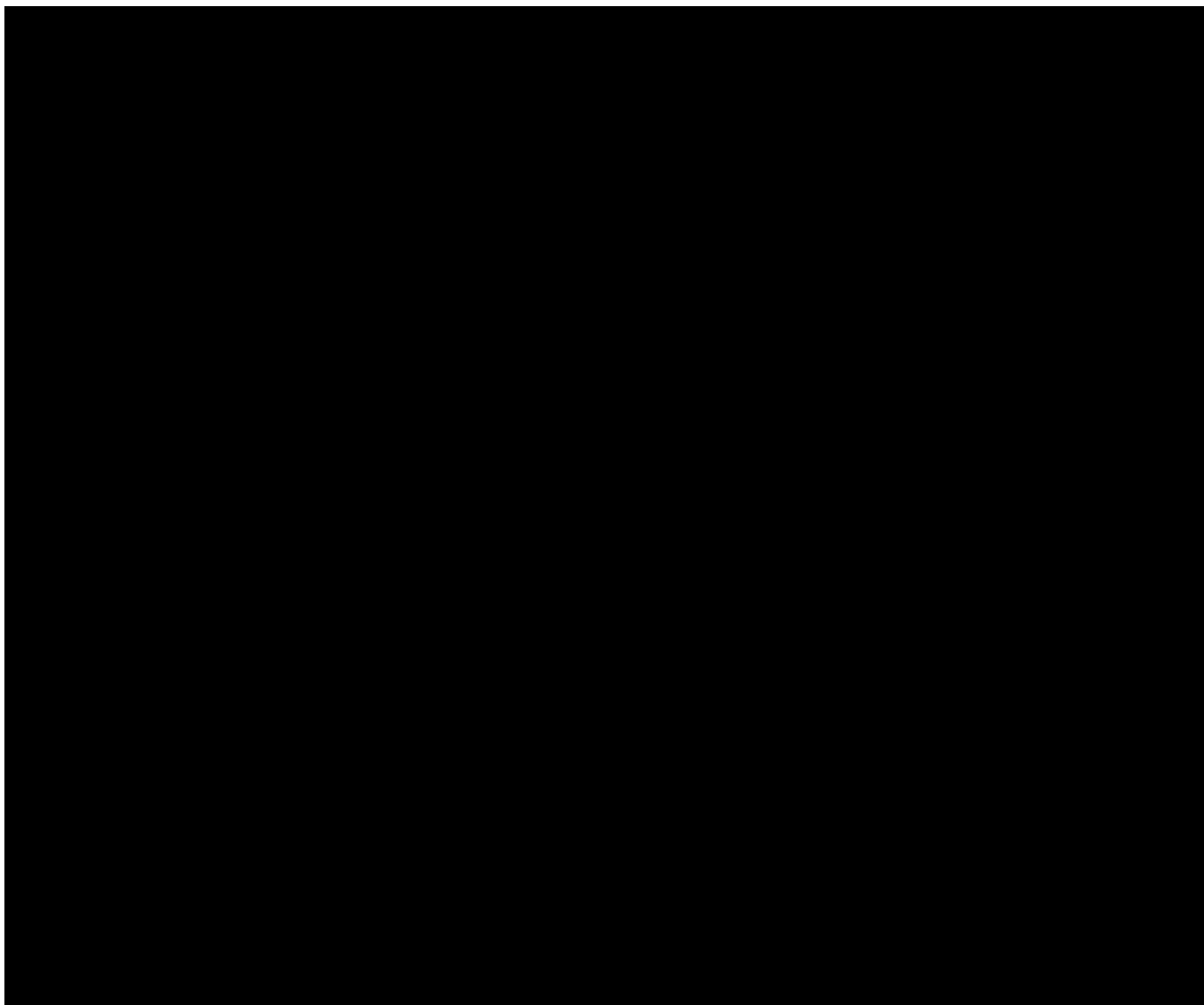




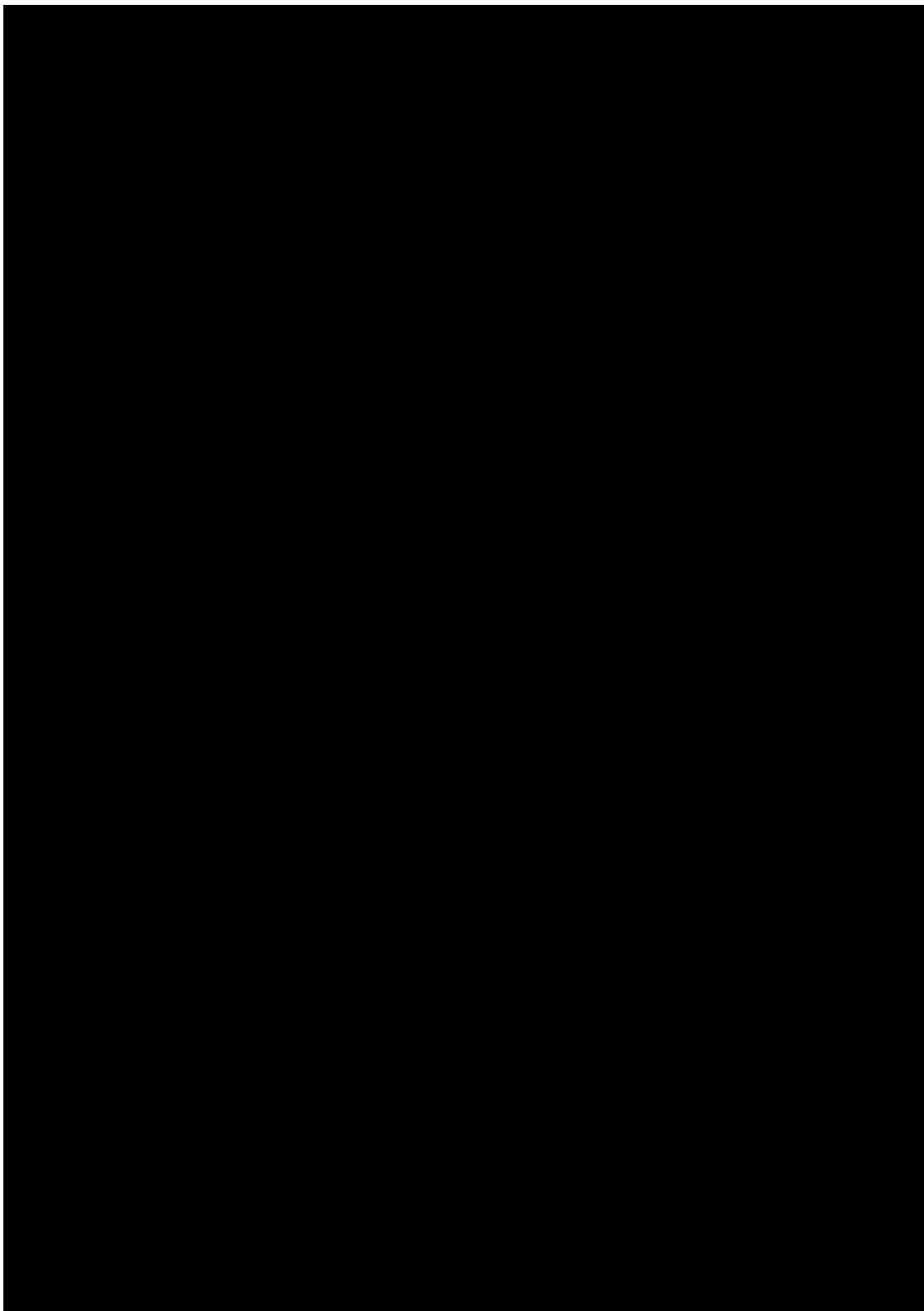


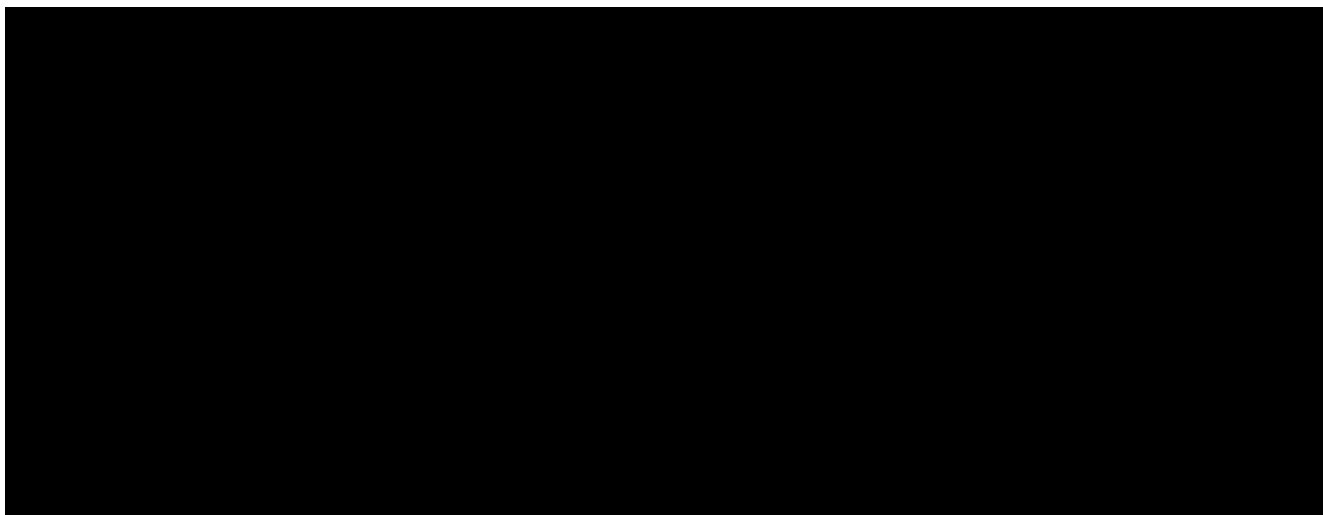


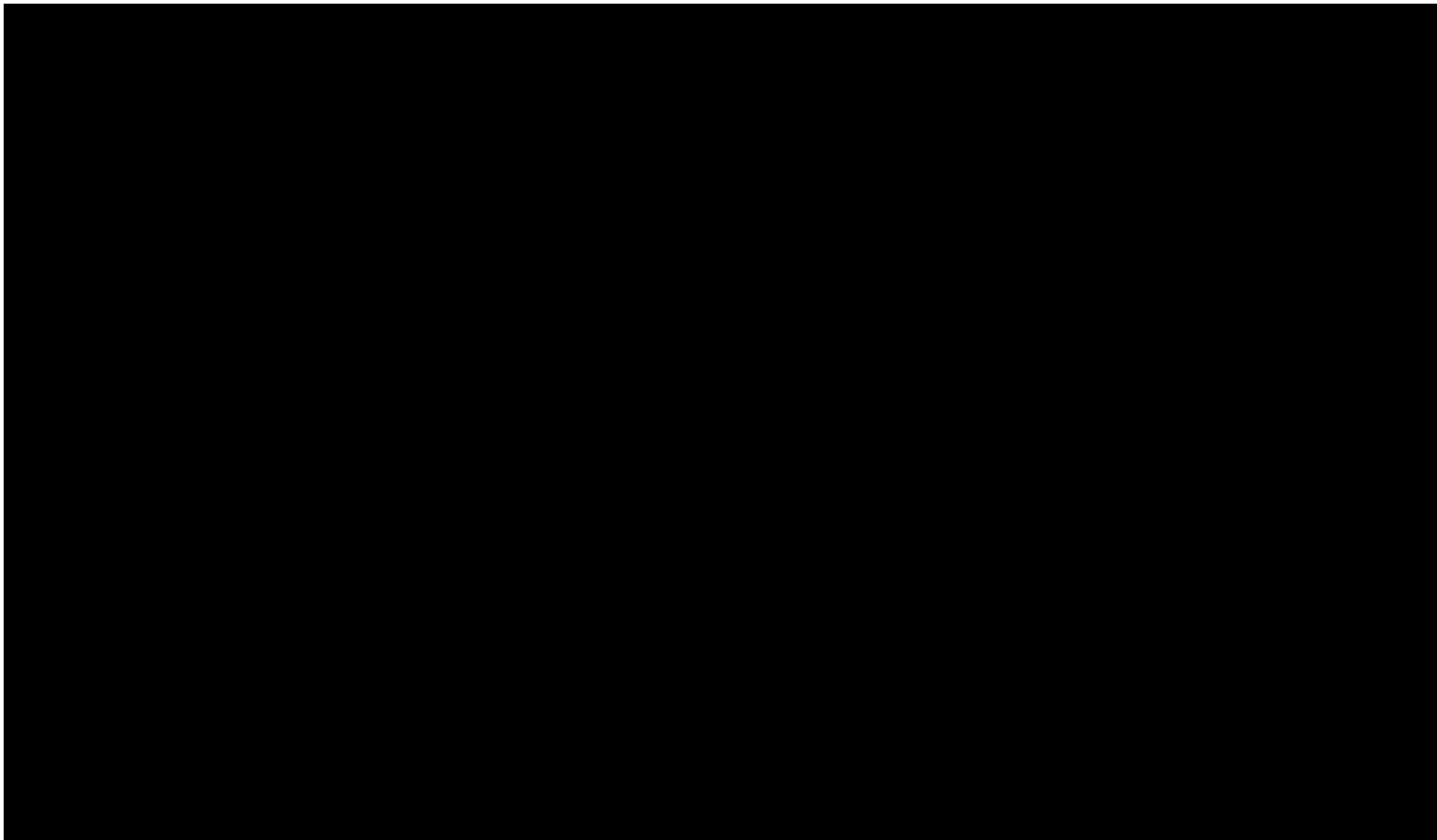


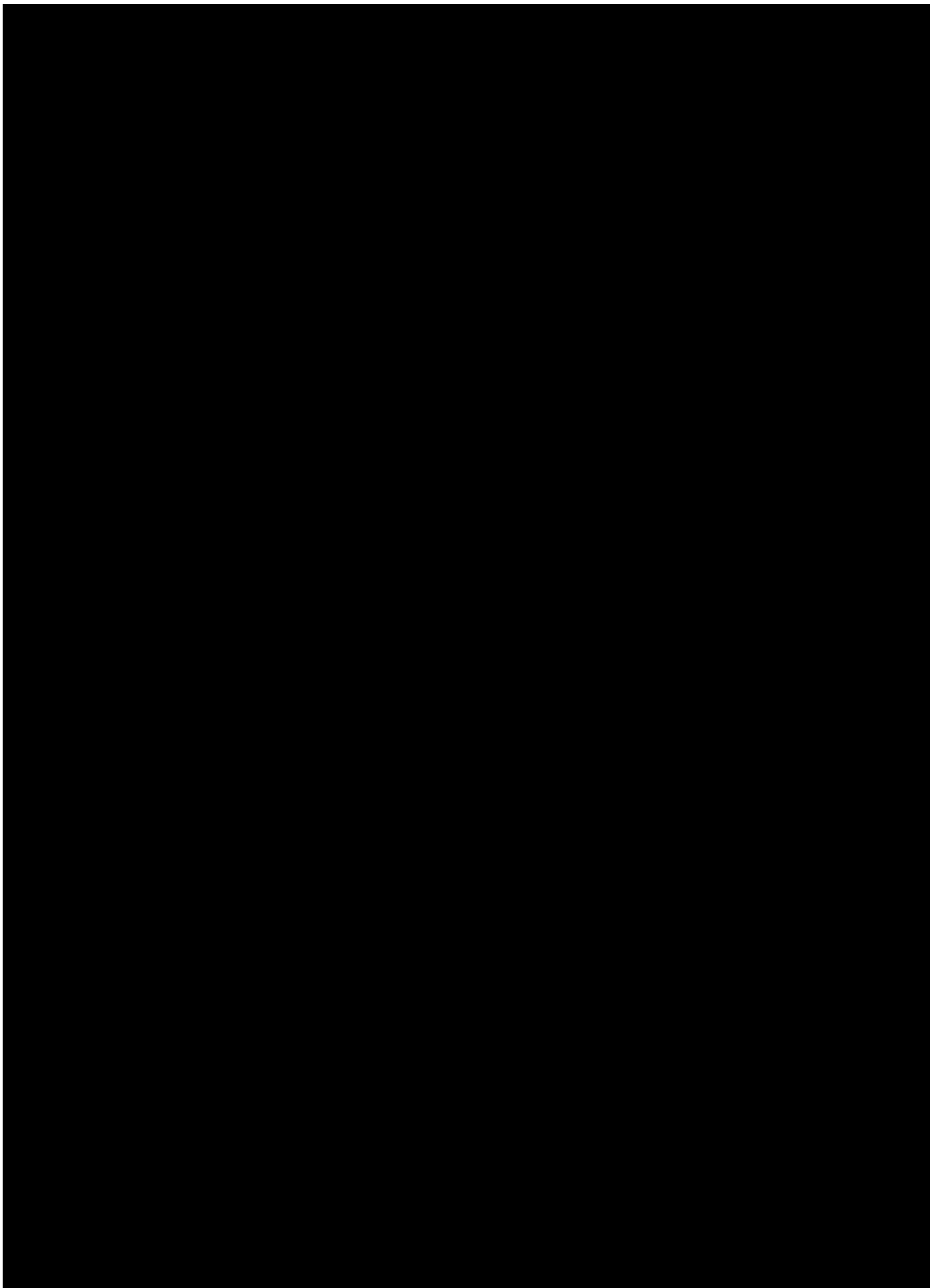


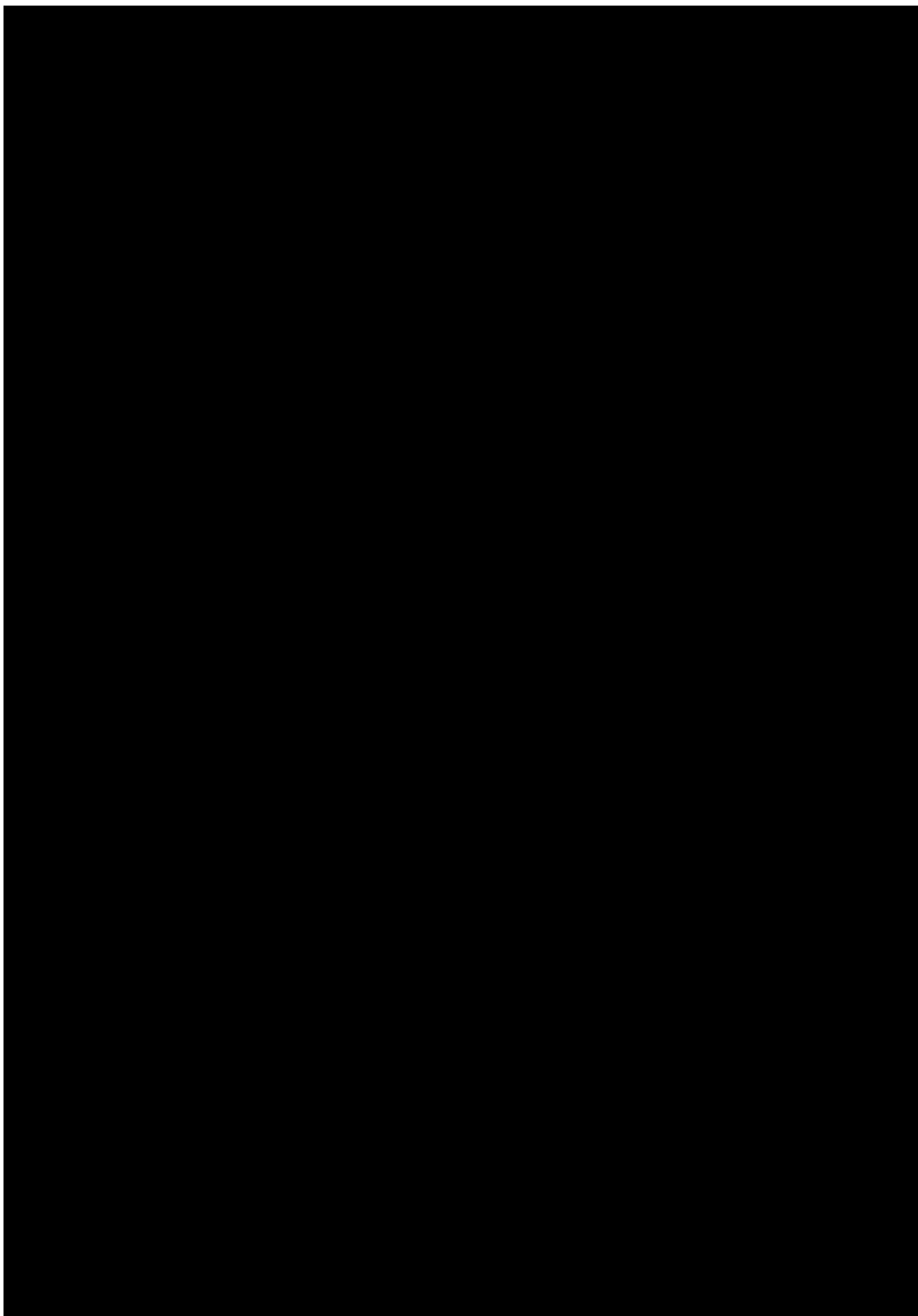


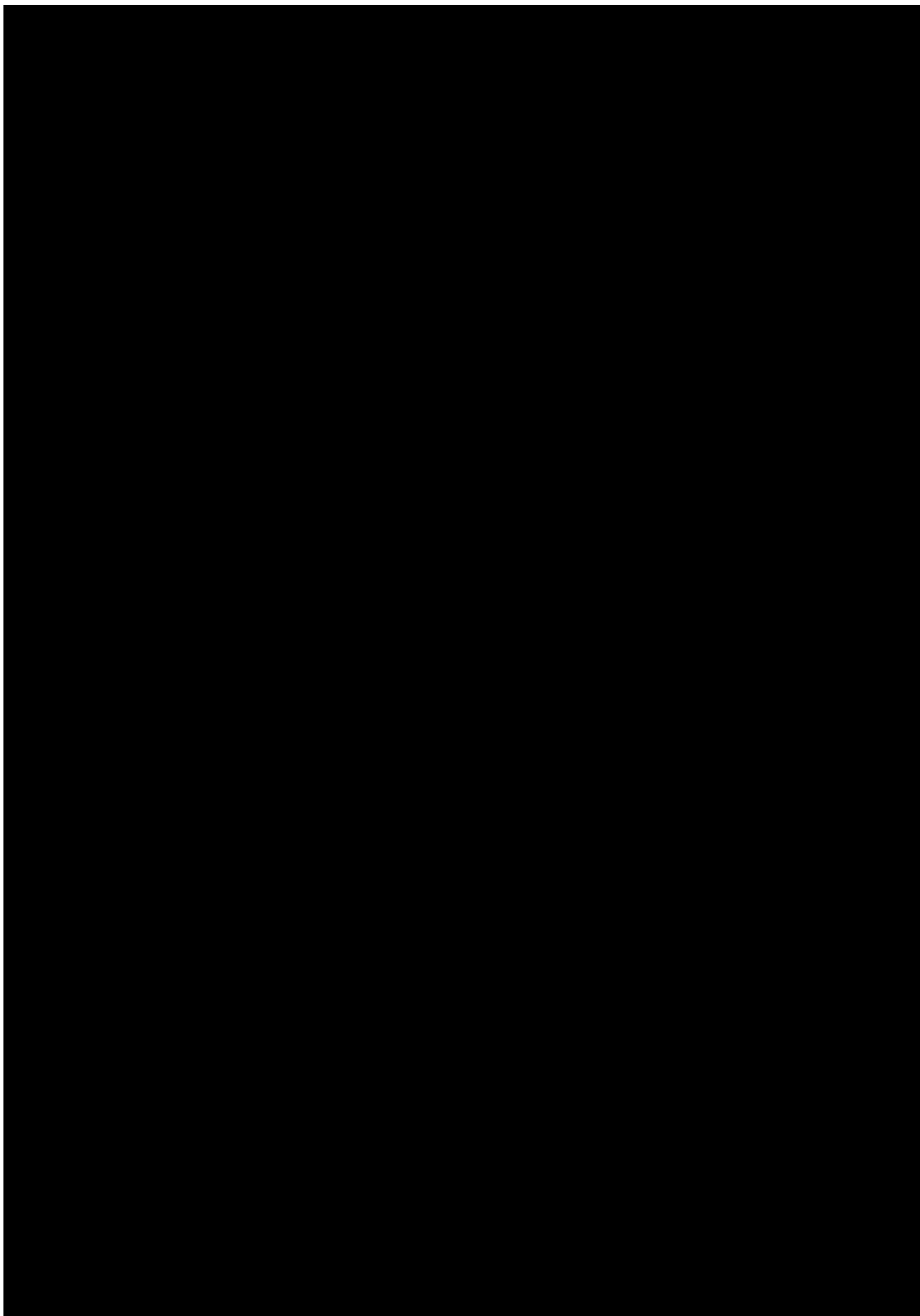


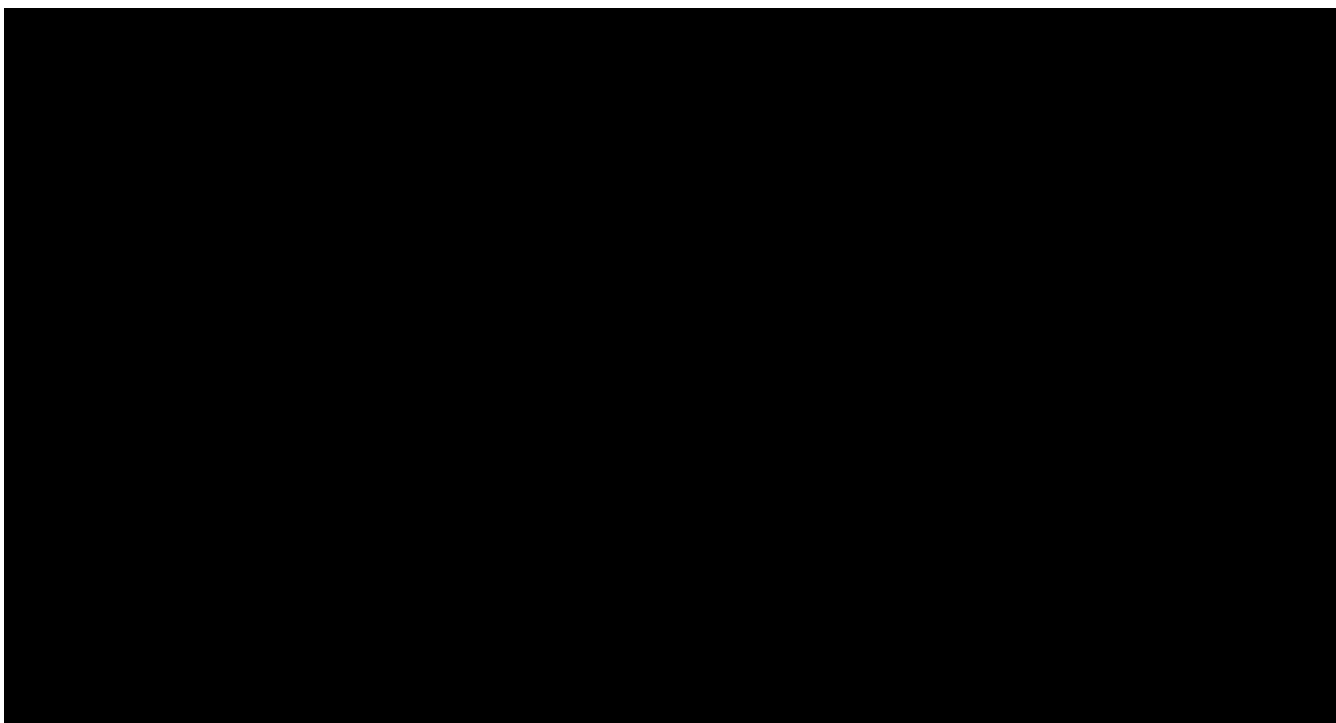


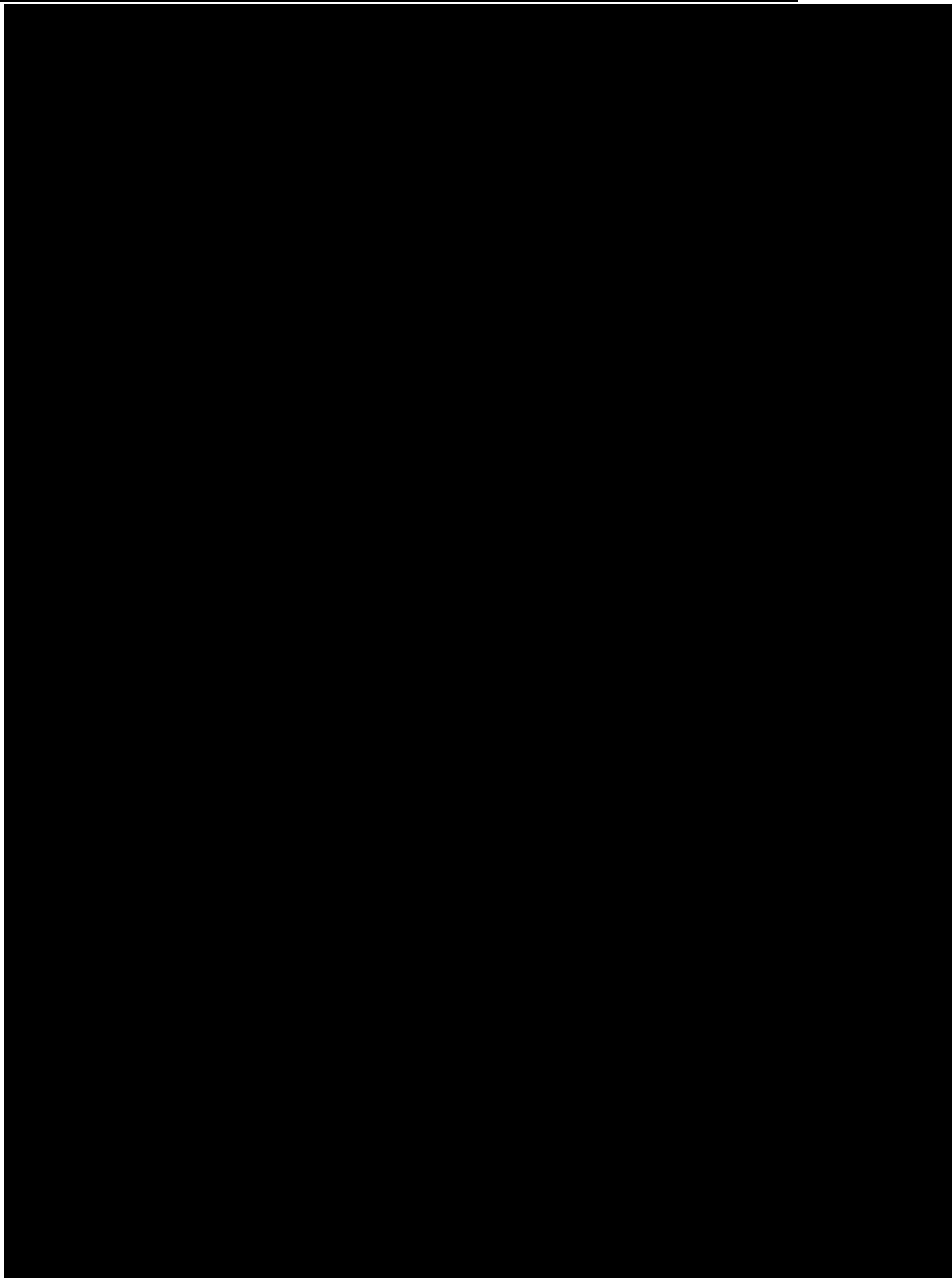


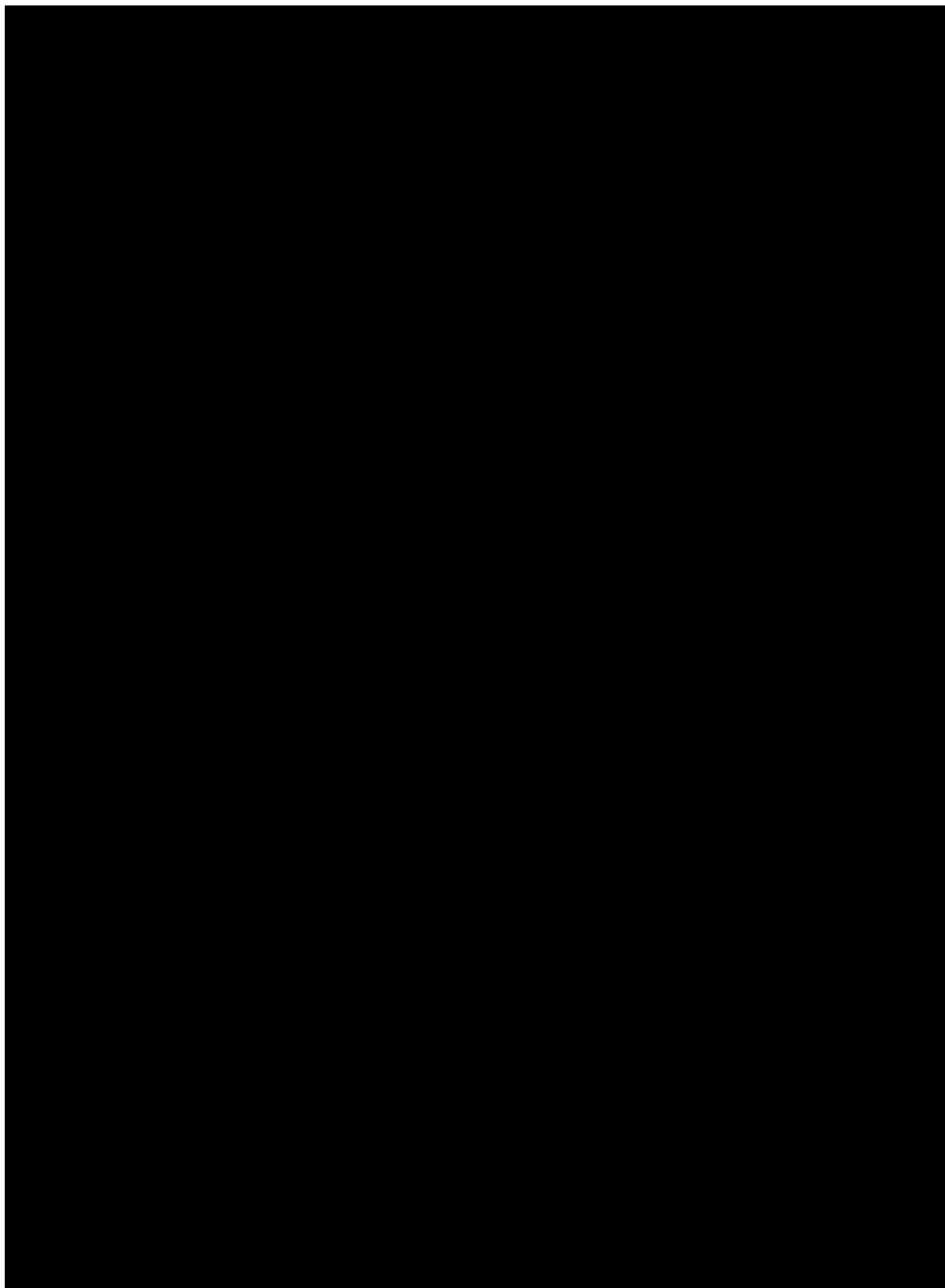


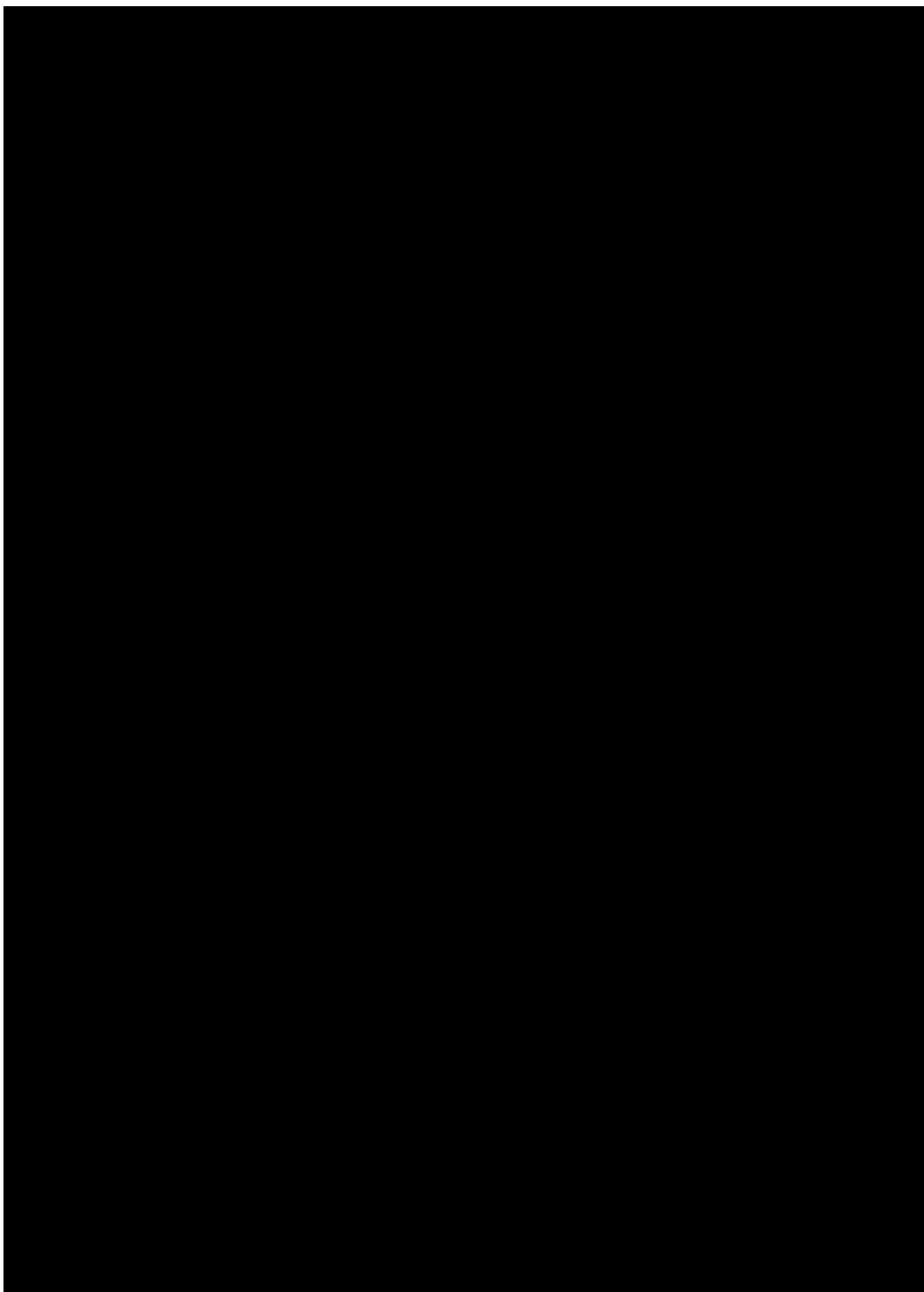


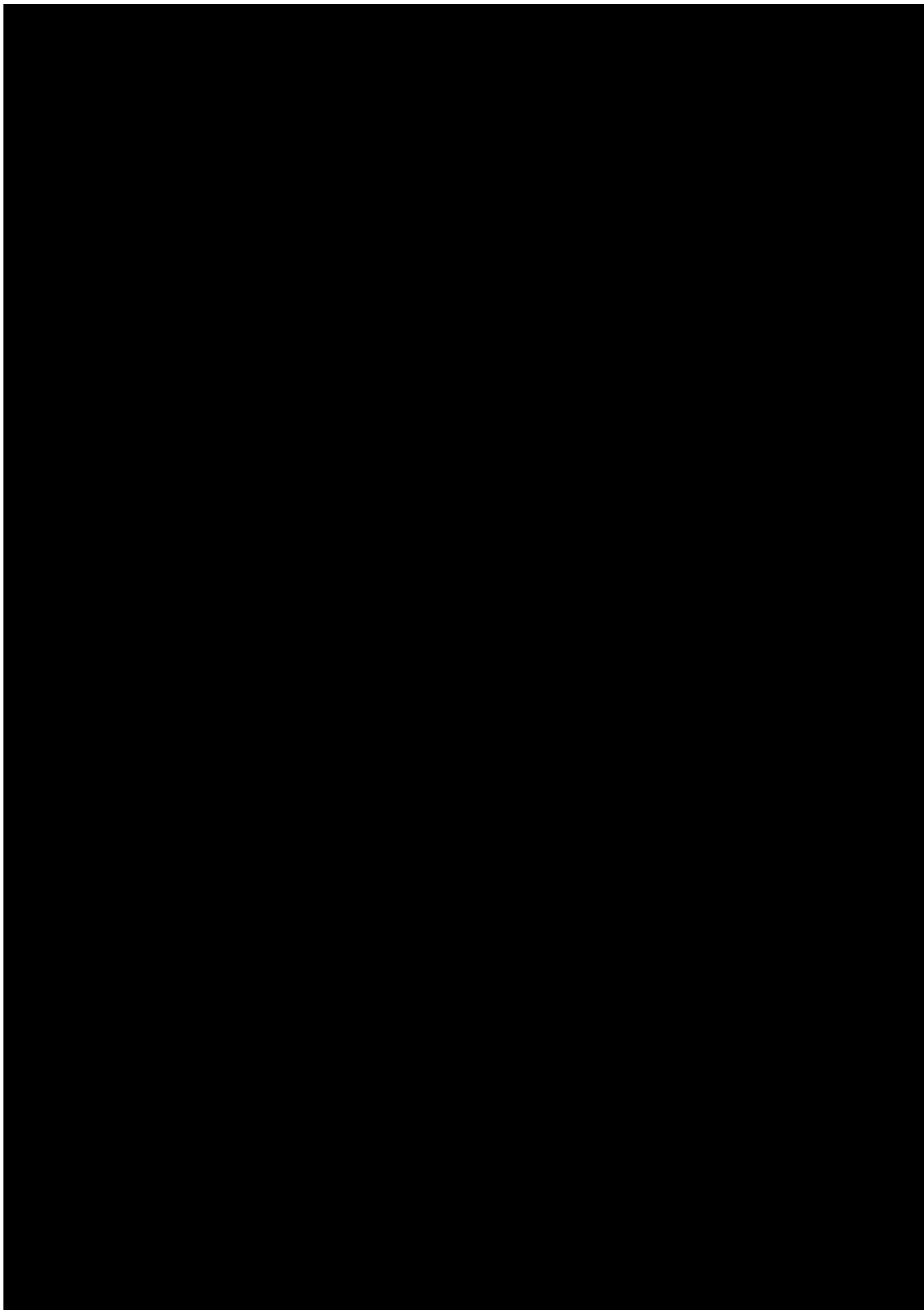


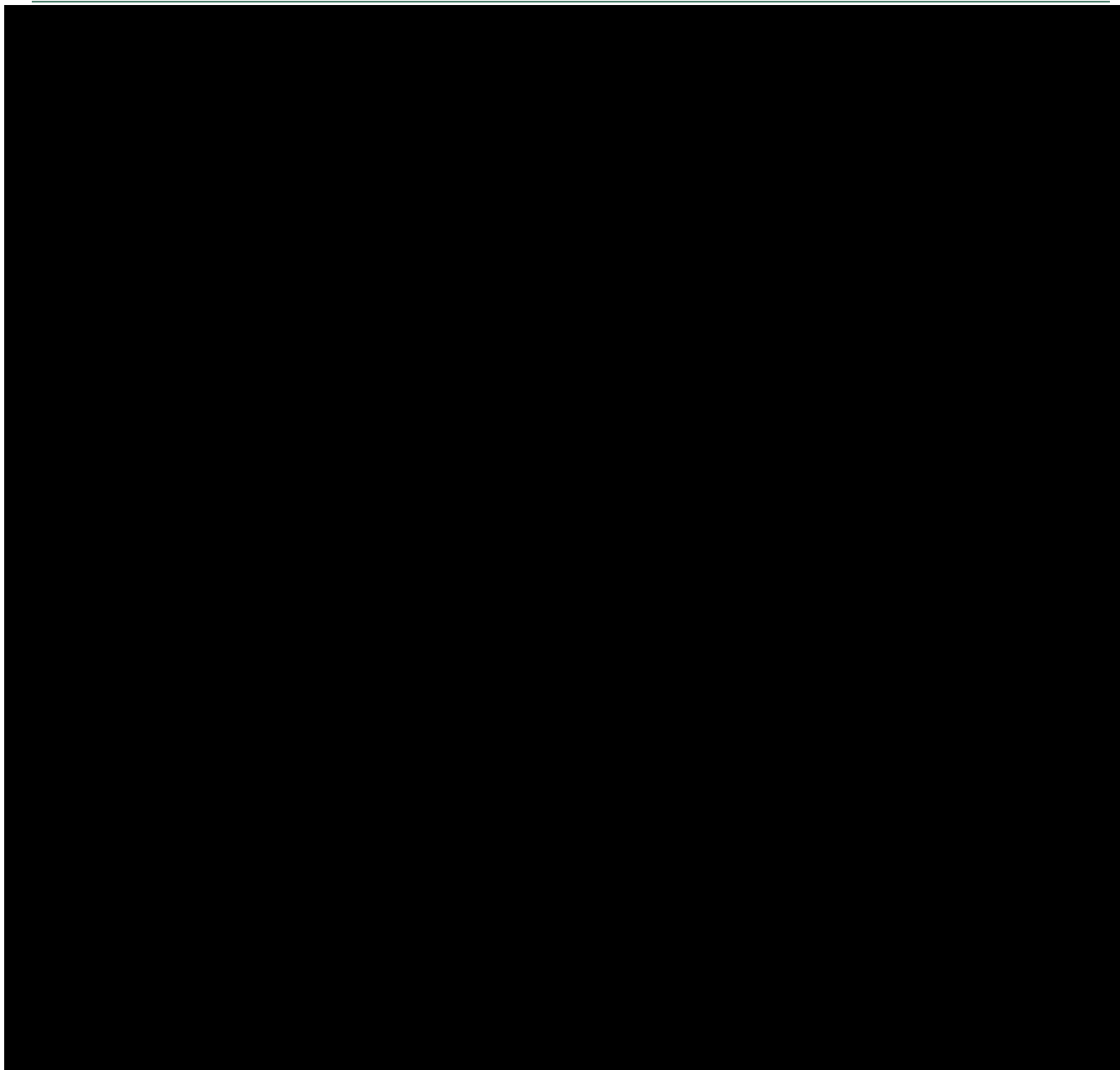


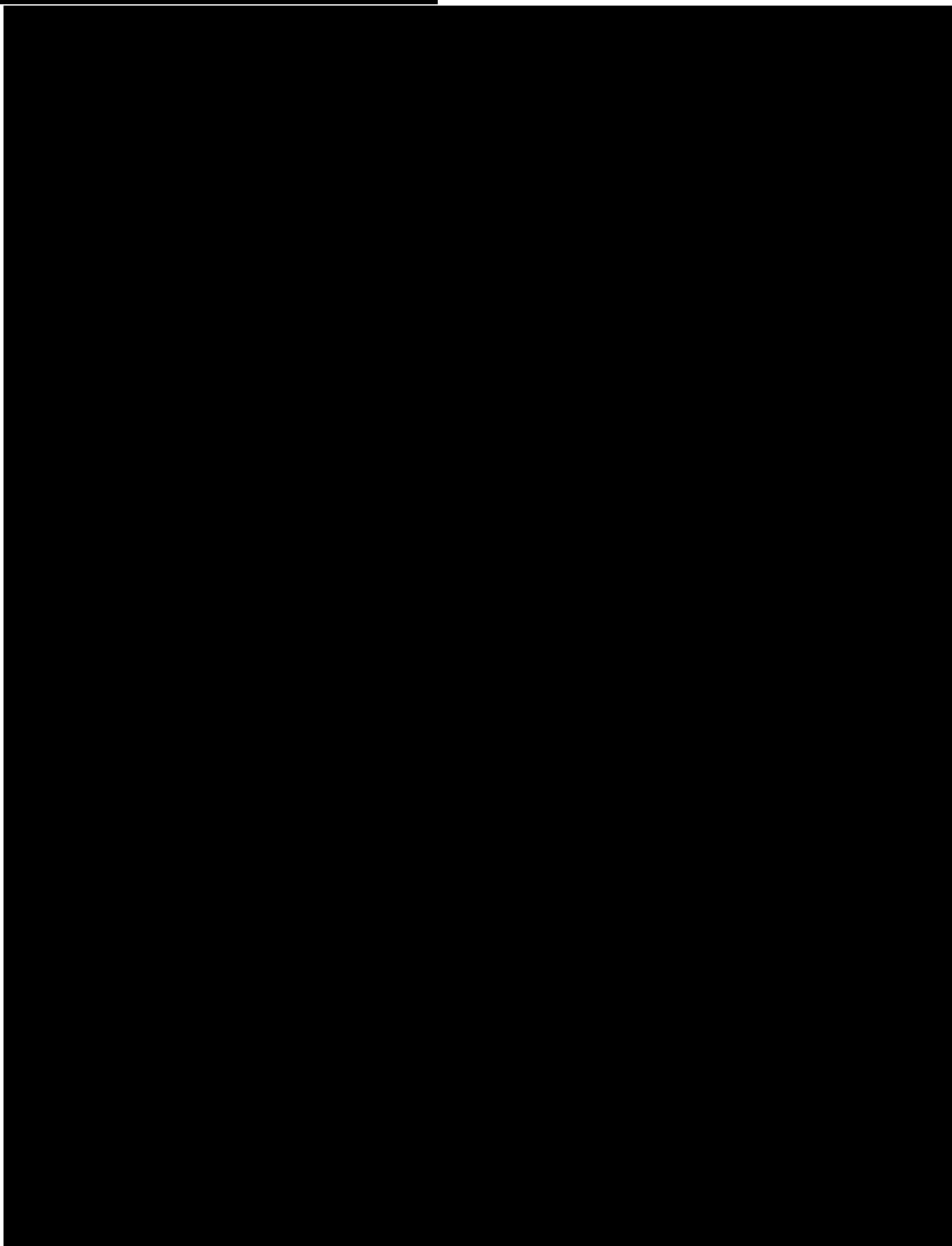


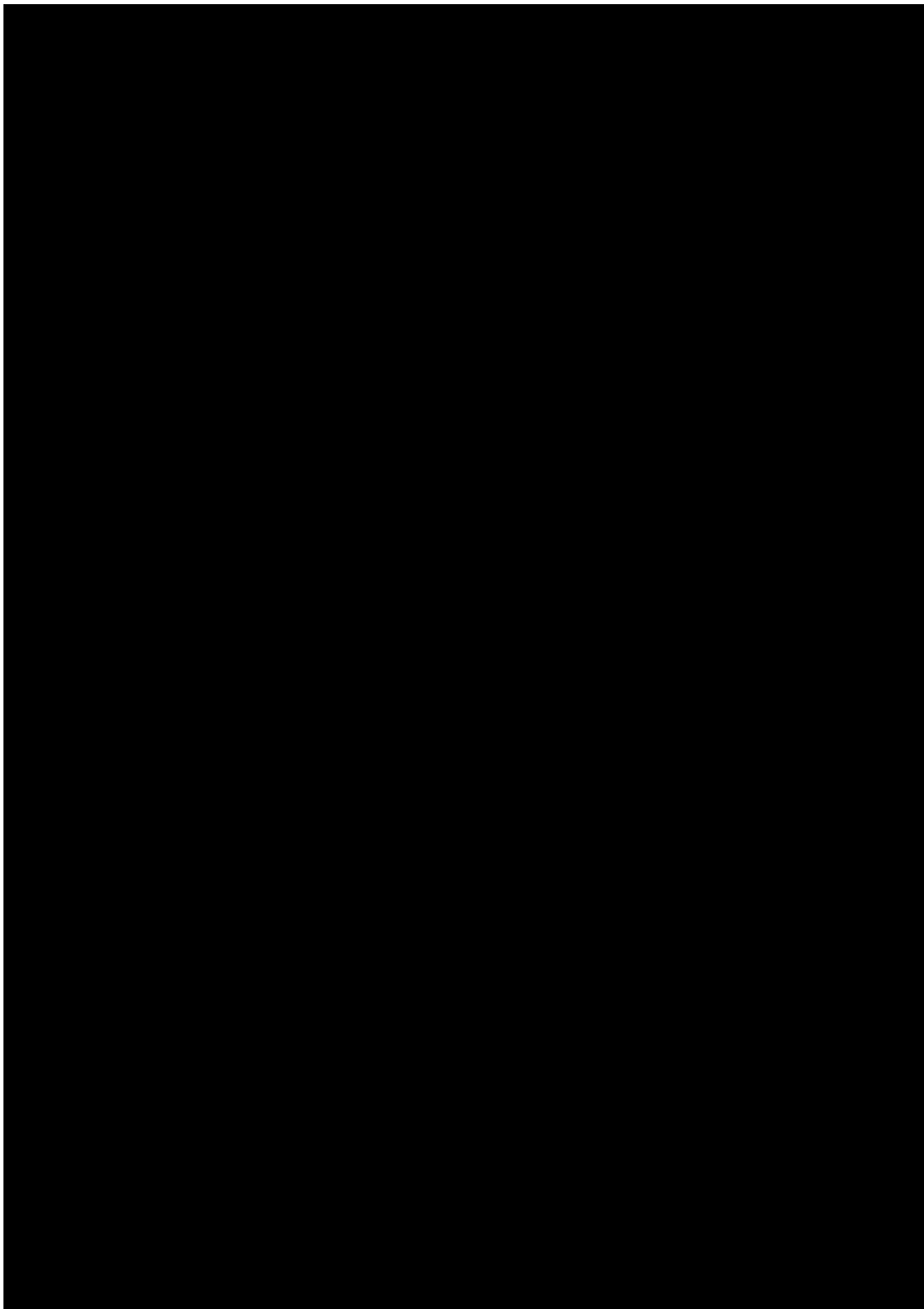


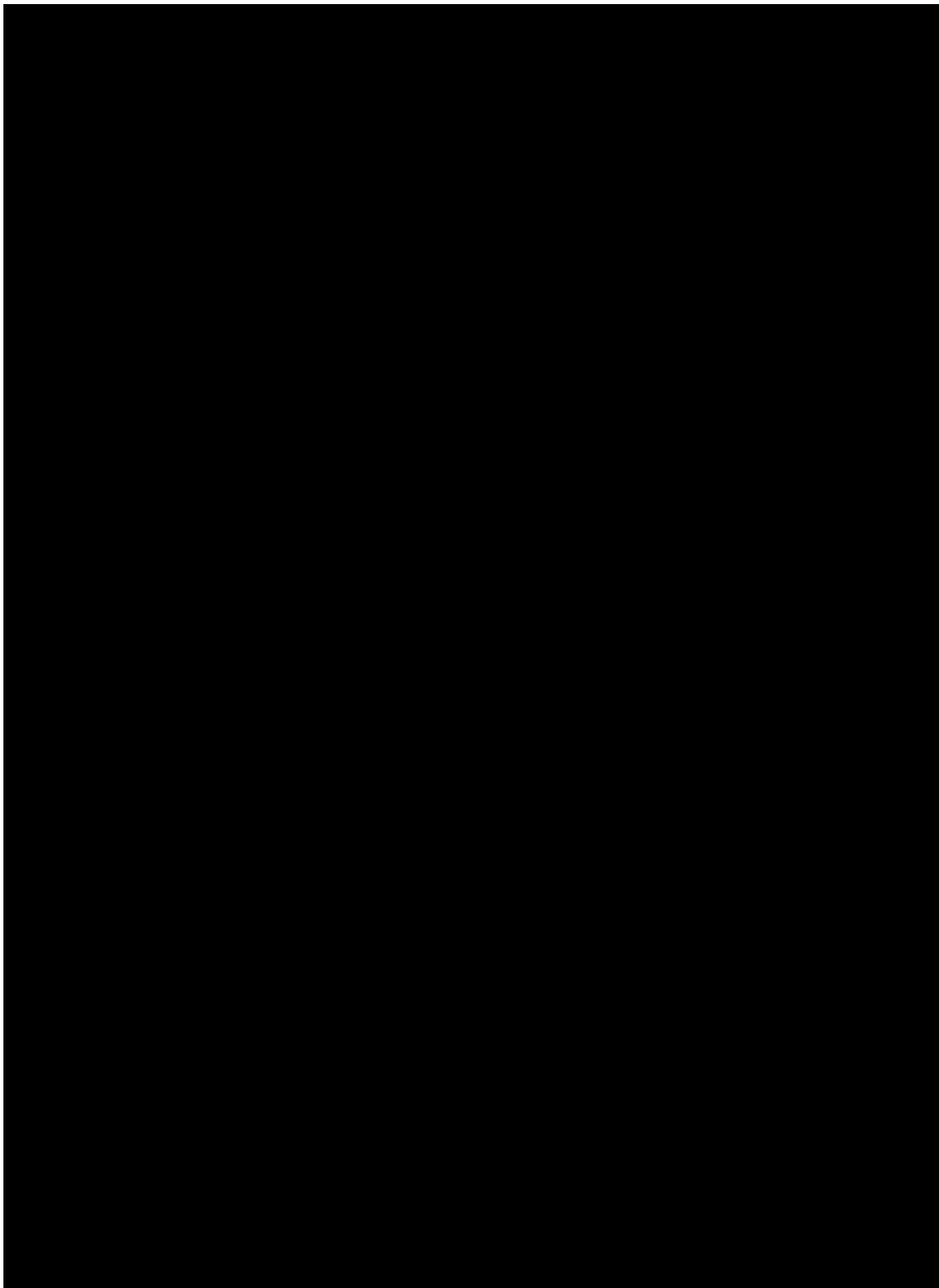






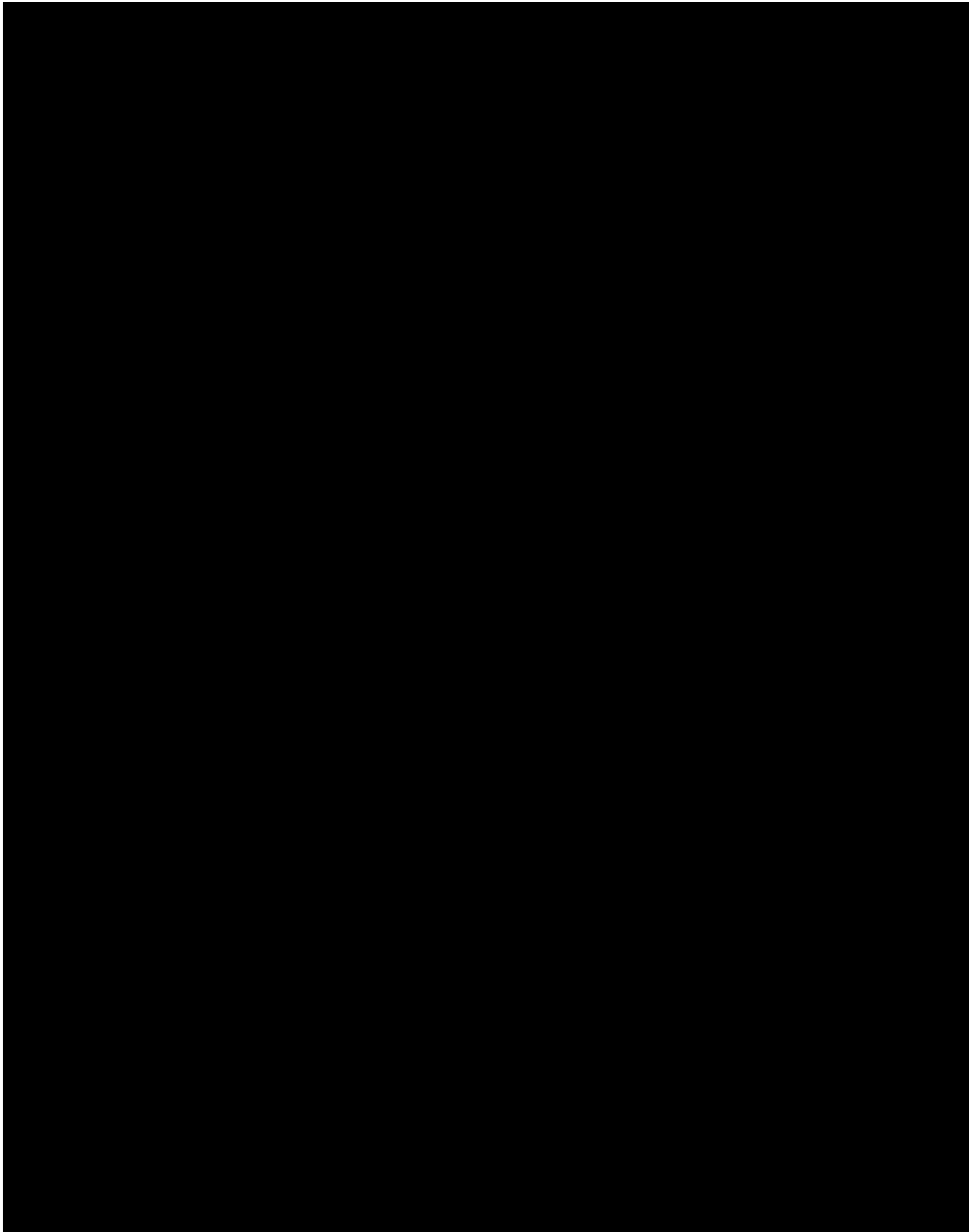


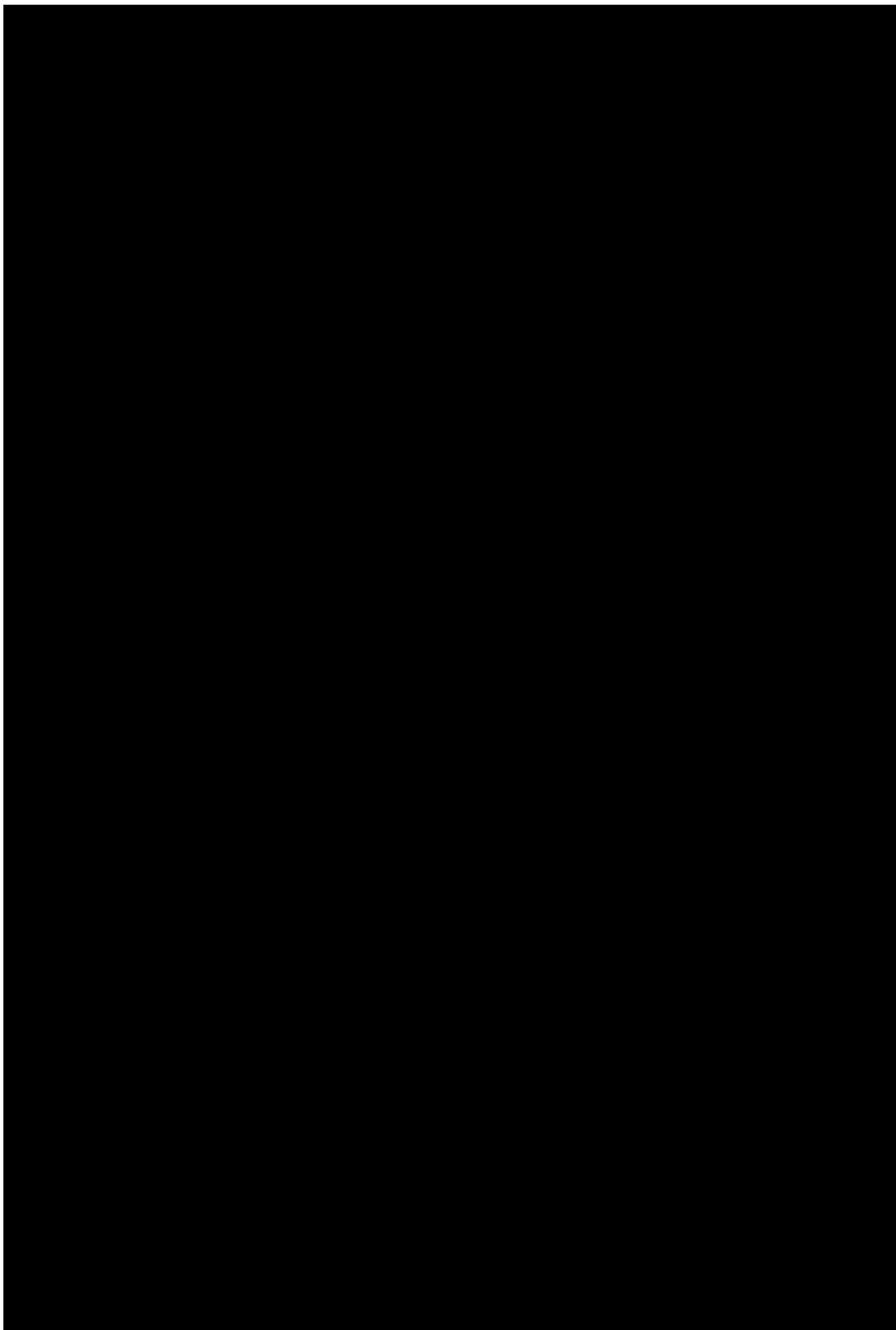


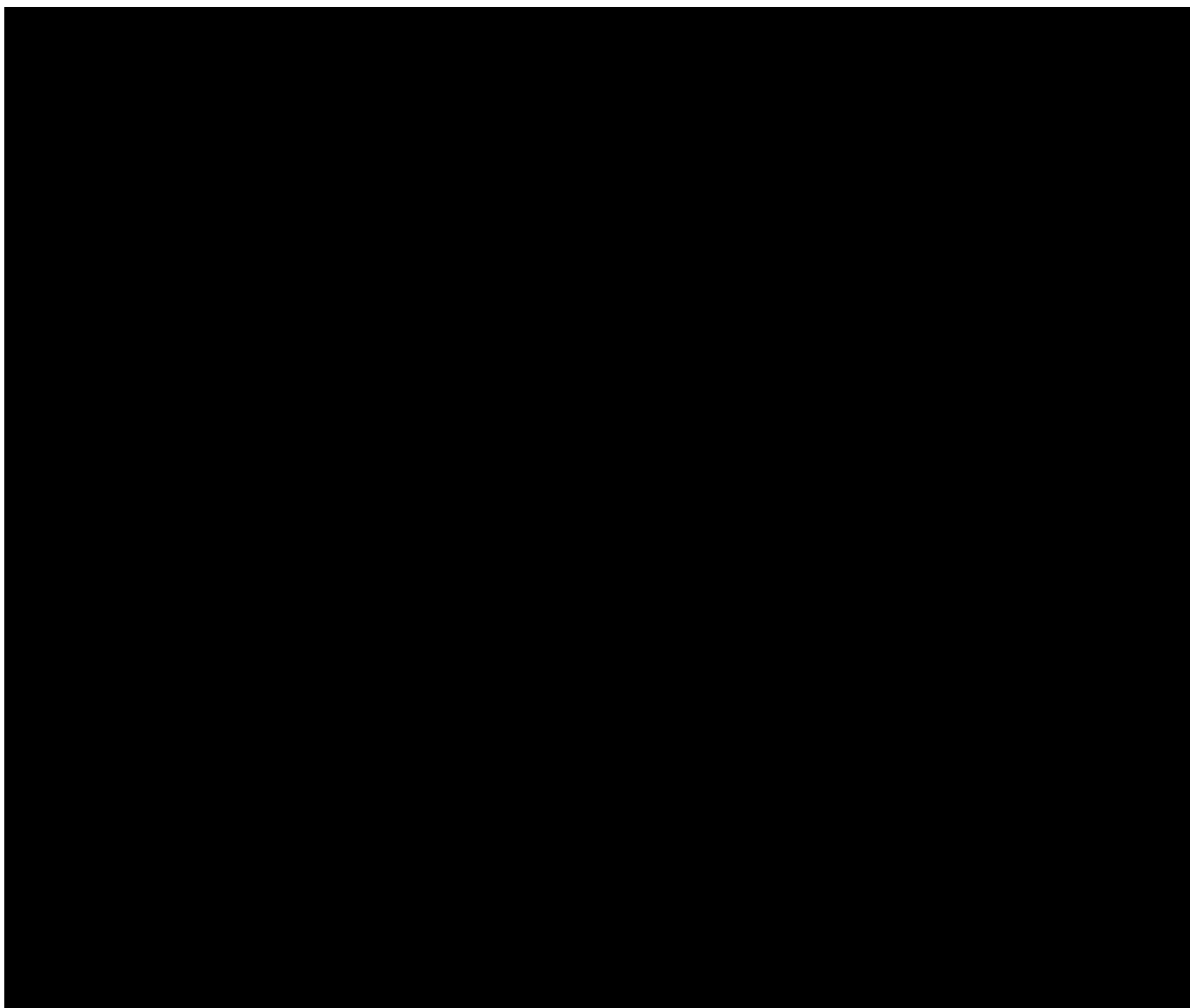


3 pav. Iteracinis modelis

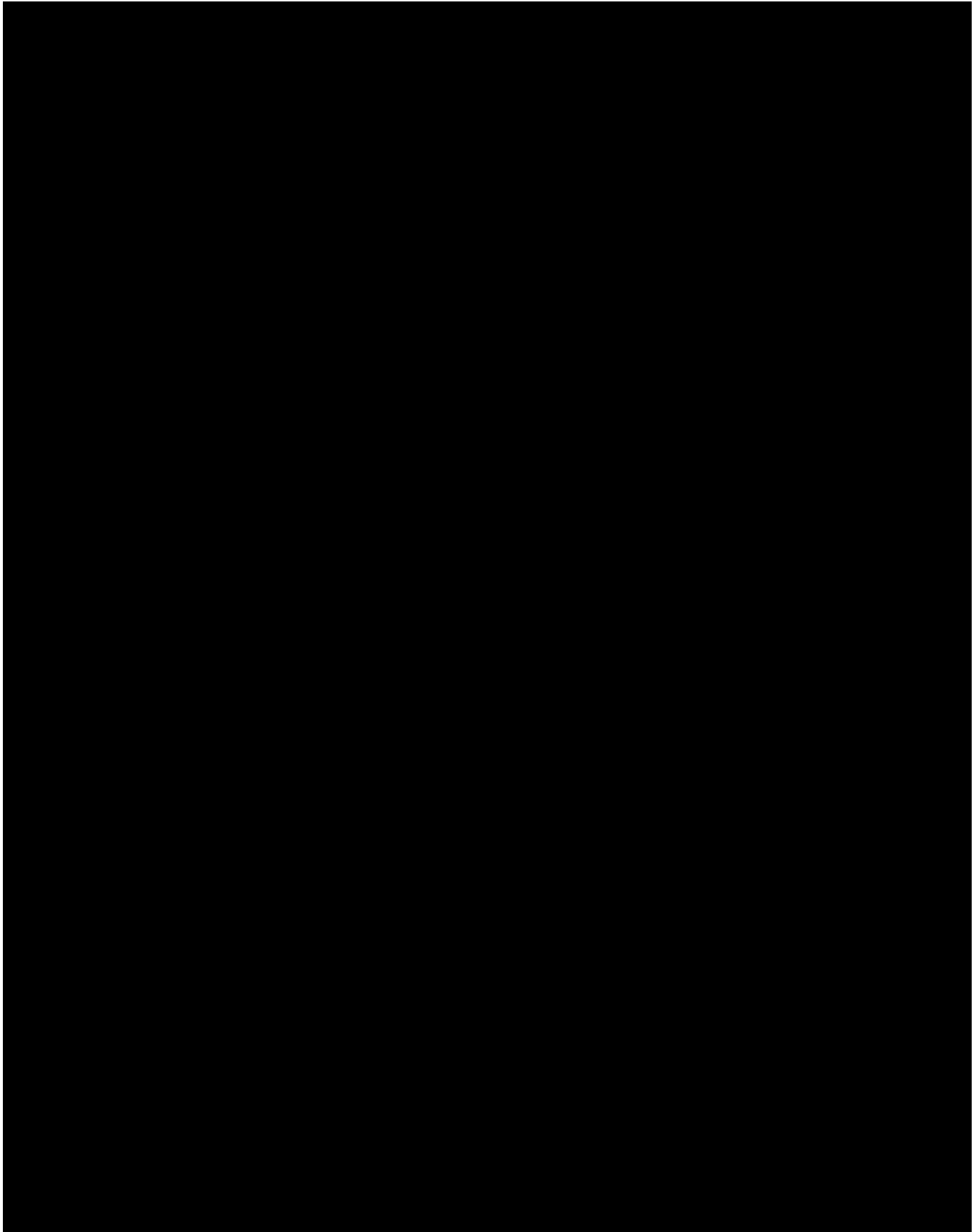
2.12.2 Testavimo scenarijų parengimas

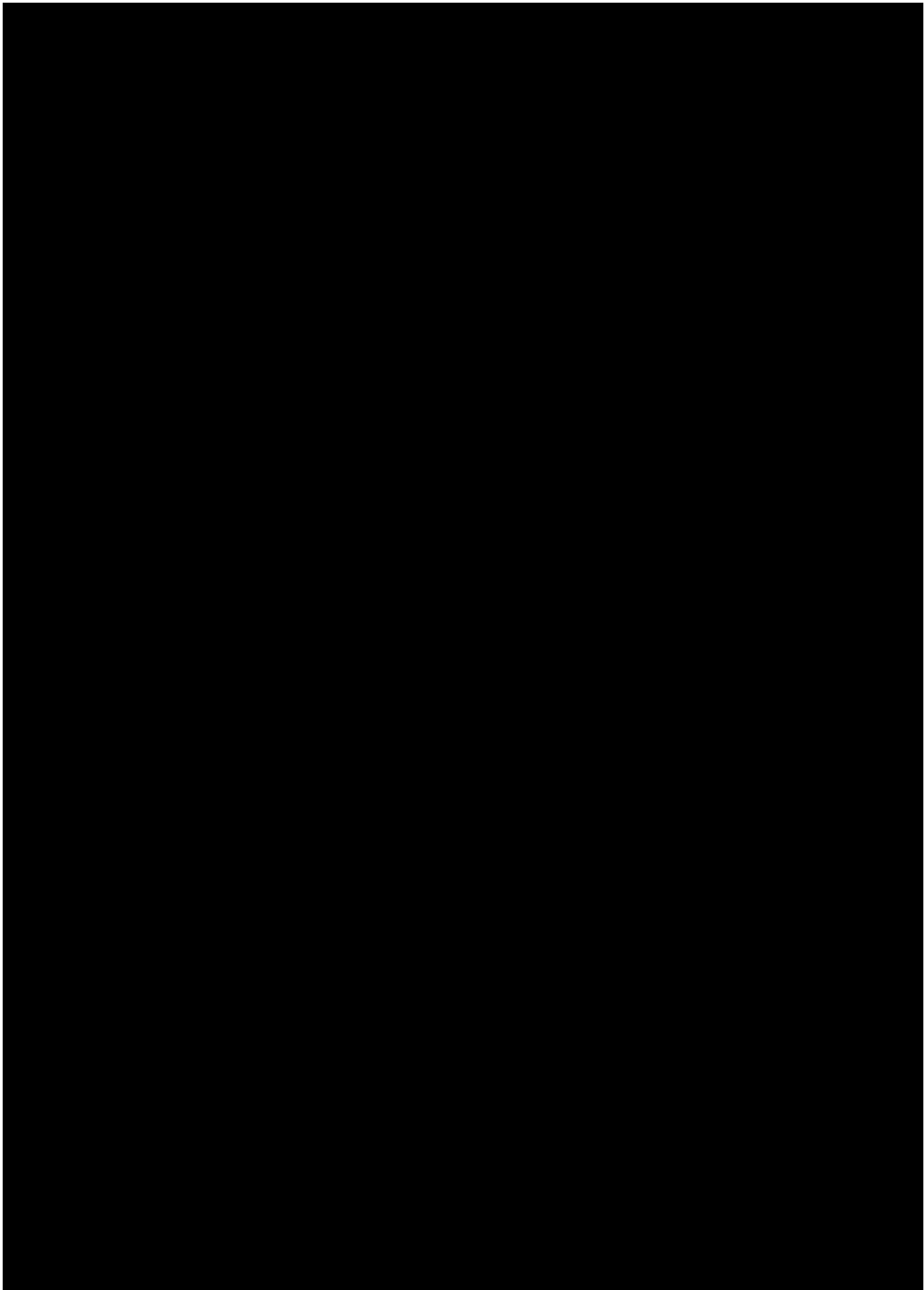


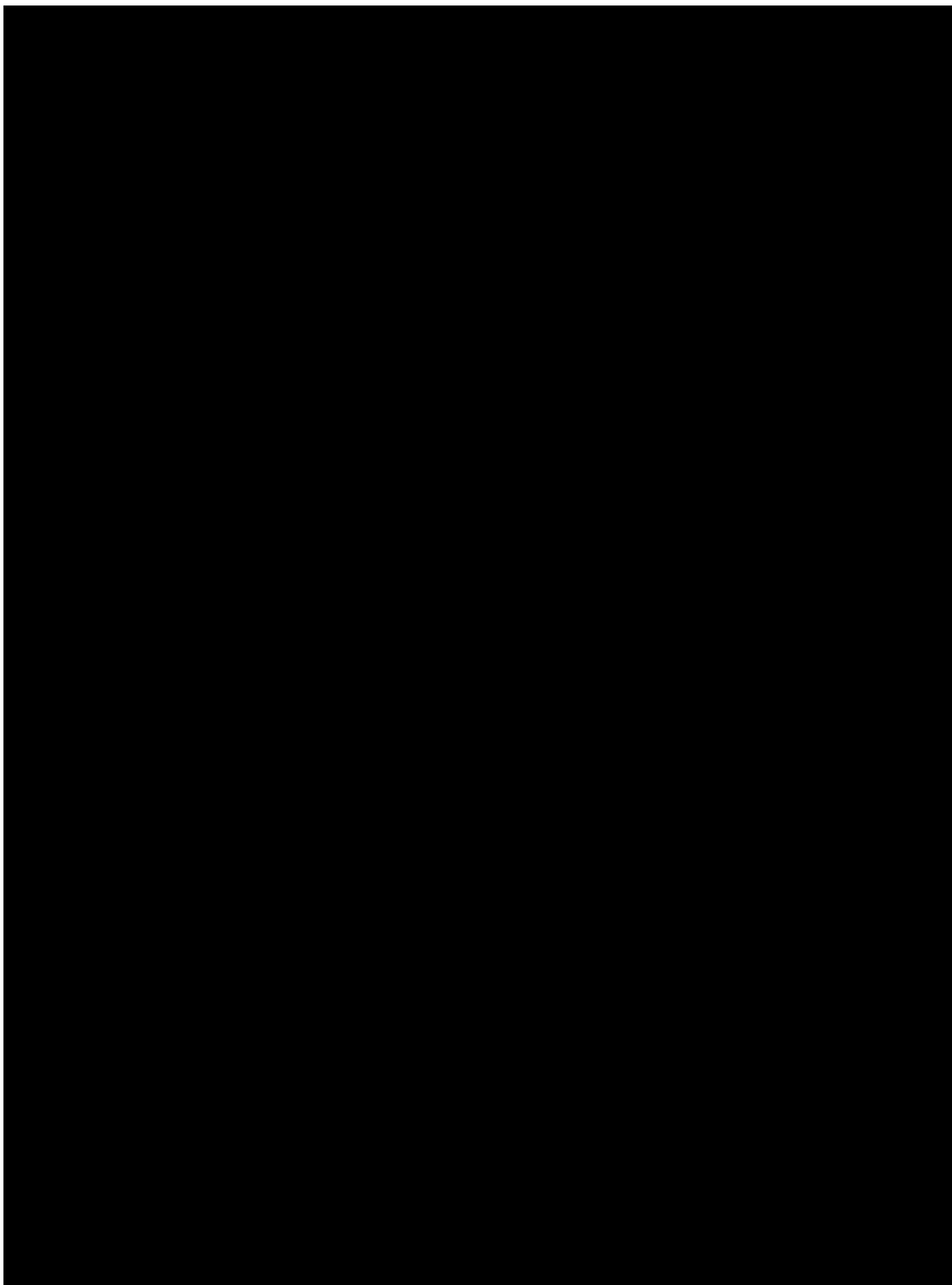


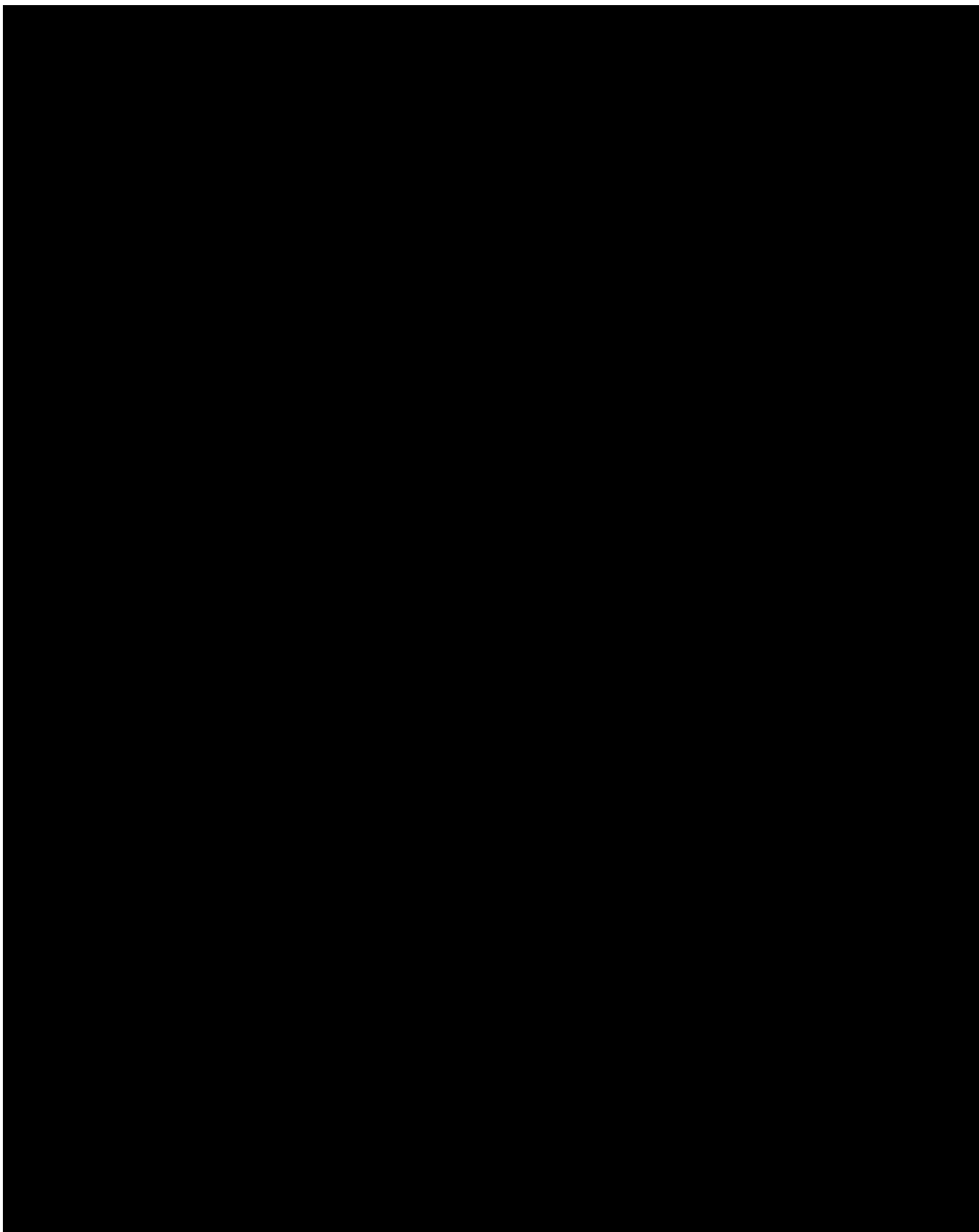


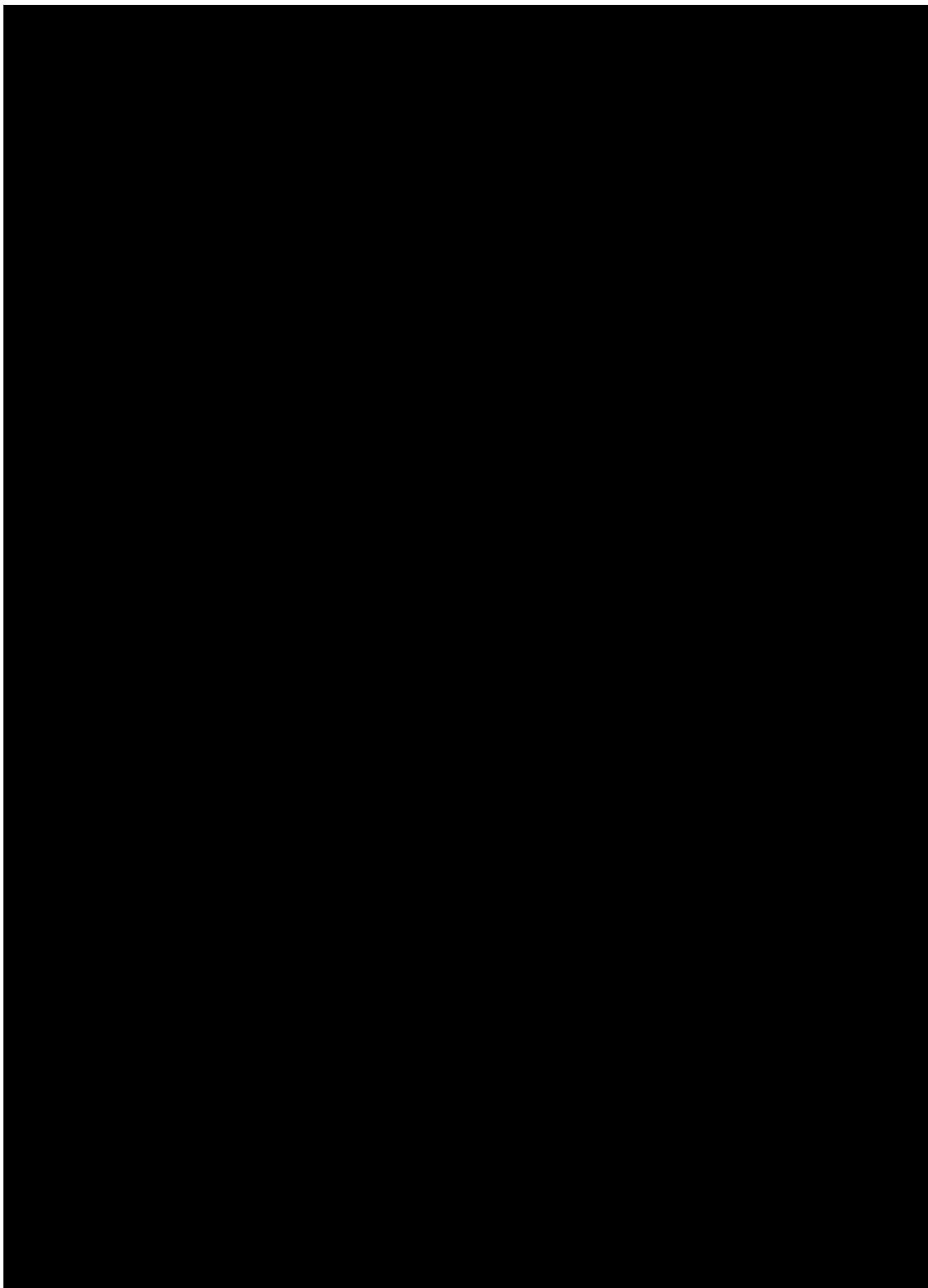
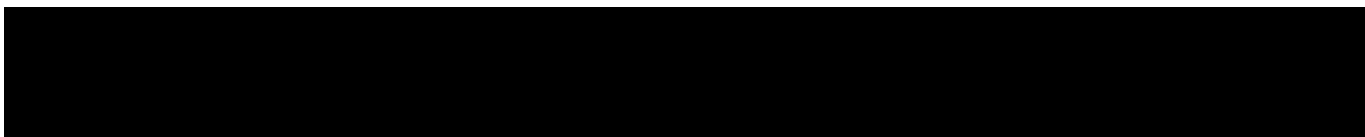
2.13 Priedas. Bandomosios eksploatacijos plano pavyzdinis turinys ir apimtis

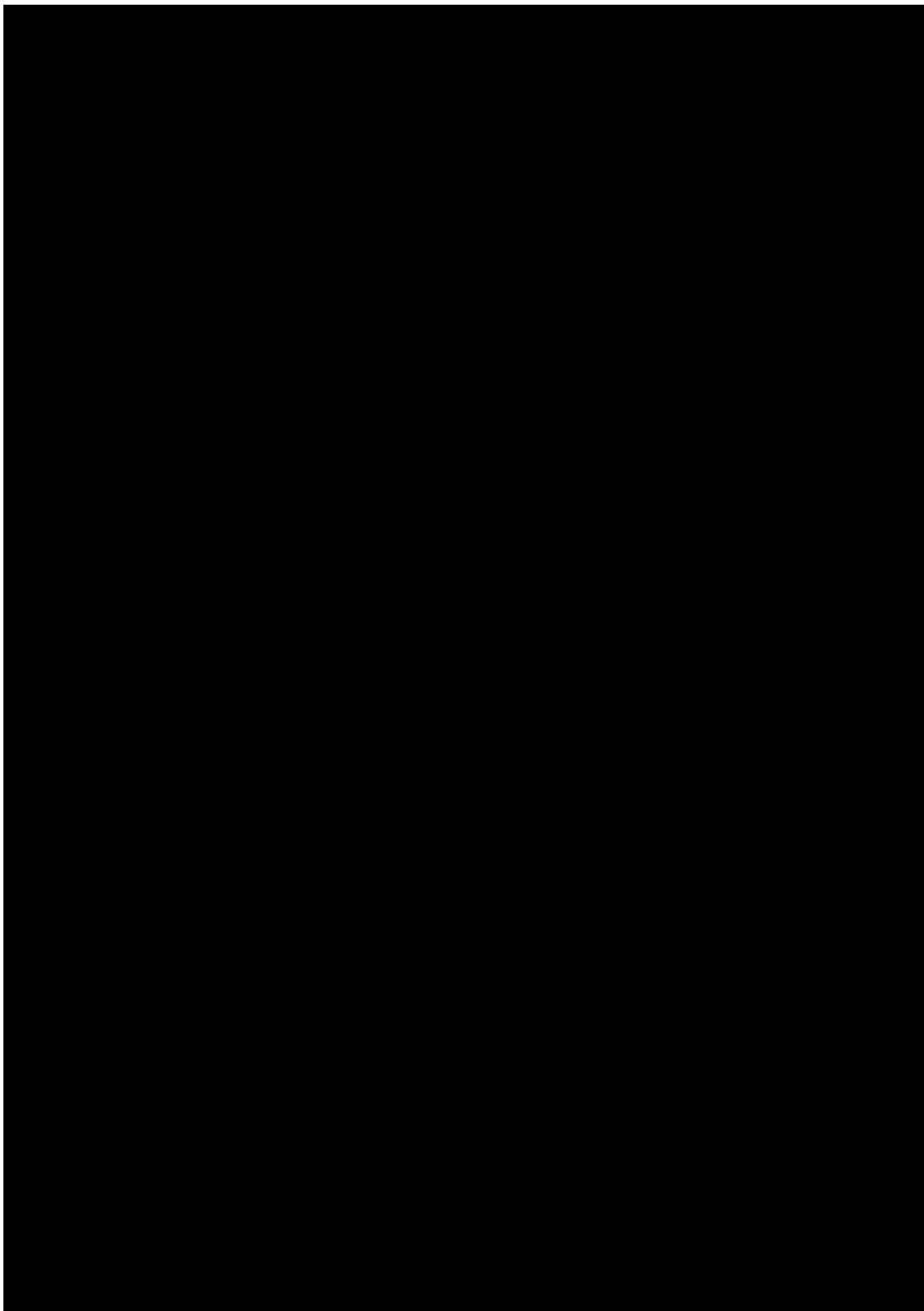


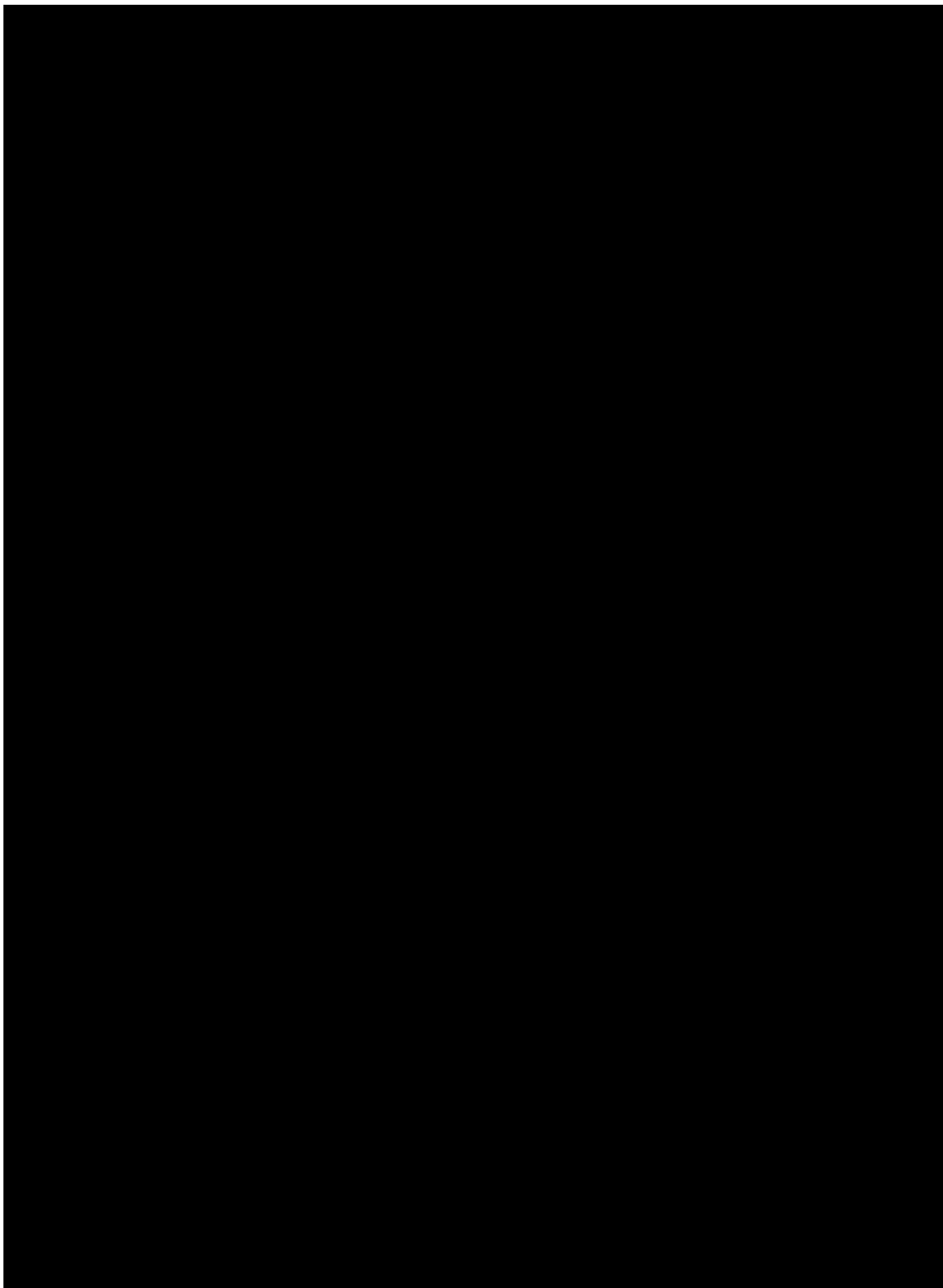


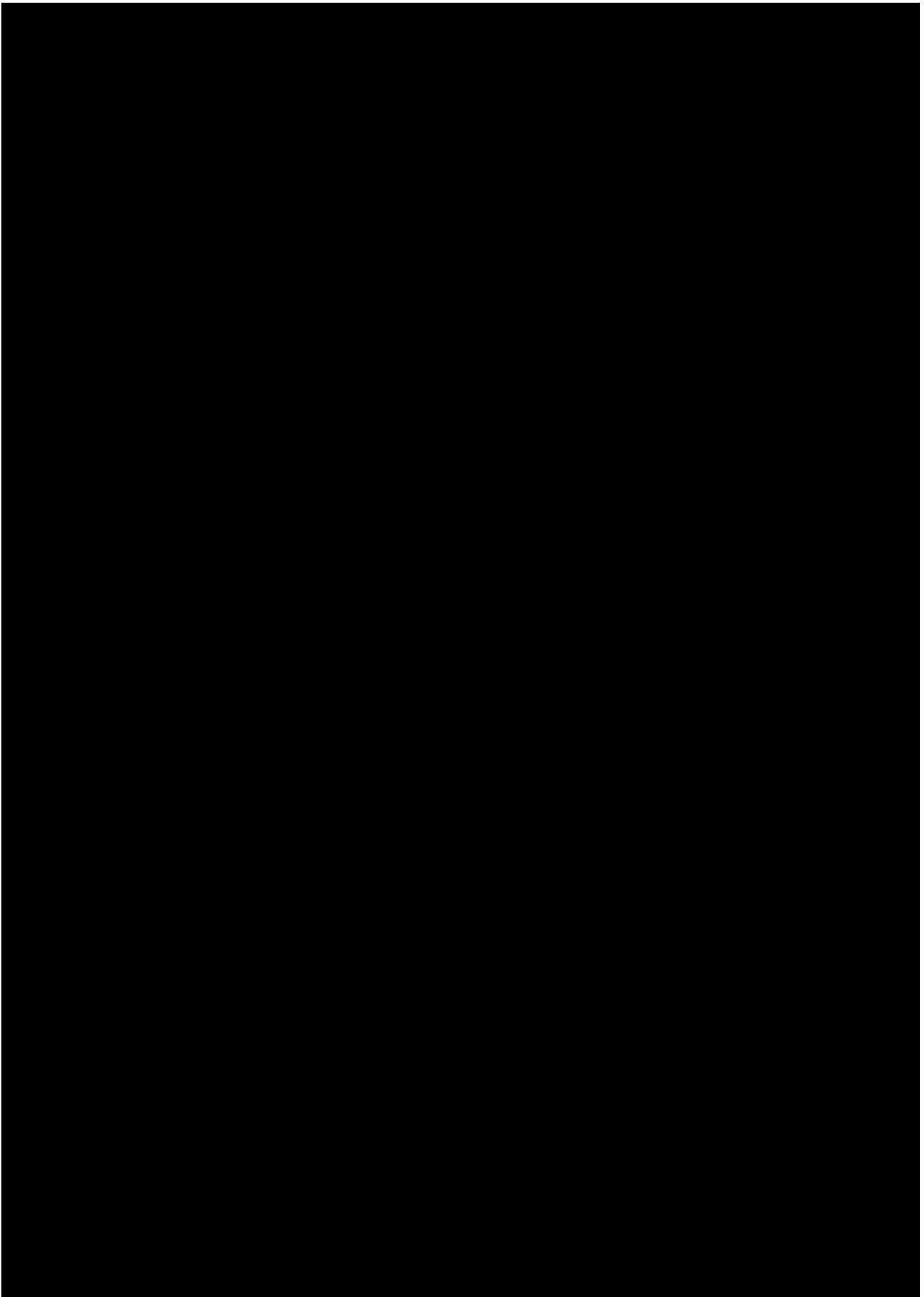


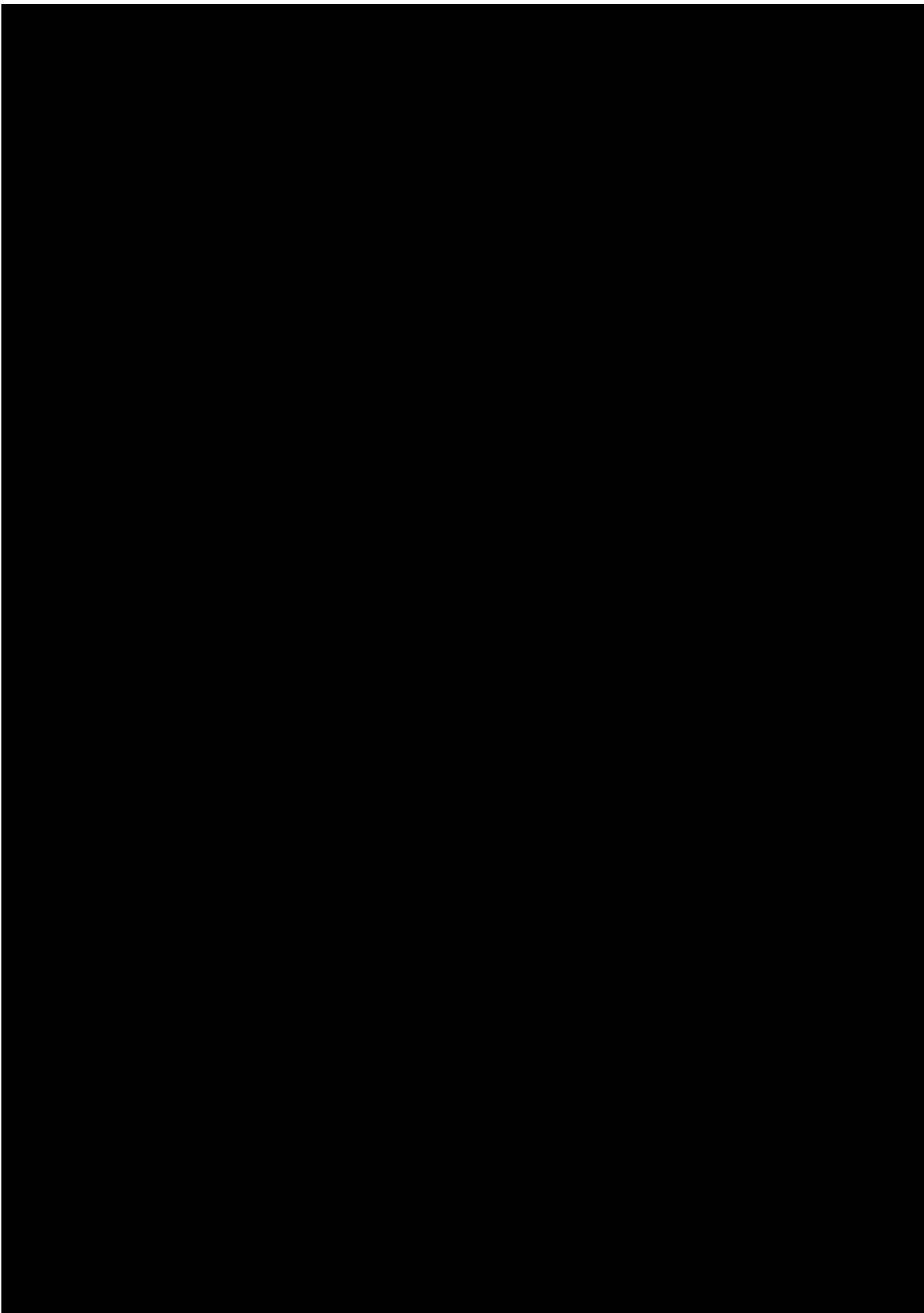


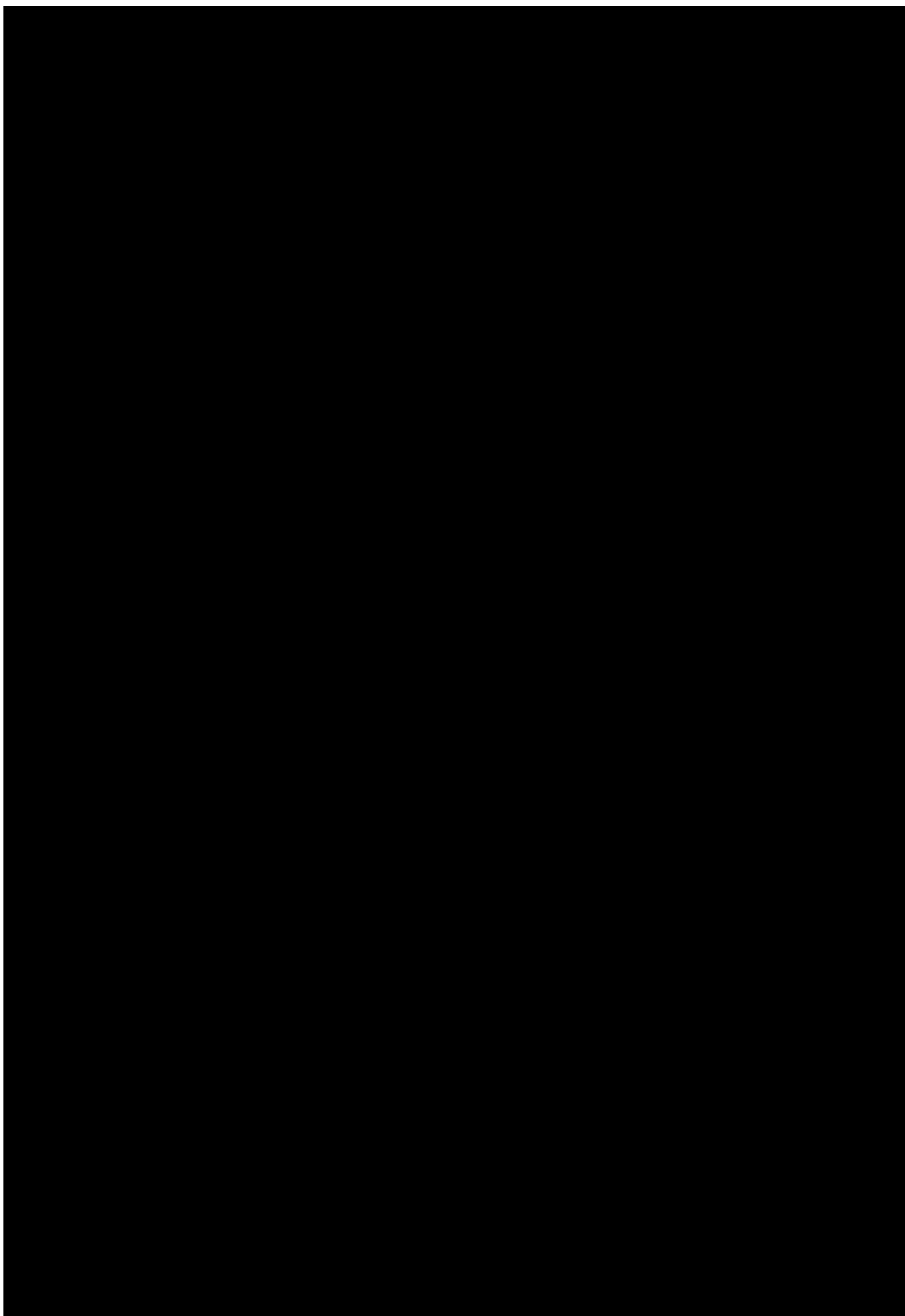


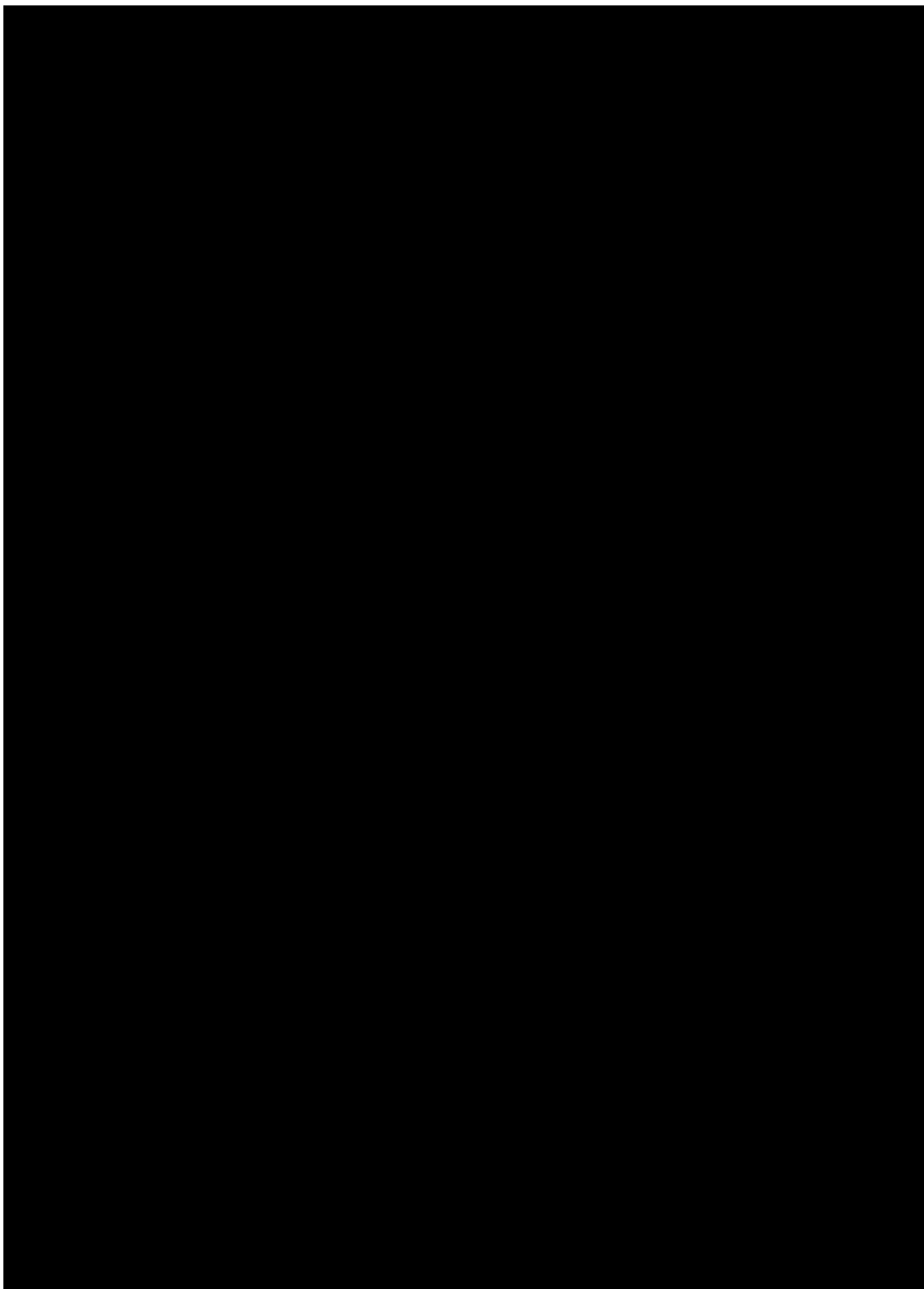


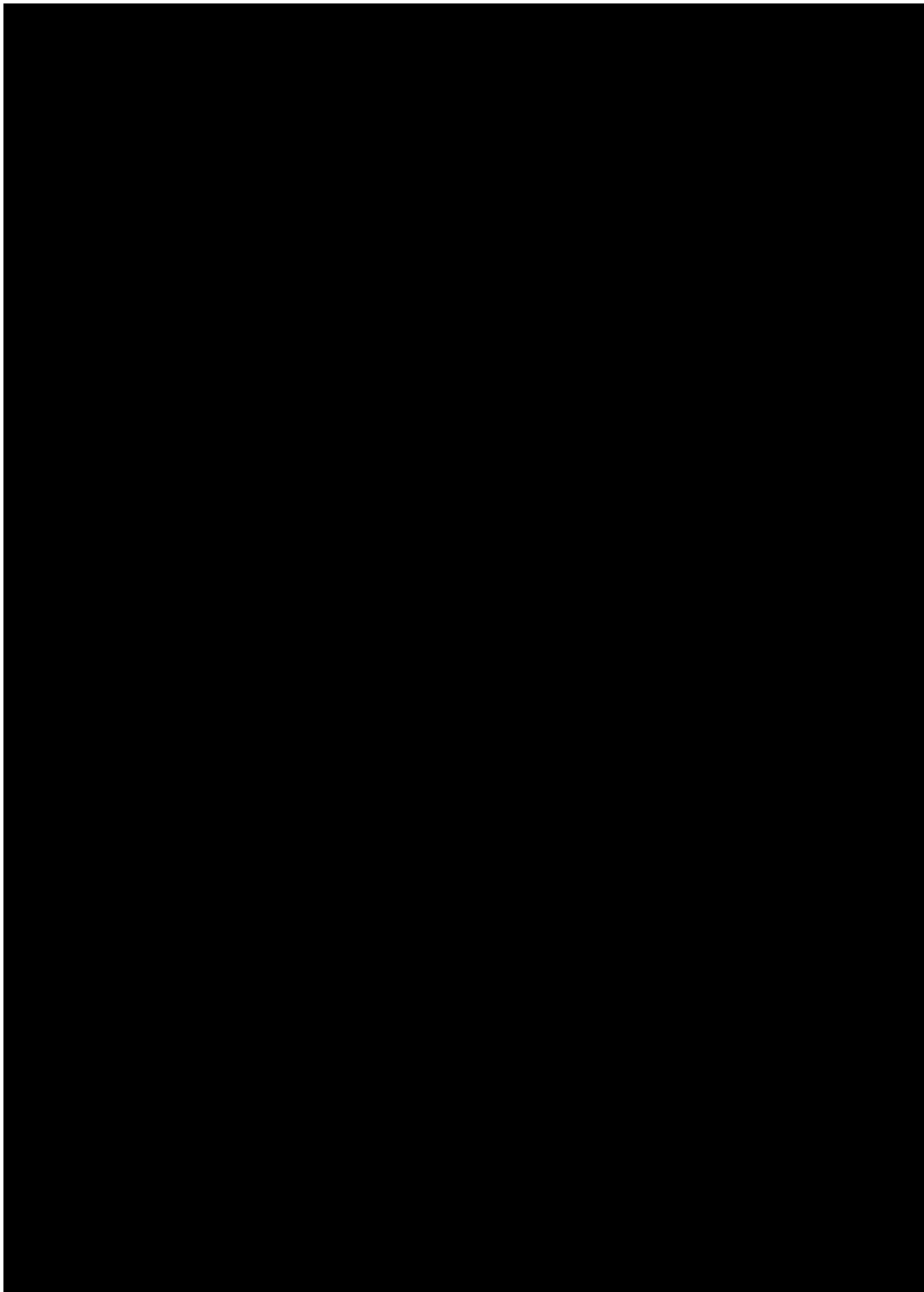


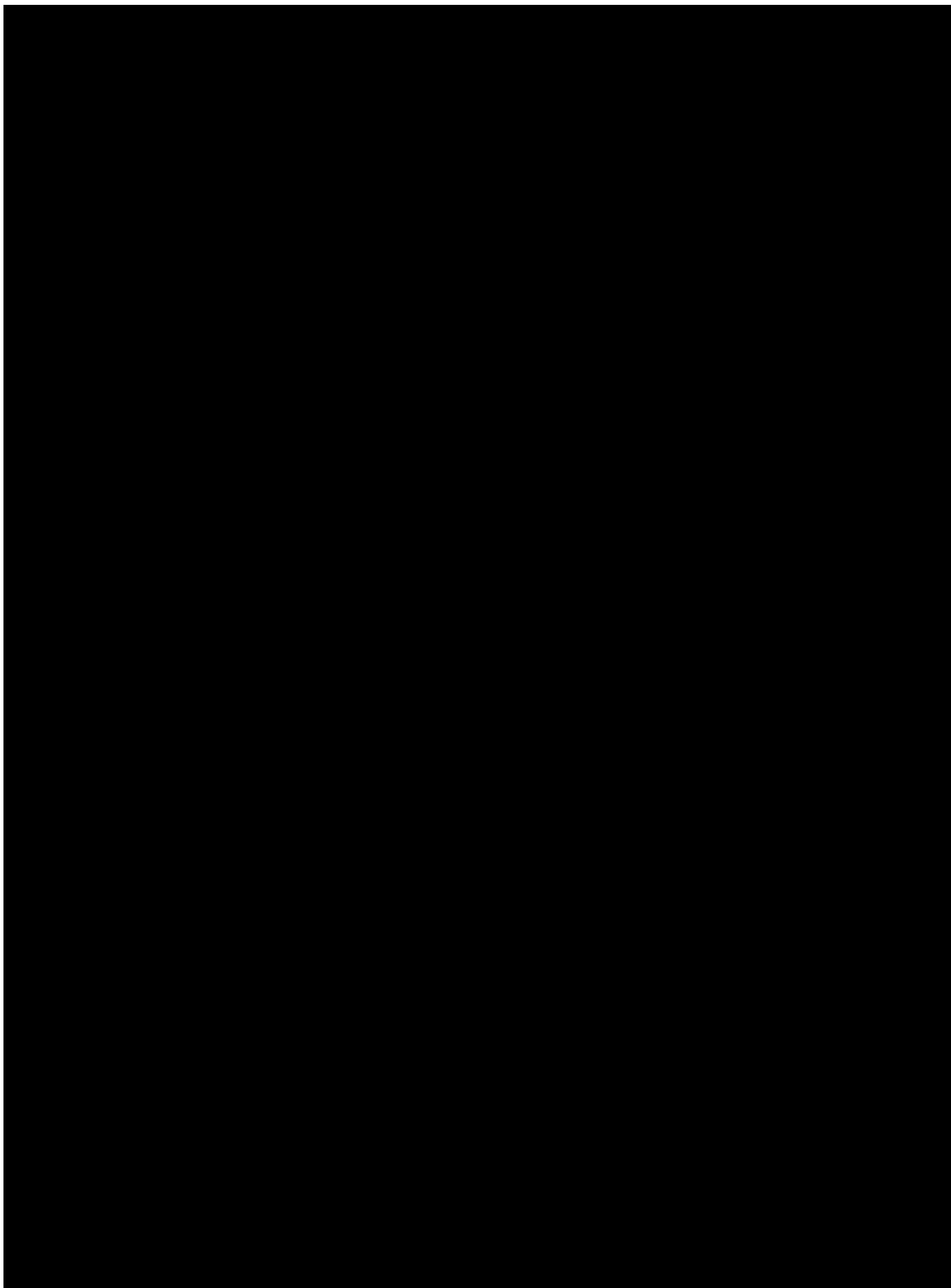


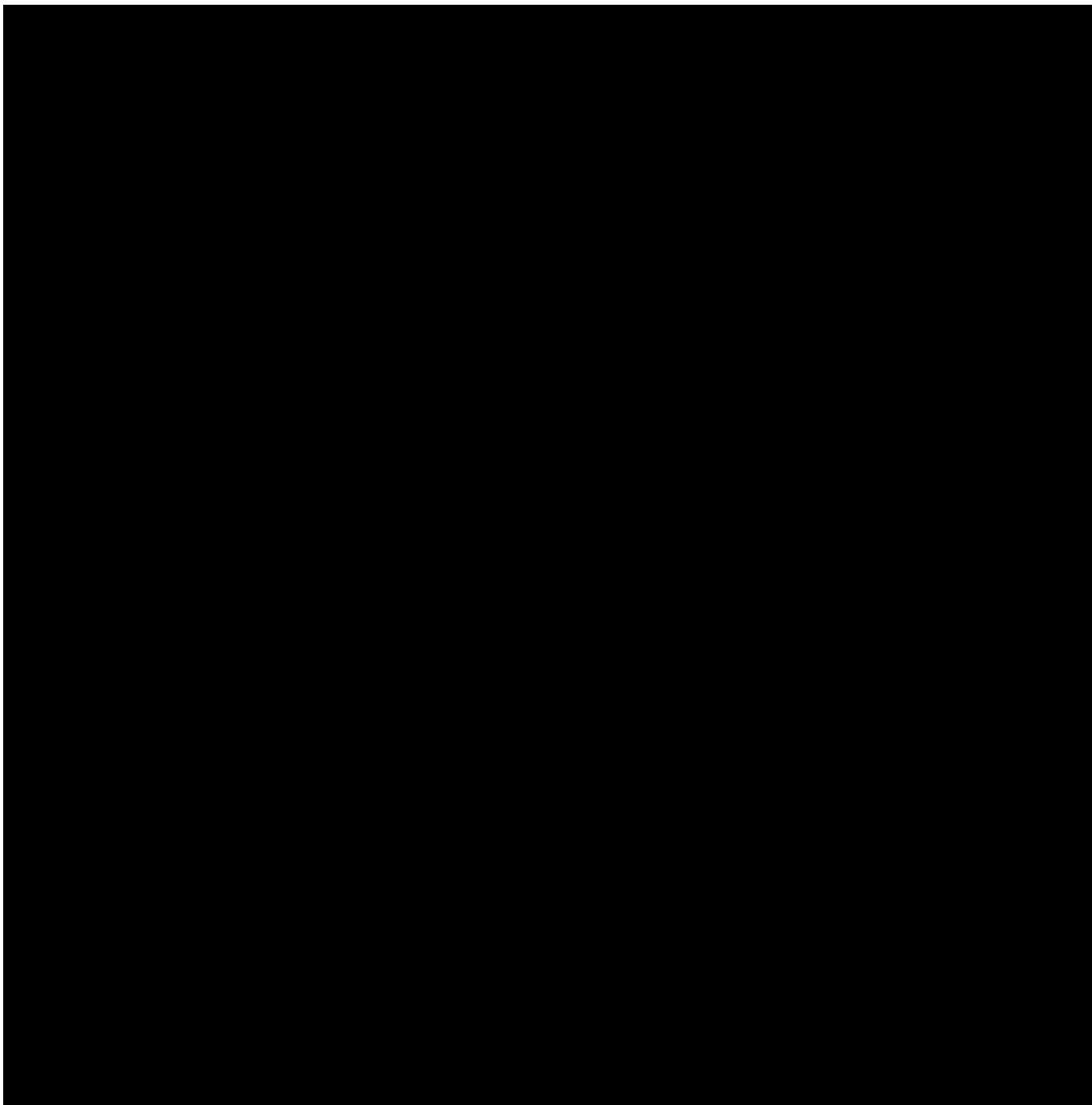


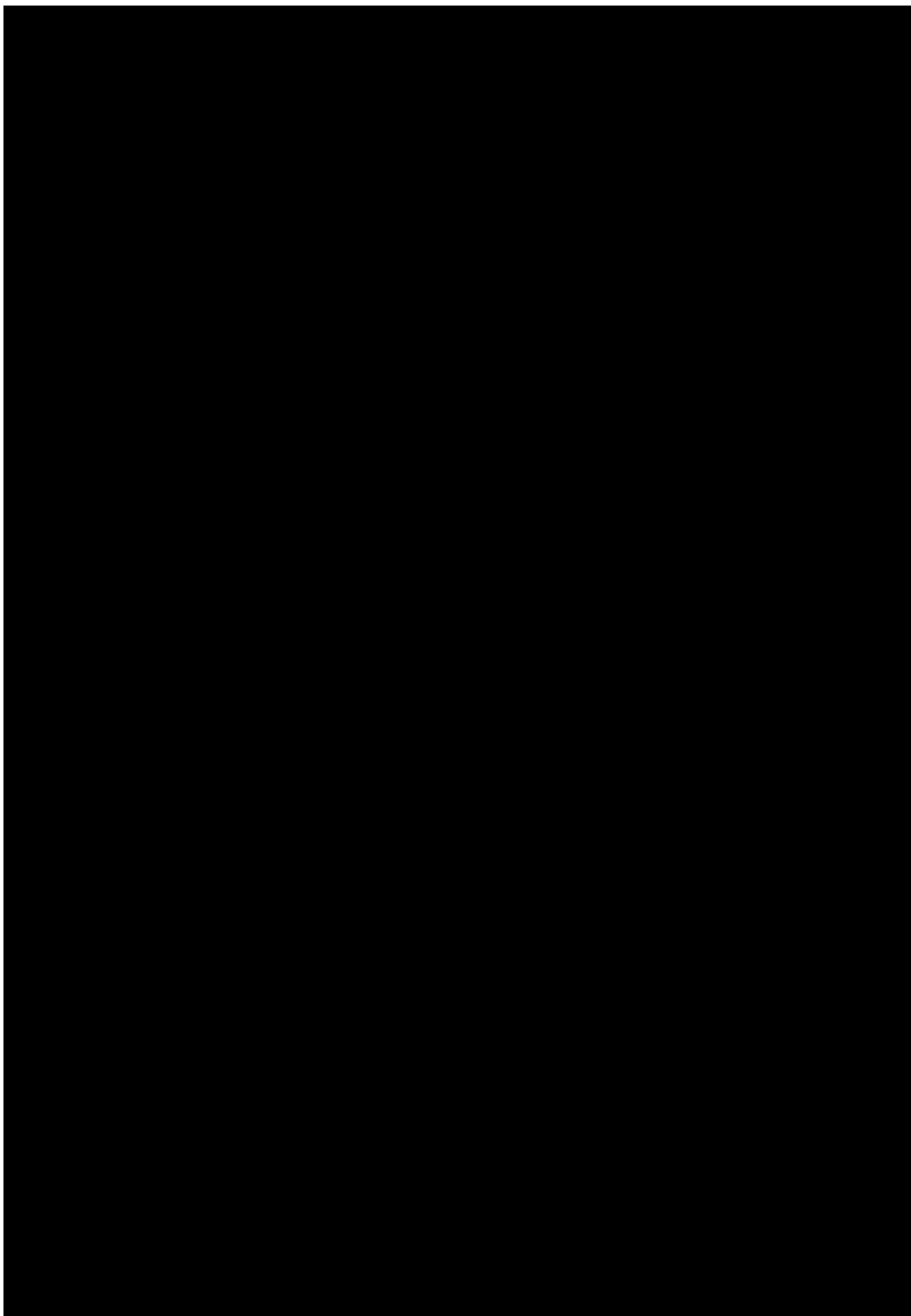


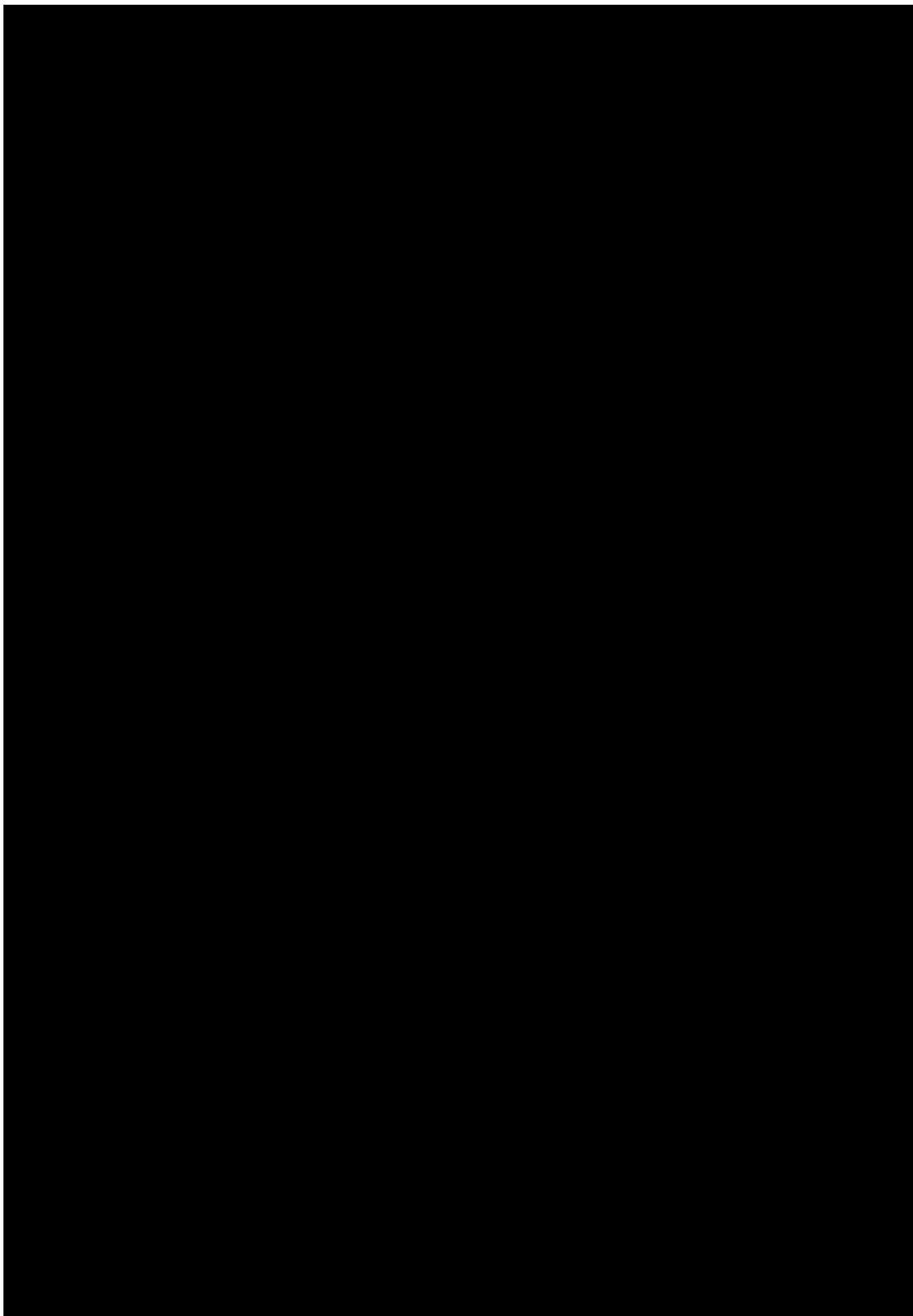


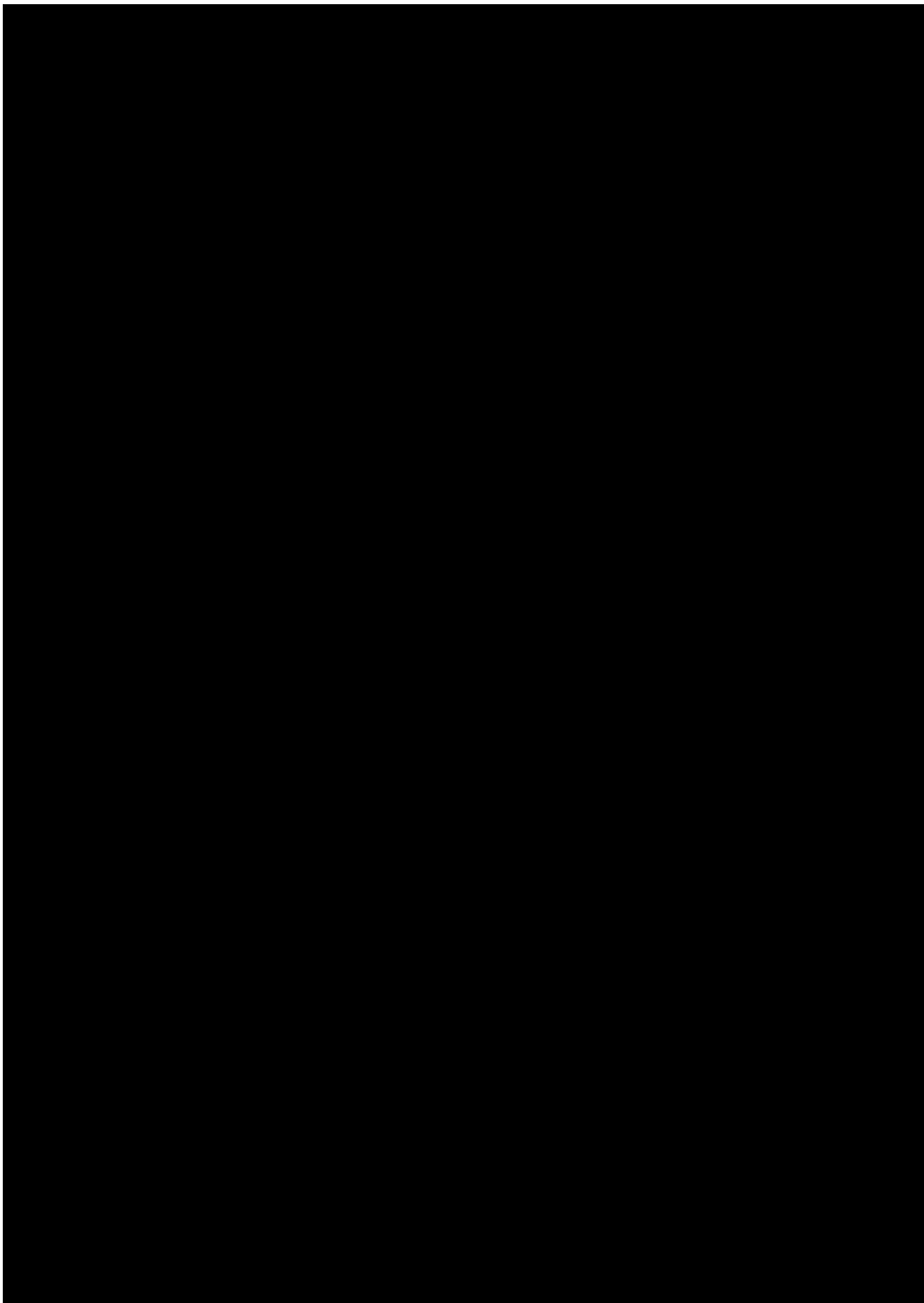












[illegible]

