

Šiauliai

2017 m. vasario 10 d.

UAB „ŠIAULIŲ SAUGA“, (toliau šios sutarties tekste – **Vykdytojas**), atstovaujama direktoriaus Aleksandr Laričev, veikiančio remiantis bendrovės įstatais, iš vienos pusės, ir VI „Šiaulių regiono keliai“ (toliau šios sutarties tekste – **Užsakovas**), atstovaujama direktoriaus Piotro Bakanovo, veikiančio remiantis įmonės įstatais iš kitos pusės, sudarė šią sutartį:

1. Sutarties dalykas

1.1 Šia sutartimi Vykdytojas įsipareigoja vykdyti:

1.1.1 Objekto apsauginės ir priešgaisrinės signalizacijos sistemos stebėjimą;

1.1.2 Operatyvų reagavimą į apsauginės ir priešgaisrinės signalizacijos sistemos suveikimus;

1.1.3 Vaizdo sistemos monitoringą ir nuolatinį stebėjimą;

1.1.4 Įeigos ir automobilių valstybinių numerių atpažinimo sistemos administravimą, kontrolę, priežiūrą, modernizavimą ir remontą;

1.1.5 Automatinės automobilių valstybinių numerių atpažinimo ir administravimo, ilgalaikio, trumpalaikio ir automobilių stovėjimo aikštelės įvažiavimo-išvažiavimo įrenginių stebėjimo, kontrolės ir valdymo programinės ir techninės įrangos atnaujinimą.

1.2 Užsakovas įsipareigoja apmokėti už Vykdytojo suteiktas paslaugas sutartyje numatyta tvarka.

2. Sutartyje naudojamos sąvokos

2.1 **Objekto stebėjimas ir reagavimas** – objekte įrengtos signalizacijos sistemos pranešimų, atsiųstų į centralizuotą stebėjimo pultą, stebėjimas ir operatyvus reagavimo grupės reagavimas sutartyje numatyta tvarka.

2.2 **Centralizuotas stebėjimo pultas (toliau – CSP)** – prietaisų ir įrenginių visuma, kuriais priimami, apdorojami ir fiksuojami signalizacijos sistemų pranešimai, laidinio ir/arba belaidžio ryšio prietaisais siunčiami iš Užsakovo objektų.

2.3 **Signalizacijos sistema** – tam tikrų tarpusavyje sujungtų prietaisų komponentų ir elementų visuma, fiksuojanti, registruojanti ir laidinio ir/arba belaidžio ryšio prietaisais pranešanti apie įsilaužimą, bandymą įsilaužti, užpuolimą ar gaisrą.

2.4 **Objektas** – Užsakovo patalpos, statinys ar jo dalis, teritorija, nurodyti ir aprašyti šios sutarties Individualiose sąlygose, kuriuose yra įrengta signalizacijos sistema, laidinio ir/arba belaidžio ryšio prietaisais siunčianti pranešimus į CSP.

2.5 **Signalizacijos sistemos pranešimai** – pranešimai, kuriuos objekte sumontuota signalizacijos sistema siunčia į CSP laidinio ir/arba belaidžio ryšio prietaisais.

2.6 **Signalizacijos sistemos suveikimo pranešimai** – objekto signalizacijos sistemos pranešimai apie įsilaužimą ar bandymą įsilaužti, užpuolimą ar gaisrą.

2.7 **Priverstinio išjungimo pranešimas** – objekto signalizacijos sistemos pranešimas apie jos išjungimą, naudojant specialų – priverstinio išjungimo kodą. (Užsakovui rekomenduojama naudoti priverstinio išjungimo kodą, kai jis prievarta verčiamas išjungti signalizacijos sistemą).

2.8 **Signalizacijos sistemos suveikimo paneigimo pranešimas** – objekto signalizacijos sistemos pranešimas apie jos išjungimą, gautas iš karto po signalizacijos sistemos suveikimo pranešimo.

2.9 **Įtampos dingimo pranešimas** – objekto signalizacijos sistemos pranešimas apie elektros įtampos tinklo fazėje, prie kurios prijungta signalizacijos sistema, dingimą

2.10 **Signalizacijos sistemos gedimo pranešimai** – objekto signalizacijos sistemos pranešimai apie įvairius signalizacijos sistemos sutrikimus, kuriems esant sistema ar jos dalis negali normaliai veikti.

2.11 **Užsakovo atsakingas asmuo** – Užsakovo paskirtas ir šios sutarties Individualiose sąlygose nurodytas asmuo, kuris gali ir turi teisę patekti į objektą, priduoti stebėjimui signalizacijos sistemą ir turintis teisę atstovauti Užsakovui sprendžiant su šia sutartimi susijusius klausimus.

2.12 **Vartotojas** – Užsakovo paskirtas ir šios sutarties specialiojoje dalyje nurodytas asmuo, kuris gali ir turi teisę patekti į objektą bei priduoti stebėjimui signalizacijos sistemą.

2.13 **Vykdytojo atsakingas asmuo** – asmuo, kuris pagal savo pareigybės gali atstovauti Vykdytojui sprendžiant su šia sutartimi susijusius klausimus.

2.14 **Sutartis** – ši sutartis ir jos Individualios sąlygos, taip pat šios sutarties papildymai ir pakeitimai, pridedami kaip priedai prie Sutarties.

2.15 **Individualios sąlygos** – sutarties dalis, kurioje šalys nurodo individualiai aptartas sąlygas, teises ir įsipareigojimus.

2.16 **Šalys** – Vykdytojas ir Užsakovas. Kiekvienas iš jų atskirai gali būti vadinama Šalimi, o kartu Šalimis.

3. Sutarties aiškinimas

- 3.1 Atsižvelgiant į situaciją, susiklosčiusią vykdant šią Sutartį, žodžiai Sutarties tekste pateikti vienaskaitoje gali turėti daugiskaitos reikšmę ir atvirkščiai.
- 3.2 Kiekviena šios Sutarties 2 skyriuje pateikta sąvoka gali turėti kitokią prasmę tik tokiu atveju, jeigu tai konkrečiai yra nurodyta Sutartyje.

4. Užsakovo įsipareigojimai

- 4.1 Pateikti Vykdytojui jo reikalaujamas žinias apie kiekvieną saugomą objektą ir užtikrinti privažiavimą lengvuojų automobiliu prie objekto, bei tinkamą priėjimą prie jo, kad reagavimo grupė galėtų jį apžiūrėti išoriškai.
- 4.2 Užtikrinti, kad objektas būtų pažymėtas Užsakovo nurodytu adreso numeriu ir adreso numeris būtų akivaizdžiai matomoje vietoje ir įžiūrimas.
- 4.3 Raštu, pagal pateiktą formą (Priedas Nr. 1), pateikti Užsakovo atsakingo asmens ir Vartotojų duomenis (vardas, pavardė, pareigos, telefono numeriai). Apie šių duomenų pasikeitimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas, raštu informuoti Vykdytoją; užtikrinti, kad bent su vienu iš nurodytų Vartotojų telefonu būtų galima susisiekti visą parą.
- 4.4 Pateikti stebimo objekto planą.
- 4.5 Dalyvauti Vykdytojui, tikrinant objekto saugos aplinkybes prieš priimant jį stebėjimui. Pasirašyti Vykdytojo surašytame **Objekto ir signalizacijos sistemos apžiūros akte**, kuriame nurodomos rekomendacijos dėl objekto saugumo trūkumų pašalinimo (jei tokių yra).
- 4.6 Laiku mokėti Vykdytojui už teikiamas ir papildomai suteiktas (jei tokios bus teikiamos) paslaugas, susijusias su šios sutarties vykdymu, šios sutarties 11 skyriuje numatyta tvarka ir terminais. Šio punkto sąlygų nesilaikymas yra laikomas esminiu sutarties sąlygų pažeidimu.
- 4.7 Užsakovas privalo užtikrinti, kad būtų tinkamai ir laiku vykdoma signalizacijos sistemos techninė priežiūra ir remontas, jei šioje Sutartyje ar kita sutartimi šalys nėra susitarusios, kad signalizacijos sistemos techninę priežiūrą ir remontą atlieka Vykdytojas.
- 4.8 Pasirašyti techninės priežiūros darbų atlikimo lape arba remonto darbų ataskaitoje, neturint pretenzijų dėl Vykdytojo atliktos signalizacijos sistemos techninės priežiūros ar remonto darbų atlikimo.
- 4.9 Nurodyti objekto signalizacijos įjungimo/išjungimo laiką, jeigu Vykdytojui, šioje sutartyje numatyta tvarka, pavesta vykdyti signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolę ir užtikrinti, kad Vartotojas, išjungdamas objekto signalizacijos sistemą anksčiau nei nurodytas signalizacijos sistemos išjungimo laikas arba vėluodamas įjungti signalizacijos sistemą, nei nurodytu signalizacijos įjungimo laiku, apie tai telefonu informuotų Vykdytojo CSP operatorių. Asmuo, telefonu informuojantis apie nesavalaikį signalizacijos sistemos įjungimą/išjungimą, privalo CSP operatoriui pranešti slaptažodį, savo vardą, pavardę ir objekto numerį bei turi būti nurodytas Vartotojų sąraše.
- 4.10 Užsakovas privalo skirti tvarkingą ir apsaugotą (t.y. nėra paviršinių kabelių) telefoninio ryšio liniją, reikalingą saugomo objekto signalizacijos sistemai prijungti prie Vykdytojo CSP, apmokėti šios linijos naudojimo išlaidas. Visas kitas ryšio priemones jungti prie šios linijos tik iš anksto suderinus su Vykdytoju. Jei telefoninio ryšio linijų nėra, įsigyti kitas ryšio priemones, užtikrinančias objekto signalizacijos sistemos signalų perdavimą į Vykdytojo CSP. Vykdytojas neaparnauja signalizacijos sistemos naudojamos telefoninės linijos (ar kitokių ryšio tinklų) ir neatsako už jos pažeidimus bei galimus gedimus, kaip ir už papildomas išlaidas atsirandančias ją eksploatuojant.
- 4.11 Užtikrinti, kad objekto signalizacijos sistemą eksploatuotų tik apmokytas personalas.
- 4.12 Užtikrinti, kad apie tinkamai neveikiančią signalizacijos sistemą bus pranešta Vykdytojui iki objekto signalizacijos sistemos pridavimo stebėjimui.
- 4.13 Prieš įjungiant objekte signalizacijos sistemą, kruopščiai patikrinti, ar gerai uždaryti langai, orlaidės, užrakintos durys ir tvarkingos techninės apsaugos priemonės. Užtikrinti, kad objekte neliktų žmonių ar gyvūnų, būtų išjungti šildymo, ventiliacijos, kondicionavimo ir kiti prietaisai, galintys sukelti klaidingus signalizacijos sistemos suveikimus. Jeigu patalpose lieka sargas, apie tai iš anksto pranešti Vykdytojui. Objektuose, kur yra sumontuoti Teritorijos perimetro apsaugos mikrobangų barjerai, privaloma **užtikrinti 2 metrų pločio koridorių mikrobangų sklaidimui** (po 1 m pločio tuščios erdvės tarpą į abi puses nuo mikrobangų barjero siųstuvo-imtuvo spindulio), **pašalinti** iš šio koridoriaus gamtines (žolė, krūmai, medžiai ir pan.) bei daiktines (automobiliai, mechanizmai ir pan.) kliūtis bei **užtikrinti**, kad į mikrobangų veikimo zoną nepakliūtų gyvūnai.
- 4.14 Užtikrinti, kad apie klaidingą signalizacijos suveikimą, įvykusį dėl Užsakovo kaltės (tyčinis ar netyčinis pavojaus mygtuko panaudojimas, aliarmo sukėlimas, palikti atviri langai, palikti gyvūnai saugomoje patalpoje), būtų nedelsiant pranešta Vykdytojo CSP tel. (8 41) 464746 arba (8 698) 10222, (8 650) 22005, nurodant slaptažodį, objekto numerį, objekto pavadinimą, tikslų adresą. Nedelsiant pranešus apie klaidos įtakotus signalizacijos sistemos suveikimus, greito reagavimo grupė bus atšaukta ir nebus skaičiuojamas klaidingo iškvietimo mokestis, nurodytas šios sutarties 6.7 punkte.
- 4.15 Neuždengti signalizacijos sistemos detektorių, neužstatyti ar kitaip neapriboti signalizacijos sistemos detektorių kontrolės lauko, patikrinti ar to nepadarė tretieji asmenys.

4.16 Vykdytojai CSP gavus signalą apie signalizacijos sistemos suveikimą, užtikrinti, kad iškvieestas Užsakovo atsakingas asmuo ar Vartotojas atvyks į stebimą objektą bet kuriuo paros metu kaip įmanoma greičiau, bet ne ilgiau kaip per vieną valandą, objekto apžiūrai. Apsaugos darbuotojo reikalavimu Užsakovo atsakingas asmuo ar Vartotojas privalo pateikti asmens dokumentą asmenybei nustatyti.

4.17 Užtikrinti, kad pinigai, dirbiniai iš brangiųjų metalų, brangakmeniai, kolekciniai, meno ir antikvariniai daiktai ir dirbiniai, vertybiniai popieriai, ginklai ir šaudmenys, narkotinės ir psichotropinės medžiagos būtų patalpinti saugoti į seifus (metalinės rakinamos dėžės, kurios turi sudėtingą rakinimo mechanizmą ar kodinį užraktą, yra atsparios mechaniniam, ugnies poveikiui, pritvirtintos prie grindų ar mūrinės sienos, kurių durelės nupjovus skląsčius neišsima, ir kurios iš esmės atitinka seifų standartus tokio pobūdžio turtui saugoti) ar tam įrengtas saugyklos.

4.18 Ne vėliau kaip prieš 3 (tris) dienas raštu informuoti Vykdytoją apie planuojamus pasikeitimus, turinčius įtakos Vykdytojo paslaugų pagal šią sutartį vykdymui (objekto paskirties, ploto, patalpų išdėstymo, patekimo prie objekto, objekto signalizacijos sistemos pasikeitimus ir kt.), o atlikus šiuos pakeitimus apie tai raštu informuoti Vykdytoją.

4.19 Užtikrinti, kad pastebėjus įsilaužimo ar kitokius stebimo objekto pažeidimo, galinčio turėti įtakos sutarties vykdymui, požymius nedelsiant būtų pranešta Vykdytojai. Užtikrinti, kad iki Vykdytojo atsakingo asmens atvykimo nebūtų vykdoma jokia ūkinė-gamybinė, paslaugų ir kitokia veikla su materialinėmis ir/ar piniginėmis vertybėmis bei buhalterinės apskaitos dokumentais, nebūtų atliekami kitokie veiksmai, kurie galėtų sunaikinti įsilaužimo ar kitokio objekto pažeidimo pėdsakus, ir nebūtų įleisti į stebimą objektą pašaliniai asmenys.

4.20 Leisti Vykdytojai, su atsarginiu raktų komplektu, patekti į saugomą teritoriją, kuri yra ribojama vartais.

4.21 Užtikrinti, kad prie Vykdytojo CSP nebūtų jungiami nesaugomi objektai (patalpos, atskiri patalpų perimetrai). Tokius papildomus objektus (patalpas, perimetrus) prijungti prie jau saugomų objekto patalpų apsaugos pulto (centralės) galima tik suderinus su Vykdytoju.

4.22 Už tolimesnę objekto apsaugą (ilgiau nei vieną valandą po įvykio) mokėti pagal valandinį įkainį, nurodytą šios sutarties Individualiose sąlygose, jeigu po signalizacijos suveikimo Vykdytojas užtikrina objekto apsaugą, kai objekte yra akivaizdūs gaisro, įsilaužimo, vagystės požymiai arba į objektą galima netrukdomai patekti (neužrakintos durys, neuždaryti langai ir kt.) iki į objektą atvyks Užsakovo atsakingas asmuo ar Vartotojas.

4.23 Vykdyti Vykdytojo raštu pateiktas rekomendacijas dėl objekto saugumo trūkumų pašalinimo.

5. Vykdytojo įsipareigojimai

5.1 Vykdytojas, prieš priimant objektą saugai, dalyvaujant Užsakovui, patikrina objekto saugos aplinkybes bei signalizacijos sistemos būklę.

5.2 CSP stebėti ir fiksuoti Užsakovo objekto signalizacijos sistemos atsiųstus pranešimus, šią informaciją kaupti ir saugoti ne ilgiau kaip 1 (vienas) mėnesį.

5.3 Informuoti Užsakovą dingus objekte elektros įtampai tinklo fazėje, prie kurios prijungta signalizacijos sistema.

5.4 Vykdytojas, gavęs į CSP signalizacijos sistemos akumuliatoriaus išsikrovimo pranešimą, apie tai telefonu informuoja vieną iš Vartotojų pagal Užsakovo pateiktą sąrašą.

5.5 Užsakovui telefonu pranešus savo duomenis bei slaptažodį arba raštišku prašymu pageidaujant, už atskirą mokestį, nurodytą šios sutarties Individualiose sąlygose, pateikti signalizacijos sistemos pranešimų suvestinę už praėjusį laikotarpį, bet ne vėlesnį kaip 1 mėn. nuo prašymo dienos.

5.6 Vykdyti objekte įrengtų signalizacijos sistemų techninį aptarnavimą.

5.7 Už atskirą mokestį vykdyti objekto signalizacijos sistemų įjungimo/išjungimo kontrolę, jei šalys dėl to susitarė ir susitarimas nurodytas sutarties Individualiose sąlygose.

5.8 Vykdytojas, vykdydamas objekto signalizacijos sistemos įjungimo/išjungimo kontrolę, CSP gavęs objekto signalizacijos sistemos išjungimo pranešimą anksčiau nei nurodyta Individualių sutarties sąlygose arba nurodytu laiku negavęs objekto signalizacijos sistemos įjungimo pranešimo, apie tai telefonu informuoja vieną iš Vartotojų pagal Užsakovo pateiktą sąrašą, išskyrus atvejus, nurodytus šios sutarties 4.9 punkte.

5.10 Už atskirą mokestį, saugomo objekto apsaugai užtikrinti, Vykdytojas gali įrengti ir išnuomoti Užsakovo objekte alternatyvią ryšio priemonę (radijo bangų siųstuvą, GSM modulį), jei šalys dėl to susitarė ir susitarimas nurodytas sutarties Individualiose sąlygose.

5.11 Be atskiuro Užsakovo sutikimo Vykdytojas turi teisę pasitelkti į pagalbą trečiuosius asmenis (subrangovus), jei tai yra būtina prisiimtiems sutartiniais įsipareigojimams vykdyti, kurie privalo vykdyti pareigas taip, kaip numatyta šioje sutartyje. Šiuo atveju riziką už trečiųjų asmenų veiksmus prisiima Vykdytojas.

5.12 Per 5 (penkias) darbo dienas po šios sutarties pasibaigimo, perprogramuoti Užsakovo signalizacijos sistemą, kad ji nesiųstų jokių pranešimų į CSP.

5.13 Vykdydamas stebėjimo ir reagavimo paslaugas, jei šalys dėl to susitarė ir susitarimas nurodytas sutarties Individualiose sąlygose, Vykdytojas įsipareigoja:

5.13.1 Gavus iš Užsakovo objekto signalizacijos (apsauginės, gaisrinės ar pavojaus) sistemos suveikimo pranešimą į CSP užtikrinti reagavimo grupės atvykimą prie objekto ne vėliau kaip per šios sutarties Individualiose sąlygose nurodytą laiką. Atvykimo laikas pradedamas skaičiuoti nuo pranešimo į CSP gavimo laiko.

5.13.2 Atvykus prie objekto, pagal galimybes, bet nepažeidžiant darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų, jeigu saugiam apėjimui ar priėjimui prie pat objekto trukdo tvoros, statiniai, palaidas šuo ar kitos kliūtys, apžiūrėti objektą išoriškai.

5.13.3 Pastebėjus objekte gaisro, įsilaužimo, vagystės ar užpuolimo požymius, visomis įstatymo leidžiamomis priemonėmis užtikrinti objekto ir jame esamo turto bei asmenų saugą, saugoti įvykio vietą iki atvyks Užsakovo atsakingas asmuo ar Vartotojas ir nedelsiant informuoti atitinkamą specializuotą tarnybą.

5.13.4 Imtis priemonių sulaukyti aptiktus objekte ar prie objekto įtartinus asmenis, o sulaukčius perduoti juos atitinkamoms tarnyboms asmenybei nustatyti. Nustačius, kad sulaukytas asmuo yra susijęs su Užsakovu giminystės ryšiais arba darbo santykiais, toks asmuo atitinkamoms tarnyboms gali būti neperduodamas (Užsakovo atsakingo asmens pageidavimu, išreikštu žodžiu, paskambinus sutarties punkte 4.14 nurodytais telefonais ir prisistačius bei pasakius objekto numerį).

5.13.5 Apie gautą signalizacijos sistemos suveikimo pranešimą, pagal kurį reagavimo grupė atvyko prie objekto, informuoti telefonu Užsakovo atsakingą asmenį arba vieną iš Vartotojų, pagal Užsakovo pateiktą sąrašą (Sutarties priedas Nr. 1). Informavimo faktą patvirtina telefoninių pokalbių išklotinės. Laikoma, kad Vykdytojas tinkamai įvykdė šį įsipareigojimą, jei gavęs signalizacijos sistemos suveikimo pranešimą, nedelsiant skambino Užsakovo atsakingam asmeniui arba Vartotojams ir pranešė apie signalizacijos sistemos suveikimą pirmam atsiliepusiam asmeniui iš Užsakovo pateikto sąrašo.

5.13.6 Laukti į objektą atvykstančio Vartotojo 1 val. ir, jam atvykus, kartu dar kartą atidžiai apžiūrėti objektą.

5.13.7 Palikti objektą, jeigu atvykus prie objekto ir jį išoriškai apžiūrėjus, nesimato akivaizdžių įsilaužimo, gaisro ar vagystės požymių, o Vartotojas ir asmuo, kurio alternatyvus numeris nurodytas, nerandamas t. y., su juo negalima susisiekti telefonu arba Vartotojas, kuriam pranešta apie signalizacijos sistemos suveikimą, atsisako atvykti į objektą, arba Vartotojas, kuriam pranešta apie signalizacijos sistemos suveikimą, į objektą neatvyksta per 1 valandą. Jei matomi objekto pažeidimo požymiai, Vykdytojas vykdo fizinę objekto saugą už šios Sutarties Individualiose sąlygose numatytą mokestį. Esant lauko perimetro signalizacijos suveikimui, Vykdytojas neprivalo informuoti Vartotojo, jeigu išoriškai apžiūrėjus nesimato įsilaužimo, gaisro ar vagystės požymių.

5.13.8 CSP gavus signalizacijos sistemos suveikimo paneigimo pranešimą, nesiųsti arba atšaukti reagavimo grupę vykstančią prie objekto.

5.13.9 CSP gavus objekto signalizacijos sistemos gedimo pranešimą, apie tai telefonu informuoti Užsakovo atsakingą asmenį arba vieną iš Vartotojų pagal Užsakovo pateiktą sąrašą.

5.13.10 Užtikrina, kad į Objekto teritoriją pateks tik Vykdytojo greito reagavimo grupė ir technikos darbuotojai. Nurodytų asmenų patekimas į patalpas galimas tik gavus Užsakovo atsakingo asmens leidimą ir jam dalyvaujant.

5.13.11 Užtikrina, kad jo sumontuota įranga yra saugi, tvarkinga, kad dėl jos sumontavimo ar jos pačios specifikos nekils žalos Užsakovui (jo turtui, darbuotojams).

6. Šalių atsakomybė

6.1 Vykdytojas įsipareigoja atlyginti žalą Užsakovui, jei žala atsirado dėl Vykdytojo kaltės, t.y. Vykdytojo greito reagavimo grupė neatvyko į stebimą objektą per laiką, numatytą šios Sutarties Individualiose sąlygose, nuo gauto apsaugos sistemos suveikimo signalo CSP arba dėl kitų šioje sutartyje nustatytų pareigų nevykdymo/netinkamo vykdymo, kuris visiškai ar iš dalies lėmė žalos atsiradimą. Šalys sutaria, kad Vykdytojui pažeidus savo įsipareigojimus arba vykdant juos netinkamai, jis atlygina Užsakovui savo kalta veika padarytus nuostolius, nevirsydamas šios sutarties Individualiose sąlygose numatytos sutartinės atsakomybės ribojamų dydžių.

6.2 Priežastis, dėl kurių iš saugomo objekto įvykdyta materialių vertybių vagystė, sunaikintas ar sugadintas saugomas turtas, bei žalos (nuostolių) dydį nustato bendra sutarties šalims atstovaujanti komisija, susidedanti iš 4 narių (po du kiekvienos šalies atstovus). Komisijos daugumai nustačius Vykdytojo kaltę, turtinė žala (tiesioginiai nuostoliai) Užsakovui atlyginami Vykdytojo bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutarties sąlygų ribose per 35 dienas nuo susitarimo dėl žalos atlyginimo pasiekimo. Nesant daugumos komisijos nuomonės dėl Vykdytojo kaltės, turtinė žala išieškoma Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

6.3 Jeigu Užsakovas atgauna prarastą turtą Vykdytojui (draudimo bendrovei) jau atlyginus nuostolius, Užsakovas grąžina Vykdytojui žalos atlyginimui sumokėtą Užsakovui pinigų sumą ar kitą turtą, jei žala buvo atlyginta ne pinigais. Jei Vykdytojui dar neatlyginus Užsakovo patirtos žalos sulaukiamas, išaiškinamas nusikaltėlis ar kitas dėl Užsakovo patirtos žalos kaltas asmuo, Užsakovas dėl žalos atlyginimo kreipiasi tiesiogiai į žalą padariusį asmenį.

6.4 Jeigu Užsakovas vėluoja sumokėti Vykdytojui sutartyje numatytus mokesčius (įsiskolinimą) ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, Vykdytojas toliau vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, tačiau neatsako už Užsakovo patirtą žalą (nuostolius) įvykus vagystei, kitaip pagrobui, sunaikinui ar sugadinui turtą saugomame objekte bei kitokią žalą, nepaisant to, kad yra Vykdytojo kaltė (sutartinė atsakomybė). Šiame punkte numatyta Vykdytojo atsakomybės išlyga taikoma iki tol, kol Užsakovas visiškai padengs įsiskolinimą. Užsakovui išlygos taikymo laikotarpiu pareiga mokėti už suteiktas objekto signalizacijos sistemos suveikimo signalų stebėjimo ir reagavimo į juos paslaugas išlieka.

6.5 Vykdytojas neatsako už žalą (arba už padidėjusią žalos sumą), padarytą Užsakovo turtui saugant objektą, jei jos atsiradimas ar padidėjimas buvo nulemtas žemiau išvardintų veiksmų:

6.5.1 jeigu nuostoliai atsirado ar padidėjo dėl to, kad Užsakovo atsakingas asmuo ir Vartotojas ar alternatyvus vartotojas atsisakė atvykti į objektą po suveikimo, gavus Vykdytojo pranešimą, detaliam objekto apžiūrai arba Vartotojai po suveikimo buvo nepasiekiami telefonu, arba Užsakovas raštu pažymėjo, kad (jo įgaliotas asmenis) informuoti (iškviešti) tik esant 5.13.3 punkto sąlygoms.

6.5.2 Užsakovas per 1 val. nepranešė Vykdytojui apie pastebėtus objekto perimetro pažeidimus, įsilaužimo, vagystės ar kito įvykio, dėl kurio gali atsirasti Vykdytojo sutartinė atsakomybė, požymius. Pažymėtina, kad Užsakovas neturi pareigos tikrinti, ar nėra objekto perimetro pažeidimų;

6.5.3. Užsakovas įvykio vietoje vykdė ūkinę veiklą, atliko kitus veiksmus su materialinėmis vertybėmis, pinigais ar buhalterinės apskaitos dokumentais iki Vykdytojo atsakingo asmens atvykimo;

6.5.4 nuostoliai atsirado ir/ar padidėjo dėl to, kad Vykdytojas laikėsi Užsakovo atsakingo asmens ar Vartotojų nurodymų;

6.5.5 nuostoliai atsirado ir/ar padidėjo dėl to, kad Užsakovas nepranešė Vykdytojui apie pastebėtus apsaugos sistemos sutrikimus, jei tie sutrikimai akivaizdūs ir jiems nustatyti nereikia specialių žinių, arba netinkamai eksploatavo apsaugos sistemą;

6.5.6 nuostoliai atsirado ir/ar padidėjo dėl to, kad Užsakovas neįvykdė Vykdytojo raštu pateiktų rekomendacijų dėl objekto trūkumų saugos požūrių pašalinimo;

6.5.7 nuostoliai atsirado ir/ar padidėjo dėl to, kad Užsakovas nevykdė sutarties punkto 4.17 nustatytų reikalavimų;

6.5.8 nuostoliai atsirado ir/ar padidėjo dėl to, kad Užsakovas po įvykio nesiėmė visų būtinų priemonių žalai išvengti ar sumažinti;

6.5.9 nuostoliai atsirado dėl kompiuterinių duomenų įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraiškos būdas ar forma, sugadinimo, sunaikinimo ar pagrobimo;

6.5.10 sugadintas tik objekto perimetras (langai, durys, spynos, sienos, lubos, grindys, stogas ir pan.);

6.5.11 nuostoliai atsirado ir/ar padidėjo dėl to, kad Užsakovas nevykdė arba netinkamai vykdė kitus šia sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ir tai turėjo įtakos žalos atsiradimui;

6.5.12 nustatant Užsakovo žalos dydį nedalyvavo Vykdytojo atstovas (laikant, kad Užsakovui buvo tinkamai pranešta apie nustatinėjamą žalos dydį; tokiu atveju Užsakovas negali ginčyti nustatyto žalos dydžio);

6.5.13 jei įvykis, dėl kurių atsirado nuostoliai, įvyko tuo metu, kai buvo taikoma Vykdytojo įsipareigojimų sustabdymas, išlyga, numatyta šios sutarties punkte 6.4;

6.5.14 žala padaryta pagrobis ar sugadinus ir pan. trečiųjų šalių ir/ar Užsakovo darbuotojų asmenį turtą (šis punktas taikomas, kai Užsakovas yra juridinis asmuo);

6.5.15 Užsakovas pateikė vykdytojui reikalavimą atlyginti nuostolius praėjus daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo nuostolių atsiradimo dienos;

6.5.16 Jeigu į Vykdytojo CSP buvo negauti signalizacijos sistemos suveikimo pranešimai dėl aplinkybių, nepriklausančių nuo Vykdytojo;

6.6 Vykdytojas taip pat neatlygina žalos (nuostolių) asmeniui, jeigu nukentėjusiojo asmens veikoje teismas nustatė jo kaltę, arba jei minėtas asmuo pats tyčia arba dėl neatsargumo išprovokavo įvykį, dėl kurio nukentėjo;

6.7 Už klaidingą signalizacijos suveikimą, įvykusį dėl Užsakovo kaltės (tyčinis pavojaus mygtuko panaudojimas, tyčinis aliarmo sukėlimas, palikti atviri langai, palikti gyvūnai saugomoje patalpoje), Užsakovas moka Vykdytojui 14,50 eurų už kiekvieną reagavimo grupės ekipažo išvažiavimą.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Jei Užsakovo telefono linija yra dubliuota arba ryšys nekokybiškas, pranešimai į pultą gali vėluoti.

7.2 Nutraukus telefono liniją, signalizacijos sistema lieka dirbti vietiniam režime, jei neįrengtas radijo banginis ryšys su pultu.

7.3 Šalys sutinka, kad kilnojamųjų kultūros vertybių bei antikvarinių daiktų sąvokos šioje sutartyje atitinka Lietuvos Respublikos 1996 m. sausio 23 d. Kilnojamųjų kultūros vertybių apsaugos įstatyme apibrėžtas kilnojamųjų kultūros vertybių bei antikvarinių daiktų sąvokas.

7.4 Pasikeitimų pranešimų tvarka: visi šalių nurodymai dėl šios sutarties privalomi vykdyti, jei jie pateikiami vienas kitam raštiškai. Pranešimas laikomas tinkamai pateiktas pagal šią sutartį jei jis gautas faksu ir kartu patvirtintas registruotu laišku arba tiesiogiai registruojamas pas Vykdytoją. Tinkamai pateiktas pranešimas privalomas laikyti galiojančiu kitą dieną po registruoto laiško gavimo, jei pranešime nenurodyta vėlesnė vykdymo data.

7.5 Sutarties šalys įsipareigoja nedelsdamos raštu pranešti kitai šaliai apie esminių savo duomenų pasikeitimą, taip pat apie bet kokiais kitas aplinkybes (įmonės pardavimą, įmonės nemokumą, įmonei iškeltą bankroto bylą, sprendimą pertvarkyti, reorganizuoti, likviduoti įmonę ir pan.), turinčias įtakos tinkamam šios sutarties įvykdymui. Visi pranešimai yra laikomi tinkamai įteiktais sutarties šalies nurodytu adresu iki to momento, kai kita sutarties šalis gauna pranešimą apie pasikeitusią įmonės buveinę. Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų negali pareikšti

pretenzijų ar atsikirtimų, jog kitos šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka šios sutarties sąlygų arba ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

7.6 Šalys susitaria ir besąlygiškai patvirtina, kad jų tarpusavio santykiams (iš Sutarties kylančioms teisėms, pareigoms ir atsakomybei) nebus taikomos LR CK XLII skyriaus nuostatos, reglamentuojančios pasaugos santykius ir pagal jas nebus aiškinamos visos ar bet kuri Sutarties nuostata, nepriklausomai nuo sutarties nutraukimo ir negaliojimo.

7.7 Užsakovas sutinka ir patvirtina, kad visi pokalbiai Vykdytojo CSP telefono linija, skirta Vartotojų ir CSP operatoriaus pokalbiui, būtų Vykdytojo fiksuojami, archyvuojami ir saugomi Vykdytojo nuožiūra nustatytą laiką.

7.8 Šalys susitaria ir patvirtina, kad telefoninių pokalbių įrašai, faksimiliniai ir elektroninio pašto pranešimai bus laikomi įrodymais šalių tarpusavio ginčuose.

8. Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės

8.1 Šalys neatsako už visišką ar dalinį savo įsipareigojimų pagal šią sutartį nevykdymą, jei tai įvyksta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių veikimo.

8.2 Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintomis „Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms“ taisyklėms.

8.3 Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali vykdyti prisiimtų įsipareigojimų, privalo nedelsiant įspėti kitą šalį apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą bei jų įtaką sutarties vykdymui.

9. Sutarties kaina ir atsiskaitymo tvarka

9.1 Sutartyje numatytų Vykdytojo teikiamų paslaugų kainos nurodytos šios sutarties Individualiose sąlygose.

9.2 Visi šioje sutartyje nurodyti mokesčiai pateikti be PVM. Taikomas sąskaitos išrašymo metu galiojantis standartinis PVM tarifas.

9.3 Atsiskaitymai pagal šią sutartį vykdomi bankinio pervedimo būdu arba grynais pinigais per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos – faktūros gavimo dienos.

9.4 Užsakovas pasirenka Sąskaitos – faktūros pateikimo būdą, kuris nurodytas Individualiose sąlygose. Jeigu Užsakovas per 20 (dvidešimt) dienų nuo einamojo mėnesio pabaigos, per kurį buvo suteiktos paslaugos, nepraneša Vykdytojui, kad jis negavo sąskaitos – faktūros, laikoma, kad Užsakovas ją gavo ir jam taikomos visos sutartyje numatytos pareigos, susijusios su atitinkamos sąskaitos – faktūros apmokėjimu.

9.5 Jei Užsakovo objektas į pultą prijungtas pirmoje einamojo mėnesio pusėje, (t.y. 1-15 mėn. dienos) mokestis imamas už pilną mėnesį.

9.6 Jei Užsakovo objektas į pultą prijungtas antroje einamojo mėnesio pusėje, (t.y. nuo 15 d. iki paskutinės mėnesio dienos) mėnesinis mokestis už tą mėnesį sumažėja perpus.

9.7 Pasikeitus bendrajam kainų ir tarifų indeksui, įvedus naujus arba pakeitus esamus valstybinius mokesčius, sutartinis atlyginimas gali būti proporcingai keičiamas.

9.8 Jeigu užsakovas vėluoja mokėti pagal nustatytą terminą, tai Vykdytojas turi teisę skaičiuoti Užsakovui delspinigius – po 0,02 % už kiekvieną uždelstą dieną.

9.9 Šioje sutartyje nustatytas mėnesinis mokestis ir Individualiose sąlygose nurodyti įkainiai negali būti keičiami visą sutarties galiojimo laikotarpį.

9.10 Signalizacijos sistemos rekonstrukcijos darbų kaina įskaičiuota į mėnesinį mokestį, kuris nurodytas šios sutarties Individualiose sąlygose.

9.11 Jei Užsakovas pageidauja, už šios sutarties Individualiose sąlygose numatytą mokestį Vykdytojas pateikia archyvinį išrašą apie apsaugos sistemos pridavimo stebėjimui ir atšaukimo (signalizacijos sistemos išjungimo) bei suveikimo laiką, bet ne vėlesnį kaip 1 (vieno) kalendorinio mėnesio.

10. Konfidencialumas

10.1 Šalys susitaria, kad visa informacija, perduota kitai šaliai arba tapusi jai žinoma vykdant šią sutartį, yra konfidenciali ir negali būti atskleidžiama trečiosioms šalims be kitos sutarties šalies sutikimo, išskyrus įstatymo arba šios sutarties numatytus atvejus. Vykdytojas turi teisę be atskiros Kliento sutikimo atskleisti minėtą informaciją tiems tretiesiems asmenims, kuriems šioje sutartyje numatytais atvejais paveda vykdyti dalį savo įsipareigojimų, tačiau tik tiek, kiek reikia tokiems įsipareigojimams vykdyti.

11. Sutarties galiojimas

11.1 Sutartis įsigalioja nuo objekto pajungimo į CSP datos, kuri nurodyta sutarties Individualiose sąlygose, ir galioja 3 (trejus) metus.

11.2 Įsigaliojus šiai Sutarčiai, visi ankstesni Šalių žodiniai ar rašytiniai susitarimai dėl šios Sutarties dalyko nustoja galioti.

11.3 Užsakovas gali vienašališkai nutraukti šią sutartį apie tai raštu įspėjęs Vykdytoją prieš 5 (penkias) kalendorines dienas;

11.4 Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, apie tai raštu įspėjęs Užsakovą prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, jei Užsakovas laiku neatsiskaito už paslaugas, pažeidžia kitas šios sutarties sąlygas ar atsisako sutarties nustatytais atvejais suderinti atlyginimo už suteiktas paslaugas dydį.

11.5 Be šioje sutartyje nurodytų pagrindų, Vykdytojas gali vienašališkai nutraukti sutartį tuo atveju, kai Užsakovas nustoja valdyti objektą.

11.6 Ginčai, kylantys iš šios sutarties sprendžiami šalių susitarimu, o nesutarus per vieną mėnesį - teismine tvarka.

11.7 Sutartis gali būti nutraukiama, taip pat keičiama, ir kitais pagrindais, bendru šalių sutarimu.

12. Baigiamosios nuostatos

12.1 Jeigu keičiasi Sutartį pasirašiusių Šalių juridiniai adresai, banko sąskaitų numeriai ir (ar) kiti rekvizitai, tai Šalys privalo apie tai informuoti viena kitą. Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jog kitos šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

12.2 Sutarties sąlygos gali būti pakeistos ar papildytos tik rašytiniu Šalių susitarimu. Šie susitarimai yra neatskiriama šios Sutarties dalis ir galioja kartu su Sutartimi.

12.3 Visi Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis ir galioja kartu su Sutartimi.

12.4 Ginčai tarp Šalių vykdam Sutartį sprendžiami derybų keliu. Tuo atveju, kai ginčai Šalių derybomis neišsprendžiami, juos nagrinėja teismas, pagal Vykdytojo buveinės, nurodytos viešame registre, vietą.

12.5 Atvejais, kurių nenumato ši sutartis, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais.

12.6 Šalys patvirtina, kad šią Sutartį pasirašo tinkamai įgalioti šalių atstovai.

12.7 Sutartis surašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kiekvienai šaliai po vieną. Šalys pasirašo ant kiekvieno Sutarties ir jos priedų lapo.

13. Sutarties priedai

13.1 Priedas Nr.1 – Signalizacijos sistemos vartotojų taisyklės.

13.2 Priedas Nr.2 – Duomenys apie objektą ir vartotojus.

14. Šalių adresai ir parašai

Vykdytojas:	Registracijos adresas	Tilžės g. 33, Šiauliai;
	Buveinės adresas	Radviliškio g. 66B, LT-76366 Šiauliai
	Telefonai	464746, faks. 552923;
	Banko sąskaita	Nr. LT307300010002392603, AB "Swedbank", banko kodas 73000;
	Banko sąskaita	Nr. LT647180000021467076, AB „Šiaulių bankas“, banko kodas 71800
	Įmonės kodas	145654589;
	PVM mokėtojo kodas	LT456545811
	El.paštas:	siauliu.sauga@splus.lt

Užsakovas:	Buveinės adresas	Tilžės g.86, Šiauliai
	Telefonai	(8-41) 52 35 75
	Banko sąskaita Nr.	LT327180000000345902
	Banko pavadinimas	AB "Šiaulių bankas"
	Banko kodas	
	Įmonės kodas	144082929
	PVM mokėtojo kodas	LT440829219
	El.paštas	srk@siauliurk.lt

Vykdytojas

(parašas)

Direktorius

Aleksandr Laričev

A.V.

Užsakovas

(parašas)

Direktorius

Arvydas Bakanovas

A.V.

Direktoriaus pavaduotojas
komercijai ir turto valdymui
Arvydas Naradauskas
2017-02-10