

**ĮMONĖS FINANSŲ VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS SUKŪRIMO, ĮDIEGIMO IR
GARANTINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS**

UŽSAKOVAS

Pavadinimas	AB „Vilniaus šilumos tinklai“
Buveinės adresas	Vinco Kudirkos g. 14, 03105 Vilnius
Juridinio asmens kodas	124135580
PVM mokėtojo kodas	LT241355811
Atstovas ir atstovavimo pagrindas	Mantas Burokas, Generalinis direktorius
Telefonas	8 5 210 7430
El. pašto adresas	info@chc.lt

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Pavadinimas	UAB „Alna Business Solutions“
Buveinės adresas	A.Domaševičiaus g. 9, LT-01400 Vilnius
Juridinio asmens kodas	300067906
PVM mokėtojo kodas	LT100001324511
Banko sąskaita	
Atstovas	
Atstovavimo pagrindas	
Telefonas	
El. pašto adresas	

1. SUTARTIES DALYKAS

- 1.1. Užsakovas ir Paslaugų teikėjas (toliau kartu vadinami **Šalimis**, atskirai – **Šalimi**), sudarė Įmonės finansų valdymo informacinės sistemos sukūrimo, įdiegimo ir garantinės priežiūros (toliau – **Sistema**) paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo sutartį (toliau – **Sutartis**), pagal kurią Paslaugų teikėjas įsipareigoja tinkamai ir Sutartyje nustatytais terminais sukurti ir įdiegti Sistemą taip, kaip numatyta Techninėje specifikacijoje (toliau – **Paslaugos**), ir perduoti Paslaugų rezultatus bei visus susijusius dokumentus Užsakovui, o Užsakovas įsipareigoja už tinkamai ir laiku atliktas Paslaugas sumokėti Paslaugų teikėjui Sutartyje numatytą kainą.

2. APIBRĖŽIMAI

- 2.1. „**Paslaugos**“ reiškia visa tai, ką Paslaugų teikėjas turi suprojektuoti, patiekti, atlikti bandymus ir atiduoti į eksploataciją, atlikti garantinį aptarnavimą, personalo apmokymą, pagal Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje numatytus reikalavimus.
- 2.2. „**Garantinis aptarnavimas**“ reiškia klaidų taisymą ir problemų sprendimą Paslaugų teikėjo sąskaita per numatytą laiką.

- 2.3. „Pasiūlymas“ reiškia Užsakovui vykdant Pirkimo procedūras, Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų visumą.
- 2.4. „Pirkimas“ reiškia Užsakovo įvykdytą Įmonės finansų valdymo informacinės sistemos sukūrimo, įdiegimo ir garantinės priežiūros paslaugų viešąjį pirkimą.
- 2.5. „Klaida“ reiškia diegimo procese nepastebėtą arba dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusi programinės įrangos funkcionalumo neatitikimą Užsakovo suformuotiems ir šalių suderintiems reikalavimams.
- 2.6. „Techninė specifikacija“ reiškia Pirkimo dokumentą, kuriame nustatyti reikalavimai Paslaugoms.

3. PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

3.1. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad jos:

- 3.1.1. yra tinkamai įsteigtos ir teisėtai veikia pagal buveinės valstybės teisės aktų reikalavimus;
- 3.1.2. atliks visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų;
- 3.1.3. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų;
- 3.1.4. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas bei galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje duotus įsipareigojimus;
- 3.1.5. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Lietuvos Respublikos teisinės aktų bei savo įstatų ar kitų jų veiklą reglamentuojančių dokumentų;
- 3.1.6. jos yra mokios ir joms neiškelta arba nėra numatoma iškelti bylos dėl jų likvidavimo;
- 3.1.7. Sutartį sudarė savo gera valia ir siekdamos įvykdyti Sutarties nuostatose nustatytas sąlygas.

3.2. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja:

- 3.2.1. kad, per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos, Užsakovui pateiks deramai įformintą, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, Užsakovui priimtinos draudimo bendrovės paslaugų atlikimo laidavimo raštą bei visus jį lydinčius dokumentus (jų kopijas) tokiomis sąlygomis:
- atlikimo laidavimo suma – 10% nuo bendros Sutarties sumos;
 - Paslaugų atlikimo laidavimo dalykas – bet koks Paslaugų teikėjo prievolių pagal Sutartį ir jos priedus bei papildymus pažeidimas, dalinis ar visiškas jų neįvykdymas ar netinkamas jų vykdymas;
 - Paslaugų atlikimo laidavimas galioja visą Sutarties galiojimo terminą ir 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų po Sutarties galiojimo termino pabaigos;

- 3.2.2. kad pilnai susipažino su visa informacija dėl Sutarties objekto bei kita jo reikalavimu jam pateikta dokumentacija, reikalinga Sutarties pagrindu užsakytoms paslaugoms suteikti ir ši dokumentacija bei joje pateikta informacija yra visiškai pakankama tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų užtikrinti ir užtikrina deramą ir visišką visų Sutartyje duotų savo įsipareigojimų vykdymą;
 - 3.2.3. kad jis bei jo paslaugų vykdymui pasitelkti asmenys turi visus leidimus, licencijas, reikiamą kvalifikaciją ir kompetenciją paslaugoms Sutarties pagrindu vykdyti bei teikti;
 - 3.2.4. kad jis turi visas technines, intelektualines, fizines bei bet kokias kitas galimybes, bazę ir savybes reikalingas ir leidžiančias jam deramai vykdyti Sutarties sąlygas bei užtikrinti aukščiausią jo Sutarties pagrindu teikiamų paslaugų kokybę;
 - 3.2.5. kad jis į Sutarties kainą įskaičiavo visas išlaidas, būtinas Sutarties įvykdymui, bei prisiima riziką dėl to, kad padidės su Sutarties vykdymu susijusios Paslaugų teikėjo išlaidos ir (arba) Paslaugų teikėjui Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis.
- 3.3. Šalys patvirtina, kad šios Sutarties 3.1-3.2 punktuose savo duotus pareiškimus padarė siekdamos įtikinti viena kitą sudaryti šią Sutartį, ir kad Sutartį sudarė, remdamosi ir pilnai pasikliaudamos kiekvienu iš šių pareiškimų.
- 3.4. Šalys garantuoja, kad kiekvienas iš šios Sutarties 3.1-3.2 punktuose padarytų pareiškimų, Sutarties sudarymo dieną yra tikras ir teisingas visomis esminėmis sąlygomis, ir kad nei viename šių pareiškimų nėra praleistas joks momentas, leidžiantis daryti tokį pareiškimą klaidinančiu ar turinčiu kitą prasmę.

4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

- 4.1.1. priimti iš Paslaugų teikėjo tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas ir laiku už jas atsiskaityti šioje Sutartyje nustatyta tvarka;
- 4.1.2. Paslaugų teikėjo prašymu ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas arba per kitą susitartą terminą pateikti arba padaryti prieinamus Paslaugoms teikti būtinus ir reikalingus Užsakovo turimus duomenis, dokumentus ir kitą turimą medžiagą;
- 4.1.3. vykdant Sutartį, bendradarbiauti ir teikti Paslaugų teikėjui jo prašomą pagrįstą ir būtiną pagalbą, kiek tai priklauso nuo Užsakovo;
- 4.1.4. paskirti kontaktinį asmenį, kuris gali būti keičiamas Užsakovo nuožiūra.

4.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

- 4.2.1. per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos, Užsakovui pateikti deramai įformintą, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, Užsakovui priimtinos draudimo bendrovės paslaugų atlikimo laidavimo raštą bei visus ją lydінčius dokumentus (jų kopijas) kaip numatyta Sutarties 3.2.1 punkte;
- 4.2.2. tinkamai ir laiku įvykdyti savo įsipareigojimus pagal Sutartį. Klaidų šalinimas ir konsultavimas, bei visos kitos Paslaugos, numatytos Techninėje specifikacijoje, yra įskaičiuoti į Sutarties kainą;

- 4.2.3. Paslaugas teikti laikantis Techninėje specifikacijoje nustatytų sąlygų ir terminų;
 - 4.2.4. skirti kontaktinį asmenį – specialistą (projekto vadovą);
 - 4.2.5. Paslaugas teikti tinkamai ir laikantis atitinkamų joms įprastai taikomų kokybės standartų;
 - 4.2.6. informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo eigą ir Užsakovui raštu ar elektroniniu paštu pateikęs prašymą, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas raštu arba elektroniniu paštu pateikti informaciją apie per praėjusias 2 (dvi) savaites atliktus ir per ateinančias 2 (dvi) savaites planuojamus atlikti darbus;
 - 4.2.7. vykdant Sutartį, bendradarbiauti su Užsakovu tam, kad Paslaugų teikėjas tinkamai įvykdytų Sutartyje ir jos priede numatytus reikalavimus;
 - 4.2.8. perduoti Užsakovui visus dokumentus, nurodytus Techninėje specifikacijoje, kurie yra susiję su Paslaugų priėmimu ir disponavimu, bei instruktuoti ir apmokyti Užsakovo paskirtus darbuotojus dėl Paslaugų rezultato naudojimo. Perduodami dokumentai turi atitikti įprastus kokybei keliamus standartus;
 - 4.2.9. stebėti ir tinkamai analizuoti Paslaugų teikimui reikalingų teisės aktų pakeitimus ir teikti pasiūlymus Užsakovui dėl jų įgyvendinimo;
 - 4.2.10. nedelsdamas informuoti elektroniniu paštu Užsakovo atstovą apie visą informaciją, galinčią daryti įtaką tinkamam Paslaugų vykdymui bei pranešti apie spėjamus / įvykčius saugumo arba kitus incidentus (apie informacijos saugumo incidentus taip pat reikia pranešti ir elektroniniu paštu), techninio pažeidžiamumo atvejus, susijusius su Paslaugomis ir / arba Užsakovo informacija arba kitokiu turtu;
 - 4.2.11. nesukelti pavojaus Užsakovo informacijai ir imtis priemonių, kad teikiant Paslaugas Užsakovo informacija nebūtų sugadinta, iškraipyta ir (ar) prarasta;
 - 4.2.12. nesinaudoti Užsakovo aplinka, įranga ir (ar) programine įranga, jeigu tokia būtų prieinama Paslaugų teikėjui, jokiais kitais tikslais, nei numatyti šioje Sutartyje;
 - 4.2.13. pasibaigus Sutarties įvykdymui, grąžinti Užsakovui visus dokumentus, prisijungimo kodus ir visą kitą dokumentaciją ar informaciją, kurią Užsakovas suteikė Paslaugų teikėjui Sutarties tinkamam įvykdymui įgyvendinti;
 - 4.2.14. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir jos prieduose bei galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 4.3. Paslaugų teikėjas turi imtis visų priemonių, kad nekiltų interesų konfliktai ar nesitęstų situacija, galinti pakenkti nešališkam ir objektyviam Sutarties vykdymui. Galimi interesų konflikto šaltiniai – bendri ekonominiai ar profesiniai interesai, giminystės ar draugystės ryšiai ar kitos sąsajos ir bendri interesai. Apie bet kokį interesų konfliktą, kilusį vykdant Sutartį, turi būti nedelsiant raštu pranešta Užsakovui.
- 4.4. Paslaugų teikėjas sutinka laikyti visą dokumentaciją ir informaciją, kurią jis gauna iš Užsakovo vykdydamas Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio Užsakovo rašytinio sutikimo neperduoti ir neplatinti šios informacijos tiek tiesiogiai, tiek netiesiogiai trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šalys susitaria, kad perduota konfidenciali informacija bus Paslaugų teikėjo naudojama tik tiek, kiek to reikia Sutarties vykdymui, o asmenys ir darbuotojai, susiję su Sutarties vykdymu, bus supažindinti

su šios konfidencialios informacijos buvimu ir pareiga laikytis konfidencialumo šios informacijos atžvilgiu. Bet kuriuo atveju, konfidencialumo įsipareigojimo pažeidimu nebus laikomas viešas informacijos apie Paslaugų teikėją atskleidimas, jei Paslaugų teikėjas pažeidžia Sutartį ar Paslaugų suteikimo terminus. Pasibaigus Sutarties galiojimui, visa perduota konfidenciali informacija turi būti grąžinama Užsakovui arba, Užsakovo nurodymu, sunaikinama. Šis įsipareigojimas dėl konfidencialios informacijos galioja neterminuotai.

5. SUTARTIES GALIOJIMAS

- 5.1. Sutartis įsigalioja Paslaugų teikėjui pateikus Užsakovui Sutarties atlikimo laidavimo raštą numatytą Sutarties 3.2.1 punkte.
- 5.2. Sutartis galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip trejus metus.

6. PASLAUGŲ TEIKIMAS IR PRIĖMIMAS

- 6.1. Paslaugas, vadovaudamasis šia Sutartimi ir Techninėje specifikacijoje nustatytais sąlygomis, savo rizika, laiku ir tinkamai organizuoja, teikia ir už jų kokybę atsako Paslaugų teikėjas.
- 6.2. Paslaugų teikėjas po kiekvieno Paslaugų atlikimo etapo, detalizuoto Techninėje specifikacijoje, privalo pateikti Užsakovui Paslaugų priėmimo-perdavimo aktą.
- 6.3. Užsakovas turi teisę patikrinti, ar Paslaugų kokybė atitinka Techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus. Nustačius, kad suteiktų paslaugų kokybė neatitinka Techninėje specifikacijoje nustatytų reikalavimų, Užsakovas nustato papildomą terminą trūkumams pašalinti, kuris bus ne ilgesnis nei 10 (dešimt) darbo dienų.
- 6.4. Paslaugų teikėjui pateikus priėmimo-perdavimo aktą, Užsakovas jį pasirašo per 10 (dešimt) darbo dienų nuo priėmimo – perdavimo akto gavimo dienos, jei tarpinis Paslaugų etapas suteiktas tinkamai, arba kai yra pašalinami trūkumai per papildomai nustatytą terminą pagal Sutarties 6.3 punktą, ir grąžina vieną egzempliorių Paslaugų teikėjui.
- 6.5. Pabaigus stabilizavimo etapą, detalizuotą Techninėje specifikacijoje, pasirašomas galutinis Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas. Visiškai suteiktomis ir perduotomis Užsakovui Paslaugos laikomos tada, kai yra pasirašomas galutinis Paslaugų priėmimo-perdavimo aktas. Galutinis Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas neapima priežiūros ir garantinio aptarnavimo paslaugų.
- 6.6. Tarpinių Paslaugų etapų priėmimo-perdavimo aktai yra sudaromi tik darbų kokybės kontrolės tikslais ir neužkerta teisės Užsakovui reikšti pastabas ir po jų pasirašymo. Paslaugų teikėjas visą Sutarties laikotarpį iki Paslaugų perdavimo Užsakovui ir galutinio Paslaugų priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos pilnai atsako už Paslaugų rezultato atsitiktinį žuvimą ar bet koki kitokį trečiųjų asmenų poveikį.

7. PASLAUGŲ KAINA. MOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

- 7.1. Bendra Sutarties kaina be PVM yra 244 806,00 EUR (du šimtai keturiasdešimt keturi tūkstančiai aštuoni šimtai šeši EUR 0 ct.).
- 7.2. PVM 21% nuo sutarties darbų kainos yra 51 409,26 EUR (penkiasdešimt vienas tūkstantis keturi šimtai devyni EUR 26 st.).

7.3. Bendroji sutarties kaina su PVM yra 296 215,26 EUR (du šimtai devyniasdešimt šeši tūkstančiai du šimtai penkiolika EUR dvidešimt šeši ct.).

7.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Viešojo pirkimo – pardavimo sutarčių kainos ir kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas:

7.4.1. Fiksuota kaina:

- Sistemos licencijos kaina be PVM yra ,
- Sistemos diegimo darbu (pasirengimo, paleidimo, stabilizavimo etapu) kaina be PVM yra 1

7.4.2. Fiksuotas įkainis:

- Sistemos garantinės priežiūros ir aptarnavimo kaina be PVM yra , už mėnesį.
- Papildomų darbų, nenumatytų Techninėje specifikacijoje, kaina be PVM yra , už valandą.
- Sistemos naudotojų mokymų kaina be PVM yra , už valandą.
- Sistemos administratorių mokymai yra , už valandą.

7.5. Užsakovas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai atliktus darbus. Už Paslaugų teikėjo pilnai ir tinkamai atliktus bei Sutartyje nustatyta tvarka Užsakovo priimtus darbus apmokama dalimis:

- 100 proc. Sistemos licencijos kainos, nurodytos Paslaugų teikėjo galutinio Pasiūlymo 1 punkte – po licencijos pateikimo Užsakovui ir bazinės sisteminės infrastruktūros (įskaitant kūrimo, testavimo ir gamybinių aplinkų) parengimo darbui;
- 20 proc. Sistemos diegimo darbų kainos, nurodytos Paslaugų teikėjo galutinio Pasiūlymo 2 punkte – užbaigus Pasirengimo etapą, nurodytą Techninėje specifikacijoje;
- 30 proc. Sistemos diegimo darbų kainos, nurodytos Paslaugų teikėjo galutinio Pasiūlymo 2 punkte – užbaigus Paleidimo etapą, nurodytą Techninėje specifikacijoje;
- 50 proc. Sistemos diegimo darbų kainos, nurodytos Paslaugų teikėjo galutinio Pasiūlymo 2 punkte – užbaigus Stabilizavimo etapą, nurodytą Techninėje specifikacijoje;
- už Sistemos garantinę priežiūrą ir aptarnavimą, nurodytą Paslaugų teikėjo galutinio Pasiūlymo 3 punkte, bus apmokama už praėjusį kalendorinį mėnesį viso Garantinės priežiūros ir aptarnavimo etapo metu, kuris yra nurodytas Techninėje specifikacijoje;
- už paslaugas, nurodytas Paslaugų teikėjo galutinio Pasiūlymo 4-6 punktuose, bus apmokama po konkrečių paslaugų užsakymo perdavimo - priėmimo akto pasirašymo.

Už visas paslaugas, įvardintas aukščiau, bus apmokama pagal šiame punkte pateiktą tvarką po etapo Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymo pateikus PVM sąskaitą-faktūrą, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tokios PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

- 7.6. Pagal Sutartį Paslaugų teikėjui privalomi mokėjimai atliekami pavedimu į Paslaugų teikėjo nurodytą sąskaitą banke.
- 7.7. Riziką dėl mokesčių (išskyrus PVM mokesčio) pasikeitimo ir išlaidų prisiima Paslaugų teikėjas. Pakitus mokestinei aplinkai ir atsiradus kitiems mokesčiams ar atsiradus išlaidoms ar dėl bendro kainų lygio pasikeitimo bei paslaugų grupių kainų pokyčių sutarties kaina nebus perskaičiuojama (išskyrus perskaičiavimą dėl PVM mokesčio pasikeitimo).

8. GARANTIJOS IR APTARNAVIMAS

- 8.1. Sutarties pagrindu įvykdytiems darbams Paslaugų teikėjas suteikia 24 (dvidešimt keturių) mėnesių kokybės garantijos terminą, nuo galutinio Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo.
- 8.2. Sistemos klaidos fiksuojamos užpildant Užsakovo ir Paslaugų teikėjo suderintą klaidų ir problemų fiksavimo formą.
- 8.3. Užsakovo atstovai praneša Paslaugų teikėjui apie identifikuotas Sistemos klaidas. Paslaugų teikėjo atstovas fiksuoja identifikuotą klaidą savo kontrolės sistemoje ir reaguoja raštu per 2 darbo valandas nuo pranešimo iš Užsakovo atstovo gavimo.
- 8.4. Užsakovui sutikus, Paslaugų teikėjas gali naudoti klaidų taisymui technines nuotolinio prisijungimo prie Užsakovo sistemos priemones.
- 8.5. Esant būtinybei, kai negalima kitu būdu ištaisyti identifikuotų klaidų, Paslaugų teikėjo atstovas atvyksta į Užsakovo darbo vietą ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo pranešimo apie identifikuotą klaidą gavimo ir nedelsiant pradeda klaidos pašalinimo darbus.
- 8.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ištaisyti kritines klaidas, kurios neleidžia Užsakovui naudotis Sistema ir generuoja Užsakovui tiesioginius nuostolius per 8 darbo valandas nuo pranešimo apie klaidas Sistemoje.
- 8.7. Kitas klaidas Paslaugų teikėjas įsipareigoja ištaisyti per 24 darbo valandas, o neesminiai pakeitimai turi būti išspręsti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.
- 8.8. Klaidų ištaisymo faktą Paslaugų teikėjas fiksuoja savo kontrolės sistemoje ir informuoja apie tai Užsakovo atstovą raštu, el. paštu ar kitomis priemonėmis.
- 8.9. Vieną kartą per mėnesį, o esant būtinybei ir dažniau, Paslaugų teikėjas pateikia Užsakovui mėnesio ataskaitą apie atliekamus Sistemos garantinio aptarnavimo – klaidų taisymo bei problemų sprendimo – darbus, bei jų būseną.

9. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 9.1. Visos autorių turtinės ir bet kokios kitos intelektinės nuosavybės teisės į suteiktų Paslaugų rezultatus ir dokumentus, nurodytus Techninėje specifikacijoje, sukurtus Paslaugų tiekėjo šios Sutarties vykdymo metu, nuo priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos perduodamos Užsakovui neterminuotai ir su galimybe jomis naudotis visame pasaulyje. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad perduotos autorių turtinės teisės į jo sukurtus Paslaugų rezultatus ir dokumentus yra įskaičiuotos į Šalių sutartą kainą už suteiktas Paslaugas. Šio punkto nuostatos netaikomos trečiųjų asmenų intelektinės nuosavybės teisėms, kurios panaudotos teikiant Paslaugas.
- 9.2. Jeigu Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, pasinaudoja trečiųjų asmenų intelektine nuosavybe, įskaitant, bet neapsiribojant, autorių teises, licencijas, patentus, brėžinius, modelius, prekės ženklus, kuri integruojama ar kitaip susiejama su Paslaugų rezultatu, tai

Paslaugų teikėjas užtikrina ir garantuoja savo sąskaita, kad nebus pažeistos šių trečiųjų asmenų teisės ir Užsakovas galės tokiomis teisėmis naudotis neterminuotai ir visame pasaulyje.

- 9.3. Paslaugų teikėjas užtikrina ir atsako, kad jo suteiktos Paslaugos ir jų rezultatas nepažeis trečiųjų asmenų intelektualinės nuosavybės teisių ir kad Užsakovas nepatirs jokių teisinių išlaidų ar nuostolių dėl reikalavimų arba įsipareigojimų, susijusių su intelektualinės nuosavybės teisėmis į Sutarties dalyką, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Užsakovo kaltės. Paslaugų teikėjas atlygins Užsakovui visus patirtus nuostolius, kurie kilo pagal trečiųjų asmenų reikalavimus.
- 9.4. Paslaugų teikėjas nedelsdamas praneša Užsakovui apie tai, kad jam yra pateiktas ieškinys ar bet koks kitas reikalavimas dėl bet kokios su Sutartimi susijusios intelektualinės nuosavybės teisės pažeidimo ar įtariamo pažeidimo.

10. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 10.1. Jeigu Paslaugos, suteiktos praleidus Sutarties įvykdymo terminą arba nukrypstant nuo Sutarties sąlygų, dėl kurių Paslaugų rezultatai negali būti naudojami pagal Sutartyje ir jos prieduose nurodytą paskirtį arba pablogėja rezultatų naudojimo pagal Sutartyje ar jos prieduose nurodytą paskirtį galimybės (sąlygos) dėl nuo Paslaugų teikėjo priklausančių veiksmų, tai Užsakovas turi teisę reikalauti iš Paslaugų teikėjo neatlygintinai pašalinti trūkumus per sutartą terminą ar nustatyti papildomą terminą Sutarties įvykdymui. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutarties pažeidimų ar kitų trūkumų per nustatytą terminą nepašalina arba trūkumai yra esminiai ir nepašalinami, tai Sutarties neįvykdymas ar netinkamas vykdymas bus laikomas esminiu Sutarties pažeidimu ir Užsakovas turi teisę nutraukti Sutartį ir reikalauti atlyginti nuostolius.
- 10.2. Jei Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas per Sutartyje nustatytą laikotarpį, Užsakovas gali, be oficialaus įspėjimo ir neprarasdamas teisės į kitas savo teisių gynimo priemones pagal Sutartį, skaičiuoti 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio delspinigių nuo vėluojamų atlikti darbų apimties sumos už kiekvieną uždelstą dieną, skaičiuojant nuo Sutartyje Paslaugoms teikti nustatyto laikotarpio pabaigos iki dienos, kai vėluojamos Paslaugos buvo faktiškai suteiktos. Delspinigiai gali būti išskaičiuojami iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.
- 10.3. Be pateisinamų priežasčių Užsakovui nesumokėjus iki Paslaugų teikėjo pateiktoje ir Užsakovo priimtoje sąskaitoje nustatyto termino, Paslaugų teikėjas gali pareikalauti mokėti per dieną 0,05 (penkių šimtųjų) proc. vėluojamos sumokėti sumos dydžio delspinigius. Delspinigiai skaičiuojami nuo mokėjimo termino pasibaigimo dienos (ši diena neįskaitoma) iki dienos, kurią lėšos įskaitomos į Paslaugų teikėjo sąskaitą.
- 10.4. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės (*tyčios ar didelio neatsargumo*) (įskaitant, kai yra vėluojama suteikti Paslaugas), Paslaugų teikėjas sumoka Užsakovui 10 proc. nuo Sutarties kainos dydžio baudą ir apmoka Užsakovui visus patirtus dėl Sutarties nutraukimo tiesioginius nuostolius.
- 10.5. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl Užsakovo kaltės, Užsakovas atlygina Paslaugų teikėjui dėl Užsakovo kaltės Paslaugų teikėjo patirtus tiesioginius nuostolius.
- 10.6. Visais atvejais Sutarties Šalis pagal Sutartį atlygina tik tiesioginius nuostolius, o atlyginamų nuostolių dydis negali viršyti bendros Sutarties kainos. Šis atsakomybės ribojamas netaikomas tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl Sutarties Šalies tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo.

- 10.7. Jei Užsakovas Paslaugų teikėjui sumokėjo daugiau nei jam priklauso pagal Sutartį, Paslaugų teikėjas permokėtą sumą nedelsiant privalo grąžinti. Banko mokesčius už grąžinamas lėšas sumoka Sutarties Šalis, dėl kurios kaltės atsirado permoka.

11. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 11.1. Sutartis gali būti nutraukta abipusiu Šalių susitarimu.
- 11.2. Užsakovas gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Tokio Sutarties nutraukimo atveju, nuo jo priklausančios darbų dalies atžvilgiu, per numatytą 10 (dešimties) kalendorinių dienų iki nutraukimo Paslaugų teikėjas turi:
- 11.2.1. nutraukti darbus;
 - 11.2.2. sudaryti sąlygas Užsakovui ar jos patikėtiniui perimti visus atliktus darbus ir kitą darbuose naudojamą arba nupirktą naudojimui turta;
 - 11.2.3. nedaryti papildomų užsakymų, nesudarinti su šiais darbais susijusių sutarčių;
 - 11.2.4. perduoti Užsakovui ar jo patikėtiniui Užsakovo patikslintas Užsakovo teises ir privilegijas, remiantis veikiančiais susitarimais su trečiaisiais asmenimis;
 - 11.2.5. imtis visų būtinų priemonių Paslaugų teikėjo turtui, galinčiam pereiti ar jau perėjusiam Užsakovo nuosavybėn, apsaugoti;
 - 11.2.6. imtis kitokių veiksmų pagal Užsakovo reikalavimus Sutarties nutraukimo atveju.
- 11.3. Sutarties 11.2 punkte nurodyto Sutarties nutraukimo atveju, Užsakovas sumoka Paslaugų teikėjui (atėmus visas anksčiau sumokėtas sumas):
- 11.3.1. visų pagal Sutarties sąlygas užbaigtų darbų ir nebaigtų darbų pagal jų vertę sutarties nutraukimo dieną sutartinę kainą;
 - 11.3.2. atliktų paslaugų kainą, kurią Užsakovas turi sumokėti nurodytą dieną;
- 11.4. Užsakovas gali nedelsiant vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo:
- 11.4.1. kai Paslaugų teikėjas per Užsakovo nustatytą laikotarpį neįvykdo Užsakovo nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus arba neįvykdytus esminius sutartinius įsipareigojimus;
 - 11.4.2. kai Paslaugų teikėjas vėluoja įvykdyti tarpinius Paslaugų etapus ir Užsakovas pagrįstai mano, kad Sutartis nebus tinkamai ir laiku įvykdyta;
 - 11.4.3. kai Paslaugų teikėjas perleidžia Sutartį be Užsakovo sutikimo, pažeisdamas teisės aktuose nustatytus reikalavimus;
 - 11.4.4. kai Paslaugų teikėjas (bent vienas iš jungtinės veiklos pagrindu veikiančių ūkio subjektų, jeigu Paslaugų teikėjas yra sudarytas iš kelių ūkio subjektų) bankrutuoja, yra likviduojamas arba restruktūrizuojamas, kai sustabdo ūkinę veiklą, arba kai įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija ir kiti ūkio subjektai, jeigu Paslaugų teikėjas yra sudarytas iš kelių ūkio subjektų, negali užtikrinti sklandaus paslaugų įvykdymo;

11.4.5. Įstatyme numatytos nenugalimos jėgos aplinkybės trunka ilgiau kaip 180 (šimtą aštuoniasdešimt) kalendorinių dienų per Sutarties galiojimo laikotarpį.

11.5. Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį Civiliniame kodekse numatytais atvejais ir tvarka.

11.6. Užsakovas raštišku pranešimu Paslaugų teikėjui gali nurodyti sustabdyti Sutarties vykdymą esant svarbioms aplinkybėms. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas nedelsdamas sustabdo Paslaugų teikimą, iki Užsakovo raštiško pranešimo dėl Paslaugų teikimo atnaujinimo arba Sutarties nutraukimo. Paslaugų teikimo sustabdymas nereiškia Sutarties nutraukimo.

11.7. Sutarties nutraukimo atveju Microsoft Dynamics NAV licencijos atgal nepriimamos ir pinigai už Microsoft Dynamics NAV licencijas Užsakovui negražinami.

12. ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ ASMENYS IR PRANEŠIMŲ TEIKIMO TVARKA

12.1. Už šios Sutarties vykdymo koordinavimą bei sutartinių įsipareigojimų vykdymo priežiūrą atsakingas Paslaugų teikėjo kontaktinis asmuo –

12.2. Už šios Sutarties vykdymo koordinavimą bei sutartinių įsipareigojimų vykdymo priežiūrą atsakingas Užsakovo kontaktinis asmuo –

12.3. Šalys įsipareigoja ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu pranešti viena kitai apie atsakingų už Sutartį asmenų pasikeitimą.

12.4. Visi pranešimai ir kita informacija, kuria keičiasi Šalys pagal šią Sutartį, turi būti pateikiama rašytine forma. Pranešimai laikomi tinkamai pateiktais, jei įteikiami asmeniškai, atsiunčiami naudojantis kurjerių paslaugomis, registruotu paštu, faksu, el. paštu ar E. pristatymo informacine sistema.

13. KITOS SĄLYGOS

13.1. Sutarčiai aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

13.2. Tarp Sutarties Šalių kilę ginčai sprendžiami derybų būdu. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Sutarties Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

13.3. Jeigu Šalims nepavyksta derybų būdu susitarti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, tuomet tarp Šalių kilęs ginčas bus nagrinėjamas kompetentingame teisme Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

13.4. Paslaugų teikėjas bet kokių atveju atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami tretieji asmenys.

13.5. Paslaugų teikėjas visas Paslaugas teikia ir visą reikiamą dokumentaciją rengia lietuvių kalba. Paslaugų teikėjas gali savo sąskaita naudotis ir vertėjų paslaugomis.

13.6. Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba – po 1 (vieną) egzempliorių kiekvienai Šaliai.

14. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

- 14.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje įtvirtinti viešųjų pirkimų principai bei tikslai ir kai tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.
- 14.2. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio pirkimo sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių rekvizitai, klaidos) bei atskirų Sutarties vykdymo sąlygų koregavimas Sutartyje numatytais aplinkybėmis.
- 14.3. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti per 20 kalendorinių dienų ir kitai Šaliai pateikti motyvuotą raštišką atsakymą. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Užsakovui.
- 14.4. Sutarties 14.1 punkte numatyti reikalavimai netaikomi:
- 14.4.1. kainos perskaičiavimui dėl pasikeitusio PVM;
 - 14.4.2. Subtiekėjų ir Jungtinės veiklos partnerių keitimui.
 - 14.4.3. kainos perskaičiavimui dėl valiutos pakeitimo.
 - 14.4.4. Šalių kontaktinių duomenų ir rekvizitų pakeitimui.

15. ŠALIŲ REKVIZITAI

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Direktorius

Darius Bužinskas

(parašas, data) A. V. 

UŽSAKOVAS

Generalinis direktorius

Mantas Burokas

(parašas, data) A. V. 