

BENDROSIOS SĄLYGOS

Kenkėjų kontrolės paslaugos teikiamos vadovaujantis Kenkėjų kontrolės paslaugų sutarties (toliau tekste – Sutartis) Pagrindinėmis sąlygomis (toliau tekste – Pagrindinės sutarties sąlygos), Atmintine klientui (toliau tekste – Atmintinė) bei Bendrosiomis sąlygomis (toliau tekste – Bendrosios sutarties sąlygos) tarp UAB „Dezinfra“ (toliau tekste – **VYKDYTOJAS**) ir kliento (toliau tekste – **UŽSAKOVAS**). Šios Bendrosios sutarties sąlygos taikomos Sutartims tarp **VYKDYTOJO** ir **UŽSAKOVO**, kuriose yra nuoroda į šias Bendrąsias sutarties sąlygas.

1. VYKDYTOJO įsipareigojimai bei teisės:

- 1.1. **VYKDYTOJAS** įsipareigoja lankyti objekte ir/arba objekto teritorijoje Pagrindinių sutarties sąlygų 2.1. punkte nurodytu dažnumu.
- 1.2. apsilankymo objekte metu stebėti, ar objekte ir/arba objekto teritorijoje atsirado Pagrindinių sutarties sąlygų 2.1. punkte pažymėtų kenkėjų. Jiems atsiradus, atlikti jų naikinimo darbus;
- 1.3. apsilankymo objekte metu stebėti, ar objekte ir/arba objekto teritorijoje atsirado Pagrindinių sutarties sąlygų 2.1. punkte nepažymėtų kenkėjų. Jiems atsiradus, apie tai informuoti **UŽSAKOVĄ** bei organizuoti jų naikinimo darbus pagal atskirą užsakymą;
- 1.4. atlikti kenkėjų monitoringo, kontrolės ir naikinimo darbus (toliau tekste – kenkėjų kontrolės darbai), vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos norminiais aktais bei jiems neprieštaraujančiais **UŽSAKOVO** įmonės reikalavimais;
- 1.5. atlikti kenkėjų kontrolės darbus naudojant tik autorizuotus biocidus;
- 1.6. Nemokamai pateikti šią kenkėjų kontrolės dokumentaciją:
 - 1.6.1. Grauzikų ir nariuotakojų stebėjimo ir naikinimo darbų atlikimo (registravimo) žurnalas. Šiame žurnale yra žymimi atlikti darbai. Taip pat pateikiamos rekomendacijos dėl objekto sandarumo, sanitarijos ir papildomų paslaugų poreikio, kas padeda užtikrinti efektyvią kenkėjų kontrolę;
 - 1.6.2. Kenkėjų stebėjimo žurnalas. Šiame žurnale **UŽSAKOVAS** darbuotojai pildo savo pastebėjimus. Vadovaujantis šiais įrašais, **VYKDYTOJO** darbuotojai organizuoja atliekamus darbus;
 - 1.6.3. Kenkėjų kontrolės ir sanitarijos žurnalas. Šis žurnalas pateikiamas, jei tai yra aptarta Pagrindinių sutarties sąlygų 2.1. punkte.
 - 1.6.4. RVASVT sistemos privalomoji kenkėjų kontrolės programa (KKP). Ši programa sudaroma ir, esant reikalui, papildoma po to, kai **UŽSAKOVAS VYKDYTOJUI** pateikia objekto, kuriame bus atliekami kenkėjų kontrolės darbai, spausdintą patalpų planą A4 arba A3 formatu;
- 1.7. Pateikti "Atmintinę klientui", kuri yra laikoma sudedamąja šios sutarties dalimi ir turi tokią pačią juridinę galią kaip ir ši sutartis. "Atmintinėje" išdėstytos šalių teisės ir pareigos yra laikomos esminėmis šios sutarties sąlygomis;
- 1.8. **UŽSAKOVAS** pageidavimu, pateikti žodines arba rašytines atskaitas apie atliktus kenkėjų kontrolės darbus. Taip pat nemokamai žodžiu ar raštu konsultuoti ir pateikti pasiūlymus sanitarinių - higieninių bei sanitarinių - techninių priemonių taikymo klausimais;
- 1.9. nedelsiant raštu ar žodžiu informuoti **UŽSAKOVĄ** apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti **VYKDYTOJUI** užbaigti darbus nustatytais terminais;
- 1.10. **VYKDYTOJAS** turi teisę atsisakyti atlikti kenkėjų kontrolės darbus, jei **UŽSAKOVAS** objektas nėra tinkamai paruoštas kenkėjų kontrolės darbų atlikimui.

2. UŽSAKOVO įsipareigojimai bei teisės:

- 2.1. tinkamai laikytis **VYKDYTOJO** nurodymų ir sudaryti visas sąlygas, būtinas **VYKDYTOJUI** atlikti kenkėjų kontrolės darbus objekte ir/arba objekto teritorijoje;
- 2.2. suteikti visą informaciją, būtiną **VYKDYTOJUI** tinkamai atlikti kenkėjų kontrolės darbus objekte ir/arba objekto teritorijoje;
- 2.3. užtikrinti galimybę **VYKDYTOJO** technikai, atliekančiam kenkėjų kontrolės darbus, patekti į visas objekte esančias patalpas. Nevykdant šios sąlygos, **VYKDYTOJAS** negarantuoja atliekamų darbų kokybės bei neprisima atsakomybės už **UŽSAKOVAS** patirtus nuostolius;
- 2.4. atsižvelgti į šių Bendrųjų sutarties sąlygų 1.6.1. punkte numatytas **VYKDYTOJO** pateiktas rekomendacijas. **UŽSAKOVUI** nevykdant pasiūlytų veiksmų, **VYKDYTOJAS** negarantuoja atliekamų darbų kokybės bei neprisima atsakomybės už **UŽSAKOVAS** patirtus nuostolius;
- 2.5. pildyti Bendrųjų sutarties sąlygų 1.6.2. punkte numatytą kenkėjų kontrolės stebėjimui objekte ir/arba objekto teritorijoje skirtą dokumentaciją;
- 2.6. objekte ar jo padaliniuose skirti atsakingą asmenį, įgaliotą stebėti atliekamą **VYKDYTOJO** techniko darbą, taip pat, technikui baigus darbą, priimti ir pasirašyti dokumentus, patvirtinančius darbų atlikimą;
- 2.7. skirti **UŽSAKOVAS** įmonėje asmenį, atsakingą už tinkamą, t.y. pagal **VYKDYTOJO** nurodymus ir rekomendacijas, įmonės paruošimą kenkėjų kontrolės darbų vykdymui, už įmonės darbuotojų, klientų, lankytojų saugos ir sveikatos užtikrinimą, už priešgaisrinę ir aplinkos apsaugą bei materialinių vertybių apsaugą. Apie paskirtą atsakingą asmenį **UŽSAKOVAS** privalo pranešti **VYKDYTOJUI**. Nevykdant šios sąlygos, **VYKDYTOJAS** negarantuoja atliekamų darbų kokybės bei neprisima atsakomybės už **UŽSAKOVAS** patirtus nuostolius;
- 2.8. supažindinti **UŽSAKOVAS** įmonės atsakingus darbuotojus su dokumente „Atmintinė klientui“ pateiktais reikalavimais;
- 2.9. tinkamai saugoti, naudoti ir išlaikyti **UŽSAKOVUI** panaudos sąlygomis perduotą inventorių, nurodytą Pagrindinių sutarties sąlygų 2.2. punkte. **UŽSAKOVAS** atsako už šio inventoriaus sugadinimą ar sunaikinimą. Inventoriaus dingimo ar sugadinimo iki pasibaigiant minimaliam inventoriaus tarnavimo laikui atveju, **Užsakovas** privalo kompensuoti to inventoriaus vertę, nurodytą perdavimo - priėmimo akte, atsižvelgiant į normalų susidėvėjimą. Jei **Užsakovas** nutraukia sutartį ankščiau laiko, jis privalo grąžinti jam perduotą inventorių.
- 2.10. laiku, t.y. iki kito mėnesio 15 d., apmokėti už šios Pagrindinių sutarties sąlygų 2.1. punkte nurodytas paslaugas. Laiku nesumokėjus, nuo pirmos pradelstos apmokėti dienos **VYKDYTOJAS** turi teisę reikalauti sumokėti 0,02% delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną;
- 2.11. **UŽSAKOVAS** įsipareigoja informuoti **VYKDYTOJĄ** apie laikiną savo veiklos sustabdymą ne vėliau kaip 15 (penkiolika) dienų iki laikino veiklos sustabdymo pradžios. Pagrindiniu laikinu sustabdyti **UŽSAKOVAS** įmonės veiklą gali būti laikomi **UŽSAKOVAS** įmonės remonto darbai, įmonės veiklos reorganizacija, darbuotojų atostogos ir kiti atvejai, kai **UŽSAKOVAS** faktiškai laikinai nevykdo savo veiklos. **UŽSAKOVAS** pranešime apie laikiną veiklos sustabdymą turi būti nurodyta numatoma veiklos atnaujinimo data, taip pat atsakingų **UŽSAKOVAS** asmenų kontaktiniai duomenys veiklos sustabdymo laikotarpiui. Šis punktas laikomas esmine sutarties sąlyga;
- 2.12. **UŽSAKOVAS** gali užsakyti ir kitokias kenkėjų kontrolės paslaugas, kurios neįeina į šioje sutartyje numatytų paslaugų apimtį, jei jos tiesiogiai ar netiesiogiai yra susijusios su kenkėjų kontrolės paslaugomis.

3. KAINA IR MOKĖJIMAI

- 3.1. Bendra paslaugų kaina nurodyta Pagrindinių sutarties sąlygų 3.1 punkte;
- 3.2. **UŽSAKOVAS** pageidavimu vykstant į objektą daugiau nei numatyta Pagrindinių sutarties sąlygų 2.1. punkte, **UŽSAKOVAS** privalo papildomai apmokėti už kiekvieną atvykimą po 15 Eur (Penkiolika eurų) (neįskaičiuojant kenkėjų kontrolės ir naikinimo darbams skirtų preparatų ir priemonių bei sąskaitos-faktūros išrašymo metu galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais numatyto pridėtinės vertės mokesčio - PVM¹);

- 3.3. Pagrindinių sutarties sąlygų 2.1. punkte numatytus darbus, **VYKDYTOJAS** atlieka UAB "DEZINFA" darbo metu, t.y. darbo dienomis nuo **8.00 val. iki 17.00 val.** Darbams, **UŽSAKOVO** pageidavimu atliekamiems ne UAB "DEZINFA" darbo metu, taikomas atskiras tarifas, kuris iš anksto numatomas šalių susitarimu.
- 3.4. tuo atveju, kai **UŽSAKOVAS** 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja apmokėti jam pateiktas PVM sąskaitas – faktūras, **VYKDYTOJAS** turi teisę, įspėjęs **UŽSAKOVĄ** prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, sustabdyti kenkėjų kontrolės paslaugų sutartyje nurodytus darbus bei apie darbų sustabdymą pranešti atitinkamai teritorinei kontroliuojančiai institucijai (pvz.: teritorinei valstybinei maisto ir veterinarijos tarnybai). Jei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po darbų sustabdymo **UŽSAKOVAS** nesumoka reikalaujamos pagal sutartį sumos, **VYKDYTOJAS** turi teisę be atskiro perspėjimo nutraukti šią sutartį ir apie tai pranešti atitinkamai teritorinei kontroliuojančiai institucijai (pvz.: teritorinei valstybinei maisto ir veterinarijos tarnybai);
- 3.5. **VYKDYTOJAS** nėra atsakingas už bet kokius **UŽSAKOVO** patirtus nuostolius, kilusius dėl darbų sustabdymo ir/arba Sutarties nutraukimo pagal Bendrųjų sutarties sąlygų **7.3 punkte** numatytas sąlygas ir tvarką.

4. FORCE MAJEURE (Nenugalima jėga)

- 4.1. Bet kuri šalis neatsako už bet kurios iš savo prievolių nevykdymą, jei ji įrodo, kad toks nevykdymas buvo sąlygotas aplinkybės, kurios ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.

5. SUTARTIES GALIOJIMAS

- 5.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir galioja iki Pagrindinių sutarties sąlygų V punkte nurodyto termino.
- 5.2. Vienašališkai ši Sutartis gali būti nutraukta tik dėl svarbių priežasčių raštiškai įspėjęs apie tai kitą šalį prieš 3 (tris) kalendorinius mėnesius, bet ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo jos įsigaliojimo pradžios, išskyrus atvejus, kai **UŽSAKOVAS** nevykdo veiklos Pagrindinių sutarties sąlygų 2.1. punkte nurodytame objekte;
- 5.3. Vienašališkai Sutartį nutraukianti šalis iki Sutarties nutraukimo dienos privalo įvykdyti Bendrosiose sutarties sąlygose numatytus įsipareigojimus, neatsižvelgiant į Bendrųjų sutarties sąlygų 2.10. punkte numatytus terminus;
- 5.4. Šalis, pažeidusi šių Bendrųjų sutarties sąlygų 5.2 punktą, privalo kitai sutarties šaliai sumokėti netesybas, kurių suma – trijų kalendorinių mėnesių Sutarties apmokėjimo suma (pagal Pagrindinių sutarties sąlygų 3.1. punktą);
- 5.5. Sutartis nustoja galioti, jei **UŽSAKOVAS** per vieną mėnesį nuo sutarties pasirašymo dienos negrąžino **VYKDYTOJUI** vieno pasirašyto Sutarties egzemplioriaus.

6. GINČŲ SPRENDIMAS

- 6.1. Ginčai tarp Sutarties juridinių šalių ir atsakomybė už Sutarties nevykdymą reguliuojami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka;
- 6.2. Šalys sutaria, kad kiekvienas ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis dėl Sutarties ar su ja susijęs, turi būti sprendžiamas derybų būdu. Jeigu ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavyksta išspręsti derybų būdu, per protingą terminą, tai šalys sprendžia ginčą Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka;
- 6.3. Bet kuriai iš šalių patyrus žalą, kylančią iš Sutarties vykdymo, šalys įsipareigoja iš savo atstovų sudaryti bendrą komisiją, kuri nustatytų žalos dydį, galimas priežastis bei žalos atlyginimo būdus. Komisiją turi savo išvadas pateikti rašytinės formos dokumente, kurį privalo pasirašyti abiejų šalių atstovai. Vienašališkas bet kurios iš šalių reikalavimas atlyginti žalą, nesudarius bendros komisijos ir nepasirašius bendros rašytinės išvados, laikomas nepagrįstu ir nesukelia kitai šaliai jokių pareigų;
- 6.4. Bet kokie vienos iš šalių reikalavimai atlyginti nuostolius, pareikšti nesilaikant Bendrosiose sutarties sąlygose nustatytos tvarkos, yra niekiniai, laikomi nepagrįstais ir nesukelia kitai šaliai jokių pareigų.

7. KITOS NUOSTATOS

- 7.1. Šios Bendrosios sutarties sąlygos remiasi sąžiningumo, protingumo, teisingumo ir šalių lygiateisiškumo principais, nenaudojant apgaulės ir spaudimo;
- 7.2. Vadovaujantis šiomis Bendrosiomis sutarties sąlygomis šalys pasirašo Sutartį 2 (dviem) egzemplioriais, kurių vienas yra saugomas pas **VYKDYTOJĄ**, o antras – pas **UŽSAKOVĄ**. Abu egzemplioriai turi vienodą juridinę galią.
- 7.3. Vadovaujantis šiomis Bendrosiomis sutarties sąlygomis visi tarp šalių pasirašytos Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai galioja tik tuo atveju, jei yra sudaryti raštu ir šalių tinkamai pasirašyti.
- 7.4. Šios Bendrosios sutarties sąlygos bei vadovaujantis šiomis Bendrosiomis sutarties sąlygomis tarp šalių pasirašyta Sutartis, visi priedai, pakeitimai, papildymai bei visi kiti **VYKDYTOJO** paruošti ir **UŽSAKOVUI** perduoti su paslaugų teikimu susiję dokumentai yra komercinė paslaptis. Minėtų dokumentų turinys negali būti atskleistas tretiesiems asmenims be **VYKDYTOJO** išankstinio rašytinio sutikimo, išskyrus įstatymų numatytais atvejais.
- 7.5. Jeigu keičiasi šalių adresai, banko sąskaitų numeriai ir (ar) kiti rekvizitai, tai šalys privalo apie tai informuoti viena kitą. Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų, jog kitos šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Bendrųjų sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.