



Techninės priežiūros pagalbos tarnyba

Informuojame, kad pasirašius sutartį jums bus suteiktas prisijungimas prie bendros **DocLogix Help Desk** klientų užklausų valdymo sistemos. **DocLogix Help Desk** suteikia galimybę efektyviai klasifikuoti ir valdyti paslaugas bei santykius su klientais. Šioje sistemoje vykdomas visų DocLogix klientų priežiūros incidentų registravimas, klasifikavimas ir paskirstymas. Vykdoma priežiūra ir jos analizė, taip pat yra žinių bazė, kuri nuolat atnaujinama ir kuriama, naudojant registruotus priežiūros prašymus. Jūs čia galėsite registruoti sistemos klaidas ir vystymo užklausas, peržiūrėti daug naudingos informacijos iš žinių bazės.

Adresas: <http://support.doclogix.lt/helpdesk/>

Telefonas : 8 5 2745859

El paštas : suport@doclogix.lt

UAB „DocLogix“

LT-08236 Vilnius
Lietuva

Tel. 8 5 2745851

El. p. info@doclogix.lt
www.doclogix.lt

Įmonės kodas
126161855

PVM mokėtojo kodas
LT261618515