

1. SUTARTIES DALYKAS

Jūs sudarėte judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų sutartį (toliau – Sutartis) su judriojo ryšio paslaugų teikėju UAB „Tele2“. Pagal šią Sutartį Lietuvoje bei užsienio šalyse Jums teikiamos judriojo telefoninio ryšio paslaugos (t.y. galėsite gauti bei priimti skambučius, siųsti tekstines žinutes) ir judriojo duomenų perdavimo (internetu) paslaugos telefone arba kompiuteryje.

Jūs, Tele2 ryšio paslaugų teikimo sutartį pasirašęs asmuo – Tele2 Klientas – įsipareigojate pagal Sutartį teikiamomis paslaugomis naudotis bei atsiskaitymus už jas vykdyti sąžiningai, rūpestingai ir vadovaudamasis Sutarties sąlygomis, nepažeidžiant kitų asmenų teisėtų interesų.

Tele2 paslaugos teikiamos vadovaujantis Sutarties specialiosiomis (įskaitant kainoraštį) ir bendrosiomis sąlygomis. Sutartyje neaptais atvejais vadovaujamosi aktualiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

2. KAINOS IR PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Atidžiai susipažinkite su Jūsų pasirinkto mokėjimo plano ir naudojamų paslaugų teikimo sąlygomis, nurodytomis Jums įteikime kainoraštyje, o taip pat skelbiamomis Tele2 tinklalapyje www.tele2.lt. Informuojame, kad šiame tinklalapyje nuolat yra skelbiama naujausia išsami informacija apie visas Tele2 siūlomas ryšio paslaugas, kitas papildomas paslaugas, naujausias jų teikimo sąlygas bei kainas, atsiskaitymo tvarką, informacija apie sąskaitų siuntimo būdą bei įkainius, tarptautinių ir tarptinklinių paslaugų teikimo sąlygas bei kainas, trumpuosius padidinto tarifo numerius, telefono numerio perkėlimo į kitą tinklą sąlygas ir kt. Sutarties kainoraštyje ir(arba) tinklalapyje www.tele2.lt taip pat skelbiama informacija apie taikomus paslaugų ribojimus, siekiant sureguliuoti ryšio tinklo srautus ar kitaip užtikrinti tinkamą ryšio paslaugų kokybę. Visa minėta informacija Jums gali būti suteikta ir Tele2 salonuose arba nemokamu informacinio telefono 117.

Sutarties pagrindu gali būti teikiamos ir kitų tiekėjų siūlomos pridėtinės paslaugos, jeigu jas užsisako ar kitaip sutinka gauti abonentas arba naudotojas.

3. RYŠIO PASLAUGŲ KOKYBĖ

Tele2 užtikrina, kad teikiamų ryšio paslaugų kokybė atitiks tarptautinių standartų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus. Minimali Tele2 tinkle užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo sparta yra ne mažesnė nei 9,6 kbps, o ryšio paslaugų pateikiamumas – ne mažiau kaip 96,5% laiko per vieną kalendorinį mėnesį. Išsamią informaciją apie Tele2 ryšio tinklo aprėpties teritoriją rasite Tele2 salonuose bei Tele2 tinklalapyje www.tele2.lt. Atkreipdami dėmesį, kad žemėlapyje nurodomas ryšio signalo stiprumas kiekvienoje konkrečioje vietoje gali skirtis dėl tos vietovės reljefo, aplinkui esančių pastatų, miškų ir pan., o signalo stiprumas pastatų viduje gali susilpnėti dėl statinio ypatumų.

Apie paslaugų teikimo sutrikimus galite nemokamai pranešti Tele2 klientų savitarnos svetainėje mano.tele2.lt užpildę pranešimo formą arba paskambinę nemokamu numeriu 119.

Tele2 ryšio tinklo gedimai iki galinio tinklo taško (bazinės stoties) šalinami ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo gedimo nustatymo dienos. Tele2 tinklo techninės profilaktikos darbai bus atliekami mažiausios tinklo apkrovos valandomis, kuomet mažiau trikdančių naudojamą paslaugomis.

4. RYŠIO PASLAUGŲ APSKAITA IR ATSISKAITYMO TVARKA

Ataskaitinis paslaugų apskaitos laikotarpis yra vienas kalendorinis mėnuo. Jūs įsipareigojate laiku sumokėti už Tele2 paslaugas, suteiktas per praėjusį ataskaitinį laikotarpį ir(arba) sumokėti Sutartyje nurodytą minimalų mėnesio mokėstį ir(arba) kitą mokėstį, taikomą pagal Sutartyje nurodytas arba kitais pagrindais taikomas apmokestinimo sąlygas (pvz., kai Sutartyje nurodytos sąlygos vėliau buvo pakeistos Jūsų prašymu). Atkreipkite dėmesį, kad šis tinkamo atsiskaitymo įsipareigojimas Jums taikomas visą Sutarties galiojimo laikotarpį, nepriklausomai nuo to, ar ryšio paslaugų teikimas Jūsų naudojamam telefono numeriui buvo apribotas (nutrauktas), išskyrus atvejį, kai Sutartyje nustatyta tvarka savo prašymu laikinai sustabdėte Sutarties vykdymą.

Duomenys apie naudojamąsi kitų tiekėjų paslaugomis (įskaitant užsienio šalyse suteiktas tarptinklinio ryšio paslaugas) ir už jas mokėtina suma į Tele2 sąskaitą gali būti įtraukti ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo paslaugų suteikimo.

Tele2 sąskaitos už ryšio paslaugas nemokamai teikiamos elektronine forma Tele2 klientų savitarnos svetainėje mano.tele2.lt, o jei Jūs pasirinksite kitaip – bus siunčiamos paštu Jūsų nurodytu adresu.

Tele2 elektroninė sąskaita pateikiama per 10 dienų po kalendorinio mėnesio pabaigos. Informaciją apie mokėtiną sumą taip pat galite sužinoti savitarnos svetainėje mano.tele2.lt arba trumpaisiais numeriais, skelbiamais www.tele2.lt. Apmokėti sąskaitą turite vėliausiai per 30 dienų nuo jos išrašymo dienos.

Už kiekvieną pradelsto mokėjimo dieną gali būti reikalaujami 0,02% dydžio delspinigiai (skaičiuojant nuo pradelstos mokėtinės sumos).

Tele2 pasilieka teisę pateikti Klientui reikalavimą avansu apmokėti už paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs pagal turimą Sutartį arba pageidauja įsigyti papildomų Tele2 paslaugų ar prekių neatsiskaitęs už jau suteiktas pagal Sutartį prekes ar paslaugas.

Tele2 turi teisę nustatyti kredito limitą – tai pinigų suma, už kurią paslaugos per vieną kalendorinį mėnesį teikiamos be išankstinio apmokėjimo. Jūsų telefono numerio kredito limitu dydis nurodomas Sutarties specialiosiose sąlygose, pateikiamas kiekvienoje sąskaitoje. Kredito limitas gali būti keičiamas, jeigu:

- Klientas pateikė prašymą padidinti ar sumažinti kredito limitą (mažiausias taikomas limitas negali būti mažesnis už Kliento mokėjimo plano mėnesio minimalų mokėstį, paslaugų ir įrangos mokesčio sumą);

- Klientas sutiko su Tele2 pasiūlytu kredito limitu didinimu, atsiųsdamas savo sutikimą SMS žinute, pateikdamas sutikimą telefonu ar Tele2 salone, raštu ar kitais aktyviais Kliento atliktais veiksmais.

5. PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOJIMAI

Tele2 paslaugų teikimas Jums gali būti apribotas (t.y. neteikiamas išsirančio ryšio ir mokamos įsirančio ryšio paslaugos), jeigu buvo viršytas Jums taikomas kredito limitas arba netinkamai vykdytė šioje Sutartyje numatytas Kliento įsipareigojimus (Sutarties pažeidimas), įskaitant atsiskaitymo įsipareigojimus bei įsipareigojimus, numatytus Sutarties 7 punkte. Paslaugų teikimas gali būti visiškai nutrauktas (t.y. neteikiamas jokios ryšio paslaugos) po ne mažiau kaip 30 dienų paslaugų ribojimo, jei per tokį laikotarpį neapmokėjote sąskaitų pagal Sutartį arba nepašalinote šios Sutarties 7 punkte ar kituose punkuose įvardinto Sutarties pažeidimo, dėl kurio buvo nutrauktas Tele2 paslaugų teikimas. Informacija apie būsimą paslaugų ribojimą ar nutraukimą paprastai pateikiama SMS žinute, taip pat gali būti teikiama ir kitais būdais (raštu ar savitarnos puslapyje).

Pagal šią Sutartį įsigyto telefono aparato veikimas gali būti ribojamas (blokuojamas), jeigu už telefoną neatsiskaitėte Sutartyje numatytomis sąlygomis arba buvo gauta informacija, kad telefono aparatas yra naudojamas neteisėtos veiklos vykdymui.

Atnaujinant paslaugų teikimą po apribojimo ar nutraukimo dėl įsipareigojimų laiku mokėti Sutartyje numatytus mokėjimus nevykdymo, taikomas Sutarties kainoraštyje nurodytas paslaugų teikimo atnaujinimo mokeskis.

Tele2 gali nedelsiant apriboti arba nutraukti paslaugų teikimą, jeigu tai būtina ryšio tinklo veikimui, saugumui, vientisumui užtikrinti arba Kliento veiksmai pažeidžia kitų asmenų teisėtus interesus netrukdomai naudotis Tele2 paslaugomis, o taip pat – kai pateiktė tokį prašymą (blokavimas dėl prarastų ryšių priemonių ar kitų priežasčių).

Nemokamai pagalbos skambučiu numeriais galite skambinti ir tuomet, kai paslaugų teikimas apribotas.

6. INFORMACIJA APIE JŪSŲ ĮSIGYTĄ JUDRIOJO RYŠIO ĮRANGĄ

Sudarydami Tele2 Sutartį, kartu taip pat galite įsigyti ir judriojo ryšio įrangą – telefoną, modemą, kompiuterį ar kt. Įsigyto įrenginio duomenys ir už jį taikomi mokesčiai nurodomi Sutarties specialiosiose sąlygose ir(ar) kainoraštyje. Už įsigytą įrangą privalote visiškai atsiskaityti, jei nutraukiate Tele2 ryšio paslaugų teikimo sutartį anksčiau nei baigiasi joje numatytas minimalus naudojimosi paslaugomis laikotarpis.

Įsigiję judriojo ryšio įrenginį, atidžiai susipažinkite su informacija, pateikta įrenginio naudojimo instrukcijoje ir ja vadovaukitės.

Svarbu žinoti, kad išmanieji įrenginiai turi iš anksto įdiegtus internetinio prisijungimo ar kitokių nustatymus, sudarančius galimybę automatiškai bei naudotojo valios veikti programoms, naudojančioms apmokestinamas duomenų perdavimo (internetu) paslaugas. Norėdami šiuos nustatymus pakeisti, vadovaukitės instrukcijos nuorodomis arba kreipkitės į Tele2 klientų aptarnavimo centrą.

Taip pat atkreipkite dėmesį, jog įrenginiai gali automatiškai vykdyti ryšio tinklo paiešką bei prisijungimą, todėl Lietuvoje esant pasienio teritorijose gali būti prisijungama prie užsienio šalies operatoriaus tinklo (už ryšio paslaugas taikant tarptinklinių paslaugų įkainius). Norėdami nesinaudoti automatinės tinklo paieškos funkcija, vadovaudamiesi įrenginio naudojimo instrukcija arba įrenginyje esančiomis nuorodomis, automatinę tinklo paiešką pakeiskite į rankinę paiešką.

Pažymime, kad Tele2 neatlygina Kliento nuostolių (įskaitant Kliento ginčijamą mokėtiną sumą už suteiktas ryšio paslaugas), patirtų dėl ryšio įrenginio nustatymų (funkcijų, techninių parametrų), kai tokie nustatymai gali būti keičiami / pasirenkami paties įrenginio naudotojo valia.

Prarastą ryšio įrenginį galite užblokuoti, kad jis neveiktų jokiam ryšio tinkle. Išsami informacija apie pranešimo tvarką – www.tele2.lt.

Tele2 judriojo duomenų perdavimo paslaugų gavimui naudojama Jūsų pasirinkta techninė ir programinė įranga turi atitikti šiuos minimalius reikalavimus: 1) palaikyti EGPRS/ GPRS/ GSM 900/1800 ir/arba HSDPA / UMTS technologijas ir/arba LTE (800/1800/2600Mhz) technologijas; 2) kompiuteris turi būti su legalia operacine sistema, įdiegtu TCP/IP protokolu bei papildoma programine įranga, kuri užtikrintų prisijungimą prie Tele2 tinklo; 3) naudojamas kompiuteris ir jo operacinė sistema turi būti suderinami su duomenų perdavimo įranga; 4) naudojamas kompiuteris ar kita naudojama įranga privalo turėti pakankamai resursų (procesoriaus spartos, operatyviosios atminties, standžiojo disko talpos) mobiliojo duomenų perdavimo paslaugos patikimam veikimui.

7. KITI SVARBŪS KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI VYKDANT SUTARTĮ

Sudarę šią Sutartį Jūs įsipareigojate Tele2 SIM kortele bei pagal šią Sutartį teikiamomis paslaugomis naudotis tik šioje Sutartyje numatytais ryšio paslaugų ar jas pakeičiančių teikiamų pridėtinų paslaugų gavimo tikslais. Jūs užtikrinate, jog naudodami SIM kortelę tik ryšio paslaugų gavimo galiniame įrenginyje ir(ar) esate (būsate) galutinis Paslaugų gavėjas, įsipareigojėte jokioms priemonėms ir metodais Tele2 tinklo resursų nenaudoti elektroninių ryšių paslaugų teikimui tretiesiems asmenims (įskaitant pokalbių srautų terminavimą, teikiant IP telefonijos ar pan. paslaugas) ir (ar) kitiems su Tele2 nesuderintiems ekonominės naudos siekimo tikslams, arba kitokiems tikslams, pažeidžiantiems teisėtus Tele2 ar kitų asmenų interesus. Aptariamų Kliento įsipareigojimų pažeidimu paprastai laikomas neprotingai didelio paslaugų srauto inicijavimas ar priėmimas, neatitinkantis vidutiniškai įprasto maksimalaus paslaugų naudojimo asmeninės reikmės, ir (arba) su tokių paslaugų naudojimu ar jų kiekiu susijusios ekonominės naudos siekimas/gavimas.

Jūsų sudarytoje Sutartyje numatytas Kliento teises bei pareigas (įskaitant galimybę naudotis suteikta SIM kortele ir(ar) ryšio įranga) kitam asmeniui galite perleisti tik su rašytiniu Tele2 patvirtinimu. Kitu atveju išliktate atsakingi už kitų asmenų naudojamą Jums pagal Sutartį suteiktą SIM kortelę ir(ar) ryšio įrangą.

Dėmesio! Praradę Tele2 suteiktą SIM kortelę ir(ar) ryšio įrangą, turite nedelsdami informuoti apie tai Tele2 Klientų aptarnavimo centrą 117 (paslaugų blokavimas vykdomas visą parą). Paslaugų teikimas bus nutrauktas ne vėliau kaip per vieną valandą nuo pranešimo šioje linijoje gavimo. Iki pranešimo pateikimo Jūs esate atsakingi už bet kokią žalą ar nuostolius, susijusius su SIM kortelės ir(ar) ryšio įrangos praradimu, įskaitant ir nuostolius, patiriamus dėl trečiųjų asmenų naudojimosi paslaugomis.

8. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

Jums taikomos Tele2 paslaugų teikimo specialiosios sąlygos, nurodytos Jūsų sudarytos Sutarties kainoraštyje ar specialiąjų sąlygų dalyje, gali būti keičiamos Jūsų prašymu arba sutikimu, kuriuos pateiksite raštu, telefonu, elektronine forma arba žodžiu Tele2 prekybos salone.

Tele2 gali keisti nustatytas paslaugų teikimo ir(ar) Sutarties vykdymo sąlygas, įskaitant mokėjimo planų struktūrą, paslaugų kainą ir jų teikimo tvarką, atsisakymo sąlygas, jeigu pasikeičia elektroninių ryšių paslaugų teikimo rinkos ar kitokios reikšmingos ekonominės sąlygos arba rinką reguliuojantys teisės aktai, taip pat – esant kitoms objektyvioms ir pagrįstoms priežastims, kurios negalėjo būti nustatytos Sutarties sudarymo metu.

Tele2 teisės aktų numatyta forma informuos Jus apie Sutarties sąlygų pakeitimą ne vėliau kaip prieš 30 dienų. Jei po tokios informacijos pateikimo bei Sutarties sąlygų pasikeitimo Klientas tęsia naudojimąsi Tele2 paslaugomis ir atsisakito pagal sąskaitą, pateiktą po sąlygų pakeitimo, bus laikoma, kad Klientas su sąlygų pakeitimu sutiko.

Lietuvos Respublikos institucijoms priėmus sprendimus, kuriais keičiami ar nustatomi nauji į Kliento Sutartyje nurodytas kainas įskaičiuotini mokesčiai, rinkliavos ar bet kokios kitos piniginės prievolės, susijusios su Tele2 teikiamų paslaugų ir (ar) perduodamų prekių apmokestinimu ir galutinės kainos dydžiu, taip pat jei būtų pakeistas oficialus lito ir euro santykis, Tele2 gali keisti paslaugų kainas, tačiau ne daugiau, nei įtakoją pasikeitusios aplinkybės. Tokiu atveju Klientui taikomų Tele2 paslaugų kainų perskaičiavimas nebus laikomas paslaugų kainos ar paslaugų teikimo sąlygų pakeitimu.

Sutarties sąlygų pasikeitimu nebus laikomi ir informacinės paskirties Sutartyje skelbiamų duomenų pakeitimai (pvz., kontaktiniai Tele2 duomenys, trumpieji numeriai, paslaugos pavadinimas ar kt.). Apie tokius pakeitimus Jūs būsite iš anksto informuoti.

9. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

Ši Sutartis įsigalioja nuo paslaugų aktyvavimo dienos ir galioja neterminuotą laikotarpį iki jos nutraukimo Sutartyje numatyta tvarka.

Jūs galite vienašališkai nutraukti Sutartį, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas kreipdamiesi į Tele2 saloną arba Klientų aptarnavimo centro telefonu. Galutiniam atsisakymui pagal Sutartį po Sutarties nutraukimo sąskaita Jums bus pateikta kitą kalendorinį mėnesį.

Jei įsipareigojote naudotis Tele2 paslaugomis tam tikrą minimalų laikotarpį, nutraukdami Sutartį anksčiau numatyto laikotarpio pabaigos turėsite atlyginti Tele2 suteiktas nuolaidas ir(ar) sumokėti kitus Jūsų Sutartyje (įskaitant Sutarties kainoraštį) nurodytus mokesčius. Šiuo atveju bendrą atlyginamą sumą sudarys: neapmokėtos pagal Sutartį suteiktos paslaugos ir(ar) pagal Sutartį taikomi mėnesio ar kiti mokesčiai, Sutarties galiojimo metu nesumokėta įrangos kainos dalis bei suteikta nuolaida (kai taikoma ir nurodyta Sutarties specialiose sąlygose ir(ar) kainoraštyje), Tele2 administravimo išlaidų dėl išankstinio Sutarties nutraukimo atlyginimas – 5,79 Eur (20 Lt). Tele2 administravimo išlaidų dėl išankstinio Sutarties nutraukimo neturėsite atlyginti, jeigu nesibaigus numatytam minimaliam naudojimosi laikotarpiui Sutartį nutraukiate dėl Tele2 vienašališkai pakeistų Sutarties sąlygų, kurių taikyti nesutinkate.

Nutraukdami neterminuotą Sutartį, turėsite atsisakyti už neapmokėtas iki Sutarties nutraukimo suteiktas paslaugas ir(ar) kitus pagal Sutartį iki nutraukimo dienos taikomos mėnesio ar kitus mokesčius.

Tuo atveju, jeigu Jūsų kreipimosi dėl Sutarties nutraukimo metu esate įsiskolinęs Tele2, t. y. jeigu esate įsiskolinęs už atskaitinį laikotarpį, kurio apmokėjimo terminas yra pasibaigęs ir laiku neapmokėjęs Sutartyje numatytų mokėjimų, Tele2 turi teisę nutraukti Sutarties iki tol, kol nebus padengtas įsiskolinimas. Ši nuostata netaikoma abonentinio numerio perkėlimo atveju.

Tele2 turi teisę savo iniciatyva nutraukti Sutartį pranešusi apie tai Klientui ne mažiau kaip prieš 5 darbo dienas, jeigu Klientas iš esmės pažeidė Sutartį ir po pateikto įspėjimo pažeidimo nepašalino, apie tai informuodamas Tele2.

10. GINČŲ SPRENDIMAS, KOMPENSACIJOS

Jei negalėjote tinkamai naudotis Tele2 paslaugomis ar susidarė kita nepriimtina situacija, prašytume apie tai informuoti Tele2 telefonu ar raštu. Vadovaujantis visa Jūsų pateikta bei Tele2 turima informacija, ginčą sieksime išspręsti abipusiu taikiu šalių susitarimu arba teisės aktų nustatyta tvarka.

Pretenzijos dėl paslaugų kiekio ir(ar) kainos turi būti pateiktos ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo paslaugų suteikimo dienos.

Kai Kliento pretenzija yra pagrįsta ir Klientas dėl Tele2 kaltės patyrė tiesioginių nuostolių, Tele2 kompensuoja pagal Sutartį numatytą, tačiau nesuteiktą arba netinkamai suteiktą Paslaugų kainą. Šalių sutarta arba atsakingų institucijų nustatyta Tele2 Klientui atlyginama suma įtraukiama į kitą būsimą sąskaitą ir/ar įskaitoma į būsimus mokėjimus arba, jei Klientas nebesinaudoja Tele2 paslaugomis, pervedama į Kliento nurodytą banko sąskaitą.

Į Kliento kreipimąsi Tele2 sieks atsakyti kuo greičiau, tačiau bet kuriuo atveju – ne vėliau kaip per 30 dienų nuo kreipimosi gavimo dienos.

11. TEISĖ ATISAKYTI SUTARTIES.

Jeigu ši sutartis sudaryta nuotoliniu būdu, Jūs turite teisę atsisakyti Sutarties per 14 dienų nuo prekių gavimo dienos nenurodydamas jokių priežasčių. Norėdami pasinaudoti šia teise, Jūs turite mums pranešti apie Sutarties atsisakymą. Siūlome pasinaudoti Sutarties atsisakymo forma, kuri pateikiama interneto tinklalapyje www.tele2.lt ir išsiųsti ją adresu UAB „Tele2“, P. Lukšio g. 32, LT-08222 Vilnius kartu su grąžinama preke.

Prekę turi būti grąžinama originalioje pakuotėje, sukomplektuota, kartu su visais dokumentais ir priedais, su kuriais ji buvo perduota. Prekę ir jos pakuotę gali būti pažeista tiek, kiek būtina prekei apžiūrėti, prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti, t. y. į telefono aparatą neturi būti įdėta ir aktyvuota SIM kortelė, telefono aparate neturi būti asmeninio turinio informacijos, nepakeisti gamykliniai parametrai, neturi būti pašalintos etiketės, apsauginės plėvelės nuo prekęs ar jos priedų, prekė negali būti ardyta, sugadinta ar kitaip sumažinta jos vertė. Apžiūrėti prekę reišia atlikti tokius veiksmus su preke, kuriuos Jums būtų leista atlikti su preke Tele2 prekybos salone, t. y. atgairiai išimti iš pakuotės, įjungti, apžiūrėti išoriškai. Prekęs apžiūrėjimas negali būti suprantamas kaip prekės naudojimas. Jūs atsakote už prekės vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl veiksmų, nebūtinų prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti. Pra-

šome atkreipti dėmesį į tai, kad bet koks prekės, jos pakuotės, priedų ar dokumentacijos pakitimas, dėl kurio ji praranda puikią prekinę išvaizdą ir todėl negali būti pateikta pardavimui, reiškia visiška prekės vertės netekimą ir Jūs turėsite atlyginti visą prekės kainą. Tokiu atveju Tele2 pateiks Jums sąskaitą apmokėjimui.

Tele2 įsipareigoja grąžinti Jūsų sumokėtas sumas per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo. Tele2 turi teisę nekompensuoti mokėjimo tol, kol atgaus prekę arba kol Jūs pateiksite įrodymus apie tai, kad prekę išsiųstą, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau.

Atsisakius prekių pirkimo-pardavimo sutarties, tuo pat metu sudaryta judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutartis lieka galioti, jeigu jos neatsisakėte atskirai ir jeigu joje nenumatyta kitaip.

12. ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAS

Žinotina, jog nei Klientas, nei Tele2 neatsako už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu tai sąlygoja nenugalimos jėgos aplinkybės.

Tele2 neatsako už:

- Kliento patirtus nuostolius dėl Tele2 tinklo sutrikimų, kuriais nėra pažeidžiamas Tele2 įsipareigojimas dėl ryšio paslaugų kokybės rodiklių, aptartų šios Sutarties bendrųjų sąlygų 3 punkte;

- paslaugų kokybę, jei Klientas naudoja ryšio įrangą, neatitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytų reikalavimų arba nepritaikytą veikti Lietuvoje, o taip pat – jei yra naudojama ryšio įrangą su pakeistu identifikacijos (IMEI) kodu;

- ne Tele2 teikiamas paslaugas, kurių gavimui Klientas savo nuožiūra naudoja Tele2 SIM kortelę / telefono numerį ir/ar paslaugas, įskaitant atvejus, kai mokėtina suma už minėtas paslaugas įtraukiama į Tele2 išrašomą sąskaitą.

Tele2 jokiais atvejais neatlygina netiesioginių nuostolių (įskaitant negautas pajamas).

13. JŪSŲ ASMENS DUOMENYS

Informuojame, kad Jūsų pateiktus duomenis bei Tele2 fiksuojamus Jums teikiamų paslaugų srauto duomenis (t.y. paslaugų data, laikas, skambučių/žinučių gavėjo numeriai, įrangos identifikavimo kodas ir kt.) Tele2 naudoja paslaugų teikimui bei apskaitymui, asmens mokumo vertinimui ir skolos valdymo (išieškojimo) tikslais, taigi – Tele2 tiesioginės rinkodaros tikslu, jeigu tam pateiktė savo atskirą sutikimą. Bet kuriuo atveju Tele2 tiesioginės rinkodaros tikslu nėra tvarkomas Jūsų asmens kodas. Pradinis sutikimas dėl Jūsų duomenų tvarkymo Tele2 tiesioginės rinkodaros tikslu pateikiamas ar atšaukiamas sudarant Tele2 sutartį. Informacija apie tai, kaip pateikti ar atšaukti sutikimą kitų duomenų tvarkymui rinkodaros tikslu yra skelbiama tinklalapyje www.tele2.lt

Jūsų asmens ar paslaugų srauto duomenys gali būti naudojami kitais tikslais ir(arba) perduodami tretiesiems asmenims, jeigu su tuo atskirai sutikote arba tai numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Detali informacija apie Tele2 tvarkomus duomenis bei Tele2 pasitelktus duomenų tvarkytojus skelbiama viešame asmens duomenų valdytojų valstybės registre (www.ada.lt).

Paslaugų srauto duomenys yra tvarkomi 6 (šešis) mėnesius nuo ryšio datos, išskyrus teisės aktuose numatytas išimtis. Sutarties ir Kliento sąskaitų duomenys (įskaitant užfiksuotus Kliento asmens duomenis) saugomi 10 metų nuo duomenų gavimo Tele2 dienos. Minėtais laikotarpiais nurodyti duomenys gali būti panaudoti Tele2 tiesioginei rinkodarai, jei tam pateiktė savo sutikimą anksčiau minėta tvarka.

Informuojame, kad Sutarties sudarymo ir jos vykdymo metu Tele2 teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę rinkti bei vertinti visus teisėtai prieinamus Kliento duomenis (įskaitant asmens kodą, kredito reitingą ir kt.) mokumo tikrinimo, įsiskolinimo valdymo ir(ar) išieškojimo tikslais, o taip pat – turi teisę atlikti minėtų duomenų rinkimą ir vertinimą bet kuriuo metu, jei yra gautas Kliento kreipimasis dėl jo vardu turimo ar buvusio įsiskolinimo.

Klientui nevykdyt finansinių įsipareigojimų pagal sudarytą Tele2 Sutartį ir nepašalinus šio pažeidimo po pateikto įspėjimo, Tele2, laikydamasi teisės aktų nustatytos atitinkamų duomenų tvarkymo bei perdavimo tvarkos, turi teisę šias aplinkybes paviešinti arba perduoti Kliento įsiskolinimo bei asmens duomenis (įskaitant asmens kodą) ir jo interesą turintiems asmenims, jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų valdytojais, įsiskolinimo valdymo ir(ar) išieškojimo tikslais.

Tele2 savo sutartines bei teisės aktuose numatytas pareigas vykdys vadovaudamasi Sutartyje Jūsų nurodytais Kliento duomenimis. Jeigu šie duomenys (pavardė / pavadinimas, adresas, kodas ir kt.) pasikeičia, prašome nedelsiant apie tai informuoti Tele2. Taip pat Jūs galite bet kuriuo metu, pateikę asmens dokumentą, pateikti paslaugą susipažinti su Tele2 tvarkomais Jūsų asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti netikslūs duomenis ir įstatymų nustatyta tvarka nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu.

14. PAPILDOMOS GALIMYBĖS

Būdami šios Sutarties šalimi, Jūs turite teisę už Tele2 numatytą mokesčių (nurodoma www.tele2.lt bei savitarnos svetainėje mano.tele2.lt) gauti suteiktų paslaugų detalizuotą atskaitą („išsklotinę“) arba gauti kitą Tele2 teikiamą papildomą susijusią informaciją, taip pat turite teisę naudotis nemokama telefono numerio perkėlimo į kitą tinklą paslauga.

Taip pat Jūs galite sumokėti už paslaugas avansu, keisti mokėjimo planą į kitą pagal Jūsų Sutarties specialiosiose sąlygose numatytas ir pagal pageidaujamos mokėjimo plano naudojimą taikomas sąlygas, užblokuoti prarastą SIM kortelę ir(ar) ryšio įrangą paskambinę į Klientų aptarnavimo centrą.

Jūs galite laikinai atsisakyti Tele2 teikiamų Paslaugų ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui (ši laikotarpį pridedant prie minimalaus Sutarties galiojimo laikotarpio, kai toks numatytas). Tai atlikti galite pranešę Tele2 ne vėliau kaip prieš 5 dienas, sumokėję nustatytą laikino atjungimo mokesčių bei atsisakę už Paslaugas pagal sąskaitas, pateiktas iki laikino Paslaugų atsisakymo dienos. Daugiau informacijos – www.tele2.lt.

Įsiminkite, jog Tele2 tinkle galite skambinti šiais nemokamais pagalbos iškvietimo numeriais:

112 – Bendrasis pagalbos centras. Šiuo numeriu skambinti galima ir be SIM kortelės. Bendrajam pagalbos centrui yra teikiami skambinančio asmens buvimo vietos nustatymo duomenys.

Kiti galimi nemokami pagalbos numeriai:

011 – gaisrinė, 022 – policija, 033 – greitoji pagalba.