

Viešųjų paslaugų teikimo sutarties 1 priedas

VIEŠŲJŲ KELEIVIŲ VEŽIMO PASLAUGŲ KOKYBINIAI REIKALAVIMAI

Toliau nurodyti kokybiniai reikalavimai naudojami vykdant viešųjų paslaugų teikimo sutartį ir taikant šios sutarties 2 priede numatytas baudas:

I. Transporto priemonių būklė

1. Transporto priemonės turi atvykti į pirmą reisą švarios iš išorės ir vidaus, ir turi būti palaikoma švara Transporto priemonių viduje tarp pirmo ir paskutinio tos dienos reiso laikantis vežėjo nustatytos tvarkos.
2. Transporto priemonėse turi būti įrengtos šildymo/vėdinimo sistemos, naudojamos pagal žemiau nurodytus reikalavimus:
 - 2.1. Šildymų sistemų eksploatavimas turi būti vykdomas šaltuoju metų laiku, t. y. nuo lapkričio 1 d. iki kovo 31 d. Transporto priemonės salone palaikoma temperatūra turi būti 5 -15° C.
 - 2.2. Šiltuoju metų laiku nuo balandžio 1 d. iki spalio 31 d. Transporto priemonės salone palaikoma temperatūra turi būti 18 -25° C.
3. Transporto priemonėse turi būti tvarkingi vidaus įrengimo elementai (pvz., turėklai, sėdynės, atlošai ir kt.), jie neturi kelti grėsmės keleivių saugumui.
4. Transporto priemonėse turi būti veikiantys durų mechanizmai;
5. Transporto priemonės salone ir vairuotojo kabinoje turi būti veikianti Elektroninio bilieto įranga.

II. Nustatytų važiavimo reisų įvykdymas

6. Įvykdytu reisu laikomas kiekvienas pilnai įvykdytas važiavimo reisas pagal suderintą Tvarkaraštį. Reisas laikomas neįvykdytu, kai Vežėjas neįvykdė daugiau nei 50 % Tvarkaraštyje nustatyto Reiso.
7. Reiso neįvykdymas pateisinamas, kai Reiso vykdymo metu įvyko vienas iš toliau išvardintų įvykių:
 - 7.1. Transporto priemonės arba jo įrangos sugadinimas ne dėl Vežėjo kaltės, dėl kurio būtina nutraukti Reisą;
 - 7.2. incidentas, keliantis pavojų keleivių arba eismo saugumui (pvz. riaušės, muštynės, vagystė, transporto priemonės išpurvinimas, keleivio ar vairuotojo mirtis, liga);
 - 7.3. kelių eismo įvykis, įvykęs ne dėl Transporto priemonės vairuotojo kaltės;
 - 7.4. Transporto priemonė pavėlavo daugiau kaip 40 minučių atvykti į galinį punktą pagal Tvarkaraštį dėl eismo sunkumų (spūsčių), su sąlyga, kad Vežėjas pranešė Įgaliotai įstaigai apie vėlavimą daugiau kaip prieš 20 minučių, nurodant važiavimo metu atsiradusių sunkumų vietą ir galimą priežastį.

III. Tvarkaraščio laikymasis

8. Punktualumas apibrėžiamas kaip procentinė išvykimų iš stotelių skaičiaus dalis, kai pripažįstama, kad Transporto priemonė iš stotelės išvyko laiku. Punktuoliu laikomas išvykimas iš stotelės, kuris įvyko ne anksčiau nei Tvarkaraštyje nustatytas laikas ir ne vėliau kaip 3 minutės po Tvarkaraščio suplanuoto reiso laiko.

9. Punktualumo kontrolė vykdoma Įgaliotos įstaigos nuožiūra pasirinktuose kontroliniuose taškuose.

10. Punktualumo kontrolė vykdoma pagal Elektroninio bilieto įrangos, sumontuotos Vežėjo Transporto priemonėse, parodymus ar kitos lygiavertės įrangos parodymus, ir Savivaldybės arba Įgaliotos įstaigos kontrolierių surašytus aktus.

11. Trukdymai, kurie nepriklauso nuo Vežėjo ar kurių jis negali išvengti, laikomi pateisinamais nukrypimais nuo planuoto Tvarkaraščio laikymosi tikslumo ir reguliarumo. Pateisinamais nukrypimais nuo suderinto Tvarkaraščio laikomos šios ypatingos aplinkybės:

11.1. nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės;

11.2. aplinkybės, kurios neleidžia važiuoti planuotu greičiu dėl atitinkamo Maršruto kelių eismo taisyklių (eismo ribojimo) pakeitimo ar eismo sąlygų.

12. Esant šio priedo 11 punkte numatytoms ypatingoms, eismą kliudančioms ir neleidžiančioms laikytis Tvarkaraščio, aplinkybėms, Vežėjas privalo per 2 darbo dienas nuo tokių aplinkybių, įtakančių Tvarkaraščio nesilaikymą, atsiradimo, kreiptis į Įgaliotą įstaigą su prašymu dėl laikino Tvarkaraščio nesilaikymo. Prašymas turi būti pagrįstas, jame turi būti nurodytos Tvarkaraščio nesilaikymo priežastys ir tai pagrindžiantys įrodymai.

IV. Tinkamas keleivių aptarnavimas ir paslaugų teikimas

13. Tinkamu keleivių aptarnavimu ir paslaugų teikimu laikoma:

13.1. Transporto priemonės vairuotojo uniformos dėvėjimas;

13.2. Transporto priemonės sustojimas stotelėje, numatytoje Tvarkaraštyje;

13.3. Keleivių išleidimas/įleidimas iš/į Transporto priemonę;

13.4. Užtikrintas judėjimo negalią turinčių keleivių aptarnavimas;

13.5. Transporto priemonės sustojimas tik tam skirtoje vietoje - stotelėje. Sustojimas ir durų atidarymas prieš stotelę ar po jos, neivažiavimas į stotelės įvažą arba privažiavimas prie šaligatvio borto toliau negu 15 cm, durų atidarymas gretimoje eismo juostoje ir pan. laikomas kokybinių reikalavimų pažeidimu;

13.6. Informacijos suteikimas keleiviams apie Maršruto numerį ir kryptį;

13.7. Bilietų pas vairuotoją pardavimas tik stotelėse;

13.8. Mandagus elgesys su keleiviais;

13.9. Kelių eismo taisyklių laikymasis;

13.10. Reikalaujamos dokumentacijos pateikimas kontroliuojantiems pareigūnams paprašius.

13.11. Keleivių kontrolės metu turi būti blokuojami komposteriai;

13.12. Keleivių aptarnavimas valstybine Lietuvių kalba. Vairuotojai turi turėti galiojantį valstybinės kalbos mokėjimo I kategorijos pažymėjimą (iki 1991 metų baigusiems nelietuviškas mokyklas).

14. Transporto priemonės vairuotojui draudžiama:

14.1. vežti pašalinius asmenis Transporto priemonės vairuotojo kabinoje;

14.2. rūkyti Transporto priemonėje;

14.3. vairuojant Transporto priemonę kalbėti mobiliojo ryšio telefonu be laisvų rankų įrangos;

15. Transporto priemonės apipavidalinimas. Tinkamu apipavidalinimu laikoma, kai:

15.1. Transporto priemonės viduje pateikta maršruto informacinė lentelė su maršruto trasa ir stotelėmis;

15.2. Transporto priemonės priekyje, šone ir gale pateiktas maršruto numeris ir maršruto pavadinimas;

15.3. Transporto priemonės viduje pateikta informacija apie bilietų kainas perkant iš vairuotojo, baudų dydžius, keleivių ir bagažo vežimo taisykles ir kita Įgaliotos įstaigos pateikta informacija;

15.4. aiškiai matomas Transporto priemonės garažinis ir/ar valstybinis numeris.

[Signature] *[Signature]*

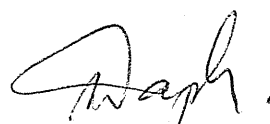
BAUDOS UŽ PAŽEIDIMUS

Eil. Nr.	Pažeidimai	Bauda, Eur	Ataskaitą pateikia
1.	Per ataskaitinį laikotarpį vežėjui užfiksuoti nuo 10 (dešimt) iki 40 (keturiasdešimt) pažeidimų, kai Transporto priemonės daugiau kaip 3 minutes vėluoja išvykti (atvykus laiku į galinę stotelę) arba iš pradinės stotelės išvyksta anksčiau Tvarkaraštyje nurodyto laiko.	Mėnesio atlygis mažinamas: 1000 Eur	Igaliota įstaiga
2.	Per ataskaitinį laikotarpį vežėjui užfiksuoti daugiau nei 40 (keturiasdešimt) pažeidimų, kai Transporto priemonės daugiau kaip 3 minutes vėluoja išvykti (atvykus laiku į galinę stotelę) arba iš pradinės stotelės išvyksta anksčiau Tvarkaraštyje nurodyto laiko.	Mėnesio atlygis mažinamas: 2000 Eur	Igaliota įstaiga
3.	Dėl vežėjo kaltės neįvykdytas Tvarkaraštyje numatytas reisas.	Nemokama už neįvykdyto reiso ridą. <i>Jeigu įvykdyta pusė ar daugiau nei pusė reiso, bet reisas atliktas ne iki galo, mokama už pusės reiso ridą.</i>	Igaliota įstaiga
4.	Vežėjas dėl savo kaltės pažeidžia daugiau nei 10 (dešimt) procentų per mėnesį (Tvarkaraštyje numatytų reisų skaičiaus) pažeistas reguliariųjų reisų Tvarkaraštis – t.y. Transporto priemonė atvažiuoja į kontrolės punktą* anksčiau ir (arba) vėluoja 3 (tris) ir daugiau minučių.	Mokamas 5 (penkiais) procentais mažesnis mėnesio atlygis.	Igaliota įstaiga
5.	Sugedus maršrutą aptarnaujančiai Transporto priemonei, ji turi būti pakeista kita techniškai tvarkinga Sutartyje ir jos prieduose nurodytus reikalavimus atitinkanti Transporto priemonė ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) minučių nuo to momento, kai Maršrutą aptarnaujanti Transporto priemonė sugedo.	Vėluojant pakeisti Transporto priemonę daugiau nei 10 (dešimt) minučių, suprantama, kad reisas neįvykdytas - ridą neskaičiuojama ir neapmokama. <i>Jeigu įvykdyta pusė ar daugiau nei pusė reiso, bet reisas atliktas ne iki galo, mokama už pusės reiso ridą.</i>	Igaliota įstaiga
6.	Per ataskaitinį laikotarpį užfiksuoti daugiau nei 5 (penki) pažeidimai dėl	Mėnesio atlygis mažinamas 50 Eur už kiekvieną nustatytą,	Pagal nustatytus

	keleivių vežimo švaros ir šildymo/vėdinimo bei keleivių informavimo ir saugumo reikalavimų neatitinkančiomis Transporto priemonėmis.	atvejį.	faktus, užfiksuotus aktuose
7.	Per ataskaitinį laikotarpį užfiksuoti daugiau nei 3 (trys) atvejai dėl keleivių vežimo netinkamai pažymėtomis Transporto priemonėmis, t. y. nesilaikant Sutarties 1 priedo 15 punkto reikalavimų.	Mėnesio atlygis mažinamas 50 Eur už kiekvieną nustatytą atvejį.	Pagal nustatytus faktus, užfiksuotus aktuose
8.	Už netinkamą keleivių aptarnavimą ir paslaugų teikimą, t. y. už Sutarties 1 priedo 13–14 punktuose nustatytų reikalavimų nesilaikymą.	Mėnesio atlygis mažinamas 50 Eur už kiekvieną nustatytą atvejį.	Pagal nustatytus faktus, užfiksuotus aktuose
9.	Už netinkamą kitą, 1-7 punktuose neaptartą, tačiau Sutartyje ir jos prieduose numatyto reikalavimo nesilaikymą.	Mėnesio atlygis mažinamas 50 Eur už kiekvieną nustatytą atvejį.	Išgaliota įstaiga/ pagal nustatytus faktus, užfiksuotus aktuose

PASTABA: Neįvykdyti reisai, taip pat eismo tvarkaraščio pažeidimai nustatomi pagal Įgaliotos įstaigos Elektroninio bilietai įrangos parodymus ar kitos lygiavertės įrangos parodymus, ir Savivaldybės arba Įgaliotos įstaigos kontrolierių surašytus aktus. Elektroninio bilietai įrangai neveikiant ir nesant kontrolierių aktų dėl reisų neįvykdymų ir (arba) nukrypimų juos vykdant, laikoma, jog visi reisai įvykdyti be pažeidimų.

*Kontrolės punktas pasirenkamas atsitiktinai Įgaliotos įstaigos nuožiūra.

20 m. _____ mèn. _____ d.

Vežėjas ____ „____“, vykdydamas
savo įsipareigojimus pagal viešųjų paslaugų teikimo sutartį Nr. _____

20 - - 20 - - pardavė šiuos bilietus:

[illegible]

Parengè: _____

”_____”

A.V.

Suderinta:
SĮ „Susisiekingo paslaugos“
atstovaujama _____

Recd

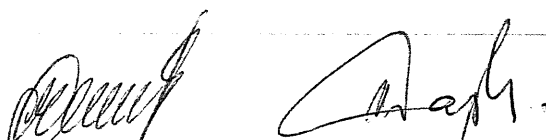
Raph

Mumf. Raph.

Viešųjų paslaugų teikimo sutarties 5 priedas

MARŠRUTŲ SĄRAŠAS

Maršuto Nr.	Maršruto pavadinimas	Transporto priemonių skaičius
Nr.1	Stotis–Oro uostas	1
Nr.11	Žvėrynas–Senamiestis–Užupis	2
Nr.13	Žemasis Pavilnys–Markučiai–Stotis–Vilkpėdė	5
Nr.14	Grigaičiai - Parko g. - Arimų g.	3
Nr.15	Antakalnis - Turniškės	1
Nr.20	Žemieji Paneriai–Mūrinė Vokė–Lazdynai	7
Nr.26	Ozo–Didlaukio–Baltupio g.–Santariškės	1
Nr.28	Žemieji Paneriai–Grigiškės	4
Nr.38	Antakalnis–Kairėnai–Šilėnai	3
Nr.41	Stotis- Užusienis	2
Nr.51	Žemieji Paneriai–Trakų Vokė–Daniliškės	2
Nr.57	Fabijoniškės–Ateities g.–Bajorai	2
Nr.61	Stotis - Kuprioniškės - Nemėžis	4
Nr.65	Bireliai -Pagubė– Balsiai - Ožkiniai	2
Nr.88	Oro uostas–Centras–Europos a.	4
Nr.114	Antakalnis–Kairėnų g.–Vinciūniškės	3
Nr.116	Bukčiai - Gudelių šilas - Žvėrynas	2



Viešųjų paslaugų teikimo sutarties 6 priedas

UŽSAKOVO REKVIZITAI

Įmonės pav.:

Įmonės kodas:

PVM mok. kodas:

Adresas:

tel.:

el. pašto adresas:

(užsakymo pateikėjo kontaktinė informacija)

VYKDYTOJO REKVIZITAIĮmonės pav.: SI "Susisiekimo
paslaugos"

Įmonės kodas: 124644360

PVM mok. kodas: LT246443610

Adresas: Žolyno g. 15, LT-10209
Vilnius

tel. (85)

2343571

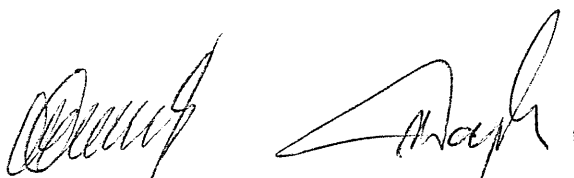
el. p.: bilietai@vilniustransport.lt**VIEŠOJO TRANSPORTO BILJETŲ UŽSAKYMAS**

201 m.

(užsakymo data)

Eil. Nr.	Bilieto rūšis	Bilieto kaina	Kiekis	Suma
Iš viso:			0	0,00

(v. pavardė, pareigos, parašas)



Viešųjų paslaugų teikimo sutarties 7 priedas

ELEKTRONINIO BILIETO SISTEMOS APRAŠYMAS IR REIKALAVIMAI ELEKTRONINIO BILIETO ĮRANGAI VIEŠOJO TRANSPORTO PRIEMONĖJE

I. SĄVOKOS

1. **E. bilieto sistema** – Įgaliotos įstaigos valdoma techninės ir programinės elektroninio bilieto įrangos visuma, apimanti Vilniečio kortelių leidybą, e. bilietų kainoraščių formavimą, e. bilietų papildymo, nuskaitymo ir kontrolės organizavimą Vilniaus mieste.

2. Elektroninio bilieto techninę įrangą sudaro:
 - 2.1. Borto kompiuteris;
 - 2.2. GPS antena;
 - 2.3. Borto kompiuterio laikiklis;
 - 2.4. Elektroninis kortelių skaitytuvas su laikikliu.

3. Elektroninio bilieto įranga pritaikyta Vilniaus mieste platinamai Vilniečio kortelei, Lietuvos studento pažymėjimui, ISIC ir Vilnius City Card kortelėms, t.y. nereikalauti pakeitimų šiuo metu naudojamų kortelių struktūrose.

4. Įgaliota įstaiga pasilieka teisę keisti techninę / programinę įrangą arba jų technines charakteristikas, išlaikydama funkcionalumą, reikalingą sutarties vykdymui.

II. REIKALAVIMAI ĮRANGAI

Pateikiami tik tie reikalavimai, kurie reikalingi sutarties vykdymui.

Nr.	Įranga / priemonės	Pateikia	Reikalavimai įrangai / priemonėms
1.	Borto kompiuteris	Įgaliota įstaiga	(a) Vienai transporto priemonei – vienas borto kompiuteris
2.	GPS antena	Įgaliota įstaiga	(b) Vienai transporto priemonei – viena antena
3.	Elektroninis kortelių skaitytuvas su laikikliu	Įgaliota įstaiga	(a) Vienai trijų ašių transporto priemonei - 4 (keturi) elektroninių kortelių skaitytuvai; (b) vienai dviejų ašių transporto priemonei – 3 (trys) elektroninių kortelių skaitytuvai; (c) vienai vidutinės talpos transporto priemonei – 2 (du) elektroninių kortelių skaitytuvai; (d) vienai mažos talpos transporto priemonei – 1 (vienas) elektroninių kortelių skaitytuvas
4.	Borto kompiuterio laikiklis	Įgaliota įstaiga	(a) Vienai transporto priemonei – vienas laikiklis.
5.	Mobilusis duomenų ryšys	Įgaliota įstaiga	(b) Vienai transporto priemonei (borto kompiuteriui) – viena SIM kortelė su aktyvinta mobilaus duomenų ryšio paslauga.

6.	Maitinimas	Vežėjas	(a) Nominali maitinimo įtampa 24 V DC (0,5 - 4 A). (b) Rekomenduojamas įtampos stabilizatorius.
7.	Ekspluatacinė aplinka	Vežėjas	(a) Saugojimo temperatūra nuo -30 C iki +70 C (b) Darbinė temperatūra nuo -20 C iki +60 C (c) 5-95% nesikondensuojanti aplinkos drėgmė. (d) Vibracija – neviršijanti viešojo transporto priemonėms taikomų normatyvų.
8.	Transporto priemonės paruošimas e. bilieto įrangos montavimui	Vežėjas	(a) Užtikrinta ne mažesnė kaip 315 x 170 mm (ilgis x plotis) montavimo vieta borto kompiuteriui (sėdėdamas už vairo, vairuotojas turi pasiekti borto kompiuterio mygtukus). (b) Užtikrinta montavimo vieta elektroniniam kortelių skaitytuvui ir skaitytuvo laikikliui šalia durų, kur keleivis galėtų patogiai priliesti kortelę ir perskaityti informaciją skaitytuvo ekrane. (c) Numatyta montavimo vieta išorinei antenai (apsaugos klasė IP67, montuojama vienu M14 varžtu). (d) Įrengti garsiakalbiai garsiniams pranešimams (nemažiau 2 vnt. – vidutinės talpos autobusams, nemažiau 4 vnt. – standartiniams triašiams autobusams) Suminė garsiakalbių varža turi būti nemažiau 4 Ω ir nedaugiau kaip 6 Ω; (e) Įrengta vidinė / išorinė informacinė švieslentė (f) Sudaryta galimybė praveisti ir paslėpti sujungimo laidus (borto kompiuteris – elektroninių kortelių skaitytuvas, garsiakalbiai, išorinė antena, švieslentė ir pan.). (g) Suderintu laiku pristatyti transporto priemonę į įgaliotos įstaigos nurodytą montavimo vietą.
9.	Montavimo darbai	Įgaliota įstaiga	(a) Montavimo darbus atlieka Įgaliotos įstaigos įgalioti asmenys.

III. E. BILIETO ĮRANGOS APTARNAVIMAS IR PRIEŽIŪRA

1. Įgaliota įstaiga užtikrina suteiktos Elektroninio bilieto įrangos priežiūrą Sutarties galiojimo laikotarpiu.

2. Įgaliota įstaiga užtikrina Elektroninio bilieto įrangos priežiūrą 6:00-22:00 darbo dienomis ir 8:00-20:00 poilsio dienomis.

3. Įgaliotos įstaigos Elektroninio bilieto įrangos priežiūros paslaugos apima:

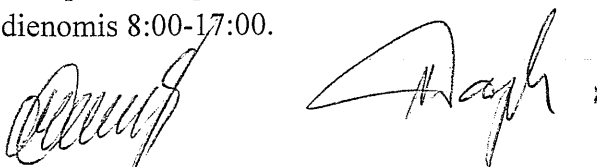
3.1. konsultacijas ir pagalbą ruošiant Elektroninio bilieto įrangą viešųjų keleivių vežimo paslaugų teikimui;

3.2. Vežėjo atstovų mokymus, kurie toliau savarankiškai apmokys Vežėjo personalą dirbti su Elektroninio bilieto įranga (iki 10 asmenų grupė);

3.3. Elektroninio bilieto įrangos darbingumo atstatymą vietoje, įskaitant ir neveikiančios Elektroninio bilieto įrangos pakeitimą veikiančia;

3.4. reikalingus Elektroninio bilieto įrangos atnaujinimus („updates, upgrades“) ir klaidų taisymus („patches“);

3.5. galimybę telefonu ir/arba el. paštu kreiptis ir gauti konsultacijas Elektroninio bilieto įrangos naudojimo klausimais – darbo dienomis 8:00-17:00.



4. Įgaliota įstaiga užtikrina Elektroninio bilieta įrangos darbingumo atstatymą iki lygio, tinkamo Paslaugų teikimui, ne ilgiau kaip per 8 val. darbo dienomis nuo sutrikimo užregistravimo Įgaliotos įstaigos techninės priežiūros tarnyboje.

5. Vežėjas privalo pranešti apie Elektroninio bilieta įrangos sutrikimus ne vėliau kaip per 1 val. nuo sutrikimo identifikavimo momento.

6. Įgaliota įstaiga pranešimus apie sutrikimus priima elektroniniu laišku arba telefonu, registruoja techninės priežiūros tarnybos portale, bei teikia informaciją apie sutrikimų šalinimo būseną.

7. Į Įgaliotos įstaigos teikiamas Elektroninio bilieta įrangos priežiūros paslaugas neįeina (Vežėjas žemiau nurodytus darbus turi atlikti savo lėšomis):

7.1. naujų darbuotojų apmokymas dirbti su Elektroninio bilieta įranga, jeigu tokie mokymai Įgaliotos įstaigos jau buvo daryti;

7.2. elementarių, nuo Vežėjo personalo priklausančių klaidų šalinimas, kuomet Elektroninio bilieta įranga buvo naudojama ne pagal pateiktas gamyklines instrukcijas;

7.3. Elektroninio bilieta įrangos gedimų, atsiradusių dėl Vežėjo kaltės, remontas. Sugedus Elektroninio bilieta įrangai Įgaliotos įstaigos darbuotojai, jei įrangos suremontuoti nepavyksta jos sumontavimo vietoje, pasiima sugedusią įrangą ar jos dalį.

8. Įgaliotos įstaigos priežiūros tarnybos kontaktiniai duomenys:

8.1. elektroninis paštas pt@sisp.lt;

8.2. telefonas +37052345930.

