

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. IR-N-0002 /F1-2017/27

Klaipėda, 2017 m. balandžio 3 d.

UAB saugos tarnyba "Argus", įmonės kodas 141237452, buveinės adresas Viršutinė g. 25, Klaipėda, (toliau – Paslaugos teikėjas) atstovaujama Pardavimų departamento vadovo Tomo Jonaičio, veikiančio pagal įgaliojimą,

ir **SĮ "Kretingos komunalininkas"**, įmonės kodas 163934977, buveinės adresas Vytauto g. 118, Kretinga, (toliau – Klientas), atstovaujama direktorės Renatos Surblytės, veikiančio pagal Bendrovės įstatus, toliau Sutartyje kiekviena atskirai vadinama Šalimi, o kartu – Šalimis, sudarė šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis):

1. Sutarties objektas

1.1. Šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Paslaugos teikėjas, pasitelkdamas trečiuosius asmenis, įsipareigoja suteikti Klientui Paslaugą, nurodytą Sutarties Priede Nr. 1, o Klientas įsipareigoja vykdyti šios Sutarties sąlygas ir sumokėti Paslaugos teikėjui už Paslaugą nustatytą Kainą.

2. Sutartyje vartojami terminai

- 2.1. Periodinis mokestis – Tai Priede Nr. 1 nurodytas mokestis už faktišką naudojamąsi Paslauga ataskaitinio periodo metu. Kaina – tai bendra Paslaugos, nurodytos Priede Nr. 1, ir Klientui suteiktų vienkartinį paslaugų kaina. Kaina susideda iš Periodinio mokesčio kainos, kuri priklauso nuo Kliento pasirinkto Paslaugos plano, vienkartinį paslaugų, jei tokios buvo suteiktos, kainos ir papildomų paslaugų, teikiamų pagal Kliento Užklausas, kainos. Pirkimo sutarties sąlygos sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias pirkimo sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai bei tokiems pirkimo sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Pirkimo sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas pirkimo sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo sąlygose.
- 2.2. Darbo diena – tai bet kuri savaitės diena nuo pirmadienio iki penktadienio, kurių metu bankai vykdo savo įprastinę veiklą, išskyrus švenčių ir nedarbo dienas, laikomas nedarbo dienomis pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Tuo atveju, jeigu remiantis Lietuvos Respublikos teisės aktais darbo diena perkeliama į šeštadienį arba sekmadienį, tokiu atveju toks šeštadienis arba sekmadienis taip pat bus laikomas Darbo diena.
- 2.3. Intelektinės nuosavybės teisės – tai išimtinės teisės į intelektinę nuosavybę: kompiuterių programas, kompiuterių programų išeities kodus, išradimus ir išradimų patentus, prekių ženklus, kūrinius, dizainą, firmos vardus, duomenų bazines, komercines paslaptis, technologinę informaciją – *know-how*, kitus savo prigimtimi panašius intelektinės veiklos rezultatus, tiek registruotus, tiek ir neregistruotus.
- 2.4. Papildomos paslaugos – tai paslaugos, neapibrėžtos Sutarties Priede Nr. 1, dėl kurių kreipiasi Klientas į Paslaugos teikėją Užklausos forma. Papildomų paslaugų kaina yra sutartinė.
- 2.5. Konfidenciali informacija – reiškia šios Sutarties sąlygas, prisijungimo prie Paslaugos slaptažodžius, identifikavimo ir kitus prieigos prie Paslaugos duomenis, bei bet kokią viešai neprieinamą informaciją, kurią Šalis – Informacijos gavėja bet kokia forma, būdu ar pavidalu gauna iš kitos Šalies – Informacijos pateikėjos bet kuriuo metu derantis dėl šios Sutarties arba vykdamas šią Sutartį, be apribojimų įskaitant Paslaugos teikėjo komercinius pasiūlymus, projektus, išeities kodus, asmens duomenis, kitą informaciją, susijusią su Informacijos pateikėjos komercine veikla ir/ar planais, ir/ar kita informacija.

- 2.6. Kreipinys – Kliento šioje Sutartyje numatyta tvarka pateiktas pranešimas Paslaugos teikėjui apie atsiradusius Incidentus ar Užklausas.
- 2.7. Incidentas – tai neplanuotas Paslaugos teikimo sutrikimas arba Paslaugos kokybės pablogėjimas.
- 2.8. Užklausa – Kliento prašymas atlikti veiksmus, nesusijusius su Incidento šalinimu ir (arba) suteikti Papildomas paslaugas.
- 2.9. Paslauga – bet kuri paslauga, aprašyta Priede Nr. 1, kuri yra Paslaugos teikėjo teikiama Klientui pagal šią Sutartį.
- 2.10. Paslaugos sustojimas – tai neplanuotas Paslaugos teikimo ir/ar Duomenų pasiekiamumo netekimas, kilęs dėl Incidento. Paslaugos teikimo valandos (PTV) – tai laiko periodas, nurodytas Priede Nr. 1, kai Klientas faktiškai gali naudotis Paslauga.
- 2.11. Priedas – tai Šalių pasirašytas šios Sutarties priedas, neatskiriama šios Sutarties dalis. Esant prieštaravimams tarp Priedo ir pagrindinio Sutarties teksto, taikomos Priede nurodytos nuostatos.
- 2.12. Suplanuota prastova – tai iš anksto Paslaugos teikėjo suplanuotas laiko periodas, kurio metu atliekami Paslaugos profilaktiniai, tvarkymo, atnaujinimo darbai bei diegiami keitimai ir dėl to Paslaugos teikimo valandomis Paslauga ir Duomenys nėra prieinami Klientui, ir Klientui vietoje Paslaugos nėra suteikiamos alternatyvios paslaugos. Suplanuota prastova nėra laikoma Paslaugos sustojimu.
- 2.13. Tretieji asmenys – tai fiziniai ar juridiniai asmenys, kurie nėra šios Sutarties Šalis.
- 2.14. Kitos šioje Sutartyje vartojamos sąvokos – apibrėžtos Priede Nr. 1.

3. Šalių teisės ir pareigos

- 3.1. Be kitų Sutartyje numatytų įsipareigojimų, Paslaugos teikėjas įsipareigoja:
 - 3.1.1. Teikdamas Paslaugą nepažeisti Kliento ir Trečiųjų asmenų asmens duomenų teisių, galiojančių imperatyvių teisės normų.
 - 3.1.2. Užtikrinti Sutarties vykdymui reikiamą darbuotojų kompetenciją.
 - 3.1.3. Sutartyje nurodyta tvarka ir terminais pašalinti Incidentus.
 - 3.1.4. Teikti Paslaugą kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius bei žinias, veikti sąžiningai ir protingai, bendradarbiauti su Klientu, kad Paslaugos tiekimas labiausiai atitiktų šioje Sutartyje nurodytus Kliento interesus.
- 3.2. Be kitų Sutartyje numatytų įsipareigojimų, Klientas įsipareigoja:
 - 3.2.1. Naudodamasis Paslauga nepažeisti Paslaugos teikėjo ir Trečiųjų asmenų Intelektinės nuosavybės teisių, galiojančių imperatyvių teisės normų.
 - 3.2.2. Naudotis Paslauga laikydamasis šios Sutarties nuostatų ir nurodytų Paslaugos teikimo parametrų.
 - 3.2.3. Visus mokėjimus pagal Sutartį atlikti Sutartyje nurodytais terminais ir tvarka.
 - 3.2.4. Užtikrinti, kad visu Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslauga naudotųsi tik Kliento darbuotojai ar kiti Kliento tam įgalioti asmenys, tik tiesiogiai su jų darbu ir Kliento veikla susijusioms funkcijoms vykdyti.
 - 3.2.5. Be išankstinio Paslaugos teikėjo raštiško sutikimo neleisti ir nesudaryti galimybių Tretiesiems asmenims atlygintinai ar neatlygintinai naudotis Paslauga.
 - 3.2.6. Dėti visas pagrįstas ir protingas pastangas bendradarbiauti su Paslaugos teikėju, suteikti visą Paslaugos teikėjo prašomą informaciją ir sudaryti visas Paslaugos teikėjo nurodytas sąlygas, reikalingas Paslaugos teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį tinkamam įvykdymui, Kreipinių ir Užklauskų efektyviam sprendimui.
 - 3.2.7. Visus pranešimus ir Kreipinius, susijusius su Paslauga, pateikti šioje Sutartyje nustatyta tvarka.
 - 3.2.8. Saugoti paslaugos teikėjo nuosavybėje esantį perduotą klientui turtą, kuris naudojamas paslaugai teikti.
 - 3.2.9. Sugadinus ar praradus paslaugų teikėjo perduotą klientui turtą, klientas ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas po įvykio kompensuoja prarasto turto vertę, paslaugos teikėjui, nurodytą priede Nr. 3. Sugadinimui priskiriamas įrangos sugadinimas ir dėl kliento patalpose esamų elektros trikdžių, elektros iškrovų kliento interneto tinkle, neteisingų prietaisų eksploatavimo sąlygų.

- 3.3. Paslaugos teikėjas turi teisę į Suplanuotą prastovą bet kuriuo Sutarties galiojimo metu, tačiau ne dažniau kaip 1 (vieną) kartą per kalendorinį mėnesį. Paslaugos teikėjas privalo apie Suplanuotą prastovą informuoti Klientą ne vėliau kaip prieš 3 (tris) Darbo dienas ir nurodyti Suplanuotos prastovos terminą, kuris negali būti ilgesnis, kaip 8 (aštuonios) valandos. Suplanuotos prastovos, atitinkančios šio punkto nuostatas, nelaikomos šios Sutarties pažeidimu.
- 3.4. Nė viena Šalis neturi teisės be kitos Šalies išankstinio rašytinio sutikimo perleisti Sutartyje apibrėžtų teisių ir įsipareigojimų Tretiesiems asmenims, išskyrus ***Paslaugos teikėjo teisę be atskiros Kliento sutikimo pasitelkti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui Paslaugos teikėjo nuožiūra pasirinktus Trečiuosius asmenis – subrangovus/partnerius.***
- 3.5. Paslaugos teikėjas turi teisę vienašališkai, įspėjęs Klientą iš anksto prieš 7 (septynias) dienas iki pakeitimo įsigaliojimo dienos, neblogindamas Kliento padėties, keisti Priede Nr. 2 nurodytus įgaliotus atstovus.
- 3.6. Pasirašydamos abipusį tarpusavio susitarimą Šalys turi teisę keisti: Priede Nr. 1 nurodytą Kreipinių ir kitų užklausimų sprendimo tvarką, Paslaugos specifikaciją ir Paslaugos lygio susitarimą (Paslaugos komponentus, Paslaugos teikimo parametrus), Atsiskaitymo tvarką ir terminus.
- 3.7. Programinė įranga, nurodyta Priede Nr. 1 (toliau – **Programinė įranga**), nuosavybės teise arba pagal Trečiųjų asmenų suteiktas licencijas priklauso Paslaugos teikėjui/ Paslaugos teikėjo partneriams. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties vykdymo tikslui ir ta apimtimi, kurios reikia Paslaugos naudojimui pagal paskirtį, Paslaugos teikėjas/ Paslaugos teikėjo partneriai suteikia Klientui kaip galutiniam vartotojui neišimtinę, neperleidžiamą licenciją kartu su Paslauga Darbo vietose naudotis Programine įranga. Klientas neturi teisės naudoti Programinės įrangos kitiems tikslams nei nurodyta Sutartyje, teikti licencijas / sublicencijas, nuomoti, teikti panaudai, platinti ar kitaip disponuoti Programine įranga ar prisijungimo prie Programinės įrangos duomenimis.
- 4. Duomenys**
- 4.1. Šalys susitaria, kad Duomenų centre patalpintų duomenų savininkas ir tvarkytojas išlieka Klientas, todėl jis yra atsakingas ir privalo pats pasirūpinti, kad teisės normose nurodyti Duomenys būtų saugomi pagal teisės normų reikalavimus, kiek tai priklauso nuo Kliento.
- 4.2. Paslaugos teikėjas taiko tinkamas visuotinai pripažintas technines ir organizacines priemones, kad Duomenys būtų apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sumaikinimo, atsitiktinio praradimo ar pakeitimo, neleistino ar neteisėto saugojimo, tvarkymo, naudojimo ar atskleidimo. Klientas yra atsakingas, kad prieiga prie Duomenų galėtų gauti tik Kliento įgalioti asmenys.
- 4.3. Šalys susitaria, jog Paslaugos teikėjas neatsako už Duomenų praradimą, iškraipymą, netinkamą perdavimą ar kitokį pažeidimą, nebent tai atsirado dėl Paslaugos teikėjo tyčios ar didelio neatsargumo. Paslaugos teikėjas atlieka Duomenų rezervinį kopijavimą.
- 4.4. Šalys privalo užtikrinti LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimų laikymąsi, kiek tai priklauso nuo konkrečios Šalies atsakomybių pagal sutartį.
- 5. Kaina ir atsiskaitymo tvarka**
- 5.1. Kaina ir atsiskaitymo tvarka nurodyta Priede Nr. 1. Visi Kliento finansiniai įsipareigojimai pagal šią Sutartį turi būti vykdomi pervedant Sutartyje nurodytą sumą bankiniu pavedimu į Paslaugos teikėjo sąskaitą. Banko mokesčius už minėtą mokėjimo pervedimą savo sąskaita sumoka Klientas. Mokėjimas laikomas atliktu tada, kai piniginės lėšos yra įskaitytos į Paslaugos teikėjo banko sąskaitą.
- 5.2. Klientas neturi teisės be išankstinio rašytinio Paslaugos teikėjo sutikimo atlikti bet kokių įskaitymus ar kitaip mažinti pagal Sutartį Paslaugos teikėjui mokėtinų sumų.
- 5.3. Kaina ir kitos mokėtinos sumos Sutartyje nurodytos be PVM. Mokėtinas PVM, kuris sąskaitoje-faktūroje yra pridedamas prie minėtų kainų ir kitų sumų, yra apskaičiuojamas vadovaujantis sąskaitos išrašymo dieną galiojančiais teisės aktais.
- 6. Šalių atsakomybė**
- 6.1. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti Sutartyje nurodytus įsipareigojimus ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai. Kiekviena Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl jos

- kaltės atsiradusius tiesioginius nuostolius remiantis Sutartyje numatytais sąlygomis.
- 6.2. Jeigu Klientas laiku neatsiskaito su Paslaugos teikėju pagal šios Sutarties nuostatas, Paslaugos teikėjui raštu pareikalavus, Klientas privalo mokėti Paslaugos teikėjui 0,02 % (dviejų šimtųjų procento) dydžio delspinigius skaičiuojant nuo nesumokėtos sumos dalies už kiekvieną pradelstą dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Kliento nuo pareigos sumokėti pagrindinę sumą.
- 6.3. Nė viena šios Sutarties Šalis nėra laikoma pažeidusia Sutartį arba nevykdanti savo įsipareigojimų pagal ją, jei įsipareigojimus vykdyti jai trukdo nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, atsiradusios po Sutarties įsigaliojimo dienos. Nenugalimos jėgos aplinkybių sąvoka apibrėžiama ir Sutarties Šalių teisės, pareigos ir atsakomybės, esant šioms aplinkybėms, reglamentuojamos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsniu bei Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“. Šalis, negalinti įvykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybės, privalo apie tai nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) dienas nuo tokios aplinkybės įtakos Sutarties vykdymui atsiradimo dienos, informuoti kitą Šalį apie tokios aplinkybės atsiradimą ir jos įtaką Sutarties vykdymui. Tokiu atveju atitinkamo įsipareigojimo vykdymas pagal šią Sutartį atidedamas iki pasibaigia tokios nenugalimos jėgos aplinkybės. Pasibaigus nenugalimos jėgos aplinkybių veikimui nevykdžiusi sutartinių įsipareigojimų Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) dienas, informuoti apie tai kitą Šalį ir pradėti vykdyti savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį.
- 6.4. Nebent kitaip nurodyta Sutartyje, jokiais atvejais Šalys neprivalės viena kitai atlyginti jokių netiesioginių ar atsitiktinių nuostolių, įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolių, tiesiogiai ar netiesiogiai patirtų dėl Šalies iš Trečiųjų asmenų negautų pajamų, pelno, Šalies netektų sutarčių, produkcijos ar paslaugų, netektų klientų, reputacijos pablogėjimo.
- 6.5. Paslaugos teikėjas neprisiima jokios rizikos ir atsakomybės dėl jokių Kliento ar Trečiųjų asmenų nuostolių, kurie gali atsirasti naudojantis Paslauga, išskyrus tiesiogiai Sutartyje nurodytus atvejus.
- 6.6. Paslaugos teikėjas neatsako už savo įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą, jeigu tai įvyko išimtinai dėl Kliento ar dėl Klientui kitas paslaugas, susijusias su Paslaugos teikimu, teikiančių asmenų kaltės arba dėl Kliento techninės, programinės įrangos arba informacinės sistemos trūkumų, įskaitant, bet neapsiribojant, kliento galinės įrangos gedimais, elektros maitinimo ar interneto paslaugų sutrikimais klientų patalpose, nusikalstama veika.
- 6.7. Paslaugos teikėjas įsipareigoja dėti visas protingas, ekonomiškai ir technologiškai pagrįstas pastangas, kad visi Incidentai būtų išspręsti kuo efektyviau ir per kuo trumpesnę laiką pagal šios Sutarties nuostatas. Kiekviena Šalis įsipareigoja apsaugoti kitą Šalį nuo bet kokios atsakomybės, Trečiųjų asmenų pretenzijų ar ieškinių, susijusių su Duomenimis, kiek tai priklauso nuo konkrečios Šalies įsipareigojimų tinkamo vykdymo pagal Sutartį (pvz. už Duomenų saugumo užtikrinimą programinėje įrangoje ir serveriuose atsako Paslaugos teikėjas, - už Duomenų tinkamą naudojimą savo veikloje – Klientas).
- 6.8. Už bet kokią Kliento permoką Paslaugos teikėjas nemokės Klientui jokių palūkanų. Šios permokos bus įskaitytos į sekančias Kliento mokėtinas sumas.

7. Konfidencialumo nuostatos

- 7.1. Šalis – Konfidencialios informacijos gavėja privalo neatskleisti Konfidencialios informacijos jokiems asmenims be išankstinio rašytinio Šalies – Konfidencialios informacijos pateikėjos sutikimo. Visais atvejais Konfidenciali informacija lieka Informacijos pateikėjos nuosavybė. Informacijos gavėja neturi teisės naudoti gautos Konfidencialios informacijos kitiems tikslams nei ši informacija buvo skirta.
- 7.2. Konfidencialia informacija nelaikoma tokia informacija, (i) kuri yra viešai prieinama visuomenei arba po jos atskleidimo Informacijos gavėjai ši informacija tampa žinoma visuomenei ne dėl Sutarties sąlygų pažeidimo; arba (ii) jei Informacijos gavėja tą informaciją gavo teisėtais būdais prieš ją gaudama iš Informacijos pateikėjos, arba (iii) jei Informacijos gavėja teisėtai įgijo (sukūrė, išplėtojo, ištyrė ar kt.) tokią informaciją savarankiškai ar kartu su Trečiaisiais asmenimis prieš tą informaciją gaudama iš Informacijos pateikėjos, ir visas šiame punkte aukščiau nurodytas aplinkybes Informacijos gavėja gali patvirtinti raštu, arba (v) Informacijos pateikėja raštu nurodo, kad ta informacija nėra Konfidenciali informacija, arba (vi) Lietuvos Respublikos įstatymai nurodo, kad ta informacija negali būti konfidenciali.

- 7.3. Informacijos gavėja nebus atsakinga už tos Konfidencialios informacijos atskleidimą, kuri privalo būti atskleista kompetentingoms institucijoms vadovaujantis imperatyviomis teisės normomis, su sąlyga, kad Informacijos gavėja neatskleis daugiau tokios informacijos, nei būtina, imsis visų priemonių, kad tolesnis Konfidencialios informacijos atskleidimas būtų negalimas, ir nedelsdama informuos Informacijos pateikėją apie prievolę atskleisti Konfidencialią informaciją pagal šį punktą.
- 7.4. Informacijos gavėjas gali atskleisti Konfidencialią informaciją tik tiems savo darbuotojams, subrangovams, advokatams, teisiniam ar mokesčių konsultantams, auditoriams, kitiems specialistams, kurie šią informaciją privalo žinoti šios Sutarties vykdymo, nepriklausomo audito, ar su šia Sutartimi susijusių ginčų sprendimo tikslams, su sąlyga, kad šiame punkte paminėti asmenys iki gaudami Konfidencialią informaciją raštu prisiimtų šią Sutartį atitinkančius konfidencialumo įsipareigojimus.
- 7.5. Kiekviena Šalis privalo nedelsdama informuoti kitą Šalį apie sužinotus Konfidencialios informacijos atskleidimo atvejus, teikti vieną kitai visą reikalingą informaciją ir bendradarbiauti nustatant už Konfidencialios informacijos neteisėtą atskleidimą atsakingą asmenį bei patraukiant jį atsakomybėn.
- 7.6. Jeigu Informacijos gavėja atskleidžia Konfidencialią informaciją trečiajam asmeniui pažeisdama šio straipsnio nuostatas, ji privalo sumokėti tos Informacijos pateikėjai 3000 Eur (trys tūkstančiai eurų) baudą už kiekvieną tokį pažeidimą. Be to, Informacijos gavėja, pažeidusi šiame punkte numatytus įsipareigojimus, privalo Informacijos pateikėjos rašytiniu prašymu atlyginti visus dėl to pažeidimo atsiradusius Informacijos pateikėjos nuostolius, turtinę ir neturtinę žalą, kiek jų neapima šiame punkte nurodyta baudos suma.
- 8. Sutarties galiojimas ir nutraukimas**
- 8.1. Sutartis įsigalioja ją pasirašius abiem Šalims ir galioja 1 (viennerius) metus, nebent Priede Nr. 1 nurodyta kitaip (toliau - **Terminas**). Jeigu nė viena iš Šalių likus vienam mėnesiui iki Termino pabaigos nepateikia kitai Šaliai rašytinio pranešimo apie Sutarties nutraukimą, Terminas automatiškai pratęsiamas dar 1 (viennerius) metams; pratęsimų negali būti daugiau nei 3 (trys).
- 8.2. Ši Sutartis gali būti nutraukta abiejų Šalių rašytiniu susitarimu, arba šioje Sutartyje ar imperatyviose teisės normose numatytais atvejais.
- 8.3. Bet kuri Šalis turi teisę rašytiniu pranešimu nutraukti Sutartį iš karto, jeigu kita Šalis tampa nemoki, Šalies verslui arba turtui paskiriamas turto administratorius, Šaliai pradedamas bet koks bankroto, nemokumo, ar likvidavimo procesas arba kai keičiasi Šalies organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui.
- 8.4. Jei Klientas (i) neatsiskaito su Paslaugos teikėju pagal šios Sutarties nuostatas per Sutartyje nurodytą mokėjimo terminą arba (ii) kitaip pažeidžia esmines Sutarties nuostatas ir neištaiso šio pažeidimo per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Paslaugos teikėjo pranešimo gavimo dienos, Paslaugos teikėjas turi teisę be atskiro įspėjimo iš karto sustabdyti Paslaugos tiekimą Klientui ir kitų savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymą iki Klientas visiškai apmokės Paslaugos teikėjo sąskaitą-faktūrą ir šioje Sutartyje nurodytus delspinigius arba pašalins kitokį Sutarties pažeidimą.
- 8.5. Sustabdžius Paslaugos teikimą 8.4 punkte nurodytais atvejais Duomenys Duomenų centre saugomi 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugos teikimo sustabdymo dienos, vieno mėnesio Duomenų saugojimo mokesčio dydis yra lygus paskutinio Paslaugos teikimo mėnesio prieš Paslaugos teikimo sustabdymo dieną Periodinio mokesčio dydžiui, jeigu Paslaugos teikimas atnaujinamas anksčiau nei numatyta šiame punkte, Duomenų saugojimo mokesčio dydis apskaičiuojamas proporcingai: mėnesio Periodinio mokesčio suma padalijama iš 30 (trisdešimt) dienų ir gautas rezultatas padauginamas iš Duomenų saugojimo dienų skaičiaus). Jeigu Klientas per šiame punkte nurodytą terminą nepašalina Sutarties pažeidimo, Paslaugos teikėjas turi teisę rašytiniu pranešimu Klientui iš karto vienašališkai ir nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį ir iš karto sunaikinti Duomenis. Atskiru Šalių susitarimu šiame punkte nurodytas terminas Paslaugos teikėjo gali būti pratęstas.
- 8.6. Bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai bet kuriuo Sutarties galiojimo metu nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį apie tai raštu informavusi kitą Šalį ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) Darbo dienas iki Sutarties nutraukimo dienos, jeigu antroji Šalis iš esmės pažeidžia Sutarties nuostatas. Esminis Sutarties pažeidimas pagal šį punktą, pavyzdžiui, bet neapsiribojant, yra Paslaugos prieinamumas mažiau kaip 50 (penkiasdešimt) procentų per Ataskaitinį periodą ir kt.

- 8.7. Sutarčiai pasibaigus bet kokiais pagrindais, Duomenys Duomenų centre saugomi dar 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasibaigimo dienos (toliau - **Saugojimo terminas**), išskyrus 8.5 punkte ar teisės normose nurodytus atvejus. Klientui raštu pageidaujant Duomenys perduodami Klientui; Klientas privalo pagal atskirai suderintą Paslaugos teikėjo pateiktą sąskaitą apmokėti visas Duomenų

perdavimo Klientui išlaidas. Atskiru rašytiniu Šalių susitarimu šiame punkte nurodytas terminas Paslaugos teikėjo gali būti pratęstas.

- 8.8. Pasibaigus Saugojimo terminui, Duomenys yra be atskiro įspėjimo nesugrąžinamai ištrinami iš Duomenų centro, išskyrus Sutartyje ar teisės normose nurodytus atvejus.
- 8.10. Iki Sutarties galiojimo paskutinės dienos Šalys turi likviduoti tarpusavio įsiskolinimus, atlikti priklausomus mokėjimus ir įvykdyti visus kitus įsipareigojimus susijusius su Sutarties nutraukimu ar pasibaigimu, kaip nurodyta šioje Sutartyje. Pasibaigus Sutarčiai Sutarties nuostatos, susijusios su Šalių atsakomybe bei ginčų sprendimo tvarka, galioja neterminuotai, Konfidencialumo nuostatos galioja iki Duomenų ištrynimo, su Kaina ir atsiskaitymais susijusios nuostatos galioja iki jų pilno įvykdymo. Pasibaigus sutarčiai, 14 dienų bėgyje, Klientas turi susitarus su Paslaugos tiekėju sudaryti sąlygas atvykti paimti Paslaugos tiekėjo įrangą. Esant sugadintai įrangai, klientas atlygina įrangos vertę, nurodytą priede Nr.3.

9. Susižinojimas tarp Šalių

- 9.1. Šalių kontaktiniai asmenys bei jų pareigos yra nurodytos Priede Nr. 2. Kiekviena Šalis turi teisę Sutartyje nustatyta tvarka bet kuriuo metu pakeisti savo paskirtą kontaktinį asmenį.
- 9.2. Visi pranešimai ir kita informacija tarp Šalių pagal šią Sutartį atliekami raštu ir laikomi tinkamai pateiktais, jei įteikiami asmeniškai, siunčiami kurjeriu, registruotu paštu ar elektroniniu paštu Priede Nr. 2 nurodytais kontaktais. Pranešimai adresuojami, atitinkamai, Paslaugos teikėjo ar Kliento atstovams.
- 9.3. Šalis privalo iš anksto prieš protinę terminą informuoti kitą Šalį apie bet kokius šioje Sutartyje nurodytų adresų ar kontaktinių asmenų pasikeitimus, priešingu atveju antrosios Šalies senaisiais adresais ar seniems kontaktiniams asmenims išsiųsti pranešimai bus laikomi tinkamai įteiktais.
- 9.4. Šalys susitaria, kad pranešimas, išsiųstas registruotu laišku, laikomas įteiktu trečiąją dieną nuo išsiuntimo, įteiktas pasirašytinai – įteikimo dieną, siųstas elektroniniu paštu – išsiuntimo dieną, jei išsiųsta iki Darbo dienos 16.45 val., ir kitą Darbo dieną, jeigu išsiųsta nedarbo dieną arba Darbo dieną po 16.45 val.

10. Kitos nuostatos

- 10.1. Bet kuriais kitais atvejais, kurių nenumato ši Sutartis, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 10.2. Sutartis gali būti keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių susitarimu, išskyrus šioje Sutartyje tiesiogiai nurodytus atvejus. Sutarties pakeitimai yra neatskiriama Sutarties dalis. Visi Sutarties pakeitimai, pasirašyti abiejų Šalių, įsigalioja nuo jų pasirašymo dienos, nebent kitaip nurodyta atitinkamame pakeitime.
- 10.3. Visos Šalių pretenzijos viena kitai turi būti rašytinės. Šalys įsipareigoja dėti visas ekonomiškai pagrįstas pastangas, kad kiekvienas ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar susijęs su šia Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, būtų išspręstas taikiu abipusiu Šalių susitarimu. Šalims nepavykus susitarti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo vienos iš Šalių pretenzijos gavimo, ginčas sprendžiamas kompetetingame Lietuvos Respublikos teisme, pagal Ieškovo buveinę, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, ginčams taikytina teisė – Lietuvos Respublikos.
- 10.4. Visiškai ar iš dalies nustojus galioti ar tapus neteisėtai bet kuriai šios Sutarties nuostatai, tai neturės įtakos likusių nuostatų galiojimui. Tokiu atveju Šalys dės visas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista galiojančia, kuri kiek įmanoma labiau atitiktų negaliojančios nuostatos esmę ir Šalių ketinimus šios Sutarties sudarymo metu.
- 10.5. Ši Sutartis sudaroma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

11. Sutarties priedai

- 11.1. Priedas Nr. 1 – Paslaugos specifikacija ir Paslaugos lygio susitarimai (SLA).
- 11.2. Priedas Nr. 2 - Atsakingų asmenų ir kontaktų sąrašas.
- 11.3. Priedas Nr. 3 – Klientui perduotos įrangos sąrašas.

12. Šalių parašai

Paslaugos teikėjo vardu

UAB saugos tarnyba "Argus"
Viršutinė g. 25, Klaipėda
Tel. +37046312449
Įmonės kodas 141237452
PVM kodas LT412374515
Bendrovė įregistruota Valstybės įmonės
Registre
A.s. Nr. LT79 7300 0100 0228 9774
AB SWEDBANK

Pardavimų departamento vadovas
Tomas Jonaitis



Kliento vardu

SĮ "Kretingos komunalininkas"
Vytauto g. 118, Kretinga
Tel. +37044578608
Įmonės kodas 163934977
PVM kodas LT639349716
Bendrovė įregistruota Valstybės įmonės
Registre
A.s. Nr. LT18 7300 0100 0253 0753
AB SWEDBANK

Direktorė
Renata Surblytė



Suderinta

Juristė
Reda Bendikiene
2017.04.03

Vyr. buhalterė
Danguolė Bernotienė

2017-04-03

Guina Vigeliuni
A. Rutakas
2017.04.03.

Konfidencialu. Paslaugų teikimo sutartis UAB saugos tarnyba „Argus“ ir SĮ "Kretingos komunalininkas".

PRIEDAS Nr. 1 PRIE PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NR. IR-N-0002 /F1-2017/22
PASLAUGOS SPECIFIKACIJA IR PASLAUGOS LYGIO SUSITARIMAS (SLA)

Klaipėda, 2017 m. balandžio 3 d.

1. Priede vartojami terminai

- 1.1. **Registravimo laikas** – tai laikotarpis nuo Kreipinio gavimo iki jo užregistravimo Paslaugos teikėjo informacinėje sistemoje.
- 1.2. **Reakcijos laikas** – tai laikotarpis nuo Registravimo laiko pabaigos iki Incidentas pradedamas spręsti arba Užklausoje nurodytas Kliento prašymas pradedamas vykdyti.
- 1.3. **Sprendimo laikas** – tai laikotarpis, nuo Reakcijos laiko pradžios iki Kreipinyje nurodytų klausimų išsprendimo (toliau - **Sprendimas**): (i) Incidento išsprendimo – pilno Paslaugos funkcionalumo pagal Sutartyje nurodytus parametrus atstatymo, arba (ii) Kliento Užklausoje prašyto darbo atlikimo.
- 1.4. **Paslaugų tarnyba** – Paslaugos teikėjo pagalbos tarnyba (angl. *Help Desk*), registruojanti Kreipinius, juos administruojanti bei suteikianti informaciją Klientui apie Kreipinių sprendimo eigą.
- 1.5. **Keitimas** – Paslaugos parametrų ir/arba Paslaugos apimčių keitimas.

2. Paslaugos specifikacija ir Paslaugos lygio susitarimas (SLA)

2.1. Paslaugos pavadinimas

Personalo blaivumo kontrolės su veidų biometrine atpažinimo sistema paslauga – premium paketas

2.2. Paslaugos komponentai ir Kaina:

Periodinių Paslaugų kainos:

Eil. Nr.	Paslaugos aprašymas	Kiekis	Vnt. kaina per mėnesį be PVM	Kaina per mėnesį be PVM
1.	Paslaugos mėnesinis mokestis už 2.6. p. nurodytas paslaugas.	1	135,00 €	135,00 €
2.	Metrologinė patikra		0,00 €	0,00 €
		Suma be PVM:		135,00 €

Vienkartinių Paslaugų kainos:

Eil. Nr.	Paslaugos aprašymas	Kiekis	Vnt. kaina be PVM	Kaina be PVM
1.	Įrangos įdiegimas įmonėje (Klientas paruošia vietą, elektrą, internetą)	1	0,00 €	0,00 €
	Papildomų konsultacijų, darbų 1 valandos kaina*	1	45,00 €	45,00 €
		Suma be PVM:		45,00 €

* papildomos konsultacijos ir darbai galimi tik iš anksto raštu suderinus abiemis Šalims.

2.3. Minimalus paslaugos teikimo terminas – 12 mėnesiai.

2.4. Klientas už paslaugą pradeda mokėti nuo 2017.04.03.

2.5. Klientas užtikrina tinkamos diegimui vietos parinkimą, toje vietoje kokybišką elektros maitinimo privedimą bei interneto prieigą.

2.6. Teikiamų paslaugų sąrašas

Darbuotojų testavimas	Taip
Darbuotojų testų, nuotraukų apžvalga šalia matavimo rezultatų	Taip
Nuotolinis priėjimas prie sistemos (vartotojų skaičius)	Neribota
Vadovų informavimas SMS apie neblaivų darbuotoją (vadovų skaičius)	Taip, Neribota
Nesant bevielei įmonės interneto prieigai, interneto prieiga - per mobilius tinklus	Taip
Kasdieninė ataskaita excel formate apie darbuotojus	Taip
Darbuotojų laiko registravimas, laiko ribų nustatymas	Taip
Pateikiamas alkotesterių skaičius	1
Individualus pritaikymas/integravimas prie įmonės programinės įrangos	individualiai
Kliento įgaliotų atstovų mokymai, kaip naudotis programa (2 val.)	Taip
Nemokamas gedimų šalinimas	Taip
Įrangos kalibravimas (Klientas savo sąskaita pristato įrangą Paslaugos teikėjo nurodytu adresu)	Taip
Šiaudeliai matavimams	Ne

2.7. Paslaugos teikimo parametrai

Nr.	Parametro pavadinimas	Parametras
1.	Ataskaitinis periodas	1 (vienas) kalendorinis mėnuo
2.	Paslaugos teikimo valandos (PTV)	I-VII nuo 00:00 iki 24:00 val.
3.	Užklausų ir Keitimų aptarnavimo valandos	Darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val.
4.	Paslaugos pasiekiamumas	>98% (devyniasdešimt aštuoni procentai) per Ataskaitinį periodą
5.	Incidento Reakcijos laikas	1 darbo diena PTV, Ataskaitinį periodą
6.	Užklausos Reakcijos laikas	1 darbo diena PTV, Ataskaitinį periodą
7.	Incidento sprendimo laikas	2 darbo dienos PTV, Ataskaitinį periodą
8.	Užklausos sprendimo laikas	2 darbo dienos PTV, Ataskaitinį periodą
9.	Seniausia Duomenų kopija	14 (keturiolika) dienų
10.	Duomenų atstatymas iš rezervinės kopijos	60 Eur + PVM
11.	Prietaiso kalibravimo terminas	Kas 6 - 12 mėn

2.8. Įrangos eksploatavimo sąlygos

Temperatūra – palalpos ne daugiau kaip +40 laipsnių

3. Atsiskaitymo tvarka ir terminai

- 3.1. PVM sąskaitą-faktūrą už einamąjį Paslaugos teikimo mėnesį teikiamas Paslaugas Paslaugos teikėjas išrašo iki sekančio Paslaugos teikimo mėnesio 2 (antros) dienos ir elektroniniu paštu, nurodytu Priede Nr.2, išsiunčia Klientui.
- 3.2. Klientas gavęs sąskaitą-faktūrą elektroniniu paštu per 1 (vieną) Darbo dieną išsiunčia Paslaugos teikėjui patvirtinimą apie sąskaitos-faktūros gavimą elektroniniu paštu nurodytu Priede Nr. 2.
- 3.3. Klientas gautą sąskaitą-faktūrą turi apmokėti iki paskutinės mėnesio, kurį gauta sąskaita, dienos. Jeigu Paslaugos teikėjas sąskaitoje nurodo kitus rekvizitus nei šioje Sutartyje, mokėjimas pagal tą sąskaitą turi būti atliktas Paslaugos teikėjo nurodytais rekvizitais.

4. Kreipinių ir kitų užklausimų sprendimo tvarka

- 4.1. Įvykus Incidentui ar norėdamas pateikti Užklausą Klientas turi pateikti pranešimą Paslaugų tarnybai kontaktais, nurodytais Priede Nr. 2, ir nurodyti visas su Incidentu ar Užklausa susijusias aplinkybes.
- 4.2. Kreipinį dėl Incidento Paslaugų tarnybai gali pateikti bet kuris Kliento darbuotojas, kuris naudoja Paslauga. Užklausą gali pateikti tik įgaliotas Kliento atstovas, nurodytas Priede Nr. 2.

4.3. Paslaugos teikėjas turi teisę nevykdyti Užklauso, kurią pateikė Priede Nr. 2 nenurodytas Kliento atstovas, arba jeigu Užklausa prašomas darbas nėra tiesioginis Paslaugos administravimas.

4.4. Apie pageidaujamą Paslaugos komponentų pokytį (pajėgumas, paslaugos komponentų skaičius ar kiti paslaugos komponentų parametrai) įgaliotas Kliento atstovas, nurodytas Priede Nr. 2, turi elektroniniu paštu registruoti Paslaugos teikėjo Pagalbos tarnyboje. Tais atvejais, kai Paslaugos parametrai ir kaina nėra aptartos šioje Sutartyje, Paslaugos parametru keitimas įforminamas raštišku šalių susitarimu. Atliekant paslaugos komponentų pokytį, esant poreikiui, šalys susitaria dėl Paslaugos laikino sustabdymo pakeitimui atlikti. Atsižvelgiant į Paslaugos komponentų pokytį, nuo pokyčio įsigaliojimo dienos atitinkamai perskaičiuojama Kliento mokama Paslaugos Kaina, atitinkamai pakeičiant šį Priedą (šio Priedo 2.2. punktą). Klientui sumažinus Paslaugos komponentų skaičių iki 0 (nulinio) taikomos Sutarties 8.6. punkto nuostatos.

4.5. Papildomi, ne Paslaugos administravimo, darbai gali būti Paslaugų teikėjo atliekami Klientui pagal atskirą rašytinį Šalių susitarimą ir už papildomą atlyginimą.

4.6. Registravimo laikas pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai Kreipinį gauna Paslaugos teikėjas. Jeigu Kreipinys gaunamas ne Paslaugos palaikymo valandomis, Registravimo laikas pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos palaikymo valandų pirmosios minutės. Užregistravus Kreipinį Paslaugos teikėjo informacinėje sistemoje Kliento darbuotojas gauna pranešimą el. paštu.

4.7. Paslaugų tarnyba užtikrina, kad Kreipinys būtų nukreiptas atsakingiems specialistams ir išspręstas šiame Priede numatytais terminais.

4.8. Paslaugos teikėjo atsakingas specialistas šiame Priede numatytais Sprendimo terminais išsprendžia Kreipinį.

4.9. Išsprendus Kreipinį, Paslaugos teikėjo atsakingas specialistas turi gauti atsakingo Kliento atstovo patvirtinimą, jog Kreipinys išspręstas tinkamai.

4.10. Išsprendus Kreipinį ir gavus šio Priedo 4.9. punkte nurodytą patvirtinimą, įgaliotas Kliento atstovas apie tai informuojamas el. paštu.

4.11. Jei po šio Priedo 4.10 punkte nurodyto pranešimo išsiuntimo atsakingas Kliento atstovas per 1 (vieną) Darbo dieną nesikreipia į Paslaugos teikėjo Paslaugų tarnybą dėl to, kad Kreipinys nėra išspręstas ar išspręstas netinkamai, bus laikoma, kad Kreipinys išspręstas tinkamai ir Klientas dėl Kreipinio išsprendimo neturi jokių pretenzijų Paslaugos teikėjui. Jei Klientas praneša, kad Kreipinys nėra išspręstas ar išspręstas netinkamai, toks Kreipinys vykdomas iš naujo šiame Priede nurodytomis sąlygomis ir terminais.

4.12. Klientas yra informuotas ir sutinka, kad Paslaugų tarnybos paslaugos būtų teikiamos Paslaugų teikėjo partnerio, nurodyto Sutarties Priede Nr. 2.

5. Šalių parašai

Paslaugos teikėjo vardu

Kliento vardu

Pardavimų departamento vadovas
Tomas Jonaitis

Direktorė
Renata Surblytė

parašas

parašas

A.V.

A.V.

Suderinta

Juristė
Reda Bendikienė

Vyr. buhalterė
Danguolė Bernotienė

PRIEDAS Nr.2 PRIE PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NR. IR-N-0002 1F1-2017/27
ATSAKINGŲ ASMENŲ IR KONTAKTŲ SĄRAŠAS

Klaipėda, 2017 m. balandžio mėn. 03 d.

Paslaugos teikėjo/ partnerių atsakingų už sutarties vykdymą asmenų ir kontaktų sąrašas:

Vardas, Pavardė	Kontaktinė informacija (telefonas, elektroninis paštas)	Papildoma informacija
Jolanta Didžgalvienė	Tel.: +370 615 16503; el.p. jolanta.didzgalviene@ips.lt	Atsakingas už sutarties vykdymą Paslaugų tarnyba, UAB „Inovatyvių procesų sprendimai“
Tomas Jonaitis	Tel.: +370 682 53499; el.p. tomas@argus.lt	UAB saugos tarnyba „Argus“

Paslaugos teikėjo adresas korespondencijai: Viršutinė g. 25, Klaipėda, el. paštas: info@argus.lt.

Kliento atsakingų už sutarties vykdymą asmenų ir kontaktų sąrašas:

Vardas, Pavardė	Kontaktinė informacija (telefonas, elektroninis paštas)	Papildoma informacija
Renata Surblytė	Tel. : +370 445 78608	Atsakingas už sutarties vykdymą
	info@kretkom.lt	El. pašto adresas SF siuntimui
		Pateikti Užklausas įgaliotas atstovas

Kliento adresas korespondencijai: Vytauto g. 118, LT-97001, Kretinga

Paslaugos teikėjo vardu

Pardavimų departamento vadovas
Tomas Jonaitis

parašas

A.V.

Kliento vardu

Direktorė
Renata Surblytė

parašas

A.V.

Suderinta

Juristė
Reda Bendikienė

Vyr. buhalterė

Danguolė Bernotienė

KLIENTUI PERDUOTOS ĮRANGOS PRIĖMIMO IR PERDAVIMO AKTAS NR. 1
PRIE 2017-04-03 PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NR. IR-N-0002

2017 m. balandžio 3 d.

UAB saugos tarnyba „Argus“ juridinio asmens kodas 141237452, buveinės adresas Viršutinė g. 25, Klaipėda (toliau vadinama „Klientu“), atstovaujama pardavimų departamento vadovo Tomo Jonaičio, veikiančio pagal Bendrovės įstatus, ir SĮ „Kretingos komunalininkas“, įmonės kodas 163934977, buveinės adresas Vytauto g. 118, Kretinga (toliau – Klientas), atstovaujama direktorės Renatos Surblytės, veikiančios pagal Įmonės įstatus, toliau kartu vadinami „Šalimis“, o atskirai – „Šalimi“, pasirašė šį įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, kuriuo:

1. Paslaugos teikėjas perduoda Klientui šią įrangą:

Įrenginio pavadinimas	Įrengimo adresas	Įrenginio vertė Eur be PVM
Alkotesteris IPS-A1 (1 vnt.)	Vytauto g. 118, Kretinga	1800,00

2. Įranga bus naudojama SĮ „Kretingos komunalininkas“ paslaugai teikti.
3. Sugadinus įrangą, Klientas sumoka Paslaugos teikėjui 1 p. nurodytą įrenginio vertę per 5 dienas nuo sugadintos įrangos perdavimo Paslaugos teikėjui dienos.
4. Šiam įrangos priėmimo ir perdavimo aktui taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai. Visi ginčai tarp Šalių, galiojimo ar vykdymo sprendžiami derybų keliu. Šalims neišsprendus ginčo derybų keliu, sprendžiama LR įstatymu nustatyta tvarka.
5. Šis aktas surašytas dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią - po vieną kiekvienai šaliai.
6. Šalių parašai:

Paslaugos teikėjo vardu

Pardavimų departamento vadovas
Tomas Jonaitis



Kliento vardu

Direktorė
Renata Surblytė

