

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. PTS17/203

2017 m. birželio mėn. 9 d.
Vilnius

Valstybės įmonė „Infostruktūra“ (toliau – Paslaugos teikėjas), atstovaujama laikinai einančio direktoriaus pareigas Algimanto Inčiaus, veikiančio pagal 2017 m. vasario 15 d. LR susisiekimo ministro įsakymą Nr. 3P-38,

ir

Šalčininkų rajono savivaldybės administracija, (toliau vadinama Klientu), atstovaujama administracijos direktoriaus Josifo Rybako, veikiančio pagal Šalčininkų rajono savivaldybės administracijos nuostatus, (toliau – Šalys)

sudarė šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti Klientui šias paslaugas – virtualių serverinių resursų bei fizinių serverių su programine įranga nuomą (*Pasibaigus nuomos Sutarties terminui fiziniai serveriai su programine įranga pereina Kliento nuosavybėn*) – pagal Sutarties 2 priede „Virtualaus serverio paslaugos teikimo sąlygos ir lygmuo“ nurodytas sąlygas bei Sutarties 3 priede numatytą techninę specifikaciją.

1.2. Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis mokėti už paslaugas.

2. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Paslaugų teikimo mėnesinio mokesčio dydis nurodytas Sutarties 1 priede ir pradedamas skaičiuoti nuo Sutarties įsigaliojimo.

2.2. Paslaugos teikėjas įsipareigoja išsiusti sąskaitą už einamojo laikotarpio suteiktas paslaugas Klientui šioje Sutartyje ar kitu Kliento raštu nurodytu adresu ir/arba elektroniniu paštu iki sekančio mėnesio 5 (penktos) dienos, o Klientas įsipareigoja iki sekančio mėnesio paskutinės dienos sumokėti Sutarties 1 priede nustatyto dydžio mėnesinį mokestį.

2.3. Apmokėjimo forma: pinigai į Paslaugos teikėjo nurodytą banko sąskaitą pervedami pavedimu.

2.4. Pasikeitus PVM dydžiui, Sutarties 1 priede nurodyta kaina be PVM nekeičiama. Tokiu atveju Klientui pateikiama sąskaita prie mokesčio už paslaugas be PVM pridėjus PVM, apskaičiuotą pagal naujai patvirtintus tarifus.

3. PASLAUGŲ TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

3.1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja atlikti Sutarties 2 priede nurodytą virtualių serverių perkėlimo paslaugą ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo sutarties pasirašymo dienos.

3.2. Fizinių serverių pristatymo terminas ir vieta – serveriai turi būti pristatyti per 1 (vieną) mėnesį nuo sutarties įsigaliojimo dienos, pristatymo vieta – Vilniaus g. 49, LT-17116 Šalčininkai.

3.3. Paslaugos teikėjas įsipareigoja neatlygintinai pašalinti Paslaugos teikimo sutrikimus Sutarties 2 priede nustatyta tvarka ir sąlygomis.

3.4. Paslaugos teikėjas įsipareigoja užtikrinti Kliento pateiktos jį identifikuojančios informacijos konfidencialumą.

3.5. Paslaugos teikėjas įsipareigoja raštu įspėti Klientą apie planinius paslaugos darbus prieš 3 (tris) darbo dienas iki profilaktikos ar priežiūros darbų pradžios ir suderinti su Klientu planuojamų darbų datą, laiką ir trukmę.

3.6. Paslaugos teikėjas atsako už teikiamų paslaugų kokybę ir už paslaugų trūkumus, jei nurodyti veiksniai atsirado dėl Paslaugos teikėjo kaltės.

3.7. Paslaugos teikėjas turi teisę apriboti Klientui suteiktų resursų naudojimą, jei Klientas pažeidžia Sutartyje nustatytus atsiskaitymo terminus daugiau nei 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

3.8. Paslaugos teikėjas taip pat turi teisę laikinai sustabdyti paslaugos teikimą, jei iškyla grėsmė duomenų saugumui.

3.9. Paslaugos teikėjas taip pat turi teisę, bet ne pareigą, apriboti Kliento teisę naudotis paslauga, jei yra nustatoma, kad virtualus serverio paslaugos yra naudojamos neteisėtai veiklai, įskaitant bet kokio pobūdžio viešosios teisės ir/ar intelektinės nuosavybės pažeidimus. Virtualių

serverių paslaugos teikimo sustabdymas (apribojimas) neatleidžia Kliento nuo pareigos mokėti Paslaugų teikėjui už paslaugas. Nutraukus ar apribojus paslaugos teikimą Klientui, Paslaugos teikėjas Kliento duomenis saugo ne ilgiau nei 20 (dvidešimt) darbo dienų. Pasibaigus šiam laikotarpiui, duomenys yra sunaikinami.

3.10. Paslaugos teikėjas netikrina, nekontroliuoja ir neprisiima atsakomybės už Kliento duomenų turinį, kurių apdorojimui naudojami virtualūs serveriai.

3.11. Paslaugos teikėjas turi teisę atskleisti Kliento duomenis tretiesiems asmenims tik teisės aktų nustatyta tvarka ir tik esant kompetetingų institucijų sprendimui/prašymui.

4. KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

4.1. Klientas įsipareigoja mokėti už Paslaugas Sutarties 2 dalyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.

4.2. Klientas įsipareigoja nenaudoti Paslaugos neteisėtais tikslais – pažeidžiant kitų klientų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus ir tarptautines sutartis.

4.3. Jei Paslaugos teikimo sutrikimas įvyko dėl Kliento kaltės, jo šalinimo išlaidas ir padarytus nuostolius Klientas atlygina pagal atskirą Paslaugų teikėjo nustatytą kainą arba šalių susitarimu.

4.4. Klientas įsipareigoja informuoti Paslaugos teikėją apie jį identifikuojančios informacijos pasikeitimus per 5 (penkias) darbo dienas nuo atitinkamos informacijos pasikeitimo dienos.

5. KITOS SĄLYGOS

5.1. Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo dienos ir galioja 36 (trisdešimt šeši) mėnesius.

5.2. Jeigu Klientas nesumoka mėnesinio mokesčio Paslaugos teikėjui Sutarties 2.2 punkte numatytu terminu, Paslaugos teikėjas turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui iki nesumokėto mėnesinio mokesčio sumokėjimo dienos apie tai įspėjęs Klientą raštu prieš 5 (penkias) darbo dienas. Paslaugų teikimo sustabdymas nereiškia Sutarties nutraukimo.

5.3. Sutartis Paslaugų teikėjo iniciatyva gali būti vienašališkai nutraukiama, jeigu Klientas per 10 darbo dienų nuo Paslaugos teikimo sustabdymo dienos nesumoka mėnesinio mokesčio.

5.4. Sutartis nutraukiama Paslaugų teikėjo arba Kliento iniciatyva, raštu įspėjus antrąją šalį ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo.

5.5. Sutarties nutraukimas nepanaikina Šalių teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties įsipareigojimų neįvykdymo ar netinkamo vykdymo. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

5.6. Sutartis gali būti keičiama arba nutraukta Šalims raštu susitarus.

6. KONFIDENCIALUMAS

6.1 Šalys įsipareigoja visą informaciją, susijusią su šia Sutartimi, jos turiniu ar įgyvendinimu, gautą prieš sudarant, vykdant Sutartį, laikyti konfidencialia ir be kitos Šalies sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus tą informaciją, kuri:

6.1.1. yra viešai prieinama;

6.1.2. buvo teisėtai gauta iš trečiosios šalies ir dėl jos atskleidimo nebuvo nustatyta jokių apribojimų;

6.1.3. buvo žinoma kitai Šaliai prieš pasirašant Sutartį, ir ta informacija buvo gauta nepažeidžiant įstatymų;

6.1.4. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.

6.2. Šalių įsipareigojimas neatskleisti ar nenaudoti konfidencialios informacijos, kurią Šalys gavo arba sužinojo vykdydamos Sutartį, lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

6.3. Šalis, kuri pažeidžia konfidencialumo sąlygą ir dėl to kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitos Šalies patirtus nuostolius.

7. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

7.1. Nei viena iš Šalių neatsako už dalinį ar visišką prisiimtų įsipareigojimų nevykdymą, jei jų vykdyti negalima dėl nenugalimos (force majeure) aplinkybių, nustatytų Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. Šalis, kuri dėl minėtų aplinkybių negali vykdyti prisiimtų

įsipareigojimų, nedelsdama privalo raštu apie tai pranešti kitai Šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti prisiimtus įsipareigojimus, bei įvardindama konkrečius prisiimtus įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti.

7.2. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo prisiimtų įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai raštu kitai Šaliai bei atnaujinti savo prisiimtų įsipareigojimų vykdymą.

7.3. Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip trisdešimt kalendorinių dienų, kiekviena Šalis turi teisę nutraukti Sutartį apie tai prieš dešimt kalendorinių dienų įspėjusi raštu kitą Šalį.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8.1. Visi tarp Šalių iškilę nesutarimai, vykdant Sutartį, sprendžiami Šalių tarpusavio susitarimu.

8.2. Šalims nesutarus per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo ginčo paaiškėjimo dienos, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8.3. Ši sutartis surašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną egzempliorių kiekvienai šaliai.

9. SUTARTIES PRIEDAI

9.1. Visi Sutarties priedai, pasirašyti Šalių, yra neatskiriama Sutarties dalis. Prie Sutarties pridedami šie priedai:

9.1.1. 1 priedas „Paslaugų įkainiai“;

9.1.2. 2 priedas „Virtualaus serverio paslaugos teikimo sąlygos ir lygmuo“;

9.1.3. 3 priedas „Virtualių serverinių resursų bei fizinių serverių su programine įranga pirkimo konkurso sąlygų techninė specifikacija“;

9.1.4. 4 priedas „Paslaugų teikimo aktas“

9.1.5. 5 priedas „Įgaliotų asmenų sąrašas“

10. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

Paslaugos teikėjas

Valstybės įmonė „Infostruktūra“

Adresas: Pilies g. 23/15, LT-01123 Vilnius

Įmonės kodas: 121738687

PVM mokėtojo kodas: LT217386811

Atsisk. sąsk.: LT78 7044 0600 0090 8457

Bankas: AB SEB bankas

Banko kodas: 70440

Telefonas: 8 5 239 1727

Faksas: 8 5 279 1331

El. pašto adresas: pagalba@infostruktura.lt,

pardavimai@infostruktura.lt

Atsakingas asmuo: Sergej Jermačionok

Klientas

Šalčininkų rajono savivaldybės administracija

Adresas: Vilniaus g. 49, LT-17116 Šalčininkai

Įmonės kodas: 188718713

PVM mokėtojo kodas: -

Atsisk. sąsk.: LT074010044400050042

Bankas: AB DNB bankas

Banko kodas: 40100

Telefonas: 8 380 51 233

Faksas: 8 380 51 244

El. pašto adresas:

valerijus.sinkevičius@salcininkai.lt

Atsakingas asmuo: Valerijus Sinkevičius

Paslaugos teikėjas

Laikintai einantis direktoriaus pareigas



Algimantas Inčius

Šalčininkų rajono
savivaldybės administracijos
Bendrojo skyriaus vedėjas
Stanislav Kupčelaitis

Klientas

Administracijos direktorius



Josif Rybak

A. V.

Šalčininkų rajono
savivaldybės administracijos
Viešųjų pirkimų skyriaus vedėja
Ivona Gudovščikova

Šalčininkų rajono
savivaldybės administracijos
Viešųjų pirkimų skyriaus vedėja
Irina Kočinskaitė

Juridinio ir personalo
skyriaus vedėja
Vaclava Jelaginienė

2017 m. birželio 9 d.

Paslaugų teikimo sutarties Nr. PTS17/203

1 priedas

PASLAUGOS ĮKAINIAI

Mėnesinis mokestis

Eil. Nr.	Prekių pavadinimas	Kaina per mėnesį Eur be PVM	Kaina per mėnesį Eur su PVM
1	2	3	4
1.	Virtualios tarnybinės stotys, jų priežiūra bei perkėlimas į Tiekėjo duomenų centrą	1030,00	1246,30
2.	Fiziniai serveriai	273,00	330,33
3.	Programinė įranga	138,00	166,98
	VISO:	1441,00	1743,61

Paslaugos teikėjas

Laikiniai einantis direktoriaus pareigas

Algimantas Inčius



Klientas

Direktorius

Josif Rybak



Algimantas Inčius

Šalčininkų rajono
savivaldybės administracijos
Bendrojo skyriaus vedėjas
Stanislav Kupčelait

Stanislav Kupčelait

VIRTUALAUS SERVERIO PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS IR LYGMUO

2017 m. birželio 9 d.
Vilnius

Šis Sutarties priedas nustato virtualaus serverio paslaugos (toliau – Paslauga), teikiamos Klientui pagal 2016 m. birželio 9 d. sutartį Nr. PTS17/203, technines, pateikiamumo ir kokybės charakteristikas, Paslaugos teikimo ir jų kokybės sutrikimų fiksavimo ir šalinimo tvarką.

1. Šiame sutarties priede vartojamos sąvokos:

- 1.1 Duomenų centras (toliau DC) – VĮ Infostruktūra priklausančios specializuotos patalpos, esančios ADRESU.
- 1.2 Fizinis priėjimas prie serverio – tai Kliento priėjimas prie serverio Duomenų centre.
- 1.3 Aparatine įranga vadinama serverio vidinių komponentų (elektroninės montažinės plokštės, diskiniai įrenginiai, maitinimo šaltiniai, adapteriai, kabeliai) bei prie jo prijungtų išorinių įrenginių (nepertraukiamo maitinimo šaltinis, monitorius, klaviatūra, pelė) visuma.
- 1.4 Programine įranga vadinama bet kokia kompiuterinė programa arba bylų visuma, keičianti operacinės sistemos arba kitų programų bylas (sistemines bylas, registrus, šablonus ar panašiai).
- 1.5 Paslauga – VĮ Infostruktūra pagal šį priedą teikiama serverių priežiūros paslauga.
- 1.6 Incidentas – serverio darbingumo sutrikimas, kuris neleidžia klientui naudotis serveriu.
- 1.7 Kreipinys dėl pakeitimų – Kliento kreipimasis į VĮ Infostruktūrą dėl papildomos programinės įrangos diegimo, pakeitimų ir kitų darbų, kurie neįtakoja serverio neveikimo.
- 1.8 Kreipinys dėl informacijos suteikimo – Kliento kreipimasis į VĮ Infostruktūrą dėl informacijos, susijusios serverio naudojimu, konsultacijomis.
- 1.9 Duomenys – tai visi duomenys, kurie buvo patalpinti į dinaminį serverį ir duomenų saugyklą Klientui naudojantis Paslauga. Duomenys apima Kliento dinaminame serveryje įdiegtą programinę įrangą, bet kokią Kliento įkeltą informaciją, Duomenų turinį ir kt.
- 1.10 Incidento (užklausos) reakcijos laikas – laiko tarpas nuo Kliento patvirtinto pranešimo apie incidentą (užklausą) gavimo arba stebėsenos sistemos pranešimo apie incidentą gavimo iki incidento (užklausos) priskyrimo VĮ Infostruktūra specialistui. Jeigu užklausa gaunama ne paslaugos aptarnavimo valandomis, reakcijos laikas pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos aptarnavimo valandų pradžios pirmosios minutės.
- 1.11 Paslaugos administravimo darbo laikas – tai laiko periodas, kai sprendžiami Incidentai, kreipiniai dėl pakeitimų, kreipiniai dėl informacijos suteikimo ir vykdomi kiti iš anksto neplanuoti su Paslaugos teikimu susiję darbai.
- 1.12 Sprendimo laikas – tai laiko tarpas, nuo Reakcijos laiko pradžios iki Kreipinyje nurodytų klausimų išsprendimo (toliau - Sprendimas). Incidento išsprendimas – pilno paslaugos funkcionalumo pagal sutartyje nurodytus parametrus atstatymas. Užklausos išsprendimas - Kliento kreipinyje prašyto darbo atlikimas ar informacijos suteikimas.

2. Užsakomos paslaugos:

- 2.1 Šalis prisiima sutartinius įsipareigojimus dėl 2.3 punkte išvardintų paslaugų.
- 2.2 Užsakomų paslaugų kiekiai ir kainos išdėstyti 2.5, o paslaugų teikimo sąlygos 3-8 punktuose.

2.3 Užsakomų paslaugų parametrai:

Virtualių resursų nuoma	vCPU	Vnt.	16
	RAM (GB)	GB	58
	FC SAN (GB)	(GB) 3 IOPS/1GB	330 GB 990 IOPS
	SSD SAN (GB)	(GB) 5 IOPS/1GB	400 GB 2000 IOPS

Licencijų nuoma virtualiems resursams	MS SQL Server Standard Edition proc.	Vnt.	2
	MS Windows Server 2008 Standard 64 bit.	Vnt.	5
Virtualių resursų priežiūros paslaugos	Paslaugos teikimas	Val./dienos	24/7
	Paslaugos palaikymas	Val./dienos	9/5
	Paslaugos pateikiamumas	Proc.	99,9 %
Fizinių serverių išperkamoji nuoma	Aparatinė įranga	Lenovo Server x3550 m5	2
	Programinė įranga	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition	2
		Microsoft Windows Server 2016 User CAL	100
		Microsoft Windows Server 2016 Remote User CAL	20

2.4 Užsakomų paslaugų terminai

Paslaugos užsakymo data		2017-06-09
Paslaugos teikimo pradžia		kitą darbo dieną po darbų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo
Darbų atlikimo terminas (esant techninėms sąlygoms)		iki 20 darbo dienų
Mažiausias paslauga naudojimosi laikotarpis		Iki 2020 m. birželio mėn. 8 d.

3. Paslaugų kokybiniai parametrai ir susitarimas dėl paslaugų teikimo lygmens.

- 3.1 Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Klientui virtualių resursų nuomos paslaugą ir užtikrinti 3.7 punkte nurodytus paslaugų kokybinius parametrus.
- 3.2 Bendrą DC infrastruktūros pateikiamumą sudaro interneto ryšys, elektros energijos tiekimas, temperatūros palaikymas.
- 3.3 Paslaugos kokybės funkcionavimas stebimas iš tinklo priežiūros ir valdymo sistemos jungiantis prie atitinkamos sistemos.
- 3.4 Paslaugos teikimo incidentu laikomas laikotarpis, kai vartotojas negali pasinaudoti paslauga dėl bet kokių priežasčių – tiek dėl Kliento, tiek dėl paslaugos teikėjo kaltės. Paslaugos teikimo sutrikimas susijęs tik su įmonės atsakomybės ribose esančių virtualių serverių paslaugos sutrikimais.
- 3.5 Paslaugos teikimas yra sutrikęs (paslauga neteikiama arba dalinai neteikiama), jei:
- 3.5.1 nefunkcionuoja virtualių serverių aplinka,
 - 3.5.2 neveikia duomenų srauto įranga, skirta aptarnauti virtualius serverius.
 - 3.5.3 virtualus serveris pasiekiamas, bet neveikia arba veikia tik kai kurios aplikacijos (dėl virtualaus serverio valdymo, dalinio įrangos gedimo ar DNS sistemos sutrikimo).
- 3.6 Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už Paslaugos sutrikimus, atsiradusius dėl aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugos teikėjo. Paslaugos sutrikimu nelaikomi:
- 3.6.1 gedimai Kliento vietiniame tinkle, Kliento įrangos gedimai, galintys turėti įtakos šios paslaugos teikimui,
 - 3.6.2 laikinas paslaugos teikimo sustabdymas, jei iškyla grėsmė duomenų saugumui,
 - 3.6.3 paslaugos sutrikimai dėl iš anksto suplanuotų ir suderintų su Klientu aptarnavimo darbų, jeigu jie atliekami nedarbo metu tarp 17:00 – 8:00 val.
 - 3.6.4 laikinas Paslaugos sustabdymas dėl įsiskolinimų.

3.7 Kokybiniai paslaugų parametrai:

DC infrastruktūra	Paslaugos teikimo laikas		24/7
	Pateikiamumas per mėnesį		99,9 %
	Reakcijos į incidentą laikas		1 val.
	Incidento šalinimas (darbo/nedarbo metu)		4/8 val.
	Mėnesinio mokesčio už DC infrastruktūrą kompensacija dėl pateikiamumo nesilaikymo	SLA < 99,9 %	1/30 už kiekvieną uždelstą dieną iki kol atstatomas įprastinis paslaugų teikimas.
Virtualių tarnybinių stočių nuomos paslauga	Paslaugos teikimo laikas		24/7
	Paslaugos palaikymo laikas		9/5 (val/dienos)
	Paslaugos pateikiamumas		99,9
	Reakcijos į incidentą laikas		15 min.

	Incidento šalinimo laikas	4 val.
Duomenų rezervinio kopijavimo ir atstatymo paslauga	Paslaugos teikimo laikas	24/7
	Paslaugos palaikymo laikas	9/5
	Reakcijos į incidentą laikas	15 min.
	Incidento šalinimo laikas	24 val.
	Reakcijos į užklausą laikas	1 val.
	Užklausos išsprendimo laikas	48 val.
	Duomenų atkūrimo taškas	Kas 24 val.
	Saugomų kopijų skaičius	7
	Duomenų atkūrimo laikas	1GB duomenų per 1 val.
Virtualių tarnybinių stočių priežiūros ir valdymo paslauga	Paslaugos teikimo laikas	24/7
	Paslaugos palaikymo laikas	9/5
	Reakcijos į incidentą laikas	2 val.
	Incidento šalinimo laikas	6 val.
	Reakcijos į užklausą laikas	4 val.
	Užklausos išsprendimo laikas	16 val.
MS SQL sistemos priežiūros ir valdymo paslauga	Paslaugos teikimo laikas	24/7
	Paslaugos palaikymo laikas	9/5
	Reakcijos į incidentą laikas	2 val.
	Incidento šalinimo laikas	6 val.
	Reakcijos į užklausą laikas	4 val.
	Užklausos išsprendimo laikas	16 val.
Kompensacijos dėl viršyto reakcijos laiko		0,05%/diena.

3.7.1 Kompensacija negali viršyti 1 mėnesio abonentinio mokesčio, kurį Klientas įsipareigoja mokėti VĮ Infostruktūra.

4. Resursų nuoma

- 4.1 Resursų nuoma – tai Paslaugos tiekėjo resursų bazėje išskirti resursai su realiais IP adresais, prijungtais prie plačiajuosčio interneto tinklo. Suteikiamų resursų specifikacija pateikta punkte 4.3.
- 4.2 Virtualizavimui naudojama platforma: Hiper-V. Virtualizavimo platformos administravimą atlieka VĮ Infostruktūra.
- 4.3 Resursų nuomos paslaugos teikimo lygmens parametrai (pateikiamumas, reakcijos ir gedimų šalinimo laikai, kompensacijos) nurodyti 3.7 punkte.

4.4 Resursų parametrai:

	Viso	SRV001 (APP1)	SRV002 (DB1)	SRV003 (APP2)	SRV004 (APP3)	SRV005 (DB2)
Operatyvinė atmintis, GB	58	8	20	8	6	16
Procesoriai, Ghz	32 vCPU	2	4	2	4	4
Priminis duomenų masyvas, GB [15.000 RPM FC SAN]	330	70		200	60	
SSD SAN	400		200			200
Duomenų masyvų našumo (Input/Output Operations Per Second) rodikliai:	SSD SAN 5 IOPS per 1 GB FC SAN IOPS 3 IOPS per 1 GB					
Duomenų perdavimo planas (vietinis/tarptautinis)	1000 Mbps					
Rezervinės duomenų kopijos	7 dienų kopijos [24h RP]					
IP adresų kiekis	1					
VMware administravimas	VĮ Infostruktūra					
Windows	+					

5. Serverių stebėseną (monitoringą)

5.1 Paslaugos tiekėjas įsipareigoja nuolat stebėti šiuos parametrus:

Serverio IP adresas: bus nurodytas papildomai		
Serverio pasiekiamumą (ping)	Operatyvios atminties apkrovimą	Duomenų bazių funkcionavimą
Serverio apkrovimą (load)	Diskinės vietos talpą	Operacinės sistemos funkcionavimą
Procesorių apkrovimą	Rezervinių duomenų kopijų atlikimą	

5.2 Informacija apie stebimų parametrų pasikeitimus siunčiama 5 priede išvardintiems kliento įgaliotiems atstovams.

6. Serverių priežiūros paslauga

Pagal šį susitarimą teikiama tokios apimties bei kokybės Virtualių serverių priežiūros paslauga:

6.1 Serverių priežiūros paslaugos parametrai ir jų dedamosios		
Servisai	Pradinis diegimas, konfigūravimas	+
	Atnaujinimų diegimas, konsultacijos	+
	Proaktyvus valdymas	-
Stebėseną	Serverio resursai (CPU, HDD, RAM, Load, Network)	+
	Servisai (HTTP, SMTP, IMAP, POP3, FTP)	
	Detali statistika (Apache detailed statistics, I/O, My SQL/InnoDB, MS SQL, Exchange DB size, DB mount, Memcached, Proxy statistic)	
Backup & Restore	Rezervinių duomenų kopijų priežiūra	+
	Duomenų atstatymas iš rezervinių kopijų	+

6.1.1 **Pradinis diegimas ir konfigūravimas.** Operacinės sistemos, reikiamų rolių (servis'ų) diegimas, serverio stebėsenos įrankių diegimas, reikiamų konfigūracijos nustatymų atlikimas.

6.1.2 **Atnaujinimų diegimas, konsultacijos.** Operacinių sistemų, programinės įrangos atnaujinimų diegimas, antivirusinių programų atnaujinimas. Serverio naudojimo klausimais Klientas konsultuojamas 8 punkte nurodytais kontaktais.

6.1.3 **Proaktyvus valdymas.** Saugumo ir log bylų auditas, resursų naudojimo analizė, resursų planavimas, sistemų greitaveikos (performance) analizė, sistemų greitaveikos optimizavimas nustatymų pagalba, konsultacijos aplikacijų optimizavimo klausimais, pateikiant aplikacijos kūrėjams neefektyviai veikiančių užklausų/procesų log'us.

6.1.4 **Stebėseną.** Įdiegta monitoringo sistema 24x7 stebi serveriuose esančių servisų darbą ir įspėja apie nuokrypius nuo apibrėžtų parametrų.

6.1.5 **Rezervinių kopijų priežiūra.** Visus darbus, susijusius su rezervinėmis kopijomis, t.y. diegimą, monitoringą, taisyklių keitimą, atstatymą atlieka VĮ Infostruktūra.

6.1.6 **Duomenų atstatymas.** Duomenis atstato VĮ Infostruktūra pagal 3.7 punkte nurodytus Rezervinio kopijavimo ir atstatymo kokybinius parametrus

6.2 Serverių rolių priežiūra

6.2.1 Prižiūrimos serverių rolės

Serveris	Serverio rolių paketas	Operacinė sistema	OS Licencijos savininkas
SRV001 (APP1)	MS Active Directory serveris MS Failų serveris MS WEB serveris	Windows Server 2008 Standard 64 bit	VĮ Infostruktūra
SRV003 (APP2)	MS Active Directory serveris	Windows Server 2008 Standard 64 bit	VĮ Infostruktūra
SRV002 (DB1)	MS SQL serveris	Windows Server 2008 Standard 64 bit	VĮ Infostruktūra

SRV004 (DB2)	Oracle serveris	Windows Server 2008 Standard 64 bit	VĮ Infostruktūra
SRV005 (DB3)	MS SQL serveris MS WEB serveris	Windows Server 2008 Standard 64 bit	VĮ Infostruktūra

6.2.2 Su serverių rolių priežiūra susijusios paslaugos

Serverio rolės	Priežiūros užduotys
MS Active directory service	- įvykių žurnalo patikrinimas; - centralizuotas atnaujinimų valdymas (VĮ Infostruktūra WSUS); - Active Directory teisių valdymas; - Active Directory domeno servisų valdymas; - DNS server valdymas; - GPO valdymas (Grupinės politikos); - ugniasienės valdymas; - antivirusinės sistemos administravimas.
MS Failų serveris	- įvykių žurnalo patikrinimas; - centralizuotas atnaujinimų valdymas (VĮ Infostruktūra WSUS); - failų serverio užsipildymo stebėjimas; - kliento informavimas apie besibaigiančią vietą; - ataskaita apie failų ir katalogų užimamą vietą pagal pareikalavimą (ne dažniau kaip vieną kartą per mėnesį); - Print services diegimas ir valdymas; - bylų (failų) prieigos teisių valdymas; - antivirusinės sistemos administravimas; - ugniasienės valdymas.
MS WEB serveris	- programinės įrangos atnaujinimai; - centralizuotas atnaujinimų valdymas (VĮ Infostruktūra WSUS); - įvykių žurnalo patikrinimas; - duomenų bazės užimamos disko vietos stebėjimas; - antivirusinės sistemos administravimas; - ugniasienės valdymas; - sertifikatų valdymas; - sertifikatų stebėsena; - DNS service valdymas; - duomenų bazės servisų stebėsena; - pasiekiamumo stebėsena; - apkrovimo stebėsena.
MS SQL serveris	- centralizuotas atnaujinimų valdymas (VĮ Infostruktūra WSUS); - įvykių žurnalo patikrinimas; - pageidaujant klientui diegiami SQL atnaujinimai; - SQL servisų monitoringas; - duomenų bazės būklės stebėjimas; - duomenų bazės užimamos disko vietos stebėjimas; - duomenų bazės logų (transaction log) administravimas; - duomenų bazės defragmentacija pagal kliento pareikalavimą; - ataskaita apie bazių išnaudojamus serverio resursus pagal kliento pareikalavimą; - atsarginių kopijų atlikimas; - ugniasienės valdymas; - antivirusinės sistemos administravimas.
Oracle serveris	- centralizuotas atnaujinimų valdymas (VĮ Infostruktūra WSUS); - įvykių žurnalo patikrinimas; - duomenų bazės būklės stebėjimas; - duomenų bazės užimamos disko vietos stebėjimas; - duomenų bazės logų (transaction log) administravimas; - duomenų bazės defragmentacija pagal kliento pareikalavimą; - atsakaita apie bazių išnaudojamus serverio resursus pagal kliento pareikalavimą; - atsarginių kopijų atlikimas; - ugniasienės valdymas; - antivirusinės sistemos administravimas.

7. Rezervinis kopijavimas

Paslaugos pavadinimas	Paslaugos parametras
7.1 Virtualių serverių atsarginis kopijavimas	Atliekamas kas 24 val. Kopijų darymo pradžia 00:00 val. Saugomos 7 rezervinės kopijos
7.2 Testinis duomenų atstatymas.	Vykdomas 1 kartą per mėnesį, rotuojant virtualius serverius
7.3 Duomenų atstatymas iš rezervinės kopijos	Duomenų atstatymui taikomi 3.7 punkte nurodyti Rezervinio kopijavimo ir atstatymo kokybiniai parametrai.
7.4 SQL DB rezervinis kopijavimas	Pilnas DB kopijavimas kas 7 dienas Kiekvieną penktadienį 00:00 val. Pakeitimų (Differential) kopijavimas kas 24 val. Kopijų darymo pradžia 00:00 val. Žurnalų (Log failų) kopijavimas kas 12 val. Kopijų darymo pradžia 12:00 ir 00:00 val.

8. Incidentų registravimas, patekimo į duomenų centrą registravimas, budintys inžinieriai

Darbo dienomis ir savaitgaliais visą parą Tel.: 8 52391746, Email: pagalba@infostruktura.lt

8.1 Paslaugos teikimo incidento registravimą gali inicijuoti kliento įgalioti asmenys (5 priedas)

Paslaugos teikėjas

Valstybės įmonė „Infostruktūra“

Įmonės vadovas, einantis direktoriaus pareigas

Algimantas Inčius

**Klientas**

Šalčininkų rajono savivaldybės administracija

Administracijos direktorius Josif Rybak



A.V.

U. Šimėnienė

Šalčininkų rajono
savivaldybės administracijos
Bendrojo skyriaus vedėjas
Stanislav Kupčelait

[Signature]

VIRTUALIŲ SERVERINIŲ RESURSŲ BEI FIZINIŲ SERVERIŲ SU PROGRAMINE ĮRANGA PIRKIMO KONKURSO SĄLYGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1 LENTELĖ. REIKALAVIMUOSE NAUDOJAMI APIBRĖŽIMAI IR SĄVOKOS

1	Kreipinys – kreipimasis į Teikėjo pagalbos tarnybą. Į Teikėją, gali kreiptis Užsakovo darbuotojai pagal suderintą sąrašą.
2	Incidentas – tai teikiamos paslaugos vienos arba daugiau funkcijų sutrikimas.
3	Užklausa – tai prašymas atlikti teikiamos paslaugos administravimo darbus arba konsultavimą, kurie nesusiję su incidentų šalinimu.
4	Reakcijos laikas – tai laikotarpis, per kurį kreipinys yra užregistruojamas kaip incidentas arba užklausa ir pradedamas spręsti.
5	Sprendimo laikas – tai laikotarpis, nuo kreipinio užregistravimo iki jo išsprendimo:
6	incidentams, tai pilnas teikiamos paslaugos funkcionalumo atstatymas;
7	užklausoms, tai laikas iki prašyto administravimo darbo pilno atlikimo.
8	Paslaugos teikimo laikas – tai laikas, kada turi būti užtikrinama teikiamos paslaugos funkcijų veikimas, ir iškilusių incidentų šalinimas.
9	Paslaugos palaikymo laikas – tai laikas, kada atliekamas paslaugos administravimas ir konsultavimas paslaugos teikimo klausimais.
10	Tarnybinės stoties duomenys suprantami kaip visi failai, esantys tarnybinėje stotyje, įskaitant informacinių sistemų duomenų failus ir naudotojų failus.
11	Paslaugos pasiekiamumas – paskaičiuojamas iš „viso valandų paslaugos teikimo laiko per mėnesį“ (toliau - TL) atimant „viso valandų, kai nebuvo teikiamos paslaugos funkcijos, per mėnesį“ (toliau – NF) ir gautą skaičių padalinant iš „viso valandų paslaugos teikimo laiko per mėnesį“ bei gautą skaičių padauginant iš 100: $\text{Pasiekiamumas, \%} = \frac{\text{TL} - \text{NF}}{\text{TL}} \times 100$

2 LENTELĖ. BENDRIEJI REIKALAVIMAI PERKAMOMS PASLAUGOMS

Eil. Nr.	Reikalavimas	*Atitikimas reikalavimui
1	Tiekėjas turi turėti bent vieną duomenų centrą, iš kurio bus teikiama tarnybinių stočių virtualizavimo platformos bei duomenų rezervinių kopijų sukūrimo ir atstatymo paslaugos.	taip
2	Duomenų centras turi būti įrengtas Lietuvos Respublikos teritorijoje (pasiūlyme nurodyti tikslią lokaciją).	Taip Sausio 13-osios g. 10, Vilnius arba Kalvarijų g. 125, Vilnius
3	Duomenų centras neturi būti įrengtas požeminiame ar paskutiniame pastato aukšte.	taip
4	Tarnybinių stočių ir kitos technologinės duomenų centro patalpos (nepertraukiamo maitinimo šaltinių, oro kondicionavimo įrenginių, dujų gesinimo sistemos) negali turėti langų ir turi būti atskiros patalpos.	taip
5	Tarnybinių stočių patalpa turi būti atspari ugnies ir vandens poveikiui.	taip

	Duomenų centro serverinių patalpų atsparumas gaisrui 1 val.	
6	Duomenų centro patalpose turi būti įrengta vaizdo stebėjimo sistema su įrašymo funkcija, bei fizinė 24/7 ginkluota apsauga.	taip
7	Duomenų perdavimo tinklo ir elektros tinklo kabeliai turi būti atskirti ne mažesniu nei 1 m atstumu.	taip
8	Tarnybinių stočių laikymo patalpoje turi būti įrengta tikslaus klimato kontrolės sistema, palaikanti pastovią temperatūrą 20-23 °C ir drėgnumą 40-60% ribose.	taip
9	Tikslaus klimato kontrolės sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.	taip
10	Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengta priešgaisrinė signalizacija.	taip
11	Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengtos autonominės nepriklausomos gesinimo dujomis sistemos.	taip
12	Elektros tiekimas į duomenų centrą turi būti užtikrinamas 2 (dvejomis) nepriklausomomis įvadinėmis linijomis, įskaitant nepersidengiančius įvadus į Duomenų centrą.	taip
13	Elektros srovės nepertraukiamas tiekimas tarnybinių stočių patalpai turi būti užtikrintas nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistemos pagalba.	taip
14	Nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+N lygiu.	taip
15	Tarnybinių stočių N+1, duomenų saugyklų kontrolių N+N, kompiuterinio tinklo įrangos naudojamos paslaugų teikimui N+N, iš duomenų centro maitinimas turi būti dubliuotas N+N lygiu, įskaitant transformatorius, nepertraukiamos srovės maitinimo šaltinius (UPS), elektros skirstyklos, elektros energijos skirstymo vienetų (PDU).	taip
16	Duomenų centras turi turėti autonominių generatorių sistemą, užtikrinančią nepertraukiamą Duomenų centro veikimą mažiausiai 24 valandas be kuro papildymo.	taip
17	Tiekėjas turi užtikrinti, kad Tiekėjo duomenų centre esantys Užsakovo duomenys ir jų kopijos bus neprieinamos neįgaliesiems asmenims ar trečiosioms šalims.	taip
18	Visi darbai ar medžiagos, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais visų šioje techninėje specifikacijoje įvardintų paslaugų teikimui ir jų tinkamam eksploatavimui, turi būti be papildomo mokesčio privalomai atlikti ir (ar) pateiktos nepriklausomai nuo to, ar jie yra apibūdinti šioje techninėje specifikacijoje, ar ne.	taip
19	Virtualizacijos platformos pagalba teikiamos paslaugos gali būti teikiamos iš nuosavybės ar kitokia teise priklausančio duomenų centro.	taip
20	Duomenų centras turi turėti mažiausiai 2 nepriklausomus optinio tinklo įvadus į pastatą, kurie jungiasi su miesto optinio tinklo infrastruktūra. Optiniai tinklai turi būti atskiri ir pateikiami vienas nuo kito nepriklausomais keliais. Optinių magistralių keliai į Duomenų centrą turi patekti per skirtingus komunikacijų kanalus, sueinančius į dvi skirtingas, viena nuo kitos nepriklausomas ryšio paskirstymo patalpas.	taip
21	Paslauga turi būti teikiama 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę.	
22	Paslaugos kokybės reikalavimai: incidentų reakcijos laikas 15 minučių; incidentų išsprendimo laikas: 4 valandos.	taip
23	Virtualiame serveryje bus laikomos informacinės sistemos būtinos užtikrinti perkančiosios organizacijos kasdienį darbą (viena iš jų)	taip

	dokumentų valdymo sistema), todėl turi būti sudaryta galimybė pasiekti jas per interneto naršyklę.	
24	Tiekėjas privalo turėti darbo, švenčių dienomis bei savaitgaliais visą parą (0:00 - 24:00) veikiančią palaikymo tarnybą (angl. HelpDesk), kuri suteikia galimybes registruoti incidentus, bei užklausas šiais kanalais: Elektroninis paštas, Telefoninis ryšis, WEB sąsaja.	taip

3 LENTELĖ. REIKALAVIMAI VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ NUOMOS PASLAUGAI

Eil. Nr.	Reikalavimas	*Atitikimas reikalavimui
1	Virtuali tarnybinė duomenų bazių stotis turi atitikti tokius reikalavimus:	taip
1.1	Operatyvinės atminties ne mažiau kaip 20 GB	taip
1.2	Procesoriaus našumas ne mažesnis kaip 4 vCPU	taip
1.3	SSD diskinaiai kaupykliai.	taip
1.4	Disko vieta duomenų bazei ne mažiau 200 GB, ne mažiau 1000 IOPS	taip
1.5	Interneto kanalo arba alternatyvaus sprendimo pralaidumas ne mažesnis kaip 1 Gbit/s?	taip
1.6	Disko vieta rezervinėms duomenų kopijoms ne mažiau, kaip 1500 GB	taip
1.7	Atstatymas iš rezervinės duomenų kopijos ne ilgiau, kaip 2 val	taip
1.8	Microsoft Windows server 2008 standart licencija (neribotas vartotojų prisijungimų skaičius)	taip
1.9	Microsoft SQL Server 2008 (neribotas vartotojų prisijungimų skaičius)	taip
2	Virtuali tarnybinė duomenų bazių stotis turi atitikti tokius reikalavimus:	taip
2.1	Operatyvinės atminties ne mažiau kaip 16 GB	taip
2.2	Procesoriaus našumas ne mažesnis kaip 4vCPU	taip
2.3	SSD diskinaiai kaupykliai.	taip
2.4	Disko vieta duomenų bazei ne mažiau 200 GB, ne mažiau 1000 IOPS	taip
2.5	Interneto kanalo arba alternatyvaus sprendimo pralaidumas ne mažesnis kaip 1 Gbit/s?	taip
2.6	Disko vieta rezervinėms duomenų kopijoms ne mažiau kaip 1500 GB	taip
2.7	Atstatymas iš rezervinės duomenų kopijos ne ilgiau, kaip 2 val	taip
2.8	Microsoft Windows server 2008 standart licencija (neribotas vartotojų prisijungimų skaičius)	taip
2.9	Microsoft SQL Server 2008 (neribotas vartotojų prisijungimų skaičius)	taip
3	Virtuali tarnybinė aplikacijų stotis turi atitikti tokius reikalavimus:	
3.1	Operatyvinės atminties ne mažiau kaip 8 GB	taip
3.2	Procesoriaus našumas ne mažesnis kaip 2vCPU	taip
3.3	Diskinaiai kaupykliai 15000 Rpm greičio.	taip
3.4	Disko vieta ne mažiau 70 GB, ne mažiau 200 IOPS	taip
3.5	Interneto kanalo arba alternatyvaus sprendimo pralaidumas ne mažesnis kaip 1 Gbit/s?	taip
3.6	Disko vieta rezervinėms duomenų kopijoms ne mažiau, kaip 500 GB	taip
3.7	Atstatymas iš rezervinės duomenų kopijos ne ilgiau, kaip 2 val	taip

Eil. Nr.	Reikalavimas		*Atitikimas reikalavimui
3.8	Microsoft Windows server 2008 standart licencija (neribotas vartotojų prisijungimų skaičius)		taip
4	Virtuali tarnybinė aplikacijų stotis turi atitikti tokius reikalavimus:		
4.1	Operatyvinės atminties ne mažiau kaip 8 GB		taip
4.2	Procesoriaus našumas ne mažesnis kaip 2vCPU		taip
4.3	Diskiniai kaupykliai 15000 Rpm greičio.		taip
4.4	Disko vieta ne mažiau 200 GB, ne mažiau 600 IOPS		taip
4.5	Interneto kanalo arba alternatyvaus sprendimo pralaidumas ne mažesnis kaip 1 Gbit/s?		taip
4.6	Disko vieta rezervinėms duomenų kopijoms ne mažiau, kaip 1500 GB		taip
4.7	Atstatymas iš rezervinės duomenų kopijos ne ilgiau, kaip 2 val		taip
4.8	Microsoft Windows server 2008 standart licencija (neribotas vartotojų prisijungimų skaičius)		taip
5	Virtuali tarnybinė aplikacijų stotis turi atitikti tokius reikalavimus:		
5.1	Operatyvinės atminties ne mažiau kaip 6 GB		taip
5.2	Procesoriaus našumas ne mažesnis kaip 4vCPU		taip
5.3	Diskiniai kaupykliai 15000 Rpm greičio.		taip
5.4	Disko vieta ne mažiau 60 GB, ne mažiau 200 IOPS		taip
5.5	Interneto kanalo arba alternatyvaus sprendimo pralaidumas ne mažesnis kaip 1 Gbit/s?		taip
5.6	Disko vieta rezervinėms duomenų kopijoms ne mažiau, kaip 500 GB		taip
5.7	Atstatymas iš rezervinės duomenų kopijos ne ilgiau, kaip 2 val		taip
5.8	Microsoft Windows server 2008 standart licencija (neribotas vartotojų prisijungimų skaičius)		taip
6	Paslaugos teikimo laikas	24 valandas 7 dienas per savaitę	taip
7	Paslaugos palaikymo laikas	Konsultacijos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00.	taip
8	Paslaugos pasiekiamumas	>99,9 % (devyniasdešimt devyni ir devynios dešimtosios procento) per mėnesį	taip
9	Paslaugos kokybės reikalavimai	- Incidentų reakcijos laikas: 15 minučių. - Incidentų išsprendimo laikas: 4 valandos.	taip

4 LENTELĖ. REIKALAVIMAI DUOMENŲ REZERVINIŲ KOPIJŲ DARYMO IR ATSTATYMO PASLAUGOS TEIKIMUI

Eil. Nr.	Reikalavimas	*Atitikimas reikalavimui
1	Tiekėjas turi užtikrinti visų duomenų atstatymą ir jų vientisumą.	taip
2	Duomenų rezervinių kopijų darymo ir atstatymo paslauga, visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę ir programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu	taip

Eil. Nr.	Reikalavimas	*Atitikimas reikalavimui
	susijusias sąnaudas.	
3	Tiekėjas turi pradėti teikti duomenų rezervinių kopijų darymo ir atstatymo paslaugą pagal žemiau aprašytas charakteristikas ir techninius reikalavimus sinchroniškai su Tarnybinių stočių optimizavimo paslauga.	taip
4	Prieš pradėdant teikti duomenų rezervinių kopijų darymo ir atstatymo paslaugą Tiekėjas turi parengti ir suderinti su Užsakovo atstovu duomenų rezerviniu kopijų sukūrimo planą.	taip
5	Tiekėjas turi parengti ir suderinti su Užsakovo atstovu tarnybinių stočių, kurioms atliekamas duomenų rezervinis kopijavimas, duomenų atstatymo planą.	taip
6	Duomenų rezervinių kopijų darymo ir atstatymo paslaugos charakteristikos ir techniniai reikalavimai:	
6.1	Funkcijos • Virtualių tarnybinių stočių duomenų rezervinių kopijų sukūrimas. • Virtualios tarnybinės stoties duomenų atstatymas iš pasirinktos duomenų rezervinės kopijos.	taip
6.2	Rezervinių duomenų kopijų darymo ir atstatymo parametrai • Virtualių tarnybinių stočių duomenų rezervinių kopijų sukūrimas turi būti atliekamas kas 24 val. • Turi būti saugomos ne mažiau kaip 7 paskutinių parų duomenų rezervinės kopijos. • Tiekėjas turi užtikrinti duomenų atstatymą iš rezervinių kopijų įvykus gedimui pagrindiniame duomenų centre.	taip
6.3	Paslaugos teikimo laikas	24 valandas 7 dienas per savaitę.
6.4	Paslaugos palaikymo laikas	Konsultacijos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00.
6.5	Paslaugos kokybės reikalavimai • Incidentų reakcijos laikas: 15 minučių. • Incidentų išsprendimo laikas: 24 valandos. • Užklausų reakcijos laikas: 1 valanda.	taip
6.6	Turi būti vykdomas testinis atstatymas iš rezervinės duomenų kopijos kas 2 mėn	

5 LENTELĖ. REIKALAVIMAI VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ PRIEŽIŪROS IR VALDYMO PASLAUGŲ TEIKIMUI

Eil. Nr.	Reikalavimas	*Atitikimas reikalavimui
1.	Virtualių tarnybinių stočių operacinių sistemų priežiūros ir valdymo paslaugos reikalavimai:	
1.1.	Funkcijos • Incidentų, susijusių su operacinių sistemų veikimu, sprendimas. • Operacinių sistemų keitimo ir modernizavimo darbai (suderinus su Užsakovu). • Kiekvienos prižiūrimos operacinės sistemos įvykių žurnalo peržiūra, klaidų įrašų analizė bei	taip

Eil. Nr.	Reikalavimas	*Atitikimas reikalavimui
	klaidų priežasčių panaikinimas. Vykdoma ne rečiau kaip kartą per savaitę. • Pasirodančių prižiūrimų operacinių sistemų pataisymų paketų (service pack) sekimas ir jų įdiegimas. Vykdoma ne rečiau kaip kartą per tris mėnesius. • Pasirodančių prižiūrimų operacinių sistemų kritinių atnaujinimų (critical hotfix) sekimas ir jų įdiegimas. Vykdoma ne rečiau kaip kartą per savaitę. • Į prižiūrimas operacines sistemas įdiegtų antivirusinių programų bei kitų saugumą užtikrinančių priemonių veikimo stebėjimas, įvykių žurnalo analizė ir reikalingų priemonių ėmimasis, kad užtikrinti operacinių sistemų apsaugą. Vykdoma ne rečiau kaip kartą per savaitę. • Pasirodančių į prižiūrimas operacines sistemas įdiegtų antivirusinių programų atnaujinimų sekimas ir jų įdiegimas. Vykdoma ne rečiau kaip kartą per savaitę. • Prie prižiūrimų operacinių sistemų prisijungusių terminalo sesijų peržiūra, perteklinių sesijų panaikinimas. Vykdoma ne rečiau kaip kartą per savaitę.	
1.2.	Paslaugos teikimo laikas	24 valandas 7 dienas per savaitę. taip
1.3.	Paslaugos palaikymo laikas	Konsultacijos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00. taip
1.4.	Paslaugos kokybės reikalavimai	• Incidentų reakcijos laikas: 2 val. • Incidentų išsprendimo laikas: 6 val. • Reakcijos laikas į užklausą 4 val. • Užklausos išsprendimo laikas 16 val. taip
2.	MS SQL sistemos priežiūros ir valdymo paslauga:	
2.1.	Funkcijos	taip • MS SQL sistemos veikimo užtikrinimas (techninės įrangos skirtos MS SQL sistemai atlieka Tiekėjas) • MS SQL atnaujinimų diegimas • MS SQL sistemos įvykių žurnalo profilaktinis tikrinimas ir iškilusių incidentų sprendimas; • MS SQL servisų stebėjimas; • Profilaktinis MS SQL duomenų bazių būsenos tikrinimas; • Profilaktinis MS SQL duomenų bazių disko vietos stebėjimas;

Eil. Nr.	Reikalavimas	*Atitikimas reikalavimui
	MS SQL duomenų bazės logų administravimas;	
2.2.	Paslaugos teikimo laikas	24 valandas 7 dienas per savaitę.
2.3.	Paslaugos palaikymo laikas	Konsultacijos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00.
2.4.	Paslaugos kokybės reikalavimai	- Incidentų reakcijos laikas: 2 val. - Incidentų išsprendimo laikas: 6 val. - Reakcijos laikas į užklausą 4 val. - Užklausos išsprendimo laikas 16 val.

6 LENTELĖ. REIKALAVIMAI VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ PERKĖLIMUI Į TIEKĖJO DUOMENŲ CENTRĄ PASLAUGOS TEIKIMUI

Eil. Nr.	Reikalavimas	*Atitikimas reikalavimui
1.	Virtualių tarnybinių stočių perkėlimo paslauga apima visų esamų virtualių tarnybinių stočių perkėlimą į Tiekėjo duomenų centrą.	taip
2.	Visų esamų užsakovo virtualių tarnybinių stočių perkėlimas į Tiekėjo duomenų centrą turi būti atliktas ne ilgiau kaip per 2 mėn. nuo sutarties pasirašymo datos.	taip
3.	Visų esamų užsakovo virtualių tarnybinių stočių perkėlimas turi būti vykdomas minimaliai trikdamas naudotojų darbą, virtualių tarnybinių stočių stabdymas galimas ne darbo valandomis, pagal su Užsakovu iš anksto suderintą grafiką.	taip

7 LENTELĖ. REIKALAVIMAI TARNYBINIAI STOČIAI

Eil. Nr.	Parametro pavadinimas	Reikalavimai
1.	Tarnybinė stotis	Įrenginys, montuojamas į 19" „Rack“ tipo spintą.
2.	Kiekis	2 vnt.
3.	Firma – gamintoja	LENOVO
4.	Modelis	Server x3550 m5
5.	Architektūra	Rack tipo, montuojamas į spintą, nedidesnis nei 1U
6.	Procesorius	x86 architektūros, ne mažiau kaip aštuonių branduolių.
7.	Procesoriaus našumas	Našumo rodikliai nurodyti dviejų procesorių (16 branduolių) sistemai. Siūlomo procesoriaus našumo parametrai turi būti viešai publikuojami www.spec.org puslapyje ir pateikiami atspausdinti. Procesoriaus testas turi būti atliktas siūlomos tarnybinės stoties gamintojo aparatinėje platformoje ir turi atitikti siūlomos sistemos procesorių bazinio našumo rodiklį. Jis turi būti ne mažesnis nei: SPECint_rate_base2006 ≥ 633. SPECfp_rate_base2006 ≥ 561. Būtina nurodyti procesoriaus gamintoją, modelį, dažnį, spartinančiosios atminties dydį ir

		sisteminės magistralės dažnį. Intel xeon® e52630 v3 2.40 GHz, 1600/1866
8.	Procesorių skaičius	Ne mažiau kaip 2 vnt.
9.	Operatyvioji atmintis (RAM)	• Ne mažiau kaip 64 GB 2400MT/s arba lygiavertė. • Operatyviosios atminties plečiamumas ne mažiau kaip iki 384 GB. • Ne mažiau kaip 12vnt. vietų atminties moduliams „DIMM Slots“. • Atminties apsaugos technologijos: „Advanced ECC“, „Online Spare“ ar lygiavertės technologijos.
10.	Diskiniai kaupikliai (HDD)	Turi būti 4 vnt., ne mažiau kaip 600 GB 10000 aps./min SAS, karšto keitimo („hot-plug“), Serial-Attached SCSI (SAS) diskų. Turi būti galima su siūloma serverio komplektacija išplėsti iki 8 vnt. karšto keitimo, SAS tipo diskų
11.	RAID valdiklis	Ne mažiau 1 vnt. baterija apsaugotos atminties RAID valdiklių, palaikančių RAID 0, 1, 10, 5, 50, 6 lygius, dinaminį RAID masyvo plėtimą, dinaminį loginių diskų plėtimą, dinaminę RAID lygių migraciją arba lygiavertes technologijas
12.	Video adapteris	Palaikantis ne mažesnę, kaip 1280 x 1024 raišką, su ne mažiau kaip 16 MB atminties.
13.	LAN adapteriai	• Ne mažiau 4 vnt. 1Gbps RJ-45 Base-T prievadų, full-duplex. • Ne mažiau 1 vnt. 1Gbps RJ-45 Base-T prievadas dedikuotas valdymui.
14.	Laisvi išplėtimo lizdai	Ne mažiau 1 vnt. PCI-Express 3.0.
15.	Prievadai	Ne mažiau 1 vnt. VGA (dubliuotas priekyje ir gale), 2 vnt. USB 2.0 tarnybinės stoties priekyje, 1 vnt. USB 2.0 ir 1 vnt. USB 3.0 tarnybinės stoties gale, dubliuotas „SD“ kortelių skaitytuvas, 1 vnt. RS-232.
16.	Programinė įranga	Turi būti programinė įranga, užtikrinanti serverių operacinės sistemos atvaizdų (angl. <i>image</i>), visų vidinių mikroprogramų (angl. <i>firmware</i>) (serverio, valdiklių, valdymo procesoriaus) bei visų tvarkyklių valdymą/atnaujinimą.
17.	Aušinimas	Dubliuoti, „karšto keitimo“ (angl. <i>hot-plug</i>) aušinimo moduliai, ne mažiau nei gamintojo numatyta rezervavimui užtikrinti.
18.	Maitinimo šaltinis	Dubliuoti, „karšto keitimo“ (angl. <i>hot-plug</i>) maitinimo šaltiniai, užtikrinantys visų instaliuotų komponentų galios poreikius. Turi būti pateikti du nepertraukiamo maitinimo šaltiniai ne prastesni nei 550 W
19.	Valdymo įranga	Turi būti dedikuotas valdymo kontrolieris, nepriklausantis nuo OS, turintis dedikuotą valdymo tinklo jungtį 10/100/1000baseT Ethernet RJ-45 bei galimybę prisijungti per USB jungtį iš serverio priekio. Ethernet ryšys turi būti apsaugotas ne prastesniu nei 128 bitų raktu (SSL). Valdymo kontrolieris turi palaikyti nutolusią valdymo konsolę su FDD, ODD. Valdymo kontrolieris turi gauti ir registruoti pranešimus apie procesoriaus, atminties, diskų valdiklio, diskų ir kitų serverinės sistemos dalių darbo parametrų nukrypimus nuo normos. Turi palaikyti automatinio informavimo apie sistemos sutrikimus siuntimą elektroniniu paštu. Valdymo kontrolieris turi stebėti bei palaikyti serverio komponentų sisteminio kodo

		(firmware) atnaujinimus. Turi būti „KVM over IP“ funkcionalumas (grafinė nepriklausoma nuo operacinės sistemos sąsaja, virtuali grafinė konsolė, virtualių lokalių FDD, CD-ROM įrenginių valdymas).
20.	Suderinamumas	Visos rezervinio kopijavimo sprendimo sudėtinės dalys įskaitant ir programinę įrangą turi būti sertifikuotos bendram darbui.
21.	Komplektacija	Įranga turi būti pateikta su montavimo į spintą komponentais (bėgiai, tvirtinimo elementai ir kt.). Turi būti pateikti visi reikalingi komponentai įrangos sujungimui pagal gamintojo rekomendacijas.
22.	Sertifikavimas	Įranga privalo atitikti ISO-900X gamybos kokybės standartą, sertifikuota CE.
23.	Sumontavimas serverių spintoje	Kartu su tarnybine stotimi turi būti pateikta visa reikalinga įranga montavimui į spintą. Tarnybinė stotis turi būti sumontuota darbo vietoje
24.	Garantinė techninė priežiūra	Turi būti ne mažiau 36 mėnesių gamintojo užtikrinta garantinė priežiūra darbo vietoje, reaguojant į gedimus ne vėliau, kaip per 1 darbo dieną nuo pranešimo apie gedimą pateikimo. Visi aukščiau išvardinti reikalavimai privalo būti garantuojami serverio gamintojo (pateikti tai liudijančią gamintojo dokumentaciją, jei tai yra standartiniai oficialūs gamintojo įsipareigojimai arba komplektuoti papildomus gamintojo serviso paketus nurodant pasiūlyme jų kodus ir pavadinimus).

8 LENTELĖ. REIKALAVIMAI TARNYBINIŲ STOČIŲ PROGRAMINEI ĮRANGAI

Eil. Nr.	Parametro pavadinimas	Reikalavimai
1.	Operacinė sisteminė programinė įranga	Microsoft Windows server 2016 Hyper-v
2.	Perkamas kiekis	Serveriuose planuojama sukurti 6 virtualias tarnybines stotis. Licencijos turi padengti visas tarnybines stotis.
3.	Serverių operacinė sisteminė programinė įranga	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition atviroji (OLP) licencija arba lygiavertė. Siūloma programinė įranga turi būti komplektuojama su šios programinės įrangos diegimo plokštele arba turi būti galimybė programinę įrangą parsisiųsti iš įrangos gamintojo internetinės svetainės. Nurodyti internetinės svetainės adresą Siūloma programinė įranga turi būti suderinama su siūlomomis tarnybinėmis stotimis. www.microsoft.com

9 LENTELĖ. REIKALAVIMAI SERVERIŲ VARTOTOJŲ PRISIJUNGIMO LICENCIJOMS

Eil. Nr.	Parametro pavadinimas	Reikalavimai
1.	Serverių vartotojų prisijungimo licencijos	Microsoft Windows Server 2016 kliento licencija (User CAL) Siūlomos serverių operacinės sistemų prisijungimo licencijos turi sutapti su siūloma operacinės sistemos programine įranga. Būtina nurodyti gamintoją, modelį (tipą) ir pavadinimą
2.	Perkamas kiekis	100 vnt.

10 LENTELĖ. REIKALAVIMAI SERVERIŲ VARTOTOJŲ NUOTOLINIO PRISIJUNGIMO LICENCIJOS

Eil. Nr.	Parametro pavadinimas	Reikalavimai
	Serverių vartotojų nuotolinio prisijungimo licencijos	Microsoft Windows Server 2016 nuotolinio kliento licencija (Remote User CAL) Siūlomos serverių operacinės sistemų prisijungimo licencijos turi sutapti su siūloma operacinės sistemos programine įranga. Būtina nurodyti gamintoją, modelį (tipą) ir pavadinimą
	Perkamas kiekis	20 vnt.

PASLAUGŲ TEIKIMO AKTAS

2017 m. d.

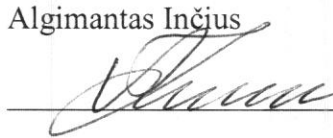
Šiuo aktu Šalčininkų rajono savivaldybės administracija (toliau – Klientas) patvirtina, kad pagal 2017 m. gegužės ____ d. Paslaugų teikimo sutartį Nr. (toliau - Sutartis) Valstybės įmonė „Infostruktūra“ (toliau – Paslaugos teikėjas) pradėjo teikti Klientui Sutartyje numatytas paslaugas nuo **2017 m. d.** ir nuo šios dienos pradedamas skaičiuoti Sutarties 1 priede nustatyto dydžio mėnesinis mokestis už teikiamas paslaugas.

Paslaugos teikėjas
Valstybės įmonė „Infostruktūra“

Klientas
Šalčininkų rajono savivaldybės administracija

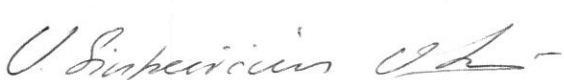
Laikinais einantis direktoriaus pareigas
Algimantas Inčius

Administracijos direktorius Josif Rybak



A.V.

Šalčininkų rajono
savivaldybės administracijos
Bendrojo skyriaus vedėjas
Stanislav Kupčelait



2017 m. birželio 9 d.

Paslaugų teikimo sutarties Nr. PTS17/203

5 priedas

ĮGALIOJAMŲ ASMENŲ SĄRAŠAS

Prie Paslaugų teikimo sutarties Nr. PTS17/203 paskirti įgalioti asmenys:

1. Kliento įgalioti asmenys:

	Vardas, pavardė	Pareigos	Tel. Nr.	El.paštas	Pastabos
1.	Valerijus Sinkevičius	Vyr. specialistas	8 682 28726	valerijus.sinkevicius@salcininkai.lt	Techniniais klausimais
2.	Andžela Jurgelevičienė	Vyr. specialistė	8 380 20204	andzela.jurgeleviciene@salcininkai.lt	Buhalteriniais klausimais
3.					
4.					
5.					

2. Paslaugos tiekėjo įgalioti asmenys:

	Vardas, pavardė	Pareigos	Tel. Nr.	El.paštas	Pastabos
1.	Sergej Jermacionok	Projektų vadovas	8 620 22882	sergej.jermacionok@infostruktura.lt	Bendrais klausimais
2.	Andrius Papinigis	IT skyriaus vadovas	8 620 12619	andrius.papinigis@infostruktura.lt	Techniniais klausimais
3.	Pagalbos tarnyba	Klientų aptarnavimas	8 5 239 1727	pagalba@infostruktura.lt	Incidentų registravimas
4.					
5.					

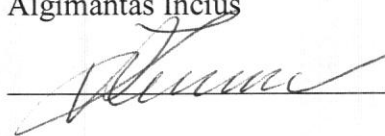
Paslaugos teikėjas

Valstybės įmonė „Infostruktūra“

Klientas

Šalčininkų rajono savivaldybės administracija

Laikintai einantis direktoriaus pareigas
Algimantas Inčius



Administracijos direktorius Josif Rybak



Šalčininkų rajono
savivaldybės administracijos
endrojo skyriaus vedėjas
Anislaav Kupčelait

