

PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

2017 m. birželio 8 d. Nr. 85-105/FIM17/094
Vilnius

Turto valdymo ir ūkio departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Pirkėjas), atstovaujamas direktoriaus pavaduotojos Lauros Šerniūtės, veikiančios pagal 2017 m. birželio 8 d. direktoriaus įsakymą Nr. 8TE-45 „Dėl funkcijų vykdymo“, ir UAB „Fima“ (toliau – Pardavėjas), atstovaujama administracijos direktoriaus Jaroslavo Masliuko, veikiančio pagal 2016 m. rugpjūčio 9 d. įgaliojimą Nr. 3.5-149, toliau kartu ar atskirai vadinamos Šalimis, vadovaudamosi 2017 m. birželio 22 d. Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Informacinių technologijų viešojo pirkimo komisijos posėdžio protokolu Nr. P-50-D6-112-4, sudaro šią pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Pardavėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Pirkėjui nuosavybės teise perduoti 1500 vnt. pokalbių licencijų, palaikomų iki 2019 m. spalio 31 d., (toliau – prekės) bei suteikti Vidaus reikalų ministerijos telefonų stoties (toliau – VRM telefonų stotis) ir Policijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – PD telefonų stotis) platformų apjungimo ir rezervavimo paslaugas, kurių specifikacija nurodyta Sutarties priede – „Techninė specifikacija“ (toliau – Sutarties priedas), o Pirkėjas įsipareigoja priimti Sutarties ir Sutarties priedo reikalavimus atitinkančias prekes/paslaugas bei sumokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina – 83 812,00 Eur (aštuoniasdešimt trys tūkstančiai aštuoni šimtai dvylika eurų), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM).

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Kaina Eur su PVM
1	2	3
1.	Pokalbių licencijų atnaujinimas (naujausios versijos) ir palaikymas	81 312,00
2.	VRM telefonų stoties ir Policijos departamento prie VRM telefonų stoties platformų apjungimas ir rezervavimas	2 500,00
3.	Iš viso:	83 812,00

2.2. Į Sutarties kainą įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos, prekių pristatymo, įdiegimo bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu.

2.3. Sutarties kaina negali būti keičiama per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus.

2.4. Prekių bei paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas prekių bei paslaugų perdavimo-priėmimo aktu, kuris Sutartyje nustatyta tvarka pasirašomas Pardavėjo ir Pirkėjo, atlikus Pardavėjo pristatytų prekių bei paslaugų kiekio ir kokybės patikrinimą, ir tik dėl tokių prekių bei paslaugų, kurios atitinka Sutartyje ir Sutarties priede nurodytus reikalavimus.

2.5. Už tinkamai įdiegtas licencijas/atliktas telefono stočių platformų apjungimo paslaugas Pirkėjas su Pardavėju atsiskaito mokėjimo pavedimu, pinigus pervesdamas į Pardavėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo ir teisingos PVM sąskaitos-faktūros gavimo dienos.

2.6. Sutarties kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu turi būti perskaičiuojama/os (didinama/os ar mažinama/os) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos Sutarties kainai. Šalims raštiškai susitarus ir ne vėliau kaip iki prekių/paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos, perskaičiuojama tik ta Sutarties kainos dalis, kuriai/ioms turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Sutarties kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo inicijuoja Pardavėjas, kreipdamasis į Pirkėją raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Sutarties kainai. Pirkėjas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo. Sutarties kainos perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama/os perskaičiuota/os Sutarties kaina bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos. Sutarties kainos perskaičiavimas dėl kitų mokesčių pasikeitimo nebus atliekamas.

2.7. Jeigu einamaisiais biudžetiniais metais teisės aktais bus apribotas tam tikram laikotarpiui numatytas valstybės piniginių išteklių išdavimas, Pirkėjas turi teisę einamaisiais biudžetiniais metais atsisakyti tam tikrų Sutartyje numatytų, tačiau dar nesuteiktų paslaugų/prekių, ir privalo apie tai informuoti Pardavėją. Esant valstybės piniginių išteklių išdavimo ribojimo situacijai ir Pirkėjui atsisakius dar nepristatytų prekių/ nesuteiktų paslaugų, Pirkėjui nėra taikomos jokios Pardavėjo sankcijos, kylančios dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Pardavėjas įsipareigoja:

3.1.1. pokalbių licencijas, kurios turi būti palaikomos iki 2019 m. spalio 31 d., Pirkėjo naudojamoje programinėje įrangoje įdiegti per 30 kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, o VRM ir PD telefono stočių platformų apjungimo ir rezervavimo paslaugas suteikti per 90 kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos;

3.1.2. tinkamai ir faktiškai pristatęs ir įdiegęs pokalbių licencijas, atitinkančias Sutartyje ir Sutarties priede nurodytus reikalavimus, Pirkėjo programinėje įrangoje, pateikti Pirkėjui pasirašytą prekių perdavimo-priėmimo aktą;

3.1.3. tinkamai ir faktiškai atlikęs VRM ir PD telefono stočių platformų apjungimo ir rezervavimo paslaugas, pateikti Pirkėjui pasirašytą paslaugų perdavimo-priėmimo aktą;

3.1.4. užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį paslaugas teiks šie specialistai: Rolandas Gražulevičius ir Tomas Barzda. Sutarties galiojimo metu nurodyti specialistai gali būti pakeisti kitais tik gavus rašytinį Pirkėjo sutikimą. Keičiami specialistai turi atitikti šiuos kvalifikacinius reikalavimus:

3.1.4.1. turėti ne mažesnę kaip 3 (trejų) metų patirtį diegiant sistemos Avaya Aura Communication Manager ir Avaya Aura Session Manager ir System Manager ar lygiavertės telekomunikacinės įrangos programinę įrangą;

3.1.4.2. turėti teisę diegti esamą ryšio sistemos Avaya Aura Communication Manager ir Avaya Aura Session Manager ir System Manager, ar lygiavertės telekomunikacinės įrangos programinę įrangą.

3.1.5. laikytis Civilinio kodekso bei kitų, su Pardavėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymu susijusių, Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Pardavėjo specialistai, darbuotojai bei atstovai jų laikytųsi;

3.1.6. garantuoti Pirkėjui ir / ar tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Pardavėjas ar

jo specialistai, darbuotojai, atstovai nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to Pirkėjui ir / ar tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.7. dalyvauti su Pirkėjo atstovu tikrinant pristatytų prekių/suteiktų paslaugų kiekį ir kokybę;

3.1.8. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti kompetentingą asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Pirkėjo paskirtu atstovu palaikymą, ir apie jį raštu informuoti Pirkėją;

3.1.9. nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, raštu informuoti Pirkėją:

3.1.9.1 jei laiku negali pristatyti prekių/suteikti paslaugų;

3.1.9.2. apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstavą.

3.1.10. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstavą spręsti ginčo;

3.1.11. laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykdam Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Pirkėjo Pardavėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Pirkėjas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri buvo viešai prieinama, arba Pardavėjas gali dokumentais įrodyti, kad informacija jam buvo teisėtai žinoma arba buvo pateikta trečiųjų asmenų, turėjusių raštu patvirtintą teisę atskleisti konfidencialią informaciją;

3.1.12. perdavimo-priėmimo aktu perduoti Pirkėjui nuosavybės teises ir visas išimtinės autoriaus turtines teises, nustatytas Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo (toliau – Įstatymas) 15 straipsnio 1 dalyje, į visus pagal Sutartį bei Sutarties prieduose nurodytus reikalavimus atitinkančius, Sutarties vykdymo metu atsiradusius, autorių teisių objektus, visam turtinių teisių galiojimo terminui ir neribodamas teritorijos nuo prekių perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. Visos Sutarties pagrindu Pirkėjui pateikiamos licencijos turi būti neatšaukiamos, perleidžiamos, neribotos, visiškai apmokėtos, neriboto laiko, visame pasaulyje galiojančios, skirtos neribotam vartotojų skaičiui ir neribotam naudojimuisi autorių teisių objektu, susijusiu su tinkamu Sutarties įvykdymu.

3.2. Pirkėjas įsipareigoja:

3.2.1. per 5 (penkias) darbo dienas nuo Pardavėjo pasirašyto priėmimo-perdavimo akto gavimo dienos priimti tinkamai įdiegtas licencijas/atliktas telefono stočių platformų apjungimo paslaugas, pasirašydamas perdavimo-priėmimo aktą, arba raštu informuoti Pardavėją apie atsisakymą priimti paslaugas ar prekes, nurodant pašalinti trūkumus per 3 (tris) darbo dienas nuo raštiškų pastabų gavimo dienos;

3.2.2. sumokėti už kokybiškas, Sutarties ir Sutarties priede nurodytus reikalavimus atitinkančias prekes bei paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis;

3.2.3. teikti Pardavėjui Sutarčiai vykdyti pagrįstai reikalingą turimą informaciją;

3.2.4. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Pardavėjo paskirtu atstovu palaikymą ir apie jį raštu informuoti Pardavėją;

3.2.5. nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, raštu pranešti Pardavėjui apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstavą;

3.2.6. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstavą spręsti ginčo.

3.2.7. Kiti Šalių įsipareigojimai nurodyti Sutarties priede.

4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. Pardavėjas turi teisę:

4.1.1. reikalauti, kad Pirkėjas priimtų Sutarties ir Sutarties priedo reikalavimus atitinkančias kokybiškas prekes/suteiktas paslaugas, arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jei Pirkėjas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti kokybiškas prekes/suteiktas paslaugas;

4.1.2. reikalauti iš Pirkėjo sumokėti už Sutarties ir Sutarties priedo reikalavimus atitinkančias prekes/tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

4.2. Pirkėjas turi teisę:

4.2.1. nemokėti už prekes/tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas, jei pateikta neteisinga PVM sąskaita-faktūra (kol bus išsiaiškinta su Pardavėju ir bus pateikta teisinga PVM sąskaita-faktūra);

4.2.2. nustatęs trūkumus, sulaukyti apmokėjimą bei reikalauti, kad Pardavėjas neatlygintinai pašalintų trūkumus per Pirkėjo nustatytą terminą ir (arba) atlygintų nuostolius, susijusius su netinkamu Sutarties vykdymu;

4.2.3. priskaičiuotų netesybų sumos dydžiu mažinti savo piniginę prievolę Pardavėjui.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Už įsipareigojimų, priimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalis atsako įstatymų nustatyta tvarka, atsižvelgdamos į Sutartyje nustatytus ypatumus.

5.2. Pardavėjas atsako už visus pagal Sutartį priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami tretieji asmenys. Pardavėjui taip pat tenka prekių atsitiktinio žuvimo rizika iki prekių perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento.

5.3. Nei viena iš Šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (*force majeure*). Tokiu atveju Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnyks minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius nuostolius.

5.4. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, kita Šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai Šaliai apie tai raštu.

5.5. Jei Pardavėjas nevykdo ar netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, apie kuriuos Pardavėjas buvo įspėtas raštu, tačiau per Pirkėjo nustatytą protingą terminą nepašalino trūkumų ar pakartotinai netinkamai vykdė sutartinius įsipareigojimus, Pirkėjo reikalavimu moka Pirkėjui 3 (trių) procentų nuo 2.1. papunktyje nurodytos kainos dydžio baudą.

5.6. Jei Pardavėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje nurodytais terminais, Pirkėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,04 (keturių šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nepristatytų prekių/nesuteiktų paslaugų kainos už kiekvieną uždelstą dieną.

6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

6.1. Sutarties įvykdymas turi būti užtikrintas Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko garantija, kurios originalas turi būti pateikiamas ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas po Sutarties pasirašymo ir turi galioti visą Sutarties vykdymo laikotarpį. Sutarties įvykdymo užtikrinimo vertė – 5 (penki) proc. nuo bendros Sutarties kainos (su PVM). Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentai Pardavėjui paprašius, grąžinami per 14 (keturiolika) dienų po Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos ir / ar tinkamai įvykdžius Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

6.2. Jeigu Pardavėjas per nustatytą terminą nepristato Pirkėjui banko garantijos (originalo) laikoma, kad jis atsisako sudaryti (arba pratęsti) Sutartį.

6.3. Jei Pardavėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų ar vykdo juos netinkamai, Pirkėjas pareikalauja sumokėti visą sumą ar jos dalį priklausomai nuo neįvykdytos Sutarties dalies vertės, kurią garantiją išdavęs subjektas įsipareigojo sumokėti. Prieš pateikdamas reikalavimą sumokėti pagal garantiją, Pirkėjas įspėja apie tai Pardavėją, nurodydamas, dėl kokio pažeidimo pateikia šį reikalavimą.

6.4. Jeigu Pardavėjas laiku neįvykdo įsipareigojimų ir Pirkėjas pasinaudoja garantija, tuomet Pardavėjas privalo pratęsti arba pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą, jeigu ketina tiekti prekes/teikti paslaugas.

7. SUTARTIES GALIOJIMAS

7.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutartyje numatyto Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo dienos ir galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

7.2. Jei viena iš Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi apie tai kitą Šalį prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus.

7.3. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai pranešęs Pardavėjui raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų. Šiuo atveju Pirkėjas privalo sumokėti Pardavėjui kainos dalį, proporcingą perduotoms Pirkėjo priimtoms prekėms/suteiktoms paslaugoms ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Pardavėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Pirkėjo momento. Pardavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių, apie tai pranešęs Pirkėjui raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų. Šiuo atveju Pardavėjas privalo visiškai atlyginti Pirkėjo patirtus nuostolius.

7.4. Sutartis bet kada gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu ir kitais teisės aktų numatytais atvejais.

8. KITOS SĄLYGOS

8.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai, ir tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso sąlygose. Šalims susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, Pirkėjas kreipiasi į Viešųjų pirkimų tarnybą su prašymu pritarti Sutarties sąlygų pakeitimams. Gavus Viešųjų pirkimų tarnybos pritarimą, visi Sutarties pakeitimai galioja tik tada, kai jie sudaryti raštu ir pasirašyti Šalių įgaliotų atstovų.

8.2. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas

sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

8.3. Sutartčiai aiškinti ir ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

8.4. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

8.5. Sutartyje nurodyti Šalių rekvizitai (išskyrus teisinio statuso pasikeitimą) gali būti keičiami informuojant kitą Sutarties Šalį Sutartyje numatytu būdu per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių duomenų pasikeitimo, nedarant Sutarties pakeitimo, tokį raštą laikant neatskiriama Sutarties dalimi.

8.6. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

8.7. Sutartis sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

8.8. Sutarties neatskiriama priedas – „Techninė specifikacija“, 2 lapai (Sutarties priedas).

9. ŠALIŲ REKVIZITAI

PIRKĖJAS

**Turto valdymo ir ūkio departamentas
prie Lietuvos Respublikos vidaus
reikalų ministerijos**

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių
asmenų registre, kodas 188729923
PVM mokėtojo kodas LT887299219
Šventaragio g. 2, Vilnius
Tel. (8 5) 271 7262
Faks. (8 5) 271 8628
El. paštas: tvud@vrm.lt
A. s. LT34 7300 0100 0246 0043
„Swedbank“, AB
Banko kodas 73000

PARDAVĖJAS

UAB „Fima“

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių
asmenų registre, kodas 121289694
PVM mokėtojo kodas LT212896917
Žirmūnų g. 139, 09120 Vilnius
Tel. (8 5) 236 3535
Faks. (8 5) 236 3536
El. paštas: info@fima.lt
A. s. LT90 7300 0100 0009 0101
„Swedbank“, AB
Banko kodas 73000

Direktoriaus pavaduotoja,
vykdanti direktoriaus funkcijas

Laura Šerniūtė



Turto valdymo ir ūkio departamento
prie LR VRM Teisės skyriaus patarėjas,
vykdantis skyriaus vedėjo funkcijas

Robertas Seredžius
2017-06-28

Administracijos direktorius

Jaroslavas Mastiukas

Turto valdymo ir ūkio departamento
prie LR VRM
Apskaitos ir finansų skyriaus vedėjas
Marytė Sudnienė
2017-06-28



A. V.

Turto valdymo ir ūkio departamento
prie LR VRM Teisės skyriaus
teisininkė

Jolanta Dudoravičiūtė

2017-06-28

Turto valdymo ir ūkio departamento
prie LR VRM Vysių pirkinių skyriaus
vedėjas

Karolis Klusevičius

2017-06-28

Turto valdymo ir ūkio departamento
prie LR VRM Materialinio aprūpinimo
skyriaus vyriausiojo specialisto
Vidutinio lygio vadovo funkcijas

Arūnas Dokienevičius

2017-06-28

2017 m. *birželio 28*.

pirkimo-pardavimo sutarties Nr. *85-105*

priedas

/FM121094

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Pirkimo objektas

Telefonų stoties Vidaus reikalų ministerijos centriniuose rūmuose (Šventaragio g. 2, Vilnius) (toliau – VRM telefono stotis) pokalbių licencijų atnaujinimas (naujausios versijos) ir palaikymas – 1500 vnt. bei VRM telefono stoties ir Policijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – PD telefono stotis) telefono stoties platformų apjungimas ir rezervavimas.

2. Pirkimo tikslas

Pirkimo tikslas – sudaryti pirkimo sutartį, leidžiančią įsigyti VRM telefono stoties pokalbių licencijų atnaujinimą ir palaikymą, apjungti VRM ir PD telefono stotis, siekiant užtikrinti Vidaus reikalų telekomunikacinio tinklo prieinamumą ir patikimumą.

3. Techniniai reikalavimai

3.1. Esama padėtis

VRM telefono stotis Avaya Aura Communication Manager 7.0 (R017x.00.0.441.0), 1500 vnt. core licencijų. PD telefono stotis Avaya Aura Communication Manager 7.0 (R017x.00.0.441.0).

3.2. Reikalavimai:

Nr.	Reikalavimas
1.	Esamų VRM telefono stoties gamintojo licencijų (1500 vnt. core) įsigyjamos naujos versijos turi būti palaikomos iki 2019-10-31.
2.	Turi būti sukonfigūruotas „System Manager Geo Redundancy“ funkcionalumas dviejuose duomenų centruose; „Primary System Manager“ ir „Secondary System Manager“.
3.	Abiejų VRM ir PD Avaya telefonų stočių „Communication Manager“ (toliau – CM) virtualių mašinų atskira konfigūracija (System Translations) turi būti sujungta į vieningą konfigūraciją, užtikrinant funkcionalumą „Main Core Duplex“, „Survivable Core Duplex“.
4.	Prieš atliekant CM perkėlimo darbus, turi būti išanalizuota ir sutvarkyta esama konfigūracija, ją pritaikant prie vieningos sistemos. Tam turi būti atlikti sekantys darbai: - vieningos numeracijos (Dialplan) sudarymas; - vieningų greitojo rinkimo funkcijų (Feature Access Codes) sudarymas; - vidinių numerių (Extensions) dublikatų paieška ir eliminavimas; - teisių skambinti (COR) suvienodinimas; - miesto linijų (Trunk Groups) ir signalizacijos kanalų (Signaling Groups) pernumeravimas; - vieningų numeracijos maršrutų (AAR, ARS, Route Patterns) sudarymas; - vieningos media šliuzų (Media Gateways) ir stoties modulių (Port Networks) numeracijos paruošimas; - vieningo valdymo plokščių tinklo (IPSI Control) perprogramavimas; - vieningos skambučių paskirstymo (Coverage Paths), perėmimo (Pickup Groups) ir peradresavimo (Hunt Groups) grupių numeracijos paruošimas.
5.	Taip pat turi būti išlaikytas esamas funkcionalumas susijusiose posistemėse: - pokalbių įrašymo Contact Recorder (CR); - skambučių centro Elite Multichannel (EMC); - ataskaitų generavimo Call Management System (CMS). Turi būti atliktas VRM ir PD Avaya virtualių mašinų licencijų sujungimas: - System Manager (SMGR), Session Manager (SM); - Communication Manager (CM);

	- Communcation Manager Messaging (CMM); - Engagement Development Platform (EDP); - Application Enablement Services (AES).
6.	Licencijos turi būti patalpintos į „System Manager Web LM“.
7.	Atlikus CM konfigūracijos (System Translations) perkėlimą, CM Main Core Duplex turi būti konvertuotas į CM Survivable Core Duplex.
8.	Saugiam prisijungimui prie gamintojo serviso centro turi būti įdiegtas ir sukonfigūruotas Diagnostic Server (DS) įskaitant Secure Access Link (SAL) Gateway.
9.	Apjungus sistemas esamos gamintojo programinės įrangos licencijų sąlygos turi būti suvienodintos ir jų galiojimas pratęstas iki 2019.10.31 užtikrinat sekantį funkcionalumą: - 24x7 programinės įrangos gamintojo palaikymas nuotoliniu būdu; - Prieiga prie programinės įrangos papildymų ir pataisymų, naudojantis oficialiu gamintojo WEB puslapiu; - Saugus nuotolinis prijungimas prie gamintojo serviso centro, greitam gedimų diagnozavimui ir šalinimui; - Prieiga prie gamintojo serviso tarnybos gedimų registravimo ir šalinimo eigos stebėjimo naudojantis oficialiu gamintojo WEB puslapiu. Naujos naudojamos programinės įrangos versijos (naujas funkcionalumas), atsiradusios palaikymo galiojimo metu, turi būti prieinamos nemokamai naudojantis oficialiu gamintojo WEB puslapiu.

3.3. Vidinių numerių apsaugos slaptažodžių informacija bus pateikta atsakingų specialistų.

3.4. Atliekant VRM ir PD telefonijos apjungimo paslaugas, reikalinga paruošti ir iš anksto suderinti darbų planą su atsakingais specialistais.

3.5. Visos paslaugos turi būti teikiamos specialistų turinčių įrangos gamintojo patvirtintą kvalifikaciją. Paslaugas būtina teikti laikantis suderinto grafiko, kuris turi būti suderintas per 30 kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, patikrinti sistemos funkcionalumą, atlikti testavimus, ištaisyti klaidas ir neatitikimus. Prieš pradėdant teikti paslaugas turi būti išsaugotos visų sistemų atsarginės kopijos ir paruoštas sistemos grąžinimo į pradinę būklę planas. Visi planuojami ryšio sutrikimai turi būti iš anksto aptarti, suderinti su atsakingais specialistais ir planuojami ne darbo valandomis.

4. Reikalavimai dėl perkamų licencijų ir telefono stočių priėmimo-perdavimo

4.1. Licencijų įdiegimo laikotarpis ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos adresu Šventaragio g. 2, Vilnius. Visa įranga turi būti Pardavėjo sukonfigūruota pagal Pirkėjo pateiktus konfigūracijos parametrus ir ištestuotas jos veikimas vidaus reikalų telekomunikaciniame tinkle.

4.2. Atnaujinus telefono stotis, ištestavus ir nustačius, kad telefono stočių programinė įranga atitinka techninius reikalavimus, pasirašomas priėmimo-perdavimo aktas.

5. Dokumentacija, instrukcijos

5.1. Su pateikiama įranga (licencijomis) turi būti pateiktos vartotojo instrukcijos, išsamios konfigūravimo instrukcijos, detalūs techninių specifikacijų aprašymai.

Pastaba.

Techninėje specifikacijoje nurodyti konkretūs modeliai ar šaltiniai, standartai, konkretūs procesai ar prekės ženklai, patentai, tipai, konkreti kilmė ar gamyba apima ir jiems lygiaverčius produktus ar procesus (t. y. Pardavėjas gali siūlyti ir atitinkamus lygiaverčius produktus ar procesus), nepriklausomai nuo to, ar šalia yra prierašas „arba lygiavertis“ (sąlyga netaikytina, jeigu šaltinis, standartas, konkretus procesas ar prekės ženklas, patentas, tipas, konkreti kilmė ar gamyba nurodyta apibrėžiant Pirkėjo ar partnerių turimus produktus ar esamus procesus).