

RIZIKŲ VALDYMO IR TINKLO STEBĖJIMO ĮRANGOS PIRKIMO IR JOS DIEGIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2015 m. gegužės mėn. 18 d. /15UT-165
Vilnius

Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Užsakovas), juridinio asmens kodas 191351679, kurios registruota buveinė yra Europos a. 1, Vilnius, atstovaujama direktoriaus pavaduotojos valdymui ir darbo organizavimui Neringos Bernotienės, laikinai vykdančios direktoriaus funkcijas, veikiančios sveikatos apsaugos ministro 2015-05-08 įsakymo Nr. A-64 pagrindu, ir UAB „Adwisery“ (toliau – Paslaugų teikėjas), juridinio asmens kodas 302524912, kurio buveinė yra Konstitucijos pr. 15-36, Vilnius, atstovaujama direktoriaus Ernesto Lipnicko, veikiančio pagal bendrovės įstatus, kartu su jungtinės veiklos sutarties (sutartis 2014-12-23 Nr. AD/IP-12/2014) partneriu SIA „IPRO“, juridinio asmens kodas 40003521916, kurio registruota buveinė yra Gunara Astras g. 8B, Ryga, Latvijos Respublika, toliau kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi, vadovaujantis:

- Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu (toliau – Viešųjų pirkimų įstatymas),
- Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (toliau – Civilinis kodeksas),
- *Rizikų valdymo ir tinklo stebėjimo įrangos ir jos diegimo paslaugų pirkimo*, vykdomo atviro konkurso būdu, sąlygomis (toliau – Pirkimo sąlygos), patvirtintomis VLK nuolat veikiančios informacinių technologijų viešųjų pirkimų komisijos (toliau – Komisija) 2014 m. lapkričio 17 d. sprendimu (protokolo Nr. VP-469),
- Paslaugų teikėjo 2015 m. sausio 15 d. pasiūlymu Nr. 1, pateiktu dėl *Rizikų valdymo ir tinklo stebėjimo įrangos ir jos diegimo paslaugų pirkimo* (toliau – Pasiūlymas),
- 2015 m. balandžio 10 d. Komisijos sprendimu (protokolo Nr. VP-107), sudarė šią *Rizikų valdymo ir tinklo stebėjimo įrangos pirkimo ir jos diegimo paslaugų teikimo sutartį* (toliau – Sutartis), ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

1. SUTARTIES OBJEKTAS IR DALYKAS

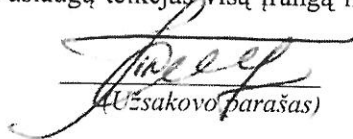
1.1. Sutarties objektas – rizikų valdymo ir tinklo stebėjimo įranga (toliau – Įranga) ir jos diegimo paslaugos, apimančios analizės, projektavimo, diegimo, testavimo, derinimo, bandomosios eksploatacijos ir mokymų paslaugas (toliau – Paslaugos), kurių savybės, apimtys, teikimo sąlygos nurodytos Sutarties 1 priede „*Rizikų valdymo ir tinklo stebėjimo įrangos ir jos diegimo paslaugų techninė specifikacija*“ (toliau – techninė specifikacija) ir Sutarties 2 priede „*Detalus siūlomo sprendimo ir paslaugų aprašymas*“.

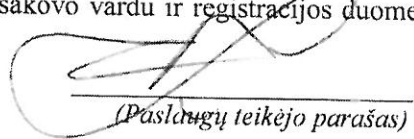
1.2. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja už pasiūlytus įkainius, nurodytus Sutarties 3 priede „*Kainos*“, Užsakovui parduoti kokybišką Įrangą ir suteikti jos diegimo paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja priimti kokybišką Įrangą ir tinkamai suteiktas Paslaugas bei už jas sumokėti Paslaugų teikėjui šioje Sutartyje nustatytą kainą, nustatytais terminais, nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2. ĮRANGOS PRISTATYMO, PASLAUGŲ TEIKIMO IR JŲ PERDAVIMO-PRIĖMIMO TVARKA

2.1. Paslaugų teikėjas Įrangą pristato į Užsakovo buveinę, adresu Europos a. 1, Vilnius, savo lėšomis ir transportu, bei perduoda Užsakovo nuosavybėn ne vėliau kaip per 70 (septyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

2.2. Paslaugų teikėjo pateikta Įranga turi būti nauja, nenaudota, gamykliniame nepažeistame įpakavime. Kartu su Įranga Paslaugų teikėjas Užsakovui turi pateikti visas reikalingas Įrangos prijungimo prie užsakovo elektros ir kompiuterių tinklo medžiagas ir kabelius, bei be atskiro mokesčio atlikti visus su tuo susijusius darbus (pajungimą, konfigūravimą, konsultavimą ir pan.). Paslaugų teikėjas visą Įrangą ir licencijas turi užregistruoti Užsakovo vardu ir registracijos duomenis


(Užsakovo parašas)


(Paslaugų teikėjo parašas)

perduoti Užsakovui. Taip pat Paslaugų teikėjas turi pateikti visus prisijungimo prie įrangos vartotojų vardus ir slaptažodžius.

2.3. Po Įrangos pristatymo (kaip numatyta Sutarties 2.2 punkte), Paslaugų teikėjas parengia ir pateikia Užsakovui Įrangos perdavimo – priėmimo aktą.

2.4. Įrangos eksploatacijos ir Paslaugų teikimo vieta – Užsakovo buveinė, adresu Europos a. 1, Vilnius.

2.5. Paslaugas Paslaugų teikėjas turi teikti pagal Sutarties 1 priedo techninėje specifikacijoje numatytus reikalavimus, šioje Sutartyje numatyta tvarka ir terminais.

2.6. Paslaugų teikėjas, atsižvelgdamas į techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priede) ir Sutarties 2 priede „*Detalus siūlomo sprendimo ir paslaugų aprašymas*“ numatytus Įrangos diegimo etapus, ne vėliau, kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos pateikia Užsakovui derinti Įrangos ir jos diegimo įgyvendinimo projekto planą ir tvarkaraštį (toliau – Paslaugų įgyvendinimo planas), kuriuos (kurį) šalys įsipareigoja tarpusavyje suderinti ne vėliau, kaip 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų įgyvendinimo plano pateikimo dienos. Tarpusavyje suderintas ir šalių pasirašytas Paslaugų įgyvendinimo planas yra neatskiriama Sutarties dalis.

2.7. Kokybiška Įranga ir tinkamai suteiktos Paslaugos perduodamos Sutarties šalims pasirašant Įrangos ir (arba) Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą (-us), kuriame (-iuose) Paslaugų teikėjas nurodo, kad perduodama Įranga ir (arba) kokios konkrečios Paslaugos buvo suteiktos. Užsakovas, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų patikrina Įrangą ir (arba) konkrečių paslaugų rezultatus bei juos patvirtina, pasirašydamas Įrangos ir (arba) Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą (-us) arba surašo patikrinimo aktą, kuriame Paslaugų teikėjui nurodo pristatytos Įrangos ir (arba) suteiktų paslaugų, trūkumus bei pateikia pastabas. Paslaugų teikėjas savo sąskaita, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas ar per kitą Užsakovo raštu nustatytą terminą (jei toks buvo nustatytas), privalo ištaisyti klaidas ir (arba) suteikti trūkstamas Paslaugas ir (arba) pakeisti nekokybišką Įrangą kokybiška.

2.8. Įrangos ir (arba) Paslaugų perdavimo – priėmimo aktas (-ai) surašomas (-mi) 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais. Užsakovas pasirašo priėmimo – perdavimo aktą, jei Įranga bei paslaugų suteikimo rezultatai atitinka Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus, yra laiku ir tinkamai pristatyti bei įvykdyti kiti Sutartyje ir jos prieduose nustatyti Paslaugų teikėjo įsipareigojimai. Įrangos ir (arba) Paslaugų perdavimo – priėmimo akto (-tų) pasirašymas yra pagrindas Paslaugų teikėjui pateikti Užsakovui pasirašyti ir apmokėti PVM sąskaitą (-as) faktūrą (-as) už kokybišką Įrangą ir (arba) tinkamai suteiktas Paslaugas. Nuosavybės teisė į Įrangą bei Paslaugų rezultatus Užsakovui pereina nuo apmokėjimo dienos.

2.9. Paslaugų teikėjas Užsakovui visas Paslaugas turi suteikti ne vėliau kaip per 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

2.10. Paslaugų teikėjas kartu su Įranga Užsakovui turi suteikti perkamos Įrangos gamintojo garantinę priežiūrą 24 (dvidešimt keturių) mėnesių laikotarpiui, šį terminą skaičiuojant nuo Įrangos įdiegimo dienos (bandomosios eksploatacijos pabaigos).

2.11. Jei Užsakovas nustato Įrangos ir (arba) Paslaugų teikimo trūkumus arba faktą, jog buvo vėluojama pristatyti Įrangą ir (arba) suteikti Paslaugas ar Paslaugos iš viso nebuvo suteiktos arba pažeisti kiti sutartiniai įsipareigojimai, surašomas patikrinimo aktas (kaip numatyta Sutarties 2.7 punkte), kurį pasirašo Užsakovo ir Paslaugų teikėjo įgalioti atstovai, pastariesiems atsisakius tai padaryti, pasirašo tik Užsakovo atstovai. Tokiu atveju Užsakovas, nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų, turi teisę savo pasirinkimu reikalauti:

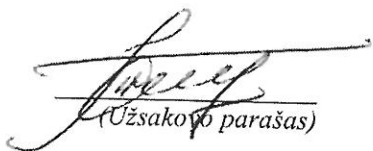
2.11.1. neatlygintinai ištaisyti nurodytuosius trūkumus per Užsakovo nustatytą terminą;

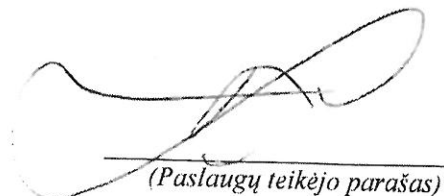
2.11.2. atlyginti Užsakovo turėtas išlaidas, ištaisant Paslaugų trūkumus savo priemonėmis;

2.11.3. atitinkamai sumažinti atlyginimą už Įrangą ir (arba) Paslaugas;

2.11.4. sumokėti Sutarties 7.4 punkte nustatytus delspinigius;

2.11.5. nutraukti Sutartį (dėl to, kad nebuvo pristatyta Įranga ir (arba) nebuvo suteiktos Paslaugos arba buvo pažeisti kiti sutartiniai įsipareigojimai).


(Užsakovo parašas)


(Paslaugų teikėjo parašas)

3. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Bendra Sutarties kaina:

Sutarties kaina be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM)	156 726,74 Eur (vienas šimtas penkiasdešimt šeši tūkstančiai septyni šimtai dvidešimt šeši eurai, septyniasdešimt keturi euro centai)
PVM	32 912, 62 Eur (trisdešimt du tūkstančiai devyni šimtai dvylika eurų, šešiasdešimt du euro centai)
Sutarties kaina su PVM	189 639, 36 Eur (vienas šimtas aštuoniasdešimt devyni tūkstančiai šeši šimtai trisdešimt devyni eurai, trisdešimt šeši euro centai)

3.2. Bendra Sutarties kaina, nurodyta Sutarties 3.1 punkte, apima Įrangos bei Paslaugų, suteiktų etapais (vykdomais pagal Sutarties 2.6 punkte numatyta tvarka šalių suderintą Paslaugų įgyvendinimo planą), kainas (nurodytas Sutarties 3 priede „Kainos“). Į Bendrą Sutarties kainą taip pat įeina visos Paslaugų teikėjo patirtos ar galimos patirti išlaidos, susijusios su Įrangos pristatymu (kaip numatyta Sutarties 2.2 punkte) bei visos papildomos su Paslaugų teikimu susijusios išlaidos ir (ar) mokesčiai (išlaidos licencijoms ir pan.).

3.3. Bendra Sutarties kaina, išskyrus Sutarties 3.4 punkte numatytą atvejį, nesiskiria nuo kainos, nurodytos Sutarties 3.1 punkte, atitinkančios Paslaugų teikėjo Pasiūlymą. Šia Sutartimi parduodamos Įrangos kaina ir teikiamų Paslaugų įkainiai nurodyti Sutarties 3 priede „Kainos“, atitinka Paslaugų teikėjo Pasiūlymą. Įrangos kaina ir Paslaugų įkainiai nebus perskaičiuojami dėl bendro kainų lygio pasikeitimo visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

3.4. Sutarties 3.1 punkte numatyta bendra Sutarties vertė ir Sutarties 3 priede numatyta Įrangos kaina bei numatyti Paslaugų įkainiai, atitinkantys Paslaugų teikėjo Pasiūlymą, negali būti keičiami visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai pasikeičia mokesčiai. Mokestis, kuriam pasikeitus bus perskaičiuojama kaina – PVM. Pasikeitus PVM tarifo dydžiui, nepristatytos Įrangos ir (arba) nesuteiktų Paslaugų kaina keičiama (mažinama ar didinama) proporcingai PVM pasikeitusio tarifo dydžiui. Perskaičiuota kaina taikoma tik tai Įrangai ir (arba) toms Paslaugoms, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma po naujo PVM tarifo įsigaliojimo dienos. Pasikeitus kitiems mokesčiams Sutarties kaina nebus perskaičiuojama.

3.5. Už suteiktą Įrangą ir Paslaugas apmokama etapais pagal Paslaugų teikėjo Pasiūlyme įtvirtintus Įrangos ir Paslaugų teikimo įkainius, nurodytus Sutarties 3 priede „Kainos“.

3.6. Užsakovas Paslaugų teikėjui avanso nemoka, t. y. iš anksto su Paslaugų teikėju neatsiskaito.

3.7. Užsakovas visus atsiskaitymus su Paslaugų teikėju vykdo eurai, bankiniu pavedimu į jo Sutartyje nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą.

3.8. Apmokėjimas laikomas įvykdytu, Užsakovui atlikus mokėjimo pavedimą Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą banko sąskaitą.

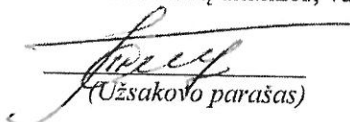
3.9. Paslaugų teikėjui pateikus Užsakovui Įrangos ir (arba) Paslaugų priėmimo perdavimo aktą (-us) ir PVM sąskaitą (-as) faktūrą (-as) už pristatytą Įrangą ir suteiktas Paslaugas, Užsakovas sumoka Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros, išrašytos Įrangos ir (arba) Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pagrindu, gavimo dienos.

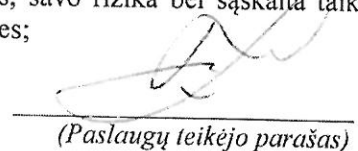
4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

4.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

4.1.1. ne vėliau kaip per 70 (septyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos savo lėšomis ir transportu pristatyti bei perduoti Užsakovo nuosavybės techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas) numatytą Įrangą;

4.1.2. ne vėliau kaip per 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos suteikti techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas) numatytas Paslaugas, savo rizika bei sąskaita taikant modernius duomenų analizės, valdymo ir mainų metodus, ir priemones;


(Užsakovo parašas)


(Paslaugų teikėjo parašas)

4.1.3. parengti ir pateikti derinti Paslaugų įgyvendinimo planą per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos;

4.1.4. Užsakovui kartu su Įranga suteikti Įrangos gamintojo garantinę priežiūrą 24 (dvidešimt keturių) mėnesių laikotarpiui, šį terminą skaičiuojant nuo Įrangos įdiegimo dienos (bandomosios eksploatacijos pabaigos);

4.1.5. teikti periodines (po kiekvieno įvykdyto Paslaugų etapo) bei galutinę ataskaitas apie Sutarties vykdymą;

4.1.6. nedelsdamas, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, raštu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui užbaigti Paslaugų teikimą Sutartyje nustatytais terminais;

4.1.7. užtikrinti iš Užsakovo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

4.1.8. nenaudoti Užsakovo ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Užsakovo sutikimo;

4.1.9. be raštiško išankstinio Užsakovo sutikimo neatskleisti jokiame kitame asmeniui (išskyrus teisės aktais ir Sutartyje nustatytais atvejais) iš Užsakovo vykdančią Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, koku būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija Paslaugų teikėjui buvo pateikta. Ši nuostata galioja net ir nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus;

4.1.10. užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą norint teikti Paslaugas, laikytųsi saugaus darbo su informacinėmis sistemomis reikalavimų;

4.1.11. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

4.1.12. neperleisti savo įsipareigojimų, prisiimtų šia Sutartimi, arba nesudaryti subteikimo (subteikimo, subrangos) sutarties be Užsakovo raštiško leidimo;

4.1.13. nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų sunaikinti visą iš Užsakovo gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją (nepriklausomai nuo jos formos ir turinio), išskyrus, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai reikalauja, kad tokia informacija būtų išsaugota;

4.1.14. įsigaliojus naujiems Lietuvos Respublikos teisės aktams, ar jų pakeitimams, susijusiems su Paslaugų teikimu, vykdyti tokių teisės aktų nuostatas nuo jų įsigaliojimo datos. Todėl kiekviena Sutarties nuostata, neatitinkanti įsigaliojusio naujojo Lietuvos Respublikos teisės akto ar jo pakeitimo, susijusių su Paslaugų atlikimu, nuo tokio naujojo teisės akto ar jo pakeitimo įsigaliojimo datos netaikoma, o vietoj jos taikoma įsigaliojusio naujojo Lietuvos Respublikos teisės akto ar jo pakeitimo, susijusių su Paslaugų atlikimu, nuostata.

4.2. Visi pirkimo dokumentuose numatyti reikalavimai (visos sąlygos), susiję su Paslaugų teikimu, Sutartyje tampa Paslaugų teikėjo įsipareigojimais.

4.3. Paslaugų teikėjas turi teisę:

4.3.1. šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka gauti iš Užsakovo apmokėjimą už kokybišką Įrangą ir tinkamai suteiktas Paslaugas;

4.3.2. gauti iš Užsakovo visus dokumentus ir informaciją, reikalingą tinkamam Paslaugų suteikimui;

4.3.3. minėti Sutarties vykdymo faktą ir Sutarties objektą savo kvalifikacijos pagrindimo tikslais dalyvaudamas viešuosiuose pirkimuose;

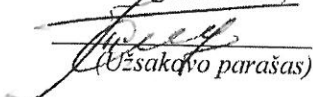
4.3.4. Sutarties ir jos priedų turinį atskleisti Paslaugų teikėjo bankams, draudimo bendrovėms, auditoriams su kuriais Paslaugų teikėjas yra sudaręs konfidencialios informacijos apsaugos susitarimus;

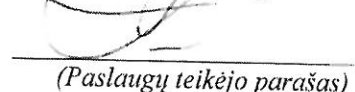
4.3.5. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

4.4. Užsakovas įsipareigoja:

4.4.1. šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka sumokėti Paslaugų teikėjui Sutarties kainą už kokybišką Įrangą ir tinkamai suteiktas Paslaugas;

4.4.2. Paslaugų teikėjui sudaryti visas sąlygas, suteikti reikiamą informaciją ir dokumentus, būtinus Paslaugoms teikti;


(Užsakovo parašas)


(Paslaugų teikėjo parašas)

4.4.3. informuoti atsakingus Užsakovo darbuotojus apie Paslaugų teikėjo teikiamas Paslaugas bei užtikrinti, kad darbuotojai bendradarbiautų su Paslaugų teikėjo darbuotojais ir (arba) atstovais teikiant Paslaugas bei dalyvautų Užsakovo ir Paslaugų teikėjo susitikimuose;

4.4.4. skirti Paslaugų teikėjo ir Užsakovo darbuotojų susitikimams patalpas ir aprūpinti susitikimui reikalingomis techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis;

4.4.5. Paslaugų teikėjo pateiktą derinimui Paslaugų teikimo planą (reikalaujamą pateikti pagal Sutarties 2.6, 4.1.3 punktus), įvertinti ir suderinti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo šio plano gavimo dienos.

4.4.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.5. **Užsakovas turi teisę:**

4.5.1. teikti informaciją apie Sutarties turinį bei ją vykdančio Paslaugų teikėjo ir VLK (kaip juridinių asmenų) asmens duomenis asmenims, kurie pagal galiojančius teisės aktus turi teisę tokią informaciją gauti;

4.5.2. reikalauti pristatyti Įrangą ir suteikti Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka;

4.5.3. duoti nurodymus Paslaugų teikėjui ir pateikti papildomus dokumentus, jeigu tai būtina tinkamam šios Sutarties įvykdymui ir (arba) jos trūkumų pašalinimui;

4.5.4. kontroliuoti Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymą;

4.5.5. atsisakyti priimti Įrangą ir (arba) Paslaugas, kuri (-os) neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų;

4.5.6. nemokėti Paslaugų teikėjui už Įrangą ir (arba) Paslaugas, jei Paslaugų teikėjas teikia jas nekokybiškas ir (arba) netinkamas.

4.5.7. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

5. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

5.1. Paslaugų teikėjas, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos, pateikia Užsakovui Sutarties įvykdymo užtikrinimą – deramai įformintą, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, banko, kredito unijos arba draudimo bendrovės besąlygišką ir neatšaukiamą sutarties sąlygų įvykdymo garantiją (laidavimą) Užsakovui priimtina forma bei visus ją lydinčius dokumentus (originalus) tokiomis sąlygomis:

5.1.1. garantas: bankas, kredito unija arba draudimo bendrovė;

5.1.2. garantijos (laidavimo) suma: 5 % bendros Sutarties kainos (nurodytos Sutarties 3.1 punkte) be PVM;

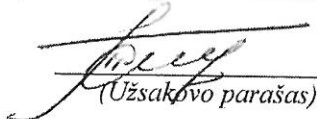
5.1.3. jei Užsakovas pasinaudoja Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Paslaugų teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas pateikti Užsakovui naują Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją (laidavimą) ne mažesnei kaip 5.1.2 punkte nurodytai sumai;

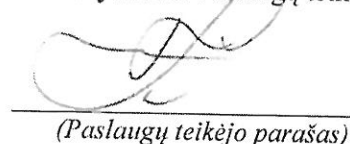
5.1.4. garantijos (laidavimo) galiojimo terminas: ne trumpiau, kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai, nuo garantijos (laidavimo) išdavimo dienos;

5.1.5. garantijos (laidavimo) dalykas: bet koks Paslaugų teikėjo prievolių pagal Sutartį ir jos priedus pažeidimas, dalinis ar visiškas jų nevykdymas ar netinkamas jų vykdymas;

5.1.6. garantijos (laidavimo) sumos išmokėjimo sąlygos ir tvarka: per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pirmo raštiško Užsakovo pranešimo garantui apie Paslaugų teikėjo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą. Garantą neturi teisės reikalauti, kad Užsakovas pagrįstų savo reikalavimą. Užsakovas pranešime garantui nurodys, kad garantijos (laidavimo) suma jai priklauso dėl to, kad Paslaugų teikėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ar kitaip pažeidė Sutartį.

5.2. Jei Sutarties vykdymo metu sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs juridinis asmuo (garantas, laiduotojas) negali įvykdyti savo įsipareigojimų, Užsakovas raštu pareikalauja Paslaugų teikėjo per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Užsakovo rašto gavimo dienos pateikti naują sutarties įvykdymo užtikrinimą tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis. Jei Paslaugų teikėjas nepateikia naujo užtikrinimo, Užsakovas turi teisę nutraukti Sutartį.

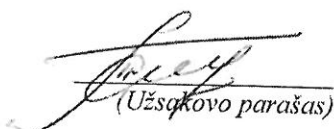

(Užsakovo parašas)

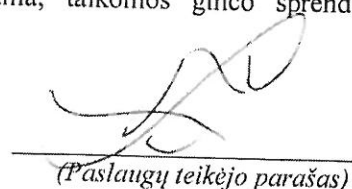

(Paslaugų teikėjo parašas)

5.3. VLK sutarties įvykdymo užtikrinimą grąžina Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo šio sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos, Paslaugų teikėjui pateikus raštišką prašymą.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

- 6.1. Sutartis sudaroma 36 (trisdešimt šešių) mėnesių laikotarpiui.
- 6.2. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys, Sutartis užregistruojama VLK ir Paslaugų teikėjas pateikia Sutarties 5.1 punkte reikalaujamą Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą, ir galioja, kol šalys sutaria ją nutraukti arba kol Sutarties galiojimas pasibaigia (visiškai įvykdomi šalių įsipareigojimai), nutraukiama įstatymu ar šioje Sutartyje nustatytais atvejais.
- 6.3. Sutartis gali būti nutraukiama raštišku Sutarties šalių susitarimu.
- 6.4. Užsakovas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, turi teisę nutraukti Sutartį, neatsisakydamas kitų savo teisių gynimo būdų, šiais atvejais:
 - 6.4.1. kai Paslaugų teikėjas nesilaiko sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminų, nustatytų Sutartyje;
 - 6.4.2. kai Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;
 - 6.4.3. Paslaugų teikėjas yra likviduojamas, su kreditoriais sudaro taikos sutartį, sustabdo ar apriboja ūkinę veiklą;
 - 6.4.4. kai Paslaugų teikėjui iškeliama restruktūrizavimo, bankroto byla, jo atžvilgiu vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus;
 - 6.4.5. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties vykdymui;
 - 6.4.6. kai Paslaugų teikėjas perleidžia savo įsipareigojimus, priimtus šia Sutartimi, arba sudaro subteikimo (subteikimo, subrangos) sutartį be Užsakovo raštiško leidimo;
 - 6.4.7. kai Paslaugų teikėjas per Sutarties 2.7 punkte numatytą terminą arba per kitą, Užsakovo pagrįstai nustatytą, terminą neįvykdo Užsakovo nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus arba įvykdyti neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;
 - 6.4.8. kai bankas ar draudimo bendrovė, išdavusi Sutarties įvykdymo užtikrinimą, negali įvykdyti savo įsipareigojimų ir Užsakovui raštu pareikalavus Paslaugų teikėjas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pareikalavimo gavimo dienos nepateikia naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis.
- 6.5. Užsakovas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį atsiradus svarbioms, nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančioms priežastims. Tokiu atveju Užsakovas turi sumokėti Paslaugų teikėjui už pastarojo iki Sutarties nutraukimo parduotą įrangą ir (arba) suteiktas Paslaugas.
- 6.6. Paslaugų teikėjas, įspėjęs Užsakovą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį atsiradus svarbioms nuo Užsakovo nepriklausančioms priežastims. Tokiu atveju Užsakovas įgyja teisę į sutarties įvykdymo užtikrinimą bei Paslaugų teikėjas privalo kompensuoti Užsakovui visus nuostolius, atsiradusius dėl tokio Sutarties nutraukimo.
- 6.7. Paslaugų teikėjas, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų įspėjęs Užsakovą, turi teisę nutraukti Sutartį, jei Užsakovas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų. Tokiu atveju VLK atlygina Paslaugų teikėjui už iki Sutarties nutraukimo parduotą įrangą ir (arba) suteiktas Paslaugas.
- 6.8. Užsakovui ar Paslaugų teikėjui nutraukus Sutartį, joje nustatytais atvejais, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties nutraukimo dienos parengia ataskaitą apie iki Sutarties nutraukimo dienos Paslaugų teikėjo Užsakovui pateiktos įrangos ir (arba) suteiktų Paslaugų kiekį ir (arba) apimtį bei Užsakovo skolą Paslaugų teikėjui. Užsakovas, gavęs ataskaitą, per 3 (tris) darbo dienas nuo jos gavimo dienos turi ją patvirtinti arba raštu pateikti Paslaugų teikėjui pastabas dėl ataskaitos. Paslaugų teikėjas, gavęs pastabas dėl ataskaitos privalo per 3 (tris) darbo dienas, atsižvelgęs į Užsakovo pateiktas pastabas, ją pataisyti ir (ar) papildyti bei pakartotinai pateikti Užsakovui. Jei ataskaita dėl Sutarties nutraukimo nepatvirtinama, taikomos ginčo sprendimo procedūros, numatytos Sutarties 9.2, 9.3 punktuose.


(Užsakovo parašas)


(Paslaugų teikėjo parašas)

6.9. Jei Sutartis nutraukiama Užsakovo iniciatyva dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Užsakovo patirti nuostoliai išskaičiuojami iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų ir (arba) pagal Paslaugų teikėjo pateiktą sutarties įvykdymo užtikrinimą.

6.10. Sutartį nutraukus dėl Paslaugų teikėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už Užsakovo įsigytą įrangą bei Paslaugas, Paslaugų teikėjas neturi teisės į jokių patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

6.11. Sutartis gali būti nutraukta ir kitais Sutartyje bei Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

6.12. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp šalių pagal šią Sutartį.

6.13. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai bei tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos Pirkimo sąlygose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant Pirkimo sąlygas ir Sutarties sudarymo metu, Sutarties šalys susitarimu gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas.

6.14. Sutarties nuostatos pripažinimas negaliojančia ar prieštaraujančia Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams neatleidžia sutarties šalių nuo prisiimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia sutarties nuostata turi būti pakeista nuostata, atitinkančia teisės aktų reikalavimus ir kiek įmanoma artimesne sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatomis.

7. ŠALIŲ GARANTIJOS IR ATSAKOMYBĖ

7.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

7.2. Šalys atsako už savo prievolių nevykdymą ar netinkamą vykdymą šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

7.3. Užsakovui praleidus įsipareigojimo mokėti už pateiktą įrangą bei suteiktas Paslaugas terminą, numatytą Sutarties 3.9 punkte, Paslaugų teikėjas gali pareikalauti Užsakovo sumokėti 0,02 % dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną nuo laiku neapmokėtos sumos.

7.4. Jei Paslaugų teikėjas vėluoja pristatyti įrangą ir (arba) suteikti Paslaugas, jis moka Užsakovui 0,02 % nuo Sutarties vertės be PVM (nurodytos Sutarties 3.1 punkte) dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną.

7.5. Užsakovas turi teisę Paslaugų teikėjui priskaičiuotų delspinigių suma mažinti savo piniginę prievolę Paslaugų teikėjui.

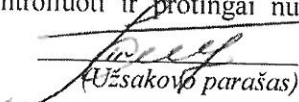
7.6. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties šalių nuo šios Sutarties įsipareigojimų vykdymo.

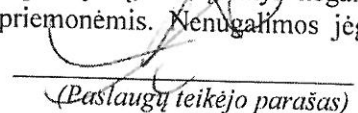
7.7. Paslaugų teikėjui neįvykdžius savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį, arba įvykdžius juos netinkamai, Užsakovas panaudoja Paslaugų teikėjo pateiktą Sutarties įvykdymo užtikrinimą savo nuostoliams ir kitoms išlaidoms padengti, kiek tai susiję su šios Sutarties įsipareigojimų nevykdymu arba netinkamu įvykdymu. Jei Užsakovo patirti nuostoliai viršija sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytą sumą, Užsakovas turi teisę reikalauti Paslaugų teikėjo visiškai padengti dėl Sutarties sąlygų nevykdymo ar netinkamo vykdymo jam padarytus nuostolius.

7.8. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už prievolių nevykdymą, jei ji įrodo, kad prievolės neįvykdytos dėl nenugalimos jėgos aplinkybių.

8. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

8.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu šalis įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis. Nenugalimos jėgos


(Užsakovo parašas)


(Paslaugų teikėjo parašas)

aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Sutarties šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytą prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

8.2. Sutarties šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai sutarties šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, ir taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

8.3. Pagrindas atleisti šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

8.4. Jeigu Sutarties šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja kitos šalies, ji privalo kompensuoti kitai Sutarties šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

8.5. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės trunka ilgiau kaip 2 (du) mėnesius iš eilės, bet kuri šalis turi teisę nutraukti šią Sutartį ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų apie tai raštu pranešdama kitai šaliai.

9. KITOS SĄLYGOS

9.1. Šalys sutinka laikyti šios Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties šalys gauna viena iš kitos vykdydamos Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos šalies rašytinio sutikimo neplatinti trečiosioms šalims apie ją jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9.2. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp šalių dėl Sutarties vykdymo, sprendžiami dvišalių derybų būdu.

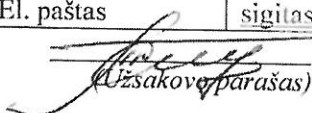
9.3. Jeigu Sutarties šalims nepavyksta išspręsti ginčo dvišalių derybų būdu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo derybų pradžios, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal VLK buveinės vietą, jei įstatymai nenustato išimtinio bylų teisingumo. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Sutarties šalių pateikė prašymą raštu kitai šaliai su siūlymu pradėti derybas.

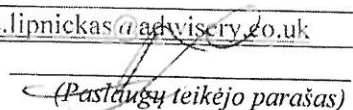
9.4. Nepaisydamos to, kad ginčas yra nagrinėjamas teisme, Sutarties šalys ir toliau vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, jeigu nesusitarta kitaip.

9.5. Sutartis, visi susirašinėjimai ir kiti su Sutartimi susiję dokumentai, kuriais Sutarties šalys turi apsiikeisti, sudaromi bei vykdomi lietuvių kalba.

9.6. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra pateikti asmeniškai kitos šalies kontaktiniam asmeniui ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu (jei turi), elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytiems šalių kontaktiniams asmenims, nurodytais adresais ar telefono numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė šalis, pateikdama pranešimą:

	Užsakovas	Paslaugų teikėjas
Vardas, pavardė	Sigitas Turčinskas	Ernestas Lipnickas
Adresas	Europos a. 1, 03505 Vilnius	Konstitucijos pr. 15-36, 08106 Vilnius
Telefonas	8~5 219 7504	+370 605 44444
Faksas	8~5 236 4111	-
El. paštas	sigitas.turcinskas@vlk.lt	ernestas.lipnickas@advisery.co.uk


(Užsakovo parašas)


(Paslaugų teikėjo parašas)

9.7. Jei pasikeičia šalies adresas ir (arba) kiti duomenys, tokia šalis turi informuoti kitą šalį pranešdama ne vėliau, kaip prieš 1 (vieną) darbo dieną iki tokio pasikeitimo. Jei šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliėpimą, jei kitos šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

9.8. Šalys neturi teisės perduoti savo įgaliojimų tretiesiems asmenims be raštiško kitos šalies sutikimo.

9.9. Sutartis pasirašoma 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais po 1 (vieną) kiekvienai šaliai.

9.10. Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė aukščiau nurodyta data.

9.11. Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama jos dalis.

9.12. Sutarties priedai:

9.12.1. Sutarties 1 priedas „Rizikų valdymo ir tinklo stebėjimo įrangos ir jos diegimo paslaugų techninė specifikacija“;

9.12.2. Sutarties 2 priedas „Detalus siūlomo sprendimo ir paslaugų aprašymas“.

9.12.3. Sutarties 3 priedas „Kainos“.

10. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Užsakovas

Valstybinės ligonių kasa prie Sveikatos

apsaugos ministerijos

kodas 191351679

PVM mok. k. LT100000950313

a. s. LT217300010002484333

AB „Swedbank“, banko kodas 73000

adresas: Europos a. 1, 03505 Vilnius

el. p. adresas: vlk@vlk.lt

tel.: 8~5 2364 100

faks.: 8~5 2364 111

Direktoriaus pavaduotoja valdymui ir darbo organizavimui Neringa Bernotienė, laikinai vykdanči direktoriaus funkcijas

A.V.

(parašas)

Paslaugų teikėjas

UAB „Adwisery“

kodas 302524912

PVM mok. k. LT100007559215

a. s. LT404010042402920619

AB DNB bankas, banko kodas 40100

adresas: Konstitucijos pr. 15-36, 08106 Vilnius

el. p. adresas: info@adwisery.co.uk

tel.: +370 605 44444

Direktorius Ernestas Lipnickas

A.V.

(parašas)

VLK prie SAM
Informacinių technologijų
departamento direktorius
Aurimas Baliukevičius

2015-05-13

VLK prie SAM
Vyriausioji specialistė
Daukšienė

2015-05-12

V. Tadauskas

(Užsakovo parašas)

VLK prie SAM
Vyriausioji specialistė
RAMINTA GRIGOLIŪTĖ

2015-05-12

R. Pečiulytė

VLK prie SAM
Apskaitos skyriaus vedėja
Regina Andrijauskaitė

2015-05-15

VLK prie SAM
Tinklo skyriaus vedėja
Vitalija Griškova

2015-05-15

2015-05-13

(Paslaugų teikėjo parašas)

RIZIKŲ VALDYMO IR TINKLO STEBĖJIMO ĮRANGOS IR JOS DIEGIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendrieji reikalavimai

1.1. Pirkimo objektas - Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK arba Perkančioji organizacija) Rizikų valdymo ir tinklo stebėjimo įranga (toliau – Įranga) ir jos diegimo paslaugos (toliau – Paslaugos)

1.2. Pirkimo objektas į dalis neskaidomas.

2. Reikalavimai rizikų valdymo ir tinklo stebėjimo įrangai.

2.1. Bendrieji reikalavimai rizikų valdymo ir tinklo stebėjimo įrangai (toliau – Įranga arba RVTS įranga) ir jos diegimo paslaugoms:

2.1.1. Visa Įranga turi būti nauja, nenaudota, gamykliniame įpakavime, įpakavimai nepažeisti;

2.1.2. Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą turi įvertinti tai, kad turės būti pateiktos visos reikalingos Įrangos prijungimo prie elektros ir kompiuterių tinklo medžiagos ir kabeliai, bei be atskiros mokesčio atlikti visi su tuo susiję darbai (pajungimas, konfigūravimas, konsultavimas ir pan.);

2.1.3. Tiekėjas teikdamas pasiūlymą turi įvertinti tai, kad diegiant perkamą Įrangą negalės būti trukdoma įprasta įstaigos veikla bei tai, kad privalės atlyginti visus nuostolius, kuriuos patyrė Perkančioji organizacija arba trečioji šalis dėl netinkamo perkamų paslaugų teikimo.

2.1.4. Visą perkamą Įrangą ir licencijas turės būti užregistruotos Perkančiosios organizacijos vardu, o registracijos duomenis perduoti Perkančiajai organizacijai.

2.1.5. Tiekėjas kartu su Įranga Perkančiajai organizacijai turi suteikti perkamos Įrangos gamintojo garantinę priežiūrą 24 (dviasdešimt keturių) mėnesių laikotarpiui, šį terminą skaičiuojant nuo Įrangos įdiegimo dienos (bandomosios eksploatacijos pabaigos).

2.2. Techniniai reikalavimai Įrangai ir jos diegimo paslaugoms (toliau kartu bus vadinami Sprendimu):

Eil. Nr.	Techniniai reikalavimai
1.	Sprendimas gali būti sudarytas iš aparatinės bei virtualios programinės įrangos komponentų.
2.	Turi būti pateikiama visa Sistemos veikimui reikalinga programinė įranga ir licencijos. Turi būti nurodyta siūlomos aparatinės ir programinės įrangos gamintojo pavadinimas, įrangos pavadinimas ir įrangos kodas.
3.	Duomenų surinkimui turi būti naudojamas pasyvaus duomenų surinkimo metodikos (angl. network taps, mirrored ports, flow data).
4.	Siūlomas sprendimas turi užtikrinti ne mažesnę nei 1 Gbps srauto apdorojimą.
5.	Sprendimas turi būti pritaikytas saugumo incidentų tyrimui ir problemų tinkle sprendimui. Jo pagalba turi būti galima diagnozuoti lėtą tinklo veikimą, pralaidumo naudojimą esamu laiku ir fiksuoti didelės apimties duomenų siuntimus, aptikti neautorizuotą WAN srautą, pakitimus ir diagnozuoti kenkėjišką programinę įrangą (angl. worm).
6.	Sprendimas turi naudoti elgsenos analizės metodiką bei nereikalauti bruožų (angl. signature) atnaujinimų.

7.	Sprendimas turi sugebėti aptikti „nulinės dienos“ (angl. – zero-day) internetines atakas.
8.	Sprendimas turi sugebėti aptikti DoS ir DDoS atakas.
9.	Sprendimas turi sugebėti aptikti polimorfines (angl. polymorphic) bei užkoduotas (angl. encrypted) atakas
10.	Sprendimas turi sugebėti prioritetuoti rizikų šaltinius bei taikinius, įvertindamas ir koreliuodamas atskirus incidentus.
11.	Sprendimas turi turėti galimybę inicijuoti automatines prevencines priemones.
12.	Sprendimas turi sugebėti nustatyti, pranešti bei užkardyti atsižvelgiant į atakos objektą (angl. target).
13.	Naudojant gamintojo nuolatos atnaujinamą grėsmių informaciją, sprendimas turi sugebėti aptikti C&C tinklams priklausančius įrenginius.
14.	Pilnas rizikų vertinimo sprendimo funkcionalumas turi turėti galimybę būti pritaikytas tiek fizinėse, tiek virtualiose aplinkose.
15.	Sprendimas turi sugebėti nustatyti netinkamai sukonfigūruotus/veikiančius tinklo įrenginius
16.	Sprendimas turi galėti pateikti srauto apkrovimą sąsajos lygyje.
17.	Sprendimas turi teikti ne ilgesnio kaip 1 minutės intervalo sąsajos ar sujungimo apkrovos statistinę ataskaitą.
18.	Sprendimas turi teikti didžiausių tinklo išteklių naudotojų ataskaitas.
19.	Sprendimas turi sugebėti identifikuoti ne mažiau kaip 800 programinių įrangų (angl. applications).
20.	Sprendimas turi teikti srauto apimtį (angl. Traffic Volume) ataskaitas tinklo įrenginio, įrenginių grupės, sąsajos bei programinės įrangos pjūviais.
21.	Sprendimas turi teikti TCP / UDP prievado užimtumo ataskaitas.
22.	Sprendimas turi palaikyti IPv6 tinklus.
23.	Sprendimas turi turėti galimybę stebėti ir virtualius serverius.
24.	Sprendimas turi turėti galimybę stebėti virtualaus serverio duomenų srautus tiek virtualioje aplinkoje, tiek fizinėje aplinkoje.
25.	Sprendimas turi teikti round-trip-time (RTT), Server Response Time (SRT) duomenis.
26.	Sprendimas turi padėti identifikuoti nusižengimus numatytoms taisyklėms.
27.	Sprendimas turi padėti nustatyti nepagrįstą organizacijos resursų naudojimą.
28.	Sprendimas turi galėti nustatyti naujos/nežinomos programinės įrangos atsiradimą stebimame įmonės tinkle.
29.	Sprendimas turi būti pritaikytas integracijos su Syslog, SNMP ir el. pašto sistemomis, pranešimų siuntimui.
30.	Sprendimas turi turėti duomenų nutekimo identifikavimo funkcionalumą.
31.	Sprendimas turi turėti galimybę siūlomo sprendimo vartotojams priskirti skirtingas roles ir teises, su galimybe riboti pateikiamos informacijos kiekį.

32.	Sprendimas turi užtikrinti incidento tyrimo galimybę, naudojant istorinius duomenis.
33.	Sprendimas turi sugebėti nustatyti P2P duomenų srautą tokį kaip Kazaa, Gnutella, eDonkey ir pan.
34.	Visi grafikai, ataskaitos ir įvykių žurnalai turi turėti galimybę eksportavimui į CSV, JPG, ar PDF tipo bylas.
35.	Sprendimas turi užtikrinti incidentų prioretizavimą.
36.	Sprendimas turi turėti/turėti galimybę integracijai su SIM/SIEM sprendimais.
37.	Sprendimas turi numatyti automatinį stebimų parametrų kritinių reikšmių nustatymą bei turėti galimybę šias reikšmes modifikuoti.
38.	Ataskaitos turi būti siunčiamos numatytu dažnumu, el. Paštu.
39.	Turi būti galimybė vartotojui pačiam nusistatyti pageidaujamas gauti ataskaitas ir jų gavimo dažnumą.
40.	Turi būti galimybė modifikuoti ataskaitas.
41.	Turi būti palaikomi šie Flow protokolai: NetFlow, NSEL, IPFIX, HSL, sFlow, NetStream, cFlow, jFlow, AppFlow, preIPFIXv9, Packeteer-2
42.	Gamintojo palaikymo paslaugos 24 mėn. turi užtikrinti:
42.1	- aparatinės įrangos gedimų šalinimą
42.2	- programinės įrangos klaidų / sutrikimų šalinimą
42.3	- nemokamą programinės įrangos atnaujinimų pateikimą

3. Reikalavimai RVTS įrangos diegimo paslaugoms:

3.1. Tiekėjas su pasiūlymu privalo pateikti siūlomos įrangos diegimo paslaugų detalų aprašymą, kuriame turi:

3.1.1. aprašyti atitiktį visiems šios techninės specifikacijos 2.2. punkte numatytiems techniniams reikalavimams (Tiekėjas privalo savo siūlomos RVTS įrangos ir jos diegimo atitikimą lentelėje nurodytiems reikalavimams pagrįsti pateikdamas gamintojo dokumentaciją (pateikiamą dokumentų pavidalu prie pasiūlymo arba nurodant viešai prieinamos informacijos prieigą internete), nurodant konkrečias dokumentacijos vietas, kuriose aprašomas atitikimas techniniams reikalavimams);

3.1.2. aprašyti technologinius sprendimus, kurie bus panaudoti RVTS įrangos ir jos diegimo sprendimui bei RVTS įrangos integracijos į VLK infrastruktūrą galimybių aprašymą;

3.1.3. aprašyti įrangos licencijavimo tvarką;

3.1.4. argumentuoti kaip siūlomas sprendimas geriausiai atitiks VLK poreikius, aprašyti siūlomo sprendimo papildomus funkcionalumus (jei tokių yra), kurie nėra apibrėžti techninėje specifikacijoje;

3.2. Tiekėjas su pasiūlymu privalo pateikti RVTS įrangos ir jos diegimo paslaugų įgyvendinimo strategiją ir planą, kuriame turi:

3.2.1. pateikti detalų RVTS įrangos ir jos diegimo paslaugų įgyvendinimo planą;

3.2.2. aprašyti kiekvieno etapo eigoje pateikiamus dokumentus ir/ar rezultatus;

3.2.3. aprašyti projekto vykdymo organizacinę struktūrą;

3.2.4. aprašyti kokybės valdymo planą ir veiksmus;

3.2.5. aprašyti organizacines, projektines, technologines ir kitas rizikas, pateikti jų valdymo būdus.

3.3. RVTS įrangos pateikimas ir jos diegimo paslaugos turi būti įgyvendintos tokiais etapais (nurodytos etapų trukmės yra orientacinės ir Tiekėjas gali pasiūlyti kitus terminus, tačiau RVTS įrangos ir jos diegimo paslaugų suteikimo trukmė negali būti ilgesnė kaip 12 (dvylika) mėn.) nuo sutarties įsigaliojimo dienos:

3.3.1. Analizės etapas – trukmė iki 2 mėn.

- 3.3.2. Projektavimo etapas – trukmė iki 2 mėn.
- 3.3.3. Diegimo etapas – trukmė iki 3 mėn.
- 3.3.4. Testavimo etapas – trukmė iki 1 mėn.
- 3.3.5. Derinimo etapas – trukmė iki 1 mėn.
- 3.3.6. Bandomosios eksploatacijos ir mokymų organizavimo etapas - trukmė iki 3 mėn.
- 3.4. Tiekėjas privalo apmokėti Perkančiosios organizacijos specialistus darbui su RVTS įranga. Pasiūlyme būtina numatyti 8 (aštuonių) akademinių valandų mokymai Perkančiosios organizacijos specialistams (ne mažiau kaip 5 specialistams) darbui su RVTS įranga. Tiekėjas pasiūlyme taip pat turi pateikti mokymų temas ir mokymų pobūdį.
- 3.5. Diegdamas RVTS įrangą tiekėjas turi vadovautis teisės aktais, reglamentuojančiais kompiuterizuotus objektus ir informacijos saugą valstybinėse institucijose.

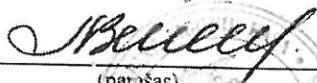
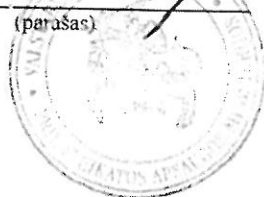
4. Baigiamosios nuostatos.

- 4.1. Per 10 (dešimt) darbo dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos, Tiekėjas turi Perkančiajai organizacijai suderinimui pateikti RVTS įrangos ir jos diegimo įgyvendinimo projekto planą ir tvarkaraštį. Visą RVTS įrangą ir jos diegimą tiekėjas turi įgyvendinti ne vėliau kaip per 12 (dvylika) mėnesių nuo sutarties įsigaliojimo dienos.
- 4.2. Tiekėjo parengti projekto dokumentai turi būti pateikiami lietuvių kalba.
- 4.3. Projekto dokumentai turi būti rengiami ir derinami vadovaujantis šiais reikalavimais:
 - 4.3.1. Tiekėjas privalo suderinti visų pateikiamų projekto rezultatų formą ir turinį prieš juos pateikdamas Perkančiajai organizacijai.
 - 4.3.2. Tiekėjas parengia dokumentų projektus ir juos pateikia Perkančiosios organizacijos darbo grupei derinimui;
 - 4.3.3. Diegimo rezultatai pristatomi aptarimuose (esant reikalui rengiama prezentacija) ir pateikiant spausdintą medžiagą.
 - 4.3.4. Visi tiekėjo parengti projekto rezultatai turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija.
 - 4.3.5. Esant reikalui, daromi papildomi projekto rezultatų (dokumentų) pakeitimai iki jų priėmimo.
 - 4.3.6. Visi dokumentų projektai turi būti pateikti elektroninėje laikmenoje, suderinti dokumentai Perkančiajai organizacijai patvirtinimui pateikiami ir popierine forma.
 - 4.3.7. Tiekėjo parengti projekto rezultatai derinami nemažiau kaip dviem iteracijomis.
 - 4.3.8. Pateiktų dokumentų projektus Perkančioji organizacija įvertina per 10 (dešimt) darbo dienų nuo jų pateikimo Perkančiajai organizacijai dienos. Atsižvelgiant į rezultatų apimtį įvertinimo terminas gali būti keičiamas.

Užsakovas

Valstybinės ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos
Direktoriaus pavaduotoja valdymui ir darbo organizavimui Neringa Bernotienė, laikinai vykdanči direktoriaus funkcijas

A.V.

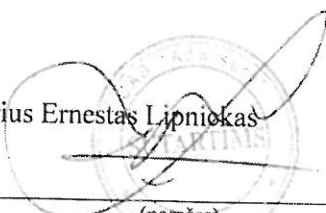

(parašas)


Paslaugų teikėjas

UAB „Adwisery“

Direktorius Ernestas Lipnickas

A.V.


(parašas)
