

INTERNETO SVETAINĖS KŪRIMO IR ADMINISTRAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ UŽDUOTIS

PIRKIMO OBJEKTAS

Tikslas – šis pirkimas yra vykdomas siekiant įgyvendinti „Žemaitijos regiono tradicijų sklaida e-rinkodaros priemonėmis“ projektą (toliau – Projektas), kuris apima Žemaitijos regiono tradicijų sklaidą e-rinkodaros priemonėmis sukuriant šiai sklaidai reikalingas priemones, tokia kaip: aprašomieji tekstai, fotografijos, vaizdo klipai, IT sprendimai ir kt.

1. Pirkimo Pirkimo objektas - Interneto svetainės kūrimo ir administravimo paslaugos. Pirkimo objektą sudaro
1 IT paslaugų komplektas, t.y.:
 - 1.1. **IT sprendimai:**
 - 1.1.1. pristatomosios maršruto svetainės (toliau: **Interneto svetainė**)
 - 1.1.2. interneto svetainės lankytojams skirta kelionės planavimo funkcijos kūrimas (toliau: **Maršrutų planavimo sistema**)
 - 1.2. Projekto įgyvendinimo metu įdiegtos programinės įrangos priežiūros paslauga (toliau – **Techninė priežiūra**);
 - 1.3. Maršrutų parengimo ir publikavimo paslauga (toliau: **Maršrutų parengimas**).

SĄVOKOS

1. Techninėje specifikacijoje naudojamos sąvokos:

Atėjimo puslapis (angl. landing page) – interneto svetainės puslapis, kuris atsiverčia paspaudus ant paieškos sistemoje pateikto rezultato nuorodos. Atėjimo puslapis turi savo unikalų URL adresą.

SEO (angl. Search Engine Optimisation) – interneto svetainės programavimo, informacijos publikavimo rekomendacijos bei išoriniai su interneto svetaine nesusiję veiksmai, kuriais siekiama užimti kuo aukštesnes pozicijas paieškos sistemų rezultatų puslapiuose pagal publikuojamą produktą ar paslaugą atitinkančias paieškos frazes.

TVS (turinio valdymo sistema) – svetainės technologinis branduolys ir Turinio administravimo aplinka, leidžianti be programavimo žinių administruoti visą interneto svetainėje, mobilioje aplikacijoje ar kitoje platformoje esančią informaciją.

TVS administratorius – Perkančiosios organizacijos, arba, projekto metu, Paslaugų teikėjo paskirtas asmuo, turintis prieigą prie TVS sistemos ir joje atliekantis informacijos administravimo darbus.

URL – interneto duomenų šaltinio (pvz.: svetainės) adresas.

XML (angl. Extensible Markup Language) – W3C rekomenduojama bendros paskirties duomenų struktūra bei jų turinio aprašomoji kalba, naudojama duomenų apsikeitimo sistemose.

WYSIWYG – teksto redaktorius su teksto formatavimo ir paveikslukų įterpimo funkcija.

W3C (angl. World Wide Web Consortium) – konsorciumas, leidžiantis programinės įrangos standartus.

Turinys – tekstai (naujienos, pristatomieji tekstai, lankylinių objektų aprašymai ir k.t.), audio įrašai, nuotraukos, vaizdo klipai, dokumentai.

GPS (angl. Global positioning system) – globali geografinės padėties nustatymo sistema.

Administratoriaus sąsaja – sąsaja, skirta informacijos, publikuojamos Viešoje sąsajoje, administravimui. Ši sąsaja yra matoma interneto naršyklės pagalba prisijungus prie TVS sistemos.

Vieša sąsaja – sąsaja tarp galutinio vartotojo ir Administratoriaus sąsajoje esančios informacijos. Interneto svetainėse dažniausiai tai yra vaizdas, kurį vartotojas mato įvedęs svetainės URL adresą į interneto naršyklę.

Embed kodas – tai specialus programinis kodas, kurio pagalba interneto svetainėje gali būti atvaizduojamas kitoje svetainėje esantis turinys.

Domenas - interneto duomenų šaltinio adresas, turintis savo savininką (fizinį arba juridinį asmenį). Domenas transformuoja žmonėms skaitomą adresą į interneto serveriams priimtą IP (angl. internet protocol) adresą.

Interaktyvus žemėlapis – elektroniniame įrenginyje atvaizduojamas žemėlapis, kurio funkcijos vartotojui leidžia artinti, tolinti, slankioti į šonus, viršų ir apačią, esant galimybei atvaizduoja vartotojo buvimo vietą. Interaktyviame žemėlapyje, kaip ir tradiciniame, yra atvaizduojamos realios gatvės, teritorijos, administraciniai objektai.

Vartotojas – asmuo, kuris naudoja IT sprendimų vieša sąsaja.

Garso įrašas – skaitmeninio dokumento (bylos) pavidalu išsaugotas garso įrašas (pvz.: audio gido pasakojimas, daina).

Žiniatinklio tarnyba (angl. web service) – technologija, leidžianti skirtingas sistemas bendrauti tarpusavyje.

Turizmo objektas – turistinė vieta, paslauga arba įvykis (pvz.: lankytina vieta, edukacinė programa, aktyvaus laisvalaikio užsiėmimas). Turistinis objektas gali turėti aiškią lokaciją, arba būti abstraktus (pvz.: edukacinė programa, kuri gali vykti skirtingose vietose).

Fiziniai turizmo objektai – turizmo objektai, esantys konkrečioje geografinėje lokacijoje (pvz.: muziejus, apžvalgos aikštelė, kiti gamtiniai objektai);

Tripadvisor vertinimas – Tripadvisor.com sistemoje esančio objekto (pvz.: įstaigos, lankytino objekto ar edukacinės programos) įvertinimas penkiabalėje skalėje. Šį įvertinimą suteikia Tripadvisor.com vartotojai.

Kalbos – Projekte numatytos kalbos, kuriomis turi būti pateikta informacija: lietuvių, anglų, rusų, vokiečių ir latvių.

PASLAUGOS CHARAKTERISTIKA

1.1. Bendrieji reikalavimai

Lentelė 1

Nr.	Reikalavimo aprašymas
1.	Paslaugos teikėjas, teikdamas IT sprendimų sukūrimo paslaugą, privalo užtikrinti IT sprendimuose naudojamų technologijų ir su jomis susijusios programinės įrangos legalumą.
2.	Paslaugos teikėjas paslaugos teikimo metu privalo su Perkančiąja organizacija suderinti IT sprendimų prototipą bei dizainą.
3.	Prieš aktyvuojant viešą prieigą prie sukurtų IT sprendimų, Paslaugos teikėjas turi sukurti testavimo aplinką, kurioje Perkančioji organizacija turėtų galimybę išbandyti visas šioje specifikacijoje aprašytas IT sprendimų funkcijas.
4.	IT sprendimai sutarties galiojimo metu turi būti pasiekiami ne mažiau kaip 99.5%.
5.	IT sprendimai turi pilnai funkcionuoti esant ir 10 000 vartotojų, prisijungusių vienu metu, skaičiui.
6.	TVS sistema ir Interneto svetainės vieša sąsaja turi veikti sklandžiai populiariausiose interneto naršyklėse ¹ Chrome, IE/Microsoft Edge, Firefox, Safari ir Opera, kurios yra atnaujintos ne seniau kaip prieš 3 metus.

1.2. TVS reikalavimai

Lentelė 2

Nr.	Funkcionalumo aprašymas
1.	Bendrieji reikalavimai
1.1.	Turi būti galimybė talpinti Turinį lietuvių, anglų, rusų, vokiečių ir latvių kalbomis.
1.2.	TVS sistemoje turi būti galimybė nurodyti, kokiomis kalbomis tam tikra informacija turi būti publikuojama viešai IT sprendimuose.
1.3.	TVS sistema turi būti aiški ir paprasta naudoti, nereikalaujanti specifinių žinių. Sudėtingesnių funkcijų, kurios nėra įprastos standartinių biuro programų (MS Word, Excel, Powerpoint) naudotojams, paaiškinimai turi būti pateikti tų funkcijų atlikimo languose, TVS sistemoje, o ne atskirame dokumente.
1.4.	TVS sistema turi užtikrinti šias informacijos administravimo funkcijas: • tekstinės informacijos redagavimą ir maketavimą WYSIWYG tipo redaktoriumi; • lentelių kūrimą, jų redagavimą ir formatavimą; • paveikslėlių įterpimą bei jų savybių (dydžio, rėmelio) keitimą; • dokumentų įkėlimą; • nuorodų į vidinius dokumentus bei į išorinius šaltinius kūrimą; • galimybę įkelti vaizdo filmukus iš video dalinimosi tinklų Embed kodo pagalba.
2.	TVS sistemos administratorių valdymas
2.1.	TVS sistemoje turi būti galimybė kurti neribotą skaičių administratorių.
2.2.	TVS sistemoje turi būti administratorių grupių valdymas, leidžiantis administratorius priskirti į grupes ir administratorių grupės lygyje nustatyti skirtingas administravimo teises.

¹ Populiariausių naršyklių sąrašas sudarytas pagal <http://www.w3schools.com/browsers/> pateiktus duomenis

2.3.	Turi būti galimybė administratorių grupei įjungti bei išjungti teisę įkelti turizmo objektus, renginius, naujienas, kurti, trinti ir keisti tekstinių puslapių turinį.
3.	SEO reikalavimai
3.1.	TVS sistemoje turi būti galimybė redaguoti kiekvieno atėjimo puslapio pagrindinius SEO atributus – pavadinimą („H1“ žyma), antraštę („meta title“ žyma), URL adreso dalį, identifikuojančią administruojamą atėjimo puslapį ir aprašymą („meta description“ žyma).
3.2.	Visiems SEO atributams, išvardintiems 3.1 punkte, reikšmės turi būti suteikiamos automatiškai pagal Atėjimo puslapio informaciją, jeigu TVS administratorius neįvedė jų rankiniu būdu.
4.	Su IT sprendimų moduliais susijusių funkcijų administravimo reikalavimai
4.1.	TVS administratoriui turi būti suteikti technologiniai įrankiai, leisiantys pasirinktą atėjimo puslapį (pvz.: lankytino objekto ar maršruto puslapį) užkoduoti NFC mikroschemoje bei QR kodo paveikslėlyje. QR kodo paveikslėlį turi būti galima parsisiųsti PNG, GIF arba kitais, spaudos darbams tinkančiais formatais.
4.2.	TVS sistemoje turi būti galimybė įkelti tikslų maršruto kelią GPX formatu.
4.3.	TVS sistemoje turi būti galimybė įkelti neribotą kiekį maršrutų, kiekvienam iš jų priskirti neribotą kiekį turizmo objektų ir nuotraukų.
4.4.	TVS turi būti atviro kodo (open source).
5.	Žiniatinklio tarnybos
5.1.	Interaktyvaus žemėlapių atvaizdavimui IT sprendimuose turi būti įdiegta žemėlapių žiniatinklio tarnyba.
5.1.1.	Žemėlapių duomenų gavimui ir atvaizdavimui turi būti panaudota Google maps, maps.lt, Openstreet maps ar lygiavertė žiniatinklio tarnyba;
5.1.2.	Interaktyviuose žemėlapiuose turi būti artinimo ir tolinimo, slankiojimo į šonus, viršų ir apačią, vartotojo vietos nustatymo ir atvaizdavimo funkcijos;
5.1.3.	Interaktyviuose žemėlapiuose turi būti atvaizduotos realios gatvės, teritorijos, gamtiniai objektai;
5.1.4.	Interaktyvus žemėlapis negali būti statinis (pvz., nupieštas) - žemėlapyje esanti informacija turi atsinaujinti atitinkamai keičiantis gatvių išdėstymui, esant kitiems administraciniams pokyčiams.
5.1.5.	Interaktyvių žemėlapių atvaizdavimui ir duomenų atnaujinimui negali būti naudojamos technologijos ar žiniatinklio tarnybos, kurių paslaugoms yra taikomi mokesčiai.
5.1.6.	Funkciniuose reikalavimuose numatyti turistiniai objektai interaktyviuose žemėlapiuose turi būti atvaizduojami tuos turizmo objektų tipus identifikuojančiomis piktogramomis.
5.2.	IT sprendimuose turi būti įdiegta Tripadvisor žiniatinklio tarnyba, kuri iš Tripadvisor sistemos automatiškai nuskaitytų turizmo objektų Tripadvisor vertinimą.

1.3. Reikalavimai Interneto svetainės sukūrimo paslaugai

Lentelė 3

Nr.	Funkcionalumo aprašymas
-----	-------------------------

1.	Bendrieji reikalavimai
1.1.	Interneto svetainės Vieša sąsaja turi būti paruošta pagal „Responsive design“ technologiją, kuria remiantis sukurta Interneto svetainė turi prisitaikyti prie bet kokios rezoliucijos įrenginių. Mažos rezoliucijos įrenginiuose (pvz., išmaniuosiuose telefonuose) turi išlikti meniu, informacijos filtravimo ir kalbos pasirinkimo funkcijos, o pertekliniai Interneto svetainės navigacijos elementai bei Turinio blokai gali būti paslėpti. Paslaugų teikėjas turi su perkančiąja organizacija suderinti, kurie elementai turi būti paslėpti mažos rezoliucijos įrenginiuose.
1.2.	Turi būti galimybė TVS pagalba Interneto svetainiai priskirti skirtingus domenus kiekvienos kalbos Interneto svetainės variantui.
1.3.	TVS sistemoje turi būti galimybė suformuoti ir Interneto svetainės Viešojo sąsajoje skirtingomis Kalbomis atvaizduoti skirtingą meniu struktūrą. Meniu struktūrą turi būti galima keisti visu Projekto laikotarpiu.
1.4.	Turi būti galimybė Interneto svetainės pagrindinį meniu suskaityti į nemažiau kaip 3 lygius.
1.5.	Rekomenduojami Interneto svetainės pagrindinio meniu punktai: • Pradinis puslapis; • Maršrutai ○ Dviračių maršrutai ○ Pėsčiųjų maršrutai ○ Keliaujantiems automobiliu • Žemėlapis (Turizmo objektų paieška) ○ Peržiūra turizmo objektų katalogo pavidalu ○ Peržiūra žemėlapyje • Renginiai • Mano kelionės planas
1.6.	Rekomenduojami Interneto svetainės pagalbinio meniu punktai: • Apie projektą • Kontaktai
2.	Bendrojo turinio puslapiai Turi būti sukurti bendrojo turinio puslapiai, kurie yra kuriami TVS administratoriaus, skirti atvaizduoti įvairiai su projektu susijusiai informacijai.
2.1.	Turi būti galimybė kurti neribotą kiekį bendrojo turinio puslapių.
2.2.	TVS sistemoje bendrojo turinio puslapių kūrimo funkcija turi leisti formuoti puslapius iš skirtingo tipo turinio blokų: • WYSIWYG informacijos bloko (kuriamas TVS reikalavimų dalyje aprašytų funkcijų pagalba); • Turizmo objektų sąrašo (TVS sistemoje turi būti galimybė nustatyti filtro parametrus, pagal kuriuos būtų sudaromas turizmo objektų sąrašas);
3.	Turizmo objektų paieška Turizmo objektų paieškos puslapyje turi būti įdiegti šie elementai:
3.1.	• turizmo objektų filtravimo funkcija; • Interaktyvus žemėlapis su piktogramomis, žyminčiomis filtravimo taisyklės atitikusius turistinius objektus; • filtravimo taisyklės atitikusių turizmo objektų sąrašas.
3.2.	Turizmo objektų sąrašė vienu metu turi būti galimybė atvaizduoti ne mažiau nei 30 turizmo objektų.
3.3.	Turizmo objektų sąrašė turi būti atvaizduojama trumpa informacija apie kiekvieną objektą: • pagrindinė nuotrauka;

	• papildomos nuotraukos. Turi būti funkcija, leidžianti papildomas turizmo objekto nuotraukas peržiūrėti neišėjus iš paieškos puslapio. • trumpas aprašymas; • Tripadvisor vertinimas (jeigu tas objektas turi paskyrą Tripadvisor sistemoje); • adresas;
3.4.	Turizmo objektai turi būti rikiuojami pagal populiarumą – daugiausiai lankytojų Interneto svetainėje sulaukiantys objektai - viršuje.
3.5.	Filtravimo funkcija turi leisti turizmo objektus atrinkti pagal šias savybes: • objekto tipas (gamtinis, kultūrinis objektas, edukacinė programa, aktyvus laisvalaikis ir k.t); • pobūdis (gamtinis, kultūrinis, istorinis); • kurortas (Birštonas, Druskininkai, Neringa, Palanga); • lankymo trukmė; • garso įrašas (yra arba ne).
3.6.	Perkančiajai organizacijai turi būti sudaryta galimybė TVS pagalba kurti naujas savybes, keisti savybių atvaizdavimo eiliškumą Interneto svetainėje, pridėti ir šalinti savybių pasirinkimo variantus.
3.7.	Pakeitus filtravimo nustatymą, turi būti atnaujintas interaktyvus žemėlapis ir turizmo objektų sąrašas. Atnaujinimo metu puslapis neturi būti perkrautas iš naujo.
3.8.	Interaktyviame žemėlapyje, paspaudus ant turizmo objekto piktogramos, turi būti atvaizduojamas informacinis blokelis su platesne informacija apie pasirinktą objektą: pavadinimu ir pagrindine nuotrauka.
3.9.	Turizmo objekto informaciniame blokelyje turi būti funkcija, leidžianti peržiūrėti papildomas objekto nuotraukas neperkraunant puslapio.
3.10.	Informaciniame turizmo objekto blokelyje paspaudus ant objekto pavadinimo, turi būti atidarytas detalus turizmo objekto puslapis.
3.11.	Detaliame turizmo objekto puslapyje turi būti atvaizduojama: • pavadinimas; • aprašymas; • papildomų nuotraukų galerija (nuotraukų skaičius neribojamas); • telefonas, el. paštas, interneto svetainės adresas (jeigu nurodyta); • darbo laikas (jeigu nurodyta); • Tripadvisor vertinimas; • interaktyvus žemėlapis, nurodantis objekto buvimo vietą (jei tai yra tikslią lokaciją turintis objektas); • atsiliepimo rašymo funkcija.
4.	Maršrutai Šis modulis yra skirtas vartotojui susipažinti su Projekto metu parengtais maršrutais ir juos sudarančiais turizmo objektais.
4.1.	Interneto svetainėje turi būti sukurtas maršrutų paieškos puslapis, kuriame atvaizduojami maršrutų sąrašas, interaktyvus žemėlapis ir filtravimo funkcija.
4.2.	Maršrutų sąrašo srityje turi būti atvaizduojami maršrutų informaciniai blokeliai su nuotrauka, pavadinimu, maršruto trukme ir rekomenduojamu keliavimo būdu (dviračiu, pėsčiomis ar automobiliu).
4.3.	Vartotojui paspaudus ant maršruto informacinio blokelių, atitinkamas maršrutas turi būti paryškintas

	interaktyviame žemėlapyje ir vartotojui turi būti atvaizduojamas pasiūlymas peržiūrėti pasirinktą maršrutą. Vartotojui patvirtinus pasirinkimą, Interneto svetainėje turi būti atidaromas detalus maršruto puslapis.
4.4.	Detaliame maršruto puslapyje turi būti atvaizduojami šie elementai: • maršruto pavadinimas • maršruto aprašymas; • foto galerija; • interaktyvus maršruto žemėlapis; • maršrutą sudarantys turizmo objektai ir preliminarai kiekvieno objekto lankymo trukmė; • dangos tipas (asfaltuotas takas/plentas, žvyrkelis, miško kelias, vienvėžis takelis); • vartotojų atsiliepimai;
4.5.	Interaktyviame žemėlapyje turi būti atvaizduojami šie elementai: • piktogramos, žyminčios į maršrutą įtrauktus turizmo objektus; • rekomenduojamas kelias (maršrutas), jungiantis turizmo objektus;

1.4. Maršrutų planavimo modulio reikalavimai:

Lentelė 4

Nr.	Funkcionalumo aprašymas
1.	Maršrutų planavimo modulis yra skirtas palengvinti planavimo procesą turistams, mėgstantiems keliones organizuoti savarankiškai.
2.	IT sprendimuose turi būti atvaizduojama piktograma, žyminti Maršrutų planavimo funkciją, kurią paspaudus turi būti atverčiamas Vartotojo kelionės plano puslapis.
3.	IT sprendimuose, detaliuose turizmo objektų ir maršrutų puslapiuose turi būti įdiegta objekto, įtraukimo į vartotojo kelionės planą, funkcija. Ši funkcija turi būti žymima tokią funkciją atspindinčia piktograma.
4.	Paspaudus objekto įtraukimo į vartotojo kelionės planą piktogramą, piktogramos vaizdas turi pasikeisti – identifikuoti, kad objektas yra įtrauktas į planą.
5.	Vartotojo kelionės plano puslapyje turi būti atvaizduoti šie elementai: • interaktyvus žemėlapis su piktogramomis, žyminčiomis į vartotojo kelionės planą įtrauktus objektus; • objektų sąrašas su kiekvieno objekto nuotrauka, pavadinimu, aprašymu, kontaktais ir darbo laiku (jeigu tokie duomenys yra įvesti TVS sistemoje).
6.	Vartotojui turi būti sudaryta galimybė į kelionės planą įtraukti objektus, kurių nėra Interneto svetainėje. Ši funkcija turi leisti nurodyti objekto koordinatas, pavadinimą ir aprašymą.
7.	IT sprendimuose turi būti galimybė susikurti vartotojo paskyrą. Paskyros registracija turi būti galima suvedant savo asmeninius duomenis (vardas, el. paštas, paskyros slaptažodis) arba registruojantis per Facebook ar Google paskyrą.
8.	Vartotojui, susikūrusiam paskyrą IT sprendimuose, suplanuoti maršrutai turi išsisaugoti ir būti prieinami kitu metu ir iš kitų įrenginių.
9.	Maršrutų planavimo modulyje turi būti kelio planavimo funkcija, kuri sudarytų maršrutą, jungiantį vartotojo pasižymėtus objektus. Maršrutas turi būti planuojamas žemėlapiuose žymimais, realiais keliais
10.	Turi būti įdiegta funkcija, leidžianti keisti vartotojo pasirinktų objektų eiliškumą. Pakeitus eiliškumą, kelio planavimo funkcija turi į tai atsižvelgti ir suplanuoti maršrutą pagal naują objektų išdėstymą.
11.	Kelio planavimo funkcija turi apskaičiuoti ir atvaizduoti vartotojui maršruto trukmę. Skaičiuojant trukmę turi būti įvertintas lankytinų objektų lankymo laikas ir atkarpų tarp objektų keliavimo trukmė.

12. Maršruto planavimo modulyje turi būti galimybė suformuoti unikalų kelionės plano URL, kuriuo būtų galima pasidalinti el. paštu ir socialiniais tinklais.

2. Techninės priežiūros paslaugos reikalavimai

- 2.1. Paslaugos teikėjas privalo IT sprendimų talpinimui suteikti duomenų serverį ir užtikrinti, kad:
- 2.1.1. duomenų serveryje esantys kompiuteriniai resursai bus tinkami ir jų užteks, kad IT sprendimai funkcionuotų pagal šioje specifikacijoje keliamus reikalavimus;
- 2.1.2. IT sprendimuose talpinamos informacijos saugojimui bus suteikta ne mažiau 100 GB vietos.
- 2.2. Paslaugų teikėjas turi daryti IT sprendimų ir juose esančio turinio atsargines kopijas.
- 2.3. Įvykus duomenų serverio gedimui, dėl trečių šalių veiklos ar kitų priežasčių praradus duomenis, jie turi būti atstatyti iš atsarginės kopijos per ne ilgesnį kaip 2 darbo dienų laikotarpį.
- 2.4. Duomenų atsarginės kopijos turi būti daromos ne rečiau kaip kas 1 dieną.
- 2.5. Paslaugų teikėjas turi konsultuoti Perkančiosios organizacijos darbuotojus TVS sistemos funkcijų naudojimo klausimais.
- 2.6. Paslaugų teikėjas Techninės priežiūros paslaugas turi teikti Projekto laikotarpiu.

3. Informacijos administravimo paslaugos reikalavimai

- 3.1. Paslaugos teikėjas, konsultuodamasis su Perkančiąja organizacija, turi surinkti visą projekto įgyvendinimo metu sukurtą turinį: informacinius tekstus, fotografijas, audio įrašus, video medžiagą bei kitą su projektu susijusią informaciją (šią medžiagą pateiks perkančioji organizacija);
- 3.2. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad projekto įgyvendinimo laikotarpiu Perkančiosios organizacijos pateiktas turinys bei kita informacija būtų tinkamai sumaketuota ir patalpinta IT sprendimuose;
- 3.3. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad projekto įgyvendinimo laikotarpiu Perkančiosios organizacijos pateiktas atnaujintas turinys bei kita informacija būtų tinkamai (pagal pateiktus perkančiosios organizacijos reikalavimus ir/ar suderintas su perkančiąja organizacija bei atitinkamai pagal interneto svetainės kitą turinį ar kontekstą, taip, kad visas interneto svetainės turinys būtų išbaigtas, logiškas ir nuoseklus) sumaketuoti ir patalpinti IT sprendimuose;

4. Maršrutų parengimo paslaugos reikalavimai

Lentelė 5

Nr.	Funkcionalumo aprašymas
1.	Paslaugos teikėjas pagal Perkančiosios organizacijos pateiktus duomenis (žr. <i>Lentelė 6</i>) Plungės, Telšių ir Kretingos rajonams įsipareigoja parengti 12 lokalių maršrutų, kurie būtų atvaizduoti žemėlapiuose bei patalpinti šio pirkimo metu sukurtuose IT sprendimuose.
2.	Paslaugos teikėjas konsultuodamasis su Perkančiąja organizacija turi susirinkti visą maršrutų kūrimui aktualią informaciją.
3.	Paslaugos teikėjas, kurdamas maršrutus, į kiekvieną iš jų turi įtraukti visus jam priskirtus turizmo objektus (žr. <i>Lentelė 6</i>).
4.	Paslaugų teikėjas turi sudaryti GPS taškų sekas, atitinkančias maršrutus.
5.	Turizmo objektų eiliškumas maršrute turi būti sudėliotas taip, kad būtų patogų keliauti nuo vieno objekto link kito, tai yra maršrutas nebūtų pernelyg apkrautas ar neatsirastų ilgų tuščių atkarpų.
6.	Paslaugų teikėjas, konsultuodamasis su Perkančiąja organizacija, turi surinkti kiekvieno, į maršrutą įtraukto, turizmo objekto tikslias koordinatas, darbo laiką, kontaktinius duomenis.

7. Paslaugų teikėjas turi nurodyti maršrutui tinkamus keliavimo būdus ir trukmę, per kurią maršrutas gal būti įveiktas.

Lentelė 6

Nr.	Miestas	Objektai
1.	Plungė	Plungės dvaro sodyba
2.		Mykolo Oginskio rūmai (Žemaičių dailės muziejus)
3.		Plungės dvaro sodybos žirgynas
4.		Plungės dvaro sodybos laikrodinė - oranžerija (Plungės r. sav. viešoji biblioteka)
5.		Perkūno ąžuolas
6.		Platelių dvaro sodyba
7.		Platelių dvaro sodybos svirnas (Žemaitijos nacionalinio parko ekspozicija)
8.		Platelių dvaro sodybos arklidės
9.		Platelių dvaro sodybos rūsyje tradicinių amatų centras
10.		Bukantės dvaro sodyba (Žemaitės memorialinis muziejus
11.		Kryžiaus kelio kalnai (Žemaičių Kalvarijos miestelis, Plungės raj.)
12.		M. Valančiaus darželis (sodas) ir Žemaičių vyskupystės muziejus
13.		Žemaitė, Žemaičių muziejus „Alka“
14.		Skulptūra „Žemaitijos legendos“
15.	Telšiai	Didžioji Žemaičių siena (Telšių senamiestis, Durbės mūšio minėjimas, Durbės mūšio skulptūra)
16.		Žemaitijos kaimo muziejus
17.		Šatrijos (Pašatrijos) piliakalnis
18.		Sprūdės (Šaukštelio) piliakalnis
19.	Kretinga	Biržuvėnų dvaro sodyba
20.		Kretingos muziejus su žiemos sodu
21.		Kretingos dvaro sodyba (Astronominis kalendorius su saulės laikrodžiu)
22.		Rotušės aikštė (su paminklu J. K. Chodkevičiui)
23.		Kunigo, vienuolio J. Pabrėžos kapo koplyčia
24.		Vyskupo M. Valančiaus gimtinės muziejus
25.		Šv. Lauryno bažnyčia (ir apžvalgos bokštas Kalnalyje)
26.		Kartenos piliakalnio istorinis - archeologinis kompleksas

5. Garantinis aptarnavimas

5.1. Paslaugos teikėjas privalo vykdyti garantinį aptarnavimą pirkimo objekte numatytiems IT sprendimams ir paslaugoms visu Projekto vykdymo laikotarpiu.

5.2. Garantinis aptarnavimas apima:

5.2.1. IT sprendimų sisteminių klaidų bei kitų gedimų, atsiradusių ne dėl Perkančiosios organizacijos kaltės, šalinimą;

5.2.2. saugumo spragų, pastebėtų po trečiųjų šalių įvykdytos kenkėjiškos veiklos, tvarkymą;

5.2.3. gramatinių klaidų, vizualinių teksto formatavimo problemų tvarkymą;

5.2.4. IT sprendimuose patalpintų maršrutų informacijos neatitikimų tvarkymą (pvz.: neteisingai nurodytas maršruto kelias, fizinių turizmo objektų lokaciją neatitinka realios jų buvimo vietos ir kitos problemos, dėl kurių yra pateikiama klaidinanti maršrutų informacija ar neteisingai funkcionuoja navigacijos funkcija).

5.3. Paslaugų teikėjo reakcijos laikai po Perkančiosios organizacijos pranešimo telefonu arba el. paštu apie problemas:

5.3.1. Į IT sprendimų veikimo sutrikimų turi būti reaguojama greičiau nei per 8 darbo valandas, o priklausomai nuo sutrikimo sudėtingumo, tvarkymo darbai turi būti atlikti greičiau nei per 5 darbo dienas;

5.3.2. Į pranešimus apie kritines klaidas, dėl kurių yra nepasiekiamas Interneto svetainė, turi būti reaguojama per 2 darbo valandas, o sutrikimas pašalinamas greičiau nei per 4 darbo valandas, išskyrus atvejus, kai dėl trečiųjų šalių atliekamų veiksmų sutrikimo per tokį laikotarpį pašalinti yra techniškai neįmanoma.

5.3.3. Į pranešimus dėl informacijos, patalpintos IT sprendimuose, neatitikimų, turi būti reaguojama per 8 darbo valandas, o tvarkymo darbai turi būti atlikti greičiau nei per 3 darbo dienas.

6. Paslaugų atlikimo terminai. Terminai skaičiuojami nuo datos, kai įsigalios paslaugų teikimo sutartis pasirašyta tarp Užsakovo ir Paslaugų teikėjo (bendras paslaugų atlikimo terminas 21 mėn.). Paslaugų teikėjas paslaugas Užsakovui turi suteikti sekančia tvarka:

Darbas	Paslaugų suteikimo terminas, mėnesiai nuo sutarties su Užsakovu įsigaliojimo datos
1. IT sprendimai:	
1.1. Pristatomoji maršruto svetainė	6 mėn.
1.2. Maršruto planavimo sistema	9 mėn.
2. Techninė priežiūros paslauga	12 mėn.*
3. Maršrutų parengimo paslauga	2 mėn.

*terminas skaičiuojamas nuo visų pagal šią techninę specifikaciją paslaugų suteikimo ir perdavimo momento, kuris fiksuojamas perdavimo aktu.

7. Administratorių apmokymai

7.1. Paslaugų teikėjas privalo atlikti apmokymus Užsakovo darbo vietoje ir Užsakovo darbo valandomis.

7.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlikti iki 40 valandų nemokamų konsultacijų Užsakovo administratoriams per 6 mėnesius laikotarpį nuo šios sutarties įgyvendinimo datos.