

SKAMBUČIŲ CENTRO SMS SIUNTIMO PASLAUGOS TEIKIMO SUTARTIS

2017-10-03 Nr. EV20170924/01 A64-159/17 (2.10.22-TD2)

Vilnius

1. SUTARTIES ŠALYS

1.1. Vilniaus miesto savivaldybės administracija (kodas Juridinių asmenų registre 188710061), toliau – Užsakovas, atstovaujama Vilniaus miesto savivaldybės administracijos E. miesto departamento direktoriaus Jono Pidkovo, veikiančio pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. birželio 16 d. įsakymą Nr. 30-2245 „Dėl įgaliojimo pasirašyti viešųjų pirkimų sutartis“ ir UAB „CSC Telecom“ (kodas Juridinių asmenų registre 111818067), toliau – Teikėjas, atstovaujama direktoriaus Maksimo Staškūno, remdamosi 2017-09-11 parengta Mažos vertės paslaugų pirkimo apklausos būdu pažyma Nr. 247, sudaro šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

2. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Vadovaujantis šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Paslaugų Gavėjas paveda, o Paslaugų Teikėjas įsipareigoja suteikti skambučių centro sms siuntimo paslaugas (toliau – paslaugos) pagal viešojo mažos vertės apklausos būdu skambučių centro sms siuntimo paslaugų pirkimo sąlygas.

2.2. Perkamų paslaugų apimtys yra pateiktos Techninėje specifikacijoje (1 priedas), kuri yra neatsiejama šios Sutarties dalis.

2.3. Paslaugų savybės apibūdintos Techninėje specifikacijoje (1 priedas).

2.4. Teikėjas turi pilnai pradėti teikti Paslaugas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos.

2.5. Paslaugų apimtys yra preliminarios, tikslios paslaugų apimtys priklausys nuo Pirkėjo poreikio. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso preliminararaus paslaugų kiekio. Paslaugų apimtys gali kisti: didėti ne daugiau nei 30 %, mažėti ne daugiau nei 30 % nuo nurodyto 36 mėnesių preliminararaus Paslaugų kiekio.

3. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Skambučių centro sms siuntimo paslaugų pirkimo Teikėjo pasiūlytas paslaugų įkainis:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus 36 mėn. kiekis*	Įkainis mato vienetui, EUR be PVM	Įkainis mato vienetui, EUR su PVM	Bendra preliminarinė pasiūlymo kaina Eur su PVM
1	2	3	4	5	6	7
1.	SMS žinutės	vnt.	240000	0,018	0,02178	5227,20 Eur (penki tūkstančiai du šimtai dvidešimt septyni Eur 20 ct.)

3.2. Įkainis, nurodyta 3.1. p., yra galutinis ir apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas.

3.3. Paslaugų įkainiui įtakos negali turėti terminų pažeidimas, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.

3.4. Paslaugų įkainis dėl bendro kainų lygio kitimo nebus perskaičiuojama, visą riziką dėl paslaugų įkainio padidėjimo prisiima Teikėjas.

3.5. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už prekes Užsakovas sumoka Teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Užsakovas pasirašo priėmimo-perdavimo aktą ir gauna PVM sąskaitą-faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo priėmimo-perdavimo akto pateikimo Užsakovui dienos. Užsakovas sumoka Teikėjui per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo prekių priėmimo-perdavimo akto pagrindu išrašytos (PVM) sąskaitos - faktūros gavimo dienos.

3.6. Pasikeitus PVM dydžiui Sutarties objekto įkainis keičiamas proporcingai PVM pasikeitimo dydžiui. Įkainis perskaičiuojama per 1 darbo dieną nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įsigaliojimo dienos. Perskaičiuotas įkainis taikomas nuo perskaičiavimo suteiktoms paslaugoms apmokėti. Pasikeitus kitiems mokesčiams įkainis nebus perskaičiuojama.

3.7. Teikėjas PVM sąskaitas-faktūras ir jas pagrindžiančius dokumentus (jei tokie yra), privalo pateikti Užsakovui naudojantis elektronine paslauga „E.sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E.sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

3.8. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedime, Užsakovui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausia yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal Sutartį, antrąja eile – delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

3.9. Teikėjas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Užsakovo mokėtinas sumas, be išankstinio Užsakovo rašytinio sutikimo. Be Užsakovo išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

4.1.1. suteikti Teikėjui visą informaciją, reikalingą Sutartyje numatytoms paslaugoms suteikti;

4.1.2. vykdyti teikiamų paslaugų priežiūrą;

4.1.3. priimti tinkamai ir kokybiškai suteiktas paslaugas;

4.1.4. už kokybiškai ir laiku suteiktas paslaugas sumokėti Teikėjui šioje Sutartyje numatytais sąlygomis ir terminais pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras.

4.2. Teikėjas įsipareigoja:

4.2.1. tinkamai, kokybiškai ir laiku suteikti paslaugas pagal Sutartyje ir techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus;

4.2.2. atlyginti Užsakovui ir tretiesiems asmenims atsiradusius nuostolius dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar nevykdymo;

4.2.3. jei perkamos paslaugos teikiamos viešose vietose, Teikėjas turi apie tai informuoti Vilniaus miesto bendruomenę paslaugų teikimo vietoje tiksliai nurodydamas sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminus. Jei paslaugų suteikimo vieta nėra konkreti, tai tuomet paslaugų teikimo terminai turi būti nurodyti Užsakovo interneto svetainėje.

4.3. Sutarties įsipareigojimų vykdymui subteikėjai nepasitelkiami.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Kiekvienu atveju Teikėjui praleidus bet kurios pareigos įvykdymo terminą, nustatytą šioje Sutartyje, Teikėjas moka Užsakovui 0,02 procento delspinigius nuo Sutarties 3.1. p. nurodyto paslaugų įkainio už kiekvieną uždelstą dieną.

5.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas, Užsakovas Teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

5.3. Jei Teikėjas nekokybiškai teikia Sutartyje numatytas paslaugas, Užsakovas surašo Sutarties pažeidimo aktą. Šio akto pagrindu Užsakovas taiko Teikėjui 0,5 proc. dydžio baudą nuo 3.1 p nurodytos sumos už kiekvieną pažeidimo atvejį. Nustatytus pažeidimus Teikėjas privalo pašalinti savo sąskaita.

5.4. Jei Teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai, Teikėjas moka Užsakovui baudą, kuri lygi 10 proc. nuo Sutarties kainos.

5.5. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas paslaugas, Teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta LR CK 6.210 str. 1 d.

5.6. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms pagal LR CK 6.212 str.

6. KITOS SĄLYGOS

6.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir galioja 36 mėnesius.

6.2. Mažos vertės apklausos būdu paslaugų pirkimo dokumentai (prašymas pateikti pasiūlymą, Teikėjo pateiktas pasiūlymas ir kt.) bei Teikėjo parengta sąmata yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

6.3. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo metu negali būti keičiamos, išskyrus atvejus, kai tai neprieštarauja Viešųjų pirkimų įstatyme nurodytam tikslui ir principams.

6.4. Užsakovas, įspėjęs Teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo. Esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu bus laikomas bet kurio įsipareigojimo pagal Sutartį nevykdymas ar netinkamas vykdymas. Užsakovas taip pat gali nutraukti Sutartį ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

6.5. Šalys gali nutraukti Sutartį abipusiu raštišku šalių susitarimu.

6.6. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš šios Sutarties ar susijusį su šia Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, šalys spręs derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Užsakovo buveinės vietą.

6.7. Sutarties šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus Sutartyje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

6.8. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

6.9. Sutartis pasirašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną – Užsakovui ir Teikėjui.

6.9. Sutarties priedai:

6.9.1. Techninė specifikacija (1 priedas);

7. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „CSC TELECOM“
Adresas: Perkūnkiemio g. 7, Vilnius
Kodas 111818067;
PVM mokėtojo kodas: LT118180610;
Banko sąskaitos Nr. LT237300010079267266
Swedbank, AB, Banko kodas 73000
Telefonas: 8-5-2101790;
Faksas: 8-5-2101795;
Elektroninis paštas: info@csc.lt
Direktorius Maksimas Staškūnas

(Parašas)



A.V.

PASLAUGŲ GAVĖJAS

Vilniaus miesto savivaldybės administracija
Konstitucijos pr. 3, LT 09601 Vilnius
Kodas 188710061
A/s LT88 4010 0424 0399 2866
AB DNB bankas, Banko kodas 40100
Tel.(8~5) 211 2000

Faksas (8~5) 211 2222.
Vilniaus miesto savivaldybės administracijos
E. miesto departamento direktorius
Jonas Pidkovas

(Parašas)



A.V.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Techniniai reikalavimai paslaugai

Eil. Nr.	Reikalavimai
Bendrieji	
1.	Tiekėjas paslaugos teikimui turi naudoti savo techninę įrangą
2.	Tiekėjas visoms SMS žinutėms vietoj siuntėjo telefono numerio turi nurodyti siuntėjo pavadinimą
3.	Tiekėjas turi užtikrinti SMS žinučių su lietuviškais rašmenimis pristatymą
4.	Tiekėjas privalo užtikrinti teikiamos Paslaugos kokybę bei bendrovės ir jos klientų (gavėjų) duomenų apsaugą
5.	Išsiuntimo greitis ne mažesnis kaip 40 SMS žinučių per sek.
6.	Siuntimas 7 dienas per savaitę. 24 val. per parą, įskaitant poilsio ir švenčių dienas
7.	Galimybė riboti (išjungti/pajungti) paslaugą rankiniu būdu
8.	Papildomos konfigūracijos galimybės, siekiant eliminuoti galimybes siųsti SMS pranešimus tam pačiam gavėjui dažniau nei vieną kartą per nustatytą laikotarpį.
9.	Siuntimo stabdymas po nustatyto laiko (nustatomas iki 4 val.), jei nepavyko SMS pristatyti gavėjui
10.	Galimybė per dieną pristatyti iki 50.000 vnt. SMS
11.	Galimybė siųsti SMS užsienyje esančiam gavėjui
12.	Galimybė kontroliuoti SMS išsiuntimo laiką
13.	Galimybė pagal telefono numerį patikrinti išsiųstą informaciją
14.	Galimybė prioretizuoti siunčiamas SMS žinutes
15.	Galimybė fiksuoti atsisakiusius gauti informaciją
16.	Galimybė atsisakiusių gauti informaciją eliminavimas iš pateikiamo gavėjų sąrašo
17.	Galimybė blokuoti, t. y. nesiųsti SMS į užsienio operatorių numerius
18.	Tiekėjas turi turėti darbo valandomis veikiančią klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, galinčią darbo valandomis registruoti pranešimus apie sutrikusį paslaugos veikimą

19.	Maksimalus gedimų šalinimo laikas darbo dienomis, darbo valandomis – 4 valandos nuo paslaugos sutrikimo užfiksavimo momento
20.	Tiekėjas bendrovei privalo paskirti kontaktinį asmenį atsakingą už pasirašytos sutarties vykdymą, techninių ir organizacinių klausimų sprendimą sutarties galiojimo metu
21.	SMS siuntimas turi būti susietas su dabartine naudojama skambučių centro programa
22.	SMS turi būti siunčiamas visiems vartotojams, kurie neprisiskambina į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos nurodytus numerius. (schemą pateiksime po sutarties pasirašymo)
23.	Paslaugų teikimas atliekamas suteikiant pagrindinę ir atsarginę sistemas. Dubliuojami visi paslaugos teikimo komponentai: SMS pranešimų išsiuntimo maršrutizavimas, fizinė bei programinė įranga, saugumą užtikrinanti įranga. Naudojamas HTTPS.
24.	SMS siuntimas per savitarnos svetainę, API, SMPP.
25.	Paslaugų teikėjas yra RRT registruotas telekomunikacinių paslaugų teikėjas bei teikia telekomunikacines paslaugas (tame tarpe SMS pranešimų siuntimą). Taip įrodoma, kad vykdoma veikla atitinka pirkimo objektą.
26.	Suasmenintų SMS siuntimas įterpiant kintančią informaciją.
27.	SMS pranešimų siuntimas iš anksto nustatytomis dienomis, valandomis.
28.	Automatinis besikartojančių numerių šalinimas
Ataskaitoms	
29.	Ataskaitų apie išsiųstas SMS žinutes pateikimas (generavimas) .pdf ir .xls formatais:
29.1.	pasirenkamą laikotarpį
29.2.	gavėjo telefono numerį
29.4.	Išsiųstus pranešimus ar sms
29.5.	Pristatytas sms žinutes
29.6.	Nepristatytas sms žinutes
29.7.	SMS žinutės tekstą
29.8.	dabartinę sms žinutės būseną
SMS žinučių siuntimo numatomi kiekiai 36 mėnesių laikotarpiui	
30.	240000 vnt. Paslaugų apimtys yra preliminaros, tikslios paslaugų apimtys priklausys nuo Pirkėjo poreikio. Paslaugų apimtys gali kisti: didėti ne daugiau nei 30 %, mažėti ne daugiau nei 30 % nuo nurodyto 36 mėnesių preliminaraus Paslaugų kiekio.

ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „CSC TELECOM“

Adresas: Perkūnkiemio g. 7, Vilnius

Kodas 111818067;

PVM mokėtojo kodas: LT118180610;

Banko sąskaitos Nr. LT237300010079267266

Swedbank, AB, Banko kodas 73000

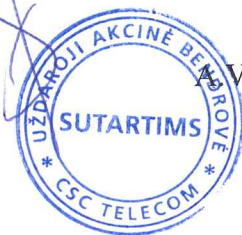
Telefonas: 8-5-2101790;

Faksas: 8-5-2101795;

Elektroninis paštas: info@csc.lt

Direktorius Maksimas Staškūnas

(Parašas)



PASLAUGŲ GAVĖJAS

Vilniaus miesto savivaldybės administracija

Konstitucijos pr. 3, LT 09601 Vilnius

Kodas 188710061

A/s LT88 4010 0424 0399 2866

AB DNB bankas, Banko kodas 40100

Tel.(8~5) 211 2000

Faksas (8~5) 211 2222

Vilniaus miesto savivaldybės administracijos

E. miesto departamento direktorius

Jonas Pidkovas.

(Parašas)



A.V.