

**VIEŠOJO FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TINKLO PASLAUGŲ  
TEIKIMO SUTARTIS**

2017 m. lapkričio mėn. 03 d.

Kelmė

*/NR-62/APSC 61079295-171103*

Kelmės rajono savivaldybės Žemaitės viešoji biblioteka, įstaigos kodas 190114314, kurios registruota buveinė yra Vytauto Didžiojo g. 73, Kelmė, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktorės Ritos Grišienės, veikiančios pagal Kelmės rajono savivaldybės Žemaitės viešosios bibliotekos nuostatus, toliau vadinama Pirkėju, ir Telia Lietuva, AB, įmonės kodas 121215434, kurios registruota buveinė yra Lvovo g. 25, 03501 Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Verslo klientų padalinio Viešojo sektoriaus padalinio Regiono ir smulkių klientų komandos vadovės Alvidos Kičienės, veikiančios pagal 2017-02-03 įgaliojimą Nr. 00019, toliau vadinama Paslaugų teikėju, kartu vadinamos šalimis, sudarė šią paslaugų teikimo viešojo pirkimo ir pardavimo sutartį, toliau vadinamą Sutartimi.

**I. SUTARTIES OBJEKTAS IR TERMINAI**

1. Šia sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja nepertraukiamai (24 valandas per parą) teikti Užsakovo abonentams viešojo fiksuoto ryšio paslaugas (toliau – Paslaugos), atitinkančias 1 priede nurodytus techninės specifikacijos reikalavimus, o Pirkėjas įsipareigoja naudotis teikiamomis paslaugomis ir sumokėti už Paslaugas pagal įkainius, kurie nurodyti šios sutarties 2 priede.

2. Paslaugų teikimo terminai: 36 mėnesiai.

**II. KAINA**

3. Perkamų Paslaugų įkainiai pateikti šios sutarties 2 priede.

4. Į šios sutarties 2 priede nurodytus paslaugų įkainius įeina PVM, sąskaitų pateikimas elektroninėje sistemoje E. sąskaita, visi kiti mokesčiai ir visos Paslaugų teikėjo išlaidos, galinčios turėti įtakos įkainiams ir atsirandančios vykdant sutartį. Tuo atveju, jei Pirkėjas (jo abonentai) pasinaudoja kitomis nei Sutarties 2 priede nurodytomis paslaugomis, tokios paslaugos apmokestinamos standartiniais viešai skelbiamais tokioms paslaugoms taikomais įkainiais.

5. Paslaugos įkainiai/kaina, nurodyti sutarties 2 priede, nebus perskaičiuojami pagal bendro kainų lygio kitimą ar paslaugų grupių kainų pokyčius.

6. Suteiktų nuolaidų suma per paslaugos teikimo laikotarpį turi būti ne mažesnė už nuolaidą, nurodytą Paslaugos teikėjo pasiūlyme. Nuolaida taikoma proporcingai kiekvieną mėnesį lygiomis dalimis.

7. Paslaugos įkainiai/kaina dėl pasikeitusių mokesčių bus perskaičiuojama tokia tvarka:

7.1. Mokestis, kuriam pasikeitus bus perskaičiuojama kaina: pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams sutarties kaina nebus perskaičiuojama.

7.2. Perskaičiavimas vykdomas po Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo, kuriuo keičiasi mokesčio tarifas, įsigaliojimo.

7.3. Kainos pakeitimas įforminamas papildomu susitarimu.

7.4. Perskaičiuotos kainos pradedamos taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatyme, kuriuo keičiasi šio mokesčio tarifas, pakeisto tarifo įsigaliojimo dienos.

**III. MOKĖJIMO TERMINAI IR SĄLYGOS**

8. Ataskaitinis laikotarpis, už kurio metu suteiktas Paslaugas skaičiuojamas mokestis, yra kalendorinis mėnuo. Už per mėnesį suteiktas Paslaugas Pirkėjas sumoka per 30 kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikėjo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos. PVM sąskaitos faktūros turi būti teikiamos naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis įsigiu Pirkėjas iki Ataskaitinio laikotarpio pradžios paskelbė Sutartį Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje.

9. Vėluojant finansavimui iš savivaldybės biudžeto, mokėjimai gali būti atidėti. Pirkėjas, vėluojant finansavimui iš savivaldybės biudžeto, delspinigių nemoka.

10. Už savalaikį sąskaitų ir detalių pokalbių ataskaitų (išsklolinių) pateikimą yra atsakingas Paslaugos teikėjas.

**IV. PASLAUGŲ TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS**

11. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

11.1. užtikrinti visą Paslaugai teikti reikalingą infrastruktūrą iki Pirkėjo objekto be papildomų Pirkėjo investicijų;

11.2. kokybiškai ir nepertraukiamai (24 valandas per parą) teikti Pirkėjo abonentams fiksuotojo ryšio paslaugas, atitinkančias sutarties 1 priede pateiktą techninę specifikaciją, pagal tarptautinių standartų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų bei sutarties reikalavimus;

11.3. paslaugas pradėti teikti nuo 2017 m. lapkričio 4 d.;

11.4. garantuoti ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;

11.5. neskelbti Pirkėjo telefono numerių bei kitų jo duomenų be Pirkėjo rašytinio sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose, bei laikytis konfidencialumo reikalavimų, nustatytų sutartyje;

11.6. nemokamai teikti Pirkėjui informaciją telefonu bei užtikrinti ryšį su specialiosiomis tarnybomis, kaip tai numato galiojantys teisės aktai, reguliuojantys šiuos teisinius santykius. Paslaugų teikėjas teikia pagalbą Pirkėjui paslaugų klausimais nemokamu telefonu (nurodo Paslaugų teikėjas);

11.7. nedidinti šios sutarties 2 priede nurodytų įkainių/kainos per visą šios sutarties galiojimo laikotarpį;

11.8. sumažinti šios sutarties 2 priede nurodytus paslaugų įkainius, jei Paslaugų teikėjas analogiškas paslaugas analogiškais sąlygomis rinkoje sutarties galiojimo laikotarpiu kitiems rinkos dalyviams viešai pasiūlo/teikia už mažesnę kainą, nei numatyta šioje sutartyje, pasirašydamas atskirą susitarimą dėl sutartyje nurodytų paslaugų įkainių mažinimo;

11.9. nemokamai informuoti Pirkėją apie naujas Paslaugų teikėjo teikiamas paslaugas bei pasikeitimus fiksuotame tinkle;

11.10. be papildomų sąlygų (reikalavimų) Pirkėjo prašymu sutarties galiojimo laikotarpiu keisti (didinti/mažinti) abonentų skaičių;

11.11. savo sąskaita pašalinti visus trūkumus, atsiradusius Paslaugų teikimo metu per Pirkėjo raštu nustatytą protingą terminą. Nepašalinus trūkumų per Pirkėjo nurodytą laiką, Paslaugų teikėjas moka 0,01% delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo visos sutarties kainos;

12. Paslaugų teikėjas turi teisę:

12.1. laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą dėl paslaugų naudojamos įrangos ar kitų tam naudojamų priemonių remonto ar derinimo darbų apie tai informuojant Pirkėją vienu iš alternatyvių būdų (raštu, faksimilinio, elektroninio ryšio priemonėmis) ne ilgesniam laikotarpiui, nei numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

12.2. išimtiniais atvejais, kaip tai numato Lietuvos Respublikos teisės aktai, pakeisti Pirkėjo telefono abonto numerį, įspėjus Pirkėją apie tai ne mažiau kaip prieš 30 dienų;

12.3. apriboti Pirkėjui teikiamas paslaugas apie tai raštu informavęs Pirkėją prieš 10 darbo dienų, Pirkėjui įsiskolinus pagal šią sutartį, pažeidus ar nevykdant sutartyje nustatytų įsipareigojimų ar nesilaikant teisės aktuose nurodytų reikalavimų. Paslaugų apribojimas neatleidžia Pirkėjo nuo abonentinio ir minimalaus paslaugos mokesčio mokėjimo.

## V. PIRKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

13. Pirkėjas įsipareigoja:

13.1. naudotis Paslaugų teikėjo teikiamomis paslaugomis, laikantis šios sutarties sąlygų, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų;

13.2. apmokėti Paslaugų teikėjui pateiktas sąskaitas už suteiktas Paslaugas, šios sutarties 8-10 p. nustatyta tvarka;

13.3. už pavėluotą dėl Pirkėjo kaltės mokėjimą sutarties 8 punkte nustatytu terminu, Paslaugos teikėjui mokėti 0,01% delspinigius nuo laiku nesumokėtos paslaugų kainos už kiekvieną uždelstą dieną, išskyrus 9 punkte numatytą atvejį.

14. Pirkėjas turi teisę:

14.1. be papildomų sąlygų sutarties galiojimo laikotarpiu keisti (didinti/mažinti) Pirkėjo abonentų skaičių;

14.2. bet kuriuo sutarties galiojimo laikotarpiu sužinoti naujausią informaciją apie visas fiksuoto ryšio paslaugų ir priežiūros paslaugų kainas bei kitus užmokesčius Paslaugos teikėjo interneto svetainėje;

14.3. sustabdyti mokėjimus, jeigu Paslaugos teikiamos netinkamai, kol bus pašalinti trūkumai.

## VI. KONFIDENCIALUMAS

15. Šalys pripažįsta ir patvirtina, kad šios sutarties nuostatos bei informacija, kuri tapo žinoma pasirašius šią sutartį, bus laikoma konfidencialia ir nebus atskleista jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo, nebent tokios informacijos atskleidimas būtų privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus arba būtinas tam, kad būtų tinkamai įvykdyti šia sutartimi Šalių prisiimti įsipareigojimai.

16. Siekdamas išvengti nesusipratimų, Šalys vienareikšmiškai sutaria, kad 15 punkte nustatytas konfidencialumo reikalavimas yra taikomas bet kokiai informacijai, kuri yra susijusi su Pirkėju ir kurią Paslaugos teikėjas gavo sutarties vykdymo metu, išskyrus tuos atvejus, kai Pirkėjas raštu sutinka atskleisti informaciją arba kai tai yra privaloma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

17. Pirkėjas nesutinka, jog Paslaugų teikėjas jo asmens duomenis naudotų tiesioginės rinkodaros tikslais (tame tarpe ir reklaminio pobūdžio pranešimų siuntimui).

## VII. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

18. Šalys neatsakys už dalinį ar visišką prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymą, jeigu įrodys, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių.

19. Sutarties Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos, raštu informuoti apie tai kitą Šalį. Nepranešimas neatleidžia nuo sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo.

20. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (Žin., 2000, Nr. 74-2262) 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 (Žin., 1996, Nr. 68-1652). Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“ (Žin., 1997, Nr. 24-556) ir kitais teisės aktais.

## VIII. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

21. Ši sutartis gali būti nutraukta:
- 21.1. jei nenugalimos jėgos aplinkybės užtrunka ilgiau nei vieną savaitę ir abi Šalys nesudaro susitarimų ir šios sutarties pakeitimų, leidžiančių Šalims toliau vykdyti savo įsipareigojimus;
- 21.2. raštišku abiejų Šalių susitarimu.
22. Pirkėjas sutartį gali nutraukti vienašališkai, prieš 5 darbo dienas raštu įspėjęs Paslaugos teikėją, jeigu yra bent viena iš žemiau nurodytų aplinkybių ir jeigu pažeidimai nėra pašalinami per protingą laikotarpį:
- 22.1. Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, nurodytus sutarties 11 punkte;
- 22.2. Paslaugos neatitinka pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

## IX. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

23. Visi kilę ginčai ar nesutarimai, susiję su sutartimi, tarp Šalių sprendžiami derybų būdu.
24. Šalims nesutarus, ginčai sprendžiami galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose pagal Pirkėjo buveinės vietą.

## X. SUTARTIES KEITIMAS IR GALIOJIMAS

25. Sutarties sąlygos sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nustatytas išimtis.
26. Sutartis įsigalioja nuo sutarties pasirašymo dienos, ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba jos nutraukimo.
27. Nė viena iš Šalių neturi teisės perduoti trečiajam asmeniui teisių ir įsipareigojimų pagal šią sutartį be raštiško kitos Šalies sutikimo.

## XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

28. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais (po vieną kiekvienai Šaliai). Abu tekstai autentiški ir turi vienodą juridinę galią. Vykdydamos šią sutartį, šalys vadovaujasi teisės aktais, šios sutarties sąlygomis bei Paslaugų teikėjo fiksuoto ryšio paslaugų teikimo taisyklėmis, kurių galiojanti redakcija skelbiama Paslaugų teikėjo interneto tinklapyje.
29. Ši sutartis turi 3 priedus, kurie yra neatskiriami sutarties dalis:
- 29.1. 1 priedas – Fiksuoto ryšio paslaugų techninė specifikacija;
- 29.2. 2 priedas – Fiksuoto ryšio paslaugų įkainiai;
- 29.3. 3 priedas – Pirkėjo abonentinio telefono numerių sąrašas.
30. Pirkimo dokumentai ir viešojo pirkimo metu pateiktas Paslaugų teikėjo pasiūlymas yra neatsiejama sutarties dalis.
31. Šalys įsipareigoja per 5 darbo dienas raštu viena kitai pranešti apie sutarties XII dalyje nurodytų duomenų pasikeitimą. Šalis, nepranešusi apie šių duomenų pasikeitimus laiku, negali reikšti pretenzijų dėl kitos Šalies veiksmų, atliktų vadovaujantis šioje sutartyje pateiktais duomenimis.

## XII. ŠALIŲ ADRESAI

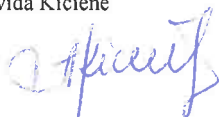
32. Visa su šia sutartimi susijusi korespondencija ir pranešimai turi būti rašomi lietuvių kalba ir siunčiami šiais adresais:

### PARDAVĖJAS

Telia Lietuva, AB  
Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius  
Įmonės kodas: 121215434  
Tel. (8 5) 262 1511  
e. p. [info@telia.lt](mailto:info@telia.lt)

Verslo Klientų padalinio  
Viešojo sektoriaus padalinio  
Regiono ir smulkių klientų komandos  
Vadovė

Alvida Kičienė



Kelmes rajono savivaldybės  
Žemaitės viešosios bibliotekos  
vyriausioji finansininkė

Daiva Štabokienė

101K-10-31

### PIRKĖJAS

Kelmės rajono savivaldybės Žemaitės viešoji biblioteka  
Vytauto Didžiojo g. 73, 86136 Kelmė  
Įmonės kodas 190114314  
Tel. (8 427) 61 031  
e. p. [direkcija@kelmeszemaiteisvb.lt](mailto:direkcija@kelmeszemaiteisvb.lt)

Direktorė

Rita Grišienė

A. V.



## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklo paslaugų pirkimo techninės charakteristikos:

| Eil. Nr. | Paslaugų specialieji reikalavimai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Paslaugų teikėjas privalo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.1.     | teikti vietinio ryšio paslaugas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.2.     | teikti tarpmiestinio ryšio paslaugas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.3.     | teikti tarptautinio ryšio paslaugas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.4.     | užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje paslaugas teikiančiais fiksuoto telefono ryšio operatoriais;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.5.     | užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje judriojo telefono ryšio operatoriais;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.6.     | Perkančiosios organizacijos pasiūlymo formoje (sąlygų 2 priedas) nedetalizuotas paslaugas apmokestinti pagal tą dieną paslaugų teikėjo viešai skelbiamus ir galiojančius viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų įkainius;                                                                                                                                                                                                 |
| 1.7.     | užtikrinti faksimilių siuntimą ir gavimą bei modeminį ryšį (V.92, V.90, V.44, V.42, V.34, V.32, V.22, V.21, V.23, T.30, T4/T6).                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.       | Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis 1 punkte išvardintomis ryšio paslaugomis.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.       | Perkančiosios organizacijos telefonų ryšių tinklas be jokių papildomų perkančiosios organizacijos investicijų turi būti sujungtas su paslaugų teikėjo tinklu avarine arba optine prieiga ne ilgiau kaip per 10 darbo dienų po viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo sutarties įsigaliojimo. Jei paslaugų teikimui naudojama bevielė prieiga, turi būti naudojami tik licencijuoti dažniai, pateikiama licencija. |
| 4.       | Visi reikalingi darbai susiję su fiksuoto telefoninio ryšio tiekimu privalo būti atliekami tik pagal iš anksto suderintą grafiką, ryšio nebuvimas neturi būti ilgesnis nei 30 min.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.       | Paslaugų teikėjas turi išsaugoti šiuo metu perkančiosios organizacijos turimus telefono numerius bei esamą skambinimo tvarką iš fiksuoto ryšio telefonų, o pareikalavus perkančiajai organizacijai nemokamai panaikinti nereikalingus ar suteikti reikalingus naujus papildomus telefono numerius ar pakeisti skambinimo tvarką.                                                                                            |
| 6.       | Visi perkančiosios organizacijos numeriai turi būti paslaugų teikėjo tinkle. Paslaugų teikėjo tinklas – tai jungtinės veiklos sutarties partnerių ar subteikėjų, nurodytų pasiūlyme, tinklas.                                                                                                                                                                                                                               |
| 7.       | Perkančiosios organizacijos turi teisę atsisakyti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo vienam ar keliems abonentams, ne vėliau kaip prieš 30 dienų oficialiu raštu informavęs apie tai paslaugų teikėją.                                                                                                                                                                                                        |
| 8.       | Naujai įsigytiems abonentams bus taikomi pirkimo sutartyje nurodyti paslaugų įkainiai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9.       | Naujų abonentų pajungimas ir esamų atjungimas turi būti nemokamas. Naujiems abonentams viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos turi būti teikiamos iki pirkimo sutarties galiojimo termino pabaigos.                                                                                                                                                                                                                      |
| 10.      | Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad skambinant kitiems abonentams ir priimant skambučius, <b>bus rodomas teisingas skambinančiojo numeris.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11.      | Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad perkančiosios organizacijos patalpų apsaugos sistemos liktų prijungtos prie fiksuoto telefono ryšio linijų ir apsaugos sistemų siunčiama informacija visuomet pasiektų atitinkančias saugos tarnybas.                                                                                                                                                                             |
| 12.      | Viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos turi būti teikiamos be papildomų perkančiosios organizacijos investicijų, paslaugų teikėjas turi užtikrinti visą paslaugų infrastruktūrą iki perkančiosios organizacijos objektuose esančių galinių įrenginių. Visos fiksuoto ryšio paslaugos turi būti teikiamos nenaudojant PO infrastruktūros.                                                                                 |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. | Paslaugų teikėjas turi užtikrinti nemokamus skambučius trumpaisiais numeriais tarp visų perkančiosios organizacijos numerių.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14. | Paslaugų teikėjas turi turėti visą parą veikiančią klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, pasiekiamą iš visų paslaugų teikėjo tinklų vienu nemokamu numeriu. Paslaugų teikėjas tuo numeriu visą parą turi nemokamai registruoti gedimus ir konsultuoti perkančiosios organizacijos atsakingus darbuotojus klausimais, susijusiais su viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimu.                                                                                                                                                                                     |
| 15. | Paslaugų teikėjas turi sureaguoti į iškvietus ne ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) minučių. Reagavimo laikas – laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki pranešimo išsiuntimo užsakymą įregistravusiam įstaigos asmeniui elektroniniu paštu, atsakant į registruotą paslaugų teikėjo sistemoje užsakymą, bei preliminarus problemos sprendimo laiko nurodymus arba konsultaciją telefonu.                                                                                                                                                                                               |
| 16. | Užfiksuotas gedimas turi būti pašalintas ne vėliau nei per 8 val. nuo gedimo užfiksavimo paslaugų tiekėjo tarnyboje momento darbo valandomis (ne darbo valandomis ne vėliau nei per 6 val.). Jei paslaugų tiekėjas paslaugoms teikti naudoja ne savo infrastruktūrą, tiekėjas su pasiūlymu turi pateikti sutarties ar kito panašaus dokumento išrašus, kuriuose atsispindėtų galimybė užtikrinti reakcijos į gedimo šalinimo laiką. Gedimai, įvykę ne dėl paslaugų gavėjo kaltės, šalinami nemokamai.                                                                                   |
| 17. | Paslaugų teikėjas negali naudoti perkančiosios organizacijos interneto ryšio prieigos fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimui.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18. | Jei telefonijos paslaugos teikiamos IP protokolu duomenų perdavimo tinklais, analogiškai kokybei užtikrinti turi būti naudojamas G.711 kodeksas (be tylos intervalų pašalinimo, pakete nepernešama daugiau nei 20 ms trukmės balsas). Duomenų perdavimo tinklų pralaida turi užtikrinti galimybę visoms užsakytomis fiksuoto telefono ryšio paslaugoms veikti lygiagrečiai (vienu metu visoms paslaugoms).                                                                                                                                                                              |
| 19. | Paslaugų teikėjas privalo nemokamai sujungti perkančiosios organizacijos abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba, dujų avarine tarnyba bei bendruoju pagalbos centru (112).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 20. | Paslaugų teikėjas turi užtikrinti mokėjimo planą su sekundine pokalbių trukmės apskaita ir perkančiajai organizacijai kas mėnesį nemokamai teikti pokalbių 1 sekundės tikslumu ataskaitas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 21. | Paslaugų teikėjas turi suteikti internetinę įstaigos abonentų apskaitos informacijos bei paslaugų valdymo (skambučių išklotinių, paslaugų atjungimo/prijungimo) prieigą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 22. | Paslaugų teikėjo telefono ryšio apskaitos sistema turi būti metrologiškai patikrinta ir turi atitikti Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 23. | Viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų pateikiamumas pirkimo sutarties vykdymo metu turi būti ne mažesnis kaip 99,7 %.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24. | Telefono numerių skaičius sutarties galiojimo metu gali būti mažinamas arba didinamas ne daugiau nei 30 proc., skaičiuojant nuo šiuo metu turimų atitinkamai telefono numerių kiekio. Telefono numerių prijungimas ir atjungimas pirkimo dokumentų 8 punkte nurodytais adresais turi būti nemokamas. Naujiems abonentams viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos teikiamos iki pirkimo sutarties galiojimo termino pabaigos. Bet kuriuo atveju naujos telefonizuotos darbo vietos įrengimas/darbo vietos perkėlimas iš vieno objekto į kitą turi trukti ne ilgiau nei 10 darbo dienų. |
| 25. | Teikėjas turi pateikti naujus, nenaudotus analoginius telefono aparatus. Analoginių telefono aparatų fiziniam pajungimui leidžiama naudoti perkančiosios organizacijos telefoninį tinklą. Bendros telefonų savybės ne blogesnes nei: numerio atpažinimo funkcija, apšviečiamas ekranas, garsiakalbis, 10 skambučio melodijų, telefonų knygutėje saugoma iki 50 įrašų, rinktų numerių sąrašas saugoma iki 10 įrašų, skambučių registre saugoma iki 50 įrašų, meniu lietuvių, anglų kalbomis, garantija 24 mėn.                                                                           |
| 26. | Paslaugų įrengimo terminas ne ilgiau kaip 10 darbo dienų.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |