

PRAŠYMAS
dėl plano keitimo/pratęsimo

S-42

Prašymo Nr. P0233800

UAB "Teledema", Vytauto pr.32, LT-44238 Kaunas

Data: 2017 11 20

UAB „Teledema“, kuriai atstovauja RŪTA LUKAUSKIENĖ (toliau – Teledema) ir ALYTAUS M. SAV. VISUOMENĖS SVEIKATOS BIURAS (toliau – Abonentas), susitarė ir sudarė šį priedą prie abonentinės viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutarties Nr. L085799 (toliau – Sutartis):

Abonento pavadinimas/asmens vardas, pavardė	ALYTAUS M. SAV. VISUOMENĖS SVEIKATOS BIURAS
Įmonės/asmens kodas	301768543
Įmonės PVM mokėtojo kodas	
Įmonės vardu pasirašiusio asmens vardas, pavardė	INGRIDA RUTKAUSKIENĖ
Įgalioto atstovo asmens kodas	47311240555
Įgaliojimo Nr.	000

1. Abonentas pageidauja, jog Teledema pakeistų esamą mokėjimo planą prie sutarties L085799 į naują mokėjimo planą visiems žemiau nurodytiems telefono numeriams:

Telefono numeris	Esamas mokėjimo planas	Naujas mokėjimo planas	Sutarties administravimo mokestis, €	Mėnesinis mokestis, €
65750656	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65750658	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65750659	Medikas 14/600/900	Medikas 14/600/900	0,00	4,05
65750662	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65750663	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65750664	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65750665	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65750667	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65750668	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65750669	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65750671	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65750673	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87
65783816	Medikas 3/30	Medikas 3/30	0,00	0,87

2. Naujame mokėjimo plane nustatyti paslaugų tarifai, pagal Teledemos sutartį Nr. L085799, Abonentui teikiamoms paslaugoms taikomi nuo 2017 12 01.

2.1. Abonentas pageidauja, jog keičiant esamą mokėjimo planą į naują būtų įjungtos/išjungtos žemiau lentelėje nurodytos papildomos paslaugos:

Telefono numeris	Paslaugos pavadinimas	Mokestis, €/mėn.	Veiksmas	Vykdymo data
65750656	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750658	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750659	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750659	Paslauga "Dovana 3GB".*	0,00	įjungta	2017 12 01
65750662	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750663	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750664	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750665	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750667	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750668	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750669	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750671	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65750673	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20
65783816	Alternatyvios kainodaros susitarimas ES/EEE.	0,00	įjungta	2017 11 20

* Duomenų perdavimas apvalinamas 100 KB tikslumu į didžiąją pusę. Pavyzdžiui, išnaudojus 40 KB, duomenų kiekis bus apvalinamas iki 100 KB. Išnaudojus 120 KB, duomenų kiekis bus apvalinamas iki 200 KB ir t.t.

3. Naujame mokėjimo plane nustatyti tarifai nėra taikomi jo galiojimo metu išrašytoms sąskaitoms už paslaugas, kurios buvo teikiamos galiojant esamo mokėjimo plano tarifams.

4. Pakeitus/pratęsus mokėjimo planą, Abonentas išpareigoja naudotis Teledemos paslaugomis ne trumpiau kaip:

Abonentas ar jo įgaliotas asmuo:

Ingrida Rutkauskienė
(vardas, pavardė, parašas)

Teledemos vardu:

(vardas, pavardė, parašas)

Telefono numeris 65750656	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750658	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750659	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750662	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750663	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750664	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750665	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750667	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750668	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750669	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750671	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65750673	Iki 2018 12 08
Telefono numeris 65783816	Iki 2018 12 08

Visos išvardintos sumos su PVM.



Abonentas ar jo įgaliotąs asmuo:

Alytaus miesto savivaldybės
visuomenės sveikatos biuro direktorė

Ingrida Rutkauskienė

(Vardas, pavardė, parašas)



Teledemos vardu:

(vardas, pavardė, parašas)

Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos

1. Sutarties objektas

1.1. Šia sutartimi UAB „Teledema“, j. k. 135989386 (toliau – Teledema) įsipareigoja Abonentui teikti viešąsias judriojo telefono ryšio paslaugas (toliau – Paslaugos), o Abonentas įsipareigoja naudotis teikiamomis Paslaugomis bei už jas sumokėti šios sutarties nustatyta tvarka. Pagal šią sutartį Teledemos teikiamos Paslaugos yra nurodytos šios sutarties prieduose.

1.2. Abonentui pageidaujant, Teledema teikia papildomas paslaugas, kurios yra nurodomos Teledemos tinklalapyje www.teledema.lt. Informacija apie jas teikiama Teledemos salonuose. Abonto pasirinktos papildomos paslaugos yra nurodytos šios sutarties prieduose arba Teledemos savitarnos svetainėje. Papildomos paslaugos pradėdamos teikti per 2 darbo dienas nuo nustatytos formos raštiško Abonto prašymo gavimo dienos, nebent yra sutariama kitaip. Papildomų paslaugų teikimui taikomos šios sutarties nuostatos, nebent aiškiai nurodyta kitaip. Nuoroda į Paslaugas šioje sutartyje taip pat apima ir papildomas paslaugas, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

1.3. Tarptinklinio ryšio (roaming) paslauga nėra šios sutarties dalykas. Abonentui pageidaujant, tarptinklinio ryšio paslauga (roaming) gali būti įjungta/išjungta, kaip papildoma paslauga, šios Sutarties Vykdyimo metu, laikantis Sutarties nuostatų. Šalys susitaria, jog toks tarptinklinio ryšio (roaming) paslaugos įjungimas/išjungimas nebus laikomas sutarties dalyko keitimu.

1.4. Pasirašydamos sutartį, Šalys pripažįsta, kad Teledema suteikė, o Abonentas gavo sutarties specialiosiose sąlygose (toliau - Specialiosios sąlygos) nurodytą telefono numerį bei Teledemos SIM kortelę, kuri naudojama kaip Abonto atpažinimo modulis. Paslaugos pradėdamos teikti aktyvavus SIM kortelę. Už SIM kortelę ir SIM kortelės aktyvavimą Abonentas moka sutarties tarifų prieduose nustatytus vienkartinis mokesčius.

1.5. Paslaugų kainos bei kiti mokesčiai skelbiami Teledemos tinklalapyje www.teledema.lt bei Teledemos salonuose. Abonentui taikomi paslaugų įkainiai pateikiami sutarties tarifų prieduose.

1.6. Teledema suteikia Abonentui vieną ar kelis mokėtojo kodus, kurie nurodomi Abonentui apmokėjimui pateikiamose PVM sąskaitose faktūrose.

2. Informacija apie abonentą

2.1. Duomenys apie Abonentą pateikiami šios sutarties Specialiosiose sąlygose. Abonentas atsako už jo pateiktos informacijos tikslumą. Pasikeitus Abonto duomenims (vardas, pavardė, pavadinimas, kontaktinis telefono numeris, registracijos ar sąskaitų siuntimo adresas, fakso numeris, elektroninis paštas), Abonentas apie tai privalo informuoti Teledemą per 5 darbo dienas, pateikdamas nustatytos formos prašymą.

2.2. Abonentas, sudarydamas šią sutartį, pareiškia, jog sutinka, kad Teledema tvarkytų Abonto asmens duomenis, kurie yra pateikiami sutartyje (Specialiosiose sąlygose ir kituose sutarties prieduose) ar Abonto pateikiami Teledemai kitais būdais. Abonto duomenys tvarkomi siekiant palaikyti ryšius tarp Abonto ir Teledemos, susisiekti su Abontu, perduoti Abonentui komercinę informaciją, sudaryti sandorius tarp Abonto ir Teledemos.

2.3. Abonentas, sudarydamas šią sutartį pareiškia, jog yra informuotas apie jo teisę: (a) susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis; (b) žinoti, kokiais būdais asmens duomenys yra tvarkomi; (c) reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus asmens duomenis; (d) reikalauti sunaikinti savo asmens duomenis ar sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą), kai duomenys yra tvarkomi neteisėtai ar nesąžiningai; (e) įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys.

2.4. Teledema turi teisę pateikti Abonto vietos nustatymo duomenis Bendrajai pagalbos centrui.

2.5. Sutarties sudarymo ir (ar) vykdymo metu, Teledema turi teisę rinkti informaciją apie Abonentą (įskaitant asmens kodą) įsiskolinimo valdymo ir mokumo tikrinimo tikslais, kreipiantis į valstybines ir (ar) privačias įstaigas, įmones ar organizacijas.

2.6. Abonentas sutinka, kad Teledema Abonto įsiskolinimo pagal šią sutartį išieškojimui ar valdymui pasitelktų skolų išieškojimo įmones/asmenis, perduotų jiems ir/arba duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslu, Abonto duomenis (įskaitant ir asmens kodą) ir įsipareigoja padengti visas su tokiu išieškojimu susijusias išlaidas.

2.7. Abonentas turi teisę prašyti, kad jo duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris ir adresas arba adreso dalis, jei Abonentas yra fizinis asmuo) būtų įrašyti į viešuosius spausdintus ir/ar elektroninius abonentų sąrašus.

3. Teledemos įsipareigojimai

3.1. Teledema užtikrina, kad visą parą teikiamos Paslaugos atitiktų tarptautinius GSM ryšio standartus bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus kokybės reikalavimus.

3.2. Teledemos ryšio Paslaugos teikiamos Teledemos žemėlapiuose nurodytoje Teledemos tinklo teritorijoje. Su žemėlapiais galima susipažinti interneto svetainėje www.teledema.lt.

3.3. Teledema įsipareigoja aktyvuoti SIM kortelę ne vėliau kaip per 24 valandas nuo šios sutarties įsigaliojimo dienos, nebent Specialiosiose sąlygose ir sutarties prieduose nurodoma vėlesnė SIM aktyvavimo data. Teledema turi teisę neteikti Abonentui Paslaugų, arba pradėti jas teikti vėliau, jei Abonentas nurodė neteisingus duomenis ar išaiškėjo kitos, Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytos aplinkybės dėl kurių SIM kortelė negali būti aktyvuota.

3.4. Jeigu aktyvuojant Teledemos SIM kortelę išryškėjo defektas, ši kortelė nemokamai keičiama nauja Teledemos salonuose. SIM kortelė taip pat nemokamai keičiama, jeigu jos defektas išryškėjo ir Abonentas dėl kortelės pakeitimo kreipėsi į Teledemą ne vėliau, kaip per 2 metus nuo kortelės perdavimo Abonentui dienos.

3.5. Teledema neatsako dėl pažeidimų (sulaizymo, įbrėžimo, magnetinio lauko poveikio, kt.), atsiradusių eksploatuojant Teledemos SIM kortelę. Tokiu atveju, taip pat pametus ar kitaip praradus kortelę, Teledema išduoda Abonentui naują kortelę pagal nustatytos formos rašytinį Abonto prašymą. Už SIM kortelę ir SIM kortelės aktyvavimą Abonentas moka Teledemos tarifų prieduose nustatytus vienkartinis mokesčius.

3.6. Teledema užtikrina nemokamą GSM ryšį su specialiosiomis tarnybomis (gaisrine, policija, greitoji medicinos pagalba) telefono numeriais 011, 022, 033, 112, o taip pat skambinant Teledemos klientų informavimo skyriaus telefonu 117. Teledema teikia pagalbą Abonentui Paslaugų klausimais nemokamu telefonu 117 arba 37065782117 (išvykusiems į užsienį arba kitų operatorių klientams, minutes kainą apmokestinama pagal pasirinkto operatoriaus nustatytus mokėjimo plano tarifus).

3.7. Teledema užtikrina ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, tačiau neatsako už informacijos apie pokalbių slaptumą siunčiant detalizuotas sąskaitas paštu ar elektroniniu paštu.

3.8. Teledema įsipareigoja informuoti Abonentą apie naujas teikiamas Paslaugas bei pasikeitimus Teledemos tinkle, kurie gali daryti įtaką teikiamų Paslaugų kokybei.

3.9. Teledema siūlomus mokėjimo planus ir jų pasikeitimus skelbia interneto svetainėje.

3.10. Teledema įsipareigoja ryšio tinklo profilaktikos darbus atlikti mažiausios tinklo apkrovos valandomis. Paslaugų teikimo sutrikimai šalinami nedelsiant, bet kokiu atveju ne ilgiau nei per 2 darbo dienas nuo šių sutrikimų atsiradimo ar sužinojimo apie juos dienas. Teledema informuoja Abonentą apie laikiną Paslaugų teikimo sustabdymą dėl remonto ar profilaktikos darbų.

3.11. Teledema neatsako dėl jos valioje nesančių veiksmų (elektros linijų avarijos, žaibų pasekmės, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, teroro aktai, valstybės valdymo institucijų veiksmai ir kita nenumatyta jėga) sukeltų Teledemos tinklo sutrikimų.

3.12. Jei dėl Teledemos kaltės nebuvo galima naudotis teikiamomis Paslaugomis, tai už šį laikotarpį atitinkama mokesčio dalis neimama. Tokiu atveju Teledema taip pat įsipareigoja atlyginti Abonentui tiesioginius nuostolius (išlaidas), kilusius dėl negalėjimo naudotis teikiamomis Paslaugomis, pagrįstus tinkamais rašytiniais įrodymais (pavyzdžiui, fiskaliniai kvitai, kasos pajamų orderiai, kiti dokumentai, patvirtinantys atitinkamų išlaidų patyrimą ir pan.) Teledema neatsako už netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai su trečiaja šalimi, gamybos nuostoliai, negautos pelnas, kitos negautos pajamos ir t.t.).

3.13. Teledema neatsako už ryšį ir jo kokybę Abonentui naudojant Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų neatitinkančius telefono aparatus ar kita galinę įrangą.

4. Teledemos teisės

4.1. Teledema turi teisę keisti Paslaugų kainas, tarifus, atsiskaitymų struktūrą, Paslaugas ir apmokėjimo tvarką, apie tai prieš 1 mėnesį raštu informuodama Abonentą. Tuo atveju, jei tokie pakeitimai, įskaitant ir kainų padidinimą atvejį, blogina Abonto padėtį lyginant su pradiniais įsipareigojimais, Abonentas per 30 dienų turi teisę pranešti apie nesutikimą naudotis paslaugomis ir nutraukti sutartį vienašališkai, nesilaikydamos nustatytos sutarties minimalaus termino ir nemokėdamas sumų, nurodytų sutarties 9.8 punkte. Tačiau tokiu atveju Abonentas privalo įvykdyti įsipareigojimus, nurodytus sutarties 9.9 punkte. Paslaugos kainos padidinimui nėra laikomas Abonentui išrašomos sąskaitos galutinės sumos padidėjimas, atsirandantis dėl įstatymais ar tarptautiniais teisės aktais nustatytų mokesčių tarifų padidinimo ar bazinės valiutos pasikeitimo.

4.2. Šalys susitaria, kad Abonentui gavus iš Teledemos pranešimą apie tokių ryšio Paslaugų pakeitimus, įskaitant ir kainų padidinimą, kurį blogina Abonto padėtį lyginant su pradiniais įsipareigojimais ir iki naujų Paslaugų įkainių įsigaliojimo dienos nepranešus Teledemai apie savo nesutikimą naudotis Paslaugomis, išstogius

Abonentas ar jo įgaliotasis asmuo:

Teledemos vardu:

Alytaus miesto savivaldybės
visuomenės sveikatos biuro direktorė
Ingrida Rutkauskienė

(vardas, pavardė, parašas)

naujiems Paslaugų tarifams, laikoma, kad Abonentas sutinka naudotis Paslaugomis įsigaliojus naujiems Paslaugų tarifams tokiomis pačiomis sąlygomis, kaip numatyta šioje sutartyje.

4.3. Teledema turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal šią sutartį ir jos teisių perėmėjas turi teisę vienašališkai tiek, kiek tai neprieštarauja teisiniams reikalavimams, pakeisti sutarties sąlygas, įskaitant mokėjimo planus, kitus sutarties priedus. Teledema garantuoja, jog tokiu atveju Abonentui šia sutartimi teikiamos garantijos nesumažės.

4.4. Teledema turi teisę apriboti Paslaugų teikimą, jei:

4.4.1. Abonentas laiku nesumokėjo pagal šią sutartį ar kitas su Teledema sudarytas sutartis mokėtinų sumų.

4.4.2. Abonentas ne laiku ar pažeidžiamas nustatytą tvarką pateikė informaciją apie jo vardo, pavardės, pavadinimo, registracijos, buveinės adreso ar sąskaitų siuntimo adreso, telefono ar fakso numerio pasikeitimus.

4.4.3. Dėl Abonto veiksmų kyla grėsmė viešųjų ryšių tinklų ir/ar viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ar vientisumui.

4.4.4. Abonentas pažeidė šios sutarties 5.5 ir/ar 5.6. punktus.

4.4.5. Abonentas pažeidė kitas sutarties nuostatas.

4.5. Apribojūs Paslaugų teikimą, Abonentas turi teisę skambinti nemokamu klientų informavimo telefonu 117 arba +37065782117, pagalbos tarnybų numeriais ir priimti nemokamus skambučius. Paslaugų apribojimas neatleidžia Abonto nuo abonentinio mokesčio ir/arba minimalaus mėnesinio mokesčio (pagal pasirinktas Paslaugų teikimo sąlygas) mokėjimo.

4.6. Teledema, po Paslaugų apribojimo ir iš anksto apie tai pranešus Abonentui turi teisę nutraukti paslaugų teikimą jei Abonentas nepašalina sutarties pažeidimų per 30 dienų nuo pranešimo dienos. Tokie Abonto veiksmai bus laikomi esminiu sutarties pažeidimu. Tokiu atveju Teledema taip pat turi teisę nutraukti šią sutartį 9.7 punkte nustatyta tvarka.

4.7. Jeigu dėl Abonto veiksmų kyla grėsmė viešųjų ryšių tinklui ir/ar viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui, Teledema turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugų teikimą Abonentui (prieš tai neapribojus Paslaugų teikimo). Tokie Abonto veiksmai bus laikomi esminiu sutarties pažeidimu. Tokiu atveju Teledema taip pat turi teisę nutraukti šią sutartį 9.7 punkte nustatyta tvarka.

4.8. Paslaugų teikimas gali būti nutraukiamas blokuojant įrangą, SIM kortelę ar kitu Teledemos pasirinktu būdu. Paslaugų nutraukimo laikotarpis į naudojimosi Paslaugomis terminą neįskaičiuojamas. Paslaugų teikimo nutraukimo atveju, Teledemos Paslaugų teikimas Abonentui yra visiškai nutraukiamas (blokuojami visi įeinantys ir išeinantys skambučiai, SMS, MMS, duomenų perdavimas ir kt.).

4.9. Tuo atveju, kai paslaugų teikimas yra apribojamas vadovaujantis 4.4 p. Nuostatomis, sutartyje ir/ar jos prieduose nustatytas minimalus naudojimosi paslaugomis terminas yra pratęsiamas laikotarpiui (-iams), kuriam (-iems) buvo apribotas paslaugų teikimas.

4.10. Išnykus aplinkybėms, suteikiančioms teisę Teledemai apriboti ar nutraukti Paslaugų teikimą ir jeigu sutartis Teledemos iniciatyva nėra nutraukiama, Paslaugų teikimas atnaujinamas ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo informacijos apie tokių aplinkybių išnykimą gavimo dienos.

4.11. Išimtiniais atvejais, kaip tą numato Lietuvos Respublikos teisės aktai, Teledema turi teisę pakeisti Abonto telefono numerį, įspėjus Abontą apie tai nemažiau kaip prieš 30 dienų. Abonto prašymu telefono numeris keičiamas tik jeigu tam yra pagrįstų priežasčių ir jeigu Teledema turi technines galimybes pakeisti telefono numerį.

4.12. Teledema turi teisę reikalauti nustatyto dydžio užsto (depozito) Abonentui anksčiau mokėjimo terminų išnaudojus kredito limitą. Abonentui neatsiskaičius per sutartyje numatytą laikotarpį, Teledema užstatą (depozitą) panaudoja užskaityti Abonto įsiskolinimui. Šalys susitaria, jog Teledema turi teisę reikalauti sumokėti užstatą (depozitą), Abonentą informuojant SMS žinute, telefonu ar laišku. Užstatas (depozitas) sumokamas iki Teledemos pranešime nurodytos datos.

5. Abonto įsipareigojimai

5.1. Abonentas įsipareigoja laiku bei nustatyta tvarka mokėti už Teledemos suteiktas Paslaugas pagal šią ir kitas su Abontu sudarytas sutartis, atitinkamo mokėjimo plano minimalų praskaičiavimą ar kitus sutartyje nustatytus mokesčius, įskaitant, bet neapsiribojant:

5.1.1. Abonentinį mokesčių arba minimalų paslaugos mokesčių (pagal mokėjimo planą).

5.1.2. Įsėmančius ir peradresuotus skambučius.

5.1.3. Įsėmančius skambučius, jei Abonentas naudojasi tarptinklinio ryšio paslaugomis (roaming) ar kitomis Teledemos paslaugomis, už naudojimąsi kuriomis tokia tvarka yra numatyta.

5.1.4. Kitas papildomas Abonto užsakytas mokamas paslaugas, jei tokios paslaugos yra suteikiamos.

5.1.5. Užstatą (depozitą) ar avansinį apmokėjimą.

5.1.6. Šios sutarties 4.10 p. nustatytą pakartotinio įjungimo mokesčių.

5.1.7. Mokesčius už Teledemos Abonentui suteiktą įrangą.

5.1.8. Kitus Teledemos nustatytus mokesčius.

5.2. Abonentas įsipareigoja naudotis pagal šią sutartį teikiamomis Teledemos Paslaugomis visą Specialiosiose sutarties sąlygose nustatytą minimalų naudojimosi Paslaugomis terminą. Jei sutartis nutraukiama anksčiau nurodyto termino Teledemos iniciatyva, Abonentui pažeidus šią sutartį ir/arba Abonto iniciatyva, Abonentas privalo įvykdyti įpareigojimus, nustatytus sutarties 9.8 ir (ar) 9.9 punkuose ir sumokėti Teledemai juose nurodytas sumas iki Teledemos pateiktoje sąskaitoje nurodytos dienos. 9.8 punkto nuostatos netaikomos, kai sutartis nutraukiama Teledemai iš esmės pažeidus sutarties sąlygas.

5.3. Abonentas įsipareigoja Teledemos tinkle naudoti tik techniškai tvarkingą Paslaugų gavimo įrangą (įskaitant telefono aparatą), laikytis įrangos naudojimo instrukcijų bei kitų reikalavimų, neatlikti veiksmų, kurie sukeltų pavojų ar darytų žalą Teledemos tinklui, SIM kortelei ar įrangai, naudotis Paslaugomis nepažeidžian trečiųjų asmenų teisėms bei padengti visus dėl šios pareigos pažeidimo atsiradusius nuostolius. Duomenų perdavimo techninė ir programinė įranga turi atitikti Lietuvos Respublikoje galiojančias normas.

5.4. Esant ryšio sutrikimams, Abonentas turi pranešti apie tai paskambinęs nemokamu trumpuoju telefono numeriu 119 arba +37065782117 (išvykusiems į užsienį arba kitų operatorių klientams).

5.5. Abonentas įsipareigoja nenukreipti jokių trečiųjų asmenų, Lietuvos tinklų ir (arba) Tarptautinių tinklų balso, SMS, MMS, duomenų ar fakso srautų į Teledemos tinklą arba per Teledemos tinklą į kitus Lietuvos tinklus ir (arba) tarptautinius tinklus, nurodant, kad srautas buvo originalus (inicijuotas) Abonto.

5.6. Abonentas, perdavęs ar kitaip suteikęs tretiesiems asmenims teisę naudotis SIM kortele ar Teledemos Paslaugomis lieka pilnai tiesiogiai atsakingas prieš Teledemą už visas su tuo susijusias pasekmes (atsiskaitymą už Paslaugas, šios sutarties nuostatų laikymąsi ir pan.). Abonentas įsipareigoja neteikti pagal šią sutartį gaunamų Teledemos tinklo Paslaugų tretiesiems asmenims. Šią nuostatą pažeidęs Abonentas turi sumokėti Teledemai baudą, lygią tretiesiems asmenims be Teledemos sutikimo suteiktų Paslaugų vertei ir atlyginti visus Teledemos nuostolius, susijusius su šios nuostatos pažeidimu, kiek jų nepadengia sumokėta bauda.

5.7. Abonentas supranta, jog Teledema nėra ir nebus atsakinga už trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas, kurias, naudodamasis Paslaugomis, užsako, įsigyja ar kitaip naudoja Abonentas. Teledema neatsako už šių paslaugų kokybę, jų kainą ar tiekimo sąlygas, Abonentas pats atsako už tas sąlygas, kuriomis naudojasi trečiųjų asmenų paslaugomis. Teledema neprisiima jokios atsakomybės dėl trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų.

6. Abonto teisės

6.1. Abonentas turi teisę gauti nemokamą įeinantį telefono ryšį Teledemos tinkle bei naudotis kitomis nemokamomis Paslaugomis ir gauti tas Paslaugas, už kurias Abonentas moka ir kurių neginčija, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikimas yra apribotas ar nutrauktas arba Abonentas tris ar daugiau kartų per paskutinius 12 (dvyliką) mėnesių vėlavo atsiskaityti už paslaugas arba už jas neatsiskaitė arba naudojo Paslaugas veiklai, kuri prieštarauja LR teisės aktams. Jei Abonentas teisės aktų nustatyta tvarka ginčija sąskaitą už Paslaugas, Abonentas turi teisę gauti nemokamą įeinantį telefono ryšį Teledemos tinkle bei naudotis kitomis nemokamomis Paslaugomis ir, kiek techniškai įmanoma, gauti tas Paslaugas, už kurias Abonentas moka ir kurių neginčija, išskyrus atvejus, kai Abonentas tris ar daugiau kartų per paskutinius 12 mėnesių vėlavo atsiskaityti už Paslaugas.

6.2. Abonentas turi teisę naudotis kitomis paslaugomis Teledemos nustatyta tvarka, kuri nustatoma Abonto ir Teledemos atskirai sudaromuose dokumentuose arba Teledemos tinklalapyje www.teledema.lt.

6.3. Abonentas turi teisę pasirinkti mokėjimo už Paslaugas planą iš Teledemos siūlomų variantų. Pasirinktas planas yra nurodomas sutarties Specialiosiose sąlygose.

6.4. Abonentas turi teisę gauti informaciją apie Paslaugas, tinklo veikimo zoną bei informaciją apie Paslaugų kainas Teledemos salonuose, Teledemos tinklalapyje arba Teledemos klientų informavimo skyriaus nemokamu telefonu 117 arba +37065782117 (išvykusiems į užsienį arba kitų operatorių klientams).

Abonentas ar jo įgaliotas asmuo:

Alytaus miesto savivaldybės
visuomenės sveikatos biuro direktorė
Ingrida Rutkauskienė
(vardas, pavardė, parašas)

Teledemos vardu:

Alytaus regiono viešojo administravimo departamentas
Rūta Lukoševičienė
(vardas, pavardė, parašas)

- 6.5. Abonentas turi teisę pateikti Teledemai rašytinius pareiškimus, pasiūlymus ir pretenzijas. Pretenzija dėl sąskaitoje nurodytų sumų gali būti pareiškama per 3 (tris) mėnesius nuo ataskaitinio laikotarpio, už kurį pateikiama sąskaita, pabaigos. Pretenzijų pateikimo tikslais laikoma, kad užsienyje įvykę pokalbiai bei Abonto, naudojantis Teledemos tinklu, užsakytos trečiųjų asmenų paslaugos buvo suteiktos tą ataskaitinį laikotarpį, už kurį pateikiamose sąskaitose yra įtraukti atitinkami mokesčiai.
- 6.6. Abonentas turi teisę savo nuožiūra pasirinkti mokėjimo būdą: grynaisiais pinigais, mokamuoju pavedimu bankuose, naudojantis internetinės bankininkystės paslaugomis, naudojantis paslaugomis „Viena Sąskaita“ ir kt. Detalus mokėjimo būdų sąrašas yra nurodomas sąskaitose už Teledemos paslaugas.
- 6.7. Abonentas turi teisę sumokėti už Paslaugas iš anksto.
- 6.8. Abonentui praradus telefono aparatą, Paslaugų tiekimas prarasto telefono aparato atžvilgiu gali būti laikinai apribotas paskambinus Teledemos klientų informavimo skyriaus nemokamu telefonu 117 arba SMS žinute numeriu +37065782118, su tekstu „BLOK 6xxxxxxx yyyy“ (6xxxxxxx – Abonto mobiliojo telefono numeris (iš viso 8 skaitmenys: 3 skaitmenų kodas bei 5 skaitmenų abonentinis numeris), yyyy – Abonto gamyklinis PIN kodas (4 skaitmenys), kuris buvo perduotas kartu su SIM kortele). Ryšio paslaugų blokavimas yra nemokamas ir atliekamas nedelsiant. Paslaugų blokavimo laikotarpis į naudojimosi Paslaugomis terminą neįskaičiuojamas. Už Paslaugų teikimo atnaujinimą imamas kainoraštyje nustatytas mokestis.
- 6.9. Abonentas turi teisę į tiesioginių nuostolių atlyginimą, kurie atsirado dėl Paslaugų sutrikimų Lietuvos Respublikoje (negautų ir nekokybiškų Paslaugų), jei tokie nuostoliai atsirado dėl Teledemos kaltės. Tokiu atveju Abonentas turi kreiptis į Teledemą ir pateikti įrodymus, kurie pagrindžia jo reikalavimą (pavyzdžiui, fiskaliniai kvitai, kasos pajamų orderiai, kiti dokumentai, patvirtinantys atitinkamų išlaidų patyrimą ir pan.). Teledema neatsako už telefono aparatų ar kitų galinių įrenginių, kurie buvo įsigyti Lietuvoje ir/ar užsienyje ir/ar skirti ne Lietuvos rinkai, tinkamą veikimą Teledemos judriojo telefono ryšio tinkle. Abonentas, naudodamas tokį telefono aparatą ar kitą galinį įrenginį, prisiima riziką bei atsakomybę dėl tinkamo jų veikimo.
- 6.10. Abonentas, neturintis įsiskolinimo Teledemai, pateikdamas specialios formos rašytinį prašymą, turi teisę laikinai atsisakyti Paslaugų iki 6 mėnesių per visą Sutarties galiojimo laikotarpį išsaugant telefono numerį. Laikina atsisakyti Paslaugų Abonentas gali tik praėjus 6 mėnesiams nuo Sutarties sudarymo. Laikino paslaugų atsisakymo terminas neįskaičiuojamas į minimalų naudojimosi Paslaugomis terminą. Už Paslaugų teikimo atnaujinimą imamas kainoraštyje, mokėjimo plane nustatytas mokestis.
- 6.11. Abonentas neatsako už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu tai lemia nenugalimosios jėgos aplinkybės.
- 6.12. Abonentas turi teisę pateikdamas specialios formos rašytinį prašymą Teledemai perkelti savo telefono numerį į Teledemos tinklą iš kitų operatorių tinklų. Teledema neapmokestina numerio perkėlimo į Teledemos tinklą iš kitų operatorių tinklų. Abonentas, perkeldamas telefono numerį iš Teledemos tinklo į kitų operatorių tinklus, įsipareigoja pilnai atsiskaityti su Teledema pagal šią sutartį.
- 6.13. Neįgalus Abonentas turi teisę prašyti Teledemos teikti jam informaciją apie neįgaliesiems abonentams skirtus produktus ir paslaugas. Ši informacija teikiama nemokamai.
- 6.14. Kai kurios Paslaugos gali būti užsakytos, pakeistos ar jų gali būti atsisakyta Teledemos savitarnos svetainėje. Prisijungti prie Teledemos savitarnos svetainės galima Teledemos tinklalapyje, kaip prisijungimo kodą naudojant Teledemos suteiktą telefono numerį. Teledema turi teisę vienašališkai keisti savitarnos svetainėje teikiamų paslaugų pobūdį ir mastą.
- 6.15. Abonentas turi ir kitas Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytas teises.
- 7. Kredito limitas**
- 7.1. Abonentui suteikiamo kredito limitas (maksimali suma, kurios neviršijus galima naudotis Paslaugomis be išankstinio apmokėjimo per atitinkamą ataskaitinį laikotarpį) mėnesinis dydis nurodomas Specialiosiose sąlygose ir šios sutarties prieduose (sutartyje bei bet kuriuose kituose su sutartimi susijusiuose dokumentuose gali būti naudojama tiek „kredito limitas“, tiek „pokalbių limitas“ sąvoka – abi šios formulės turi tą pačią aukščiausią apibūdintą reikšmę). Kredito limitas gali būti keičiamas priklausomai nuo Abonto turimų telefono numerių skaičiaus, vartojimo ypatumų bei kitų pagrįstų priežasčių. Abonentui-vartotojui kredito limitas gali būti didinamas tik gavus jo sutikimą. Abonentas-vartotojas turi teisę pasirinkti mažesnę kredito limitą (pasirenkamas kredito limitas negali būti mažesnis už mokėjimo plano minimalų mokestį, pridėjus mokesčius už papildomas paslaugas, jeigu Abonentas jas yra užsisakęs) raštu pateikdamas Teledemai nustatytos formos prašymą arba Teledemos savitarnos svetainėje.
- 7.2. Abonentas turi teisę sužinoti Paslaugų kredito limitą likutį nemokamu telefonu 117.
- 7.3. Išnaudojus 75 procentus suteikto kredito limitas, Abonentas apie tai informuojamas SMS žinute.
- 7.4. Abonentui viršijus jam suteiktą Paslaugų teikimo kredito limitą, Teledema apriboja Paslaugų teikimą. Abonentas sutinka, jog tuo atveju, jeigu kredito limitas viršijamas pokalbio ar duomenų siuntimo metu, pokalbis ar duomenų siuntimas nutraukiamas tik esant techninėms galimybėms, tačiau pasibaigus pokalbiui ar duomenų siuntimui Teledema įsipareigoja nedelsiant apriboti Paslaugų teikimą.
- 7.5. Teledema informuoja ir Abonentas sutinka, jog teikiant tarptinklinio ryšio paslaugas (roaming), šios Sutarties 7.2 ir 7.3 punktuose nustatyti duomenys gali būti Abonentui teikiami su tam tikru vėlavimu, priklausomai nuo to, kada Teledema gauna duomenis apie Abonto išnaudotą kredito limitą iš šių duomenis valdančių asmenų. Abonentas sutinka, jog jam viršijus kredito limitą, teikiant tarptinklinio ryšio paslaugas (roaming), Teledema privalo apriboti Paslaugų teikimą tik gavusi duomenis apie kredito limitą viršijimą iš šių duomenis valdančių asmenų, bet ne vėliau nei per 12 valandų nuo kredito limitą viršijimo.
- 7.6. Visas sumas už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų teikimo apribojimo arba iki momento, nuo kurio Teledema privalo apriboti Paslaugų teikimą, apmoka Abonentas.
- 7.7. Abonentui pageidaujant, Teledema nemokamai informuoja Abonentą apie neįprastą ar labai intensyvią naudojimąsi Paslaugomis.
- 7.8. Teledema turi teisę nesuteikti Paslaugų kredito limitą, jį sumažinti ar pareikalauti iš Abonto išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Abonentas yra įsiskolinęs Teledemai už pagal šią sutartį ir (ar) priedus prie šios sutarties, suteiktas Paslaugas.
- 7.9. Kredito limitas nėra taikomas tuo atveju, kai Teledema veikia kaip tarpininkas, surenkantis įmokas už trečiųjų asmenų suteiktas paslaugas.
- 8. Atsiskaitymas už suteiktas paslaugas**
- 8.1. Jei Abonentui pagal Specialiosiose sąlygose nurodytą mokėjimo planą per atitinkamą ataskaitinį laikotarpį yra suteikiamas tam tikras paslaugų (minučių, SMS, MMS, MB) vienetų skaičius, neišnaudoti vienetai į kitą ataskaitinį laikotarpį nėra perkeliama.
- 8.2. Teledema pateikia sąskaitą už praėjusio ataskaitinio laikotarpio metu Teledemos suteiktas Paslaugas per 10 dienų po ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Ataskaitinis laikotarpis, nurodytas Specialiosiose sąlygose. Mokesčiai už užsienyje įvykusius pokalbius bei už trečiųjų asmenų paslaugas, kurias Abonentas užsako naudodamasis Teledemos tinklu, įtraukiami į sąskaitas ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo ataskaitinio laikotarpio, kurio metu tokios paslaugos buvo suteiktos, pabaigos. Sąskaitos už suteiktas Paslaugas yra pateikiamos Specialiosiose sąlygose nurodytu būdu.
- 8.3. Kas mėnesį už naudojimąsi Paslaugomis Abonentas ne vėliau kaip per 30 dienų po ataskaitinio laikotarpio pabaigos privalo atsiskaityti su Teledema pagal pateiktas sąskaitas. Jeigu Abonentas naudojasi ir kitomis Teledemos paslaugomis, už visas ar dalį paslaugų gali būti išrašoma bendra sąskaita. Negavęs sąskaitų likus 10 dienų iki atsiskaitymo termino už praėjusį ataskaitinį laikotarpį pabaigos, Abonentas privalo kreiptis į Teledemos klientų informavimo skyrį ir sumokėti už suteiktas Paslaugas. Sąskaitos negavimas nėra pagrindas nemokėti už Paslaugas.
- 8.4. Abonentas įsipareigoja, ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos, sumokėti Teledemai pagal pateiktas sąskaitas už įsigytas prekes (galinio ryšio įrenginius ir pan.).
- 8.5. Teledema turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo ar kitokio prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato) už papildomas paslaugas (pvz.: tarptinklinį ryšį), kai:
- 8.5.1. Abonentas yra užsienio juridinis asmuo ar nėra nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas.
- 8.5.2. Abonentas yra įsiskolinęs Teledemai arba viršija sutartyje nustatytą Paslaugų kredito limitą.
- 8.5.3. Abonentas du ar daugiau kartų per metus, skaičiuojant nuo pirmojo vėlavimo dienos, vėlavo apmokėti jam pateiktas sąskaitas ar neįvykdė bent vieno šia sutartimi prisiimto įsipareigojimo.
- 8.5.4. Yra kito pagrindo manyti, kad Abonentas nevykdys savo piniginių prievolių pagal šią sutartį.
- 8.6. Užstatą (depozitą) bei avansinius mokėjimus Abonentas sumoka iki atitinkamame Teledemos pranešime nurodytos datos. Jeigu užstatą (depozitą) ar avansinį mokėjimą būtina mokėti sudarant Sutartį, šias sumas Abonentas įsipareigoja sumokėti Sutarties sudarymo dieną.



Alytaus miesto savivaldybės
visuomenės sveikatos biuro direktorė

Ingrida Rutkauskienė

Abonentas ar jo įgaliojtas asmuo:

Teledemos vardu:

(vardas, pavardė, parašas)

8.7. Praleidęs mokėjimo terminus, Abonentas, Teledemos reikalavimu, sumoka delspinigius po 0,05 % už kiekvieną pradelstą dieną, skaičiuojant nuo visos įsiskolinimo sumos.

8.8. Visi mokėjimai laikomi atliktais, kai Abonentas pateikia Teledemos apmokėjamą įrodantį dokumentą arba nuo pinigų įskaitymo į Teledemos sąskaitą dienos.

8.9. Abonto prašymu, Teledema įsipareigoja pateikti sąskaitas išsklaidytas su detalizuotais sąskaitos duomenimis. Už sąskaitas išsklaidytas pateikimą imamas Teledemos mokėjimo plane nustatytas mokestis.

8.10. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Abonto, visi Abonto mokėjimai bus paskirstomi šia tvarka: Teledema pirmiausia Abonto mokėjimą skiria atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, vėliau – sumokėtoms palūkanoms, paskaičiuotoms iki Abonto mokėjimo gavimo dienos, vėliau – netesyboms mokėti, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti. Jeigu Abonentas turi kelias skolas, įskaitant ir skolas pagal kitas sutartis, visi jo mokėjimai bus paskirstomi Teledemos nuostatomis, pirmenybę teikiant seniausioms Abonto įsiskolinimams. Tačiau Teledema neturi teisės dengti Abonto įmokomis įsiskolinimo, jei Abonentas šį įsiskolinimą ginčija teisės aktų ar šios sutarties nustatyta tvarka, kol bus išspręstas ginčas.

8.11. Abonentas įsipareigoja nenaudoti Teledemos paslaugų pokalbių srautų terminavimui komerciniais tikslais. Pokalbių srautų terminavimu komerciniais tikslais gali būti laikoma tokia veikla, kuomet Abonto vienai SIM kortelei tenkanti įeinančių skambučių į kitų mobiliojo ryšio tinklų bendra trukmė minutėmis per mėnesį yra 70% trumpesnė nei šiai kortelei tenkanti išeinančių skambučių į kitus mobiliojo ryšio tinklų bendra trukmė minutėmis per mėnesį. Abonentui pažeidus aukščiau nurodytą reikalavimą, Teledema turi teisę apriboti paslaugų teikimą bei perskaičiuoti mokesčius už suteiktas paslaugas didesniu tarifu už tą laikotarpį, kai klientas terminavo pokalbių srautus komerciniais tikslais.

9. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

9.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai. Sutarties prieduose gali būti nurodytas minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas.

9.2. SIM kortelės ar telefono aparato praradimo ar sugadinimo faktas neatleidžia Abonto nuo šios sutarties vykdymo.

9.3. Abonentas turi teisę nutraukti šią sutartį praėjus Specialiosiose sąlygose nustatytam minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui. Abonentas norėdamas nutraukti šią sutartį, privalo pranešti apie tai Teledemai raštu, nurodydamas sutarties nutraukimo datą, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki planuojamo sutarties nutraukimo.

9.4. Jei minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas nenustatytas, Abonentas turi teisę bet kada nutraukti sutartį, pranešdamas apie tai Teledemai raštu, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki planuojamo sutarties nutraukimo.

9.5. Teledemai iš esmės nevykdant savo sutartinių įsipareigojimų, Abonentas turi teisę, informavęs Teledemą raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki sutarties nutraukimo, nutraukti šią sutartį nesilaikant minimalaus naudojimosi Paslaugomis termino ir reikalauti tiesioginių nuostolių atlyginimo. Esminis sutartinių įsipareigojimų nevykdymas yra suprantamas kaip sistemingas sutarties 3.1, 3.8-3.10 punktų pažeidimas, jeigu Abonentas dėl to negali naudotis pagal šią sutartį teikiama Paslaugomis ar naudojimąsi teikiama Paslaugomis yra nepagrįstai apsunkintas. Tokiu būdu nutraukus sutartį, Abonentas privalo įvykdyti sutarties 9.9 punkte nustatytus įpareigojimus ir sumokėti Teledemai minėtame punkte nurodytas sumas iki Teledemos pateiktoje sąskaitoje nurodytos dienos.

9.6. Jeigu Abonentui nustatytas minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas, ši sutartis Abonto iniciatyva gali būti nutraukta pranešus ne mažiau kaip prieš 5 darbo dienas iki planuojamo nutraukimo ir tik įvykdžius 9.8 ir 9.9 sutarties punktuose nustatytus įpareigojimus ir sumokėjus Teledemai šiuose punktuose nurodytas sumas iki Teledemos pateiktoje sąskaitoje nurodytos dienos, išskyrus atvejus, kai sutartis nutraukiama pagal sutarties 9.5 punktą.

9.7. Teledema turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, jei Abonentas nevykdo esminių šios sutarties sąlygų ir (ar) Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų bei per 5 darbo dienas, o skolos atveju 30 dienų, nuo pranešimo apie pažeidimą jo nepašalina. Esminiu sutarties pažeidimu bus laikomas sistemingas (du ar daugiau kartų per vienerių metų laikotarpį) sutarties 5.1, 5.3, 5.5 – 5.6 punktuose nustatytų pareigų nevykdymas. Tokiais atvejais sutartis laikoma nutraukta, praėjus 5 darbo dienoms, o skolos atveju 30 dienų, nuo raštiško pranešimo išsiuntimo paskutiniu Abonto nurodytu sąskaitų siuntimo adresu dienos. Tokiu būdu nutraukus sutartį, Abonentas privalo įvykdyti sutarties 9.8 ir 9.9 punktuose nustatytus įpareigojimus ir sumokėti Teledemai minėtuose punktuose nurodytas sumas iki Teledemos pateiktoje sąskaitoje nurodytos dienos.

9.8. Nutraukiant sutartį nepaėjus minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui, Abonentas privalo atlyginti visus Teledemos tiesioginius nuostolius, patirtus dėl išankstinio sutarties nutraukimo, taip pat Abonentas privalo grąžinti Teledemos suteiktas nuolaidas, t.y. nuolaidas mėnesiniam abonentiniam mokesčiui ir/ar įsigijus telefono aparatą ir/ar nuolaidas Teledemos Paslaugoms ir/ar kitas nuolaidas, išskyrus atvejus, kai Teledema padidina tarifus už Paslaugas arba iš esmės pažeidė sutarties nuostatas, kaip tai numatyta 9.5 punkte.

9.9. Nutraukus sutartį nepasibaigus minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui, Abonentas privalo sumokėti Teledemai likusius mokejimus už suteiktas paslaugas, taip pat už pagal šią sutartį Abonentui suteiktą telefono aparatą ar kitą įrangą.

9.10. Teledema neatsako už Abonto nuostolius, patirtus dėl sutarties nutraukimo ar Paslaugų teikimo apribojimo, kai sutartis nutraukiama ar Paslaugų teikimas apribojamas Abonentui pažeidus sutartį.

9.11. Sutarties nutraukimas neatleidžia Abonto nuo prievolės padengti įsiskolinimus, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po sutarties nutraukimo dienos.

9.12. Šalims nutraukus sutartį, pinigai už Abonto įsigytą telefono aparatą ar kitą prekę negrąžinami, prekės atgal nepriimamos.

10. Baigiamosios nuostatos

10.1. Jeigu šioje sutartyje nėra aiškiai nurodytas Abonto informavimo būdas, Teledema informuoja Abonentą vienu ar keliais iš alternatyvių būdų: Teledemos tinklalapyje, SMS žinute, telefonu, elektroniniu paštu arba paštu.

10.2. Teledemai pateikiamas specialų pasiūlymą, Abonentas, pasinaudojęs tokiu pasiūlymu, įsipareigoja laikytis visų tokiam pasiūlyme nurodytų papildomų sąlygų, taip pat Abonentas įsipareigoja tinkamai susipažinti su tokiu pasiūlymų papildomomis sąlygomis.

10.3. Būnant Lietuvos Respublikos teritorijoje galimi atvejai, kuomet bus naudojama kitos valstybės operatoriaus tinklu. Abonentas supranta, kad esant netoli Lietuvos Respublikos valstybinės sienos, kuomet Abonentui yra įjungta tarptinklinio ryšio paslauga bei telefono aparatas yra nustatytas automatiniai tinklo paieškai, galimi atvejai, kuomet telefono aparatas automatiškai pasirenka užsienio valstybės operatoriaus tinklą. Abonentas taip pat supranta, kad tokiu atveju jam bus taikomi tarptinklinio ryšio paslaugų tarifai.

10.4. Abonentams, kurie keliaudami ES ir EEE šalyse naudoja „Roam Like at Home“ (RLAH) kainodarą, yra taikomos sąžiningo naudojimo taisyklės, skelbiamos internetiniame Teledemos tinklalapyje. Abonentas, pasirašydamas šią sutartį, patvirtina, jog susipažinęs bei vadovausis šiomis taisyklėmis. Tuo atveju, kai Abonentas pažeidžia sąžiningo naudojimosi taisyklės, tarptinklinio ryšio (roaming) ES/EEE paslaugoms jam yra taikomas didesnis mokestis, 0,039€/min; 0,121€/SMS ir 0,009€ su PVM (arba 9,29€/GB), kuris yra skaičiuojamas nuo pranešimo apie pažeidimus Abonentui dienos, jei per 14 d. nuo pranešimo dienos situacija nepasikeičia.

10.5. Visi ginčai dėl šios sutarties sprendžiami derybų keliu. Ginčą inicijuoti gali bet kuri šalis pateikdama kitai šaliai rašytinę pretenziją. Neišsprendus ginčo derybų keliu, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šalys susitarė, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonto įsiskolinimų, ieškovo pasirinkimu bus nagrinėjami teisme pagal ieškovo ar atsakovo gyvenamąją (buveinės) vietą, jeigu tai leidžia Lietuvos Respublikos įstatymai. Ginčai tarp Abonto-verslininko ir Teledemos nagrinėjami pagal Teledemos buveinės vietą.

10.6. Tuo atveju, jei ginčo, kilusio tarp Abonto vartotojo ir UAB „Teledema“, nepavyksta išspręsti derybų būdu, Abonentas vartotojas turi teisę kreiptis į kompetentingus neteisminio ginčo sprendimo subjektus: Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT), esančią Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, internetinis tinklapis www.vvtat.lt bei Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybą (RRT), esančią Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, internetinis tinklapis www.rtt.lt.

10.7. Abonentas yra informuotas, jog Teledema Abonentui perduodamoje galinėje įrangoje neatlieka jokių pakeitimų, kurie sudaro galimybę šiam galiniam įrenginiui veikti be Abonto valios. Abonentui perduodamos galinės įrangos nustatymai nurodomi gamintojo parengtuose įrangos lydimuosiuose dokumentuose ir Teledema neatsako už Abonentui perduodamos galinės įrangos nustatymus.

10.8. Priedai laikomi neatskiriamais šios sutarties dalimi. Esant neatitikimams ar prieštaravimams tarp šios sutarties ir priedų, galioja priedų nuostatos.

10.9. Sutartis sudaryta dviem vienodą galia turinčiais egzemplioriais, kurių vienas įteikiamas Abonentui, o kitas saugomas Teledemoje. Teledema informuoja, o Abonentas sutinka, kad, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, bei kitais teisės aktais, Teledema, turi teisę keisti bendrąsias paslaugų teikimo sąlygas ir tokiu atveju nereikalingas raštiškas Abonto sutikimas. Naujausia bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų redakcija skelbiama interneto svetainėje.

10.10. Šalys pareiškia, kad šią sutartį sudarė gera valia, esminės sutarties sąlygos šalių buvo individualiai aptartos ir atitinka šalių tikrąją valią.

Abonentas ar jo įgaliotas asmuo:

Alytaus miesto savivaldybės
visuomenės sveikatos biuro direktorė
Ingrida Rutkauskienė

Teledemos vardu:

(vardas, pavardė, parašas)

Standartiniai mokėjimo plano MEDIKAS 14/600/900 tarifai

Sutarties Nr. L085799

UAB „Teledema“, Vytauto pr. 32, LT-44328 Kaunas

2017 11 20

	€ be PVM	€ su PVM
Mėnesinis mokestis	9,3349	11,2952
Nuolaida mėnesiniam mokesčiui	5,9839	7,2405
Mėnesinis mokestis, pritaikius nuolaidą	3,3510	4,0547
Suteikiama minučių skambinti į visus Lietuvos tinklus per mėnesį*	600	
Suteikiamas SMS/MMS/MB kiekis į visus Lietuvos tinklus per mėnesį, vnt*	900	
Minutės kaina tarp vieno kliento registruotų abonentių (paslauga „Visi savi“)**	0,0000	
Minutės kaina skambinant visų Lietuvos tinklų abonentams, išnaudojus suteiktą jų kiekį per mėnesį	0,0072	0,0087
SMS žinutės siuntimas visų Lietuvos tinklų abonentams, išnaudojus suteiktą jų kiekį per mėnesį	0,0359	0,0434
SMS žinutės siuntimas užsienio tinklų abonentams	0,1080	0,1306
MMS žinutės siuntimas visų Lietuvos tinklų abonentams, išnaudojus suteiktą jų kiekį per mėnesį	0,0359	0,0434
Minutės kaina skambinant visų Lietuvos tinklų abonentams, pasibaigus terminuotai sutarčiai	0,0359	0,0434
Tarptautinių pokalbių tarifai		www.teledema.lt
Tarptinklinio ryšio pokalbių tarifai		www.teledema.lt
Vaizdo pokalbių tarifai		www.teledema.lt

* Pokalbio minutės, SMS/MMS/MB suteikiami tik esant terminuotai sutarčiai. Pasibaigus Kliento įsipareigotam naudojimosi paslaugomis terminui, pokalbio minutės, SMS/MMS žinutės bei menų perdavimas apmokestinami pagal Klientui taikomo mokėjimo plano tarifus.
** Nemokami pokalbiai tarp kliento užregistruotų abonentių ir nemokami pokalbiai tarp visų plano „Medikas“ vartotojų galioja esant terminuotai sutarčiai ir nenaudoja suteikiamų minučių skambinti į visus Lietuvos tinklus. Pasibaigus Kliento įsipareigotam naudojimosi paslaugomis terminui, pokalbiai tarp vieno asmens ar visų mokėjimo plano „Medikas“ abonentių apmokestinami 0,0148 €/min. tarifu.

Pridėtinės vertės paslaugos

1 MB duomenų perdavimo kaina Lietuvoje, išnaudojus suteiktus duomenis	0,0359	0,0434
Mėnesinis balso pašto mokestis	0,3682	0,4455
Minutės kaina skambinant į balso paštą numeriu 1511	0,1200	0,1452
Vienkartinis mobiliojo elektroninio parašo paslaugos įjungimo mokestis	4,9587	6,0000
Mėnesinis mobiliojo elektroninio parašo paslaugos mokestis	0,2393	0,2896
Vienkartinis paslaugos „Mano pasaulis“ įjungimo mokestis	1,2272	1,4849
Paslaugos „Mano pasaulis“ mėnesinis mokestis*	1,1968	1,4481

* Iki 80% pigesni tarifai nurodyti www.teledema.lt.

Papildomos paslaugos

Vienkartinis mokėjimo plano keitimo mokestis	4,5372	5,4900
Detali ataskaita	1,1983	1,4500
SIM kortelės keitimo mokestis	4,9587	6,0000
Paslaugų atblokavimo mokestis	1,2272	1,4849
Paslaugų įjungimo mokestis po laikino išjungimo	2,4544	2,9698
Telefono numerio keitimo mokestis	4,6627	5,6418

Sudarant sutartį, pridėtinės vertės mokesčio tarifas yra lygus 21 (dvidešimt vienas) procentas. Jeigu šios Sutarties galiojimo metu Lietuvos Respublikoje būtų pakeistas pridėtinės vertės mokesčio tarifas, taikytinas šiai Sutarčiai, šalis aiškiai susitaria, jog Teledema turi teisę vienašališkai pakeisti teikiamų paslaugų kainą proporcingai PVM pasikeitimui.

Papildoma informacija

Suteikiamos pokalbio minutės, MB, SMS/MMS žinutės į kitą mėnesį nėra keliamos. Suteiktą SMS/MMS/MB kiekį galima išnaudoti norimomis proporcijomis per mėnesį. Su šiuo mokėjimo planu papildomos paslaugos „SMS/MMS paslauga“ – negalioja.

Tarptautiniai skambučiai ir SMS žinutės; skambučiai bei SMS žinutės į padidinto tarifo numerius; SMS žinutės, skambučiai bei duomenų perdavimas, naudojantis tarptinklinio ryšio („roaming“) paslauga, apmokestinami papildomai pagal oficialiai paskelbtus tarifus.

Pokalbiai Lietuvoje ir tarptautiniai pokalbiai apmokestinami minučių tikslumu, apvalinant į didžiąją pusę. Atlikti skambučiai, naudojantis tarptinklinio ryšio paslauga, ES/EEE šalyse apvalinami: po sujungimo – 30 sekundžių tikslumu į didžiąją pusę, viršijus 30 sekundžių – kas 1 sekundę. Priimti skambučiai, naudojantis tarptinklinio ryšio paslauga, ES/EEE šalyse apvalinami sekundės tikslumu.

Duomenų perdavimas ES ir EEE šalyse yra apvalinimas 1 KB tikslumu. Duomenų perdavimas Lietuvoje ir kitose (ne ES ir EEE) šalyse apvalinamas 100 (šimto) kilobaitų tikslumu į didžiąją pusę. Pavyzdžiui, Lietuvoje bei ne ES ir EEE išnaudojus 40 KB, duomenų kiekis bus apvalinamas iki 100 KB, o išnaudojus 120 KB bus apvalinamas iki 200 KB ir tt.

Tarptinklinio ryšio („roaming“) paslaugos teikiamos tik tokiu atveju, jeigu Abonto pokalbio limitas ne mažesnis nei 120 € (vienas šimtas dvidešimt € 00 ct.). Jeigu Abonentui nustatomas pokalbio limitas mažesnis nei 120 €, tarptinklinio ryšio paslaugos yra automatiškai išjungiamos.

Einamąją sąskaitą galima patikrinti siunčiant SMS žinutę numeriu +37065782118 su tekstu „SASK“, žinutės kaina – 0.09 €.

Nemokama Teledemos informacija telefonu 117. Teledemos informavimo skyriaus telefonas, išvykusiems į užsienį arba kitų operatorių klientams – +37065782117.

Klientas įsipareigoja nenaudoti Teledemos paslaugų pokalbių srautų terminavimui komerciniais tikslais.

Klientas pareiškia, kad yra išsamiai informuotas dėl žemiau išvardintų sąlygų: būnant Lietuvos Respublikos teritorijoje, galimi atvejai, kuomet bus naudotasi kitos

Abonentas ar raštiniai įgaliojotas asmuo patvirtina, kad yra išsamiai informuotas dėl žemiau išvardintų sąlygų: būnant Lietuvos Respublikos teritorijoje, galimi atvejai, kuomet bus naudotasi kitos

Abonentas ar įgaliojotas asmuo: Ingrida Rutkauskienė
(vardas, pavardė, parašas)

Teledemos vardu: Rūta Lukauskienė
(vardas, pavardė, parašas)



valstybės operatoriaus tinklu. Klientas supranta, kad esant netoli Lietuvos Respublikos valstybinės sienos, kuomet Klientui yra įjungta tarptinklinio ryšio paslauga bei telefono aparatas nustatytas automatinei tinklo paieškai, galimi atvejai, kuomet telefono aparatas automatiškai pasirenka užsienio valstybės operatoriaus tinklą. Klientas taip pat supranta, kad tokiais atvejais jam bus taikomi tarptinklinio ryšio paslaugų tarifai.



Susipažinau ir sutirsku
Abonentas ar rastiškai įgaliotas asmuo, pasirašo žodžius „Susipažinau ir sutirku“, pasirašo vardą bei pavardę.
Alytaus miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuro direktorė

Abonentas ar jo įgaliotas asmuo: *Ingrida Rutkauskienė*
(vardas, pavardė, parašas)

Teledemos vardu: _____
(vardas, pavardė, parašas)

Standartiniai mokėjimo plano MEDIKAS 3/30 tarifai

Sutarties Nr. L085799

UAB „Teledema“, Vytauto pr. 32, LT-44328 Kaunas

2017 11 20

	€ be PVM	€ su PVM
Mėnesinis mokestis	6,7020	8,1094
Nuolaida mėnesiniam mokesčiui	5,9839	7,2405
Mėnesinis mokestis, pritaikius nuolaidą	0,7181	0,8689
Suteikiama minučių skambinti į visus Lietuvos tinklus per mėnesį*		30
Minutės kaina tarp vieno kliento registruotų abonentų (paslauga „Visi savi“)**		0,0000
Minutės kaina skambinant visų Lietuvos tinklų abonentams, išnaudojus suteiktą jų kiekį per mėnesį	0,0359	0,0434
SMS žinutės siuntimas visų Lietuvos tinklų abonentams	0,0359	0,0434
SMS žinutės siuntimas užsienio tinklų abonentams	0,1080	0,1306
MMS žinutės siuntimas visų Lietuvos tinklų abonentams	0,0359	0,0434
Tarptautinių pokalbių tarifai		www.teledema.lt
Tarptinklinio ryšio pokalbių tarifai		www.teledema.lt
Vaizdo pokalbių tarifai		www.teledema.lt

*30 minučių į visus Lietuvos tinklus suteikiamos tik esant terminuotai sutarčiai. Pasibaigus Kliento įsipareigotam naudojimosi paslaugomis terminui, pokalbiai bus apmokestinami pagal Klientui taikomo mokėjimo plano tarifus.

** Nemokami pokalbiai tarp vieno kliento užregistruotų abonentų ir nemokami pokalbiai tarp visų plano „Medikas“ vartotojų galioja esant terminuotai sutarčiai ir nenaudoja suteikiamų minučių skambinti į visus Lietuvos tinklus. Pasibaigus Kliento įsipareigotam naudojimosi paslaugomis terminui, pokalbiai tarp vieno asmens ar visų mokėjimo plano „Medikas“ abonentų bus apmokestinami 0,0148 €/min. tarifu.

Pridėtinės vertės paslaugos

1 MB duomenų perdavimo kaina Lietuvoje	0,0359	0,0434
Paslauga „600 SMS/MMS/MB“**	1,1968	1,4481
Mėnesinis balso pašto mokestis	0,3682	0,4455
Minutės kaina skambinant į balso paštą numeriu 1511	0,1200	0,1452
Vienkartinis mobiliojo elektroninio parašo paslaugos įjungimo mokestis	4,9587	6,0000
Mėnesinis mobiliojo elektroninio parašo paslaugos mokestis	0,2393	0,2896
Vienkartinis paslaugos „Mano pasaulis“ įjungimo mokestis	1,2272	1,4849
Paslaugos „Mano pasaulis“ mėnesinis mokestis**	1,1968	1,4481

* Galima užsisakyti papildomą paslaugą „600 SMS/MMS/MB“ už 1,4481 €/mėn..

** Iki 80% pigesni tarifai nurodyti www.teledema.lt.

Papildomos paslaugos

Vienkartinis mokėjimo plano keitimo mokestis	4,5372	5,4900
Detali ataskaita	1,1983	1,4500
SIM kortelės keitimo mokestis	4,9587	6,0000
Paslaugų atblokavimo mokestis	1,2272	1,4849
Paslaugų įjungimo mokestis po laikino išjungimo	2,4544	2,9698
lefono numerio keitimo mokestis	4,6627	5,6418

Sudarant sutartį, pridėtinės vertės mokesčio tarifas yra lygus 21 (dvidešimt vienas) procentas. Jeigu šios Sutarties galiojimo metu Lietuvos Respublikoje būtų pakeistas pridėtinės vertės mokesčio tarifas, taikytinas šiai Sutarčiai, šalys aiškiai susitaria, jog Teledema turi teisę vienašališkai pakeisti teikiamų paslaugų kainą proporcingai PVM pasikeitimui.

Papildoma informacija

Suteikiamos pokalbio minutės į kitą mėnesį nėra keliamos.

Tarptautiniai skambučiai ir SMS žinutės; skambučiai bei SMS žinutės į padidinto tarifo numerius; SMS žinutės, skambučiai bei duomenų perdavimas, naudojantis tarptinklinio ryšio („roaming“) paslauga, apmokestinami papildomai pagal oficialiai paskelbtus tarifus.

Pokalbiai Lietuvoje ir tarptautiniai pokalbiai apmokestinami minučių tikslumu, apvalinant į didžiąją pusę. Atlikti skambučiai, naudojantis tarptinklinio ryšio paslauga, ES/EEE šalyse apvalinami: po sujungimo – 30 sekundžių tikslumu į didžiąją pusę, viršijus 30 sekundžių – kas 1 sekundę. Priimti skambučiai, naudojantis tarptinklinio ryšio paslauga, ES/EEE šalyse apvalinami sekundės tikslumu.

Duomenų perdavimas ES ir EEE šalyse yra apvalinimas 1 KB tikslumu. Duomenų perdavimas Lietuvoje ir kitose (ne ES ir EEE) šalyse apvalinamas 100 (šimto) kilobaitų tikslumu į didžiąją pusę. Pavyzdžiui, Lietuvoje bei ne ES ir EEE išnaudojus 40 KB, duomenų kiekis bus apvalinamas iki 100 KB, o išnaudojus 120 KB bus apvalinamas iki 200 KB ir tt.

Tarptinklinio ryšio („roaming“) paslaugos teikiamos tik tokiu atveju, jeigu Abonto pokalbio limitas ne mažesnis nei 120 € (vienas šimtas dvidešimt € 00 ct.). Jeigu Abonentui nustatomas pokalbio limitas mažesnis nei 120 €, tarptinklinio ryšio paslaugos yra automatiškai išjungiamos.

Einamąją sąskaitą galima pasitikrinti siunčiant SMS žinutę numeriu +37065782118 su tekstu „SASK“, žinutės kaina – 0,09 €.

Nemokama Teledemos informacija telefonu 117. Teledemos informavimo skyriaus telefonas, išvykusiems į užsienį arba kitų operatorių klientams +37065782117.

Klientas įsipareigoja nenaudoti Teledemos paslaugų pokalbių srautų terminavimui komerciniais tikslais.

Klientas pareiškia, kad yra išsamiai informuotas dėl žemiau išvardintų sąlygų: būnant Lietuvos Respublikos teritorijoje, galimi atvejai, kuomet bus naudojama kitos valstybės operatoriaus tinklu. Klientas supranta, kad esant netoli Lietuvos Respublikos valstybinės sienos, kuomet Klientui yra įjungta tarptinklinio ryšio paslauga bei telefono aparatas nustatytas automatiškai tinklo paieškai, galimi atvejai, kuomet telefono aparatas automatiškai pasirenka užsienio valstybės operatoriaus tinklą. Klientas

Abonentas ar rašikšiai įgaliojtas asmuo pats parašo žodžius „Susipažinau ir sutinku“, pasirašo vardą bei pavardę.

Abonentas ar jo įgaliojtas asmuo:

Ingrida Rutkauskienė

Teledemos vardu:

(vardas, pavardė, parašas)

taip pat supranta, kad tokiais atvejais jam bus taikomi tarptinklinio ryšio paslaugų tarifai.



Susipažinau ir sutinku
Abonentas ar raštiškai įgaliotas asmuo pats parašo žodžius „Susipažinau ir sutinku“, pasirašo vardą bei pavardę.

Abonentas ar jo įgaliotas asmuo:

Ingrida Rutkauskienė
(vardas, pavardė, parašas)



Teledemos vardu:

(vardas, pavardė, parašas)

SUSITARIMAS
dėl alternatyvios kainodaros keliaujant ES ir EEE šalyse

Sutarties Nr. L085799

UAB „Teledema“, Vytauto pr. 32, LT-44328, Kaunas

Data: 2017 11 20

Susitarimo pasirašymo vieta: Salonas Alytuje

teledema
mobiliojo ryšio operatorius

Abonto pavadinimas/asmens vardas, pavardė	ALYTAUS M. SAV. VISUOMENĖS SVEIKATOS BIURAS
Imonės vardu pasirašiusio asmens vardas, pavardė	INGRIDA RUTKAUSKIENĖ
Atstovavimo pagrindas	000
Imonės kodas	301768543
PVM mokėtojo kodas	
Asmens/įgalioto atstovo asmens kodas	47311240555
Paso/identifikavimo kortelės Nr.	12536694
Tel. numeris (-iai), kuriam (-iems) taikoma alternatyvi kainodara	65750658, 65750659, 65750662, 65750664, 65750665, 65750667, 65750668, 65750669, 65750671, 65750673, 65750656, 65750663, 65783816

2017 m. birželio 15 d. įsigalioja Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus Europos Sąjungoje (toliau – Reglamentas) nuostatos, kuriose numatyta, jog nuo minėtos dienos tarptinklinio ryšio vartotojai galės naudotis Roam Like At Home (RLAH) kainodara, kuri reiškia, jog minutės, trumposios žinutės, megabaitai ir kitos paslaugos, kuriomis yra naudojamas keliaujant Europos Sąjungos (ES) ar Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse bus apmokestinami tarifais, kurie taikomi tomis pačiomis paslaugomis naudojantis Lietuvoje. Reglamente be kita ko yra numatyta galimybė taikyti papildomus mokesčius už reguliuojamas tarptinklinio ryšio paslaugas keliaujant ES/EEE šalyse, todėl gavus Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos patvirtinimą dėl tokių mokesčių taikymo, kiekvienas paslaugų vienetą papildomai bus apmokestintas sekančiais tarifais: išeinantis skambutis 0,02 Eur/min., įeinantis skambutis 0,01 Eur/min., SMS žinutės siuntimas 0,01 Eur/SMS, mobilieji duomenys 4,96 Eur/GB su PVM.

RLAH kainodaros principai bus taikomi Teledemos internetiniame puslapyje www.teledema.lt skelbiamiems pokalbių planams.

Reglamente numatyta, jog keliaujant ES/EEE šalyse yra taikomi žemiau išvardyti apribojimai, kuriais siekiama užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar neįprastam naudojimuisi reguliuojamomis tarptinklinio ryšio paslaugomis:

Visų pirma, Abonentas, keliaudamas ES/EEE šalyse galės naudotis mokėjimo plane suteikiamomis mobiliojo ryšio paslaugomis plane aprašytomis sąlygomis bei tarifais, tik tuo atveju, jei nuolat gyvena / vykdo komercinę veiklą Lietuvoje arba turi pastovių ryšių su Lietuva, susijusių su dažnu ir ilgalaikiu buvimu Lietuvos teritorijoje. Siekiant užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar neįprastam naudojimuisi paslaugomis, nesusijusiam su periodiniu keliavimu, Teledema gali paprašyti, jog Abonentas pateiktų įrodymus, kad gyvena / vykdo komercinę veiklą ar turi pastovių ryšių su Lietuva. Tuo atveju, jei Abonentas nepateikia prašomų duomenų, jam gali būti netaikoma RLAH kainodaros principai;

Antra, Abonentui yra taikomas duomenų kiekio limitas. Tai reiškia, jog keliaujant ES/EEE šalyse Abonentui suteikiamas duomenų kiekis ne visuomet sutampa su duomenų kiekiu suteikiamu už mėnesinį mokėjimo plano mokestį Lietuvoje. Tais atvejais, kai už mokėjimo plano mėnesinį mokestį suteikiamas neribotas duomenų kiekis arba suteikiamas duomenų kiekio vieno GB kaina yra mažesnė už didžiausią leistiną didmeninę duomenų perdavimo ES/EEE šalyse kainą, kuri šiuo metu yra 9,317 Eur/GB su PVM, taikomas duomenų kiekio limitas, kuris yra apskaičiuojamas mokėjimo plano mėnesinį mokestį padalinus iš didžiausios leistinos didmeninės kainos už vieną GB ir gautą sumą padauginus iš dviejų;

Trečia, taikant RLAH kainodarą, yra vertinama naudojimosi tarptinklinio ryšio (roaming) paslaugomis apimtis bei buvimas ES/EEE šalyse trukmė. Jei per 4 mėnesių laikotarpį, atsižvelgiant į srauto duomenis, pastebima, kad minučių, SMS/MMS arba duomenų Abonentas išnaudojo daugiau ES/EEE šalyse nei Lietuvoje, ir tuo pačiu ES/EEE šalyse praleido daugiau laiko nei Lietuvoje, tolesnis naudojimas atitinkamomis paslaugomis ES/EEE šalyse, Abonentas bus įspėjamas ir jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeis, apmokestintas netaikant RLAH kainodaros principų. Naudojimas tarptinklinio ryšio paslaugomis taip pat gali būti apmokestintas netaikant RLAH kainodaros principų, ir tais atvejais, kuomet SIM kortelė Lietuvoje nesinaudojama ilgą laiką ir tai susiję su tuo, jog ji naudojama daugiausiai arba išimtinai keliaujant ES/EEE šalyse, arba tas pats asmuo turi ne vieną abonentą ir tarptinklinio ryšio paslaugoms naudoja keletą SIM kortelių ir jei nuo Abonto įspėjimo dienos, situacija nepasikeičia per 14 dienų įspėjimo laikotarpį.

Galiausiai, nustatius, kad SIM kortelės yra organizuotai perparduotos asmenims, negyvenantiems Lietuvoje ir neturintiems kito pastovaus ryšio su Lietuva, Teledema turi teisę nedelsiant imtis priemonių, pvz., apriboti naudojimąsi paslaugomis ar apmokestinti ES/EEE šalyse naudojamas paslaugas netaikant RLAH kainodaros principų.

Pasirašydamas šį susitarimą Klientas patvirtina, jog susipažino su aukščiau išdėstytais RLAH kainodara, principais bei galimomis naudomis ir renkasi žemiau aprašytą alternatyvią kainodarą:

Tarptinklinis ryšys keliaujant ES/EEE šalyse

Tarifai

Skambučiai iš ES/EEE į ES/EEE	0,04 €/min
Skambučiai iš ES/EEE ne į ES/EEE	www.teledema.lt
Įeinantis skambutis	0,01 €/min
SMS/MMS siuntimas iš ES/EEE į ES/EEE	0,02 €/SMS
SMS/MMS siuntimas iš ES/EEE ne į ES/EEE	www.teledema.lt
Duomenų perdavimas	0,04 €/MB

*Prie lentelėje nurodyto tarifo yra pridamas tarifas pagal pasirinktą mokėjimo planą.

**Kainos nurodytos eurai su PVM.

***Pokalbiai ES/EEE šalyse yra apmokestinami sekundžių tikslumu. Išeinantys skambučiai taikomas minimalus apmokestinamas laikas – 30 sekundžių, o priimami skambučiai apmokestinami nuo pirmos kiekvieno pokalbio sekundės. Išeinantys skambučiai iš ES/EEE į ne ES/EEE yra apvalinami minutės tikslumu. Duomenų perdavimas ES/EEE šalyse apmokestinamas 1 KB tikslumu.

Abonentams, pasirinkusiems alternatyvią kainodarą, taikoma 5 procentų nuolaida tarptinklinio ryšio paslaugoms, keliaujant ne ES/EEE šalyse.



Alytaus miesto savivaldybės
visuomenės sveikatos biuro direktorė

Ingrida Rutkauskienė

(vardas, pavardė, parašas)

Teledemos vardu:

(vardas, pavardė, parašas)



