

FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

2017 m. *geguožio 5* d. Nr. *35-19/17*
Vilnius

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti valstybės biudžetinė įstaiga, juridinio asmens kodas 188706554, įsikūrusi adresu Verkių g. 25C-1, 08223 Vilnius, duomenys apie šį juridinį asmenį kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos pirmininkės Ingos Žilienės, veikiančios pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nuostatus, patvirtintus Vyriausybės 2002 m. lapkričio 7 d. nutarimu Nr. 1747 (toliau – Užsakovas), iš vienos pusės,

ir
AB „Telia Lietuva“, juridinio asmens kodas 121215434, buveinės adresas Lvovo g. 25, Vilnius, atstovaujama Vilniaus viešojo sektoriaus klientų komandos vadovės Laimos Sereičikaitės, veikiančios pagal 2017 m. spalio 25 d. įgaliojimą Nr. 00191 (toliau – Vykdytojas), iš kitos pusės,

toliau Sutartyje Užsakovas ir Vykdytojas kiekvienas atskirai gali būti vadinami „Šalimi“, o kartu – „Šalimis“,

susitarė ir sudarė šią fiksuoto telefono ryšio paslaugų pirkimo–pardavimo sutartį (toliau - Sutartis) žemiau nurodytomis sąlygomis.

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Sutartis sudaroma, vadovaujantis Fiksuoto telefono ryšio paslaugų pirkimo skelbiamos apklausos rezultatais.

1.2. Visus ginčus, klausimus ar nesutarimus dėl Sutarties sąlygų, kurie gali atsirasti, vykdant šią Sutartį, taip pat dėl to, kas neaptarta šioje Sutartyje, Šalys susitaria spręsti ir Sutartį aiškinti vadovaujantis pirkimo dokumentais, Vykdytojo pasiūlymu, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu ir kitais teisės aktais.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Vykdytojas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis, terminais ir tvarka teikti Techninėje specifikacijoje (*Sutarties priedas Nr. 1*) ir Vykdytojo pasiūlyme nurodytas paslaugas (toliau – Paslaugos), o Užsakovas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas sumokėti Sutartyje nurodytą kainą. Reikalavimai Paslaugoms yra nustatyti Techninėje specifikacijoje (*Sutarties priedas Nr. 1*).

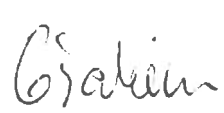
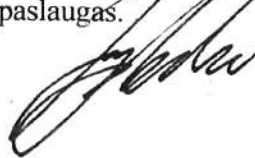
2.2. Vykdydamas Sutartį, Vykdytojas elgsis sąžiningai ir protingai bei visomis išgalėmis stengsis užtikrinti, kad Paslaugų tiekimas labiausiai atitiktų Užsakovo interesus.

2.3. Paslaugų suteikimo pradžia ir terminai:

2.3.1. Paslaugų teikimo pradžios laikas – Užsakovo el. paštu atsiųstame užsakyme, kuriame bus nurodyta konkreti paslaugų teikimo pradžios data, laikas.

2.3.2. Vykdytojas:

2.3.2.1. turi suteikti fiksuoto telefono ryšio įdiegimo paslaugas (jeigu tokia paslauga Vykdytojui būtina fiksuoto telefono ryšio paslaugoms, nurodytoms Techninėje specifikacijoje (išskyrus Techninės specifikacijos III skyrių „Reikalavimai fiksuoto telefono ryšio įdiegimo paslaugoms“) teikti) ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Užsakovo paslaugų teikimo pradžios laiko, t. y. Užsakovo el. paštu atsiųstame užsakyme nurodytos konkrečios paslaugų teikimo pradžios datos. Vykdytojas įdiegęs fiksuoto telefono ryšio paslaugą turi nedelsiant informuoti Užsakovą (el. paštu arba telefonu), kad ši paslauga suteikta ir nuo to momento turi pradėti teikti fiksuoto ryšio paslaugas.



2.3.2.2. jeigu Vykdytojui fiksuoto telefono ryšio paslaugoms, nurodytoms Techninėje specifikacijoje, teikti nėra reikalinga suteikti fiksuoto telefono ryšio įdiegimo paslaugas, Vykdytojas pradeda teikti šias paslaugas nuo Užsakovo el. paštu atsiųstame užsakyme, kuriame bus nurodyta konkreti paslaugų teikimo pradžios data, laiko.

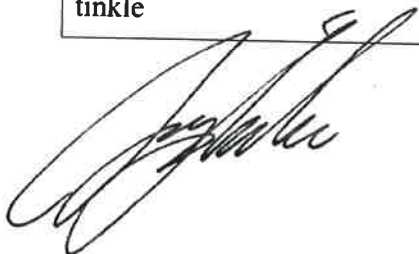
2.4. Fiksuoto telefono ryšio paslaugų (Techninėje specifikacijoje, išskyrus III skyrių „Reikalavimai fiksuoto telefono ryšio įdiegimo paslaugoms“, nurodytos paslaugos) teikimo laikotarpis – 35 (trisdešimt penki) mėn.

3. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Bendra maksimali sutarties kaina (toliau – Sutarties kaina) 24926,00 (dvidešimt keturi tūkstančiai devyni šimtai dvidešimt šeši eurai) su PVM. Sutarties kaina apima visų Techninėje specifikacijoje (*Sutarties priedas Nr. 1*) nurodytų Paslaugų kainą. Vykdytojas, sudarydamas Sutartį, prisiima riziką dėl išlaidų dydžio svyravimo. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti visų Techninėje specifikacijoje nurodytų paslaugų (kiekių).

3.2. Už Paslaugas bus atsiskaitoma pagal Vykdytojo pasiūlyme nurodytus įkainius:
1 lentelė:

Paslaugos tipas	Mato vnt.	Preliminarus skaičius (minučių per 1 mėn.)	Mato vieneto, nurodyto 2 stulpelyje, kaina, EUR be PVM	Bendra mėn. kaina, EUR be PVM
1	2	3	4	5 (3x4)
1. Pokalbiai skambinant į viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklą Lietuvoje:				
1.1. Vietiniai pokalbiai į viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklą.	min.	1292		
1.2. Tarp miestiniai pokalbiai į viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklą.	min.	871		
2. Tarptautiniai pokalbiai	min.	120		
3. Pokalbiai į judriojo telefono ryšio tinklus:				
3.1. Pokalbiai į judriojo ryšio tinklus Lietuvoje	min.	1041		
3.2. Pokalbiai į judriojo ryšio tinklus užsienyje	min.	260		
4. Pokalbiai skambinant į trumpuosius numerius (taksi, VMI ir kt.)	min.	290		
5. Pokalbiai skambinant į 800-ąją liniją:				
5.1. Pokalbiai skambinant į 800-ąją liniją iš fiksuoto telefono ryšio tinklo	min.	17		
5.2. Pokalbiai skambinant į 800-ąją liniją iš judriojo telefono ryšio tinkle	min.	270		



Gėsalien-

2 lentelė:

Eil. Nr.	Su paslaugomis susiję mokesčiai	Mato vienetas	Maksimalus kiekis	Mato vieneto kaina, Eur be PVM	Bendras mokesčio dydis per 1 mėnesį, Eur be PVM
1	2	3	4	5	6 (4x5)
1.	Fiksuotas abonentinis mokestis už kiekvieną naudojamą skaitmeninę telefono liniją PSTN	Vnt.	60 ¹		
2.	Fiksuotas abonentinis mokestis už 800-ąją liniją	Vnt.	1		
3.	Fiksuotas abonentinis mokestis už IVR (interaktyvaus atsakiklio) paslaugas ²	Komplektas	1		

3 lentelė:

Eil. Nr.	Su paslaugomis susiję mokesčiai	Mato vienetas	Kiekis	Mato vieneto kaina, Eur be PVM
1	2	3	4	
1.	Įdiegimo paslauga	Komplektas	1	

3.3. Vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos, kuri patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 „Dėl Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtinimo“, 5.1.2, 5.1.6, 5.1.7 papunkčiais, Sutartyje yra taikomas fiksuoto įkainio ir sutarties vykdymo išlaidų atlyginimo kainodaros metodų (būdų) derinys:

3.3.1. Sutarties 1 lentelės 4 punkte „Pokalbiai skambinant į trumpuosius numerius (taksi, VMI ir kt.)“ nurodytoms paslaugoms taikomas Sutarties vykdymo išlaidų atlyginimo kainodaros metodas³. Tiekėjas išrašydamas sąskaitą faktūrą už šių paslaugų suteikimą sąskaitoje faktūroje turi nurodyti visą mokėtiną sumą, t. y. kintamoji dalis⁴ plius fiksuota dalis⁵. Užsakovas bet kuriuo Sutarties vykdymo metu gali paprašyti Vykdytojo pateikti kintamosios dalies dydį pagrindžiančius dokumentus. Vykdytojas įsipareigoja juos pateikti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

3.3.2. Sutarties 1 lentelėje (išskyrus 4 punktą „Pokalbiai skambinant į trumpuosius numerius (taksi, VMI ir kt.)“) ir 2 lentelėje nurodytoms paslaugoms taikomas fiksuoto įkainio kainodaros metodas.

3.4. Į Sutarties kainą (įkainius) įskaitoma Paslaugų kaina visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos (pvz.: sąskaitos pateikimo per „E. sąskaita“ priemonės išlaidos), susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu, įskaitant: sujungimo mokesčius / išlaidas; abonentų prijungimo / atjungimo išlaidas; abonto, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo, numerio perkėlimo išlaidas; paslaugų aktyvavimo išlaidas; dokumentų, kurių pagrįstai reikalauja Užsakovas, rengimo ir pateikimo išlaidas.

¹ 60 vnt. tai maksimalus kiekis, kuris gali būti Sutarties vykdymo metu. Šiuo metu Užsakovas turi 50 vnt. skaitmeninių telefono linijų.

² Šį mokestį sudaro Techninės specifikacijos I dalyje „Esamos padėties aprašymas“ 3 ir 4 punkte nurodytos paslaugos ir jų kiekiai

³ Šis metodas taikomas atsižvelgiant į tai, kad Vykdytojas iš anksto negali įvertinti šio tipo paslaugų išlaidų ir negali prisiimti rizikos dėl šių išlaidų dydžio svyravimo.

⁴ Kintamoji dalis – tai tokia kainos dalis, kuri priklauso nuo išorinio parametro (šiuo atveju skambučių į skirtingus trumpuosius numerius kainas nustato tų numerių savininkai pvz.: taksi, informacijos teikėjai, VMI ir pan.). Kintamosios dalies tiekėjas neįtakoja.

⁵ Fiksuota dalis – tai 1 lentelės 4 punkte „Pokalbiai skambinant į trumpuosius numerius (taksi, VMI ir kt.)“, nurodytas fiksuotas tiekėjo įkainis.

3.5. Jeigu Sutarties 2 lentelėje nurodytos paslaugos teikiamos ne visą mėnesį, fiksuotas abonentinis mokestis už atitinkamą Sutarties 2 lentelėje nurodytą paslaugą, mokamas tik už suteiktų paslaugų dienų skaičių⁶.

3.6. Sutarties kaina ir įkainiai dėl rinkos kainų lygio pasikeitimo ar mokesčių (išskyrus pridėtinės vertės mokestį) pasikeitimo nebus perskaičiuojami. Sutarties galiojimo metu, pasikeitus pridėtinės vertės mokesčiui, Sutartyje nurodyta Sutarties kaina ir įkainiai perskaičiuojami pagal šią formulę:

$$S_N = \frac{S_S}{\left(1 + \frac{T_S}{100}\right)} \times \left(1 + \frac{T_N}{100}\right)$$

S_N - Perskaičiuota Paslaugų kaina (su PVM)

S_S - Paslaugų kaina (su PVM) iki perskaičiavimo

T_S - senas PVM tarifas (procentais)

T_N - naujas PVM tarifas (procentais)

3.7. Sutarties galiojimo metu, teisės aktais pakeitus taikomą pridėtinės vertės mokestį Sutartyje nurodytoms Paslaugoms, Sutartyje nurodyta Paslaugų kaina ir įkainiai perskaičiuojami ir taikomi nuo pridėtinės vertės mokesčio pakeitimo momento. Paslaugų kainos keitimą Sutarties šalys įformina Sutarties šalių įgaliotų atstovų pasirašomu susitarimu.

3.8. Už Paslaugas Užsakovas apmoka pagal Vykdytojo išrašytą ir „E. sąskaita“⁷ priemonėmis pateiktą sąskaitą faktūrą. Vykdytojas išrašo ir pateikia Užsakovui sąskaitą faktūrą už Paslaugas ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 (dešimtos) dienos imtinai.

3.9. Užsakovas su Vykdytoju atsiskaito po Paslaugų suteikimo, pinigus pervesdamas į Vykdytojo nurodytą sąskaitą ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis pateiktos priimtinos⁸ sąskaitos faktūros gavimo dienos.

4. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

4.1.1. Suteikti Vykdytojui visus reikiamus dokumentus ir informaciją, taip pat atlikti veiksmus, reikalingus tam, kad Vykdytojas galėtų tinkamai teikti paslaugas;

4.1.2. apmokėti už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal šios Sutarties sąlygas;

4.1.3. vykdyti kitas pareigas, numatytas Sutartyje bei Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

4.2. Užsakovo teisės:

4.2.1. turi teisę Vykdytojui teikti pastabas bei nurodymus, pateikti papildomus dokumentus ir instrukcijas ir reikalauti, kad į jas būtų atsižvelgta, jei tai būtina tinkamai įvykdyti Sutartį ir (ar) jo įgyvendinimo metu iškilusiems trūkumams pašalinti;

⁶Kai paslauga teikiama ne visą mėnesį, mokėtinas fiksuotas abonentinis mokestis apskaičiuojamas taip: mėnesinis fiksuotas abonentinis mokestis padalinimas iš to mėnesio esančio dienų skaičiaus ir gautas įkainis padauginamas iš teiktų paslaugų dienų skaičiaus (pvz.: 2018 m. sausio mėn. atitinkama paslauga teikta iki 2018 m. sausio 17 d., gautas vienos dienos įkainis padauginamas iš 17 dienų).

⁷Sąskaita faktūra turi būti pateikiama per informacinę sistemą „E. sąskaita“. Kitomis priemonėmis pateikta sąskaita faktūra nebus priimama ir apmokama.

⁸Priimtina sąskaita faktūra – tai tokia sąskaita faktūra, kuri atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktų ir Viešojo pirkimo sutartyje nustatytus reikalavimus. Užsakovas neatliks apmokėjimo pagal nepriimtina sąskaitą faktūrą. Nepriimtina sąskaita faktūra bus grąžinta tiekėjui informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis tikslinti.

4.2.2. raštu teikti pretenzijas Vykdytojui dėl suteiktų Paslaugų kokybės, nurodant suteiktų Paslaugų trūkumus ir terminą, per kurį Vykdytojas privalo trūkumus pašalinti;

4.2.3. turi teisę reikalauti, kad Vykdytojas sumokėtų Sutartyje numatytas baudas, delspinigius Sutarties pažeidimo atveju;

4.2.4. teikti pastabas Vykdytojui bei nurodymus, jei tai būtina tinkamai įvykdyti Sutartį ir (ar) jos įgyvendinimo metu iškilusiems trūkumams pašalinti;

4.2.5. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje bei Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

4.3. Vykdytojas įsipareigoja:

4.3.1. pradėti teikti Paslaugas Užsakovo sutarties sudarymo metu nurodytiems abonentams darbuotojų darbo vietose nuo paslaugų teikimo pradžios momento;

4.3.2. teikti Užsakovui Paslaugas, atitinkančias Techninės specifikacijos (*Sutarties priedas Nr. 1*) reikalavimus;

4.3.3. užtikrinti, kad Paslaugos būtų suteiktos Sutartyje ir jos priede nustatytais terminais;

4.3.4. teikti pagalbą Užsakovui Paslaugų teikimo klausimais nemokamu telefonu (Vykdytojo pagalbos telefono ryšio numeriai);

4.3.5. per 24 valandas atsakyti į Užsakovo raštu ar žodžiu pateiktus prašymus ir klausimus;

4.3.6. nemokamai sujungti Vykdytojo abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija bei greitąja medicinos pagalba;

4.3.7. kiekvieną mėnesį pateikti Užsakovo kiekvieno abonto atskirai detalias pokalbių ataskaitas elektroniniu formatu (išsklotines);

4.3.8. neskelbti telefono numerių bei kitų jų duomenų be Užsakovo sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

4.3.9. nedelsdamas raštu (el. paštu) informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Vykdytojui Paslaugų teikimą;

4.3.10. vykdyti Užsakovo nurodymus, būtinus tinkamam Sutarties įvykdymui ir (ar) jos trūkumų pašalinimui. Jeigu Vykdytojas mano, kad Užsakovo nurodymai viršija Sutarties reikalavimus, Vykdytojas privalo pranešti Užsakovui per 3 (tris) kalendorines dienas nuo tokio nurodymo gavimo dienos;

4.3.11. užtikrinti, kad iš Užsakovo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą bei apsaugą;

4.3.12. teikti Paslaugas pagal Sutartį už Vykdytojo pasiūlyme nurodytą Paslaugų kainą, savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias. Vykdytojas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga, žmogiškaisiais ištekliais, ir kitomis priemonėmis, kurios yra būtinos tinkamam Sutarties vykdymui.

4.3.13. jeigu bus teikiama fiksuoto telefono ryšio įdiegimo paslauga, šios paslaugos (Sutarties 3.2 papunktis 3 lentelė) diegimo metu, Vykdytojas turi bendradarbiauti su tiekėju, kuris prieš jį Užsakovui teikė fiksuoto telefono ryšio paslaugas;

4.3.14. jeigu pirkimo metu Vykdytojo kvalifikacija dėl teisės verstis veikla nebuvo tikrinama, užtikrinti, kad Užsakovui pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;

4.3.15. vykdyti kitas pareigas, numatytas Sutartyje bei Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

4.4. Vykdytojo teisės:

4.4.1. gauti šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka apmokėjimą už tinkamai suteiktas Paslaugas;

4.4.2. sudaryti galimybę Užsakovui keisti Užsakymo sutartyje nurodytą abonentų skaičių;

4.4.3. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje bei Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

5. SUBTIEKĖJAI

5.1. Susitarimas, pagal kurį Vykdytojas dalį Paslaugų teikimo patiki trečiajai šaliai, yra laikomas subtiekimu. Subtiekimu susitarimas nesukuria sutartinių santykių tarp Subtiekėjo ir Užsakovo.

5.2. Vykdytojas Sutarties sudarymo metu subtiekėjų nepasitelkia.

5.3. Subtiekėjai turi turėti teisę verstis ta veikla, kuri reikalinga numatyta veiklai įvykdyti ir turi turėti šią teisę įrodančius dokumentus.

5.4. Subtiekėjų pasitelkimas nekeičia Vykdytojo atsakomybės dėl numatomos sudaryti Sutarties įvykdymo, todėl bet kokių atveju Vykdytojas visiškai prisiima atsakomybę už subtiekėjų veiklą vykdančią Sutartį.

5.5. Užsakovas reikalauja, kad Vykdytojas informuotų apie Sutarties 5.2 papunktyje minėtos informacijos pasikeitimus visos Sutarties vykdymo metu (subtiekėjų keitimą), taip pat apie naujus subtiekėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Jeigu Pirkimo metu buvo taikomos Viešųjų pirkimų įstatymo 88 straipsnio 5 dalies nuostatos, kartu su informacija apie naujus subtiekėjus pateikiami ir subtiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai. Tokiu atveju jeigu subtiekėjo padėtis atitinka bent vieną pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnį nustatytą pašalinimo pagrindą, Užsakovas reikalauja, kad Vykdytojas per Užsakovo nustatytą terminą pakeistų minėtą subtiekėją reikalavimus atitinkančiu subtiekėju. Kadangi vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 25 straipsniu, atliekant mažos vertės pirkimus, Viešųjų pirkimų įstatymo 88 straipsnis nėra privalomas taikyti, Užsakovas ir Vykdytojas šią Sutartį vykdys, taikydami Viešųjų pirkimų įstatymo 88 straipsnio 1, 3 (kiek tai susiję su 1 dalimi), 4, 5 dalis. Viešųjų pirkimų įstatymo 88 straipsnio 2 dalis, kurioje įtvirtintas tiesioginio atsiskaitymo su subtiekėjais nuostatos, nebus taikomos, vykdančią Sutartį.

5.6. Subtiekėjų keitimas ir naujų subtiekėjų pasitelkimas turi būti suderinamas su Užsakovu. Jeigu pirkimo sąlygose buvo keliama reikalavimai subtiekėjams, Užsakovui turi būti pateikiami naujų ir / ar keičiamų subtiekėjų pirkimo sąlygose ir Sutartyje nustatytų reikalavimų atitiktį patvirtinantys dokumentai. Naujų subtiekėjų pasitelkimas ar subtiekėjų keitimas galimas tik kai šie subtiekėjai atitinka pirkimo sąlygose ir Sutartyje nustatytus reikalavimus (jeigu jie keliama) ir kai yra pasirašomas abiejų Šalių susitarimas dėl šių subtiekėjų įtraukimo į Sutarties vykdymą.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR SUTARTIES NUTRAUKIMO TVARKA

6.1. Užsakovas, uždelsęs atsiskaityti už suteiktas Paslaugas šioje Sutartyje numatytais terminais, Vykdytojo reikalavimu, moka Vykdytojui 0,1 % dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

6.2. Vykdytojui nevykdant ar netinkamai vykdančią įsipareigojimus, Vykdytojas, Užsakovui raštu pareikalavus, moka Užsakovui 100,00 Eur (šimtas eurų) baudą už kiekvieną nustatytą netinkamą paslaugų suteikimo atvejį (išskyrus 6.3 ir 6.4 punktuose nustatytus atvejus).

6.3. Jei Vykdytojas nesureaguoja į Užsakovo iškvieta dėl gedimo per 30 (trisdešimties) minučių laikotarpį, Užsakovas turi teisę taikyti 50,00 Eur (penkiasdešimt eurų) baudą už kiekvieną nustatytą netinkamą Paslaugų suteikimo atvejį.

6.4. Vykdytojui nepašalinus gedimo per 24 val. nuo gedimo užfiksavimo Vykdytojo įstaigoje momento, Užsakovas turi teisę taikyti 200,00 Eur (du šimtai eurų) baudą už kiekvieną tokį atvejį.

6.5. Baudos ir delspinigiai, kuriuos turi Vykdytojas sumokėti Užsakovui, gali būti išskaičiuojami iš Užsakovo mokėtinų sumų. Delspinigių ir baudų sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo. Šalys neatsako už tai, kad laiku nevykdomi sutartiniai įsipareigojimai, ir už šį laiką nemokamos baudos bei delspinigiai, jei Šalys negali vykdyti Sutarties dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių.

6.6. Sutartis gali būti nutraukiama raštišku šalių susitarimu.

6.7. Jei viena iš Sutarties šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį raštu prieš 2 (dvi) darbo dienas įspėjusi kitą Sutarties šalį ir pateikusi motyvus.

6.8. Esminiu Sutarties pažeidimu yra laikomas:

G. Šalies

6.8.1. Techninėje specifikacijoje (*Sutarties priedas Nr. 1*) nustatytų reikalavimų nesilaikymas teikiant Paslaugas;

6.8.2. kai Vykdytojas per Užsakovo nustatytą laikotarpį neįvykdo Užsakovo nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus ar neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;

6.8.3. Vykdytojui Sutarties vykdymo metu tris kartus nepašalinus gedimo per 24 val. nuo gedimo užfiksavimo Vykdytojo įstaigoje momento;

6.8.4. kai Užsakovas Sutartyje nustatytais terminais daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų vėluoja apmokėti Vykdytojui už tinkamai ir kokybiškai suteiktas Paslaugas.

6.9. Sutartis laikoma nutraukta dėl Vykdytojo kaltės, kai Vykdytojas pažeidžia Sutartį dėl 6.8.1, 6.8.2, 6.8.3 papunkčiuose nustatytų aplinkybių.

6.10. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nuo to momento, kai sužino, kad:

6.10.1. Vykdytojas bankrutuoja arba yra likviduojamas, kai sustabdo ūkinę veiklą, arba kai įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

6.10.2. keičiasi Vykdytojo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam sutarties įvykdymui, išskyrus atvejus, kai dėl šių pasikeitimų keičiama sutartis.

6.11. Užsakovas, Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnyje nustatyta tvarka, gali vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu:

6.11.1. Sutartis ar preliminarioji sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

6.11.2. paaiškėjo, kad Vykdytojas, su kuriuo sudaryta Sutartis ar preliminarioji sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

6.11.3. paaiškėjo, kad su Vykdytoju neturėjo būti sudaryta Sutartis ar preliminarioji sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES.

6.12. Nutraukiant Sutartį, Sutarties 6.9 papunktyje nustatytais pagrindais, laikomasi šių reikalavimų:

6.12.1. apie Sutarties nutraukimą Užsakovas privalo iš anksto pranešti Vykdytojui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

6.12.2. Sutarties nutraukimas atleidžia Užsakovą ir Vykdytoją nuo Sutarties vykdymo;

6.12.3. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo;

6.12.4. kai Sutartis nutraukta, Vykdytojas gali reikalauti grąžinti jam viską, ką jis yra perdavęs Užsakovui vykdydamas sutartį, jeigu jis tuo pat metu grąžina Užsakovui visa tai, ką buvo iš pastarosios gavęs. Kai grąžinimas natūra neįmanomas ar nepriimtinas dėl Sutarties dalyko pasikeitimo, atlyginama pagal to, kas buvo gauta, vertę pinigais, jeigu toks atlyginimas neprieštaruja protingumo, sąžiningumo ir teisingumo kriterijams. Jeigu Sutarties vykdymas yra tęstinis ir dalus, galima reikalauti grąžinti tik tai, kas buvo gauta po Sutarties nutraukimo. Restitucija neturi įtakos sąžiningų trečiųjų asmenų teisėms ir pareigoms.

6.13. Sutartį nutraukus dėl Vykdytojo kaltės, Užsakovui mokama 10 (dešimt) procentų dydžio bauda nuo preliminarios Sutarties kainos su PVM ir tiesioginiai nuostoliai, jeigu jų nepadengia bauda.

6.14. Sutartis gali būti nutraukta ir Sutartyje nurodytais atvejais bei kitais Civiliniame kodekse nustatytais atvejais ir tvarka.

7. FORCE MAJEURE SĄLYGOS

7.1. Susidarius tokioms aplinkybėms, kai negalima visiškai arba iš dalies įvykdyti pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų, Šalis, veikianti Force Majeure (stichinės nelaimės ar kitos, nuo šalių valios nepriklausančios aplinkybės), privalo nedelsiant pranešti kitai Šaliai apie susidariusią padėtį.

7.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės dėl Force Majeure aplinkybių, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie tokias aplinkybes nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo

tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

7.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo Force Majeure aplinkybių atsiradimo momento, arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAI

8.1. Sutartis įsigalioja nuo Paslaugų teikimo pradžios laiko ir galioja iki visiško abiejų Šalių (Vykdytojo ir Užsakovo) įsipareigojimų įvykdymo arba kol Sutartis bus nutraukta Sutartyje ar kitais Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatytais pagrindais ir tvarka arba kol bus išnaudota Sutarties 3.1. papunktyje nurodyta maksimali Sutarties vertė. Sutarties vykdymo pradžia yra Perkančiosios organizacijos el. paštu atsiųstame užsakyme, kuriame bus nurodyta konkreti paslaugų teikimo pradžios data, laikas.

8.2. Vykdam Sutartį gali būti atliekami techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai, kurie visiškai nedaro įtakos šalių tarpusavio įsipareigojimų turinio pakeitimui. Techninio pobūdžio pakeitimais laikoma: Sutarties šalių rekvizitai, techninės klaidos, taisomos Sutarties nuostatos, kurios prieštarauja imperatyviems teisės aktų reikalavimams (sudaryta Sutartis neatitinka pirkimo sąlygų ar (ir) pateikto pasiūlymo, todėl ją reikia keisti taip, kad šiuos dokumentus atitiktų). Techninio pobūdžio pakeitimai įforminami Šalių atstovų pasirašytu susitarimu, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis.

8.3. Sutartis gali būti keičiama Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje nustatytais pagrindais ir sąlygomis.

9. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

9.1. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp šalių dėl šios Sutarties, sprendžiami abiejų Sutarties Šalių derybomis. Šalims nepavykus susitarti per 20 (dvidešimt) darbo dienų, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti šalių susitarimu, sprendžiami Vilniaus teismuose.

10. KONFIDENCIALUMAS

10.1. Sutarties turinį sudaranti ir / ar su ja susijusi informacija, taip pat šios Sutarties vykdymo metu šalių viena kitai tiek sąmoningai, tiek atsitiktinai atskleista bet kokia kita informacija yra konfidenciali. Ši informacija tiek Sutarties galiojimo laikotarpiu, tiek Sutarčiai pasibaigus, tretiesiems asmenims gali būti atskleista tik tiek, kiek toks informacijos atskleidimas yra būtinas šios Sutarties tinkamam vykdymui, ir tik iš anksto gavus atitinkamą kitos šalies raštišką sutikimą.

10.2. Konfidencialumo įsipareigojimo pažeidimu nelaikoma, jeigu konfidenciali informacija atskleidžiama valstybės institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai, šalių advokatams, auditoriams, kurie *ex officio* yra įpareigoti išlaikyti informacijos konfidencialumą, iš anksto apie tai informavus kitą šalį.

10.3. Šalys susitaria, kad Užsakovas gali naudoti Perkamų paslaugų rezultatus pagal savo kompetenciją be Vykdytojo sutikimo.

10.4. Vykdytojas garantuoja nuostolių atlyginimą Užsakovui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekės pavadinimų ar prekės ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Užsakovo kaltės.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11.1. Ši sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po 1 (vieną) kiekvienai Šaliai.

11.2. Užsakovas, vadovaudamasis Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimais, paskiria atsakingas Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vedėjo pavaduotoją Raimondą Žukauskaitę ir Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vyr. specialistę Initą Gražulevičienę už sudarytos viešojo pirkimo sutarties paskelbimą teisės aktų nustatyta tvarka.

11.3. Užsakovas, vadovaudamasis Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimais, Sutartyje paskiria Užsakovo darbuotoją Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vyr. specialistą Darius Brilingą tel. (8 5) 239 7828, el. p. darius.brilinga@regula.lt, kuris bus atsakingas už Sutarties priežiūrą.

11.4. Vykdytojas paskiria Vykdytojo darbuotoją Giedrę Šakėnienę tel. (8 5) 271 4314, el. p. giedre.sakeniene@telia.lt, kuri bus atsakinga už Sutarties priežiūrą iš Vykdytojo pusės.

11.5. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti pagal šią Sutartį, ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą jeigu prašoma).

11.6. Jeigu keičiasi Sutartį pasirašiusių Šalių rekvizitai, tai Šalys privalo apie tai raštu informuoti viena kitą. Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius žinomus rekvizitus, neatitinka šios Sutarties sąlygų arba ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

11.7. Pranešimai ir kita informacija yra laikoma tinkamai įteikta:

11.7.1. tą pačią dieną, kai įteikiami asmeniškai;

11.7.2. faktinio gavimo dieną, kai siunčiami registruotu paštu iš anksto apmokant pašto išlaidas;

11.7.3. sekančią darbo dieną po to, kai jie nusiunčiami faksu ir (ar) elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą jeigu prašoma).

11.8. Sutarties pasirašymo metu prie Sutarties pridedami šie priedai, kurie yra neatskiriama šios Sutarties dalis:

11.8.1. Sutarties priedas Nr. 1. Techninė specifikacija (4 lapai).

12. ŠALIŲ REKVIZITAI

Užsakovas

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija

Juridinio asmens kodas – 188706554

Adresas: Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius

Tel. (8-5) 213 5166, faks. (8-5) 213 5270

A/s: LT93 4010 0495 0128 8776

Luminor Bank AB, kodas 40100

El. p. rastine@regula.lt

Vykdytojas

AB „Telia Lietuva“

Juridinio asmens kodas – 121215434

Adresas: Lvovo g. 25, Vilnius

Tel. 1816, 880028000

A/s: LT777044060000921667

AB SEB bankas, kodas 70440

El. p. verslas@telia.lt

Komisijos pirmininkė
Inga Žilienė

Vilniaus viešojo sektoriaus klientų komandos vadovė
Laima Sereičikaitė

Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vedėjo pavaduotoja

Raimonda Žukauskaitė
2017-12-05

Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vyr. specialistas

Darius Brilingas
2017-12-05

Veiklos valdymo skyriaus vyr. specialistė

Olgita Baužienė
2017-12-05

Teisės skyriaus patarėja

Simona Birkdoriūtė-Ryliškienė
2017-12-05

Finansų skyriaus vedėja

Regina Bružienė
2017-12-05

6 šalių

FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I. ESAMOS PADĖTIES APRAŠYMAS

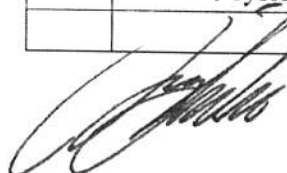
1 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Adresas	Kiekis (vnt.)	Maksimalus kiekis, kurį galima bus įsigyti, Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Skaitmeninė telefono linija PSTN	Verkių g. 25C-1, Vilnius	50	60
2.	800-oji linija	Verkių g. 25C-1, Vilnius	1	1
3.	Į IVR (interaktyvus atsakiklis) perkelti numeriai	Verkių g. 25C-1, Vilnius	1	1
4.	Iš IVR (interaktyvus atsakiklis) skambučius priimančys numeriai	Verkių g. 25C-1, Vilnius	2	2

II. INFORMACIJA APIE POKALBIUS IR SKAMBUČIUS

2 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Vidutinis pokalbių skaičius per mėnesį	Vidutinė pokalbių trukmė per mėnesį, min.
1.	Pokalbiai skambinant į viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklą Lietuvoje:		
1.1.	Vietiniai pokalbiai į viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklą.	336	1292
1.2.	Tarpmiestiniai pokalbiai į viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklą.	208	871
2.	Tarptautiniai pokalbiai	10	120
3.	Pokalbiai į judriojo telefono ryšio tinklus:		
3.1.	Pokalbiai į judriojo ryšio tinklus Lietuvoje	317	1041
3.2.	Pokalbiai į judriojo ryšio tinklus užsienyje	50	260
4.	Pokalbiai skambinant į trumpuosius numerius (taksi, VMI ir kt.)	25	290
5.	Pokalbiai skambinant į 800-ąją liniją:		
5.1.	Pokalbiai skambinant į 800-ąją liniją iš fiksuoto telefono ryšio tinklo	5	17
5.2.	Pokalbiai skambinant į 800-ąją liniją iš judriojo telefono ryšio tinklo	70	270
	Iš viso vidutiniškai per 1 mėnesį:	1021	4161




*Pokalbių kiekiai ir trukmės nurodyti skambinant piko metu, nuo 8.00 val. iki 20.00 val. Į šių paslaugų įkainius turi būti įskaičiuoti sujungimo mokesčiai / išlaidos. Į Sutarties kainą (įkainius) įskaitoma Paslaugų kaina visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos (pvz.: sąskaitos pateikimo per „E. sąskaita“ priemonės išlaidos), susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu, įskaitant: abonentų prijungimo / atjungimo išlaidas; abonento, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo, numerio perkėlimo išlaidas; paslaugų aktyvavimo išlaidas; dokumentų, kurių pagrįstai reikalauja Užsakovas, rengimo ir pateikimo išlaidas.

III. REIKALAVIMAI FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO ĮDIEGIMO PASLAUGOMS

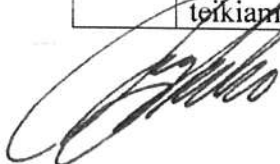
3 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų specialieji reikalavimai
1.	Paslaugų teikėjas turi suteikti fiksuotą telefono ryšio įdiegimo paslaugas, jeigu tokia paslauga būtina fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimui.
2.	Paslaugų teikėjas turi suteikti fiksuoto telefono ryšio įdiegimo paslaugas (jeigu tokia paslauga tiekėjui būtina fiksuoto telefono ryšio paslaugoms, nurodytoms Techninėje specifikacijoje (išskyrus Techninės specifikacijos III skyrių „Reikalavimai fiksuoto telefono ryšio įdiegimo paslaugoms“) teikti) ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo perkančiosios organizacijos paslaugų teikimo pradžios laiko, t. y. nuo Perkančiosios organizacijos el. paštu atsiųstame užsakyme nurodytos konkrečios paslaugų teikimo pradžios datos. Tiekėjas įdiegęs fiksuoto telefono ryšio paslaugą turi nedelsiant informuoti Perkančiąją organizaciją (el. paštu arba telefonu), kad ši paslauga suteikta ir nuo to momento turi pradėti teikti fiksuoto ryšio paslaugas.

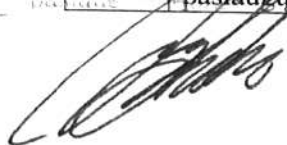
IV. REIKALAVIMAI FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO PASLAUGOMS

4 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų specialieji reikalavimai
3.	Paslaugų teikėjas privalo:
3.1.	teikti vietinio fiksuoto ryšio paslaugas;
3.2.	teikti tarpmiestinio fiksuoto ryšio paslaugas;
3.3.	teikti tarptautinio ryšio paslaugas;
3.4.	užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje paslaugas teikiančiais fiksuoto telefono ryšio operatoriais;
3.5.	užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje judriojo telefono ryšio operatoriais;
3.6.	užtikrinti faksimilių siuntimą ir gavimą bei modeminį ryšį (V.92, V.90, V.44, V.42, V.34, V.32, V.22, V.21, V.23, T.30, T4/T6).
4.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis 1 punkte išvardintomis ryšio paslaugomis.
5.	Paslaugos turi būti teikiamos, vadovaujantis Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintomis Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėmis.
6.	Perkančiosios organizacijos telefonų ryšių tinklas be jokių papildomų perkančiosios organizacijos investicijų turi būti sujungtas su paslaugų teikėjo tinklu varine arba optine prieiga. Jei paslaugų teikimui naudojama bevielė prieiga, turi būti naudojami tik licencijuoti dažniai, pateikiama licencija (teikėjas privalo pateikti RRT išduotų leidimų kopijas). Tiekėjas šiai paslaugai teikti negali naudotis Perkančiosios organizacijos turimais duomenų srautais per atitinkamas ryšio linijas. Visos fiksuoto ryšio paslaugos teikiamos nenaudojant perkančiosios organizacijos infrastruktūros.




7.	Paslaugų tiekėjas turi išsaugoti šiuo metu perkančiosios organizacijos turimus telefono numerius, o pareikalavus perkančiajai organizacijai panaikinti nereikalingus ar suteikti reikalingus papildomus telefono numerius. Visos išlaidos, kurios gali atsirasti dėl telefono ryšio numerių išlaikymo, atitenka paslaugos teikėjui.
8.	Perkančiosios organizacijos turimi išoriniai telefono numeriai negali būti pervardinti paslaugos teikėjo ar kito operatoriaus vardu, sutartį dėl paslaugų teikimo perkančioji organizacija pasirašo tik tiesiogiai su paslaugos teikėju.
9.	Perkančioji organizacija turi teisę atsisakyti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo vienam ar keliems abonentams, ne vėliau kaip prieš 30 dienų oficialiu raštu informavusi apie tai paslaugų teikėją.
10.	Naujų abonentų pajungimas ir esamų atjungimas turi būti nemokamas. Naujiems abonentams viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos turi būti teikiamos iki pirkimo sutarties galiojimo termino pabaigos.
11.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Perkančiosios organizacijos patalpų apsaugos sistemos liktų prijungtos prie fiksuoto telefono ryšio linijų ir apsaugos sistemų siunčiama informacija visuomet pasiektų atitinkančias saugos tarnybas.
12.	Paslaugų teikėjas turi turėti visą parą veikiančią klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, pasiekiamą iš visų paslaugų teikėjo tinklų vienu nemokamu numeriu. Paslaugų teikėjas tuo numeriu visą parą turi nemokamai registruoti gedimus ir konsultuoti Perkančiosios organizacijos atsakingus darbuotojus klausimais, susijusiais su viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimu. Pasiūlyme tiekėjas privalo nurodyti techninės pagalbos tarnybos telefono numerį, fakso numerį, elektroninio pašto adresą.
13.	Paslaugų teikėjas turi sureaguoti į iškvietus ne ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) minučių. Reagavimo laikas – laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki pranešimo išsiuntimo užsakymą įregistravusiam įstaigos asmeniui elektroniniu paštu, atsakant į registruotą paslaugų teikėjo sistemoje užsakymą, bei preliminarus problemos sprendimo laiko nurodymus arba konsultaciją telefonu.
14.	Užfiksuotas gedimas turi būti pašalintas ne ilgiau kaip per 24 val. nuo gedimo užfiksavimo paslaugų teikėjo įmonėje momento. Jei paslaugų teikėjas paslaugoms teikti naudoja ne savo infrastruktūrą, teikėjas su pasiūlymu turi pateikti sutarties ar kito panašaus dokumento išrašus, kuriuose atsispindėtų galimybė užtikrinti reakcijos į gedimo šalinimo laiką. Gedimai, įvykę ne dėl užsakovo kaltės, šalinami nemokamai.
15.	Paslaugų teikėjas negali naudoti PO interneto ryšio prieigos fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimui.
16.	Jei telefonijos paslaugos teikiamos IP protokolu duomenų perdavimo tinklais, analogiškai kokybei užtikrinti turi būti naudojamas G.711 kodeksas (be tylos intervalų pašalinimo, pakete nepernešama daugiau nei 20 ms trukmės balsas). Duomenų perdavimo tinklų pralaida turi užtikrinti galimybę visoms užsakytoms fiksuoto telefono ryšio paslaugoms veikti lygiagrečiai (vienu metu visoms paslaugoms).
17.	Paslaugų teikėjas turi teikti standartines ISDN BRI (arba lygiavertės) paslaugas: CLIP, CLIR, COLP, COLR, HOLD, DDI, SUB, UUS.
18.	Paslaugų teikėjas privalo nemokamai sujungti Perkančiosios organizacijos abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba, dujų avarine tarnyba bei bendruoju pagalbos centru (112).
19.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti mokėjimo planą su sekundine pokalbių trukmės apskaita ir Perkančiajai organizacijai kas mėnesį nemokamai teikti pokalbių 1 sekundės tikslumu ataskaitas.
20.	Paslaugų teikėjas turi taikyti vienodus tarifus tiek naudojantis paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam prakalbamam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus.
21.	Paslaugų teikėjas turi suteikti internetinę įstaigos abonentų apskaitos informacijos bei paslaugų valdymo (skambučių išklotinių, paslaugų atjungimo/prijungimo) prieigą




	(suteikti prisijungimo duomenis prie savitarnos svetainės). Šioje teikėjo savitarnos svetainėje Perkančiajai organizacijai turi būti prieinama ne mažiau kaip paskutinių 6 mėn. apskaitos informacija pdf formatu.
22.	Viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų pateikiamumas pirkimo sutarties vykdymo metu turi būti ne mažesnis kaip 99,7 %.
23.	Telefono numerių skaičius sutarties galiojimo metu gali būti mažinamas arba didinamas. Telefono numerių prijungimas ir atjungimas 1 lentelėje nurodytais adresais turi būti nemokamas. Naujiems abonentams viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos teikiamos iki pirkimo sutarties galiojimo termino pabaigos.
24.	Sutarties galiojimo metu naujiems telefono ryšio numeriams taikomi pirkimo sutartyje ir viešojo pirkimo pasiūlyme nurodyti įkainiai.
25.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti 800-ųjų linijų paslaugų teikimą, suteikiantį galimybę šios paslaugos abonentui Lietuvoje turėti telefono numerį, kuriuo klientai jam gali skambinti nemokamai.
26.	Paslaugos teikėjas turi įdiegti balsinį meniu ir įrašyti pranešimą pagal pateiktą tekstą. Turi būti suteikta galimybė įrašyti norimą tekstą ir pačiai perkančiajai organizacijai.
27.	Neskelbti telefono numerių bei kitų jų duomenų be Užsakovo sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
28.	Paslaugų teikimo pradžios laikas – Perkančiosios organizacijos el. paštu atsiųstame užsakyme, kuriame bus nurodyta konkreti paslaugų teikimo pradžios data, laikas.
29.	Paslaugų teikimo laikotarpis – 35 (trisdešimt penki) mėn. nuo Paslaugų teikimo pradžios laiko.

Užsakovas**Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija**

Juridinio asmens kodas – 188706554
 Adresas: Verkių g. 25C-1, 08223 Vilnius
 Tel. (8-5) 213 5166, faks. (8-5) 213 5270
 A/s: LT93 4010 0495 0128 8776
 Luminor Bank AB, kodas 40100
 El. p. rastine@regula.lt

Vykdytojas**AB „Telia Lietuva“**

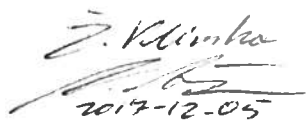
Juridinio asmens kodas – 121215434
 Adresas: Lvovo g. 25, Vilnius
 Tel. 1816, 880028000
 A/s: LT77 7044 0600 0092 1667
 AB SEB bankas, kodas 70440
 El. p. verslas@telia.lt

Komisijos pirmininkė
Inga Žilienė



Vilniaus viešojo sektoriaus klientų komandos vadovė
Laima Sereičikaitė




 2017-12-05

Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vedėjo pavaduotoja
 Raimonda Žukauskaitė
 2017.12.05

Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vyriausiasis specialistas
 Darius Brilingas
 2017.12.05

Finansų skyriaus vedėja
 Regina Bružienė
 2017-12-05

Teisės skyriaus patarėja
 Simona Binjorūtė-Ryliškienė
 2017-12-05

Veiklos valdymo skyriaus vyr. specialistė
 Olgita Baužienė
 2017-12-05

Grigalius