

Abonento(-ų) įjungimas

Mokėtojo kodas: C83125
Sutarties numeris: OM 2101460
Data: 2017-12-19
Dokumento Nr.: B2777379

Mielas Kliente,
dėkojame, kad esate su mumis ir Jūsų prašymu įjungiamo šį(-iuos) telefono numerį(-ius) su Jūsų pasirinktu mokėjimo planu bei paslaugomis. Linkime Jums daug teigiamų emocijų bendraujant.

Įmonės pavadinimas/Asmens pavardė, vardas: **Klaipėdos r. Slengių mokykla-dau**

Įmonės/Asmens kodas: **302850915**

Adresas: **SAULĖS G. 1, SLENGIŲ K, LT-92338, KLAIPĖDOS RAJ.**

Adresas sąskaitoms siųsti: **SAULĖS G. 1, SLENGIŲ K, LT-92338, KLAIPĖDOS RAJ.**

Sąskaitos tipas: **Sąskaita el. paštu**

Abonento Nr.	Mokėjimo planas	Maksimali greitis iki	SIM kortelės Nr.
69416019	Internetas biurui	100 Mbps	89370010100022221573

Abonento Nr.	Sava komanda	Internetas biurui	Sąskaitos išskaitinė	Mobilusis internetas	Administratorius Savitarne
69416019	-	Saulės g. 1, Slengių k., Sendvario sen., Klaipėdos r. sav. Kontaktinis telefono nr.: 68533549	-	+	-

- Internetas biurui** (toliau – paslauga) yra mobiliojo interneto paslauga, teikiama tik esant techninėms galimybėms LTE (4G) tinklui į LTE technologiją palaikantį įrenginį.
- Įrangai keliama reikalavimai:
 - LTE technologiją palaikantis įrenginys turi palaikyti LTE (4G) dažnių ruožus 1/3/7/20, ne žemesnę nei CAT4 LTE UE kategoriją; rekomenduojama turėti dvi „SMA female“ jungtis išorinei antenai prijungti; turėti 4 LAN jungtis; palaikyti „Wi-Fi“ bevielio ryšio AP režimą. Kokybiškam paslaugos teikimui užtikrinti privatus klientai kartu su paslauga turi įsigyti reikalavimus atitinkantį „Telia“ įrenginį (maršrutizatorių).
 - Antena (jei naudojama) turi atitikti šiuos reikalavimus: priėmimo dažnių diapazonas – 700–2700 MHz; poliarizacija – -45°/+45°; antenos stiprinimas – min. 6 dBi; MIMO palaikymas – 2x2; rekomenduojamas aukštadažnio kabelio ilgis – iki 7 m; aukštadažnio kabelio jungtys – „SMA male“; antenos tipas – lauko (outdoor).
- Maksimali paslaugos parsisiuntimo ir išsiuntimo sparta nurodyta prie plano informacijos, paslaugos parsisiuntimo ir išsiuntimo sparta konkrečiu adresu, naudojant „Telia LTE“ technologiją palaikantį įrenginį, atitinka www.telia.lt ryšio žemėlapyje pateikiamą spartą; kartu naudojant „Telia“ anteną, sumontuotą „Telia“ specialistų, – reali parsisiuntimo ir išsiuntimo sparta yra iki 50 proc. didesnė nei nurodyta žemėlapyje (bet ne daugiau nei plano sparta). Paslaugos kokybė gali kisti, priklausomai nuo LTE stoties apkrovos, tačiau ji palaikoma, taikant srauto valdymo metodus.

4. Parsiųstų ir išsiųstų duomenų kiekis nėra ribojamas.

Kai paslauga įsigyjama kartu su ryšio stiprinimo antena, galioja šios sąlygos:

1. Klientas įsipareigoja gauti reikiamus leidimus antenai montuoti ir vėlesnei jos priežiūrai.
2. Papildomi darbai apmokestinami tuo metu galiojančiais papildomų darbų bei medžiagų tarifais.
 - Darbai, įskaičiuoti į antenos kainą: antenai tvirtinti tinkamos vietos nustatymas; antenos tvirtinimas prie įrengto antenos stovo ir suregulavimas (krypties nustatymas); antenos stovo (kronšteino) tvirtinimas, jei reikalinga naudoti antenos stovą; kabelių (2 vnt.) nuvedimas į kliento valdą nuo antenos iki maršrutizatoriaus ($\leq 7,5$ m); kabelio sutvirtinimas (apkalimas, sutvirtinimas laikikliais) išorėje (nuo antenos iki kabelio nuvedimo į kliento valdą vietos); maršrutizatoriaus prijungimas prie antenos kabelio ir stacionaraus kompiuterio (jei yra) „Wi-Fi“ tinklo sukonfigūravimas bei veikimo patikrinimas.
 - Darbai ir medžiagos, apmokestinami pagal galiojančius papildomų darbų tarifus: antenos numontavimas, antenos sumontavimas nauju adresu, antenos stovas, reikalingas antenai tvirtinti (jei buvo atliekami tokie darbai) apmokestinamas kaip papildomos medžiagos. Jeigu klientas pageidauja, galima įrengti kabelį didesniu atstumu, sutvirtinti (apkalti, sutvirtinti laikikliais) arba įrengti paslėptuoju būdu namo viduje, įrengti papildomą vidinį kliento LAN ir (ar) WLAN tinklą (montuojami papildomi „Wi-Fi“ taškai, UTP kabeliai, RJ45 lizdai ir kt.). Papildomų darbų metu panaudojamos medžiagos apmokestinamos. Paslaugos įdiegimo metu įvertinamos papildomų darbų atlikimo galimybės. Jeigu galimybių nėra, papildomi darbai neatliekami.

Aktualios judriojo ryšio duomenų paslaugos parsisiuntimo ir išsiuntimo spartos pateikiamos ryšio žemėlapyje www.telia.lt (Internetas / Ryšio žemėlapis). Jei turite klausimų, skambinkite nemokamu „Telia“ telefono numeriu 181.

Pageidauju, kad šis užsakymas būtų pradėtas vykdyti iš karto nuo jo pateikimo „Telia“ dienos. Jūs galite atsisakyti ne klientų aptarnavimo skyriuje įsigytos įrangos per 2 savaites nuo šio užsakymo pasirašymo pateikus prašymą „Telia“ (forma skelbiama <http://www.telia.lt/sutartys>). Sugrąžinsime sumokėtus pinigus gavę įrangą, kuri turi būti pilnos komplektacijos, akivaizdžiai nenaudota, nesugadinta, originalioje ir nepažeistoje pakuotėje.

Pasirašykite, jei susipažinote ir sutinkate su visa pateikta informacija.

KLIENTAS

„Telia“ įgaliotas atstovas

A.V. (jei sutartis su įmone)

Direktorė
Laima Anužytė-Kilnė

vardas, pavardė, parašas

pareigos, jei sutartis su įmone

Audronė Mitkė

vardas, pavardė, parašas

OS13S20590

pardavėjo kodas

Informacija apie „Telia“ taikomas srauto valdymo priemonės ir jų poveikį mobiliojo interneto paslaugoms, kaip numato Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas Nr. 2015/2120

„Telia“ taikomos duomenų srauto valdymo priemonės taikomos siekiant pasiekti aukščiausią mobiliojo interneto prieigos paslaugų teikimo kokybę kiekvienam klientui:

- užtikriname teisės aktais numatytą įsipareigojimų vykdymą, pvz., blokuojame nelegalios lošimų veiklos vykdytojų domenus;
- tinkle naudojame NetClean sprendimą, kuriuo siekiame užkirsti kelią vaikų išnaudojimui internete - užtikrinti, kad žalingas turinys nebūtų pasiekiamas, t.y. turinys, Interpolo pripažintas žalingu, yra neatvaizduojamas;
- tinkle nėra atliekami veiksmai, kurie galėtų įtakoti skirtingą interneto paslaugų kokybę naudojantis turinio teikiamomis paslaugomis ar programomis (pvz., duomenų apsiųtimui programos, srautinis vaizdo siuntimas ir pan.);
- siekdami apsaugoti mūsų klientus ir tinklą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių, atakų ir panašaus pobūdžio kenkimo veikos, mes naudojame įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius tokius mūsų tinklo ir (ar) klientų atžvilgiu nukreiptą kenkimo veiką, mes galime imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus, protokolus, prievadus (angl. port), taip pat elektroninio pašto dėžutes. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, mūsų paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribotas naudojimas tam tikrų paslaugų, apribota prieiga prie tam tikrų interneto svetainių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui ir vientisumui;
- teikdami VPN paslaugą klientui blokuojame galimybes tretiesiems asmenims pasiekti uždarus VPN adresus.

Taip pat srauto valdymas (nepriklausomas nuo „Telia“) gali pasireikšti kitos šalies operatoriaus klientui naudojantis tarptinklinio ryšio paslaugomis Lietuvoje, jei tos šalies operatorius tam klientui yra nustatęs kitokį QoS lygį (kurio „Telia“ negali kontroliuoti).

Taikant srauto valdymo priemones, klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti.

Pažymime, kad tuo atveju, jeigu neatitiktumai paslaugų kokybei bus nuolatini ar reguliariai pasikartojantys, Jūs turite teisę nutraukti sutartį paslaugų taisyklėse numatyta tvarka.

Informacija apie paslaugos kokybės parametrus

Toliau pateikiama informacija apie tai, kokį praktinį poveikį interneto prieigos paslaugoms ir ypač naudojimuisi turiniu, taikomosiomis programomis ir paslaugomis, gali turėti duomenų kiekio apribojimai, sparta ir kiti paslaugos kokybės parametrai.

Duomenų kiekio apribojimai ir sparta

„Telia“ klientai gali užsisakyti tiek riboto, tiek neriboto (internetui namams) duomenų kiekio pasiūlymus. Po to, kai išnaudojami riboti užsakyti duomenys, duomenų perdavimas nutraukiamas ir naudojimas internetu tampa nebeįmanomas (klientas nebenturi galimybės naudotis duomenų perdavimo paslaugomis, tokiomis, kaip pavyzdžiui, naršymas interneto tinklalapiuose, video bei nuotraukų peržiūra internete, el. pašto tikrinimas ir pan.) arba lėtinama greitis (šios sąlygos priklauso nuo plano ir yra pateikiamos prieš sutarties, užsakymo metu ir skelbiamos viešai). Šios sąlygos galioja visam teikiamam duomenų srautui. Apribojimai netaikomi nukreipiamajam puslapiui, kuriame klientas gali nusipirkti papildomai duomenų arba pamatyti kiek duomenų išnaudojo. Priklausomai nuo pasirinkto duomenų plano, klientas turi galimybę už papildomą mokestį užsisakyti papildomai duomenų. Tokiu atveju, neapmokėstinamas bei neblokuojamas duomenų srautas papildomiems duomenims užsakyti. Duomenų paslaugos namams ir biurui veikia LTE tinkle su greite iki 100Mbps.

Pasibaigus suteiktiems duomenims ir neužsakius daugiau duomenų, klientams, turintiems „Sąskaitos kontrolės“ paslaugą priklausomai nuo turimo plano stabdomas interneto paslaugos teikimas arba lėtinama greitis.

Pateikiame keletą pavyzdžių apie duomenų sunaudojimą naudojantis atitinkamomis paslaugomis:

☺= paslauga tikėtina veiks, ☹= paslauga gali veikti su trikdžiais, ☹☹= paslauga gali veikti su trikdžiais arba neveikti

Paslauga (reikalinga sparta (apytikslė))	4G	3G	2G	Apytikslis 1 GB sunaudojimo laikas naudojimosi laikas
Naršymas internete	☺	☺	☹	priklauso nuo vartojamo turinio
Video peržiūra HD (~5 Mbps)	☺	☺	☹	~0,5 val
Video peržiūra SD (~2 Mbps)	☺	☺	☹	~1 val.
Video peržiūra UHD (~20Mbps)	☺	☹	☹	7 min.
Balso telefonija internetu (~0,1 Mbps)	☺	☺	☹	~22 val
Muzikos klausymasis (~0,32 Mbps)	☺	☺	☹	~7 val.

Telia“ ryšio (2G, 3G ir 4G) realiai pasiekiamos maksimalios duomenų parsisiuntimo spartos (greitaveikos) ir aprėptis pateikiamos žemėlapiuose:

- privatiems: www.telia.lt/privatiems/rysio-zemelapis

- verslui: www.telia.lt/verslui/padengimo-zemelapis

Išsiuntimo sparta bet kuriame taške apskaičiuojama dalijant parsisiuntimo spartą iš 2, tačiau ji negali būti didesnė už 150 Mbps.

Maksimalus greitis gali būti pasiekiamas esant bent tokioms sąlygoms: klientas yra lauke ir yra tiesioginis matomumas antenos kryptimi, minimali interferencijos įtaka, netolimas atstumas iki bazinės stoties, nėra arba labai nedidelis apkrovimas celėje, įrenginys palaiko 4G ++ ir pan. Nuo technologijos priklausanti apibendrinta parsisiuntimo greitis:

- 4G(LTE/LTE-A) technologijos mobiliojo interneto realiai pasiekiamas* maksimalus parsisiuntimo greitis yra iki 300 Mbps (arba net iki 375 Mbps 4G++), o vidutinis parsisiuntimo greitis įprastomis apkrovos sąlygomis siekia iki 38 Mbps.

- 3G (UMTS/HSPA) technologijos mobiliojo interneto realiai pasiekiamas maksimalus greitis yra iki 35 Mbps, o vidutinis parsisiuntimo greitis įprastomis apkrovos sąlygomis yra 11,7 Mbps.

- 2G (GSM/EDGE) technologijos mobiliojo interneto realiai pasiekiamas maksimalus greitis yra iki 240 kbps, o vidutinis parsisiuntimo greitis įprastomis apkrovos sąlygomis yra 120 Kbps o minimalus parsisiuntimo greitis yra 9,6 Kbps

* sąlygos, kurioms esant pasiekiamos maksimalios spartos: signalo/interferencijos santykis ne mažesnis nei 30 dB, tinklo apkrovos įtakos nebuvimas (matavimas ne tinklo apkrovimo metu), galinis įrenginys palaikantis atitinkamai 4G+ arba 4G++ specifikaciją.

Tuo atveju, jei dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksmų įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo įprastos ar didžiausios spartos, Jūsų naudojimas internetu ryšio paslaugomis gali sulėtėti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrikti naudojimas interaktyviomis paslaugomis (pavyzdžiui, interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimas elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiui sumažėjus net ir iki nedidelės galimos spartos.

Sąlygos, kurios gali daryti įtaką duomenų perdavimo greičiui:

- tinklo padengimas, kuriam gali daryti įtaką įrangos buvimas patalpoje, kurioje sunkiai pasiekiamas priėmimo signalas, pavyzdžiui rūšio patalpoje. Be to, signalo priėmimą gali riboti sienų storis, pastato statybinių medžiagų ypatumai ir kitos aplinkybės. Išorėje priėmimo signalui gali daryti įtaką kraštovaizdžio ypatumai, nutolimas nuo bazinės stoties, oro sąlygos ir kitos aplinkybės, darančios įtaką radijo signalo perdavimui;

- tinklo perkrova – tam tikru metu duomenų perdavimo greičiui įtaką gali daryti spartus apkrovos padidėjimas, pavyzdžiui švenčių laikotarpiu ar ekstremalių situacijų vietose ir pan. Jeigu bazinės stoties sektoriuje konstatuojama tinklo perkrova ir duomenų perdavimas lėtėja, „Telia“, siekdama pašalinti trukdžius, turi teisę atlikti techninių parametrų pakeitimus tiek rankiniu, tiek automatinio būdu;

- galutinio įrenginio funkciniai ypatumai (pavyzdžiui, telefonas nepalaikant 4G(LTE/LTE-A) technologijos, klientas neturės galimybės pasiekti šios technologijos palaikomo greičio).

Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas

Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakančių veiksmų. Šie sutrikimai nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklaudas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Mes suprantame, kad tokie tinklo sutrikimai neigiamai veikia mūsų klientų patyrimą naudojantis mūsų paslaugomis, todėl visais atvejais stengiamės šiuos sutrikimus nedelsiant pašalinti paslaugų sutartyje nurodyta tvarka.

Klaipėdos r. Slengių mokykla-dau
SAULĖS G. 1, SLENGIŲ K
KLAIPĖDOS RAJ.

Mokėtojo kodas: C83125
Sutarties numeris: OM 2101460
Data : 2017-12-19
Dokumento numeris: B2777379

Akcijos užsakymas

Mielas kliente,
Jums pageidaujant įjungti šią (-ias) akciją (-as):

Papildomos akcijos paslaugai „Internetas biurui“ (OV1610NKR2)

Abonento Nr.	Prekės pavadinimas	Prekės identifikacinis numeris	Kaina, Eur (su PVM)	Kainos ir pradinės įmokos skirtumas, Eur (su PVM)	Pradinė įmoka, Eur (su PVM)
69416019	Huawei B525 4G+ Router	IMEI: 861920032010404	179	177,79	1,21

Akcijos kaina 1,21 Eur.

Su šia akcija Jūs įsigysite duomenų perdavimo įrenginį (modemą/maršrutizatorių) ir įsipareigojate naudotis „Telia“ paslaugomis ne trumpiau kaip 24 mėn.

Detalios akcijos OV1610NKR2 sąlygos:

1. Tarifai:

Ši akcija nekeičia Jūsų naudojamo mokėjimo plano tarifų.

2. Įsipareigojimai ir draudimai:

2.1. Įsipareigojimas naudotis paslaugomis: 24 mėn.

2.2. Draudimas pasinaudoti nuolaida telefono aparato ar jo priedo, kompiuterio ar kitos ryšio įrangos įsigijimui: 21 mėn.

2.3. Prekės kainos ir pradinės įmokos skirtumą (toliau – Skirtumas) KLIENTAS įsipareigoja kompensuoti naudodamasis „Telia“ paslaugomis šiame dokumente nustatytą minimalų naudojimosi paslaugomis terminą. Jei abonentas, nesant „Telia“ kaltės, bus išjungtas nesibaigus minimaliam naudojimosi paslaugomis terminui, „Telia“ prašys KLIENTO kompensuoti Skirtumo dalį, kuri apskaičiuojama Skirtumą (Eur su PVM), padalinus iš minimalaus naudojimosi paslaugomis termino (dienomis) ir padauginus iš likusio dienų skaičiaus nuo abonto atjungimo dienos iki įsipareigojimo naudotis „Telia“ paslaugomis termino pabaigos.

3. Kita svarbi informacija:

3.1. Aukščiau nurodytų kainų pakeitimu nelaikomas KLIENTUI išrašomos sąskaitos galutinės sumos pasikeitimas, atsirandantis dėl įstatymais ar tarptautinės teisės aktais nustatytų mokesčių tarifų padidinimo.

4. Kiti susitarimai:

4.1 Klientui, vėluojančiam atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas 9,57 Eur be PVM skolos administravimo mokestis. Mokestis netaikomas klientams, kurie įsiskolina pirmą kartą per paskutinius 12 mėnesių.

Klientui, kuriam dėl skolos apribojamas paslaugų teikimas, taikomas paslaugų atnaujinimo mokestis 9,57 Eur be PVM.

4.2. Pagal akciją suteikiamos nuolaidos / naudos / taikomi mėnesiniai akcijos mokesčiai yra perskaičiuojami proporcingai tiek dienų, kiek tą mėnesį Jums galiojo akcijos sąlygos, skaičiui.

4.3. Šios nuostatos (4.1 ir 4.2 punktai) galioja neterminuotai, neatsižvelgiant į tai, kad baigsis aukščiau nurodytos akcijos galiojimo terminas.

Akcija INTERNETAS BIURUI planui įsigyti (OV1610IB16)

Abonento Nr.	Akcija įjungta
69416019	2017-12-19

Ši akcija 24 mėn. suteikia Jums nuolaidą mokėjimo plano mokesčiui „Internetas biurui“. Taip pat Jūs įsipareigojate naudotis „Telia“ paslaugomis ne trumpiau kaip 24 mėn.

Detalios akcijos OV1610IB16 sąlygos:

1. Suteikiamos nuolaidos (galioja 24 mėn.):

1.1. Mokėjimo plano „Internetas biurui“ mėnesiniam mokesčiui 25,00 Eur/mėn. suteikiama 9,00 Eur/mėn. nuolaida. Pritaikius nuolaidą, plano mokestis yra 16,00 Eur/mėn.

2. Įsipareigojimai ir draudimai:

2.1. Įsipareigojimas naudotis „Telia“ paslaugomis: 24 mėn.

2.2. Suteikiamą nuolaidą KLIENTAS įsipareigoja kompensuoti naudodamasis „Telia“ paslaugomis šiame dokumente nustatytą minimalų naudojimosi paslaugomis terminą.

2.3. Jei abonentas, nesant „Telia“ kaltės, bus išjungtas nesibaigus minimaliam naudojimosi paslaugomis terminui, „Telia“ prašys KLIENTO sumokėti 9,00 Eur netesybas už atjungtą abonentą už kiekvieną mėnesį nuo abonto atjungimo dienos iki įsipareigojimo naudotis „Telia“

paslaugomis termino pabaigos. Kituose KLIENTO ir „Telia“ pasirašytuose dokumentuose nustatytos netesybos ar kompensacijos už minimalaus naudojimosi paslaugomis termino nesilaikymą yra skaičiuojamos ir mokamos atskirai ir į šiame punkte nurodytas netesybas neįeina.

3. Kita svarbi informacija:

3.1. Visos akcijos sąlygose nurodytos kainos – be PVM (jei nenurodyta kitaip).

3.2. Išnaudojus akcijos suteiktas naudas ir / arba pasibaigus jų galiojimo laikui, bus taikomi standartiniai aukščiau nurodytų paslaugų bei pasirinkto mokėjimo plano įkainiai.

3.3. Suteikiamos naudos bei nuolaidos, išvardintos 1 punkte, galios tik su mokėjimo planu „Internetas biurui“.

3.4. Aukščiau nurodytų kainų pakeitimu nelaikomas KLIENTUI išrašomos sąskaitos galutinės sumos pasikeitimas, atsirandantis dėl įstatymais ar tarptautinės teisės aktais nustatytų mokesčių tarifų padidinimo.

4. Kiti susitarimai:

4.1. Klientui, vėluojančiam atsiskaiyti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas 9,57 Eur be PVM skolos administravimo mokestis. Mokestis netaikomas klientams, kurie įsiskolina pirmą kartą per paskutinius 12 mėnesių.

Klientui, kuriam dėl skolos apriojamas paslaugų teikimas, taikomas paslaugų atnaujinimo mokestis 9,57 Eur be PVM.

4.2. Pagal akciją suteikiamos nuolaidos / naudos / taikomi mėnesiniai akcijos mokesčiai yra perskaičiuojami proporcingai tiek dienų, kiek tą mėnesį Jums galiojo akcijos sąlygos, skaičiui.

4.3. Šios nuostatos (4.1 ir 4.2 punktai) galioja neterminuotai, neatsižvelgiant į tai, kad baigsis aukščiau nurodytos akcijos galiojimo terminas.

PRIEDAS: mėnesinių mokesčių ir nuolaidų atvaizdavimas sąskaitoje

Minimali mėnesio įmoka su nuolaidomis: yra 16,00 Eur/mėn. Ją sudaro:

- Plano „Internetas biurui“ mokestis: 25,00 Eur/mėn.

- Akcijos nuolaida: 9,00 Eur/mėn.

Mokesčiai už čia neįvardintų papildomų paslaugų naudojimą bus skaičiuojami virš minimalios mėnesio įmokos.

Pageidauju, kad šis užsakymas būtų pradėtas vykdyti iš karto nuo jo pateikimo „Telia“ dienos.

Jūs galite atsisakyti ne klientų aptarnavimo skyriuje įsigytos įrangos per 2 savaites nuo šio užsakymo pasirašymo pateikus prašymą „Telia“ (forma skelbiama <http://www.telia.lt/sutartys>). Sugrąžinsime sumokėtus pinigus gavę įrangą, kuri turi būti pilnos komplektacijos, akivaizdžiai nenaudota, nesugadinta, originalioje ir nepažeistoje pakuotėje.

Pasirašykite, jei susipažinote ir sutinkate su visa pateikta informacija.

KLIENTAS

„Telia“ įgaliotas atstovas

A.V. (jei sutartis su įmone)

Direktorė
Laima Anužytė-Kilnė

vardas, pavardė, parašas

pareigos, jei sutartis su įmone

Audronė Mitkė

vardas, pavardė, parašas

OS13S20590

pardavėjo kodas



Telia Lietuva, AB
Įmonės kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT212154314
Lvovo g. 25, 03501 Vilnius
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt
www.telia.lt

Sutarties nutraukimas

Klaipėdos r. Slengių mokykla-dau
SAULĖS G. 1, SLENGIŲ K
KLAIPĖDOS RAJ.

Abonento Nr. : 69471832
Kliento Nr. : C83125
į/k : 302850915

Nuo 2017-12-19 13:39:07 atsisakau „Telia“ paslaugų, kadangi Testavo musu paslaugas.
Sutinku, kad mano telefonas iš tinklo bus išjungtas nedelsiant, o už paslaugas, suteiktas iki sutarties nutraukimo datos, su „Telia“ atsiskaitysiu galutinei sąskaitai išėjus. Esu informuotas, jog ši sąskaita išeis jau po sutarties nutraukimo.

Pastabos:
atjungimas, nes reikia pajungti kitą akciją

Pažymiu, kad visa šiame užsakyme pateikta informacija yra tikra ir teisinga

Abonento vardas, pavardė, pareigos ir parašas

Direktorė
Laima Anužytė-Kilnė

(pareigos nurodomos, jei klientas yra įmonė)

Data: **2017 12 19**

Aptarnavo: **Audronė Mitkė**

Savininkas

Vardas, pavardė (įmonės pavadinimas)
**Klaipėdos r. Slengių mokykla-
dau**

Adresas

**SAULĖS G. 1, SLENGIŲ K,
KLAIPĖDOS RAJ. LT-92338**

Telefono Nr.

69416019

Prekė

Pavadinimas
Huawei B525 4G+ Router

Serijinis Nr.

-

IMEI

861920032010404

Baterijos serijos Nr.

-

Pardavėjas

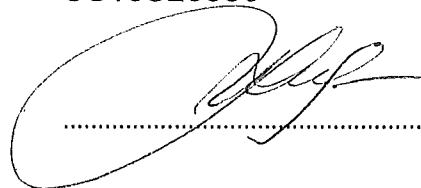
Įmonės pavadinimas
Telia Lietuva, AB

Adresas

Taikos pr. 139, Klaipėda

Pardavėjas

**Audronė Mitkė
OS13S20590**



Pardavimo data: **2017-12-19**

PASTABA. Su šia garantine pažyma, pagal žemiau nurodytas garantinio aptarnavimo sąlygas, Jūs galėsite kreiptis dėl mobiliojo ryšio įrenginio garantinio remonto per **24** mėn. nuo jo įsigijimo dienos.

Pažyma galioja tik visiškai užpildyta ir patvirtinta parašais.

Mobiliojo ryšio įrenginio garantinio aptarnavimo sąlygos:

1. Šioje pažymoje nurodytam mobiliojo ryšio įrenginiui suteikiamas **24** mėn. nemokamas garantinis aptarnavimas (remontas) nuo šio ryšio įrenginio įsigijimo dienos. Mobiliojo telefono gamintojas garantuoja, kad šis mobilusis telefonas jo pirkimo metu neturi medžiaginių ar gamybos defektų.
2. Mobiliojo ryšio įrenginio priedams, tokiems kaip baterijos, įkrovikliai, ausinės, USB laidai, dangteliai ir kt., suteikiama 6 mėnesių garantija, nebent gamintojas būtų numatęs ilgesnį laikotarpį.
3. Pakeitus netinkamos kokybės įrangą ar jos detalę, šiai taikomas likęs garantijos terminas.
4. Garantinio aptarnavimo laikotarpiu mobiliojo ryšio įrenginio arba jo priedų gedimai yra nemokamai remontuojami.
5. Mobiliojo ryšio įrenginio arba jo priedų gedimo priežastys ir jų atitikimas garantinio aptarnavimo sąlygoms nustatomi tik įgaliojuose atstovų techninės priežiūros centruose (sąrašas pridedamas).
6. Garantinio aptarnavimo sąlygos negalioja:
 - 6.1. Mobiliojo ryšio įrenginio korpuso dalims, išskyrus, jei tai yra gamintojo pripažintas gamybos brokas;
 - 6.2. Mobiliojo ryšio įrenginio priedams, kurių nebuvo parduotame standartiniame komplekte;
 - 6.3. Mobiliojo ryšio įrenginiui ir jo priedams, sugedusiems nesilaikant vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų;
 - 6.4. Mobiliojo ryšio įrenginiui ir jo priedams, naudotiems ne pagal jų tiesioginę paskirtį;
 - 6.5. Mobiliojo ryšio įrenginiui, naudotam su gamintojo neatestuotais įrenginio priedais (autoįrangomis, tinklo įkrovikliais, baterijomis ir kt.);
 - 6.6. Mobiliojo ryšio įrenginiui ir jo priedams, pažeistiems mechanškai arba chemiškai;
 - 6.7. Mobiliojo ryšio įrenginio ir jo priedų gedimams ar pažeidimams dėl gamtos ar kitų veiksnių, nepriklausančių nuo gamintojo, tokių kaip žaibo, trumpo jungimosi, stichinių nelaimių ir kt.;
 - 6.8. Mobiliojo ryšio įrenginiui ir jo priedams, sugedusiems ar pažeistiems drėgmės, t.y. kurių gedimas atsirado dėl korozijos ar oksidacijos kaip drėgmės ar skysčio poveikio, staigaus temperatūrų pokyčio, aukštos ar žemos temperatūros;
 - 6.9. Mobiliojo ryšio įrenginiui ir jo priedų gedimams, atsiradusiems dėl netinkamo baterijų, įkrovimo įrenginių ar kitokių maitinimo šaltinių naudojimo;
 - 6.10. Mobiliojo ryšio įrenginiui ir jo priedams, remontuotiems reikiamų gamintojų įgaliojimų neturinčiuose techninės priežiūros salonuose arba jei buvo sugadintas, nutrintas, pakeistas arba ištrintas įrenginio IMEI numeris, priedų serijos numeris;
 - 6.11. Mobiliojo ryšio įrenginiui, jei operacinė sistema keista ar atnaujinta, naudojant gamintojo neatestuotą programinę įrangą.
7. Mobiliojo ryšio įrenginio baterijos gedimu nelaikoma sumažėjusi jos talpa ir sumažėjęs įkrautos baterijos naudojimo laikas.
8. Garantijos terminas pratęsiamas tokiam laikui, kurį Jūs mobilusis įrenginys buvo taisomas ar keičiamos jo detalės ir Jūs negalėjote juo naudotis.
9. Įgaliojuose atstovų techninės priežiūros centruose paliekant remontui mobiliojo ryšio įrenginį rekomenduojame jo atmintyje esančią informaciją (kontaktus, SMS/MMS žinutes ir pan.) išsaugoti SIM kortelėje ar kituose įrenginiuose, kadangi remonto metu ši informacija gali būti prarasta.
10. Ši garantinė pažyma neapriboja ir nevaržo vartotojų teisių, kurias, įsigijus netinkamos kokybės prekę ar paslaugą, jiems nustato teisės aktai.

susipažinau ir sutinku su aukščiau išvardintomis garantinio aptarnavimo sąlygomis bei patvirtinu, kad šioje pažymoje nurodytas mobiliojo ryšio įrenginys buvo patikrintas pardavimo metu mano akivaizdoje ir neturiu pretenzijų dėl jo kokybės ir veikimo. Taip pat esu informuotas ir sutinku, kad, esant mobiliojo ryšio įrenginio arba jo priedų (buvusių įsigytame standartiniame komplekte) gedimui, turiu tiesiogiai kreiptis į įgaliotų atstovų techninės priežiūros centrus (sąrašas pridedamas).

Įgaliotieji techninės priežiūros atstovai

Sugedus mobiliojo ryšio įrenginiams „Apple“, „Asus“, „CoolPad“, „Doro“, „GetNord“, „Honor“, „HTC“, „Huawei“, „LG“, „Marshall“, „Samsung“, „Prestigio“, „ZTE“, „Just5“, „Xiaomi“, kreipkitės į TSC serviso centrą, <http://www.ltsc.lt/lt/>, klientų aptarnavimo telefonas +370 521 95 332, el. pašu info@ltsc.lt.

Vilnius,
Šeimyniškių g. 5A
Tel.: +370 521 95 332

Mobiliųjų telefonų „Alcatel“, „Apple“, „Asus“, „CAT“, „CoolPad“, „Honor“, „HTC“, „Huawei“, „LG“, „Marshall“, „Motorola“, „Nokia“, „Samsung“, „Sony“, „Blackberry“, „Prestigio“, „ZTE“, „Just5“ remontą atlieka UAB „Mobiųjų telefonų techninis centras“ (MTTC) <http://www.mttc.lt>, klientų aptarnavimo telefonas 8 700 70 700, el. pašu info@mttc.lt.

Vilnius
Ozo g. 25, (PLC AKROPOLIS, prieš „Maxima“ kasas),
kiekvieną dieną 10.00-22.00 val

Vilnius
Algirdo g. 25, d.d. 9.00 – 18.00 val., pietų pertrauka
13.00 – 14.00 val.

Vilnius
Ozo g. 18 (PLC OZAS, 2a., prieš „Prisma“ kasas),
kiekvieną dieną 10.00 – 22.00 val.
(sekmadieniai 10.00-21.00 val.)

Kaunas
K. Mindaugo pr. 49, (PLC AKROPOLIS, prieš „Maxima“ kasas),
kiekvieną dieną 10.00 – 21.00 val.

Kaunas
Savanorių pr. 206A (Topo centro parduotuvės patalpose, 1a.), d.d.
10.00 – 19.00 val., pietų pertrauka 14.00 – 15.00.

MTTC partneriai

Klaipėda
Taikos pr. 61 (PLC AKROPOLIS, prieš „Maxima“ kasas),
kiekvieną dieną 10.00-21.00 val.

Šiauliai
Aido g. 8 (PLC AKROPOLIS „Topo centras“ patalpose) d.d. 10.00 – 19.00 val., pietų pertrauka nuo 14.00 iki 15.00.

Panevėžys
Klaipėdos g. 103 (UAB Togilas), tel. 8 45 515181,
d.d. 9.00 – 19.00 val.
šešt. 10.00 – 14.00 val.
(Technikas salone dirba/pakaitiniai įrenginiai nesuteikiami).

Alytus
Naujoji g. 50. (varlė.lt salonas) d.d. 9.00-18.00, šešt. 9.00-14.00.
(Technikas salone nedirba/pakaitiniai įrenginiai nesuteikiami).

Marijampolė
Kauno g. 31 (varlė.lt salonas) tel. 8 679 74376, d.d. 9.00-17.00 val.
(Technikas salone nedirba/pakaitiniai įrenginiai nesuteikiami).

Mobiliųjų telefonų „Apple“ remontą atlieka iDeal servisas.

Vilnius
M. K. Čiurlionio g. 19,
„iDeal“ remonto servisas
Tel.: +370 5 2151632.
d.d. 10.00-19.00val.
el.pašt.: support@ideal.lt

Kaunas
Islandijos pl. 32
PLC „Mega“
Tel.: +370 37 216145
d.d. 10.00-19.00val.
servisas.mega@ideal.lt

Visais atvejais galima kreiptis į bet kurį „Telia“ saloną ir jame palikti savo mobilųjį telefoną garantiniam remontui.

Daugiau informacijos apie mobiliųjų ryšio įrenginių garantinį ir pogarantinį aptarnavimą, galite rasti internete adresu www.telia.lt, telefonu 1817 („Telia“ klientams - nemokamas, „Ežio“ vartotojams - 0,29 Eur už skambutį), skambinant iš kitų tinklų - 8 641 81 817 (skambučio kaina - kaip į „Telia“), el. paštas info@telia.net