

ĮRANGOS APTARNAVIMO SUTARTIS Nr. NAZ-00002
16. P-22/18

2018-01-26

Sutartis galioja: 2021-01-26

1. BENDROJI DALIS

1.1. Šia sutartimi yra reglamentuojamas ĮRANGOS aptarnavimas.

1.2. Aptarnaujamos ĮRANGOS sąrašas pateikiamas šioje sutartyje.

1.3. KLIENTO ĮRANGA aptarnaujama adresais, nurodytais šioje sutartyje.

ĮMONĖS darbo valandos, konsultacijų teikimo ir gedimų registravimo telefonai

Darbo valandos: pirmadienis-penktadienis	8 – 17 val.	8-700-70022
Nedarbo valandos: pirmadienis-penktadienis	17-22 val. ir 6-8 val.	
šeštadienis, sekmadienis, valstybinių švenčių dienos	6-22 val.	
Nakties metas:	22-6 val.	

Aptarnaujamos ĮRANGOS sąrašas

	Įrenginio modelis	Korpuso Nr.	Tech. paso serija ir Nr.	Įdiegta	Įrenginio eksploatacijos adresas ir telefono numeris
1	OMRON RS28MF	700X06983	VKVL32-53	1997.01.16	Vilniaus g. 24, Vilnius 8-5 2620981
2	OMRON RS28MF	700X06968	VKVL32-51	1997.01.16	Arsenalų g. 3A, Vilnius 8-5 2121813
3	OMRON RS28MF	700X06969	VKVL32-52	1997.01.16	Arsenalų g. 3A, Vilnius 8-5 2121813
4	OMRON RS28MF	800101750	FIK-70	1998.05.12	Goštauto g. 1, Vilnius 8-5 2620981
5	OMRON RS28MF	700X06971	VKVL32-50	1997.01.16	Didžioji g. 4, Vilnius 8-5 2124258
6	OMRON RS28MF	800101409	PAL-200	1998.06.22	Vytauto g. 17, Palanga 8-23 651319
7	OMRON RS28MF	800101421	PAL-199	1998.06.16	Liepų g. 12, Klaipėda 8-23 226006
8	OMRON RS28MF	700402760	T2-672	1997.07.01	Liepų g. 33, Klaipėda
9	OMRON RS28MF	900504633	VKVL56-12	1999.12.30	Vytauto g. 17, Palanga 8-23 651319
10	OMRON RS28MF	B00504835	NVB 5233	2009.04.21	Konstitucijos pr. 22, Vilnius
11	OMRON RS28MF	B00106477	NVB 5232	2009.04.21	Konstitucijos pr. 22, Vilnius

Šalių juridiniai adresai
ĮMONĖ:
UAB STRONGPOINT

Įmonės kodas: 110545669
Įmonės PVM kodas LT100000022912
Reg.Nr. BJ93-670, įregistruota 1993-10-13
Adresas: Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius
Telefonas: 8-5-2431252
Faksas: 8-5-2478036
Klientų linija: 8-700-70022
El. paštas: servisas.lt@strongpoint.com
Interneto svetainė: www.strongpoint.lt
Ats. sąskaita: LT267400053723823810
Bankas: Danske Bank AS Lietuvos filialas
Banko kodas: 74000

KLIENTAS:
Lietuvos dailės muziejus
(Įmonės pavadinimas)

190756087

(Įmonės kodas)

LT907560811

(Įmonės PVM kodas)

Didžioji g. 4, Vilnius

(Įmonės adresas)

8-5-2628030

(Įmonės telefonas)

muziejus@ldm.lt

(Įmonės el. paštas)

Klientų aptarnavimo centro vadovė
Agnė Žeromskienė
(Pareigos, vardas, pavardė)
A.V. *(Parašas)*

Direktorius
Romualdas Budrys
(Pareigos, vardas, pavardė)
A.V. *(Parašas)*

2. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

2.1. Sutartis suteikia KLIENTUI teisę gauti nemokamas konsultacijas telefonu bei kitomis priemonėmis ryšio priemonėmis visais su [RANGOS eksploatavimu iškilančiais klausimais, išskirti [MONES darbuotoją, kuris atliktų [RANGOS techninį aptarnavimą ir/ar remontą. Konsultacijos teikiamos telefonu 8-700-70022;

2.2. KLIENTAS įsipareigoja:

- Laikytis [RANGOS naudojimo taisyklių bei nurodytų eksploatavimo sąlygų;
- Leisti dirbti su [RANGA tik personalui, susipažinusiam su [RANGOS vartojimo instrukcijomis;
- Neardyti [RANGOS, pažeidžiant [MONES ar Valstybės institucijų plombas;

2.3. [RANGAI sutrikus, iš karto kreiptis į serviso įmonę - jokių [RANGOS sutrikimų netaisyti savarankiškai.

2.4. KLIENTUI pagedaujant, [RANGA gali būti perregistruojama ar perkeliama į kitą vietą, už darbą apmokant pagal galiojančius [MONES valandinius serviso darbų įkainius.

3. [MONES TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. [MONĖ pagal šią sutartį už nustatytą ir sumokėtą abonentinį mokestį įsipareigoja:

- konsultuoti KLIENTĄ telefonu ar kitomis priemonėmis ryšio priemonėmis visais [RANGOS naudojimą liečiančiais klausimais darbo bei nedarbo laiku ([MONES darbo laikas nurodytas šioje sutartyje);
- atlikti vieną privalomą profilaktinį [RANGOS patikrinimą. Jo metu patikrinami programavimo parametrai, išvalomi ir suteptami [RANGOS spausdintuvai, atliekamas [RANGOS techninės būklės įvertinimas. Profilaktika atliekama [MONES darbo valandomis;
- atlikti aptarnaujamą KLIENTO [RANGOS remonto darbus [MONES darbo valandomis.

4. PRANEŠIMAS APIE SUTRIKIMĄ IR IŠKVIETIMAS

4.1. [MONĖ įsipareigoja užregistruoti visus KLIENTO pranešimus apie [RANGOS sutrikimus.

4.2. KLIENTAS privalo turėti atsakingą darbuotoją, kuris pajėgus suteikti [MONES specialistams reikiama ir tikslią informaciją apie sutrikimą. Jei pastarojo nėra, informaciją apie sutrikimą suteikia skyriaus, kuriame įvyko gedimas, atsakingas darbuotojas.

4.3. Paskambinęs KLIENTAS privalo kaip galima tiksliau apibūdinti sutrikimą ir nurodyti aplinkybes, kuriomis jis įvyko.

4.4. [MONĖ turi teisę pašalinti sutrikimą konsultuodama telefonu. Jei konsultuojant telefonu sutrikimų pašalinti negalima, registruojamas iškvietimas. Iškvietimas turi būti abipusiai registruotas. Turi būti registruojama ši informacija: pranešimo data ir laikas, iškviestusio bei užregistravusio darbuotojų pavardės bei iškvietimo registravimo numeris (suteikia skambutį priėmęs [MONES darbuotojas).

5. SUTRIKIMŲ ŠALINIMAS

5.1. Atvykus [MONES atstovui, KLIENTAS privalo pateikti [RANGOS techninius pasus.

5.2. [MONĖ [RANGOS sutrikimus privalo šalinti eksploatacijos vietose, o esant techniniam būtinumui ir KLIENTUI sutikus, [MONĖ savo sąskaita ir rizika pristato [RANGĄ į šį sutrikimų šalinimo vietą (-os).

5.3. [RANGOS sutrikimus [MONĖ privalo pradėti šalinti ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas.

5.4. [RANGOS sutrikimą [MONĖ privalo pašalinti per tam reikalingą, bet ne ilgesnį kaip 3 (trys) darbo dienas, laiką skaičiuojant nuo iškvietimo užregistravimo momento, išskyrus atvejus, kai šalys papildomai susitaria dėl ilgesnių terminų.

5.5. Atsarginėms dalims laikoma trijų mėnesių garantija nuo gamyklinio broko. Šiuo laikotarpiu [MONĖ įsipareigoja nekokybiškas dalis pakeisti kokybiškomis.

Sutrikimų pašalinimo faktas yra fiksuojamas pasirašant dvišalį darbų atlikimo aktą, kurio vienas egzempliorius paliekamas KLIENTUI, kitas saugomas [MONĖJE. KLIENTAS turi pasirūpinti, kad atliekant remontą dalyvautų atsakingas asmuo, turintis įgaliojimus pasirašyti darbų atlikimo aktą.

5.7. Vienerių metų eigoje vienas [RANGOS sutrikimo šalinimas (darbo metu), gali būti traktuojamas kaip antroji papildoma techninė profilaktika. Tokiu atveju mokestis už vieną darbo valandą neimamas.

5.8. [MONES paslaugos, nepamintos šioje sutartyje, apmokamos pagal [MONES valandinius serviso darbų įkainius nenumatytiems darbams, nurodytus galiojančiame [MONES teikiamų serviso paslaugų kainyne.

6. [RANGOS TECHNINĖS EKSPLOATAVIMO SĄLYGOS

[RANGA turi būti naudojama, prisilaikant šių reikalavimų:

- maitinimo įtampa: kintama 220 V ±10 % (be impulsinių šuolių), būtinas maitinimo tinklo įžeminimas;
- patalpų temperatūra: nuo +5°C iki +30°C, oro drėgmė ne daugiau kaip 85 (%RH), be kondensacijos;
- [RANGA saugoma nuo tiesioginio drėgmės poveikio, mechaninio žalojimo, tiesioginių saulės spindulių, didelių temperatūros svyravimų;
- Draudžiama [RANGOS ir jungiamųjų kabelių valymui naudoti benzina, tirpiklius ar kitas agresyvias medžiagas, kurios gali sugadinti įrenginį.

7. MOKAMŲ GEDIMŲ IR APLINKYBIŲ SĄRAŠAS, NEJEINANČIŲ Į [RANGOS PRIETŪROS IR REMONTODARBUS

Netinkamas [rangos naudojimas:

- skystis arba pašaliniai daiktai aptarnaujamoje [RANGOJE;
- fiziniai sulaužytos dalys;
- neteisingai įdėta kasos juosta, dažanti juostelė; nutraukti,
- atjungti komutaciniai laidai.

Elektros problema:

- elektros dingimas, kritimas, viršįtampis, netvarkinga elektros instaliacija;
- naudojama nestandartinė elektros tiekimo grandinė.

Netinkama vartotojo aplinka:

- elektros laidas įjungtas į netinkamą lizdą;
- buvo naudojamos netinkamos eksploatacinės medžiagos (popierius, dažanti juostelė), sukėlusios gedimą;
- bet koks plombų nuėmimas ar pažeidimas.

Klaidinantys pranešimai iš KLIENTO atstovų:

- KLIENTO darbuotojai negali arba nenori skaityti ekrano pranešimų;
- KLIENTO darbuotojai nevykdo telefonų duodamų instrukcijų;
- atvykus nerandama technikos gedimo ([RANGOS darbo sutrikimą pašalino pats KLIENTAS, bet [MONES serviso specialisto iškvietimo neatšaukė).

8. APMOKĖJIMAS

8.1. Sutartimi nustatoma kainodara fiksuoto įkainio principu. Sutarties kaina – 5300 EUR (penki tūkstančiai trys šimtai eurų ir 00 ct) be PVM.

8.2. Abonentinis mokestis (vieneriems metams 95,57 EUR be PVM vienam kasos aparatui) yra mokamas avansu pagal pateikiamą sąskaitą išankstiniam apmokėjimui arba atsiskaitoma grynais vietoje pagal pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą.

8.3. Abonentinis mokestis už vieno įrenginio techninę priežiūrą yra nurodytas galiojančiame [MONES teikiamų serviso paslaugų kainyne.

8.4. Už atliktus mokamus darbus bei panaudotas atsargines detales, PVM sąskaita-faktūra išrašoma ir pateikiama KLIENTUI iš karto po darbų atlikimo. Kartu pateikiama darbų atlikimo akto kopija. Pateikta PVM sąskaita-faktūra turi būti apmokėta ne vėliau, kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo sąskaitos pateikimo. KLIENTAS, laiku neapmokėjęs PVM sąskaitos-faktūros, [MONĖi pareikalavus, moka delspinigius: 0.05 proc. nuo vėluojamos mokėti sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. Neapmokėjęs sąskaitų per nurodytą laikotarpį, darbai pagal šią sutartį nevykdomi.

8.5. Sąskaitos-faktūros KLIENTUI pateikiamos per „E sąskaita“ informacinę sistemą.

8.6. Atvykimo mokestis imamas visais atvejais, išskyrus planinę profilaktiką ir garantinių sutrikimų šalinimą.

8.7. [monė vykdo techninę priežiūrą tik jei KLIENTAS yra faktiškai sumokėjęs avansu abonentinį mokestį.

8.8. Sutartyje nurodytos kainos be PVM.

9. BENDROS NUOSTATOS

9.1. [MONĖ neatsako už KLIENTO veiksmus, kurie pažeidžia Lietuvos Respublikoje galiojančius įstatymus bei LR Vyriausybės priimtus nutarimus, reglamentuojančius darbą su pagal šią sutartį aptarnaujama [RANGA.

9.2. KLIENTUI kreipiantis dėl paslaugų į trečiąsias šalis, visas su tuo susijusias išlaidas apmoka KLIENTAS.

9.3. Kilus ginčams dėl šios sutarties vykdymo, jie sprendžiami derybų keliu. Jei ginčas neišsprendžiamas derybų keliu, toliau jis sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

9.4. Ne viena iš šalių nebus laikoma atsakinga už šios sutarties nesilaikymą, jei tai atsitiks dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, kurios numatytos 1998.07.15 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarime Nr. 840. Kiekviena šalis kaip galima greičiau praneša apie nenugalimos jėgos aplinkybių pradžią ir aptaria sutarties uždelsimo terminus, jos nutraukimą ar naujos sutarties sudarymą.

10. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR TRUKMĖ

10.1. Sutartis įsigalioja ją pasirašius abiem šalims ir galioja 36 mėnesius arba kol bus išpirkta sutarties vertė.

10.2. Jeigu ne vėliau kaip per 10 dienų po sutarties pabaigos KLIENTAS pareiškia norą pratęsti sutartį ir avansu sumoka abonentinį mokestį, sutartis laikoma pratęsta naujai pasirinktam techninės priežiūros laikotarpiui.

10.3. Jeigu per 10 dienų po sutarties pabaigos KLIENTAS nepareiškia norą pratęsti sutartį ir avansu nesumoka abonentinį mokestį, sutartis laikoma nutraukta.

10.4. 10 dienų po sutarties pabaigos [MONĖ vykdo techninę priežiūrą tik jei KLIENTAS yra faktiškai sumokėjęs avansu abonentinį mokestį už naują techninės priežiūros laikotarpį.

10.5. [MONĖ turi teisę peržiūrėti ir keisti galiojančius valandinius serviso paslaugų įkainius ir abonentinį mokestį ne dažniau, kaip kiekvienų kalendorinių metų sausio ir liepos mėnesiais.

10.6. Sutartis gali būti nutraukta prieš terminą šalių susitarimu.

10.7. Bet kuriai iš šalių pažeidus šią sutartį, kita šalis turi teisę ją nutraukti vienašališkai. Tokiu atveju šalis, ketinanti nutraukti sutartį, apie savo ketinimą šaliai pažeidejai praneša raštu. Šaliai pažeidejai savo pažeidimo neįstačius per protingą, bet ne trumpesnį kaip 10 (dešimt) dienų laikotarpį nuo aukščiau nurodyto pranešimo gavimo dienos, pranešimas ir pažeidimo ištaisymo termino pasibaigimas yra juridiniai faktai nutraukiantys šią sutartį. Dėl tokio sutarties nutraukimo kaltoji šalis privalo atlyginti kitai šaliai nuostolius bei visiškai atsiskaityti už laikotarpį iki sutarties nutraukimo.

10.8. Jei KLIENTAS, šioje sutartyje nurodytą [RANGĄ parduoda ar išnuomoja, tuomet ši sutartis laikoma nutraukta išregistravimo dokumentais VMI yra tvarkomi tik esant pilnam ŠALIŲ atsiskaitymui.

10.9. Jei sutartis prieš terminą nutraukiama ne dėl [MONES kaltės, KLIENTO sumokėtos sumos negrąžinamos.

10.10. Sutartis sudaryta trimis egzemplioriais: po vieną kiekvienai šaliai, o trečią kopija pridedama prie [RANGOS techninio paso.