

Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos

1. Sutarties objektas

1.1. Šia sutartimi UAB „Teledema“, j. k. 135989386 (toliau – Teledema) įsipareigoja Abonentui teikti viešąsias judriojo telefono ryšio paslaugas (toliau – Paslaugos), o Abonentas įsipareigoja naudotis teikiamomis Paslaugomis bei už jas sumokėti šios sutarties nustatyta tvarka. Pagal šią sutartį Teledemos teikiamos Paslaugos yra nurodytos šios sutarties prieduose.

1.2. Abonentui pageidaujant, Teledema teikia papildomas paslaugas, kurios yra nurodomos Teledemos tinklalapyje www.teledema.lt. Informacija apie jas teikiama Teledemos salonuose. Abonto pasirinktos papildomos paslaugos yra nurodytos šios sutarties prieduose arba Teledemos savitarnos svetainėje. Papildomos paslaugos pradedamos teikti per 2 darbo dienas nuo nustatytos formos raštiško Abonto prašymo gavimo dienos, nebent yra sutariama kitaip. Papildomų paslaugų teikimui taikomos šios sutarties nuostatos, nebent aiškiai nurodyta kitaip. Nuoroda į Paslaugas šioje sutartyje taip pat apima ir papildomas paslaugas, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

1.3. Pasirašydamos sutartį, Šalys pripažįsta, kad Teledema suteikė, o Abonentas gavo sutarties specialiosiose sąlygose (toliau – Specialiosios sąlygos) nurodytą telefono numerį bei Teledemos SIM kortelę, kuri naudojama kaip Abonto atpažinimo modulis. Paslaugos pradedamos teikti aktyvavus SIM kortelę. Už SIM kortelę ir SIM kortelės aktyvavimą Abonentas moka sutarties tarifų prieduose nustatytus vienkartinis mokesčius.

1.4. Paslaugų kainos bei kiti mokesčiai skelbiami Teledemos tinklalapyje www.teledema.lt bei Teledemos salonuose. Abonentui taikomi paslaugų įkainiai pateikiami sutarties tarifų prieduose.

1.5. Teledema suteikia Abonentui vieną ar kelis mokėtojo kodus, kurie nurodomi Abonentui apmokėjimui pateikiamose PVM sąskaitose faktūrose.

2. Informacija apie abonentą

2.1. Duomenys apie Abonentą pateikiami šios sutarties Specialiosiose sąlygose. Abonentas atsako už jo pateiktos informacijos tikslumą. Pasikeitus Abonto duomenims, (vardas, pavardė, pavadinimas, kontaktinis telefono numeris, registracijos ar sąskaitų siuntimo adresas, fakso numeris, elektroninis paštas), Abonentas apie tai privalo informuoti Teledemą per 5 darbo dienas, pateikdamas nustatytos formos prašymą.

2.2. Abonentas, sudarydamas šią sutartį, pareiškia, jog sutinka, kad Teledema tvarkytų Abonto asmens duomenis, kurie yra pateikiami sutartyje (Specialiosiose sąlygose ir kituose sutarties prieduose) ar Abonto pateikiami Teledemai kitais būdais. Abonto duomenys tvarkomi siekiant palaikyti ryšius tarp Abonto ir Teledemos, susisiekti su Abontu, perduoti Abonentui komercinę informaciją, sudaryti sandorius tarp Abonto ir Teledemos.

2.3. Abonentas, sudarydamas šią sutartį pareiškia, jog yra informuotas apie jo teisę: (a) susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis; (b) žinoti, kokiais būdais asmens duomenys yra tvarkomi; (c) reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus asmens duomenis; (d) reikalauti sunaikinti savo asmens duomenis ar sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą), kai duomenys yra tvarkomi neteisėtai ar nesąžiningai; (e) įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys.

2.4. Teledema turi teisę pateikti Abonto vietos nustatymo duomenis Bendrajam pagalbos centrui.

2.5. Sutarties sudarymo ir (ar) vykdymo metu, Teledema turi teisę rinkti informaciją apie Abonentą (įskaitant asmens kodą) įsiskolinimo valdymo ir mokumo tikrinimo tikslais, kreipiantis į valstybines ir (ar) privačias įstaigas, įmones ar organizacijas.

2.6. Abonentas sutinka, kad Teledema Abonto įsiskolinimo pagal šią sutartį išieškojimui ar valdymui pasitelktų skolų išieškojimo įmones/asmens, perduotų jiems ir/arba duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslu, Abonto duomenis (įskaitant ir asmens kodą) ir įsipareigoja padengti visas su tokiu išieškojimu susijusias išlaidas.

2.7. Abonentas turi teisę prašyti, kad jo duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris ir adresas arba adreso dalis, jei Abonentas yra fizinis asmuo) būtų įrašyti į viešuosius spausdintus ir/ar elektroninius abonentų sąrašus.

3. Teledemos įsipareigojimai

3.1. Teledema užtikrina, kad visą parą teikiamos Paslaugos atitiktų tarptautinius GSM ryšio standartus bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus kokybės reikalavimus.

3.2. Teledemos ryšio Paslaugos teikiamos Teledemos žemėlapiuose nurodytoje Teledemos tinklo teritorijoje. Su žemėlapiais galima susipažinti interneto svetainėje www.teledema.lt.

3.3. Teledema įsipareigoja aktyvuoti SIM kortelę ne vėliau kaip per 24 valandas nuo šios sutarties įsigaliojimo dienos, nebent Specialiosiose sąlygose ir sutarties prieduose nurodoma vėlesnė SIM aktyvavimo data. Teledema turi teisę neteikti Abonentui Paslaugų, arba pradėti jas teikti vėliau, jei Abonentas nurodė neteisingus duomenis ar išaiškėjo kitos, Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytos aplinkybės dėl kurių SIM kortelė negali būti aktyvuota.

3.4. Jeigu aktyvuojant Teledemos SIM kortelę išryškėjo defektas, ši kortelė nemokamai keičiama nauja Teledemos salonuose. SIM kortelė taip pat nemokamai keičiama, jeigu jos defektas išryškėjo ir Abonentas dėl kortelės pakeitimo kreipėsi į Teledemą ne vėliau, kaip per 2 metus nuo kortelės perdavimo Abonentui dienos.

3.5. Teledema neatsako dėl pažeidimų (sulaužymo, įbrėžimo, magnetinio lauko poveikio, kt.), atsiradusių eksploatuojant Teledemos SIM kortelę. Tokiu atveju, taip pat pametus ar kitaip praradus kortelę, Teledema išduoda Abonentui naują kortelę pagal nustatytos formos rašytinį Abonto prašymą. Už SIM kortelę ir SIM kortelės aktyvavimą Abonentas moka Teledemos tarifų prieduose nustatytus vienkartinis mokesčius.

3.6. Teledema užtikrina nemokamą GSM ryšį su specialiosiomis tarnybomis (gaissine, policija, greitąja medicinos pagalba) telefono numeriais 011, 022, 033, 112, o taip pat skambinant Teledemos klientų informavimo skyriaus telefonu 117. Teledema teikia pagalbą Abonentui Paslaugų klausimais nemokamu telefonu 117 arba 37065782117 (išvykusiems į užsienį arba kitų operatorių klientams, minutės kaina apmokestinama pagal pasirinkto operatoriaus nustatytus mokėjimo plano tarifus).

3.7. Teledema užtikrina ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, tačiau neatsako už informacijos apie pokalbių slaptumą siunčiant detalizuotas sąskaitas paštu ar elektroniniu paštu.

3.8. Teledema įsipareigoja informuoti Abonentą apie naujas teikiamas Paslaugas bei pasikeitimus Teledemos tinkle, kurie gali daryti įtaką teikiamų Paslaugų kokybei.

3.9. Teledema siūlomus mokėjimo planus ir jų pasikeitimus skelbia interneto svetainėje.

3.10. Teledema įsipareigoja ryšio tinklo profilaktikos darbus atlikti mažiausios tinklo apkrovos valandomis. Paslaugų teikimo sutrikimai šalinami nedelsiant, bet kokių atveju ne ilgiau nei per 2 darbo dienas nuo šių sutrikimų atsiradimo ar sužinojimo apie juos dienos. Teledema informuoja Abonentą apie laikiną Paslaugų teikimo sustabdymą dėl remonto ar profilaktikos darbų.

3.11. Teledema neatsako dėl jos valioje nesančių veiksnių (elektros linijų avarijos, žaibų pasekmės, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, teroro aktai, valstybės valdymo institucijų veiksmai ir kita nenugalima jėga) sukeltų Teledemos tinklo sutrikimų.

3.12. Jei dėl Teledemos kaltės nebuvo galima naudotis teikiamomis Paslaugomis, tai už šį laikotarpį atitinkama mokesčio dalis neimama. Tokiu atveju Teledema taip pat įsipareigoja atlyginti Abonentui tiesioginius nuostolius (išlaidas), kilusius dėl negalėjimo naudotis teikiamomis Paslaugomis, pagrįstus tinkamais rašytiniais įrodymais (pavyzdžiui, fiskaliniai kvitai, kasos pajamų orderiai, kiti dokumentai, patvirtinantys atitinkamų išlaidų patyrimą ir pan.) Teledema neatsako už netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai su trečiaja šalimi, gamybos nuostoliai, negautos pelnas, kitos negautos pajamos ir t.t.).

3.13. Teledema neatsako už ryšį ir jo kokybę Abonentui naudojant Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalaujamų neatitinkančių telefono aparatų ar kitą galinę įrangą.

4. Teledemos teisės

4.1. Teledema turi teisę keisti Paslaugų kainas, tarifus, atsiskaitymų struktūrą, Paslaugas ir apmokėjimo tvarką, apie tai prieš 1 mėnesį raštu informuodama Abonentą. Tuo atveju, jei tokie pakeitimai, įskaitant ir kainų padidinimo atvejį, blogina Abonto padėtį lyginant su pradiniais įsipareigojimais, Abonentas per 30 dienų turi teisę pranešti apie nesutikimą naudotis paslaugomis ir nutraukti sutartį vienašališkai, nesilaikydamos nustatyto sutarties minimalaus termino ir nemokėdamas sumų, nurodytų sutarties 9.8 punkte. Tačiau tokiu atveju Abonentas privalo įvykdyti įsipareigojimus, nurodytus sutarties 9.9 punkte. Paslaugos kainos padidinimu nėra laikomas Abonentui išrašomos sąskaitos galutinės sumos padidėjimas, atsirandantis dėl įstatymais ar tarptautiniais teisės aktais nustatytų mokesčių tarifų padidinimo ar bazinės valiutos pasikeitimo.

4.2. Šalys susitaria, kad Abonentui gavus iš Teledemos pranešimą apie tokius ryšio Paslaugų pakeitimus, įskaitant ir kainų padidinimą, kurie blogina Abonto padėtį lyginant su pradiniais įsipareigojimais ir iki naujų Paslaugų įkainių įsigaliojimo dienos nepranešus Teledemai apie savo nesutikimą naudotis Paslaugomis, įsigaliojus naujiems Paslaugų tarifams, laikoma, kad Abonentas sutinka naudotis Paslaugomis įsigaliojus naujiems Paslaugų tarifams tokiomis pačiomis sąlygomis, kaip numatyta šioje sutartyje.

Abonentas ar jo įgaliojtas asmuo:


Direktorius
Andas Urbanavičius
(vardas, pavardė, parašas)

Teledemos vardu:


Vilniaus salono valdovė
Vilniaus salone
(vardas, pavardė, parašas)

4.3. Teledema turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal šią sutartį ir jos teisių perėmėjas turi teisę vienašališkai tiek, kiek tai neprieštarauja teisiniams reikalavimams, pakeisti sutarties sąlygas, įskaitant mokėjimo planus, kitus sutarties priedus. Teledema garantuoja, jog tokiu atveju Abonentui šia sutartimi teikiamos garantijos nesumažės.

4.4. Teledema turi teisę apriboti Paslaugų teikimą, jei:

4.4.1. Abonentas laiku nesumokėjo pagal šią sutartį ar kitas su Teledema sudarytas sutartis mokėtinų sumų.

4.4.2. Abonentas ne laiku ar pažeisdamas nustatytą tvarką pateikė informaciją apie jo vardo, pavardės, pavadinimo, registracijos, buveinės adreso ar sąskaitų siuntimo adreso, telefono ar fakso numerio pasikeitimus.

4.4.3. Dėl Abonento veiksmų kyla grėsmė viešųjų ryšių tinklų ir/ar viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ar vientisumui.

4.4.4. Abonentas pažeidė šios sutarties 5.5 ir/ar 5.6. punktus.

4.4.5. Abonentas pažeidė kitas sutarties nuostatas.

4.5. Apribojus Paslaugų teikimą, Abonentas turi teisę skambinti nemokamu klientų informavimo telefonu 117 arba +37065782117, pagalbos tarnybų numeriais ir priimti nemokamus skambučius. Paslaugų apribojimas neatleidžia Abonento nuo abonentinio mokesčio ir/arba minimalaus mėnesinio mokesčio (pagal pasirinktas Paslaugų teikimo sąlygas) mokėjimo.

4.6. Teledema, po Paslaugų apribojimo ir iš anksto apie tai pranešus Abonentui turi teisę nutraukti paslaugų teikimą jei Abonentas nepašalina sutarties pažeidimų per 30 dienų nuo pranešimo dienos. Tokie Abonento veiksmai bus laikomi esminiu sutarties pažeidimu. Tokiu atveju Teledema taip pat turi teisę nutraukti šią sutartį 9.7 punkte nustatyta tvarka.

4.7. Jeigu dėl Abonento veiksmų kyla grėsmė viešųjų ryšių tinklui ir/ar viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui, Teledema turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugų teikimą Abonentui (prieš tai neapribojus Paslaugų teikimo). Tokie Abonento veiksmai bus laikomi esminiu sutarties pažeidimu. Tokiu atveju Teledema taip pat turi teisę nutraukti šią sutartį 9.7 punkte nustatyta tvarka.

4.8. Paslaugų teikimas gali būti nutraukiamas blokuojant įrangą, SIM kortelę ar kitu Teledemos pasirinktu būdu. Paslaugų nutraukimo laikotarpis į naudojimosi Paslaugomis terminą neįskaičiuojamas. Paslaugų teikimo nutraukimo atveju, Teledemos Paslaugų teikimas Abonentui yra visiškai nutraukiamas (blokuojami visi įeinantys ir išeinantys skambučiai, SMS, MMS, duomenų perdavimas ir kt.).

4.9. Tuo atveju, kai paslaugų teikimas yra apribojamas vadovaujantis 4.4 p. Nuostatomis, sutartyje ir/ar jos prieduose nustatytas minimalus naudojimosi paslaugomis terminas yra pratęsiamas laikotarpiui (-iams), kuriam (-iems) buvo apribotas paslaugų teikimas.

4.10. Išnykus aplinkybėms, suteikiančioms teisę Teledemai apriboti ar nutraukti Paslaugų teikimą ir jeigu sutartis Teledemos iniciatyva nėra nutraukiama, Paslaugų teikimas atnaujinamas ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo informacijos apie tokių aplinkybių išnykimą gavimo dienos.

4.11. Išimtiniais atvejais, kaip tą numato Lietuvos Respublikos teisės aktai, Teledema turi teisę pakeisti Abonento telefono numerį, įspėjus Abonentą apie tai nemažiau kaip prieš 30 dienų. Abonento prašymu telefono numeris keičiamas tik jeigu tam yra pagrįstų priežasčių ir jeigu Teledema turi technines galimybes pakeisti telefono numerį.

4.12. Teledema turi teisę reikalauti nustatyto dydžio užsto (depozito) Abonentui anksčiau mokėjimo terminų išnaudojus kredito limitą. Abonentui neatsiskačius per sutartyje numatytą laikotarpį, Teledema užstatą (depozitą) panaudoja užskaityti Abonento įsiskolinimui. Šalys susitaria, jog Teledema turi teisę reikalauti sumokėti užstatą (depozitą), Abonentą informuojant SMS žinute, telefonu ar laišku. Užstatas (depozitas) sumokamas iki Teledemos pranešime nurodytos datos.

5. Abonento įsipareigojimai

5.1. Abonentas įsipareigoja laiku bei nustatyta tvarka mokėti už Teledemos suteiktas Paslaugas pagal šią ir kitas su Abonentu sudarytas sutartis, atitinkamo mokėjimo plano minimalų prakalbimą ar kitus sutartyje nustatytus mokesčius, įskaitant, bet neapsiribojant:

5.1.1. Abonentinį mokestį arba minimalų paslaugos mokestį (pagal mokėjimo planą).

5.1.2. Įeinančius ir peradresuotus skambučius.

5.1.3. Įeinančius skambučius, jei Abonentas naudoja tarptinklinio ryšio paslaugomis (roaming) ar kitomis Teledemos paslaugomis, už naudojimąsi kuriomis tokia tvarka yra numatyta.

5.1.4. Kitas papildomas Abonento užsakytas mokamas paslaugas, jei tokios paslaugos yra suteikiamos.

5.1.5. Užstatą (depozitą) ar avansinį apmokėjimą.

5.1.6. Šios sutarties 4.10 p. nustatytą pakartotinio įjungimo mokestį.

5.1.7. Mokesčius už Teledemos Abonentui suteiktą įrangą.

5.1.8. Kitus Teledemos nustatytus mokesčius.

5.2. Abonentas įsipareigoja naudotis pagal šią sutartį teikiamomis Teledemos Paslaugomis visą Specialiosiose sutarties sąlygose nustatytą minimalų naudojimosi Paslaugomis terminą. Jei sutartis nutraukiama anksčiau nurodyto termino Teledemos iniciatyva, Abonentui pažeidus šią sutartį ir/arba Abonento iniciatyva, Abonentas privalo įvykdyti įpareigojimus, nustatytus sutarties 9.8 ir (ar) 9.9 punktuose ir sumokėti Teledemai juose nurodytas sumas iki Teledemos pateiktoje sąskaitoje nurodytos dienos. 9.8 punkto nuostatos netaikomos, kai sutartis nutraukiama Teledemai iš esmės pažeidus sutarties sąlygas.

5.3. Abonentas įsipareigoja Teledemos tinkle naudoti tik technškai tvarkingą Paslaugų gavimo įrangą (įskaitant telefono aparatą), laikytis įrangos naudojimo instrukcijų bei kitų reikalavimų, neatlikti veiksmų, kurie sukeltų pavojų ar darytų žalą Teledemos tinklui, SIM kortelei ar įrangai, naudotis Paslaugomis nepažeidžiant trečiųjų asmenų teisėtų interesų bei padengti visus dėl šios pareigos pažeidimo atsiradusius nuostolius. Duomenų perdavimo techninė ir programinė įranga turi atitikti Lietuvos Respublikoje galiojančias normas.

5.4. Esant ryšio sutrikimams, Abonentas turi pranešti apie tai paskambinęs nemokamu trumpuoju telefono numeriu 119 arba +37065782117 (išvykusiems į užsienį arba kitų operatorių klientams).

5.5. Abonentas įsipareigoja nenukreipti jokių trečiųjų asmenų, Lietuvos tinklų ir (arba) Tarptautinių tinklų balso, SMS, MMS, duomenų ar fakso srautų į Teledemos tinklą arba per Teledemos tinklą į kitus Lietuvos tinklus ir (arba) tarptautinius tinklus, nurodant, kad srautas buvo originalus (inicijuotas) Abonento.

5.6. Abonentas, perdavęs ar kitaip suteikęs tretiesiems asmenims teisę naudotis SIM kortele ar Teledemos Paslaugomis lieka pilnai tiesiogiai atsakingas prieš Teledemą už visas su tuo susijusias pasekmes (atsiskaitymą už Paslaugas, šios sutarties nuostatų laikymąsi ir pan.). Abonentas įsipareigoja neteikti pagal šią sutartį gaunamų Teledemos tinklo Paslaugų tretiesiems asmenims. Šią nuostatą pažeidęs Abonentas turi sumokėti Teledemai baudą, lygią tretiesiems asmenims be Teledemos sutikimo suteiktų Paslaugų vertei ir atlyginti visus Teledemos nuostolius, susijusius su šios nuostatos pažeidimu, kiek jų nepadengia sumokėta bauda.

5.7. Abonentas supranta, jog Teledema nėra ir nebus atsakinga už trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas, kurias, naudodamasis Paslaugomis, užsako, įsigyja ar kitaip naudoja Abonentas. Teledema neatsako už šių paslaugų kokybę, jų kainą ar tiekimo sąlygas, Abonentas pats atsako už tas sąlygas, kuriomis naudoja trečiųjų asmenų paslaugas. Teledema neprisiima jokios atsakomybės dėl trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų.

6. Abonento teisės

6.1. Abonentas turi teisę gauti nemokamą įeinantį telefono ryšį Teledemos tinkle bei naudotis kitomis nemokamomis Paslaugomis ir gauti tas Paslaugas, už kurias Abonentas moka ir kurių neginčija, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikimas yra apribotas ar nutrauktas arba Abonentas tris ar daugiau kartų per paskutinius 12 (dvyliką) mėnesių vėlavo atsiskaityti už paslaugas arba už jas neatsiskaitė arba naudojo Paslaugas veiklai, kuri prieštarauja LR teisės aktams. Jei Abonentas teisės aktų nustatyta tvarka ginčija sąskaitą už Paslaugas, Abonentas turi teisę gauti nemokamą įeinantį telefono ryšį Teledemos tinkle bei naudotis kitomis nemokamomis Paslaugomis ir, kiek technškai įmanoma, gauti tas Paslaugas, už kurias Abonentas moka ir kurių neginčija, išskyrus atvejus, kai Abonentas tris ar daugiau kartų per paskutinius 12 mėnesių vėlavo atsiskaityti už Paslaugas.

6.2. Abonentas turi teisę naudotis kitomis paslaugomis Teledemos nustatyta tvarka, kuri nustatoma Abonento ir Teledemos atskirai sudaromuose dokumentuose arba Teledemos tinklalapyje www.teledema.lt.

6.3. Abonentas turi teisę pasirinkti mokėjimo už Paslaugas planą iš Teledemos siūlomų variantų. Pasirinktas planas yra nurodomas sutarties Specialiosiose sąlygose.

6.4. Abonentas turi teisę gauti informaciją apie Paslaugas, tinklo veikimo zoną bei informaciją apie Paslaugų kainas Teledemos salonuose, Teledemos tinklalapyje arba Teledemos klientų informavimo skyriaus nemokamu telefonu 117 arba +37065782117 (išvykusiems į užsienį arba kitų operatorių klientams).

Abonentas ar jo įgaliotas asmuo:

(vardas, pavardė, parašas)

Teledemos vardu:

(vardas, pavardė, parašas)

6.5. Abonentas turi teisę pateikti Teledemai rašytinius pareiškimus, pasiūlymus ir pretenzijas. Pretenzija dėl sąskaitoje nurodytų sumų gali būti pareiškama per 3 (tris) mėnesius nuo atskaitinio laikotarpio, už kurį pateikiama sąskaita, pabaigos. Pretenzijų pateikimo tikslais laikoma, kad užsienyje įvykę pokalbiai bei Abonto, naudojantis Teledemos tinklu, užsakytos trečiųjų asmenų paslaugos buvo suteiktos tą atskaitinį laikotarpį, už kurį pateikiama sąskaitoje yra įtraukti atitinkami mokesčiai.

6.6. Abonentas turi teisę savo nuožiūra pasirinkti mokėjimo būdą: grynaisiais pinigais, mokamuoju pavedimu bankuose, naudojantis internetinės bankininkystės paslaugomis, naudojantis paslaugomis „Viena Sąskaita“ ir kt. Detalus mokėjimo būdų sąrašas yra nurodomas sąskaitose už Teledemos paslaugas.

6.7. Abonentas turi teisę sumokėti už Paslaugas iš anksto.

6.8. Abonentui praradus telefono aparatą, Paslaugų tiekimas prarasto telefono aparato atžvilgiu gali būti laikinai apribotas paskambinus Teledemos klientų informavimo skyriaus nemokamu telefonu 117 arba SMS žinute numeriu +37065782118, su tekstu „BLOK 6xxxxxxx yyyy“ (6xxxxxxx – Abonto mobiliojo telefono numeris (iš viso 8 skaitmenys: 3 skaitmenų kodas bei 5 skaitmenų abonentinis numeris), yyyy – Abonto gamyklinis PIN kodas (4 skaitmenys), kuris buvo perduotas kartu su SIM kortele). Ryšio paslaugų blokavimas yra nemokamas ir atliekamas nedelsiant. Paslaugų blokavimo laikotarpis į naudojimosi Paslaugomis terminą neįskaičiuojamas. Už Paslaugų teikimo atnaujinimą imamas Teledemos kainoraštyje nustatytas mokestis.

6.9. Abonentas turi teisę į tiesioginių nuostolių atlyginimą, kurie atsirado dėl Paslaugų sutrikimų Lietuvos Respublikoje (negautų ir nekokybiškų Paslaugų), jei tokie nuostoliai atsirado dėl Teledemos kaltės. Tokiu atveju Abonentas turi kreiptis į Teledemą ir pateikti įrodymus, kurie pagrindžia jo reikalavimą (pavyzdžiui, fiskaliniai kvitai, kasos pajamų orderiai, kiti dokumentai, patvirtinantys atitinkamų išlaidų patyrimą ir pan.). Teledema neatsako už telefono aparatų ar kitų galinių įrenginių, kurie buvo įsigyti Lietuvoje ir/ar užsienyje ir/ar skirti ne Lietuvos rinkai, tinkamą veikimą Teledemos judriojo telefono ryšio tinkle. Abonentas, naudodamas tokį telefono aparatą ar kitą galinį įrenginį, prisiima riziką bei atsakomybę dėl tinkamo jo veikimo.

6.10. Abonentas, neturintis įsiskolinimo Teledemai, pateikdamas specialios formos rašytinį prašymą, turi teisę laikinai atsakyti Paslaugų iki 6 mėnesių per visą Sutarties galiojimo laikotarpį išsaugant telefono numerį. Laikina atsakymą Paslaugų Abonentas gali tik praėjus 6 mėnesiams nuo Sutarties sudarymo. Laikino paslaugų atsakymo terminas neįskaičiuojamas į minimalų naudojimosi Paslaugomis terminą. Už Paslaugų teikimo atnaujinimą imamas kainoraštyje, mokėjimo plane nustatytas mokestis.

6.11. Abonentas neatsako už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu tai lemia nenumatytos jėgos aplinkybės.

6.12. Abonentas turi teisę pateikdamas specialios formos rašytinį prašymą Teledemai perkelti savo telefono numerį į Teledemos tinklą iš kitų operatorių tinklų. Teledema neapmokestina numerio perkėlimo į Teledemos tinklą iš kitų operatorių tinklų. Abonentas, perkeldamas telefono numerį iš Teledemos tinklo į kitų operatorių tinklus, įsipareigoja pilnai atsiskaityti su Teledema pagal šią sutartį.

6.13. Neįgalus Abonentas turi teisę prašyti Teledemos teikti jam informaciją apie neįgaliesiems abonentams skirtus produktus ir paslaugas. Ši informacija teikiama nemokamai.

6.14. Kai kurios Paslaugos gali būti užsakytos, pakeistos ar jų gali būti atsakyta Teledemos savitarnos svetainėje. Prisijungti prie Teledemos savitarnos svetainės galima Teledemos tinklalapyje, kaip prisijungimo kodą naudojant Teledemos suteiktą telefono numerį. Teledema turi teisę vienašališkai keisti savitarnos svetainėje teikiamų paslaugų pobūdį ir mastą.

6.15. Abonentas turi ir kitas Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytas teises.

7. Kredito limitas

7.1. Abonentui suteikiamas kredito limitas (maksimali suma, kurios neviršijus galima naudotis Paslaugomis be išankstinio apmokėjimo per atitinkamą atskaitinį laikotarpį) mėnesinis dydis nurodomas Specialiosiose sąlygose ir šios sutarties prieduose (sutartyje bei bet kuriuose kituose su sutartimi susijusiuose dokumentuose gali būti naudojama tiek „kredito limitas“, tiek „pokalbių limitas“ sąvoka – abi šios formulės turi tą pačią aukščiau apibūdintą reikšmę). Kredito limitas gali būti keičiamas priklausomai nuo Abonto turimų telefono numerių skaičiaus, vartojimo ypatumų bei kitų pagrįstų priežasčių. Abonentui-vartotojui kredito limitas gali būti didinamas tik gavus jo sutikimą. Abonentas-vartotojas turi teisę pasirinkti mažesnį kredito limitą (pasirenkamas kredito limitas negali būti mažesnis už mokėjimo plano minimalų mokestį, pridėjus mokesčius už papildomas paslaugas, jeigu Abonentas jas yra užsiskęs) raštu pateikdamas Teledemai nustatytos formos prašymą arba Teledemos savitarnos svetainėje.

7.2. Abonentas turi teisę sužinoti Paslaugų kredito limitą likutį nemokamu telefonu 1 17.

7.3. Išnaudojus 75 procentus suteikto kredito limitas, Abonentas apie tai informuojamas SMS žinute.

7.4. Abonentui viršijus jam suteiktą Paslaugų teikimo kredito limitą, Teledema apriboja Paslaugų teikimą. Abonentas sutinka, jog tuo atveju, jeigu kredito limitas viršijamas pokalbio ar duomenų siuntimo metu, pokalbis ar duomenų siuntimas nutraukiamas tik esant techninėms galimybėms, tačiau pasibaigus pokalbiui ar duomenų siuntimui Teledema įsipareigoja nedelsiant apriboti Paslaugų teikimą.

7.5. Teledema informuoja ir Abonentas sutinka, jog teikiant tarptinklinio ryšio paslaugas (roaming), šios Sutarties 7.2 ir 7.3 punktuose nustatyti duomenys gali būti Abonentui teikiami su tam tikru vėlavimu, priklausomai nuo to, kada Teledema gauna duomenis apie Abonto išnaudotą kredito limitą iš šiuos duomenis valdančių asmenų. Abonentas sutinka, jog jam viršijus kredito limitą, teikiant tarptinklinio ryšio paslaugas (roaming), Teledema privalo apriboti Paslaugų teikimą tik gavusi duomenis apie kredito limitą viršijimą iš šiuos duomenis valdančių asmenų, bet ne vėliau nei per 12 valandų nuo kredito limitą viršijimo.

7.6. Visas sumas už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų teikimo apribojimo arba iki momento, nuo kurio Teledema privalo apriboti Paslaugų teikimą, apmoka Abonentas.

7.7. Abonentui pageidaujant, Teledema nemokamai informuoja Abonentą apie neįprastą ar labai intensyvią naudojimąsi Paslaugomis.

7.8. Teledema turi teisę nesuteikti Paslaugų kredito limitą, jei sumažinti ar pareikalauti iš Abonto išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Abonentas yra įsiskolinęs Teledemai už pagal šią sutartį ir (ar) priedus prie šios sutarties, suteiktas Paslaugas.

7.9. Kredito limitas nėra taikomas tuo atveju, kai Teledema veikia kaip tarpininkas, surenkantis įmokas už trečiųjų asmenų suteiktas paslaugas.

8. Atsiskaitymas už suteiktas paslaugas

8.1. Jei Abonentui pagal Specialiosiose sąlygose nurodytą mokėjimo planą per atitinkamą atskaitinį laikotarpį yra suteikiamas tam tikras paslaugų (minučių, SMS, MMS, MB) vienetų skaičius, neišnaudoti vienetai į kitą atskaitinį laikotarpį nėra perkeliama.

8.2. Teledema pateikia sąskaitą už praėjusio atskaitinio laikotarpio metu Teledemos suteiktas Paslaugas per 10 dienų po atskaitinio laikotarpio pabaigos. Atskaitinis laikotarpis, nurodytas Specialiosiose sąlygose. Mokesčiai už užsienyje įvykusius pokalbius bei už trečiųjų asmenų paslaugas, kurias Abonentas užsako naudodamasis Teledemos tinklu, įtraukiami į sąskaitas ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo atskaitinio laikotarpio, kurio metu tokios paslaugos buvo suteiktos, pabaigos. Sąskaitos už suteiktas Paslaugas yra pateikiamos Specialiosiose sąlygose nurodytu būdu.

8.3. Kas mėnesį už naudojimąsi Paslaugomis Abonentas ne vėliau kaip per 30 dienų po atskaitinio laikotarpio pabaigos privalo atsiskaityti su Teledema pagal pateiktas sąskaitas. Jeigu Abonentas naudoja ir kitomis Teledemos paslaugomis, už visas ar dalį paslaugų gali būti išrašoma bendra sąskaita. Negavęs sąskaitų likus 10 dienų iki atsiskaitymo termino už praėjusį atskaitinį laikotarpį pabaigos, Abonentas privalo kreiptis į Teledemos klientų informavimo skyrį ir sumokėti už suteiktas Paslaugas. Sąskaitos negavimas nėra pagrindas nemokėti už Paslaugas.

8.4. Abonentas įsipareigoja, ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos, sumokėti Teledemai pagal pateiktas sąskaitas už įsigytas prekes (galinio ryšio įrenginius ir pan.).

8.5. Teledema turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo ar kitokio prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato) už papildomas paslaugas (pvz.: tarptinklinį ryšį), kai:

8.5.1. Abonentas yra užsienio juridinis asmuo ar nėra nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas.

8.5.2. Abonentas yra įsiskolinęs Teledemai arba viršija sutartyje nustatytą Paslaugų kredito limitą.

8.5.3. Abonentas du ar daugiau kartų per metus, skaičiuojant nuo pirmojo vėlavimo dienos, vėlavo apmokėti jam pateiktas sąskaitas ar neįvykdė bent vieno šia sutartimi prisiimto įsipareigojimo.

8.5.4. Yra kito pagrindo manyti, kad Abonentas nevykdys savo piniginių prievolių pagal šią sutartį.

8.6. Užstatą (depozitą) bei avansinius mokėjimus Abonentas sumoka iki atitinkamame Teledemos pranešime nurodytos datos. Jeigu užstatą (depozitą) ar avansinį mokėjimą būtina mokėti sudarant Sutartį, šias sumas Abonentas įsipareigoja sumokėti Sutarties sudarymo dieną.

Abonentas ar jo įgaliojamas asmuo:


Direktorius
V. Urbanavičius
(vardas, pavardė, parašas)

Teledemos vardu:

Vilniaus salono vadovė
Vitalija Valančiūtė
Tel. 9 637 73350

(vardas, pavardė, parašas)

8.7. Praleidęs mokėjimo terminus, Abonentas, Teledemos reikalavimu, sumoka delspinigius po 0,05 % už kiekvieną pradelstą dieną, skaičiuojant nuo visos įsiskolinimo sumos.

8.8. Visi mokėjimai laikomi atliktais, kai Abonentas pateikia Teledemos apmokėjimą įrodantį dokumentą arba nuo pinigų įskaitymo į Teledemos sąskaitą dienos.

8.9. Abonto prašymu, Teledema įsipareigoja pateikti sąskaitos išsklotinę su detalizuotais sąskaitos duomenimis. Už sąskaitos išsklotinės pateikimą imamas Teledemos mokėjimo plane nustatytas mokestis.

8.10. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Abonto, visi Abonto mokėjimai bus paskirstomi šia tvarka: Teledema pirmiausia Abonto mokėjimą skiria atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, vėliau – sumokėtoms palūkanoms, paskaičiuotoms iki Abonto mokėjimo gavimo dienos, vėliau – netesyboms mokėti, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti. Jeigu Abonentas turi kelias skolas, įskaitant ir skolas pagal kitas sutartis, visi jo mokėjimai bus paskirstomi Teledemos nuožiūra, pirmenybę teikiant seniausiems Abonto įsiskolinimams. Tačiau Teledema neturi teisės dengti Abonto įmokomis įsiskolinimo, jei Abonentas šį įsiskolinimą ginčija teisės aktų ar šios sutarties nustatyta tvarka, kol bus išspręstas ginčas.

8.11. Abonentas įsipareigoja nenaudoti Teledemos paslaugų pokalbių srautų terminavimui komerciniais tikslais. Pokalbių srautų terminavimu komerciniais tikslais gali būti laikoma tokia veikla, kuomet Abonto vienai SIM kortelei tenkanti įeinančių skambučių iš kitų mobiliojo ryšio tinklų bendra trukmė minutėmis per mėnesį yra 70% trumpesnė nei šiai kortelei tenkanti išeinančių skambučių į kitus mobiliojo ryšio tinklus bendra trukmė minutėmis per mėnesį. Abonentui pažeidus aukščiau nurodytą reikalavimą, Teledema turi teisę apriboti paslaugų teikimą bei perskaičiuoti mokesčius už suteiktas paslaugas didesniu tarifu už tą laikotarpį, kai klientas terminavo pokalbių srautus komerciniais tikslais.

9. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

9.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai. Sutarties prieduose gali būti nurodytas minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas.

9.2. SIM kortelės ar telefono aparato praradimo ar sugadinimo faktas neatleidžia Abonto nuo šios sutarties vykdymo.

9.3. Abonentas turi teisę nutraukti šią sutartį praėjus Specialiosiose sąlygose nustatytam minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui. Abonentas norėdamas nutraukti šią sutartį, privalo pranešti apie tai Teledemai raštu, nurodydamas sutarties nutraukimo datą, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki planuojamo sutarties nutraukimo.

9.4. Jei minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas nenustatytas, Abonentas turi teisę bet kada nutraukti sutartį, pranešdamas apie tai Teledemai raštu, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki planuojamo sutarties nutraukimo.

9.5. Teledemai iš esmės nevykdydam savo sutartinių įsipareigojimų, Abonentas turi teisę, informavęs Teledemą raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki sutarties nutraukimo, nutraukti šią sutartį nesilaikant minimalaus naudojimosi Paslaugomis termino ir reikalauti tiesioginių nuostolių atlyginimo. Esminis sutartinių įsipareigojimų nevykdymas yra suprantamas kaip sistemingas sutarties 3.1, 3.8-3.10 punktų pažeidimas, jeigu Abonentas dėl to negali naudotis pagal šią sutartį teikiama Paslaugomis ar naudojimosi teikiama Paslaugomis yra nepagrįstai apsunkintas. Tokiu būdu nutraukus sutartį, Abonentas privalo įvykdyti sutarties 9.9 punkte nustatytus įpareigojimus ir sumokėti Teledemai minėtame punkte nurodytas sumas iki Teledemos pateiktoje sąskaitoje nurodytos dienos.

9.6. Jeigu Abonentui nustatytas minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas, ši sutartis Abonto iniciatyva gali būti nutraukta pranešus ne mažiau kaip prieš 5 darbo dienas iki planuojamo nutraukimo ir tik įvykdžius 9.8 ir 9.9 sutarties punktuose nustatytus įpareigojimus ir sumokėjus Teledemai šiuose punktuose nurodytas sumas iki Teledemos pateiktoje sąskaitoje nurodytos dienos, išskyrus atvejus, kai sutartis nutraukiama pagal sutarties 9.5 punktą.

9.7. Teledema turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, jei Abonentas nevykdo esminių šios sutarties sąlygų ir (ar) Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų bei per 5 darbo dienas, o skolos atveju 30 dienų, nuo pranešimo apie pažeidimą jo nepašalina. Esminiu sutarties pažeidimu bus laikomas sistemingas (du ar daugiau kartų per vienerių metų laikotarpį) sutarties 5.1, 5.3, 5.5 – 5.6 punktuose nustatytų pareigų nevykdymas. Tokiais atvejais sutartis laikoma nutraukta, praėjus 5 darbo dienoms, o skolos atveju 30 dienų, nuo raštiško pranešimo paskutiniu Abonto nurodytu sąskaitų siuntimo adresu dienos. Tokiu būdu nutraukus sutartį, Abonentas privalo įvykdyti sutarties 9.8 ir 9.9 punktuose nustatytus įpareigojimus ir sumokėti Teledemai minėtuose punktuose nurodytas sumas iki Teledemos pateiktoje sąskaitoje nurodytos dienos.

9.8. Nutraukiant sutartį nepaėjus minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui, Abonentas privalo atlyginti visus Teledemos tiesioginius nuostolius, patirtus dėl išankstinio sutarties nutraukimo, taip pat Abonentas privalo grąžinti Teledemos suteiktas nuolaidas, t.y. nuolaidas mėnesiniam abonentiniam mokesčiui ir/ar įsigijus telefono aparatą ir/ar nuolaidas Teledemos Paslaugoms ir/ar kitas nuolaidas, išskyrus atvejus, kai Teledema padidina tarifus už Paslaugas arba iš esmės pažeidė sutarties nuostatas, kaip tai numatyta 9.5 punkte.

9.9. Nutraukus sutartį nepasibaigus minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui, Abonentas privalo sumokėti Teledemai likusius mokėjimus už suteiktas paslaugas, taip pat už pagal šią sutartį Abonentui suteiktą telefono aparatą ar kitą įrangą.

9.10. Teledema neatsako už Abonto nuostolius, patirtus dėl sutarties nutraukimo ar Paslaugų teikimo apribojimo, kai sutartis nutraukiama ar Paslaugų teikimas apribojamas Abonentui pažeidus sutartį.

9.11. Sutarties nutraukimas neatleidžia Abonto nuo prievolės padengti įsiskolinimus, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po sutarties nutraukimo dienos.

9.12. Šalims nutraukus sutartį, pinigai už Abonto įsigytą telefono aparatą ar kitą prekę negrąžinami, prekės atgal nepriimamos.

10. Baigiamosios nuostatos

10.1. Jeigu šioje sutartyje nėra aiškiai nurodytas Abonto informavimo būdas, Teledema informuoja Abontą vienu ar keliais iš alternatyvių būdų: Teledemos tinklalapyje, SMS žinute, telefonu, elektroniniu paštu arba paštu.

10.2. Teledemai pateikus specialų pasiūlymą, Abonentas, pasinaudojęs tokiu pasiūlymu, įsipareigoja laikytis visų tokiam pasiūlyme nurodytų papildomų sąlygų, taip pat Abonentas įsipareigoja tinkamai susipažinti su tokių pasiūlymų papildomomis sąlygomis.

10.3. Būnant Lietuvos Respublikos teritorijoje galimi atvejai, kuomet bus naudojamos kitos valstybės operatoriaus tinklu. Abonentas supranta, kad esant netoli Lietuvos Respublikos valstybinės sienos, kuomet Abonentui yra įjungta tarptinklinio ryšio paslauga bei telefono aparatas yra nustatytas automatinė tinklo paieška, galimi atvejai, kuomet telefono aparatas automatiškai pasirenka užsienio valstybės operatoriaus tinklą. Abonentas taip pat supranta, kad tokiu atveju jam bus taikomi tarptinklinio ryšio paslaugų tarifai.

10.4. Visi ginčai dėl šios sutarties sprendžiami derybų keliu. Ginčą inicijuoti gali bet kuri šalis pateikdama kitai šaliai rašytinę pretenziją. Neišsprendus ginčo derybų keliu, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šalys susitarė, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonto įsiskolinimų, ieškovo pasirinkimu bus nagrinėjami teisme pagal ieškovo ar atsakovo gyvenamąją (buveinės) vietą, jeigu tai leidžia Lietuvos Respublikos įstatymai. Ginčai tarp Abonto-verslininko ir Teledemos nagrinėjami pagal Teledemos buveinės vietą.

10.5. Tuo atveju, jei ginčo, kilusio tarp Abonto vartotojo ir UAB "Teledema", nepavyksta išspręsti derybų būdu, Abonentas vartotojas turi teisę kreiptis į kompetentingus neteisminio ginčų sprendimo subjektus: Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT), esančią Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, internetinis tinklas www.vvtat.lt bei Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybą (RRT), esančią Algirdo g. 27A, LT-03219 Vilnius, internetinis tinklas www.rtt.lt.

10.6. Abonentas yra informuotas, jog Teledema Abonentui perduodamoje galinėje įrangoje neatlieka jokių pakeitimų, kurie sudaro galimybę šiam galiniam įrenginiui veikti be Abonto valios. Abonentui perduodamos galinės įrangos nustatymai nurodomi gamintojo parengtuose įrangos lydimuosiuose dokumentuose ir Teledema neatsako už Abonentui perduodamos galinės įrangos nustatymus.

10.7. Priedai laikomi neatskirama šios sutarties dalimi. Esant neatitikimams ar prieštaravimams tarp šios sutarties ir priedų, galioja priedų nuostatos.

10.8. Sutartis sudaryta dviem vienodą galia turinčiais egzemplioriais, kurių vienas įteikiamas Abonentui, o kitas saugomas Teledemoje. Teledema informuoja, o Abonentas sutinka, kad, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, bei kitais teisės aktais, Teledema, turi teisę keisti bendrąsias paslaugų teikimo sąlygas ir tokiu atveju nereikalingas raštiškas Abonto sutikimas. Naujausia bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų redakcija skelbiama interneto svetainėje.

10.9. Šalys pareiškia, kad šią sutartį sudarė gera valia, esminės sutarties sąlygos šalių buvo individualiai aptartos ir atitinka šalių tikrąją valią.

Abonentas ar jo įgaliotas asmuo:



(vardas, pavardė, parašas)

Teledemos vardu:



Vilnius, al. J. V. g. 25
Vilniaus filialas
Tel. 8 657 75350

(vardas, pavardė, parašas)