

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai

DĖL PASIŪLYMO KONFIDENCIALUMO

2018 m. vasario 28 d.

Vilnius

UAB „Fima“ nurodo, jog **visa pasiūlyme** Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos atliekamame pirkime „ADMINISTRACINIO PASTATO, MORTOS G. 14 VILNIUJE, SIGNALIZACIJŲ IR PRIEŠGAISRINIŲ SISTEMŲ TECHNINĖ PRIEŽIŪRA“, (toliau - Pasiūlymas), **pateikta informacija**, kartu ir atskirai, nepriklausomai ar yra atskirai pažymėta, ar ne, **yra konfidenciali ir negali būti atskleista tretiesiems asmenims be UAB „Fima“ raštiško sutikimo**.

Ši nuostata netaikoma:

- 1) Pasiūlyme pateiktai informacijai, kuri laikoma vieša Lietuvos Respublikos įstatymuose numatytais atvejais (tačiau tokiu atveju bendrovei dar prieš jos atskleidimą privalo būti raštu pranešta apie būsimą atskleidimą, nurodant kam ir kokia informacija bus atskleista, o kai tai neįmanoma dėl atskleidimo specifikos, nedelsiant po atskleidimo, kad bendrovė, manydama tai esant reikalinga, galėtų imtis savo teisėtų interesų gynimo;
- 2) Bendrai pasiūlymo kainai, kuri privalo ir buvo paskelbta viešai vokų atplėšimo metu (tačiau išlyga netaikoma pačiai pasiūlymo formai ir turiniui);
- 3) Informacijai apie pasiūlymo galiojimo užtikrinimo pateikimą ar nepateikimą, neteikiant pačios garantijos.

Administracijos direktorius



Jaroslavas Masliukas

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai

**TIEKĖJO DEKLARACIJA
DĖL TECHNINIO APTARNAVIMO CENTRO**

2018 m. vasario mėn. 28 d.
Vilnius

Pareiškiame, kad uždaroji akcinė bendrovė „Fima“ (kodas 121289694) UAB „FIMA“ yra įkūrusi techninio aptarnavimo centrą, kuris yra atsakingas už UAB „FIMA“ įdiegtų sistemų priežiūrą ir palaikymą. Aptarnavimo centre dirba iš viso 79 inžinieriai. Aptarnavimo centrai yra įkurti Vilniuje (Žirmūnų g. 139A), Klaipėdoje (Kūlių vartų g. 7), Šiauliuose (Dubijos g. 16) ir Kaune (Draugystės g. 19).

Serviso darbai atliekami pagal galiojančius sutartinius (garantinius) įsipareigojimus. Reakcijos ir gedimo pašalinimo laikai priklauso nuo tai aptarnavimo sutarties sąlygų (SLA). UAB „FIMA“ serviso centras dirba vadovaudamasi ITIL paslaugų valdymo geriausių praktikų rekomendacijas.

Serviso centras dirba ištisą parą, septynias dienas per savaitę. Reakcijos laikas į pranešimą apie gedimus per 2 val. Gedimų šalinimas per 8 val. Incidentus serviso centre registruoja serviso koordinatorės. Incidentai yra priimami sekančiais būdais:

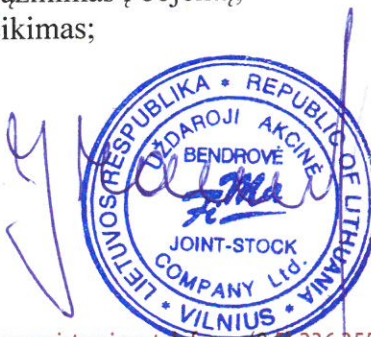
• Telefonu: (8 5) 236 3555, faksu: (8 5) 236 3536, elektroniniu paštu: servisas@fima.lt, internetu: <http://www.fsc.lt/support>. Aliarmas gali būti gautas nuotoliniu ryšiu;

Priėmus incidentą toliau yra atliekami veiksmai pagal sekančią eigą:

- incidento identifikavimas;
- incidento registravimas į sistemą (naudojama Navision apskaitos sistemos modulis);
- incidento kategorijos priskyrimas;
- incidento prioriteto priskyrimas;
- incidento sprendėjo (inžinieriaus) parinkimas;
- pirminė diagnostika;
- tikrinama ar reikalinga eskalacija
- pasirengimas šalinti incidentą – reikiamos įrangos ir komponentų ar jų detalių komplektavimas;
- nuvykimas į incidento vietą;
- sugedusių (netinkamai veikiančių) komponentų ar jų detalių nustatymas;
- sugedusių (netinkamai veikiančių) komponentų ar jų detalių programavimas ir/ar remontas arba jų keitimas naujais;
- programavimo darbai suremontavus ir/ar pakeitus komponentus ar jų detales.
- sugedusių komponentų analizė, remontas;
- suremontuotos įrangos grąžinimas į objektą;
- ataskaitos užsakovui pateikimas;
- incidento pabaiga.

Administracijos direktorius

Jaroslavas Masliukas



Gedimų registravimo telefonas (8 5) 236 3555

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai

SPECIALISTŲ SĄRAŠAS

2018 m. vasario mėn. 28 d.
Vilnius

UAB „Fima“ ir subtiekejo darbuotojų – specialistų sąrašas, kuriems išduoti įrangos gamintojų atestatai tinkamam sutarties įvykdymui. Visi nurodyti specialistai turi ne mažesnę kaip 1 metų darbo patirtį su sistemomis, kurių priežiūrai bei remontui perkamos paslaugos.

Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Sistemos pavadinimas
1.	Andrejus Sidorenka	„Genesis“ apsauginės signalizacijos ir praėjimo – patekimo kontrolės sistemų atestatas
2.	Gintautas Astrauskas	„Aritech“ („UTC Fire & Security“) priešgaisrinės signalizacijos sistemos atestatas
3.	Tadas Pakulis	Automatinės gaisro gesinimo dujomis ir dūmų šalinimo sistemų atestatai
4.	Jurgis Bajarūnas	„Riva“, „Digifort“ vaizdo stebėjimo sistemos atestatai

PRIDEDAMA:

1. Atestatų kopijos (7 lapai).

Administracijos direktorius



Jaroslavas Masliukas

Gedimų registravimo telefonas (8 5) 236 3555

UAB „Fima“ Žirmūnų g. 139, LT – 09120 Vilnius, Lietuva | Tel.: (8 5) 236 3535 | Faksas: (8 5) 236 3536 | El. paštas info@fsc.lt | www.fsc.lt
Įmonės kodas 121289694 | PVM mokėtojo kodas LT212896917 | Duomenys kaupiami Juridinių asmenų registre, tvarkomame VĮ „Registrų centras“

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai

ĮVYKDYTŲ SUTARČIŲ SĄRAŠO FORMA

2018 m. vasario mėn. 28 d.
Vilnius

Eil. Nr.	Sutarties pavadinimas	Sutarties objektas, paslaugų aprašymas	Bendra sutarties vertė, ir paslaugų, kurias suteikė tiekėjas, vertė*	Sutarties pradžios data	Sutarties įvykdymo data	Užsakovo pavadinimas, kontaktiniai duomenys
1.	Techninės priežiūros paslaugų sutartis	Apsauginės signalizacijos, praėjimo – patekimo kontrolės (spynos, užtvarai, kodinės spynos), vaizdo stebėjimo sistemos, priešgaisrinių sistemų (automatinio gesinimo vandeniu, dujomis, priešgaisrinės signalizacijos), dūmų šalinimo automatikos, serverinėje oro kondicionavimo įrangos (šaldymo mašinos) ir nepertraukiamo elektros energijos tiekimo šaltinio (UPS-o), telefonų stoties sistemų techninės priežiūros paslaugos	29051,75 Eur be PVM	2015.01.15	2018.01.15	LR ryšių reguliavimo tarnyba, Leonidas Kozlineris, (8 5) 210 5633
2.	Aptarnavimo paslaugų pirkimo-pardavimo sutartis	Apsauginės, priešgaisrinės signalizacijos, įeigos kontrolės, vaizdo stebėjimo, oro kondicionavimo, nepertraukiamo elektros energijos ir kompiuterinių tinklų įrangos aptarnavimo paslaugos	224730,37 Eur be PVM	2017.06.05	2019.06.05	AB „Litgrid“, Mantas Jusys

* Laikoma, kad tiekėjas atitinka pirkimo sąlygų 8.3.1 papunktyje nustatytą kvalifikacijos reikalavimą, jei sutarties (vykdomos ar kurią jis vykdė kaip subtiektėjas ar būdamas ūkio subjektų grupės narys) jam tekusi sėkmingai įvykdyta dalis yra ne mažesnė kaip 8.3.1 papunktyje nurodyta.

Administracijos direktorius





Jaroslavas Masliukas

Gedimų registravimo telefonas (8 5) 236 3535