

ELEKTRONINĖS SAUGOS SUTARTIS Nr. TS21728

BENDROJI DALIS

1. Elektroninės saugos sutarties sudarymas ir jos struktūra
 2. Sutarties sąvokos
 3. Elektroninės saugos paslaugos įdiegimas ir vykdymas
 4. Užsakovo pranešimai apie esmines aplinkybes
 5. Signalizacijos sistemos įjungimas
 6. Užsakovo pareigos įvykio atveju
 7. Reagavimas į signalizacijos sistemos signalus
 8. GRG veiksmai atvykus prie objekto
 9. Kontaktinio asmens iškvietimas ir jo pareigos, suveikus signalizacijos sistemai
 10. Signalizacijos sistemos duomenų fiksavimas, saugojimas ir ataskaitų teikimas
 11. Užsakovas ir kontaktinis asmuo
 12. Mokėjimai ir atsiskaitymai
 13. Sutarties mokesčių ir jų mokėjimo sąlygų keitimas
 14. Atsakomybė ir jos ribojimas
 15. Nuostolių atlyginimas
 16. Nuostolių neatlyginimo pagrindai
 17. Sutartinių prievolių vykdymo sustabdymas
 18. Pareiškimai ir užtikrinimai
 19. Konfidenciali informacija
 20. Pranešimai
 21. Sutarties galiojimas ir keitimas
 22. Ginčai ir taikytina teisė
 23. Baigiamosios nuostatos
-
1. **Elektroninės saugos sutarties šaly**
 - 1.1. Užsakovas – šią elektroninės saugos sutartį su Vykdytoju sudaręs ir joje nurodytas fizinis ar juridinis asmuo. Sąvoka „Užsakovas“ taip pat apima (i) Užsakovo šeimos narius (jei Užsakovas fizinis asmuo), (ii) asmenis teisėtai naudojančius objektą, (iii) Užsakovo darbuotojus, kurie veikia Užsakovo nurodymu ir yra jo kontroliuojami (jei Užsakovas juridinis asmuo), (iv) kitus asmenis už kuriuos Užsakovas yra atsakingas, (v) Užsakovo teisių perėmėją.
 - 1.2. Vykdytojas – UAB „G4S Lietuva“, kodas 122887029.
 2. **Elektroninės saugos sutarties sudarymas ir jos struktūra**
 - 2.1. Užsakovas turi suteikti Vykdytojo reikalaujamą informaciją, reikalingą šios elektroninės saugos sutarties sudarymui ir vykdymui. Kontaktinio asmens duomenys (vardas, pavardė, telefono numeriai) bei slaptažodis turi būti pateikti raštu, ne vėliau kaip iki elektroninės saugos paslaugos vykdymo pradžios, kaip tai nurodyta šios elektroninės saugos sutarties bendrosios dalies 4.2 punkte.
 - 2.2. Užsakovas yra atsakingas už Vykdytojiui pateikiamos informacijos, reikalingos šios elektroninės saugos sutarties vykdymui, pilnumą, teisingumą ir tikslumą.
 - 2.3. Šios elektroninės saugos sutarties (toliau – Sutartis) struktūrą sudaro:
 - (i) specialioji dalis, kaip tai apibrėžta Sutarties bendrosios dalies 2.4 punkte;
 - (ii) bendroji dalis, kaip tai apibrėžta Sutarties bendrosios dalies 2.5 punkte;
 - (iii) papildomos elektroninės saugos sąlygos, kaip tai apibrėžta Sutarties bendrosios dalies 2.6 punkte;
 - (iv) taip pat visi Sutartyje nurodyti kiti priedai, Sutarties pataisymai, papildymai ir kitokie pakeitimai padaryti Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.
 - 2.4. Specialioji dalis – Sutarties nuostatos, nustatančios specialiąsias Sutarties sąlygas.
 - 2.5. Bendroji dalis – Sutarties nuostatos, nustatančios bendrąsias Sutarties sąlygas. Jeigu šios sąlygos skiriasi nuo specialiojoje dalyje nurodytų sąlygų, vadovaujamosi specialiojoje dalyje nurodytomis sąlygomis.
 - 2.6. Papildomos elektroninės saugos sąlygos – Užsakovo ir Vykdytojo susitarimas dėl pridėtinės vertės elektroninės saugos paslaugos. Sutartčiai taikomos tik tos papildomos elektroninės saugos sąlygos, kurios aiškiai nurodytos Sutarties specialiojoje dalyje kaip Sutarties priedai. Jei šios sąlygos skiriasi nuo kitų Sutartyje nurodytų elektroninės saugos sąlygų ir, jeigu jų kontekstas akivaizdžiai nereiškia ko kita, vadovaujamosi papildomomis elektroninės saugos sąlygomis.
 3. **Sutarties sąvokos**
Pagrindinės Sutarties sąvokos:
 - 3.1. objektas – Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas pastatas ir (arba) patalpa, ir (arba) teritorija, kur įrengta signalizacijos sistema ir kurio(s) atžvilgiu organizuojama elektroninė sauga;
 - 3.2. signalizacijos sistema – objekte įrengtų apsaugos jutiklių ir (arba) gaisrinių jutiklių ir (arba) pavojaus mygtukų ir (arba) gaisrinių mygtukų, signalinių kabelių tinklu arba radijo bangomis sujungtų su centrale, visuma;
 - 3.3. centrinis stebėjimo pultas (toliau – CSP) – specializuota Vykdytojo radiobanginė, modeminė, kompiuterinė ir programinė įranga, priimanti ir apdorojanti iš signalizacijos sistemos gaunamus signalus;
 - 3.4. elektroninės saugos paslaugos įdiegimas – objekto ir signalizacijos sistemos duomenų įvedimas į CSP, Užsakovui sudarant reikiamas technines sąlygas, būtinas elektroninei saugai vykdyti ir šalims pasirašius atitinkamą dokumentą;
 - 3.5. elektroninės saugos paslaugos vykdymas – signalizacijos sistemos signalų stebėjimas CSP ir reagavimas į juos pagal Sutarties sąlygas;
 - 3.6. greitojo reagavimo grupė (toliau – GRG) – Vykdytojo apsaugos darbuotojai, reaguojantys į atitinkamus signalizacijos sistemos signalus ir vykdantys kitas Sutartyje numatytas pareigas;
 - 3.7. kontaktinis asmuo – Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas fizinis asmuo, vykdantis Sutartyje numatytus veiksmus. Kontaktinis asmuo ir Užsakovas, jei jis yra fizinis asmuo, gali būti tas pats asmuo;
 - 3.8. įvykis – atsitikimas objekte Sutarties galiojimo ir elektroninės saugos paslaugos vykdymo metu, dėl kurio Užsakovas patiria žalą (nuostolius) ir įgyja reikalavimo teisę į Vykdytoją dėl jos (jų) atlyginimo;
 - 3.9. valdymo centras – Vykdytojo patalpos, kuriose įrengtas CSP ir kuriose visą parą budi atsakingi Vykdytojo darbuotojai;
 - 3.10. priverstinio išjungimo signalas – tai centralės sugeneruotas ir į CSP perduotas atitinkamo, programiškai užduodamo, formato pranešimas, reiškiantis priverstinį signalizacijos sistemos išjungimą;
 - 3.11. aliarmo signalas – tai centralės sugeneruotas ir į CSP perduotas atitinkamo, programiškai užduodamo, formato pranešimas, reiškiantis atitinkamos aliarmo zonos suveikimą;

Vykdytojas

Užsakovas

- 3.12. pavojaus signalas - tai centralės sugeneruotas ir į CSP perduotas atitinkamo, programiškai užduodamo, formato pranešimas, reiškiantis atitinkamos pavojaus zonos suveikimą;
- 3.13. gaisro signalas - tai centralės sugeneruotas ir į CSP perduotas atitinkamo, programiškai užduodamo, formato pranešimas, reiškiantis atitinkamos gaisro zonos suveikimą;
- 3.14. sabotazo signalas - tai centralės sugeneruotas ir į CSP perduotas atitinkamo, programiškai užduodamo, formato pranešimas, reiškiantis signalizacijos sistemos sabotazinės grandinės pažeidimą;
- 3.15. elektros energijos tiekimo dingimo signalas - tai centralės sugeneruotas ir į CSP perduotas atitinkamo, programiškai užduodamo, formato pranešimas, reiškiantis dingusį elektros įtampos tiekimą signalizacijos sistemai;
- 3.16. rezervinio maitinimo šaltinio energijos gedimo signalas - tai centralės sugeneruotas ir į CSP perduotas atitinkamo, programiškai užduodamo, formato pranešimas, reiškiantis rezervinio maitinimo šaltinio įtampos tiekimo signalizacijos sistemai sutrikimą;
- 3.17. klaidingas suveikimas - tai centralės sugeneruotas ir į CSP perduotas aliarmo, gaisro ar pavojaus signalas, kurį sukėlė signalizacijos sistemos jutiklio klaidingai interpretuotas aplinkos pokytis;
- 3.18. vartotojo klaida - į CSP perduotas aliarmo, gaisro, pavojaus ar kitas signalas, kurį sukėlė Užsakovas neteisingai, pažeisdamas objekto signalizacijos sistemos naudojimo instrukciją, naudodamas signalizacijos sistemą;
- 3.19. piko laikas - paros laikas darbo dienomis nuo 7.00 val. iki 9.00 val. ir nuo 16.00 val. iki 19.00 val.;
- 3.20. ne piko laikas - paros laikas, išskyrus piko laiką;
- 3.21. minimalus naudojimosi paslauga terminas - Vykdytojo nustatytas ir Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas trumpiausias naudojimosi elektroninės saugos paslauga laikotarpis, pradedamas skaičiuoti nuo elektroninės saugos vykdymo pradžios. Į šį terminą nėra įskaičiuojami laikotarpiai, kai nebuvo vykdoma elektroninė sauga ar Sutartis buvo sustabdyta;
- 3.22. Vykdytojo igaliojtas atstovas - Vykdytojo darbuotojas, kuris nėra apsaugos darbuotojas, pagal Sutarties sąlygas dalyvaujantis nuostolių nustatyme;
- 3.23. kitos Sutartyje neapibrėžtos sąvokos, jeigu kontekstas akivaizdžiai nereiškia ko kita, suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos asmens ir turto saugos įstatyme (*Valstybės žinios*, 2004, Nr. 116-4317), kituose asmens ir turto saugos veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

4. Elektroninės saugos paslaugos įdiegimas ir vykdymas

- 4.1. Užsakovas sudaro reikiamas sąlygas elektroninės saugos paslaugos įdiegimui ir vykdymui.
- 4.2. Elektroninės saugos paslauga pradedama vykdyti nuo Sutarties specialiojoje dalyje nurodytos elektroninės saugos vykdymo pradžios datos, jei yra įdiegta elektroninės saugos paslauga.
- 4.3. Užsakovas įsipareigoja naudotis elektroninės saugos paslauga ne trumpiau nei minimalų naudojimosi paslauga terminą, jei toks yra nustatytas Sutarties specialiojoje dalyje.
- 4.4. Užsakovas yra atsakingas už tvarkingą ir nepertraukiamai veikiančią telefoninio ryšio ir (arba) interneto liniją, reikalingą signalizacijos sistemai pajungti į CSP bei jai funkcionuoti vykdančią Sutartį. Jei telefoninio ryšio ir (arba) interneto linijų nėra, Užsakovas turi įsigyti kitas ryšio priemones, užtikrinančias objekto signalizacijos sistemos signalų perdavimą į CSP.

Vykdytojas

- 4.5. Užsakovas neturi teisės, nesuderinęs prieš tai su Vykdytoju, savavališkai jungti (i) bet kokių ryšio priemonių prie telefoninės linijos, prie kurios pajungta signalizacijos sistema, taip pat (ii) prie CSP jungti nesaugomų objekto patalpų signalizacijos sistemos spinduliu.
- 4.6. Užsakovas yra atsakingas už dviejų raktų dublikatų pateikimą Vykdytojui, jei objekto laiptinė ar įvažiavimo vartai yra rakinami.
- 4.7. Užsakovas užtikrina, kad (i) asmenys, kurie naudojami signalizacijos sistema, laikysis signalizacijos sistemos eksploatavimo instrukcijų; (ii) kontaktinio asmens telefonais bus atsakyta visą parą.
- 4.8. Šalys susitaria, kad Vykdytojas turi teisę vienašališkai keisti elektroninės saugos paslaugos vykdymo sąlygas, tačiau tokiam keitimui atitinkamai taikomos Sutarties dėl mokesčių ir jų mokėjimo sąlygų keitimo nuostatos (14 skyrius), išskyrus 14.4 punktą.
- 4.9. Pasibaigus Sutarčiai, nepriklausant nuo Sutarties pasibaigimo pagrindų, Užsakovas įsipareigoja nedelsiant savo įėjomis ir lėšomis išprogramuoti signalizacijos sistemos signalų siuntimą į CSP arba sudaryti sąlygas tai atlikti Vykdytojui. Užsakovui pažeidus šią nuostatą, Užsakovas įsipareigoja Vykdytojui sumokėti Sutarties specialiojoje dalyje nustatyto dydžio netesības (baudą).

5. Užsakovo pranešimai apie esmines aplinkybes

Užsakovas įsipareigoja Vykdytojui raštu pranešti apie:

- (i) objekto pavadinimo, adreso, telefono numerio pasikeitimus nedelsiant, t.y. tą pačią dieną duomenims pasikeitus;
- (ii) objekto laiptinės durų kodo pasikeitimą (jei į objektą patenkama per rakinamas laiptinės duris) nedelsiant, t.y. tą pačią dieną duomenims pasikeitus;
- (iii) kontaktinio asmens duomenų (vardas, pavardė, telefono numeriai) pasikeitimus nedelsiant, t.y. tą pačią dieną duomenims pasikeitus;
- (iv) slaptažodžio pakeitimus, t.y. pasikeitus bent vienam kontaktiniam asmeniui, nedelsiant pranešti apie naują objekto slaptažodį;
- (v) numatomus objekto rekonstrukcijos ar remonto bei kitokius darbus, dėl kurių gali keistis elektroninės saugos sąlygos, ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas iki tokių pasikeitimų;
- (vi) pastebėtus signalizacijos sistemos gedimus ar sutrikimus, nedelsiant tai pastebėjus;
- (vii) telefoninės ir (arba) interneto linijos, prie kurios prijungta signalizacijos sistema, atjungimą, nepriklausomai nuo to, kuriam terminui ji atjungiama, bei apie šios telefoninės linijos pajungimą - nedelsiant;
- (viii) pageidavimą gauti sąskaitą kitu nei Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu būdu - ne vėliau kaip iki artimiausio mokėjimo termino pabaigos;
- (ix) elektroninės saugos paslaugos vykdymo atnaujinimą, kai paslaugos vykdymas buvo sustabdytas Užsakovo prašymu - prieš 5 (penkis) kalendorines dienas iki elektroninės saugos paslaugos sustabdymo laikotarpio termino pabaigos ir (arba) iki pageidaujamos atnaujinti paslaugos vykdymo dienos.

6. Signalizacijos sistemos įjungimas

- 6.1. Užsakovas turi užtikrinti, kad įjungus signalizacijos sistemą:
 - (i) objekte neliktų žmonių, gyvūnų, kurie gali sukelti klaidingus suveikimus;
 - (ii) būtų uždarytos visos objekto vidinės durys, langai ir orlaidės, bei užrakintos išorinės durys, jei yra -

Užsakovas

užrakintos grotuotos durys, langų ir kitos grotos, nuleistos visos apsauginės žaliuzės;

(iii) nebūtų uždegti judesio jutikliai;

(iv) neliktų įjungtų nebūtinų elektros, dujų, vandens ir kitų prietaisų, kurie gali sukelti klaidingus suveikimus.

- 6.2. Užsakovas privalo užtikrinti, kad tuo metu, kai signalizacijos sistema įjungta, Užsakovui nesant objekte, pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangakmeniai, taurieji metalai, gaminiai iš jų ar jų laužas bei atliekos), kilnojamosios kultūros vertybės, kolekciniai ir antikvariniai daiktai būtų laikomi seife. Seifu suprantama metalinė dėžė su sudėtingu rakinimo mechanizmu arba kodiniu užraktu, atspari mechaniniam ir ugnies poveikiui, pritvirtinta prie grindų ar mūrinės sienos; durelės, nupjovus skląščius, neišsūma. Nešiojamieji kompiuteriai neturi būti palikti arti pastato įstiklintų konstrukcijų (langų, durų, sienų ir pan.), kurias pažeidus būtų lengvai pasiekiami. Daiktai, kurių laikymo ir (arba) saugojimo tvarką nustato teisės aktai (narkotinės medžiagos, ginklai ir šaudmenys ir pan.), privalo būti saugomi tuose teisės aktuose nustatyta tvarka.

7. Užsakovo pareigos įvykio atveju

Atsitikus įvykiui (3.8 punktas), Užsakovas privalo:

- (i) nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) valandas kai pastebėjo ar turėjo pastebėti įvykį, apie tai informuoti Vykdytoją telefono numeriu **1691** (iš bet kurios telefono linijos). Rašytinis pranešimas apie įvykį, nurodant preliminarų nuostolių dydį, turi būti pateiktas Vykdytojui ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną, kai pastebėjo ar turėjo pastebėti įvykį;
- (ii) apie tai informuoti policiją ir pateikti jai dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašą;
- (iii) imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai sumažinti arba jos išvengti, kartu laikytis Vykdytojo protingų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti;
- (iv) nedelsiant iškviesti Vykdytojo įgaliotą atstovą (3.22 punktas), dalyvauti nuostolių nustatyme, taip pat sudaryti sąlygas Vykdytojui nekludomai tirti nuostolių atsiradimo priežastis ir jų dydį; paprašius tai atlikti raštu, išsamiai ir teisingai pranešti apie įvykį visus žinomus faktus;
- (v) pateikti rašytinį reikalavimą Vykdytojui dėl nuostolių atlyginimo pagal Sutarties bendrosios dalies 16.1-16.2 punkto sąlygas ir tvarką.

8. Reagavimas į signalizacijos sistemos signalus

- 8.1. Į signalizacijos sistemos signalus reaguoja, t.y. vyksta prie objekto, GRG. GRG reaguoja tais atvejais, kai CSP gautas bent vienas iš šių signalizacijos sistemos signalų:
- (i) aliarmo signalas;
 - (ii) pavojaus signalas;
 - (iii) gaisro signalas;
 - (iv) sabotazo signalas;
 - (v) priverstinio išjungimo signalas.
- 8.2. GRG reaguoja į Sutarties bendrosios dalies 8.1 punkte nurodytus signalizacijos sistemos signalus nedelsiant po atitinkamo signalizacijos sistemos signalo gavimo CSP arba, jei Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas konkretus reagavimo laikas, per reagavimo laiką (piko laiką – per reagavimo laiką piko laiką, ne piko laiką – per reagavimo laiką ne piko laiką). GRG atvykimo laikas skaičiuojamas nuo signalizacijos sistemos signalo gavimo CSP iki GRG atvykimo prie objekto momento.
- 8.3. Kontaktinis asmuo informuojamas, jei CSP gautas elektros energijos tiekimo dingimo signalas ir per 1 (vieną) valandą CSP negautas elektros energijos tiekimo atsistatymo

signalas. Kontaktinis asmuo informuojamas ne vėliau kaip per 2 (dvi) valandas nuo elektros energijos tiekimo dingimo signalo gavimo CSP momento.

- 8.4. Kontaktinis asmuo informuojamas nedelsiant, jei CSP gautas rezervinio maitinimo šaltinio gedimo signalas.
- 8.5. Jeigu iki GRG atvykimo į objektą kontaktinis asmuo praneša Vykdytojui telefonu **1691** (iš bet kurios telefono linijos), kad įvyko vartotojo klaida, ir pranešimą patvirtina objekto slaptažodžiu, arba tuoj pat po Sutarties bendrosios dalies 8.1 punkto (i), (iii), (iv) ir (v) papunkčiuose nurodyto signalizacijos sistemos signalo CSP gavimo, CSP yra gaunamas signalizacijos sistemos išjungimo signalas, patvirtintas vartotojo kodu, Vykdytojas atleidžiamas nuo pareigos GRG atvykti prie objekto.

9. GRG veiksmai atvykus prie objekto

- 9.1. GRG, atsižvelgiant į galimybes ir aplinkybes objekte ar prie objekto, privalo:
- (i) apžiūrėti objektą iš vidaus kartu su kontaktiniu asmeniu, o jei kontaktinio asmens nėra objekte – iš išorės;
 - (ii) apie pastebėtus objekte ar prie objekto pavojus žmonių sveikatai ar gyvybei ir (arba) Užsakovo turtui požymius (nusikaltimą (vagystę, plėšimą ir kt.) ar kitą teisės pažeidimą, Užsakovo turto sugadinimą ar sunaikinimą, gaisrą ir kt.) bei nustatytas signalizacijos sistemos suveikimo priežastis (klaidingą suveikimą, vartotojo klaidą, signalizacijos sistemos gedimą ir kt.) nedelsiant informuoti kontaktinį asmenį, jei jo nėra objekte, – per valdymo centrą;
 - (iii) jei įmanoma, nustatyti objekte arba šalia objekto esančių asmenų tapatybę, sulaikyti tuos asmenis, kurie siekdami išvengti asmens tapatybės nustatymo bando pasišalinti. Sulaikytus asmenis perduoti policijai jų asmenybei nustatyti.
- 9.2. GRG, atvykus prie objekto, GRG saugo objektą iki atvyks kontaktinis asmuo ar bus atšaukta objekto fizinė sauga, bet ne ilgiau kaip 1 (vieną) valandą, nuo to laiko, kai telefonu iškviečiamas kontaktinis asmuo į objektą. Jeigu Sutarties specialiojoje dalyje yra nustatytas kitas kontaktinio asmens atvykimo laikas, tai objekto fizinė sauga bus vykdoma ne ilgiau kaip visą tą laiką.
- 9.3. Vykdytojas turi teisę GRG saugomo objekto fizinę saugą pavesti kitiems, ne GRG, Vykdytojo apsaugos darbuotojams.

10. Kontaktinio asmens iškvietimas ir jo pareigos, suveikus signalizacijos sistemai

- 10.1. CSP gavus Sutarties bendrosios dalies 8.1 punkte bent vieną iš nurodytų signalų, jei GRG negali apžiūrėti objekto iš vidaus kartu su kontaktiniu asmeniu, Vykdytojas apie tokį signalizacijos sistemos suveikimą informuoja kontaktinį asmenį ir kviečia jį atvykti prie objekto apžiūrai iš vidaus.
- 10.2. Pirmiausia skambinama Sutarties specialiojoje dalyje nurodytam pirmam kontaktiniam asmeniui, o šiam neprisiskambinus – antram kontaktiniam asmeniui ir taip toliau eilės tvarka.
- 10.3. Nepavykus prisiskambinti nei vienam kontaktiniam asmeniui, pirmam iš sąrašo esančių kontaktinių asmenų išsiunčiama trumpoji SMS žinutė. Po trumposios SMS žinutės išsiuntimo, Vykdytojas be jokių neigiamų pasekmių sau turi teisę atšaukti GRG nuo objekto, išskyrus požymiai. Tokiu atveju GRG palieka objektą tik atvykus kontaktiniam asmeniui.

Vykdytojas

3/7

Užsakovas