

TURIMOS VCE ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR LICENCIJŲ ATNAUJINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2018 m. kovo 30 d. Nr. 1SUT- 137
Vilnius

Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – **Užsakovas** arba VLK), juridinio asmens kodas 191351679, kurios buveinė yra Europos a. 1, Vilnius, atstovaujama direktorės Jūratės Sabalienės, veikiančios VLK nuostatų pagrindu ir

UAB „IPRO LT“, juridinio asmens kodas 303021910 (toliau – **Paslaugų teikėjas**), kurio buveinė yra Ukmergės g. 223, Vilnius, atstovaujama direktoriaus Arūno Stankevičiaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus, su subtiekiu UAB „InnoForce“ juridinio asmens kodas 302676496, kurio buveinė yra Žygio g. 97, Vilnius (pagal 2018-02-02 pažymą dėl subrangos), toliau kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi, vadovaujantis:

- Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu (toliau - Viešųjų pirkimų įstatymas),

- Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (toliau – Civilinis kodeksas),

- *Turimos VCE įrangos priežiūros ir licencijų atnaujinimo paslaugų pirkimo atviro konkurso sąlygomis*, pirkimo Nr. 360432 (toliau – Konkurso sąlygos), patvirtintomis VLK nuolat veikiančios informacinių technologijų viešųjų pirkimų komisijos (toliau – Komisija) 2017 m. gruodžio 22 d. sprendimu (protokolo Nr. VP-462), 2018 m. sausio 22 d. sprendimu (protokolo Nr. VP-9) ir Komisijos 2018 m. vasario 7 d. raštu Nr. 4K-970 „Dėl Konkurso sąlygų paaiškinimo“;

- Paslaugų teikėjo 2018 m. vasario 9 d. pasiūlymu *Dėl turimos VCE įrangos priežiūros ir licencijų atnaujinimo paslaugų pirkimo* (toliau – Pasiūlymas),

- 2018 m. kovo 5 d. Komisijos sprendimu (protokolo Nr. VP-59), sudarė šią *Turimos VCE įrangos priežiūros ir licencijų atnaujinimo paslaugų teikimo sutartį* (toliau – Sutartis), ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

1. SUTARTIES OBJEKTAS IR DALYKAS

1.1. Sutarties objektas – VLK turimos įrangos, kurios gamintojo pavadinimas yra Virtual Computing Environment (toliau - VCE), priežiūros ir licencijų atnaujinimo paslaugos (toliau – Paslaugos), kurių savybės, apimtys, teikimo sąlygos nurodytos Sutarties priede „*Turimos VCE įrangos priežiūros ir licencijų atnaujinimo paslaugų pirkimo techninė specifikacija*“ (toliau – Techninė specifikacija).

1.2. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja už pasiūlytą kainą, nurodytą Sutarties 2.1 punkte, Užsakovui suteikti Paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas bei už jas sumokėti Paslaugų teikėjui šioje Sutartyje nustatytą kainą, nustatytais terminais, nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina (teikiamų Paslaugų kaina) yra 245 500,00 Eur (du šimtai keturiasdešimt penki tūkstančiai penki šimtai eurų) be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) ir 297 055,00 Eur (du šimtai devyniasdešimt septyni tūkstančiai penkiasdešimt penki eurai) su PVM.

2.2. Į Sutarties kainą įeina visos Paslaugų teikėjo patirtos ar galimos patirti išlaidos, susijusios su Paslaugų teikimu, PVM sąskaitų faktūrų per informacinę sistemą „E. sąskaita“ teikimu ir (arba) mokesčiai.

2.3. Sutarties 2.1 punkte numatyta Sutarties kaina negali būti keičiama visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje ir 2017 m. birželio 28 d. Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. 1S-95 patvirtintos Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos 23.2 - 23.5 papunkčiuose nustatytais atvejais arba kai pasikeičia mokesčiai. Mokestis, kuriam pasikeitus bus perskaičiuojama kaina - PVM. Pasikeitus PVM tarifo dydžiui, nesuteiktų Paslaugų kaina keičiama (mažinama arba didinama) proporcingai PVM pasikeitusio tarifo dydžiui. Perskaičiuota kaina taikoma tik toms paslaugoms, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma po naujo PVM tarifo įsigaliojimo dienos. Pasikeitus kitiems mokesčiams Sutarties kaina nebus perskaičiuojama.



2.4. Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymas (kaip numatyta Sutarties 4.3 punkte) yra pagrindas Paslaugų teikėjui pateikti Užsakovui pasirašyti ir apmokėti PVM sąskaitą faktūrą už Paslaugas.

2.5. Užsakovas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos, vienkartinį mokėjimą sumoka Paslaugų teikėjui už Paslaugas.

2.6. PVM sąskaita faktūra turi būti pateikta naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

2.7. Visi mokėjimai atliekami eurais.

2.8. Užsakovas Paslaugų teikėjui už Paslaugas sumoka pavedimu į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą banko sąskaitą.

2.9. Apmokėjimas laikomas įvykdytu Užsakovui atlikus mokėjimo pavedimą į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą banko sąskaitą.

2.10. Apie banko sąskaitos pasikeitimus Paslaugų teikėjas raštu privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo banko sąskaitos pasikeitimo dienos, informuoti Užsakovą.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. tinkamai suteikti Paslaugas, atitinkančias Techninės specifikacijos (Sutarties priedo) reikalavimus, už Pasiūlyme nurodytą kainą;

3.1.2. nedelsdamas raštu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti užbaigti Paslaugų teikimą;

3.1.3. užtikrinti iš Užsakovo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

3.1.4. be raštiško išankstinio Užsakovo sutikimo neatskleisti jokiame kitame asmeniui (išskyrus teisės aktais ir pirkimo sutartyje nustatytais atvejais) iš Užsakovo vykdant Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, kokių būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija Paslaugų teikėjui buvo pateikta. Ši nuostata galioja net ir nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus;

3.1.5. nenaudoti Užsakovo ženklų ar pavadinimo jokiaje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Užsakovo sutikimo;

3.1.6. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą norint teikti Paslaugas, laikytusi saugaus darbo su informacinėmis sistemomis reikalavimų;

3.1.7. nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų sunaikinti visą iš Užsakovo gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją (nepriklausomai nuo jos formos ir turinio), išskyrus, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai reikalauja, kad tokia informacija būtų išsaugota.

3.1.8. neperleisti savo įsipareigojimų, priimtų šia Sutartimi, arba nesudaryti subtiektimo sutarties be Užsakovo raštiško leidimo;

3.1.9. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.2. Visi Konkurso sąlygose numatyti reikalavimai (visos sąlygos), susiję su Paslaugų teikimu, Sutartyje tampa Paslaugų teikėjo įsipareigojimais.

3.3. Paslaugų teikėjas turi teisę:

3.3.1. šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka gauti iš Užsakovo apmokėjimą už Paslaugas;

3.3.2. gauti iš Užsakovo visus dokumentus ir informaciją, reikalingą tinkamam Paslaugų suteikimui;

3.3.3. minėti Sutarties vykdymo faktą ir Sutarties objektą savo kvalifikacijos pagrindimo tikslais dalyvaudamas viešuosiuose pirkimuose;

3.3.4. Sutarties ir jos priedų turinį atskleisti Paslaugų teikėjo bankams, draudimo bendrovėms, auditoriams su kuriais Paslaugų teikėjas yra sudaręs konfidencialios informacijos apsaugos susitarimus;

3.3.5. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.



3.4. Užsakovas įsipareigoja:

3.4.1. šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka sumokėti Paslaugų teikėjui Sutarties kainą Paslaugas;

3.4.2. suteikti Paslaugų teikėjui visus dokumentus ir informaciją, taip pat atlikti veiksmus, reikalingus tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų tinkamai suteikti Paslaugas;

3.4.3. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.5. Užsakovas turi teisę:

3.5.1. duoti nurodymus Paslaugų teikėjui ir pateikti papildomus dokumentus, jeigu tai būtina tinkamam šios Sutarties įvykdymui ir (arba) jos trūkumų pašalinimui;

3.5.2. neapmokėti ne per informacinę sistemą „E. sąskaita“ pateiktų PVM sąskaitų faktūrų;

3.5.3. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

4.1. Paslaugų teikėjas turi teikti Paslaugas, t. y. užtikrinti nenutrūkstamą VCE įrangos aptarnavimo ir garantinę priežiūrą ne trumpiau kaip iki 2019 m. gruodžio 11 d.

4.2. Paslaugos turi būti teikiamos Užsakovo buveinės adresu: Europos a. 1, Vilnius.

4.3. Paslaugų teikėjas, prieš pradėdamas teikti Paslaugas, parengia ir pateikia Užsakovui Paslaugų perdavimo - priėmimo aktą, kuriame turi būti aprašytos Paslaugos bei nurodyti įrangos, kuriai taikomos Paslaugos, pavadinimai ir skaičius. Užsakovas suderina ir pasirašo šį aktą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo jo gavimo dienos.

4.4. Šalims suderinus ir pasirašius Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas pradeda teikti Paslaugas ir, per šalių tarpusavyje suderintą terminą, pateikia Užsakovui gamintojo raštą, patvirtinantį, kad Paslaugos užsakytos.

5. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

5.1. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo šios Sutarties pasirašymo dienos pateikia Užsakovui Sutarties įvykdymo užtikrinimą deramai įformintą, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, banko ar kredito unijos arba draudimo bendrovės besąlygišką ir neatšaukiamą sutarties sąlygų įvykdymo garantiją (laidavimą) Užsakovui priimtina forma (originalą) bei visus ją lydinčius dokumentus (originalus) tokiomis sąlygomis:

5.1.1. garantas: bankas, kredito unija arba draudimo bendrovė;

5.1.2. garantijos (laidavimo) suma: 2 (du) procentai Sutarties kainos be PVM, numatytos Sutarties 2.1 punkte;

5.1.3. jei Užsakovas pasinaudoja Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Paslaugų teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas pateikti Užsakovui naują Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją (laidavimą) ne mažesnei kaip Sutarties 5.1.2 papunktyje nurodytai sumai;

5.1.4. garantijos (laidavimo) galiojimo terminas: ne trumpiau kaip 24 (dvidešimt keturi) mėnesiai, nuo Sutarties įsigaliojimo dienos;

5.1.5. garantijos (laidavimo) dalykas: bet koks Paslaugų teikėjo prievolių pagal Sutartį ir jos priedus pažeidimas, dalinis ar visiškas jų nevykdymas ar netinkamas jų vykdymas;

5.1.6. garantijos (laidavimo) sumos išmokėjimo sąlygos ir tvarka: per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pirmo raštiško Užsakovo pranešimo garantui apie Paslaugų teikėjo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą. Garantą neturi teisės reikalauti, kad Užsakovas pagrįstų savo reikalavimą. Užsakovas pranešime garantui nurodys, kad garantijos (laidavimo) suma jai priklauso dėl to, kad Paslaugų teikėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ar kitaip pažeidė Sutartį.

5.2. Jei Paslaugų teikėjas pateikia draudimo bendrovės išduotą Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo galiojimą užtikrinantį dokumentą, tai kartu su Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo laidavimo draudimo raštu privalo pateikti ir pasirašytą draudimo liudijimo (poliso) originalą.

5.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimu garantuojama, kad Užsakovui bus atlyginti nuostoliai, atsiradę dėl Paslaugų teikėjo kaltės, jam pažeidus Sutartį.

5.4. Prieš pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Paslaugų teikėjas gali prašyti Užsakovo patvirtinti, kad jis sutinka priimti siūlomą Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Tokiu atveju Užsakovas privalo atsakyti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos. Sutarties įvykdymo užtikrinimas pateikiamas ta pačia valiuta, kokia atliekami mokėjimai.

5.5. Prieš pateikdamas reikalavimą sumokėti pagal Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Užsakovas raštu įspėja apie tai Paslaugų teikėją ir nurodo, dėl kokios priežasties pateikia šį reikalavimą.

5.6. Jei Sutarties vykdymo metu Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs juridinis asmuo (garantas, laiduotojas) negali įvykdyti savo įsipareigojimų, Užsakovas raštu pareikalauja Paslaugų teikėjo per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Užsakovo rašto gavimo dienos pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis. Jei Paslaugų teikėjas nepateikia naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Užsakovas turi teisę nutraukti Sutartį.

5.7. Užsakovas Paslaugų teikėjui grąžina Sutarties įvykdymo užtikrinimą per 14 (keturiolika) dienų nuo šio užtikrinimo galiojimo termino pabaigos, Paslaugų teikėjui pateikus raštišką prašymą.

6. SUTARTIES ŠALIŲ GARANTIJOS IR ATSAKOMYBĖ

6.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.

6.2. Jeigu kuri nors šios Sutarties šalis nevykdo kokių nors savo įsipareigojimų priimtų šia Sutartimi, laikoma, kad ji pažeidžia šią Sutartį.

6.3. Paslaugų teikėjui nustatyta tvarka ir sąlygomis nesuteikus Paslaugų arba jas suteikus netinkamai, neįvykdžius ir (ar) netinkamai įvykdžius kitus įsipareigojimus pagal Sutartį, Užsakovas nustato terminą, per kurį dėl Paslaugos turi būti suteiktos. Jei per Užsakovo nustatytus terminus Paslaugų teikėjas dėl savo kaltės vėluoja teikti Paslaugas, Užsakovas, nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių, numatytų Sutartyje, pradeda skaičiuoti 0,02 procentų dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną nuo bendros Sutarties kainos be PVM, numatytos Sutarties 2.1 punkte.

6.4. Užsakovui per šioje Sutartyje nustatytą terminą nesumokėjus už Paslaugas, Paslaugų teikėjas, pateikęs raštišką įspėjimą gali pareikalauti Užsakovo mokėti 0,02 procentų dydžio delspinigius nuo vėluojamos sumokėti sumos už kiekvieną termino praleidimo dieną.

6.5. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties šalių nuo šios Sutarties įsipareigojimų vykdymo.

6.6. Paslaugų teikėjui be svarbių priežasčių, savo iniciatyva anksčiau laiko nutraukus Sutartį, neįvykdžius savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį, arba įvykdžius juos netinkamai, Užsakovas panaudoja Paslaugų teikėjo pateiktą Sutarties įvykdymo užtikrinimą savo nuostoliams ir kitoms išlaidoms padengti, kiek tai susiję su šios Sutarties įsipareigojimų nevykdymu arba netinkamu įvykdymu. Jei Užsakovo patirti nuostoliai viršija Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytą sumą, Užsakovas turi teisę reikalauti Paslaugų teikėjo visiškai padengti jam padarytus nuostolius dėl Sutarties sąlygų nevykdymo, netinkamo vykdymo ar neįvykdymo.

6.7. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už prievolių nevykdymą, jei ji įrodo, kad prievolės neįvykdytos dėl nenugalimos jėgos aplinkybių.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

7.1. Nė viena šios Sutarties šalis nėra laikoma pažeidusi Sutartį arba nevykdanti savo įsipareigojimų pagal ją, jei įsipareigojimus vykdyti jai trukdo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, atsiradusios po Sutarties įsigaliojimo dienos.

7.2. Nenugalimos jėgos aplinkybių sąvoka apibrėžiama ir Sutarties šalių teisės, pareigos ir atsakomybės, esant šioms aplinkybėms, reglamentuojamos Civilinio kodekso 6.212 straipsniu bei Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms, taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“. Esant

nenugalimos jėgos aplinkybėms Sutarties šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

7.3. Jeigu kuri nors šios Sutarties šalis mano, kad atsirado nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, dėl kurių ji negali vykdyti savo įsipareigojimų, ji nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, informuoja apie tai kitą Sutarties šalį, pranešdama apie aplinkybių pobūdį, galimą trukmę ir tikėtiną poveikį, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

7.4. Pagrindas atleisti šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

7.5. Jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės trunka ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, tuomet bet kuri šios Sutarties šalis turi teisę nutraukti šią Sutartį įspėdama apie tai kitą Sutarties šalį ne vėliau prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Jei pasibaigus šiam nurodytam terminui nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės vis dar tęsiasi, Sutartis nutraukiama ir šios Sutarties šalys atleidžiamos nuo tolesnio Sutarties vykdymo.

8. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

8.1. Sutartis gali būti nutraukiama:

8.1.1. raštišku abiejų šalių susitarimu;

8.1.2. vienos iš šalių iniciatyva, apie tai raštu informavus kitą šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kai kita Sutarties šalis nevykdo savo įsipareigojimų arba vykdo juos kitomis sąlygomis nei numato Sutartis;

8.1.3. vienos iš šalių iniciatyva, apie tai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų raštu informavus kitą šalį, kai nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 2 (du) mėnesius;

8.1.4. kitais šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

8.2. Užsakovas, įspėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, neatsisakydamas kitų savo teisių gynimo būdų, šiais atvejais:

8.2.1. kai Paslaugų teikėjas nesilaiko sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminų;

8.2.2. kai Paslaugų teikėjas yra likviduojamas, su kreditoriais sudaro taikos sutartį, sustabdo ar apriboja ūkinę veiklą;

8.2.3. kai Paslaugų teikėjui iškeliama restruktūrizavimo, bankroto byla, jo atžvilgiu vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus;

8.2.4. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties vykdymui.

8.3. Sutartį nutraukus dėl Paslaugų teikėjo kaltės, jis netenka Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytos sumos ir privalo Užsakovui atlyginti patirtus nuostolius.

8.4. Sutartį nutraukus dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas neturi teisės į jokių patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

8.5. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp šalių pagal šią Sutartį.

9. TAIKYTINA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

9.1. Šiai Sutarčiai ir jos nuostatų aiškinimui bei Sutartyje nereglamentuotų klausimų sprendimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

9.2. Ginčai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su šia Sutartimi, sprendžiami derybų būdu. Kilus ginčui, Sutarties šalys raštu išdėsto savo nuomonę kitai Sutarties šaliai ir pasiūlo ginčo sprendimą. Gavusi pasiūlymą ginčą spręsti derybomis, Sutarties šalis privalo į jį atsakyti per 10 (dešimt)

kalendorinių dienų nuo pasiūlymo ginčą spręsti derybomis gavimo dienos. Ginčas turi būti išspręstas per ne ilgesnį nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų terminą nuo pirmojo pasiūlymo ginčą spręsti derybomis gavimo dienos.

9.3. Jeigu ginčo išspręsti derybomis nepavyksta, visi ginčai, kylantys dėl šios Sutarties ar su ja susiję, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

9.4. Nepaisydamos to, kad ginčas yra nagrinėjamas teisme, Sutarties šalys ir toliau vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, jeigu nesusitarta kitaip.

10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10.1. Sutartis sudaroma 24 (dvidešimt keturių) mėnesių laikotarpiui, jos trukmę skaičiuojant nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Sutartis įsigalioja šalims ją pasirašius ir Paslaugų teikėjui pateikus Sutarties įvykdymo užtikrinimą (atitinkantį Sutarties 5 skyriaus reikalavimus) ir galioja kol šalys sutaria ją nutraukti arba kol Sutarties galiojimas pasibaigia (visiškai įvykdomi šalių įsipareigojimai), nutraukiama įstatymu ar šioje Sutartyje nustatytais atvejais.

10.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytus atvejus ir tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai.

10.3. Sutarties nuostatos pripažinimas negaliojančia ar prieštaraujančia Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams neatleidžia Sutarties šalių nuo prisiimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia Sutarties nuostata turi būti pakeista nuostata, atitinkančia teisės aktų reikalavimus ir kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatomis.

10.4. Šalys sutinka laikyti Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties šalys gauna viena iš kitos vykdydamos Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos šalies rašytinio sutikimo neplatinti tretiesiems asmenims apie sutartį jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai tai nustatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose.

10.5. Sutartis, visi susirašinėjimai ir kiti su Sutartimi susiję dokumentai, kuriais Sutarties šalys turi apsikeisti, sudaromi bei vykdomi lietuvių kalba.

10.6. Atsakingais už Sutarties vykdymą yra skiriami šie Užsakovo ir Paslaugų teikėjo nurodyti asmenys (atsiradus būtinybei, šalių atsakingi asmenys gali būti keičiami ir (ar) skiriami papildomi):

	Užsakovo atsakingas asmuo	Paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
Vardas, pavardė	Andrius Juška	Arūnas Stankevičius
Adresas	Europos a. 1, 03505 Vilnius	Ukmergės g. 223, 07156 Vilnius
Telefonas	8~5 219 7506	8~618 81222
Faksas (jei turi)	8~5 236 41 11	-
El. paštas	andrius.juska@vlk.lt	arunas.stankevicius@ipro.lv

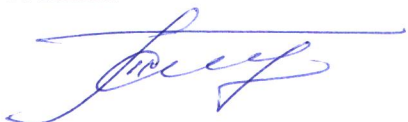
10.7. Užsakovo ir Paslaugų teikėjo vienas kitam siunčiami pranešimai turi būti siunčiami Sutarties 10.6 punkte ir (arba) šalių rekvizituose nurodytu pašto adresu, faksu (jei turi), elektroninio pašto adresu arba įteikiami asmeniškai atsakingam asmeniui.

10.8. Jeigu Sutarties šaliai reikia pranešimo gavimo patvirtinimo, ji nurodo tokį reikalavimą pranešime. Jeigu yra nustatytas atsakymo į raštišką pranešimą gavimo terminas, Sutarties šalis pranešime turėtų nurodyti reikalavimą patvirtinti raštiško pranešimo gavimą. Bet kuriuo atveju Sutarties šalis imasi priemonių, būtinų jos pranešimo gavimui užtikrinti. Pranešimai neturi būti nepagrįstai sulaikomi arba delsiama išsiųsti.

10.9. Apie visus šalių rekvizitų pakeitimus šalys privalo raštu informuoti viena kitą per 1 (vieną) darbo dieną nuo rekvizitų pasikeitimo dienos. Šalis, neinformavusi kitos šalies per nustatytą terminą apie rekvizitų pakeitimus, neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniaisiais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

10.10. Sutarties šaliai pranešus kitą adresą, dokumentai privalo būti pristatomi naujuoju adresu.

10.11. Šalys negali perduoti savo teisių ir pareigų tretiesiems asmenims be raštiško kitos šalies sutikimo.



10.12. Sutartis pasirašoma 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba po 1 (vieną) kiekvienai šaliai.

10.13. Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė aukščiau nurodyta data.

11. SUTARTIES PRIEDAI

11.1. Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama jos dalis.

11.2. Sutarties priedas „Turimos VCE įrangos priežiūros ir licencijų atnaujinimo paslaugų pirkimo techninė specifikacija.“

SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

UŽSAKOVAS

Valstybinė ligonių kasa
prie Sveikatos apsaugos ministerijos
Europos a. 1, 03505 Vilnius
Juridinio asmens kodas 191351679
PVM mok. kodas: 100000950313
AB „Swedbank“, banko kodas 73000
a/s LT21 7300 0100 0248 4333
tel. 8 (5) 236 4100, faks. 8 (5) 236 4111
el. paštas vlk@vlk.lt

Direktorė Jūratė Sabalienė



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „IPRO LT“

Ukmergės g. 223, 07156 Vilnius
Juridinio asmens kodas 303021910
PVM mok. kodas LT100007604214
AB SEB bankas, banko kodas 70440
a/s. LT68 7044 0600 0788 5653
tel. 8 (618) 81222
el. paštas arunas.stankevicius@ipro.lv

Direktorius Arūnas Stankevičius



VLK prie SAM
Informacinių sistemų plėtros
skyriaus vyriausioji specialistė
Erika Grigaliūnienė
2018-03-26

VLK prie SAM
Informacinių technologijų
departamento direktorius
Aurimas Bačiškevičius
2018-03-22

V. Tatarjan

2018-03-22

VLK prie SAM
Teisės skyriaus vyriausioji specialistė
Vita Daukšienė
2018-03-22

VLK prie SAM
Teisės skyriaus vyriausioji specialistė
Vita Daukšienė
2018-03-22

VLK prie SAM
Teisės skyriaus vedėja
Vitalija Grigorynė
2018-03-29

VLK prie SAM
apskaitos skyriaus vedėja
Inga Andriuškienė
2018-03-22

Edimira Paur
2018-03-22

A. Jūška
2018-03-22

2018 m. Kovo 30 d.
Sutarties Nr. 1SUT- 134 priedas

TURIMOS VCE ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR LICENCIJŲ ATNAUJINIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Sąvokos ir trumpiniai

Sąvokos ir trumpiniai	Paiškinimas
Perkančioji organizacija, VLK	Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos
VCE	VLK turimos įrangos gamintojo pavadinimas - Virtual Computing Environment.
Sutartis	Turimos VCE įrangos priežiūros ir licencijų atnaujinimo paslaugų, pirkimo sutartis
Tiekėjas	Turimos VCE įrangos priežiūros ir licencijų atnaujinimo paslaugų, pirkime, vykdomame atviro konkurso būdu, dalyvaujanti įmonė

2. Pirkimo objektas

2.1 Perkančioji organizacija 2014 metais įsigijo vieningą duomenų apdorojimo, saugojimo ir rezervinio kopijavimo sprendimą VBLOCK serija 300 (toliau VBLOCK) kartu su įrangos aptarnavimo ir garantinės priežiūros paslaugomis 3 metams. Turimos VBLOCK įrangos aptarnavimas ir garantinė priežiūra pasibaigė 2017 m. gruodžio mėn. 11 d.

2.2 Perkančioji organizacija iš Tiekėjo siekia įsigyti šios Perkančiosios organizacijos turimos VCE VBLOCK serija 300 techninės įrangos priežiūros ir licencijų atnaujinimo paslaugas 24 mėn. laikotarpiui.

3. Reikalavimai pirkimo objektui

3.1 Perkančiosios organizacijos turimą VBLOCK serijos 300 įrangą sudaro šie įrangos komponentai ir licencijos:

Resursas	VBLOCK 300 serijos komponentai
Skaičiavimo resursai	Cisco UCS 5108 blade tipo tarnybinių stočių talpyklos Cisco UCS B-Series blade tipo tarnybinės stotys
Tinklas	Cisco Nexus 1000V Series virtualus komutatorius Cisco Nexus 5548, 35xx Series komutatorius Cisco UCS 2104XP arba Cisco UCS 2208XP Cisco UCS 6248UP Series Fabric Interconnects arba Cisco UCS 61x0XP Series fabric Interconnects
Duomenų talpykla	EMC VNX saugyklos su EMC Unisphere EMC RecoverPoint
Virtualizacija	VMware vCenter Server, VMware vSphere VMware ESXi
Rezervinis kopijavimas	EMC Avamar

3.2 Tiekėjas Perkančiajai organizacijai privalo suteikti nurodytos įrangos priežiūros ir licencijų atnaujinimo nenutrūkstamas paslaugas ne trumpiau kaip iki 2019 m. gruodžio 11 d..

4.1. VCE Connect priežiūros portalas – sistema, kurioje galima sekti ir stebėti priežiūros problemų sprendimą, pasiekti diegimo ir priežiūros informaciją, įrangos suderinamumo komponentus ir daugiau;

4.2. operacinės aplinkos naujinių diegimas;

4.3. nuotolinė stebėsena ir pataisymai bet kuriuo paros metu;

4.4. Kritinių 1 sunkumo problemų (kai Perkančioji organizacija negali vykdyti pagrindinių funkcijų) sprendimo laikas 4 valandos bet kuriuo paros metu. Didelės 2 sunkumo problemos (kai Perkančioji organizacija gali vykdyti savo pagrindines funkcijas, tačiau darbas yra labai apsunkintas ar veikia ne visos funkcijos) turi būti pašalintos tą pačią darbo dieną. Vidutinio 3 sunkumo ir žemo 4 sunkumo problemų (t. y. tokių, kurios neaprašytos kaip kritinės 1 sunkumo ir didelės 2 sunkumo problemos) sprendimo laikas – kita darbo diena;

4.5. Kritinių 1 sunkumo problemų atveju (kai Perkančioji organizacija negali vykdyti pagrindinių funkcijų) keičiamų dalių pristatymo laikas 4 valandos bet kuriuo paros metu. Didelių 2 sunkumo problemų atveju (kai Perkančioji organizacija gali vykdyti savo pagrindines funkcijas, tačiau darbas yra labai apsunkintas ar veikia ne visos funkcijos) keičiamų dalių pristatymo laikas – tą pačią darbo dieną. Vidutinio 3 sunkumo ir žemo 4 sunkumo problemų atveju (t. y. tokių, kurios neaprašytos kaip kritinės 1 sunkumo ir didelės 2 sunkumo problemos) keičiamų dalių pristatymo laikas – kita darbo diena;

4.6. teisė gauti naujas programinės įrangos versijas;

4.7. prieiga prie tiesioginių palaikymo įrankių bet kuriuo paros metu;

4.8. Perkančiosios organizacijos atstovavimas bendraujant su gamintoju;

4.9. Eskalacijos valdymas;

4.10. Įrangos suderinamumo matricos ir dokumentacija;

4.11. Programinės įrangos atnaujinimai pateikiami kaip vientisas ištestuotas sprendimas. Atnaujinimai diegiami kontroliuojamu būdu, visi pateikiami programinės įrangos atnaujinimai suderinti tarpusavyje. Pagrindiniai programinės įrangos atnaujinimo paketai parengiami ne mažiau kaip 2 kartus per metus. Mažesnės svarbos paketai gali būti parengti esant kritinėms sistemos saugumo spragoms, ar siekiant ištaisyti kitus kritinius valdymo, saugumo ar funkcionalumo pažeidžiamumus.

5. Papildomai prie dabar esančių paslaugų Perkančioji organizacija siekia priežiūros paslaugas papildyti dalių išsaugojimo (angl. *Disk Retention*) paslauga, kuri būtų teikiama kartu su priežiūros paslaugomis.

6. Pradėjus teikti paslaugas Tiekėjas turės pateikti gamintojo raštą patvirtinantį, kad nurodytos paslaugos yra užsakytos.

V. Tatajau
2018-03-22

VLK uždė SAM
Informacinių technologijų
departamentu direktorius
Aurimas Štikonavičius

2018 03 22

Indrė Parys
Per 2018-03-22