

BRŪKŠNINIO KODO INFORMACINĖS SISTEMOS (BKIS) PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS

2018 m. balandžio 4 d. Nr. 18/Psp - 416181-1300
Vilnius

BLUE BRIDGE CODE, UAB (toliau – Tiekėjas), atstovaujama direktoriaus Aivaro Liutvino, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir akcinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – Pirkėjas), atstovaujama generalinės direktorės Astos Sungailienės, veikiančios pagal bendrovės įstatus, toliau Pirkėjas ir Tiekėjas bendrai vadinami šalimis, o atskirai – šalimi, sudaro šią pirkimo sutartį, toliau vadinama Sutartimi.

1. SUTARTIES PAGRINDAS IR OBJEKTAS

1.1. Sutartis sudaroma remiantis Tiekėjo pasiūlymu, kuris 2018 m. vasario 13 d. Pirkėjo pirkimo komisijos protokolu Nr. 14 pripažintas laimėjusiu teikti Sutarties 1.2 punkte nurodytas Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugas.

1.2. Sutarties objektas – Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugos (toliau – paslaugos).

1.3. Paslaugas sudaro:

1.3.1. BKIS priežiūros paslaugos;

1.3.2. BKIS technologinio atnaujinimo paslaugos;

1.3.3. BKIS vystymo paslaugos.

1.4. Paslaugų apimtys (kiekiai), kainos ir įkainiai nurodyti Sutarties 1 priede „Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugų kainos ir įkainiai“. Paslaugų techninė specifikacija, kurioje nurodomas perkamų paslaugų aprašymas, reikalavimai paslaugoms, pateikiami Sutarties 2 priede „Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugų techninė specifikacija“ (toliau – techninė specifikacija).

1.5. BKIS priežiūros paslaugų teikimo terminas – 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. BKIS priežiūros paslaugos teikiamos vadovaujantis Sutarties 2 priedo 4 skyriuje „Reikalavimai priežiūros paslaugoms“ nurodyta tvarka ir terminais. Priežiūros paslaugos pradedamos teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

1.6. Tiekėjas turi teikti BKIS technologinio atnaujinimo paslaugas, Pirkėjui pateikus atskirą užsakymą raštu (tiesiogiai / elektroniniu paštu), vadovaujantis Sutarties 2 priedo 5 skyriuje „Reikalavimai technologiniam atnaujinimui“ nurodyta tvarka ir terminais.

1.7. Sutarties galiojimo laikotarpiu Tiekėjas turi teikti BKIS vystymo paslaugas. Maksimali vystymo paslaugų apimtis – 10 500 (dešimt tūkstančių penki šimtai) valandų. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti visų šiame punkte nurodytų vystymo paslaugų apimčių (valandų). BKIS vystymo paslaugų apimtys gali keistis priklausomai nuo Pirkėjo poreikio. Sutarties galiojimo laikotarpiu Pirkėjas įsipareigoja iš Tiekėjo nupirkti ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) proc. BKIS vystymo apimčių (valandų), nurodytų šiame punkte. Vystymo paslaugos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį, Pirkėjui teikiant atskirus užsakymus raštu (tiesiogiai / elektroniniu paštu), vadovaujantis Sutarties 2 priedo 6 skyriuje „Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka“ nurodytais terminais ir tvarka. Tiekėjas, suteikęs BKIS vystymo paslaugas, nuo atitinkamų BKIS vystymo paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo datos, vystymo rezultatus turi aptarnauti BKIS priežiūros paslaugų apimtyje. Vystymo paslaugų rezultatams, kurie Tiekėjo perduodami likus mažiau nei 7 (septyniems) mėnesiams iki Sutarties galiojimo termino pabaigos, turi būti suteikiama 6 (šešių) mėnesių garantija, kurios sąlygos turi atitikti priežiūros paslaugų reikalavimus, nurodytus Sutarties 2 priede.

1.8. Vystymo paslaugų, technologinio atnaujinimo atlikimo faktas įforminamas Sutarties šalių įgaliotų atstovų pasirašytu paslaugų perdavimo – priėmimo aktu, o priežiūros paslaugų atveju, Tiekėjo pateikta konsultacinių paklausimų bei stebėsenos išvadų suvestinė ataskaita, atitinkanti Sutarties 2 priedo 4 skyriaus 4.8 punkto reikalavimus.

1.9. Už Sutarties vykdymą iš Pirkėjo pusės atsakingas – Informacinių technologijų sistemų

planavimo skyriaus projekto vadovas

už Sutarties ir pakeitimų paskeidimą įstatymo nustatyta tvarka atsakinga Pirkėjo atstovė
– Pirkimų skyriaus pirkimų projektų vadovė nob. tel.

Jų nesant – juos pavaiduojantys Pirkėjo darbuotojai.

1.10. Už Sutarties vykdymą iš Tiekėjo nusės atsakingas –

2. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Maksimali Sutarties kaina be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) yra 523.700,00 EUR (penki šimtai dvidešimt trys tūkstančiai septyni šimtai eurų), PVM sudaro 109.977,00 EUR (vienas šimtas devyni tūkstančiai devyni šimtai septyniasdešimt septyni eurai), maksimali Sutarties kaina su 21 proc. PVM yra 633.677,00 EUR (šeši šimtai trisdešimt trys tūkstančiai šeši šimtai septyniasdešimt septyni eurai). BKIS priežiūros ir vystymo paslaugų įkainiai, technologinio atnaujinimo kaina, nurodyti Sutarties 1 priede yra fiksuoti ir vykdant Sutartį negali būti keičiami kitais pagrindais, nei nurodyta Sutarties 2.2 punkte.

2.2. Pasikeitus Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytam PVM, kurio apmokestinimo objektu yra laikomos BKIS priežiūros ir vystymo paslaugos, technologinis atnaujinimas, tarifui, PVM yra apskaičiuojamas galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka taikant PVM tarifą, galiojantį prievolės apskaičiuoti PVM atsiradimo momentu.

2.3. Į BKIS priežiūros ir vystymo paslaugų įkainius, technologinio atnaujinimo kainą turi būti įskaičiuoti visi mokesčiai, mokami Lietuvos Respublikoje bei visos kitos išlaidos, įskaitant ir mokėjimo dokumentų pateikimo per informacinę sistemą „E. sąskaita“ kaštus ir kitos išlaidos, susijusios su Sutarties tinkamu vykdymu.

2.4. Į BKIS vystymo paslaugų valandinį įkainį turi būti įskaičiuoti visi mokesčiai, mokami Lietuvos Respublikoje bei visos kitos išlaidos, susijusios su Sutarties vykdymu. BKIS paslaugų valandinis įkainis laikomas pilnu atlyginimu Tiekėjui už visas jo pagal Sutartį suteiktas vystymo paslaugas, perduotas nuosavybės ir intelektinės nuosavybės teisės, ir visų kitų pirkimo sutartyje numatytų Tiekėjo įsipareigojimų vystymo paslaugų rėmuose vykdymą, ir Tiekėjas neturės teisės reikalauti jokio papildomo atlyginimo už pagal pirkimo sutartį suteiktas vystymo paslaugas, perduotas nuosavybės ir/ ar intelektinės nuosavybės teisės ir/ ar bet kokių kitų Tiekėjo įsipareigojimų vykdymą.

2.5. Pirkėjas moka Tiekėjui tokia tvarka:

2.5.1. už tinkamai ir laiku suteiktas ir techninės specifikacijos reikalavimus atitinkančias BKIS priežiūros paslaugas sumokama kas mėnesį, pagal Sutarties 1 priede nurodytą mėnesinį įkainį, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Tiekėjo priežiūros paslaugų perdavimo – priėmimo akto, t. y. pranešimų apie problemas, sutrikimus, konsultacinių paklausimų bei stebėsenos išvadų suvestinės ataskaitos, pateikimo Sutarties 2 priedo 4 skyriaus 4.8 punkte nurodyta tvarka, ir teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos;

2.5.2. už Pirkėjo užsakyme nurodytų tinkamai ir faktiškai suteiktų BKIS vystymo paslaugų valandų skaičių (užsakymo atlikimo sąmatą), pagal Sutarties 1 priede nurodytus valandinius įkainius, sumokama po kiekvieno Pirkėjo pateikto užsakymo visiško tinkamo įvykdymo per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo vystymo paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo ir teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

2.5.3. už tinkamai ir laiku suteiktas ir techninės specifikacijos reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlymą atitinkančias BKIS technologinio atnaujinimo paslaugas, pagal Sutarties 1 priede nurodytą kainą, sumokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo technologinio atnaujinimo paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo (pilnai įvykdžius BKIS technologinį atnaujinimą) ir teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

2.6. Tiekėjas už praėjusio mėnesio BKIS priežiūros ir faktiškai suteiktas vystymo arba technologinio atnaujinimo paslaugas, pateikia Pirkėjui vieną teisingą PVM sąskaitą faktūrą iki kito mėnesio 5 (penktos) dienos. Jeigu teisinga PVM sąskaita faktūra Tiekėjo Pirkėjui pateikiama vėliau negu iki kito mėnesio 5 (penktos) dienos, ji Pirkėjo apmokama kartu su dar kito mėnesio teisinga

PVM sąskaita faktūra. Jeigu PVM sąskaita faktūra pateikiama Pirkėjui vėliau negu iki mėnesio 5 (penktos) dienos, delspinigiai Pirkėjui gali būti skaičiuojami tik tuo atveju, kai Pirkėjas PVM sąskaitos faktūros neapmoka kartu su kita mėnesį pateikta PVM sąskaita faktūra.

2.7. Tiekėjas PVM sąskaitą faktūrą pateikia naudojantis valstybinės įmonės Registro centro informacine sistema „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

2.8. Tiekėjui už BKIS priežiūros ir vystymo paslaugas, technologinį atnaujinimą bus mokama eurai, mokėjimo pavedimu pervedant pinigus į Tiekėjo sąskaitą, nurodytą Sutartyje, remiantis gauta teisinga PVM sąskaita faktūra, pagal Sutartyje nurodytą tvarką ir kainas / įkainius.

2.9. Avansiniai mokėjimai Sutartyje nenumatomi.

2.10. BKIS priežiūros ir vystymo paslaugų įkainiai, technologinio atnaujinimo kaina dėl kainų lygio pasikeitimo ar pasikeitus kitiems mokesčiams neperskaičiuojama, išskyrus Sutarties 2.2 punkte nurodytą atvejį.

2.11. Pirkėjas turi teisę sulaikyti apmokėjimą arba atlikti atitinkamus išskaičiavimus iš Tiekėjui mokėtinų sumų, jei:

2.11.1. po paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo paaiškėja suteiktų paslaugų kokybės trūkumai, kurių nebuvo įmanoma pastebėti paslaugų perdavimo – priėmimo metu arba jie buvo nustatyti Pirkėjui atlikus paslaugų rezultato papildomą analizę;

2.11.2. Tiekėjo suteiktos paslaugos visiškai arba iš dalies neatitinka techninės specifikacijos arba užsakyme (užsakymo įgyvendinimo pasiūlyme) nustatytų reikalavimų;

2.11.3. Tiekėjas vėluoja vykdyti arba neatlieka savo įsipareigojimų, numatytų šioje Sutartyje;

2.11.4. Tiekėjui, vadovaujantis Sutarties ir/ ar teisės aktų nuostatomis, priskaičiuotos netesybos ir/ arba Pirkėjui atlygintini nuostoliai.

2.12. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį, Pirkėjas nenumato taikyti tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais.

3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Tiekėjo teisės ir pareigos:

3.1.1. Tiekėjas atsako už kokybišką BKIS priežiūros ir vystymo, technologinio atnaujinimo paslaugų teikimą pagal techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus.

3.1.2. Tiekėjas Sutartimi įsipareigoja laikytis BKIS vystymo paslaugų ir technologinio atnaujinimo teikimo / užsakymo tvarkos, kuri yra išdėstyta šios Sutarties 2 priede. Sutarties 2 priede nurodyta tvarka ir terminais, Pirkėjui patvirtinus BKIS vystymo paslaugų ar technologinio atnaujinimo užsakymo įgyvendinimo pasiūlymą, Tiekėjas turės suteikti paslaugas, užsakymo įgyvendinimo pasiūlyme nustatytais terminais ir tvarka;

3.1.3. Tiekėjas Sutartimi įsipareigoja laikytis BKIS vystymo paslaugų užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo (-ų), kuris (-ie) parengtas (-i) vadovaujantis Sutarties 2 priedo 6 skyriaus „Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka“ reikalavimais, tvarka ir terminais;

3.1.4. Tiekėjas BKIS technologinio atnaujinimo paslaugų užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo parengimui vadovaujasi Sutarties 2 priedo 5 skyriaus „Reikalavimai technologiniam atnaujinimui“, 2 priedo 6 skyriaus „Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka“ reikalavimais, tvarka ir terminais bei pagal pirkimo sąlygų 7 priedą „Užduotis tiekėjui“ Tiekėjo parengtą BKIS technologinio atnaujinimo aprašymą / planą „Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugų pasiūlymas“ (Sutarties 3 priedas);

3.1.5. Tiekėjas įsipareigoja laiku informuoti Pirkėją apie visas aplinkybes, kurios stabdo ar apsunkina arba gali stabdyti ar apsunkinti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;

3.1.6. Tiekėjas turi vykdyti teisėtus Pirkėjo nurodymus, susijusius su Sutarties vykdymu, bei informuoti Pirkėją (pastarajam žodžiu / raštu paprašius) apie paslaugų teikimo eigą;

3.1.7. kai Tiekėjas netinkamai vykdo arba nevykdo savo sutartinių prievolių, jis turi, Pirkėjui pareikalavus, savo sąskaita ištaisyti bet kokius trūkumus, susijusius su paslaugų teikimu, pagal Pirkėjo pateiktas motyvuotas ir aiškiai suformuluotas pastabas;

3.1.8. po suteiktų vystymo arba technologinio atnaujinimo paslaugų priėmimo, išaiškėjus jų įgyvendinimo trūkumams ir / arba klaidoms, Tiekėjas įsipareigoja, gavus Pirkėjo pastabas raštu, priežiūros paslaugų apimtyje ištaisyti trūkumus ir klaidas per Pirkėjo nustatytą protingą terminą, išskyrus atvejus, kai trūkumai atsirado dėl Pirkėjo kaltės;

3.1.9. Tiekėjas negali perduoti savo Sutartyje numatytų teisių ir pareigų tretiesiems asmenims be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo;

3.1.10. Tiekėjas įsipareigoja savo sąskaita apsaugoti Pirkėją nuo bet kokių pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Tiekėjo veiksmų ar aplaidumo vykdant Sutartį, taip pat dėl bet kokių teisės aktų pažeidimo, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo. Tiekėjui apie tokius ieškinius, reikalavimus, nuostolius ar žalą pranešama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Pirkėjas apie tai sužino;

3.1.11. Tiekėjas be išankstinio rašytinio Pirkėjo sutikimo neturi teisės pagal Sutartį sukurtų autorių teisių objektų (įskaitant jų darbinius variantus) parduoti, bet koku kitu būdu perleisti, atskleisti tretiesiems asmenims, bet koku būdu platinti / demonstruoti šiuos objektus (jų sudedamąsias dalis) ir / ar bet koku kitu būdu naudotis teisės aktuose nustatytomis autoriaus turtinėmis teisėmis į Sutarties pagrindu sukurtus autorių teisių objektus (įskaitant jų darbinius variantus);

3.1.12. Tiekėjas, pranešęs Pirkėjui ir gavęs jo rašytinį sutikimą, turi teisę pats arba leisti subtiekėjui skelbti informaciją viešai (pranešimuose spaudai ar pan.) apie paslaugų rezultatus, kaip apie savo įgyvendintą ar įgyvendinamą projektą, demonstruoti paslaugų rezultatus tretiesiems asmenims kaip Tiekėjo / subtiekėjo darbo pavyzdžius, naudoti paslaugų rezultatus savo Tiekėjo / subtiekėjo prezentacijose ir internetiniame puslapyje, tačiau tik kaip savo darbo pavyzdžius;

3.1.13. Tiekėjas gali turėti ir kitų pareigų, jei jos numatytos Sutartyje ir kituose Sutarties dokumentuose.

3.2. Pirkėjo teisės ir pareigos:

3.2.1. Pirkėjas privalo palaikyti ryšius su Tiekėju ir suteikti visą reikiamą informaciją, būtiną vykdant Sutartį;

3.2.2. Pirkėjas užtikrina už Sutarties vykdymą ir koordinavimą atsakingų darbuotojų skyrimą, kurie yra atsakingi už reikiamos informacijos pateikimą laiku, sprendimų priėmimą pagal kompetenciją, su Sutarties vykdymu susijusių klausimų sprendimą;

3.2.3. Pirkėjas Sutartimi įsipareigoja laikytis BKIS vystymo paslaugų ir technologinio atnaujinimo užsakymo tvarkos, kuri yra išdėstyta šios Sutarties 2 priede;

3.2.4. Pirkėjas, vadovaudamasis Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir tvarka, įsipareigoja šios Sutarties 2.5 punkte nurodytais terminais sumokėti už BKIS paslaugas pagal Tiekėjo išrašytas teisingas PVM sąskaitas faktūras. Pagrindas išrašyti teisingą PVM sąskaitą faktūrą yra Sutarties šalių pasirašytas paslaugų perdavimo – priėmimo aktas arba priežiūros paslaugų atveju, Tiekėjo pateikta konsultacinių paklausimų bei stebėsenos išvadų suvestinė ataskaita, pagal Sutarties 2 priedo 4 skyriaus 4.8 punkto reikalavimus;

3.2.5. Pirkėjas neturi teisės be rašytinio išankstinio Tiekėjo sutikimo naudoti Tiekėjo prekių ženklus, pavadinimą ar kitokius žymenis, Tiekėjo naudojamus veikloje, išskyrus, kai tai susiję su Sutarties vykdymu ar Sutarties objekto naudojimu;

3.2.6. Pirkėjas gali turėti ir kitų pareigų, jei jos numatytos Sutartyje ir kituose Sutarties dokumentuose.

4. ATSAKOMYBĖ

4.1. Jei viena iš šalių nevykdys arba netinkamai įvykdys Sutartyje numatytus įsipareigojimus, kaltoji šalis turės atlyginti dėl Sutarties sąlygų nevykdymo arba netinkamo vykdymo kitos šalies patirtus tiesioginius nuostolius.

4.2. Jei suteikus BKIS vystymo ir / arba technologinio atnaujinimo paslaugas jų priėmimo metu nustatoma, jog suteiktos paslaugos yra nekokybiškos ir / arba neatitinkančios užsakymo (užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo) ir / arba techninės specifikacijos reikalavimų ir / arba Tiekėjo pasiūlymo, Tiekėjas privalo pašalinti trūkumus ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Pirkėjo

pretenzijos apie paslaugų kokybės trūkumus ir / arba neatitikimą užsakymo (užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo) reikalavimams pareiškimo. Pirkėjo atstovų rašytinė pretenzija vykdoma Sutartį laikoma pakankamu įrodymu. Jeigu Tiekėjas nepašalina trūkumų per 3 (tris) darbo dienas arba per Pirkėjo nustatytą protingą terminą, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas moka Pirkėjui 150,00 (vieno šimto penkiasdešimt) EUR dydžio baudą už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną bei atlygina visus dėl suteiktų nekokybiškų ir / arba neatitinkančių užsakymo reikalavimų paslaugų Pirkėjo patirtus nuostolius tiek, kiek jų nepadengs bauda. Netesybos išskaičiuojamos iš Tiekėjui mokėtinos sumos.

4.3. Tiekėjui vėluojant ne dėl Pirkėjo kaltės suteikti BKIS vystymo ir / arba technologinio atnaujinimo paslaugas Pirkėjo pateiktame užsakyme (užsakymo įgyvendinimo pasiūlyme) nustatytais terminais, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas moka Pirkėjui 150,00 (vieno šimto penkiasdešimt) EUR dydžio baudą už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną bei atlygina visus dėl vėlavimo Pirkėjo patirtus nuostolius tiek, kiek jų nepadengs bauda. Netesybos išskaičiuojamos iš Tiekėjui mokėtinos sumos.

4.4. Tiekėjui vėluojant suteikti priežiūros paslaugas Sutarties 2 priedo 4 skyriaus „Reikalavimai priežiūros paslaugoms“ 4.4 punkte nurodytais terminais arba Pirkėjo ir Tiekėjo suderintais paslaugų atlikimo terminais esant kritinio lygio BKIS problemoms, sutrikimams, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas mokės Pirkėjui 50 (penkiasdešimties) EUR dydžio baudą už kiekvieną uždelstą visiškai pašalinti kritinį problemą, sutrikimą visą ir nevisą darbo ir nedarbo valandą, t. y. netesybos skaičiuojamos nepertraukiamai iki kritinis sutrikimas, problema visiškai pašalinami.

4.5. Tiekėjui vėluojant suteikti priežiūros paslaugas Sutarties 2 priedo 4 skyriaus „Reikalavimai priežiūros paslaugoms“ 4.4 punkte nurodytais terminais arba Pirkėjo ir Tiekėjo suderintais paslaugų atlikimo terminais esant aukšto lygio BKIS sutrikimams nuo 1 (vienos) valandos iki 2 (dviejų) valandų, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas mokės Pirkėjui 15 (penkiolikos) EUR dydžio baudą už kiekvieną pradelstą valandą. Jeigu Tiekėjas suteikti paslaugas uždelsia ilgiau kaip 2 (dvi) valandas, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas mokės Pirkėjui 30 (trisdešimt) EUR dydžio baudą už kiekvieną kitą uždelstą pašalinti sutrikimus valandą.

4.6. Tiekėjui vėluojant suteikti priežiūros paslaugas Sutarties 2 priedo 4 skyriaus „Reikalavimai priežiūros paslaugoms“ 4.4 punkte nurodytais terminais arba Pirkėjo ir Tiekėjo suderintais paslaugų atlikimo terminais esant žemo arba vidutinio lygio BKIS sutrikimams nuo 1 (vienos) dienos iki 2 (dviejų) dienų, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas mokės Pirkėjui 30 (trisdešimt) EUR dydžio baudą už kiekvieną pradelstą dieną. Jeigu Tiekėjas suteikti paslaugas uždelsia ilgiau kaip 2 (dvi) dienas, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas mokės Pirkėjui 50 (penkiasdešimt) EUR dydžio baudą už kiekvieną kitą uždelstą pašalinti sutrikimus dieną.

4.7. Jei Tiekėjo teikiamos BKIS priežiūros paslaugos, išskyrus Sutarties 4.4, 4.5 ir 4.6 punktuose nurodytais atvejais, yra nekokybiškos ir / arba neatitinkančios techninės specifikacijos reikalavimų, Tiekėjas privalo pašalinti trūkumus ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Pirkėjo pretenzijos apie paslaugų kokybės trūkumus pareiškimo. Pirkėjo atstovų rašytinė pretenzija vykdoma Sutartį laikoma pakankamu įrodymu. Jeigu Tiekėjas nepašalina trūkumų per 3 (tris) darbo dienas arba per Pirkėjo nustatytą protingą terminą, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas moka Pirkėjui 150,00 (vieno šimto penkiasdešimties) EUR dydžio baudą už kiekvieną kalendorinę dieną, kiek Tiekėjas nesuteikia kokybiškų ir atitinkančių techninės specifikacijos reikalavimus, paslaugų bei atlygina visus dėl nekokybiškų ir / arba neatitinkančių techninės specifikacijos reikalavimų, ir/ arba Tiekėjo pasiūlymo Pirkėjo patirtus nuostolius tiek, kiek jų nepadengs bauda. Netesybos išskaičiuojamos iš Tiekėjui mokėtinos sumos.

4.8. Pirkėjas, nesant apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nurodytų Sutarties 2.11 punkte, Sutartyje nustatytu terminu neapmokėjęs Tiekėjo pateiktos teisingos PVM sąskaitos faktūros, Tiekėjui pareikalavus raštu, moka Tiekėjui 0,03 (trijų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

4.9. Jeigu Pirkėjas nutraukia Sutartį Tiekėjui pažeidus esmines Sutarties sąlygas ir sudaro nutrauktą Sutartį pakeičiančią sutartį, Pirkėjas turi teisę reikalauti iš Sutartį pažeidusio pirkimą laimėjusio Tiekėjo kainų skirtumo bei kitų vėliau atsiradusių nuostolių atlyginimo, kaip tai numatyta Civilinio kodekso 6.258 straipsnio 5 dalyje.

4.10. Delspinigiai ir baudos yra išskaičiuojamos iš Tiekėjui mokėtinos sumos.

4.11. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Sutarties šalių nuo pareigos vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

4.12. Visos teisės, įskaitant autorių turtines teises bei nuosavybės teises, į paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus, yra perduodamos Pirkėjui nuo atliktų BKIS vystymo, technologinio atnaujinimo paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo momento. Tiekėjas, perduodamas BKIS vystymo, technologinio atnaujinimo paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus, kartu Pirkėjui perduoda nuosavybės teisę bei visas teisės aktuose numatytas autorių turtines teises į perduodamus autorių teisių objektus, įskaitant teisę savo nuožiūra viešai juos (jų sudedamąsias dalis) demonstruoti, platinti parduodant, nuomojant, kitaip perduodant nuosavybėn arba kitaip juos valdyti ir naudoti (įskaitant teisę savo nuožiūra naudoti atskiras autorių teisių objektų dalis savo veikloje). Pirkėjui perduotos autorinės teisės galioja tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje. Pirkėjui be jokių papildomų mokėjimų turi teisę naudotis Sutarties pagrindu sukurtais autorių teisių objektais tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje. Turtinės autorių teisės į paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus Pirkėjui perduodamos neterminuotai, visam teisės aktuose nustatytam autorių turtinių teisių galiojimo laikotarpiui. Pirkėjas turi teisę savo nuožiūra be jokių apribojimų neterminuotai naudoti paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus ar paslaugų rezultatus Pirkėjo, Pirkėjo tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamos bendrovės ir/ ar Pirkėją tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojančios bendrovės) vykdomos veiklos bei kitais tikslais.

4.13. Jeigu BKIS priežiūros ir vystymo, technologinio atnaujinimo paslaugų teikimo metu autorių teisių objektams sukurti Tiekėjas naudoja kitų autorių kūrinius/ paslaugų teikimo metu numatytiems autorių teisių objektams sukurti Tiekėjo pasitelkiami kiti asmenys. Tiekėjas yra visiškai atsakingas tiek Pirkėjui, tiek ir asmenims už jų kūrinių bei kitos medžiagos, skirtos paslaugų teikimo metu numatytiems autorių teisių objektams gaminti (sukurti), naudojimo bei perdavimo Pirkėjui teisėtumą. Tiekėjas prisiima atsakomybę už pretenzijas ar ieškinius, kylančius iš santykių su autoriais bei kitais trečiaisiais asmenimis dėl autorių teisių pažeidimo, susijusio su paslaugų teikimo metu Pirkėjui perduodamais autorių teisių objektais ir įsipareigoja atlyginti Pirkėjui jo dėl to turėtus nuostolius.

4.14. Tiekėjas yra visiškai atsakingas už bet kokių įstatymų ir teisės aktų, kuriuose nustatyti duomenų apsaugos ir saugumo reikalavimai, laikymąsi, jeigu jie turi būti taikomi Sutarties vykdymo metu ir paslaugų rezultatams.

4.15. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių / paslaugų, šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles. Sutarties neįvykdžiusi šalis privalo nedelsiant pranešti kitai šaliai apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių atsiradimą bei jų įtaką Sutarties įvykdymui. Jeigu šio pranešimo kita šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie tas aplinkybes, tai pastaroji šalis privalo atlyginti dėl pranešimo negavimo atsiradusius nuostolius. Esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms, šalys atleidžiamos nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 2 (dviem) mėnesiams. Jei pagrindas nevykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių išlieka ilgiau nei 2 (du) mėnesius, bet kuri iš šalių turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) dienas raštu pranešdama kitai šaliai.

5. KONFIDENCIALUMAS

5.1. Sutarties šalys įsipareigoja neatskleisti, neperduoti ar kitokiu būdu neperleisti tretiesiems asmenims jokios iš kitos šalies gautos informacijos, ją saugoti tinkamai ir protingai laikantis taikytinų profesinių standartų, naudoti šią informaciją tikslai vykdam įsipareigojimus pagal Sutartį, dauginti šią informaciją tikslai tiek, kiek to reikia vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį. Konfidencialumo reikalavimai netaikomi informacijai, kuri yra ar Sutarties galiojimo laikotarpiu

tapo viešai žinoma arba teisėtu pagrindu jau yra žinoma Tiekėjui, arba turi būti atskleista pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus.

5.2. Šalys, pasirašydamos Sutartį, kartu pasirašo konfidencialumo sutartį (Sutarties 5 priedas).

6. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

6.1. Sutartis įsigalioja tik Tiekėjui ir Pirkėjui pasirašius Sutartį ir tik Tiekėjui pateikus Sutarties 6.2 punkte reikalaujamą Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą ir galioja 37 (trisdešimt septynis) mėnesius, įskaitant ir apmokėjimo terminą. Sutarties nutraukimas nepanaikina šalių teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo, bei netesybas.

6.2. Tiekėjas per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo privalo pateikti Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinimą – banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo raštą 25.000,00 EUR (dvidešimt penkių tūkstančių eurų) sumai. Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentas turi galioti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Jeigu Tiekėjas Sutartyje nustatytu laiku nepateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimo, laikoma, kad Tiekėjas atsisakė sudaryti Sutartį (Pirkėjas siūlo sudaryti Sutartį antrojoje vietoje sudarytoje pasiūlymų eilėje esančiam Tiekėjui, kuris atitinka pirkimo sąlygose nustatytus reikalavimus dėl Tiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimo, kvalifikacijos), ir Pirkėjas įgyja teisę pasinaudoti pasiūlymo galiojimo užtikrinimu. Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimas yra esminė Sutarties sąlyga.

6.3. Jei Tiekėjas pažeidžia nustatytas prievoles pagal Sutartį ir jos priedus, dalinai ar visiškai prievolių nevykdo (ar netinkamai jas vykdo), Pirkėjas pasinaudoja Sutarties įvykdymo užtikrinimu. Tiekėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas pateikti Pirkėjui naują Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją (laidavimą) ne mažesnei kaip 6.2 punkte nurodytai sumai. Vėlesni Sutarties ar kitų su ja susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturi įtakos garanto (laiduotojo) įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją (laidavimą) vykdymui ar apimčiai ir neatleidžia garanto (laiduotojo) nuo pilnutinio įsipareigojimų vykdymo.

6.4. Sutarties įvykdymo užtikrinimo rašte negali būti nurodyta, kad išmokamos Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumos dydis priklauso nuo Pirkėjo nuostolių dydžio, tiesioginių ar netiesioginių nuostolių, Tiekėjo kaltės formų, kitų objektyvių ar subjektyvių aplinkybių, taip pat negali būti nurodyta, kad laidavimo (užtikrinimo) suma mažėja proporcingai Tiekėjo atliktų darbų ir (ar) suteiktų paslaugų sumai. Įvykus bent vienai iš šių sąlygų – Tiekėjas neįvykdė, dalinai įvykdė ar netinkamai vykdo (įvykdė) sutartinius įsipareigojimus, išmokama Pirkėjo reikalaujama suma, neviršijanti 25.000,00 EUR (dvidešimt penkių tūkstančių eurų) sumos, nereikalaujant iš Pirkėjo nuostolius pagrindžiančių įrodymų.

6.5. Sutartis gali būti nutraukta:

6.5.1. rašytiniu šalių susitarimu;

6.5.2. vienos iš šalių iniciatyva, kitai šaliai iš esmės nevykdant arba iš esmės netinkamai vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį, raštu įspėjus kaltąją šalį ir nurodžius Sutarties nutraukimo motyvus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Siekiant aiškumo šalys susitaria, kad šiuo sutarties nutraukimo pagrindu Pirkėjas turi teisę pasinaudoti visais atvejais, kai ne dėl Pirkėjo priklausančių aplinkybių kyla pagrįsti įtarimai, kad sutartis nebus įvykdyta, arba bus įvykdyta praleidžiant joje nustatytus terminus, arba bus įvykdyta kitaip, nei joje numatyta;

6.5.3. Pirkėjo vienašališku pareiškimu apie Sutarties nutraukimą, nesant Tiekėjo kaltės, Pirkėjui įspėjus apie tai Tiekėją ne vėliau kaip prieš 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų, nepaisant to, kad Tiekėjas jau pradėjo vykdyti Sutartį. Šiuo atveju Pirkėjas privalo sumokėti Tiekėjui tik už iki Sutarties nutraukimo tinkamai suteiktas paslaugas, jokios kompensacijos ar nuostoliai Tiekėjui nėra atlyginami;

6.5.4. Pirkėjo vienašališku pareiškimu apie Sutarties nutraukimą, įspėjus Tiekėją ir nurodžius Sutarties nutraukimo motyvus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų šiais atvejais:

6.5.4.1. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų įstatymo (toliau – Pirkimų įstatymas) 97 straipsnį;

6.5.4.2. paaiškėjus, kad Tiekėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros *mutatis mutandis* taikant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį, kuri taikoma kartu su Pirkimų įstatymo 59 straipsnio 1 dalimi;

6.5.4.3. paaiškėjus, kad su Tiekėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/25/ES;

6.5.4.4. Tiekėjui, gavus Pirkėjo pretenziją, nepateikus pagrindimo dėl užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo korekcijos negalimumo ar užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo korekcijos, vadovaujantis Sutarties 2 priedo 6 skyriaus „Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka“ reikalavimais.

6.6. Sutarties nutraukimas ar pasibaigimas nepanaikina atitinkamų Sutarties šalių įsipareigojimų, priimtų pagal Sutartį, kurie pagal savo esmę turi tęstis ir po Sutarties pasibaigimo ar nutraukimo, pvz., konfidencialumo įsipareigojimas, tinkamo įvykdymo, ir nepanaikina teisės reikalauti atlyginti atitinkamus nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo, bei netesybas.

7. KITOS SĄLYGOS

7.1. Visi ginčai, kylantys Sutarties pagrindu, sprendžiami derybų būdu, o nepavykus taikiai išspręsti ginčo, jis bus nagrinėjamas Lietuvos Respublikos teismuose Vilniuje. Ginčo sprendimui bus taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

7.2. Sutartis sudaroma 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

7.3. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Pirkimų įstatymo 97 straipsnyje numatytais atvejais.

7.4. Tiekėjas Sutarties vykdymui subtiekių nepasitelkia.

7.5. Vykdam Sutartį taikoma tokia ūkio subjektų, kurių pajėgumais dalyvaujantis pirkime Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų kvalifikacijos reikalavimus, specialistų ir (ar) subtiekių vykdysiančių Sutartį, pasitelkimo ir (ar) keitimo tvarka:

7.5.1. Tiekėjas vykdydamas Sutartį negali keisti savo pasiūlyme nurodyto ūkio subjekto, kurio pajėgumais remiasi (toliau – ūkio subjektas), kad atitiktų pirkimo sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus ir (ar) savo pasiūlyme nurodyto specialisto be Pirkėjo sutikimo. Keičiamas ūkio subjektas ir (ar) specialistas turi turėti ne žemesnę, nei nurodyta Tiekėjo pasiūlyme kvalifikaciją (įskaitant patirtį bei kompetencijos reikalavimus). Tiekėjo ūkio subjektas ir (ar) specialistas gali būti keičiamas tik šiais atvejais:

7.5.1.1. Tiekėjo ūkio subjektui pradėjus bankroto ar restruktūrizavimo procedūras;

7.5.1.2. Tiekėjo ūkio subjektui ir (ar) specialistui atsisakius vykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus;

7.5.1.3. Tiekėjo specialistui negalint vykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus dėl ligos, ar dėl darbo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo;

7.5.1.4. Sutarties vykdymo metu Pirkėjui pareikalavus pakeisti ūkio subjektą ir (ar) specialistą, kurie nekompetentingai ar aplaidžiai vykdys pareigas, nesugebės laikytis Sutarties sąlygų.

7.5.2. Tiekėjas siekdamas pakeisti ūkio subjektą ir (ar) specialistą, turi raštu informuoti Pirkėją ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti Pirkėjo raštišką sutikimą. Tiekėjas Pirkėjui privalo pateikti pirkimo sąlygose nustatytų pašalinimo pagrindų nebuvimą ir kvalifikacijos reikalavimų atitikimą patvirtinančius ūkio subjekto ir (ar) specialisto dokumentus. Ūkio subjektui ir (ar) specialistui neatitinkant pašalinimo pagrindų nebuvimo ir kvalifikacijos reikalavimų, Pirkėjas reikalauja Tiekėjo per Pirkėjo nustatytą terminą pakeisti ūkio subjektą ir (ar) specialistą reikalavimus atitinkančiais Pirkėjui sutikus su ūkio subjekto ir (ar) specialisto pakeitimu, Pirkėjas

kartu su Tiekėju sudaro susitarimą dėl ūkio subjekto ir (ar) specialisto pakeitimo, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama sutarties dalis.

7.5.3. Tiekėjas, norėdamas pasitelkti subtiekęs, kurie nėra ūkio subjektai, nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Pirkėjui turi pranešti tuo metu žinomų subtiekęs pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus, taip pat privalo informuoti apie minėtos Sutarties pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, kuriuos Tiekėjas ketina pasitelkti vėliau. Subtiekęs negali dalyvauti Sutarties vykdyme apie tai iš anksto nepranešus Pirkėjui. Subtiekęs gali būti pasitelkiami tik toms Sutarties dalims, kurioms savo paraiškoje ir (ar) pasiūlyme Tiekėjas numatė pasitelkti subtiekęs, išskyrus atvejus, kai Tiekėjas pagrindžia, jog nenumatyta Sutarties daliai pasitelkti subtiekęs būtina siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą.

7.6. Jeigu Tiekėjas pasitelks kitą (-us) subtiekęsą (-us), ūkio subjektą ir (ar) specialistą nei nurodyta jo pasiūlyme be Pirkėjo raštiško sutikimo, tai bus laikoma Sutarties pažeidimu ir Tiekėjas privalės sumokėti Pirkėjui 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR dydžio baudą bei atlyginti kitus Pirkėjo patirtus nuostolius, įskaitant Sutarties 4.9 punkte nurodomus nuostolius, kurių nepadengs bauda ir per Pirkėjo nurodomą terminą ištaisyti pažeidimą. Pažeidimo neištaisius, bauda taikoma pakartotinai, po kiekvieno Pirkėjo raginimo jį ištaisyti. Pažeidimo atveju Pirkėjas taip pat turės teisę nutraukti Sutartį 6.5.2. punkte nustatyta tvarka.

7.7. Pirkėjas netikrins subtiekęs, kurie nėra ūkio subjektai, kvalifikacijos.

7.8. Sutarties priedai, kurie pridedami prie šios Sutarties, yra neatskiriamos Sutarties dalys:

7.8.1. Sutarties 1 priedas – „Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugų kainos ir įkainiai“, 1 lapas;

7.8.2. Sutarties 2 priedas – Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugų techninė specifikacija, 11 lapų;

7.8.3. Sutarties 3 priedas – Tiekėjo parengtas BKIS technologinio atnaujinimo aprašymas / planas „Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugų pasiūlymas“, 10 lapų;

7.8.4. Sutarties 4 priedas – „Specialistų sąrašas“, 1 lapas;

7.8.5. Sutarties 5 priedas – „Konfidencialumo sutartis“, 4 lapai.

8. ŠALIŲ REKVIZITAI IR ATSTOVŲ PARAŠAI

Tiekėjas

BLUE BRIDGE CODE

J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius

Tel. (8 5) 252 6060

El. p. info@bluebridge.lt

Juridinio asmens kodas 302253877

PVM mokėtojo kodas LT100004460912

A. s. Nr. LT83 7044 0600 0661 9533

AB SEB bankas

Banko kodas 70440

Direktorius

Aivaras Liutvinas

BLUE BRIDGE CODE

J. JASINSKIO G. 16A

03163 VILNIUS

TEL. (8 5) 252 6060

EL. P. INFO@BLUEBRIDGE.LT

JURIDINIO ASMENS KODAS 302253877

PVM MOKĖTOJO KODAS LT100004460912

A. S. NR. LT83 7044 0600 0661 9533

AB SEB BANKAS

BANKO KODAS 70440

Pirkėjas

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas

J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius

Tel. (8 700) 55 400

Faks. (8 5) 216 3204

Juridinio asmens kodas 121215587

PVM mokėtojo kodas LT212155811

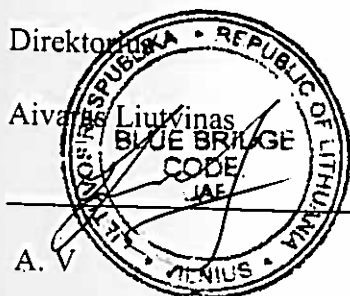
A. s. Nr. LT71 7044 0600 0018 7388

AB SEB bankas

Banko kodas 70440

Generalinė direktorė

Asta Sungailienė



BRŪKŠNINIO KODO INFORMACINĖS SISTEMOS (BKIS) PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO PASLAUGŲ KAINOS IR ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kiekis	Mato vnt.	Vieneto paslaugų kaina EUR be PVM	Bendra viso kiekio paslaugų kaina (trejiems) metams EUR be PVM
1	2	3	4	5	6 (3x5))
1.	Priežiūros paslaugos	36	mėn.	4.200,00	151.200,00
2.	BKIS technologinis atnaujinimas	1	vnt.	26.000,00	26.000,00
3.	Vystymo paslaugos*	10 500	val.	33,00	346.500,00
Bendra pasiūlymo kaina EUR be 21 % PVM					523!700,00
PVM 21 %					109!977,00
Bendra pasiūlymo kaina EUR su 21 % PVM					633!677,00

* Pirkėjas įsipareigoja nupirkti 30 (trisdešimt) proc. vystymo paslaugų apimtį, nurodytos šiame punkte.

**BRŪKŠNIO KODO INFORMACINĖS SISTEMOS (BKIS) PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO
PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

Turinys	
1	Terminų ir sutrumpinimų rodyklė2
2	Pirkimo objektas.....3
3	Apie sistemą3
3.1	Technologijos3
3.2	Integracijos su kitomis LP informacinėmis sistemomis4
3.3	Operaciniai parametrai6
3.4	Vystymo planai.....6
4	Reikalavimai priežiūros paslaugoms7
5	Reikalavimai technologiniam atnaujinimui.....8
6	Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka9
7	Paslaugų suteikimo vieta11

1 Terminų ir sutrumpinimų rodyklė

Terminas	Paaiškinimas
LP	Akeinė bendrovė Lietuvos paštas arba Pirkėjas.
LPS	LP skyrius
Pašto siuntos	Įvairių kategorijų siuntos, laišakai, siuntiniai, korespondencija.
Siuntos kortelė	Pašto siuntos informacinis aprašas, sudarytas vadovaujantis LP informacinėse sistemose naudojamų atributų struktūros reikalavimais.
Brūkšninis kodas (angl.k. barcode)	Specialaus formato brūkšnelių seka, žyminti kodą, spausdinamą ant pašto siuntų bei pašto siuntų taros.
BKIS	Brūkšninio kodo informacinė sistema. Pašto siuntų bei pašto siuntų taros apskaitos ir logistikos valdymo informacinė sistema, naudojama visuose operaciniuose AB Lietuvos paštas padaliniuose – pašto skyriuose, atraminiuose paštuose, logistikos bei skirstymo centruose, pašto siuntų ir jų taros judėjimo apskaitai ir valdymui.
Sistema	Žr. BKIS
UPDV	Universali paštininko darbo vieta. Klientų aptarnavimo, prekių ir paslaugų pardavimų bei kitų AB Lietuvos pašto komercinių procesų valdymo sistema, naudojama pašto skyriuose.
MLIS	Mobilaus laiškinių informacinė sistema. Laiškinių užduočių valdymo sistema ir mobilios programėlės, teikiančios klientų aptarnavimo, prekių ir paslaugų pardavimų bei kitų AB Lietuvos pašto komercinių procesų valdymo funkcionalumą.
IPS (angl. k. International Postal System)	Tarptautinė pašto sistema, kurioje registruojamas tarptautinių pašto krovinių, važtų, tarų ir siuntų judėjimas.
Sutartis	Pirkimo sutartis
Tiekėjas	Šio Pirkimo konkurso laimėtojas, priežiūros ir vystymo paslaugų tiekėjas.
Technologinis atnaujinimas	Sistemos technologinis atnaujinimas ir optimizavimas, aprašytas šioje techninėje specifikacijoje

Lentelė 1. Terminų ir sutrumpinimų rodyklė

2 Pirkimo objektas

Pirkimo objektas – AB Lietuvos paštas Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugos:

Eil. Nr.	Elemento pavadinimas	Kiekis	Pastabos
1.	Priežiūros paslaugos	36 (trisdešimt šeši) mėn.	Priežiūros paslaugos teikiamos kas mėnesį, užtikrinant paslaugų lygį, aprašytą šios techninės specifikacijos 4 skyriuje „Reikalavimai priežiūros paslaugoms“. Remiantis daugiamete Sistemos eksploatacijos patirtimi, numatoma, kad priežiūros paslaugoms gali prireikti iki 960 valandų per kalendorinius metus (12 mėnesių). Priežiūros paslaugos apmokamos lygiomis dalimis kiekvieną mėnesį.
2.	BKIS technologinis atnaujinimas	1 (vienas) vnt.	BKIS technologinis atnaujinimas ir architektūrinis atskyrimas nuo kitų LP sistemų duomenų bazių bei infrastruktūros. Reikalavimai technologinio atnaujinimo paslaugų teikimui aprašyti techninės specifikacijos 5 skyriuje „Reikalavimai technologiniam atnaujinimui“ ir 6 skyriuje „Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka“.
3.	Vystymo paslaugos	10 500 (dešimt tūkstančių penki šimtai) valandų	Vystymo paslaugos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį, teikiant atskirus užsakymus 36 mėn. laikotarpyje nuo Sutarties pasirašymo datos. Pirkėjas įsipareigoja nupirkti ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) proc. nurodyto maksimalaus vystymo paslaugų valandų kiekio. Reikalavimai vystymo paslaugų teikimui aprašyti techninės specifikacijos 6 skyriuje „Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka“.

Lentelė 2. Pirkimo objekto aprašymas

3 Apie sistemą

Brūkšninio kodo informacinė sistema (BKIS) yra pašto siuntų bei pašto siuntų taros apskaitos ir logistikos valdymo informacinė sistema, naudojama visuose operaciniuose LP padaliniuose – pašto skyriuose, atraminiuose paštuose, logistikos ir skirstymo centruose.

3.1 Technologijos

BKIS yra realizuota vidinio žiniatinklio (web) portalo pavidalu šioje technologinėje platformoje:

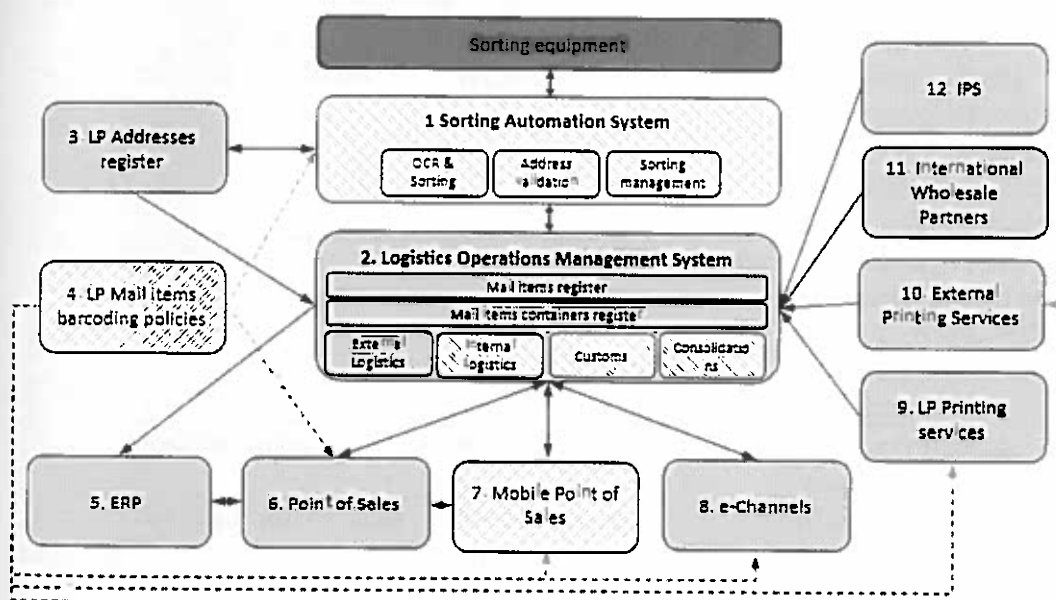
- Microsoft .NET Framework 1.1, C#, ASP.NET;

- serverių operacinė sistema: Microsoft Windows Server 2012R2;
- duomenų bazių valdymo sistema: Microsoft SQL Server 2014 / 2016;
- integracijos: SOAP WebService suderinamos sąsajos ir / arba failų importas / eksportas;
- saugumas: Active Directory Domeno lygmuo 2012R2;
- virtualizacija: VMware vSphere ESXi 5.5;
- rezervinis kopijavimas ir atstatymas: Veeam Availability Suite 9.x;
- monitoringas: Zabbix 3.2.

LP pilnai disponuoja BKIS intelektualiąja nuosavybe, išeities teksta, prieiga prie testavimo ir gamybinių aplinkų, IT infrastruktūra. BKIS funkcionalumo bei realizacijos detalės, techninė dokumentacija, išeities tekstai, prieiga prie testavimo aplinkų bus pateikti Sutarties vykdymo metu.

3.2 Integracijos su kitomis LP informacinėmis sistemomis

BKIS glaudžiai integruota į LP informacinių sistemų visumą. Diagramoje žemiau pateikta aukšto lygio BKIS integracijos su kitomis LP sistemomis architektūra.



Figūra 1. BKIS integracija su kitomis LP sistemomis

Vizualizacijos legendos reikšmės:

- geltonas elementas – esama vidinė LP informacinė sistema;
- geltonas brūkšninis elementas – būsima LP informacinė sistema arba informacinės sistemos modulis;
- pilkas elementas – išorinė informacinė sistema;
- raudonas elementas – specializuota techninė įranga.

BKIS integracijai su nurodytomis informacinėmis sistemomis naudojamos SOAP WebService tipo žiniatinklio paslaugos ir duomenų bazės valdymo sistemos priemonės (importo / eksporto).

Lentelėje žemiau pateikiamas informacinių sistemų integracijos schemos paaiškinimas.

Eil. nr.	Žymė diagramoje	Sistema	Aprašymas
1.	Sorting automation system	Skirstymo automatizavimo sistema	Pašto siuntų skirstymo valdymo sistema, sujungta su specializuota skirstymo įranga
2.	Logistics operations management system	BKIS, Logistikos operacijų valdymo sistema	Brūkšninio kodo informacinė sistema. Pašto siuntų bei pašto siuntų taros apskaitos ir logistikos valdymo informacinė sistema, naudojama visuose operaciniuose LP padaliniuose – pašto skyriuose, atraminiuose paštuose, logistikos bei skirstymo centruose, pašto siuntų ir jų taros judėjimo apskaitai ir valdymui. Šios sistemos priežiūros ir vystymo paslaugos yra šio pirkimo objektas
3.	LP Address register	LP Adresų registras	Centralizuota adresų duomenų bazė ir jos tvarkymo priemonės
4.	LP Mail items barcoding policies	LP Identifikatorių registras	Pašto siuntų identifikatorių – brūkšninių kodų – serijų ir aibių valdymo priemonės, brūkšninio kodo taisyklės, brūkšninio kodo serijų pasiskirstymas tarp siuntų priėmimo kanalų, verslo partnerių ir pan.
5.	ERP	Verslo valdymo sistema	Integruota verslo valdymo sistema, apimanti finansų apskaitą ir valdymą, klientų ryšių valdymą, periodikos prenumeratos ir mažmenos prekybos valdymą
6.	Point of sales	Klientų aptarnavimo sistema, UPDV	LPS informacinė sistema, apimanti visą LP paslaugų ir prekybos spektrą
7.	Mobile point of sales	Mobili klientų aptarnavimo sistema, MLIS	Mobilaus laiškinių informacinė sistema, skirta teikti LP paslaugas tiesiai pas klientą
8.	eChannels	El. Kanalai	Savitarnos portalas, e-Pristatymo portalas
9.	LP Printing services	LP SPD sistema	LP spausdinimo paslaugų departamento, kuris teikia masinio laiškų spausdinimo paslaugas verslo klientams, informacinė sistema, perduodanti laiškų sąrašus el. formatu
10.	External Printing services	Spausdinimo paslaugų tiekėjų sistemos	Išorinių spausdinimo paslaugų partnerių informacinės sistemos, perduodanti laiškų sąrašus el. formatu
11.	International Wholesale partners	Tarptautinių urmo partnerių sistemos	Užsienio verslo partnerių informacinės sistemos, perduodančios masinio siuntų krovinio informaciją el. formatu

Eil. nr.	Žymė diagramoje	Sistema	Aprašymas
12.	IPS	Tarptautinio pašto sistema	Standartinė tarptautinio pašto informacijos mainų sistema, naudojama daugelyje šalių, perduodanti tarptautinės korespondencijos ir siuntų informaciją el. formatu

Lentelė 3. BKIS integracija su kitomis LP sistemomis

3.3 Operaciniai parametrai

Žemiau išvardinti esminiai einamieji BKIS operaciniai parametrai:

- vartotojų skaičius: iki 1000, vienu metu iki 300;
- duomenų modifikavimo transakcijų skaičius: iki 100 000 per dieną;
- operacinės duomenų bazės dydis: iki 70 GB;
- žiniatinklio aplikacijos ir integracinės paslaugos įdiegtos 8-9 virtualiuose serveriuose.

3.4 Vystymo planai

2018-2020 metais numatomi ženklūs BKIS tobulinimo ir vystymo darbai, susiję su esamos Sistemos versijos technologiniu atsilikimu, operacinio krūvio augimu bei LP operacijų veiklos ir procesų efektyvinimo transformacijomis.

Detalūs BKIS vystymo poreikiai priklausys nuo kitų einamųjų ir būsimų informacinių sistemų vystymo projektų ir bus suformuoti eigoje. Trumpa strateginių vystymo kryptių apžvalga:

1. Technologinės platformos atnaujinimas ir sistemos architektūros optimizavimas (angl. Refactoring), išlaikant esamą funkcionalumą.
2. Mobilaus laiškinių („Ateities laiškinių“) projekto funkcionalumas:
 - pašto siuntų ir taros judėjimo procesų supaprastinimas, priderinimas prie mobiliųjų laiškinių darbo;
 - integracija su Mobilaus laiškinių informacinė sistema (MLIS).
3. Integracijos su Tarptautinio pašto sistema (IPS) vystymas.
4. Logistikos operacijų valdymo sistemos projekto funkcionalumas:
 - išorinės logistikos procesų efektyvinimas tarp LP skirstymo centrų ir LPS;
 - vidinės logistikos procesų valdymas LP skirstymo centruose;
 - periodikos ir neadresuotos reklamos skirstymo funkcijų įgyvendinimas BKIS terpėje;
 - taros konsolidavimo pagal paštus, maršrutus ir transporto priemonės funkcijų įgyvendinimas BKIS terpėje;
 - pašto siuntų muitinės proceso ir dokumentų valdymo funkcijų įgyvendinimas BKIS terpėje;
 - integracija su būsima Skirstymo automatizavimo sistema (SAS);
 - mobilios darbo vietos skirstymo centrų ir logistikos darbuotojams.
5. Kiti einamieji BKIS tobulinimai pagal operacinių padalinių poreikius.

4 Reikalavimai priežiūros paslaugoms

4.1. Priežiūros paslaugas sudaro:

- Sistemos veikimo problemų / sutrikimų analizė ir sprendimas;
- Konsultacijos Sistemos panaudojimo, vystymo bei kitais su jos veikimu susijusiais klausimais;
- Sistemos stebėsena ir būklės patikros.

4.2. Priežiūros paslaugos yra teikiamos pagal Pirkėjo pranešimus apie Sistemos darbo problemas, sutrikimus arba konsultacijų užklausimus.

4.3. Pranešimus apie Sistemos darbo problemas, sutrikimus arba užklausimus konsultacijoms Pirkėjo įgalioti atstovai pateikia Tiekėjui raštu ir / arba Sutartyje sutartu elektroniniu būdu.

4.4. Tiekėjas privalo užtikrinti žemiau išvardintą Sistemos darbo problemų, sutrikimų klasifikaciją pagal lygius ir atitinkamus reakcijos bei šalinimo laikus:

Lygis	Aprašymas	Problemų, sutrikimų reakcijos laikas	Problemų, sutrikimų šalinimo laikas
Kritinis	Nustatyta sistemos klaida ir/ar sutrikimas, dėl kurios BKIS naudotojas negali vykdyti numatytos būtinos funkcijos ir nežinomas joks kitas alternatyvus būdas šią funkciją atlikti	Negali viršyti 1 valandos Reagavimas į kritines problemas, sutrikimus turi būti vykdomas 365 dienas per metus nuo 7:30 iki 16:15 val.	Negali viršyti 4 valandų Kritinių problemų, sutrikimų sprendimas turi būti vykdomas 365 dienas per metus nuo 7:30 iki 16:15 val.
Aukštas	Nustatyta sistemos klaida ir/ar sutrikimas, kuri trukdo vykdyti būtiną funkciją sistemoje, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymo būdas	Negali viršyti 1 darbo valandos	Negali viršyti 8 darbo valandų
Vidutinis	Nustatyta sistemos klaida ir/ar sutrikimas, dėl kurios yra nepatogu, tačiau įmanoma atlikti tam tikrą funkciją sistemoje, bet nesuveikia ribotas kiekis scenarijų	Negali viršyti 8 darbo valandų	Negali viršyti 24 darbo valandų
Žemas	Nustatyta sistemos klaida ir/ar sutrikimas, dėl kurio kyla sistemos vartotojų nepatogumai, kurie gali būti išspręsti alternatyviais panaudojimo scenarijais ir įrankiais	Negali viršyti 8 darbo valandų	Negali viršyti 1 mėnesio

4.5. Sistemos darbo problema, sutrikimas laikomas pašalintu, kai tai patvirtina Pirkėjas raštiškai ir / arba elektroniniu būdu. Laikas kuomet Tiekėjas laukia papildomos Informacijos, reikalingos problemos, sutrikimo pašalinimo sprendimui ar patvirtinimo dėl problemos, sutrikimo pašalinimo iš Pirkėjo nėra įskaičiuojamas į problemos, sutrikimo šalinimo laiką. Problemų, sutrikimų reakcijos laikas įskaičiuojamas į problemos šalinimo laiką.

4.6. Jeigu Sistemos darbo problemos, sutrikimo neįmanoma pašalinti per šio skyriaus 4.4 punkte numatytą problemos, sutrikimo pašalinimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai informuoti Pirkėją, pateikti motyvuotą paaiškinimą bei ne vėliau kaip iki šio skyriaus 4.4 punkte numatyto problemos, sutrikimo pašalinimo termino pabaigos pateikti Pirkėjui ir suderinti su Pirkėju problemų, sutrikimų šalinimo planą. Šis planas laikomas suderintu, kai Pirkėjas jį patvirtina, ir

toliau sutrikimo šalinimo darbus Tiekėjas turi vykdyti pagal patvirtintame plane numatytus terminus.

- 4.7. Nesant galimybei suteikti konsultaciją iš karto, Tiekėjas turi pateikti atsakymus į konsultacijų paklausimus ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) Pirkėjo darbo valandas, skaičiuojamas nuo konsultacijos paklausimo pateikimo. Šalių sutarimu šis terminas gali būti pratęstas protingam laikotarpiui. Konsultacijos gali būti teikiamos telefonu, elektroniniu paštu, atvykstant į Pirkėjo atstovo darbo vietą arba kitais šalių sutartais komunikavimo būdais.
- 4.8. Pasibaigus priežiūros paslaugų teikimo mėnesiui, Tiekėjas privalo parengti ir pateikti Pirkėjui pranešimų apie problemas, sutrikimus, konsultacinių paklausimų bei stebėsenos išvadų suvestinę ataskaitą, kaip priežiūros paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas gali atsisakyti priimti priežiūros paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, nurodydamas raštu tokio atsisakymo priežastis. Jei Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nepateikia pastabų priežiūros paslaugų, perdavimo-priėmimo aktas laikomas priimtu.
- 4.9. Sistemos priežiūros paslaugos (išskyrus kritinių problemų, sutrikimų sprendimą) teikiamos Pirkėjo darbo¹ valandomis nuo 7:30 iki 16:15 val. Kritinių problemų, sutrikimų sprendimas turi būti vykdomas 365 dienas per metus nuo 7:30 iki 16:15 val. Sistemos priežiūra turės būti atliekama nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

5 Reikalavimai technologiniam atnaujinimui

5.1. Technologinio atnaujinimo tikslai:

- a. platformos aktualizavimas (šiuolaikiškas produktų ir komponentų versijos, programavimo kalbos);
 - b. virtualių resursų naudojimo ir virtualių serverių kiekio optimizavimas;
 - c. nepriklausomybė nuo kitų LP informacinių sistemų operacijų ir atnaujinimo diegimo prasme;
 - d. našumo didinimas.
- 5.2. Sistema turi būti perkelta į aktualią .NET platformą, siekiant užtikrinti gamintojo palaikymą ir suderinamumą su naujausiomis platformomis. Sistema turi būti perkelta iš .NET 1.1 į .NET 4.5 arba aukštesnę platformą, nekeičiant programavimo kalbos ir minimizuojant funkcinį modulių perprogramavimą. Detali informacija apie Sistemos programavimo kalbą, išeities kodą, vidinę realizaciją bus pateikta Tiekėjams pirkimo eigoje*.
 - 5.3. Technologinio .NET atnaujinimo ir našumo gerinimo priemonių įgyvendinimo rezultate Sistema turi būti įdiegta mažesniame virtualių serverių skaičiuje, neprarandant bendro našumo ir pralaidumo. Šiuo metu Sistema įdiegta 8-10 virtualiuose serveriuose, siekiama sumažinti virtualius serverius iki 2-3 vienetų, išlaikant Sistemos diegimo taškų dubliavimą ir aukšto prieinamumo užtikrinimą, bet supaprastinant ir optimizuojant serverių kiekį bei valdymą. Detali informacija apie Sistemos diegimo parametrus bus pateikta Tiekėjams pirkimo eigoje*.
 - 5.4. Sistema turi būti atskirta nuo bendros su kitomis LP sistemomis duomenų bazės naudojimo ir turi būti užtikrinta galimybė diegti Sistemos atnaujinimus, netrukdam kitų sistemų darbo. Duomenų mainai su kitų LP sistemų duomenų baze gali būti realizuoti Microsoft SQL Server priemonėmis ir / arba SOAP WebService programinių sąsajų būdu. Detali informacija apie Sistemos duomenų bazę ir vidinę darbo su duomenimis realizaciją bus pateikta Tiekėjams pirkimo eigoje*.

¹ Darbo dienomis nėra laikomi šeštadieniai, sekmadieniai ir oficialių švenčių Lietuvoje dienos. Darbo diena – Pirkėjo ir Tiekėjo suderintas nepertraukiamas darbo laikas: I – V nuo 7:30 iki 16:15 val. Darbo valanda – darbo dienos metu dirbamos valandos.

- 5.5. Sistemoje turi būti įgyvendintos našumo gerinimo priemonės, tiek taikant šiuolaikišką 64 bitų .NET platformą, tiek pasitelkus papildomus .NET platformos sprendimus, skirtus optimizuoti didelių duomenų kiekių apdorojimą, duomenų mainus su kitomis sistemomis, asinchroninių eilių valdymą ir pan., nekeičiant Sistemos funkcionalumo logikos. Detali informacija apie Sistemos greitaveiką ir problemines vietas bus pateikta Tiekėjams pirkimo eigoje*.
- 5.6. Technologinis atnaujinimas gali būti diegiamas keliais etapais, siekiant greitesnio efektyvumo ir mažinant riziką.
- 5.7. Susipažinęs su detaliąja technine Sistemos informacija pirkimo eigoje*, Tiekėjas turi pasiūlyti optimaliausią technologinio atnaujinimo strategiją, aprašyti siūlomus panaudoti technologinius sprendimus, darbų organizavimo ir Sistemos migravimo principus, planuojamus pasiekti technologinio atnaujinimo rezultatus – reikalavimus virtualiai platformai ir greitaveikos parametrus.
- 5.8. Sutarties vykdymo metu, technologinis atnaujinimas bus pateiktas kaip pirmas atskiras vystymo paslaugų užsakymas (pagal 6 skyriuje „Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka“ aprašytą tvarką). Technologinio atnaujinimo darbo sąnaudos nebus kompensuojamos iš vystymo paslaugų valandų rezervo, tai bus fiksuotos Tiekėjo pasiūlyme nurodytos apimties ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytos kainos užsakymas, įgyvendinamas Šalių suderintais terminais. Technologinio atnaujinimo darbai bus užsakomi ir jų rezultatai priimami etapais (dviejų – trijų savaitinių iteracijomis).

* Pastaba: Tiekėjas, siekdamas tinkamai parengti pasiūlymą ir gauti su pirkimo objektu susijusią konfidencialią informaciją, prieš tai turės pasirašyti konfidencialumo sutartį, kuri bus pridėta prie pirkimo sąlygų.

6 Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka

- 6.1. Vystymo paslaugos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį, Pirkėjui teikiant atskirus užsakymus raštu (tiesiogiai / elektroniniu paštu). Vystymo paslaugų užsakyme Pirkėjas nurodo funkcinius ir nefunkcinius reikalavimus, tikslus bei rezultatų priėmimo kriterijus, jei reikalinga, Tiekėjo užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo (toliau – Pasiūlymas) pateikimo terminą, vadovaujantis šio skyriaus 6.3 punkto reikalavimais.
- 6.2. Vystymo paslaugos turi būti teikiamos remiantis inkrementiniu-iteraciniu informacinių sistemų įgyvendinimo būdu (angl. Agile), kuomet Sistemos savininko (angl. Product Owner) vaidmenį atlieka Pirkėjas, darbai planuojami dviejų-trijų savaitinių iteracijomis, taikomos kitos atitinkamos praktikos ir darbų planavimo priemonės.
- 6.3. Pagal Pirkėjo pateiktą atskirą vystymo paslaugų užsakymą, Tiekėjas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo užsakymo gavimo dienos, jeigu Pirkėjas nenurodo kito protingo termino, pateikia Pasiūlymą:
- įgyvendinimo būdo aprašymą, techninę specifikaciją;
 - planuojamus pritraukti specialistus ir jų darbo valandų skaičių;
 - atlikimo sąmatą, paskaičiuota remiantis numatomu darbo valandų skaičiumi ir Sutartyje numatytu valandiniu įkainiu;
 - atlikimo terminus.
- 6.4. Tiekėjas privalo optimizuoti Pasiūlymą, jame siūlyti gerosiomis praktikomis paremtą optimalų užsakymo įgyvendinimo būdą ir numatyti tik būtinius, pagrįstus Pirkėjo užsakymo įgyvendinimo darbus ir specialistų darbo valandų skaičių (atlikimo sąmatą).
- 6.5. Pirkėjo ekspertai, remiantis daugiamete ekspertine BKIS eksploatacijos ir vystymo patirtimi bei atnaujintos BKIS architektūros žiniomis bei Pirkėjo poreikiais, gavę Tiekėjo Pasiūlymą, įvertina jame nurodytą užsakymo įgyvendinimo būdą, darbų ir specialistų darbo valandų skaičiaus

(atlikimo sąmatos) optimalumą ir pagrįstumą. Pirkėjo ekspertai, atlikę Tiekėjo Pasiūlymo įvertinimą, patvirtina gautą Pasiūlymą per 2 (dvi) darbo dienas nuo jo gavimo datos arba pareiškia motyvuotas pastabas dėl Pasiūlymo atitikimo Pirkėjo užsakymo ir / arba šios techninės specifikacijos reikalavimams.

- 6.6. Pirkėjui pateikus motyvuotas pastabas Pasiūlymui, Tiekėjas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, pateikia Pirkėjui Pasiūlymo korekciją pagal Pirkėjo pateiktas pastabas arba motyvuotus paaiškinimus, kodėl į Pirkėjo pastabas neįmanoma atsižvelgti arba galima atsižvelgti tik iš dalies.
- 6.7. Tiekėjui, šio skyriaus 6.6 punkte nurodytais terminais, nepateikus Pasiūlymo korekcijos arba neatsižvelgus / atsižvelgus iš dalies į Pirkėjo motyvuotas pastabas dėl Pasiūlymo atitikimo Pirkėjo užsakymo ir / arba šios techninės specifikacijos reikalavimams, arba Pirkėjui pripažinus, kad Tiekėjo paaiškinimai, kodėl į Pirkėjo pastabas neįmanoma atsižvelgti arba galima atsižvelgti tik iš dalies, nėra pakankamai pagrįsti, Pirkėjas turi teisę nepatvirtinti Pasiūlymo ir per 3 (tris) darbo dienas nuo Pasiūlymo korekcijos arba paaiškinimų gavimo datos (tuo atveju, kai Tiekėjas nieko nepateikia, nuo datos, kurią Tiekėjas, remdamasis šio skyriaus 6.6 punkte, privalo pateikti Pasiūlymo korekcijas ar paaiškinimus) pateikti Tiekėjui motyvuotą pretenziją dėl Pasiūlymo. Tiekėjui per 3 (tris) darbo dienas nuo pretenzijos gavimo datos nepateikus pagrindimo dėl Pasiūlymo korekcijos negalimumo pagal Pirkėjo pretenziją arba Pasiūlymo korekcijos, Pirkėjas gali vienašališkai nutraukti pirkimo sutartį.
- 6.8. Pirkėjui patvirtinus Pasiūlymą, Tiekėjas turės suteikti vystymo paslaugas, Pasiūlyme nustatytais terminais ir tvarka. Tiekėjas įsipareigoja pateikti vystymo paslaugų rezultatus, atitinkančius vystymo paslaugų užsakyme nurodytus funkcinius ir kokybinius reikalavimus.
- 6.9. Vystymo paslaugų suteikimo apimtyje Tiekėjas paruošia BKIS programinės įrangos pakeitimų diegimo paketus Šalių sutarta forma.
- 6.10. Vystymo paslaugų suteikimo apimtyje Tiekėjas atnaujina ir / arba parengia pilną BKIS dokumentaciją bei kitus sutartus artefaktus:
 - a. suderintus pakeitimų analizės protokolus;
 - b. pakeitimų techninę specifikaciją;
 - c. suprogramuotų dalių išeities tekstus;
 - d. suprogramuotų dalių vykdymo kodus;
 - e. diegimo / konfigūravimo instrukcijas;
 - f. testavimo rezultatus;
 - g. atnaujintą naudotojo vadovą.
- 6.11. Vystymo paslaugų suteikimo apimtyje Tiekėjas turi atlikti vystymo rezultatų testavimą Sistemos testavimo aplinkoje ir pateikti testavimo rezultatus Pirkėjui:
 - a. testuojamas objektas (pagal reikalavimus);
 - b. atlikti veiksmai ir panaudoti testavimo duomenys;
 - c. laukiamas rezultatas;
 - d. gautas rezultatas;
 - e. išvados ir rekomendacijos.
- 6.12. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo, neturi sukelti techninių arba akivaizdžių funkcinių klaidų. Pirkėjas gali reikalauti suteiktų vystymo paslaugų rezultatų bandomosios eksploatacijos gamybinėje aplinkoje. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 6.13. Vystymo paslaugų užsakyme nurodytų paslaugų atlikimo faktas įforminamas abiejų šalių atstovų pasirašytu paslaugų atlikimo aktu, kuris taip pat laikomas paslaugų perdavimo priėmimo aktu, kuriame nurodytas faktiškai sunaudotas specialistų valandų kiekis, kuriuo remiantis bus

skaičiuojama sąskaita už užsakymo įgyvendinimą. Apmokamų faktinių valandų suma negali viršyti nurodytos Pasiūlyme.

- 6.14. Nuo vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento vystymo rezultatai aptarnaujami priežiūros paslaugų apimtyje kartu su visa Sistema. Tolesnės konsultacijos arba problemų / sutrikimų sprendimas vykdomas nustatyta priežiūros paslaugų teikimo tvarka. Vystymo paslaugų rezultatams, kurie perduodami likus mažiau nei 7 mėnesiai iki Sutarties galiojimo termino pabaigos, turi būti suteikiama 6 mėnesių garantija, kurios sąlygos turi atitikti priežiūros paslaugų reikalavimus.

7 Paslaugų suteikimo vieta

- 7.1. Paslaugoms suteikti Teikėjui bus suteikta nuotolinė prieiga prie Sistemos testavimo, o esant poreikiui, ir prie gamybinės aplinkų.
- 7.2. Šalims raštu sutarus, Paslaugos gali būti suteiktos Pirkėjo veiklos teritorijoje Lietuvoje. Tiekėjas teikia Paslaugas naudodamas Pirkėjo IT infrastruktūrą.
- 7.3. Sistemos atnaujinimai turi būti siunčiami el. paštu itsupport@post.lt, arba fizinėje laikmenoje adresu J. Jasinskio g. 16, Vilnius, arba kitais elektroniniais kanalais Šalių raštišku susitarimu.

SPECIALISTŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Specialisto vardas, pavardė	Specialisto pareigos Sutarties vykdymo procese
1.		Naujos .NET platformos projektuotojas/architektas
2.		Naujos .NET platformos programuotojas
3.		Senos .NET platformos programuotojas
4.		Testuotojas
5.		Analitikas

2018 m. balandžio 4

d. Sutarties Nr. 18/PSP-416181-1300
5 priedas

KONFIDENCIALUMO SUTARTIS

2018 m. _____ d. Nr. _____
Vilnius

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas, juridinio asmens kodas 121215587, buveinės adresas J. Jasinskio g. 16, Vilnius (toliau vadinama „Pirkėjas“), atstovaujama generalinės direktorės Astos Sungailienės, veikiančios pagal bendrovės įstatus,

ir **BLUE BRIDGE CODE, UAB**, juridinio asmens kodas 302253877, buveinės adresas J. Jasinskio g. 16A, Vilnius, (toliau vadinama „Tiekėjas“), atstovaujama direktoriaus Aivaro Liutvino, veikiančio pagal bendrovės įstatus,

toliau Pirkėjas ir Tiekėjas kartu gali būti vadinami „šalimis“, o kiekvienas atskirai – „šalimi“, atsižvelgdamos į tai, kad:

- šalys 2018 m. _____ d. sudarė Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugų pirkimo sutartį Nr. _____, pagal kurią Tiekėjas įsipareigojo tiekti/teikti Pirkėjui Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugas (toliau vadinama „paslaugų sutartimi“);
- Tiekėjui, vykdant paslaugų sutartį, bus atskleisti ir (ar) prieinami Pirkėjui ir jos verslui svarbūs duomenys, kurie sudaro konfidencialią informaciją;
- tokios konfidencialios informacijos neteisėtas atskleidimas tretiesiems asmenims gali padaryti žalą Pirkėjui ir (ar) jos verslo interesams,

susitarė ir sudarė šią konfidencialumo sutartį (toliau vadinama „Sutartimi“):

1. KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS SĄVOKA

1.1. Konfidenciali informacija:

- 1.1.1. bet kokia forma išreikšta (rašytine, žodine, elektronine, vizualine ir (ar) kt.) bet kokia informacija, kurią Pirkėjas perduoda ar kuri yra atskleidžiama Tiekėjui, sudaranti Pirkėjo komercinę ir (ar) technologinę paslaptį, apimanti komercinę patirtį, informaciją, susijusią su Pirkėjo komercinėmis technologijomis, Pirkėjo veiklos modeliu, know how ir (ar) kitą informaciją, kuri turi komercinę vertę, kurios slaptumą Pirkėjas siekia išsaugoti, įskaitant, bet neapsiribojant informacija, susijusi su Pirkėjo veiklos procedūromis, žmogiškaisiais, intelektiniais ir materialiaisiais ištekliais, sutartimis, partneriais, visais kontrahentais, verslo projektais, derybomis su partneriais, veiklos ir (ar) verslo politika, klientais. Konfidencialia laikoma informacija, susijusi su Pirkėjo klientų skaičiumi, klientų sudėtimi, jų asmens duomenimis, paslaugų teikimo procedūromis, paslaugų kainodara, Pirkėjo finansų ir apskaitos duomenimis, informacinių sistemų informacija (schemos, brėžiniai, technologijos, įrangos gamintojai/modeliai/versijos, programinės įrangos gamintojai/modeliai/versijos, apsaugos sistemos, procesai, bet kokia informacinėse sistemose/duomenų bazėse esanti informacija, išeities kodai), Pirkėjo veikloje naudojamomis technologijomis, sistemomis, verslo valdymo sistemos veikimo principais, sistemos atliekamais vertinimo algoritmais, įsipareigojimų Pirkėjui vykdymu, bet kokiais duomenimis apie Pirkėjo klientus, kuriuos Pirkėjas perdavė ar kitu būdu jie tapo žinomi

Tiekėjui, šalių viena kitai siūlomomis ir taikomomis kainomis, bet kokia kita su Pirkėju ir Pirkėjo dukterinėmis bendrovėmis susijusi informacija;

- 1.1.2. visos duomenų bazės, analizės, pastabos, paaiškinimai, kiti dokumentai, parengti Pirkėjo ar jo pasitelktų trečiųjų asmenų, kuriuose yra Sutarties 1.1.1 punkte paminėtos informacijos ar kurie yra parengti remiantis šia informacija;
 - 1.1.3. bet kokie Pirkėjo sukurti ir bet kokia forma (rašytine, elektronine ir (ar) kt.) Tiekėjui perduoti dokumentai (tiek popieriniame pavidale, tiek ir elektroniniame), kurių neapima Sutarties 1.1.1 ir (ar) 1.1.2 punktai;
 - 1.1.4. informacija apie šalių bendradarbiavimo ypatumus, taip pat bet koks susirašinėjimas tarp šalių, susijęs su bendradarbiavimu pagal paslaugų sutartį, šią Sutartį, paslaugų sutartis, ši Sutartis, jų sąlygos, priedai ir (ar) jų kopijos ir bet kokia kita informacija, perduodama vykstant šias sutartis;
 - 1.1.5. visa aukščiau aprašyta informacija, susijusi su Pirkėjo dukterinėmis įmonėmis.
- 1.2. Jeigu Tiekėjui kyla abejonių, ar tam tikra Pirkėjo pateikta ar kitaip sužinota su Pirkėju ar jo dukterinėmis įmonėmis susijusi informacija yra konfidenciali, Tiekėjas privalo elgtis su tokia informacija kaip su konfidencialia informacija šios Sutarties nustatyta tvarka, kol Pirkėjas raštu nepatvirtina kitaip. Konfidencialia informacija nelaikoma viešai prieinama informacija.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

- 2.1. Tiekėjas įsipareigoja naudoti iš Pirkėjo gautą informaciją tik tarp šalių sudarytos paslaugų sutarties vykdymo tikslais tiek, kiek tai būtina tinkamai vykdyti paslaugų sutarties sąlygas. Tiekėjas taip pat įsipareigoja saugoti konfidencialią informaciją, neatskleisti konfidencialios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, užtikrinti, kad konfidenciali informacija bet kokia forma netaptų žinoma asmenims, neturintiems teisės su ja susipažinti.

3. TIEKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

- 3.1. Tiekėjas įsipareigoja iš Pirkėjo gautą ar sužinotą konfidencialią informaciją naudoti tik Sutarties 2.1 punkte nurodytam tikslui.
- 3.2. Tiekėjas turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją ar jos dalis tik:
- 3.2.1. tiems Tiekėjo darbuotojams, kurie turi būti susipažinę su konfidencialia informacija Sutarties vykdymo tikslais;
- 3.2.2. gavus išankstinį rašytinį Pirkėjo sutikimą, Tiekėjo pasitelktiems tretiesiems asmenims, jeigu jiems yra būtina susipažinti su konfidencialia informacija Sutarties vykdymo tikslais;
- 3.2.3. atitinkamoms valstybės valdžios institucijoms, pareigūnams ir kitiems asmenims, kuriems tokią informaciją privaloma atskleisti pagal Lietuvos Respublikos įstatymų imperatyvias nuostatas (tik tą dalį, kuri minėtų asmenų teisėtu reikalavimu privalo būti atskleista). Tokiu atveju Tiekėjas, gavęs reikalavimą atskleisti Pirkėjo jam patikėtą konfidencialią informaciją, privalo nedelsiant apie tai raštu informuoti Pirkėją.
- 3.3. Tiekėjas privalo informuoti asmenis, kuriems konfidenciali informacija yra teisėtai atskleidžiama, kad informacija yra konfidenciali, bei užtikrinti, kad kiekvienas asmuo, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai dirbs su konfidencialia informacija, su ja susipažins ir (ar) turės galimybę ją gauti ar susipažinti su ja, vykdytų šios Sutarties sąlygas, saugotų konfidencialią informaciją, neatskleistų konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims, neturintiems teisės jos gauti, ir ja nesinaudotų asmeniniais tikslais bei raštu įsipareigotų su konfidencialia informacija elgtis taip, kaip numatyta Sutartyje, ir solidariai su Tiekėju atsakyti už savo įsipareigojimų pažeidimus.
- 3.4. Tiekėjas įsipareigoja įgyvendinti technines ir organizacines gautos ar sužinotos konfidencialios informacijos apsaugos priemones tokios informacijos saugumui užtikrinti, kad asmenys,

neturintys teisės tokios informacijos gauti ar jos žinoti, neturėtų galimybės ir sąlygų šią informaciją gauti ar ją sužinoti.

- 3.5. Tiekėjas privalo nedelsiant pranešti Pirkėjui, jei jam tapo žinoma ar jis pagrįstai įtarė, kad konfidenciali informacija gali būti ar buvo atskleista asmenims, neturintiems teisės jos gauti ar žinoti, ir dėti visas pastangas, kad būtų užkirstas kelias tokiems pažeidimams, pašalintos pažeidimų pasekmės, o pažeidėjams pritaikyta teisinė atsakomybė ar bet kokios kitos teisėtos poveikio priemonės.
- 3.6. Tiekėjas privalo laikyti konfidencialią informaciją visiškai paslapyje, jos neaptarinėti, neperduoti ar kitaip neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus šioje Sutartyje numatytas išimtis, nedaryti jokių konfidencialios informacijos kopijų, nuorašų, išrašų ir (ar) kitokių įrašų apie konfidencialią informaciją, išskyrus, jei tai yra būtina paslaugų sutarties vykdymui, laikyti konfidencialią informaciją rūpestingai, patikimoje ir gerai saugomoje vietoje, jos nesinešioti ir nesielti taip, kad ji galėtų dingti, pasimesti ar tapti kitaip Tiekėjo nekontroliuojama, imtis kitų priemonių, reikalingų tam, kad būtų išvengta neteisėto konfidencialios informacijos atgaminimo, panaudojimo ir (ar) atskleidimo.
- 3.7. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad nei paslaugų sutarties galiojimo metu, nei jai pasibaigus konfidenciali informacija bet kuria forma ir bet kokie jos nuorašai (jų turinys) netaptų žinomi asmenims, neturintiems teisės su jais susipažinti.
- 3.8. Tiekėjas per 20 (dvidešimt) darbo dienų, kai iš Pirkėjo gauta informacija nebenaudojama Sutartyje nustatytais tikslais, privalo sunaikinti ir (ar) pilnai ištrinti arba įpareigoti asmenį, kuriam konfidenciali informacija buvo atskleista, sunaikinti ar pilnai ištrinti visus dokumentus, kuriuose yra užfiksuota konfidenciali informacija, nepasiliekančią jokių informacijos kopijų bet kokiose laikmenose. Tiekėjas privalo nedelsiant pateikti Pirkėjui šiame Sutarties punkte nustatytų reikalavimų įvykdymo rašytinį patvirtinimą. Esant Pirkėjo reikalavimui, Tiekėjas per 5 (penkias) darbo dienas privalo grąžinti visas jo turimas materialias konfidencialios informacijos laikmenas Pirkėjui ir užtikrinti, kad turimas materialias konfidencialios informacijos laikmenas grąžintų visi kiti asmenys, kuriems tokia informacija buvo perduota.

4. ATSAKOMYBĖ

- 4.1. Tiekėjas, be rašytinio Pirkėjo sutikimo tretiesiems asmenims bet koku būdu atskleidęs Pirkėjo jam pateiktą ar kitaip sužinotą konfidencialią informaciją ar kitaip pažeidęs Sutartį, už kiekvieną Sutarties pažeidimo atvejį Pirkėjui sumoka 10 000 EUR (dešimties tūkstančių eurų) dydžio baudą. Tačiau, jeigu Pirkėjo patirti nuostoliai viršija aukščiau šiame Sutarties punkte nurodytą sumą, Tiekėjas privalo atlyginti ir nurodytą sumą viršijančius nuostolius, taip pat Pirkėjo negautas pajamas, kitų asmenų gautas pajamas neteisėtai naudojant Pirkėjo konfidencialią informaciją, atskleistą Tiekėjo.
- 4.2. Šios Sutarties 4.1 punkte nurodyta suma laikoma iš anksto nustatytais būsimais minimaliais Pirkėjo nuostoliais ir Pirkėjui tokiu atveju nereikia įrodinėti savo patirtų nuostolių dydžio. Šalys susitaria, kad šalių sutarta nuostolių suma nėra per didelė ir yra protingo dydžio, atsižvelgiant į šalių įsipareigojimų apimtį bei Tiekėjo tinkamo įsipareigojimų nevykdymo pasekmes Pirkėjui, nepažeidžia šalių interesų pusiausvyros.
- 4.3. Sutarties pažeidimo atveju šios Sutarties 4.1 punkte nurodytą sumą Tiekėjas sumoka Pirkėjui per 30 (trisdešimt) dienų nuo Pirkėjo pareikalavimo sumokėti baudą dienos.

5. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 5.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo paslaugų sutarties įsigaliojimo dienos ir galioja 3 (trejus) metus po paslaugų sutarties galiojimo pabaigos. Sutartis galioja ir taikoma tiek konfidencialiai informacijai, kurią Pirkėjas perdavė ir (ar) kitaip atskleidė Tiekėjui iki šios Sutarties įsigaliojimo, tiek konfidencialiai informacijai, kurią Pirkėjas atskleidė ir (ar) kitaip perdavė Tiekėjui po šios Sutarties įsigaliojimo.

- 5.2. Šalims po šios Sutarties įsigaliojimo sudarius kitas, negu nurodyta Sutarties 5.1 punkte, sutartis, ši Sutartis taikoma ir šalių santykiams, atsiradusiems iki tokių sutarčių sudarymo, tokių sutarčių galiojimo metu ir joms pasibaigus, jei tose sutartyse nenumatyta kitaip (Sutarties tekste vartojama sąvoka „paslaugų sutartis“ apima ir šiame Sutarties punkte paminėtą kitą, kitas šalių sudarytas sutartis).
- 5.3. Sutarties nuostatos netaikomos informacijai, kuri nelaikoma konfidencialia.
- 5.4. Sutartis gali būti pakeista ar papildyta rašytiniu šalių susitarimu.
- 5.5. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 5.6. Nė viena iš šalių neturi teisės savo teisių ir pareigų pagal Sutartį arba jų dalies perduoti bet kuriam trečiajam asmeniui be raštiško kitos šalies sutikimo.
- 5.7. Sutartis sudaryta lietuvių kalba paprasta rašytine forma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais. Kiekviena šalis pasilieka saugoti po vieną Sutarties egzempliorių.
- 5.8. Šalių tarpusavio ginčai sprendžiami derybomis. Nepavykus susitarti taikiai, šalių ginčas sprendžiamas pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisme, esančiame Vilniaus mieste.
- 5.9. Šalių rekvizitai ir jų atstovų parašai:

Tiekėjas

BLUE BRIDGE CODE

J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius

Tel.: (8 5) 252 6060

El. p.: info@bluebridge.lt

Juridinio asmens kodas 302253877

PVM mokėtojo kodas LT100004460912

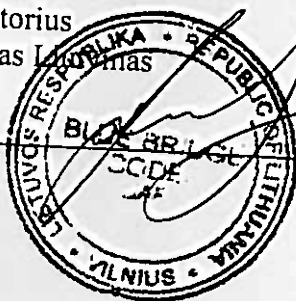
A. s. Nr. LT83 7044 0600 0661 9533

AB SEB bankas

Direktorius

Aivaras L...

A.V.



Pirkėjas

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas

J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius

Tel.: 8 700 55 400

Faks.: (8 5) 216 3204

Juridinio asmens kodas 121215587

PVM mokėtojo kodas LT212155811

A. s. Nr. LT71 7044 0600 0018 7388

AB SEB bankas

Generalinė direktorė

Asta Sungailienė

A.V.

