

## PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

<b>Sutarties pavadinimas</b>	<b>TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS</b>		
<b>Sutarties data</b>	2026 m. vasario	<b>Sutarties numeris</b>	11BE-

## 1. SUTARTIES ŠALYS

<b>1.1. Pirkėjas</b>	1.1.1. Pavadinimas	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
	1.1.2. Juridinio asmens kodas	188656838
	1.1.3. Adresas	A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius
	1.1.4. PVM mokėtojo kodas	LT886568314
	1.1.5. Atsiskaitomoji sąskaita	Nr. LT144040063610000196
	1.1.6. Bankas, banko kodas	Valstybės iždas
	1.1.7. Telefonas	+370 5 266 6111
	1.1.8. El. paštas	<a href="mailto:muitine@lrmutine.lt">muitine@lrmutine.lt</a>
	1.1.9. Šalies atstovas	Generalinio direktoriaus pavaduotojas, atliekantis generalinio direktoriaus funkcijas, Vygantas Paigozinas
	1.1.10. Atstovavimo pagrindas	Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos nuostatai
<b>1.2. Tiekėjas</b>	1.2.1. Pavadinimas	UAB „Fima“
	1.2.2. Juridinio asmens kodas	121289694
	1.2.3. Adresas	Žirmūnų g. 139, LT-09120 Vilnius
	1.2.4. PVM mokėtojo kodas	LT212896917
	1.2.5. Atsiskaitomoji sąskaita	LT357044090103348941
	1.2.6. Bankas, banko kodas	AB SEB bankas
	1.2.7. Telefonas	+370 5 236 3535
	1.2.8. El. paštas	<a href="mailto:info@fima.lt">info@fima.lt</a>
	1.2.9. Šalies atstovas	Generalinis direktorius Vytenis Pinaitis
	1.2.10. Atstovavimo pagrindas	Veikiantis pagal bendrovės įstatus

## 2. ATSAKINGI ASMENYS

<b>2.1. Pirkėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą, Paslaugų priėmimą, Sąskaitų per informacinę sistemą SABIS priėmimą</b>	1. Pirkėjo atstovai, atsakingi už Sutarties vykdymą ir Paslaugų priėmimą: - už Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (toliau – NAS) centrinės dalies atnaujinimo paslaugas - Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Pažeidimų prevencijos
--	---

	<p>[redacted]</p> <p>- už NAS priežiūros ir palaikymo paslaugas - Muitinės informacinių sistemų centro Muitinės informacinių sistemų priežiūros skyriaus vyriausioji specialistė Jolita Klimeitė, tel. [redacted]</p> <p>[redacted]</p> <p>nesant – ją pavaduojantis Pirkėjo darbuotojas.</p> <p>2. Pirkėjo atstovai, atsakingi už sąskaitų per informacinę sistemą SABIS priėmimą:</p> <p>- už NAS centrinės dalies atnaujinimo paslaugas - Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Pažeidimų prevencijos skyriaus vyriausioji specialistė [redacted]</p> <p>[redacted]</p> <p>- už NAS priežiūros ir palaikymo paslaugas - Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos [redacted]</p> <p>[redacted]</p>
<p><b>2.2. Tiekėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą</b></p>	<p>[redacted]</p>
<p><b>3. SUTARTIES DALYKAS</b></p>	
<p><b>3.1. Sutarties dalykas</b></p>	<p>Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis suteikti Pirkėjui Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (toliau – NAS) atnaujinimo ir NAS priežiūros ir palaikymo paslaugas (toliau – Paslaugas).</p> <p>Išsamus Paslaugų aprašymas ir kiti reikalavimai teikiamoms Paslaugoms nustatyti Sutarties priede Nr. 1 „Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugų techninė specifikacija“ (toliau – Techninė specifikacija) ir Sutarties priede Nr. 2 „Pasiūlymas“.</p>
<p><b>3.2. Pirkimo pavadinimas ir numeris</b></p>	<p>Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugas (atviras konkursas) Nr. 5011127</p>
<p><b>3.3. Informacija apie Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą arba kitą projektą</b></p>	<p>Pirkimas vykdomas pagal daugiametėje finansinėje programoje planuojamos Muitinio tikrinimo įrangos finansinės paramos priemonę, įtrauktą į Integruoto sienų valdymo fondą (CCEI).</p>
<p><b>4. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI IR PASLAUGŲ PERDAVIMO – PRIĖMIMO TVARKA</b></p>	
<p><b>4.1. Paslaugų suteikimo terminas, kai Paslaugos yra vienkartinio pobūdžio,</b></p>	<p>Tiekėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Techninėje specifikacijoje nurodytais terminais (Techninės specifikacijos 6.1.1 ir 6.1.2 p.) ir sąlygomis.</p>

<b>teikiamos periodiškai arba pagal Pirkėjo Užsakymą</b>	
<b>4.2. Paslaugų / jų dalies / etapo / periodo suteikimo termino pratęsimas</b>	Tiekėjas turi teisę į paslaugų suteikimo termino pratęsimą Techninės specifikacijos 24.9 ir 25.9 papunkčiuose nurodytais terminais ir sąlygomis.
<b>4.3. Užsakymų teikimo tvarka</b>	Netaikoma
<b>4.4. Dėl minimalios Užsakymo vertės ar apimtys</b>	Netaikoma
<b>4.5. Pateikiami dokumentai</b>	Turi būti pateikti Techninės specifikacijos 44.3-44.8 papunkčiuose nurodyti dokumentai, Paslaugų perdavimo-priėmimo aktai ir Sąskaitos. Tiekėjui nepateikus nurodytų dokumentų, laikoma, kad Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų.
<b>5. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA</b>	
<b>5.1. Sutarčiai taikomas kainos apskaičiavimo būdas</b>	Mišri kainodara: 1) fiksuota NAS atnaujinimo paslaugų kaina; 2) fiksuoti NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainiai.
<b>5.2. Pradinės Sutarties vertė ir Sutarties kaina, kai taikoma mišri kainodara</b>	Pradinės Sutarties vertė yra 1 116 286,12 Eur (vienas milijonas vienas šimtas šešiolika tūkstančių du šimtai aštuoniasdešimt šeši eurai 12 ct) be PVM. PVM sudaro 234 420,08 Eur (du šimtai trisdešimt keturi tūkstančiai keturi šimtai dvidešimt eurų 8 ct). Sutarties kaina yra 1 350 706,20 Eur (vienas milijonas trys šimtai penkiasdešimt tūkstančių septyni šimtai šeši eurai 20 ct) Eur su PVM. Sutarties įkainiai nurodyti Sutarties priede Nr. 3 „Sutarties įkainiai“.
<b>5.3. Sutarties kainos / įkainių perskaičiavimas taikant peržiūros taisykles</b>	Sutarties kaina / įkainiai bus perskaičiuojami: 5.3.1. dėl PVM tarifo pasikeitimo; 5.3.2. dėl kainų lygio pokyčio.
<b>5.3.1. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl PVM tarifo pasikeitimo</b>	Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Tiekėjo teikiamų Paslaugų Sutartyje nurodytai kainai / įkainiams, Sutarties kaina / įkainiai perskaičiuojami nekeičiant Paslaugų kainos / įkainio be PVM.  Perskaičiavimas įforminamas Susitarimu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo PVM mokėjimą reglamentuojančių teisės aktų pasikeitimo, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Perskaičiuota (-as) Sutarties kaina / įkainiai taikoma (-i) už tą Paslaugų dalį, kurios bus teikiamos nuo Susitarime nurodytos dienos.
<b>5.3.2. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kitų mokesčių, lemiančių</b>	Netaikoma

<b>Paslaugų kainos / įkainių pokytį, pasikeitimo</b>	
<b>5.3.3. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio</b>	<p>5.3.3.1. Bet kuri Sutarties Šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutarties kainos / įkainių peržiūrą (keitimą) ne anksčiau kaip po 6 (šeši) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (jeigu peržiūra jau buvo atlikta – nuo Susitarimo dėl paskutinio perskaičiavimo pagal šį Specialiųjų sąlygų punktą įsigaliojimo dienos), jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta 5.3.3.6 punkte, viršija 5 procentus. Sutarties kainos / įkainių peržiūra atliekama ne rečiau kaip kas 6 (šeši) mėnesiai.</p> <p>5.3.3.2. Sutarties kaina / įkainiai peržiūrimi tik tai Sutarties daliai, kuri nėra išpirkta, t. y. Paslaugoms, kurios nėra priimtos ir apmokėtos. Vėlesnė Sutarties kainos / įkainių peržiūra negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atlikta peržiūra.</p> <p>5.3.3.3. Jeigu Paslaugų teikimas vėluoja dėl Tiekėjo kaltės, uždelstų suteikti Paslaugų kaina / įkainiai nėra perskaičiuojami dėl kainų lygio kilimo (gali būti mažinami, tačiau negali būti didinami).</p> <p>5.3.3.4. Atlikdamos Sutarties kainos / įkainių peržiūrą Šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis. Iš kitos Šalies nereikalaujama pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo.</p> <p>5.3.3.5. Šalys privalo Susitarime nurodyti vartojimo prekių ir paslaugų indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jo nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jo nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotą Sutarties kainą / įkainius, perskaičiuotą Pradinės Sutarties vertę.</p> <p>5.3.3.6. Nauja Sutarties kaina / įkainiai apskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:</p> $a_1 = a + \left( \frac{k}{100} \times a \right),$ <p>kur a – kaina / įkainis (Eur be PVM) (jei peržiūra jau buvo atlikta, tai po paskutinio perskaičiavimo)  a<sub>1</sub> – perskaičiuota (pakeista) kaina / įkainis (Eur be PVM)  k – pagal vartotojų kainų indeksą („Vartojimo prekių ir paslaugų“) apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:</p> $k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, \text{ (proc.)}$ <p>kur  Ind<sub>naujausias</sub> – kreipimosi dėl kainos / įkainių peržiūros išsiuntimo kitai Šaliai dieną paskelbtas naujausias vartojimo prekių ir paslaugų indeksas („Vartojimo prekių ir paslaugų“).  Ind<sub>pradžia</sub> – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas („Vartojimo prekių ir paslaugų“). Pirmojo</p>

	<p>perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra Sutarties įsigaliojimo dienos mėnuo. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.</p> <p>5.3.3.7. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos <b>keturių</b> skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki <b>vieno</b> skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a<sub>1</sub>“ suapvalinamas iki <b>dvių</b> skaitmenų po kablelio.</p> <p>5.3.3.8. Šalis, siekianti Sutarties kainos / įkainių peržiūros, privalo raštu kreiptis į kitą Šalį ir prašyme pateikti visą reikalingą informaciją: Sutarties pavadinimą, numerį, datą, neperduotų ir neapmokėtų Paslaugų sąrašą su kiekiais, indekso reikšmes su nuorodomis į viešus šaltinius Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portale arba kitus oficialius šaltinių duomenis, kita svarbi informacija. Prašyme Šalis neturi teisės nurodyti kito indekso ar prašyti perskaičiavimo pagal kitą indeksą nei nurodytas šioje procedūroje.</p> <p>5.3.3.9. Susitarimas turi būti sudarytas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Šalies pateikto tinkamo prašymo perskaičiuoti Sutarties kainą / įkainius gavimo dienos.</p> <p>5.3.3.10. Susitarimu Šalys neturi teisės keisti procedūroje nurodytos tvarkos ar kitų Sutarties nuostatų, išskyrus, jei keitimas atliekamas pagal VPĮ nuostatas.</p>
<p><b>5.3.4. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio pagal Paslaugų grupių kainų pokyčius</b></p>	<p>Netaikoma</p>
<p><b>5.4. Sutarties kainos / įkainių apskaičiavimas taikant kiekio (apimties) keitimo taisykles</b></p>	<p>Netaikoma</p>
<p><b>5.5. Atsiskaitymo su Tiekėju terminas ir tvarka</b></p>	<p>Pirkėjas atsiskaito su Tiekėju ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.</p> <p>Apmokėjimo sąlygos:</p> <p>1) už suteiktas NAS atnaujinimo paslaugas Tiekėjui sumokama pagal Tiekėjo pateiktą Sąskaitą, išrašytą Tiekėjo ir Pirkėjo pasirašyto Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagrindu.</p> <p>2) Už suteiktas NAS priežiūros ir palaikymo paslaugas Tiekėjui sumokama kas kalendorinį ketvirtį už praėjusį kalendorinį ketvirtį pagal Tiekėjo pateiktą(-as) sąskaitą(-as), išrašytą(-as) pagal Tiekėjo parengtą ir su Pirkėju suderintą suteiktų Paslaugų kalendorinio ketvirčio ataskaitą ir Tiekėjo ir Pirkėjo pasirašyto(-ų) Paslaugų perdavimo-priėmimo akto(-ų) pagrindu. Jei</p>

	paslaugos teikiamos ne visą kalendorinį ketvirtį, paslaugų, teikiamų pagal Sutarties 1 priedo 23.2.1 papunktį, kaina apskaičiuojama atitinkamai faktiškai kalendorinių dienų, kuriomis buvo teikiama paslauga, skaičiui.
<b>5.6. Avansas</b>	Netaikoma
<b>5.7. Avanso užtikrinimas</b>	Netaikoma
<b>6. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI</b>	
<b>6.1. Garantinis terminas</b>	Įgyvendinus Techninės specifikacijos 6.1.1 papunktyje nurodytas veiklas, NAS turės būti suteikta nemokama 12 (dvylika) mėnesių trukmės garantinė priežiūra. Garantinės priežiūros paslaugų pradžia skaičiuojama nuo paskutinio NAS atnaujinimo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.
<b>6.2. Terminas Paslaugų trūkumams pašalinti</b>	Netaikoma
<b>6.3. Kokybinių kriterijų įgyvendinimo ir tikrinimo tvarka</b>	Netaikoma
<b>7. SUTARTIES VYKDYMUI PASITELKIAMI SUBTIEKĖJAI IR (AR) SPECIALISTAI</b>	
<b>7.1. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekėjai ir (ar) specialistai</b>	Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekėjai ir (ar) specialistai yra nurodyti Sutarties priede Nr. 4 „Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekėjai ir (ar) specialistai“
<b>8. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS</b>	
<b>8.1. Prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimas</b>	Prievolių pagal Sutartį įvykdymas užtikrinamas: Netesybomis (delspinigiais, bauda).
<b>8.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas</b>	Netaikoma
<b>8.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimas</b>	Netaikoma
<b>9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ</b>	
<b>9.1. Pirkėjui taikomos netesybos už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimą</b>	Jei Pirkėjas, gavęs tinkamai pateiktą ir užpildytą Sąskaitą, uždelsia atsiskaityti už tinkamai Tiekėjo suteiktas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Tiekėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos skaičiuoja Pirkėjui 0,02 (dvi šimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos be PVM už kiekvieną vėlavimo dieną.
<b>9.2. Tiekėjui taikomos netesybos</b>	9.2.1. Jeigu Tiekėjas vėluoja suteikti NAS atnaujinimo paslaugas, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,02 (dvi šimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku nesuteiktų Paslaugų ar kitų sutartinių įsipareigojimų nevykdymo kainos be PVM.

	<p>9.2.2. Jeigu Tiekėjas vėluoja grąžinti dėl Tiekėjui mokėtinos sumos sumažinimo susidariusią permoką pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.1.2 papunktį, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,02 (dvi šimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku negrąžintos permokos kainos be PVM.</p> <p>9.2.3. Jeigu Teikėjas nepateikė Techninės specifikacijos 23.1 papunktyje numatytų dokumentų Techninėje specifikacijoje nustatytais terminais, jis sumoka Pirkėjui 1 000,00 Eur (vienas tūkstantis eurų 00 ct) baudą už kiekvieno dokumento nepateikimą.</p> <p>9.2.4. Kiti Tiekėjo atsakomybės atvejai numatyti Techninės specifikacijos 24.12, 25.11 ir 25.12 papunkčiuose.</p> <p>9.2.5. Tiekėjas privalo sumokėti Pirkėjui netesybas per 10 darbo dienų nuo Pirkėjo pareikalavimo, jeigu netesybų suma nėra išskaitoma iš Tiekėjui mokėtinos sumos.</p>
<b>9.3. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo ar nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka</b>	9.3.2. Nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, mokama 10 000,00 Eur (dešimt tūkstančių eurų 00 ct) Eur dydžio bauda.
<b>9.4. Tiekėjui taikoma bauda dėl esamų subtiekių ar specialistų pakeitimo / naujų subtiekių pasitelkimo nesilaikant Bendrosiose sąlygose nurodytos subtiekių ir (ar) specialistų keitimo tvarkos</b>	Taikoma 500,00 Eur (penki šimtai eurų 00 cnt) dydžio bauda už kiekvieną pažeidimo atvejį.
<b>9.5. Tiekėjui taikomos baudos dėl aplinkosauginių ir (arba) socialinių kriterijų nesilaikymo</b>	Netaikoma
<b>9.6. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda dėl konfidencialumo reikalavimų nesilaikymo</b>	Taikoma 500,00 Eur (penki šimtai eurų 00 cnt) dydžio bauda už kiekvieną pažeidimo atvejį.
<b>9.7. Tiekėjui taikomos netesybos dėl pirkimo dokumentuose nustatytų Kokybinių kriterijų nepasiekimo Sutarties vykdymo metu</b>	Netaikoma

<b>9.8. Tiekėjui taikomos netesybos dėl Sutarties įvykdymo užtikrinimo nepratęsimo</b>	Netaikoma
<b>9.9. Tiekėjui taikoma bauda dėl Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo reklamoje ar rinkodaroje naudojimo reikalavimų nesilaikymo bei draudimo naudotis Pirkėjo sukurtais intelektualiais veiklos rezultatais nesilaikymo</b>	Netaikoma
<b>9.10. Kitos netesybos</b>	-
<b>10. ESMINĖS SUTARTIES SĄLYGOS</b>	
<b>10.1. Esminės Sutarties sąlygos</b>	Netaikoma
<b>10.2. Dideli arba nuolatiniai esminės Sutarties sąlygos vykdymo trūkumai</b>	Netaikoma
<b>11. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMAS</b>	
<b>11.1. Sutarties sudarymas ir įsigaliojimas</b>	Ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos (antrosios Šalies pasirašymo dieną). Sutartis galioja iki visiško prievolių įvykdymo.
<b>11.2. Sutarties galiojimo termino pratęsimas</b>	Netaikoma
<b>12. SUTARTIES NUTRAUKIMAS</b>	
<b>12.1. Sutarties nutraukimo pagrindai</b>	Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu arba vienašališkai, Bendrosiose sąlygose, Techninės specifikacijos 25.12 p. nustatyta tvarka.
<b>12.2. Esminiai Sutarties pažeidimai</b>	12.2.1. jeigu Tiekėjas nevykdo prisiimtų įsipareigojimų už Sutartyje nustatytą Sutarties kainą / įkainius; 12.2.2. jeigu Tiekėjas pažeidžia Paslaugų suteikimo terminus ir priskaičiuotų netesybų už vėlavimą suma viršija 20 (dvidešimt) proc. Pradinės sutarties vertės; 12.2.3. Tiekėjo kvalifikacija tapo nebeatitinkančia pirkimo dokumentuose nustatytą Sutarties tinkamam vykdymui būtinų reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kvalifikacijos tapimo neatitinkančia dienos.
<b>13. APLINKOS APSAUGOS IR SOCIALINIAI KRITERIJAI</b>	
<b>13.1. Su perkamomis paslaugomis susiję aplinkos apsaugos kriterijai</b>	Netaikoma

<b>13.2. Su perkamomis Paslaugomis susiję socialiniai kriterijai</b>	Netaikoma
<b>14. BENDRŲJŲ SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI</b>	
<b>14.1.</b>	<p>Šalys susitaria pakeisti nurodytą Sutarties Bendrųjų sąlygų punktą ir išdėstyti jį nauja redakcija:  „3.2.6. Tiekėjas turi teisę Sutarties vykdymui pasitelkti naujus, Specialiosiose sąlygose nenurodytus subtiekejus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti. Tiekėjas turės pateikti Pirkėjui tvirtinti visų specialistų sąrašą kartu su jų gyvenimo aprašymais (Sutarties 7 priedas) (išskyrus specialistus, kurių gyvenimo aprašymai pateikti kartu su pasiūlymu (pagrindiniai specialistai).“</p> <p>Šalys susitaria pakeisti nurodytą Sutarties Bendrųjų sąlygų punktą ir išdėstyti jį nauja redakcija:  „13.1. Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir be kitos Šalies rašytinio sutikimo neatskleisti tos Šalies informacijos, nurodytos kaip konfidencialios, jokiems Šalies darbuotojams, su Šalimi susijusiems ar kitiems tretiesiems asmenims, kuriems nėra būtina šią informaciją naudoti jų darbo tikslais, išskyrus žemiau nurodytus atvejus. Visi Tiekėjo ekspertai prieš pradėdami vykdyti Sutartį privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimus (Sutarties 6 priedas).“</p>
<b>14.2.</b>	<p>Šalys susitaria papildyti Sutarties Bendrąsias sąlygas nurodytu punktu, tačiau kitų punktų numeracijos nekeisti:  Šalys susitaria papildyti Sutarties Bendrųjų sąlygų skyriaus „3. Tiekėjas ir kiti sutarties vykdymui pasitelkiami asmenys“ poskyrį „3.1. Kvalifikacija ir kiti Tiekėjo pasiūlymu priimti įsipareigojimai“ 3.1.4. papunkčiu:  „3.1.4. Tiekėjas įsipareigoja neteikti jokios su sandoriu susijusios informacijos Rusijos Federacijos, Baltarusijos Respublikos ir Kinijos Liaudies Respublikos subjektams (ar jiems atstovaujantiems asmenims) ir užtikrinti, kad šių valstybių subjektai nebūtų pasitelkiami dalyvauti sandoryje jokiais formomis.</p>
<b>14.3.</b>	Netaikoma
<b>14.4.</b>	Netaikoma
<b>14.5.</b>	Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytos alternatyvios nuostatos (su priedašu „jei taikoma“ ir pan.) taikomos tik tokiu atveju, jeigu jos konkrečiai aprašomos Sutarties Specialiosiose sąlygose arba prieduose.
<b>15. SUTARTIES PRIEDAI</b>	
<b>15.1. Priedas Nr. 1</b>	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugų techninė specifikacija
<b>15.2. Priedas Nr. 2</b>	Tiekėjo pasiūlymas

<b>15.3. Priedas Nr. 3</b>	Sutarties įkainiai
<b>15.4. Priedas Nr. 4</b>	Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekejai ir (ar) specialistai
<b>15.5. Priedas Nr. 5</b>	Paslaugų perdavimo–priėmimo aktų formos
<b>15.6. Priedas Nr. 6</b>	Konfidencialumo pasižadėjimo forma
<b>15.7. Priedas Nr. 7</b>	Gyvenimo aprašymo forma
<b>16. ŠALIŲ ATSTOVŲ PARAŠAI</b>	
<b>PIRKĖJAS</b>	<b>TIEKĖJAS</b>
Generalinio direktoriaus pavaduotojas, atliekantis generalinio direktoriaus funkcijas, Vygantas Paigozinas	Generalinis direktorius Vytenis Pinaitis

2026 m. vasario d.

Sutarties Nr. 11BE-

1 priedas

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ  
ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ  
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

(atskiras priedas)

2026 m. vasario d.

Sutarties Nr. 11BE-

2 priedas

## TIEKĖJO PASIŪLYMAS

Įrašytas elektroniniu būdu  
prieš 2025-11-21 14:44:13

# Fima

Konkurso sąlygų  
2 priedas

UAB „FIMA“

Vinaus m. sav. Vinaus m. Žemųjų g. 139, 09120 Vinus, tel. 8-5 236 3535, el. paštas info@fima.lt,  
registracijos vieta: Valstybės įmonės Registrų centro Vinus filialas, įm. n. 121289694, PVM kodas LT  
212896917

Mairėnės departamentui prie LR finansų ministerijos

## PASIŪLYMAS

### TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ PIRKIMUI

(Pildydamas šią formą tiekėjas turi pateikti visą žemiau prašomą informaciją.  
Tiekėjui išbraukus formoje esančias nuostatas, jo pasiūlymas bus anonimas.)

2025-11-21  
Vinus

#### 1. INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ

1.1. Tiekėjo pavadinimas	Fima, UAB
1.2. Tiekėjo juridinio asmens kodas	121289694
1.3. Tiekėjų grupės narys, atstovaujantis arba vadovaujantis tiekėjų grupės (paikimo, jei pasiūlymas teikia tiekėjų grupę) * Jeigu priimami sprendimai dėl pirkimo sutarties sudarymo turi būti gautas tiekėjo valdymo ar prižiūrėtojo organo nario ar kito asmens sutikimas, nurodanti to šio asmens	-
1.4. Asmuo (Asmenys) (vardas, pavardė)* 1) tiekėjo, kuris yra juridinis asmuo, vadovas; 2) tiekėjo, kuris yra juridinis asmuo, kito valdymo ar prižiūrėtojo organo nario ar kito asmens, turintis teisę atstovauti tiekėjui ar jį kontroliuoti, jo vardu priimti sprendimą, sudaryti sandorį; 3) tiekėjo, kuris yra juridinis asmuo, asmuo (asmens), turintis (turintys) teisę surašyti ir pasirašyti tiekėjo finansinės apskaitos dokumentus. * Jeigu pasiūlymą teikia tiekėjų grupė ar tiekėjas remiasi kitu subjekto pajėgumais, turi būti pateikti visų atitinkamų tiekėjų grupės narių ar kitų šio subjekto, kurių pajėgumais remiasi tiekėjas, duomenys	Būtinai nurodyti: 1) Generalinio direktoriaus; 2) Valdybos nario; 3) Finansų vadovo.

FIMA, UAB  
įmonės kodas 121289694  
Žemųjų g. 139,  
LT-09120 Vinus  
+370 5 236 3535  
info@fima.lt  
www.fima.lt

# Fima

1.5. Asmens, įgaliojto bendrauti su perkandčia organizacija, pareigos, vardas, pavardė ir kontaktinė informacija (tel., el. p. adresas)	Vyr. Projektų vadovas, Deividas Zimblyns info@fima.lt ir
---	--

#### 2. INFORMACIJA APIE ŪKIOS SUBJEKTUS, SUBTEIKĖJUS IR KVAZISUBTEIKĖJUS

2.1. Ūkio subjektai, kurį pajėgumais tiekėjas remiasi, kad atitiktų techninio ir (arba) profesinio pajėgumo reikalavimus:

Eil. Nr.	Ūkio subjekto vardas, pavardė arba pavadinimas	Pirkimo sutarties objekto dalis, pabrėžiamas vykdyti šio ūkio subjekto, apimtyms ir pabrėžiamas įgyvendinamą dalis (įmonės) bei pasiūlymo kaitos su PVM
1.	UAB „BSS IS“	Dalis N.A.S modernizavimo darbu 33%

2.2. Kvasisubteikėjai – subteikėjai, kurį kvalifikacija tiekėjas remiasi, ir kurie pasiūlymo teikimo metu dar nėra tiekėjo, ūkio subjekto, kurio pajėgumais tiekėjas remiasi, ar subteikėjo darbuotojai, tačiau juos ketinama įdarbinti, jei pasiūlymas bus pripažintas laimėjusiu

Eil. Nr.	Kvasisubteikėjo vardas ir pavardė	Funkciją, pabrėžiamas vykdyti kvasisubteikėjo, aprašymas
1.	Giedrius Kofane	UX/UI dizaino darbai

2.3. Subteikėjai, kurio pajėgumais tiekėjas nesiremia, jeigu jie yra žinomi. Subteikėjai nėra laikomi ūkio subjektais, jeigu šie tik vykdo sutartines tiekėjo prievolės, tačiau tiekėjas nesiremia jų pajėgumais, kad atitiktų techninio ir (arba) profesinio pajėgumo reikalavimus:

Eil. Nr.	Subteikėjo vardas, pavardė arba pavadinimas	Pirkimo sutarties objekto dalis, pabrėžiamas vykdyti subteikėjo, aprašymas
1.	?	?

#### 3. PASIŪLYMO KOKYBINIAI PARAMETRAI

Siūlomų specialistų patirtis atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus:

Eil. Nr.	Kokybės kriterijaus parametras pagal pirkimo dokumentuose nustatytą pasiūlymų vertinimo tvarką	Tiekėjo siūloma kriterijaus parametro reikšmė* (pildo tiekėjas – tiekėjas turi irabyti atitinkamus specialistus)
1.	Kokybė (T):	
1.1.	Pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant greitaveikos sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant,	Jonas Padvarskas 4 sutartys

FIMA, UAB  
įmonės kodas 121289694  
Žemųjų g. 139,  
LT-09120 Vinus  
+370 5 236 3535  
info@fima.lt  
www.fima.lt

# Fima

	modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektas) (P.)	
1.2	Pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architektė – darbo patirtis įgyvendinant kibernetinio saugumo sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektas) (P.)	Edgaras Pocius 3 sutartys
1.3	Pagrindinio specialisto Nr. 3 – programotojo – darbo patirtis kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas, programuojant su SecurOS programine įranga (skaičiuojant sutartimis/projektas) (P.)	Julius Marčiulynas 3 sutartys
1.4	Pagrindinio specialisto Nr. 4 – UX/UI dizaineris – darbo patirtis kuriant informacines sistemas dizaina, taikant UX/UI praktikas (skaičiuojant sutartimis/projektas) (P.)	Giedrė Kočane (buvusi Mikurėnaitė) 5 sutartys

\*PASTABA: Pildantys dokumentai turi būti pateikti kartu su pasiūlymu. Po pasiūlymų pateikimo termino pabaigos tiekiąs negalės jų pateikti arba tikslinti.

### 4. MES ĮSIPAREIGOJAME SUTEIKTI KONKURSO ŠALYGŲ 1 PRIEDO (TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS) REIKALAVIMUS ATITINKANČIAS NAS AINAUJINIMO PASLAUGAS, TOKIEMS KAINOMS:

1 lentelė		
Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kaina, Eur, be PVM, (du skaičiai po kablelio)
1	2	3
1.	NAS centrinės dalies atnaujinimo paslaugos	846 780,00
	PVM tarifas, proc.	21%
	PVM suma, Eur	177 823,80
	IS VISO Eur, su PVM*	1 024 603,80

\*NAS atnaujinimo paslaugų, nurodytų Konkurso sąlygų 1 priedo 7 punkte, kaina negali būti didesnę kaip 1 119 350,00 (vienas milijonas šimtas devyniolika tūkstančių du šimtai penkiasdešimt eurų 00 ct) Eur su PVM/ 925 000,00 (devyni šimtai dvidešimt penki tūkstančiai eurų 00 ct) Eur be PVM.

### 4.2. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainiai (Abonentinis mokestis) (techninės specifikacijos 10.1, 10.2, 10.4 – 10.7 p.)

2 lentelė

# Fima

Į sutartį bus įtrauktas 3 lentelėje 5 stulpelyje nurodytas įkainis ir NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų, nurodytų techninės specifikacijos 10.3 papunktyje, kaina 97 848,00 (devyniasdešimt septyni tūkstančiai aštuoni šimtai keturiasdešimt aštuoni eurai) Eur su PVM/ 80 866,12 (aštuoniasdešimt tūkstančių aštuoni šimtai šešiasdešimt šeši eurai 12 ct) Eur be PVM.

### 4.4. Bendra pasiūlymo kaina:

4 lentelė	
Lentelė: pavadinimas	Kaina Eur, su PVM
1 lentelė	1 024 603,80
2 lentelė	228 254,40
3 lentelė	145,20
<b>Bendra pasiūlymo kaina*</b>	<b>1 253 003,40</b>

\*Bendra pasiūlymo kaina bus naudojama tik pasiūlymų vertinimo tikslais.

Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus teikėjų nareiktis mokėti PVM, teikėjas nurodo priežastis, dėl kurių PVM nemoka, vadovaudamasis 2006 m. lapkričio 28 d. Turbos direktyvos 2006/112/EB dėl pridėtinės vertės mokesčio bendros sistemos (pvz., 138 straipsnio 1 dalis):

Pastabos:

Kaina pateikiama nurodant 2 skaitmenis po kablelio (antrąjį skaitmenį po kablelio reikia apvalinti į didįjįjį pusę, jei trečiasis skaitmuo po kablelio yra 5 arba didesnis; į mažąją pusę, jei trečiasis skaitmuo po kablelio yra mažesnis už 5).

Jei suma skaičiais nesutinka sumos žodžiais, teisinga laikoma suma žodžiais.

### 5. PASIŪLYME PATEIKIAMSI ŠIE DOKUMENTAI:

Eil. Nr.	Dokumentas	Lapų skaičius	Ar dokumente yra konfidencialios informacijos? (Taip / Ne)	Pasiūkinimas, kokia konkreči informacija dokumente yra konfidenciali ir kodėl*
1.	Fima - EBVPD	15 psl.	Ne	-
2.	Fima - Priedas Nr. 6	2 psl.	Ne	-
3.	Fima - Priedas Nr. 7	1 psl.	Ne	-
4.	BSS - EBVPD	14 psl.	Ne	-
5.	BSS - Priedas Nr. 6	2 psl.	Ne	-
6.	BSS - Priedas Nr. 7	1 psl.	Ne	-
7.	BSS - EP	1 psl.	Ne	-
8.	Specialisto surinkimas	1 psl.	Taip	Asmens duomenys LR CK 1.116 str.
9.	Specialistų CV	8 psl.	Taip	Asmens duomenys LR CK 1.116 str.
10.	Parvartimams dėl specialistų patirties	12 psl.	Taip	Asmens duomenys LR CK 1.116 str.

# Fima

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 mėn. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainis, Eur, be PVM	NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų kaina, Eur, be PVM
1	2	3	4	5	6=5*4
1.	NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos	mėn.	36	5 340,00	188 640,00
IS VISO, Eur be PVM					188 640,00
PVM tarifas, proc.					21%
PVM suma, Eur					39 614,40
IS VISO, Eur, su PVM					228 254,40

\*NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų, nurodytų techninės specifikacijos 10.1, 10.2, 10.4 – 10.7 p. papunkčiuose, kaina negali būti didesnę nei 228 312,00 (du šimtai dvidešimt aštuoni tūkstančiai trys šimtai dvylika eurų 00 ct) Eur su PVM/ 188 687,60 (vienas šimtas aštuoniasdešimt aštuoni tūkstančiai šeši šimtai aštuoniasdešimt septyni eurai 60 ct) Eur be PVM.

### 4.3. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainiai

(Ekspertinės darbo valandos)  
(techninės specifikacijos 10.3 p.)

3 lentelė				
Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis**	NAS 1 valandos ekspertinio darbo įkainis, Eur, be PVM
1	2	3	4	5
1.	NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos	valanda	1	120,00
IS VISO, Eur be PVM				120,00
PVM tarifas, proc.				21%
PVM suma, Eur				25,20
IS VISO, Eur, su PVM				145,20

\*\*Lentelėje yra nurodytas paslaugų teikimo valandų kiekis tik pasiūlymų vertinimo tikslais. Tikslus perkamų paslaugų teikimo valandų kiekis priklauso nuo perkamosios organizacijos poreikio.

# Fima

11.	Specialistų surinkimai	9 psl.	Taip	Asmens duomenys LR CK 1.116 str.
-----	------------------------	--------	------	----------------------------------

\*Pastaba. Nurodyti kokia informacija pasiūlyme yra konfidenciali, kaip nustatyta Viešųjų pirkimų įstatymo 20 straipsnyje. Teikėjui neuvedžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

Pasirašydamas šį pasiūlymą, tvirtintu, kad:

- esu susipažinęs su visais pirkimo dokumentais, taip pat su galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, poįstatymiais teisės aktais, kurie reguliuoja viešųjų pirkimų atlikimo tvarką bei gali turėti įtakos bet kokiems tarp perkančiosios organizacijos ir teikėjo susiklostantiems santykiams, kylančiams iš šio pirkimo ir (ar) susijusiems su šiuo pirkimu;
- sutinku su Konkurso sąlygose nustatytais sąlygomis ir procedūromis;
- Konkurso sąlygose pateikti duomenys ir informacija yra teisinga ir apima viską, ko reikia tinkamam sutaręs įvykdymui;
- pasiūlymas galioja Konkurso sąlygų VI skyryje 6.12 papunktyje nurodytą terminą.

Generalinis direktorius

Uytenis Pinaitis

2026 m. vasario d.

Sutarties Nr. 11BE-

3 priedas

**SUTARTIES ĮKAINIAI****TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ  
ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) ATNAUJINIMO PASLAUGŲ KAINA**

1 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Paslaugų pavadinimas</b>	<b>Kaina, Eur be PVM</b>
1.	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo paslaugos	846 780,00
	PVM tarifas, proc.	21
	PVM suma, Eur	177 823,80
	<b>Bendra suma, Eur su PVM</b>	<b>1 024 603,80</b>

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ  
ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

(ABONENTINIS MOKESTIS)

(TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS 10.1, 10.2, 10.4-10.7 P.)

2 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pavadinimas</b>	<b>Mato vnt.</b>	<b>Kiekis</b>	<b>1 mėn. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainis, Eur, be PVM</b>	<b>NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų kaina, Eur, be PVM</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6=5*4</b>
1.	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugos	mėn.	36	5 240,00	188 640,00

<b>IŠ VISO, Eur be PVM</b>	188 640,00
PVM tarifas, proc.	21
PVM suma, Eur	39 614,40
<b>IŠ VISO, Eur, su PVM</b>	228 254,40

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ  
ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

(EKSPERTINĖS DARBO VALANDOS)

(TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS 10.3 P.)

3 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pavadinimas</b>	<b>Mato vnt.</b>	<b>Kiekis</b>	<b>NAS 1 valandos ekspertinio darbo įkainis, Eur, be PVM</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugos	valanda	1	120,00

Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugoms, nurodytoms Techninės specifikacijos 10.3 p., maksimali suma sudaro 97 848,00 (devyniasdešimt septyni tūkstančiai aštuoni šimtai keturiasdešimt aštuoni eurai) Eur su PVM/ 80 866,12 (aštuoniasdešimt tūkstančių aštuoni šimtai šešiasdešimt šeši eurai 12 ct) Eur be PVM.

Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugos, nurodytos Techninės specifikacijos 10.3 p., perkamos pagal poreikį. Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugų, nurodytų Techninės specifikacijos 10.3 p., ar bet kokios jų dalies.

2026 m. vasario d.

Sutarties Nr. 11BE-

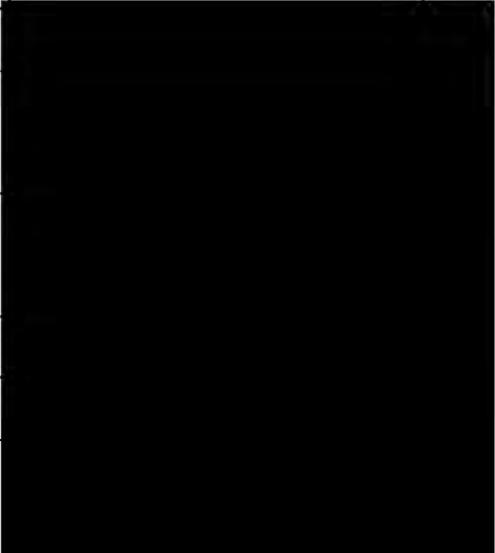
4 priedas

**SUTARTIES VYKDYMUI PASITELKIAMI SUBTIEKĖJAI, KURIŲ PAJĖGUMAIS  
REMIAMASI, IR (AR) SPECIALISTAI**

1 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pavadinimas</b>	<b>Juridinio asmens kodas</b>
1.	UAB „BSS IS“	306970303
2.	UAB „Fima ITS“	307507144

2 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Specialisto pareigos sutarties įgyvendinimo metu</b>	<b>Vardas, pavardė</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	
1.	Pagrindinis specialistas Nr. 1 – Projekto vadovas	
2.	Pagrindinis specialistas Nr. 2 – Informacinių sistemų architektas	
3.	Pagrindinis specialistas Nr. 3 – Programuotojas	
4.	Pagrindinė specialistė Nr. 4 – UX/UI dizainerė	

2026 m. vasario \_\_\_\_\_ d.  
Sutarties Nr. 11BE-  
5 priedas

## PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO AKTŲ FORMOS

**PAGAL 202 M. \_\_\_\_\_ D. TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) ATNAUJINIMO IR PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTĮ NR. \_\_\_\_\_ SUTEIKTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) ATNAUJINIMO PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO AKTAS**

202\_\_ m. \_\_\_\_\_ d. Nr.

\_\_\_\_\_ (Tiekėjas) suteikia, o Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (Pirkėjas) priima toliau nurodytas pagal 202 \_\_ m. \_\_ d. Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo ir priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį Nr. \_\_\_\_\_ suteiktas Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo paslaugas:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Paslaugų pavadinimas</b>	<b>Kaina, Eur be PVM</b>
1.	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo paslaugos	
	<b>PVM tarifas, proc.</b>	
	PVM suma, Eur	
	<b>Bendra suma, Eur su PVM</b>	

Suma žodžiais:

\_\_\_\_\_  
(Tiekėjo  
įgalioto atstovo pareigos)

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(Pirkėjo  
įgalioto atstovo pareigos)

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

**PAGAL 202 M. \_\_\_\_\_ D. TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR  
KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) ATNAUJINIMO IR  
PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTĮ  
NR. \_\_\_\_\_ SUTEIKTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR  
KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO  
PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO AKTAS**

202\_\_ m. \_\_\_\_\_ d. Nr.

\_\_\_\_\_ (Tiekėjas) suteikia, o Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (Pirkėjas) priima toliau nurodytas pagal 202\_\_ m. \_\_\_ d. Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo ir priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. \_\_\_\_\_ 1 priedo 10.1, 10.2, 10.4-10.7 papunkčius suteiktas Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugas per 202\_\_ m. \_\_\_ ketvirtį:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Atliktų paslaugų aprašymas</b>
1.	
2.	
3.	
4.	

\_\_\_\_\_  
(Tiekėjo  
įgalioto atstovo pareigos)

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(Pirkėjo  
įgalioto atstovo pareigos)

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

**PAGAL 202 M. \_\_\_\_\_ D. TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR  
KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) ATNAUJINIMO IR  
PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTĮ  
NR. \_\_\_\_\_ SUTEIKTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR  
KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ  
PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO AKTAS**

202\_\_ m. \_\_\_\_\_ d. Nr.

\_\_\_\_\_ (Tiekėjas) suteikia, o Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (Pirkėjas) priima toliau nurodytas pagal 202 \_\_ m. \_\_ d. Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo ir priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. \_\_\_\_\_ 1 priedo 10.3 papunktį suteiktas Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugas per 202\_\_ m. \_\_ ketvirtį:

Eil. Nr.	Atliktų paslaugų aprašymas	Kaina Eur be PVM
1.		
2.		
<b>Iš viso, Eur be PVM</b>		
PVM tarifas, proc.		
PVM suma, Eur		
<b>Iš viso Eur su PVM:</b>		

Suma žodžiais: \_\_\_\_\_ Eur \_\_\_\_\_ ct.

\_\_\_\_\_  
(Tiekėjo (Parašas) (Vardas, pavardė)  
įgalioto atstovo pareigos)

\_\_\_\_\_  
(Pirkėjo (Parašas) (Vardas, pavardė)  
įgalioto atstovo pareigos)

2026 m. vasario d.  
Sutarties Nr. 11BE-  
6 priedas

## KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

\_\_\_\_\_ (data)

\_\_\_\_\_ (sudarymo vieta)

Aš,

\_\_\_\_\_ (asmens vardas, pavardė,)

\_\_\_\_\_ (Įmonės, įstaigos ar organizacijos pavadinimas, pareigos, tel. Nr., el. paštas)

vykdydamas \_\_\_\_\_ numatytus darbus:

\_\_\_\_\_ (sutarties pavadinimas, data ir numeris)

**1. Esu informuotas (-a)**, kad konfidencialią informaciją sudaro:

- 1.1. bet kokios formos (žodine, rašytine, elektronine, kita) informacija, susijusi su teisės aktais pavestų funkcijų Lietuvos Respublikos muitinei (toliau – Muitinė) administruojant muitinės informacines sistemas vykdymu, kurios praradimas gali kelti pavojų Muitinės veiklai ar informacijos saugumui;
- 1.2. komercinė paslaptis, t. y. žinios, susijusios su Muitinės ar jos klientų ūkine ir finansine veikla, kurių paskelbimas gali padaryti materialinės žalos, pakenkti prestižui ar turėti kitų neigiamų pasekmių Muitinei ar jos klientams, įskaitant Muitinės ūkinės veiklos ir kitų procedūrų metu gautą informaciją;
- 1.3. Muitinės administruojamų informacinių sistemų naudotojų prisijungimo duomenys (prisijungimo vardas ir slaptažodis).

**2. Įsipareigoju:**

- 2.1. saugoti ir tik įstatymų bei kitų teisės aktų nustatytais tikslais ir tvarka naudoti konfidencialią informaciją, kuri taps žinoma, – tiek, kiek to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai;
- 2.2. laikytis Muitinės informacinių sistemų duomenų saugos politikos<sup>1</sup>;
- 2.3. neatskleisti konfidencialios informacijos be Muitinės išankstinio raštiško sutikimo;
- 2.4. man patikėtus dokumentus, kuriuose yra konfidencialios informacijos, saugoti taip, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės su jais susipažinti ar pasinaudoti. Pasibaigus teisiniams santykiams visa konfidenciali informacija lieka Muitinės nuosavybe.

**3. Esu įspėtas (-a)**, kad, jeigu pažeisiu teisės aktus dėl konfidencialios informacijos naudojimo, turėsiu atlyginti Muitinės patirtus nuostolius Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka ir man gali būti taikoma administracinė ar baudžiamoji atsakomybė

(parašas)

(vardas ir pavardė)

<sup>1</sup> Lietuvos Respublikos muitinės informacinių sistemų duomenų saugos politika išdėstyta Muitinės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatuose, kurie skelbiami Registrų ir informacinių sistemų registre <http://registrai.lt/management/objects/view/10152>.

2026 m. vasario d.

Sutarties Nr. 11BE-

7 priedas

**GYVENIMO APRAŠYMAS (CV)**

Siūlomo specialisto pareigos projekte: \_\_\_\_\_

Vardas: \_\_\_\_\_

Pavardė: \_\_\_\_\_

Gimimo data: \_\_\_\_\_

Išsilavinimas: \_\_\_\_\_

Institucija	Data: nuo-iki	Suteiktas laipsnis ar gautas diplomai:

Baigtų kursų, išlaikytų egzaminų, pagrindžiančių atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams sąrašas:

Institucija	Data: nuo-iki	Išlaikytas egzaminas, gautas diplomai ar sertifikatas

Šiuo metu einamos pareigos ir darbovietė: \_\_\_\_\_

Pagrindinės kvalifikacijos (svarbios projektui): \_\_\_\_\_

Vykdyti projektai (Specifinė patirtis ir kvalifikacija), pagrindžiantys specialisto atitiktį kvalifikaciniam s reikalavimams: Projekto (sutarties) data: nuo-iki (nurodomi metai, mėnuo ir diena)	Projekto (sutarties) pavadinimas, užsakovas, užsakovo atsakingo asmens, galinčio patvirtinti pateikiamą informaciją, vardas pavardė, telefonas, el. paštas	Trumpas projekto (sutarties) aprašymas (projekto (sutarties) tikslas, apimtis, bendrai naudotos technologinės priemonės, kt.)	Projekto (sutarties) vertė	Specialisto pareigos ir vykdytos funkcijos projekte (sutartyje), dalyvavimo projekte (sutartyje) data nuo-iki (nurodomi metai, mėnuo ir diena) ir (ar) trukmė (mėn.), specialisto naudotos technologinės priemonės ir kt.

Kalbos mokėjimas (įvertinti lygį pagal 5 balų sistemą: 1 – pagrindai, 5 – puikiai):

Kalba	Skaitymas	Kalbėjimas	Rašymas

Priedamų kvalifikaciją pagrindžiančių dokumentų sąrašas:

Kita aktuali informacija:

Data:

Parašas

## PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

### 1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

#### 1.1. Sąvokos

1.1.1. Šioje Sutartyje didžiąja raide rašomos sąvokos turi šias nurodytas reikšmes:

1.1.1.1. **Bendrosios sąlygos** – Sutarties dalis, kuri vadinasi „Paslaugų pirkimo–pardavimo sutarties Bendrosios sąlygos“;

1.1.1.2. **Pirkėjas** – asmuo, kuris Specialiosiose sąlygose yra įvardytas kaip Pirkėjas, įsigyjantis Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytas Paslaugas;

1.1.1.3. **Pradinės sutarties vertė** – Specialiosiose sąlygose nurodyta vertė be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM);

1.1.1.4. **Paslaugos** – Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytos paslaugos. Sutartyje vartojama sąvoka „Paslaugos“ apima visas su Paslaugų teikimu susijusias veiklas, įskaitant, bet neapsiribojant Paslaugų teikimą, jų rezultatų perdavimą, trūkumų šalinimą, prekių tiekimą bei su Paslaugomis susijusių dokumentų pateikimą (instrukcijos, sertifikatai ir pan.), jei tai numatyta Sutartyje ar būtina, siekiant sukurti ir perduoti Paslaugų rezultatą Pirkėjui;

1.1.1.5. **Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas** – dokumentas, kuriuo Tiekėjas perduoda, o Pirkėjas priima Paslaugas ir (ar) Paslaugų rezultatą ir kuriuo Šalys patvirtina, kad suteiktos Paslaugos atitinka nustatytus reikalavimus. Jeigu Sutartyje yra numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas gali būti sudaromas dėl kiekvieno etapo ar periodo atskirai;

1.1.1.6. **Paslaugų trūkumai** – Paslaugų perdavimo–priėmimo metu ar Sutartyje nurodyto Paslaugų garantinio termino (jei taikoma) metu Pirkėjo ar (ir) trečiųjų asmenų nustatyti Paslaugų teikimo ar rezultato kokybės neatitikimai Sutarties ar (ir) įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimams, paslėpti defektai, veiklos sutrikimai ar pan., dėl kurių Paslaugų rezultato nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Pirkėjas jas (Paslaugas) ketino naudoti arba dėl kurių Paslaugų naudingumas sumažėtų taip, kad Pirkėjas, apie tuos trūkumus žinodamas, arba apskritai nebūtų tų Paslaugų pirkęs, arba nebūtų už Paslaugas mokėjęs tokio dydžio kainos;

1.1.1.7. **Sąskaita** – Tiekėjo išrašoma ir Pirkėjui apmokėjimui pateikiama sąskaita faktūra, PVM sąskaita faktūra ar kitas mokėjimo dokumentas už Tiekėjo tinkamai suteiktas bei Pirkėjo priimtas Paslaugas. Jeigu Sutartyje yra numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, Sąskaita gali būti pateikiama dėl kiekvieno etapo ar periodo atskirai;

1.1.1.8. **Specialiosios sąlygos** – Sutarties dalis, kuri vadinasi „Paslaugų pirkimo–pardavimo sutarties Specialiosios sąlygos“ ir kurioje yra nurodytos pirkimo objekto įsigijimą aptariančios sąlygos (tokios kaip Pradinės sutarties vertė, Paslaugų teikimo terminai ir pan.) bei kiti konkretūs duomenys (tokie kaip Šalys, Paslaugos ir pan.), išvardyti priedai, taip pat nurodyti Bendrųjų sąlygų pakeitimai ir papildymai (jeigu tokie padaryti);

1.1.1.9. **Susitarimas** – tai dokumentas, kurį Šalys sudaro keisdamos Sutarties sąlygas VPI leidžiama apimtimi;

1.1.1.10. **Sutarties kaina** – pagal Sutartį Tiekėjui mokėtina suma, įskaitant visus privalomus mokesčius ir išlaidas;

1.1.1.11. **Sutarties sąlygos** – Bendrosios sąlygos ir Specialiosios sąlygos kartu;

1.1.1.12. **Sutartis** – Paslaugų pirkimo–pardavimo sutartis, kurią sudaro Sutarties sąlygos, Specialiosiose sąlygose išvardyti priedai ir Susitarimai;

1.1.1.13. **Šalis** – Pirkėjas arba Tiekėjas, kiekvienas atskirai, priklausomai nuo konteksto;

1.1.1.14. **Šalys** – Pirkėjas ir Tiekėjas kartu;

1.1.1.15. **Tiekėjas** – asmuo, kuris Specialiosiose sąlygose yra įvardytas kaip Tiekėjas, teikiantis Specialiosiose sąlygose nurodytas Paslaugas;

1.1.1.16. **Užsakymas** – Pirkėjo Tiekėjui raštu (tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu, per Pirkėjo nurodytą informacinę sistemą ar kt.) teikiamas užsakymas dėl Paslaugų teikimo. Užsakymas siunčiamas Specialiosiose sąlygose nurodytais būdais ir kontaktais ir laikomas tinkamai išsiųstas ir gautas Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka;

1.1.1.17. **VPI** – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.

1.1.1.18. Kitų Sutartyje didžiaja raide rašomų sąvokų reikšmės yra nurodytos Sutarties tekste.

1.1.2. Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jas apibrėžia VPI ir kiti įstatymai bei teisės aktai, galiojantys Sutarties sudarymo ir vykdymo metu.

1.1.3. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos ir terminai turi bendrinę reikšmę arba artimiausią Sutarties pobūdžiui specialiąją reikšmę, jei Sutartyje nėra nustatyta ir paaiškinta kitokia jų reikšmė.

## 1.2. Sutarties aiškinimas

1.2.1. Sutartis yra sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

1.2.2. Jei Bendrosios sąlygos ir (ar) Specialiosios sąlygos prieštarauja VPI ir kitų teisės aktų reikalavimams, taikomos VPI ir kitų teisės aktų nuostatos.

1.2.3. Diena Sutartyje reiškia kalendorinę dieną.

1.2.4. Darbo diena Sutartyje reiškia bet kurią dieną, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir švenčių dienas Lietuvoje, nurodytas Lietuvos Respublikos darbo kodekse.

1.2.5. Terminai pagal Sutartį yra skaičiuojami metais, mėnesiais, savaitėmis, darbo dienomis, kalendorinėmis dienomis, valandomis ir minutėmis.

1.2.6. Kvalifikacija, rėmimasis kitų ūkio subjektų pajėgumais, Paslaugų apimtis, peržiūra suprantami taip, kaip nustatyta VPI bei jį įgyvendinančiuose teisės aktuose.

1.2.7. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, reikalauti neprivaloma, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita. Tais atvejais, kai išrašoma Sąskaita ir Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas nepasirašomas, Sutarties nuostatos dėl Paslaugų perdavimo–priėmimo akto išrašymo taikomos ir Sąskaitos išrašymui.

1.2.8. Informuoti, pranešti, įspėti arba atsakyti reiškia pateikti informaciją, pranešimą, įspėjimą arba atsakymą Bendrosiose ir (ar) Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

1.2.9. Patvirtinti reiškia pateikti patvirtinimą raštu arba pasirašyti dokumentą be išlygų ar su išlygomis, išskyrus atvejus, kai asmuo, pasirašydamas dokumentą, nurodo, jog atsisako jį patvirtinti.

1.2.10. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, žodžiai, vartojami vienaskaitos forma, taip pat reiškia ir daugiskaitą ir atvirkščiai, vienos giminės žodžiai apima ir kitos giminės atitinkamus žodžius, žodis asmuo reiškia tiek fizinius, tiek ir juridinius asmenis.

1.2.11. Jeigu Sutartyje nurodyta reikšmė skaičiais ir žodžiais skiriasi, vadovaujamosi žodžiais nurodyta reikšme.

1.2.12. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

## 1.3. Dokumentų viršenybė

1.3.1. Sutartį sudarantys dokumentai turi būti suprantami kaip papildantys vienas kitą. Bet kokio Sutarties dokumentų sąlygų neatitikimo ar neaiškumo atveju, toks neatitikimas ar neaiškumas pašalinamas dokumentus aiškinant tokia eilės tvarka:

1.3.1.1. Techninė specifikacija;

1.3.1.2. Specialiosios sąlygos;

1.3.1.3. Bendrosios sąlygos;

1.3.1.4. Pirkimo dokumentai (išskyrus techninę specifikaciją);

1.3.1.5. Pasiūlymas;

1.3.1.6. Kiti Specialiosiose sąlygose išvardinti priedai.

1.3.2. Tuo atveju, kai Šalių Susitarimu yra keičiamos Sutarties sąlygos, naujai sutartos Sutarties sąlygos turi viršenybę prieš pakeistasias.

1.3.3. Jeigu Šalys sudaro Susitarimą dėl Sutarties sąlygų arba priedo papildymo nauja sąlyga, neatitikimo ar neaiškumo atveju tokia sąlyga turi viršenybę atitinkamai kitų Sutarties sąlygų arba kitų to priedo sąlygų atžvilgiu.

1.3.4. Jeigu Šalys susitaria dėl naujo priedo, Šalys turi sutarti dėl naujojo priedo įtraukimo į priedų sąrašą vietos ir jo reikšmės aiškinant Sutartį. Jeigu naujas priedas yra įterpiamas į priedų sąrašą, jam turi būti suteikiamas eilės numeris su viršutiniu indeksu, atsižvelgiant į priedų eiliškumą ir svarbą (pavyzdžiui, priedas Nr. 4<sup>1</sup>).

## 2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka suteikti Pirkėjui Paslaugas, atitinkančias Sutartyje nustatytus reikalavimus, o Pirkėjas įsipareigoja priimti Sutarties sąlygas atitinkančias ir tinkamai suteiktas Paslaugas bei sumokėti Tiekėjui Sutartyje nurodytą kainą Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2.2. Šalys, vykdydamos Sutartį, įsipareigoja laikytis visų Sutarties vykdymui taikytinų įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimų. Šalis turi teisę reikalauti, kad kita Šalis įvykdytų visus įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, taikomus Sutarties vykdymui. Nė viena iš Sutarties sąlygų nereiškia ir negali būti aiškinama kaip Pirkėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Pirkėjo kitų teisių ir garantijų, susijusių su netinkamu Paslaugų teikimu ar jų kokybe, arba kaip Tiekėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Tiekėjo kitų teisių ir garantijų dėl atlyginimo už suteiktas Paslaugas gavimo.

2.3. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugos atitiktų techninės specifikacijos reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlymo sąlygas, būtų kokybiškos, teikiamos tinkamai ir laiku, laikantis Sutarties sąlygų taip, kad tai labiausiai atitiktų Pirkėjo interesus, pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias.

## 3. TIEKĖJAS IR KITI SUTARTIES VYKDYMUI PASITELKIAMY ASMENYS

### 3.1. Kvalifikacija ir kiti Tiekėjo pasiūlymu priimti įsipareigojimai

3.1.1. Tiekėjas atsako už tai, kad visą Sutarties vykdymo laikotarpį Tiekėjas būtų kompetentingas, patikimas ir pajėgus (įskaitant ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiasi Tiekėjas, pajėgumus) įvykdyti Sutarties reikalavimus:

3.1.1.1. turėtų teisę verstis ta veikla, kuri yra reikalinga Sutarčiai įvykdyti. Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintis asmenys;

3.1.1.2. atitiktų tiekėjų kvalifikacijai pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus bei neturėtų pirkimo dokumentuose nustatytų pašalinimo pagrindų;

3.1.1.3. laikytųsi Tiekėjo pasiūlyme nurodytų įsipareigojimų, įskaitant, bet neapsiribojant – atitiktų Tiekėjo pasiūlyme nurodytų kriterijų, dėl kurių jo pasiūlymas buvo išrinktas ekonomiškai naudingiausiu (toliau – **Kokybiniai kriterijai**), reikšmes ir parametrus. Šiame papunktyje nurodytų įsipareigojimų laikymosi tikrinimo tvarka nustatoma Specialiosiose sąlygose;

3.1.1.4. užtikrintų nustatytų kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų taikymą, jeigu to reikalaujama pirkimo dokumentuose, ir turėtų tą patvirtinančius dokumentus;

3.1.1.5. atitiktų nacionalinio saugumo interesus bei nebūtų registruotas (nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose, jei tokie reikalavimai buvo numatyti pirkimo dokumentuose.

3.1.2. Tuo atveju, kai Tiekėjas yra jungtinės veiklos sutarties pagrindu veikianti tiekėjų grupė, jos nariai Pirkėjui už Sutarties vykdymą atsako solidariai. Jeigu Tiekėjas remiasi ūkio subjektų pajėgumais,

siekdamas atitikti finansinio ir ekonominio pajėgumo reikalavimus, Tiekėjas su tokiais ūkio subjektais už Sutarties vykdymą atsako solidariai (jeigu to buvo reikalaujama pirkimo dokumentuose).

3.1.3. Tiekėjas taip pat atsako už tai, kad Tiekėjas, Sutartį tiesiogiai vykdytys subtiekJai ir specialistai atitiktų jiems įstatymų bei kitų teisės aktų ir (arba) pirkimo dokumentuose nustatytus profesinės kvalifikacijos ir kitus reikalavimus bei turėtų teisę verstis ta veikla, kuriai jie pasitelkiami.

### **3.2. SubtiekJų bei specialistų pasitelkimas ir keitimas**

3.2.1. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutartį vykdys pirkime pasiūlyti ir kvalifikacijos bei kitus pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus atitinkantys subtiekJai ir (ar) specialistai. Šių asmenų veiksmai vykdydami Sutartį Tiekėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę, kaip jo paties veiksmai. Tiekėjas atsako už savo subtiekJų ir specialistų veiksmus ar neveikimą.

3.2.2. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekJai ir (ar) specialistai (jeigu tokie pasitelkiami) nurodomi Specialiosiose sąlygose.

3.2.3. Tiekėjas gali keisti ir (ar) pasitelkti subtiekJus ir (ar) specialistus šiame Sutarties poskyryje nustatytais atvejais ir tvarka.

3.2.4. Naujas subtiekJas ar specialistas gali pradėti vykdyti jiems Tiekėjo pavestus įsipareigojimus pagal Sutartį ne anksčiau, nei bus pasirašytas Susitarimas.

3.2.5. Jei Tiekėjas pasitelkia naują subtiekJą arba pakeičia esamą subtiekJą ir (ar) specialistą, negavęs Pirkėjo raštiško sutikimo, arba sutartinius įsipareigojimus pagal Sutartį vykdo subtiekJai ir (ar) specialistai, neatitinkantys pirkimo dokumentuose nustatytų kvalifikacijos reikalavimų, kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimų, reikalavimų dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, atitikties nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma) ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytų sąlygų pirkimo dokumentuose nustatytiems Kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma), Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio bauda.

3.2.6. Tiekėjas turi teisę Sutarties vykdymui pasitelkti naujus, Specialiosiose sąlygose nenurodytus subtiekJus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti.

3.2.7. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui pranešti tuo metu žinomų subtiekJų, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pavadinimus, juridinio asmens kodą, kontaktinius duomenis, jų atstovus.

3.2.8. Tiekėjas, bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, subtiekJus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, gali keisti savo nuožiūra.

3.2.9. Tiekėjas, bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomo naujo subtiekJo, kurio pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pasitelkimo ir (arba) keitimo apie tai privalo informuoti Pirkėją. Pirkėjas (jeigu buvo taikoma pirkimo dokumentuose) turi patikrinti, ar nėra subtiekJo pašalinimo pagrindų ir subtiekJo atitiktį nacionalinio saugumo interesams ir reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose. Jeigu subtiekJo padėtis neatitinka bent vieno iš nurodytų reikalavimų, Pirkėjas reikalauja pakeisti šį subtiekJą reikalavimus atitinkančiu subtiekJu. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą pasitelkti ir (ar) keisti naują subtiekJą, kurio pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

3.2.10. SubtiekJai, kurių pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, gali būti keičiami tik šiais atvejais:

3.2.10.1. kai subtiekJui iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar kai įstatymuose ir kituose teisės

aktuose nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

3.2.10.2. kai subtiekęjas dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, subtiekėjui atsisakius dalyvauti Sutarties vykdyme, nutrūkus teisiniams santykiams su Tiekėju ir pan.) nebegali vykdyti visų ar dalies Sutartyje numatytų įsipareigojimų;

3.2.10.3. Tiekėjas ar subtiekęjas privalo pakeisti subtiekėją, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

3.2.11. Tiekėjo (ar subtiekėjų) specialistai, vykdantys Sutartį, gali būti keičiami šiais atvejais:

3.2.11.1. Tiekėjo iniciatyva dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, atostogų, ligos, nutrūkus darbo santykiams ir pan.), pateikus duomenis apie numatomą naujai skirti specialistą bei jo kvalifikaciją ir atitiktį kitiems pirkimo dokumentuose keliamiems reikalavimams patvirtinančius dokumentus;

3.2.11.2. Pirkėjo iniciatyva, jei Pirkėjas turi pagrįstų įtarimų, kad Tiekėjo Sutarties vykdymui paskirtas specialistas nekompetentingas vykdyti nustatytas pareigas;

3.2.11.3. Tiekėjas ar subtiekęjas privalo pakeisti specialistą, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

3.2.12. Naujas specialistas ir (ar) subtiekęjas Tiekėjo prašymo pakeisti specialistą ir (ar) subtiekėją pateikimo metu turi atitikti pirkimo dokumentuose specialistui ir (ar) subtiekėjui keliamus reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytas Kokybinių kriterijų reikšmes.

3.2.13. Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomo subtiekėjo, kurio pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) specialisto keitimo pateikti Pirkėjui šiuos dokumentus:

3.2.13.1. argumentuotą rašytinį prašymą pakeisti subtiekėją ir (ar) specialistą, paaiškinant keitimo aplinkybę. Pirkėjas pasilieka teisę paprašyti įrodymų, pagrindžiančių keitimo aplinkybę;

3.2.13.2. naujo subtiekėjo ir (ar) specialisto kvalifikaciją, atitiktį Kokybiniais kriterijams (jei taikoma), reikalaujamiems kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartams (jei taikoma), pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma) įrodančius dokumentus pagal Sutarties reikalavimus.

3.2.14. Pirkėjas, gavęs Tiekėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 5 (penkias) darbo dienas įvertina keitimo galimybę ir raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą pakeisti subtiekėją, kurio pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) specialistą. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

### **3.3. Jungtinės veiklos partnerių keitimas**

3.3.1. Tiekėjas, vykdantis Sutartį kaip tiekėjų grupė, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę atsisakyti jungtinės veiklos partnerio (toliau – Partneris), jei dėl objektyvių ir pagrįstų aplinkybių Partneris nebegali vykdyti Sutarties, įskaitant, bet neapsiribojant atvejais, kai Partneris neatitinka VPĮ ar kitų teisės aktų nuostatų, kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, Partneriui pritaikytos tarptautinės sankcijos kaip jos suprantamos Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme (toliau – Sankcijų įstatymas), Partnerio sunki finansinė būklė, lemianti Sutarties nevykdymą ir (ar) atsisakymą ją vykdyti ar atsirado kitos nenumatytos objektyvios priežastys, lemiančios Partnerio pasitraukimą iš jungtinės veiklos sutarties.

3.3.2. Tiekėjas, vykdantis Sutartį kaip tiekėjų grupė, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę pakeisti Partnerį, jei dėl reorganizavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūrų, pradinio Partnerio teises ir pareigas visiškai arba iš dalies perima kitas Partneris. Toks Partnerio pakeitimas negali lemti kitų esminių Sutarties pakeitimų ir taip negali būti siekiama išvengti VPĮ ir kitų teisės aktų taikymo.

3.3.3. Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki numatomo Partnerio keitimo arba atsisakymo pateikti Pirkėjui šiuos dokumentus:

3.3.3.1. argumentuotą rašytinį prašymą pakeisti Tiekėjo sudėtį ir įrodymus, pagrindžiančius bent vieną Partnerio atsisakymo ar keitimo aplinkybę, nurodytą Sutartyje;

3.3.3.2. naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo projektą, kuriame, jeigu Partneris pasitraukia, turi būti nurodyta, kad pasitraukiančiojo Partnerio įsipareigojimus visa apimtimi perima pasiliekančysis Partneris ir (ar) naujai pasitelktas Partneris;

3.3.3.3. pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkiamo Partnerio kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus ir, jeigu taikytina, kokybės vadybos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimus įrodančius dokumentus. Visais atvejais pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkto Partnerio kvalifikacija turi būti ne žemesnė nei pasitraukiančiojo Partnerio (atitinkanti pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, kuriuos atitiko pasitraukiantysis Partneris, ir atitinkanti pasitraukiančiojo Partnerio pasiūlyme nurodytą specialistų kvalifikaciją ir kitas sąlygas pirkimo dokumentuose nustatytiems Kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma). Jei pasitelkiamas naujas Partneris, taip pat, vadovaujantis pirkimo dokumentuose nurodytais reikalavimais, pateikiami dokumentai, pagrindžiantys pasitelkiamo Partnerio pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma).

3.3.4. Pirkėjas, gavęs Tiekėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 10 (dešimt) darbo dienų įvertina keitimo galimybes ir raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą arba apie nesutikimą atsisakyti ar pakeisti Partnerį. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi. Prieš Susitarimo pasirašymą, Pirkėjui pateikiama naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo kopija arba nuorašas.

### **3.4. Susitarimai dėl tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais**

3.4.1. Subtiekejams pageidaujant, Pirkėjas su jais atsiskaitys tiesiogiai. Pirkėjas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiomis sąlygomis ir tvarka:

3.4.1.1. sudarius Sutartį, Tiekėjas ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, įsipareigoja Pirkėjui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, atstovus ir jų kontaktinius duomenis. Pirkėjas taip pat reikalauja, kad Tiekėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu;

3.4.1.2. Pirkėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Bendrųjų sąlygų 3.4.1.1 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

3.4.1.3. subtiekęjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Pirkėjui. Kai subtiekęjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Pirkėjo, Tiekėjo ir šio subtiekęjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtieķju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtieķimo sutartyje nustatytus reikalavimus;

3.4.1.4. tiesioginio atsiskaitymo su subtieķėjais galimybė nekeičia Tiekėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

## **4. ŠALIŲ BENDRADARBIAVIMAS**

### **4.1. Šalių bendradarbiavimo pareiga**

4.1.1. Vykdydamos Sutartį, Šalys privalo maksimaliai bendradarbiauti ir operatyviai keistis informacija, taip pat pateikti viena kitai rašytinius pranešimus nedelsiant apie tai, kad atsirado ar egzistuoja bet koks įvykis, sąlyga ar aplinkybė, kuri gali paveikti Sutarties vykdymą ar sąlygoti jos pažeidimą.

4.1.2. Šalys įsipareigoja užtikrinti, kad viena kitai teiks dokumentus ir (ar) kitą informaciją, kurie yra būtini Šalių tinkamam įsipareigojimų įvykdymui pagal Sutartį.

4.1.3. Jeigu Šalis susiduria su Sutarties vykdymo kliūtimi, ji turi nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, įspėti kitą Šalį apie tokias kliūtis ir imtis visų nuo jos priklausančių protingų priemonių toms kliūtims pašalinti.

#### **4.2. Kontaktiniai asmenys**

4.2.1. Kiekviena iš Šalių Sutarties sudarymo metu privalo paskirti kontaktinį asmenį, atsakingą už Sutarties vykdymą (pavyzdžiui, Paslaugų rezultato priėmimą, Užsakymų teikimą ir gavimą ir kt.), ir nurodyti jų kontaktinius duomenis Specialiosiose sąlygose.

4.2.2. Tuo atveju, kai Šalis nori atšaukti paskirtąjį kontaktinį asmenį ir paskirti kitą asmenį arba nori paskirti kitą asmenį laikinai vykdyti kontaktinio asmens funkcijas kontaktinio asmens laikino negalėjimo vykdyti savo funkcijas laikotarpiu, Šalis privalo iš anksto apie tai informuoti kitą Šalį ir pateikti kitai Šaliai tokio asmens kontaktinius duomenis: vardą, pavardę, el. paštą ir telefono numerį.

4.2.3. Tuo atveju, kai paaiškėja, kad Šalies kontaktinis asmuo laikinai negali vykdyti savo pareigų (dėl ligos, traumos ar kitų nenumatytų priežasčių), Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau nei kitą darbo dieną, paskirti kitą kontaktinį asmenį laikinai vykdyti kontaktinio asmens funkcijas ir pranešti apie tai kitai Šaliai. Keičiant kontaktinių asmenų funkcijas atliekančius asmenis Susitarimas, vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 20.5 punktu, nesudaromas.

### **5. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI**

5.1. Jeigu Tiekėjas turi parengti ir (ar) pateikti Pirkėjui Paslaugų rezultato naudojimo instrukcijas, jos turi būti aiškios ir detalios, kad Pirkėjas, vadovaudamasis jomis, galėtų tinkamai naudotis Paslaugų rezultatu.

5.2. Tuo atveju, kai pagal Sutartį turi būti vykdomi mokymai ir (arba) atliekami bandymai, Tiekėjas privalo perduoti Pirkėjui naudojimo instrukcijas prieš tokius mokymus ir (arba) bandymus, o po mokymų ir (arba) bandymų patikslinti ir papildyti naudojimo instrukcijas, atsižvelgdamas į mokymų ir (arba) bandymų eigą ir rezultatus.

5.3. Jei Paslaugų rezultato naudojimui būtiniems dokumentams reikalingas vertimas, su tuo susijusios išlaidos tenka Tiekėjui. Jei Tiekėjas Paslaugų rezultato naudojimui būtinus dokumentus verčia savarankiškai, jis atsako už šių dokumentų vertimo tikslumą.

### **6. PASLAUGŲ TEIKIMO PABAIGA IR PASLAUGŲ REZULTATO PRIĖMIMAS**

#### **6.1. Paslaugų teikimo pabaiga**

6.1.1. Paslaugų teikimas laikomas užbaigtu, kai yra įvykdytos visos šios sąlygos:

6.1.1.1. Tiekėjas suteikė visas Paslaugas pagal Sutarties ir įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus;

6.1.1.2. Tiekėjas perdavė Pirkėjui visą reikalingą dokumentaciją, įskaitant naudojimo instrukcijas, sertifikatus ir garantijas (jei to reikalaujama);

6.1.1.3. Tiekėjas apmokė Pirkėjo personalą, kaip naudotis Paslaugų rezultatu (jeigu to reikalaujama);

6.1.1.4. buvo pasirašytas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ar Paslaugų perdavimo–priėmimo aktai, jei numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, ar kitas Sutartyje numatytas dokumentas, nuo kurio pasirašymo laikoma, kad Paslaugos buvo priimtos;

6.1.1.5. Tiekėjas įvykdė kitas sąlygas, numatytas įstatymuose bei kituose teisės aktuose, Sutartyje ir pasiūlyme, kurios turi būti įvykdytos tam, kad būtų laikoma, jog Paslaugų teikimas yra užbaigtas, ir pateikė Pirkėjui tai įrodančius dokumentus.

#### **6.2. Paslaugų, kurios yra vienkartinio pobūdžio, teikiamos periodiškai arba pagal Pirkėjo Užsakymą perdavimas–priėmimas**

6.2.1. Tiekėjas privalo suteikti Paslaugas ir perduoti Paslaugų rezultatą (jei taikoma) Pirkėjui, o Pirkėjas privalo kokybiškai suteiktas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias Paslaugas priimti. Paslaugos turi būti suteiktos Specialiosiose sąlygose nurodytu būdu ir terminais.

6.2.2. Paslaugų rezultatas perduodamas Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuris pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai

aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita.

6.2.3. Tiekėjui suteikus Paslaugas, Pirkėjas atlieka jų patikrinimą ir privalo:

6.2.3.1. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo faktinio Paslaugų suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pateikimo priimti Paslaugų rezultatą, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

6.2.3.2. priimti Paslaugų rezultatą su išlygomis, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Paslaugų patikrinimo metu sudarytą defektų aktą, kuriame Pirkėjas privalo nurodyti per Paslaugų priėmimą pastebėtus Paslaugų ar pateikiamų Tiekėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (**toliau – Defektų aktas**); arba

6.2.3.3. atsisakyti priimti Paslaugų rezultatą ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Tiekėjui dėl netinkamų Paslaugų ar jų dalies.

6.2.4. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Tiekėjas suteikė Paslaugas ir pateikė visus reikiamus dokumentus.

6.2.5. Jeigu nustatoma Paslaugų trūkumų, kurie nereiškia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, ir jų pašalinimas netrukdo Pirkėjui naudotis Paslaugų rezultatu pagal paskirtį, Pirkėjas gali priimti Paslaugas su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Tiekėjui pašalinti Paslaugų trūkumus. Tiekėjas privalo pašalinti Paslaugų trūkumus per Pirkėjo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis Bendrųjų sąlygų 7.3 poskyriu „Paslaugų trūkumų šalinimas“. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų trūkumų pašalinimo terminus, taikomos Bendrųjų sąlygų 7.4 poskyrio „Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų“ nuostatos.

6.2.6. Jeigu Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Tiekėjui Defektų akto, laikoma, kad Pirkėjas Paslaugas priėmė ir joms pretenzijų neturi.

6.2.7. Su Paslaugomis susijusių prekių praradimo ar sugadinimo ar atsitiktinio žuvimo rizika Pirkėjui iš Tiekėjo pereina nuo faktinio tokių Paslaugų priėmimo momento.

6.2.8. Pirkėjas turi teisę naudotis Paslaugų rezultatu (jei taikoma) tik po Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo.

6.2.9. Jeigu Tiekėjas Paslaugas suteikė anksčiau negu per Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo terminą, tačiau Paslaugos turi trūkumų ir Tiekėjas šių trūkumų neištaiso iki Specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų suteikimo termino pabaigos, Tiekėjui iki tinkamų Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

### **6.3. Paslaugų, kurios teikiamos etapais, perdavimas–priėmimas**

6.3.1. Tiekėjas privalo teikti Paslaugas ir perduoti Paslaugų rezultatą Pirkėjui etapais, o Pirkėjas privalo konkrečiame etape kokybiškai suteiktas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias Paslaugas priimti. Paslaugos teikiamos etapais laikantis Specialiosiose sąlygose nurodytų etapų eiliškumo ir terminų.

6.3.2. Konkrečiame etape suteiktų Paslaugų rezultatas perduodamas Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuris pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita.

6.3.3. Pirkėjas pasirašo kiekvieną Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą su sąlyga, kad buvo priimti visi ankstesni etapai, jeigu Specialiosiose sąlygose nėra nurodyta kitaip.

6.3.4. Suteikus visuose etapuose numatytas Paslaugas, t. y. baigus teikti Paslaugas, pasirašomas galutinis suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas.

6.3.5. Tiekėjui suteikus Paslaugas konkrečiame etape, Pirkėjas atlieka Paslaugų rezultato patikrinimą ir privalo:

6.3.5.1. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo faktinio Paslaugų etapo suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pateikimo priimti Paslaugų etapo rezultata, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

6.3.5.2. priimti Paslaugų etapo rezultata su išlygomis, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Paslaugų etapo patikrinimo metu sudarytą Defektų aktą, kuriame Pirkėjas privalo nurodyti per Paslaugų etapo priėmimą pastebėtus Paslaugų etapo ar pateikiamų Tiekėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (toliau – **Defektų aktas**); arba

6.3.5.3. atsisakyti priimti Paslaugų etapo rezultata ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Tiekėjui dėl netinkamai suteiktų šio etapo Paslaugų.

6.3.6. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Tiekėjas suteikė Paslaugas konkrečiame etape ir pateikė visus reikiamus dokumentus (jei taikoma).

6.3.7. Jeigu nustatoma Paslaugų trūkumų, kurie nereiškia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, Pirkėjas gali priimti Paslaugų etapo rezultata su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Tiekėjui pašalinti Paslaugų trūkumus. Tiekėjas privalo pašalinti Paslaugų trūkumus per Pirkėjo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis Bendrųjų sąlygų 7.3 poskyriu „Paslaugų trūkumų šalinimas“. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų trūkumų pašalinimo terminus, taikomos Bendrųjų sąlygų 7.4 poskyrio „Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų“ nuostatos.

6.3.8. Jeigu Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Tiekėjui Defektų akto, laikoma, kad Pirkėjas Paslaugas konkrečiame etape priėmė ir joms pretenzijų neturi.

6.3.9. Pirkėjas turi teisę naudotis Paslaugų, teikiamų etapais, rezultatu tik po galutinio Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose.

6.3.10. Bet kurio vėlesnio Paslaugų etapo atlikimo terminas, susijęs su ankstesniojo Paslaugų etapo suteikimu, nėra automatiškai pratęsiamas, kai Pirkėjas nepasirašo ankstesniojo etapo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto dėl Tiekėjo kaltės.

6.3.11. Jeigu Tiekėjas Paslaugas suteikė anksčiau negu per Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo etapo terminą, tačiau Paslaugos turi trūkumų ir Tiekėjas šių trūkumų neištaiso iki Specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų etapo termino pabaigos, Tiekėjui iki tinkamų Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

## **7. TIEKĖJO GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI**

### **7.1. Garantiniai terminai (jei taikoma)**

7.1.1. Paslaugų rezultatui taikomas teisės aktuose nustatytas ir (ar) Tiekėjo taikomas garantinis terminas, kuris nurodytas Tiekėjo pasiūlyme, techninėje specifikacijoje ar Specialiosiose sąlygose. Garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.

7.1.2. Garantiniai terminai sustabdomi tiek laiko, kiek Pirkėjas negali tinkamai naudotis Paslaugų rezultatu dėl nustatytų trūkumų, už kuriuos atsako Tiekėjas. Jeigu Pirkėjas dėl Paslaugų trūkumų negali naudoti tik apibrėžtos Paslaugų rezultato dalies, garantiniai terminai sustabdomi tik tokios dalies atžvilgiu.

7.1.3. Tiekėjas neatsako už Paslaugų trūkumus, kurie atsirado dėl netinkamo Paslaugų rezultato naudojimo ar priežiūros arba Pirkėjo, jo personalo arba trečiųjų asmenų kaltės, su sąlyga, kad nėra Tiekėjo kaltės dėl tokių Paslaugų trūkumų, Paslaugų rezultato netinkamo naudojimo ar priežiūros.

### **7.2. Pretenzijos dėl Paslaugų trūkumų**

7.2.1. Pirkėjas, per Sutartyje nurodytą garantinį terminą (jei taikoma) nustatęs Paslaugų trūkumų, turi nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 30 (trisdešimt) dienų ir ne vėliau nei iki garantinio termino pabaigos, pareikšti rašytinę pretenziją Tiekėjui ir nustatyti protingus terminus, jeigu jų nėra nustatyta Specialiosiose sąlygose, Paslaugų trūkumams pašalinti.

7.2.2. Tiekėjas privalo neatlygintinai pašalinti visus Paslaugų trūkumus, už kuriuos atsako Tiekėjas, per Pirkėjo pretenzijoje nustatytus protingus terminus, jeigu konkretūs terminai nėra nustatyti Specialiosiose sąlygose, kurie skaičiuojami nuo pretenzijos gavimo dienos.

7.2.3. Jei Tiekėjas nepripažįsta Paslaugų trūkumų, kiekviena iš Šalių gali kreiptis dėl nepriklausomos ekspertizės atlikimo. Jei Tiekėjas ilgiau nei 10 (dešimt) dienų nuo Pirkėjo kreipimosi neatsako arba nepasitelkia nepriklausomo su Pirkėju suderinto (Pirkėjas negali nepagrįstai neduoti pritarimo Tiekėjui pasitelkti siūlomą ekspertą) eksperto ginčui spręsti ar (ir) jei ginčas užtruko ilgiau nei 30 (trisdešimt) dienų nuo Pirkėjo pirmojo kreipimosi, tai Pirkėjas turi teisę savarankiškai kreiptis dėl ekspertizės atlikimo. Tokiu atveju ekspertizės išlaidas padengia:

7.2.3.1. jei Paslaugų rezultatas atitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytus reikalavimus – Pirkėjas;

7.2.3.2. jei Paslaugų rezultatas neatitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytų reikalavimų – Tiekėjas.

7.2.4. Ekspertizės išvados Šalims yra privalomos.

7.2.5. Pirkėjas nepraranda teisės pareikšti pretenziją dėl Paslaugų trūkumų, o Tiekėjas turi pareigą neatlygintinai pašalinti visus Paslaugų trūkumus, nepriklausomai nuo to, ar tie trūkumai galėjo būti nustatyti Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo metu.

### **7.3. Paslaugų trūkumų šalinimas**

7.3.1. Tiekėjas privalo nemokamai pašalinti Paslaugų rezultato trūkumus. Jeigu nustatomi su Paslaugomis susijusių prekių trūkumai, Tiekėjas privalo pašalinti jų trūkumus, sutaisydamas prekes ar jų dalį arba pakeisdamas prekę nauja preke ar jos dalimi.

7.3.2. Pirkėjas privalo suteikti prieigą Tiekėjui atlikti Paslaugų trūkumų pašalinimą, kad Tiekėjas galėtų atlikti tai per nustatytus terminus. Jei su Paslaugų teikimu susijusių prekių trūkumai šalinami prekių naudojimo vietoje, Pirkėjas ir Tiekėjas privalo susitarti dėl prekių trūkumų šalinimo laiko.

7.3.3. Sutaisytoje su Paslaugų teikimu susijusių prekių dalyje pakartotinai nustačius prekių trūkumų, Tiekėjas privalo pakeisti prekes naujomis kokybiškomis prekėmis, nebent Pirkėjas raštu sutiktų prekes dar kartą taisyti.

7.3.4. Pašalinus Paslaugų rezultato trūkumus, garantinis terminas Paslaugų rezultatui (ar su Paslaugomis susijusioms sutaisytomis ar naujoms prekėms ar jų daliai) vėl pradedamas skaičiuoti nuo tinkamai suteiktų Paslaugų (ar su Paslaugomis susijusių prekių) perdavimo Pirkėjui dienos.

7.3.5. Jeigu Paslaugų dalies rezultato trūkumų šalinimas gali turėti įtakos kitoms Paslaugų dalims, Pirkėjas gali pareikalauti Tiekėjo pakartotinai atlikti bandymus, atliktus pagal Sutartį (jei tokie buvo numatyti). Pirkėjas privalo raštu pateikti Tiekėjui tokį reikalavimą per 30 (trisdešimt) dienų po trūkumų pašalinimo. Tokie bandymai atliekami pagal anksčiau atliktų bandymų sąlygas, išskyrus tai, kad jie visais atvejais turi būti atliekami Tiekėjo rizika ir sąskaita.

7.3.6. Tiekėjas, pašalinęs visus Paslaugų trūkumus, privalo apie tai informuoti Pirkėją.

7.3.7. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas po Tiekėjo pranešimo apie Paslaugų trūkumų pašalinimą gavimo privalo patikrinti trūkumus, nurodytus Defektų akte arba Pirkėjo pretenzijoje, ir raštu patvirtinti, kurie Paslaugų trūkumai buvo pašalinti tinkamai.

### **7.4. Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų**

7.4.1. Jeigu Tiekėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Pirkėjo nustatytus protingus terminus, Pirkėjas turi teisę:

7.4.1.1. pašalinti Paslaugų trūkumus pats arba pasamdydamas trečiuosius asmenis, iš anksto apie tai informuodamas Tiekėją, ir pareikalauti Tiekėjo atlyginti Paslaugų ekspertizės bei Paslaugų trūkumų šalinimo išlaidas ir padengti patirtus nuostolius; arba

7.4.1.2. reikalauti sumažinti Tiekėjui mokėtiną sumą ir grąžinti dėl šios sumos sumažinimo susidariusią permoką per 30 (trisdešimt) dienų nuo Tiekėjui nustatyto termino pašalinti Paslaugų

trūkumus pabaigos, jeigu tai neprieštaruoja VPI įtvirtintiems principams; arba

7.4.1.3. atsisakyti Paslaugų ir nemokėti už tokias Paslaugas ar reikalauti grąžinti už Paslaugas sumokėtą sumą bei nutraukti Sutartį.

7.4.2. Tiekėjui pagal Sutartį mokėtina suma sumažinama tiek, kiek sumažėja Paslaugų vertė Pirkėjui dėl netinkamo Paslaugų dalies rezultato ar su Paslaugų teikimu susijusių prekių trūkumų, jeigu tokio Paslaugų dalies rezultato ir (ar) prekių vertė gali būti išskaitoma iš bendros Paslaugų vertės. Į Paslaugų vertės sumažėjimą, be kita ko, įskaičiuojamos Pirkėjo išlaidos Paslaugų dalies ir (ar) prekių trūkumų įvertinimui ir šalinimui (jeigu tokių Paslaugų dalies ir (ar) prekių kaina buvo nurodyta pirkimo metu).

7.4.3. Tiekėjas privalo patenkinti Pirkėjo pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.4 papunktį pareikštą piniginių reikalavimą per 30 (trisdešimt) dienų arba per ilgesnį Pirkėjo reikalavime nurodytą protingą terminą.

7.4.4. Už vėlavimą pašalinti Paslaugų trūkumus Pirkėjas privalo reikalauti Tiekėjo sumokėti Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybas.

## **8. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI**

### **8.1. Paslaugų terminai ir teikimo grafikas**

8.1.1. Tiekėjas privalo suteikti Paslaugas laikydamasis terminų, nurodytų Specialiosiose sąlygose.

8.1.2. Jei taikytina, Pirkėjas privalo ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo arba per kitą pirkimo dokumentuose nurodytą terminą parengti ir pateikti Tiekėjui suderinimui Paslaugų teikimo grafiką (toliau – **Grafikas**).

8.1.3. Jei aktualu, Grafike turi būti pažymėta, kurios Paslaugos gali būti teikiamos lygiagrečiai, o kurios gali būti teikiamos tik numatytu eiliškumu.

### **8.2. Netesybos už Paslaugų teikimo vėlavimą**

8.2.1. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų teikimo terminus, nustatytus Specialiosiose sąlygose, Tiekėjui iki Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

8.2.2. Tiekėjui praleidus Paslaugų ar jų etapo suteikimo terminą, netesybos skaičiuojamos nuo Paslaugų ar jų etapo suteikimo termino pabaigos (neįskaitytinai) iki Paslaugų ar jų etapo suteikimo datos (įskaitytinai), nustatytos pagal Paslaugų perdavimo–priėmimo aktus.

8.2.3. Jei Tiekėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuotos netesybos, Pirkėjo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų netesybų suma. Taip pat Pirkėjas turi teisę priskaičiuotas netesybas vienašališkai išskaičiuoti iš bet kokių Tiekėjui atliekamų mokėjimų teisės aktų nustatyta tvarka, pranešant Tiekėjui raštu apie tokių netesybų įskaitymą.

## **9. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO BŪDAI**

Šalių prievolių pagal Sutartį įvykdymas yra užtikrinamas Specialiųjų sąlygų 8 skyriuje nurodytais prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimo būdais, Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nustatyta sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimo tvarka, Bendrųjų sąlygų 12.1.3 punkte nurodytu avanso užtikrinimu (jeigu Specialiosiose sąlygose yra nurodytas avanso dydis ir yra reikalaujama avanso užtikrinimo), Specialiųjų sąlygų 9 skyriuje nurodytomis netesybomis.

## **10. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS (JEI TAIKOMA)**

10.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos tuomet, jei Specialiosiose sąlygose numatyta, kad tinkamam Sutarties įvykdymui užtikrinti Tiekėjas turi pateikti pirmo pareikalavimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą arba kitą Specialiosiose sąlygose nurodytą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą.

**Pastaba.** Kai Specialiosiose sąlygose nurodoma, kad Pirkėjas reikalauja pateikti kredito unijos išduotą Sutarties įvykdymo užtikrinimą, šio skyriaus nuostatos taikomos pagal poreikį ir Pirkėjas gali nusimatyti papildomus reikalavimus Specialiosiose sąlygose tokio Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimui, atitinkančius įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatas.

10.2. Tiekėjas privalo pateikti Pirkėjui Specialiosiose sąlygose nurodytos rūšies ir dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą – pirmo pareikalavimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą (kartu su draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas ir pasirašytas draudimo liudijimas (polisas) bei dokumentas, įrodantis, kad draudimo įmoka už išduotą laidavimo draudimo raštą yra sumokėta), atitinkantį Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nurodytas sąlygas, per Specialiosiose sąlygose nustatytą terminą (toliau – **Sutarties įvykdymo užtikrinimas**).

10.3. Jei Tiekėjas nepateikia Pirkėjui Sutartyje nustatytos vertės Sutarties įvykdymo užtikrinimo per Sutartyje nustatytą terminą, laikoma, kad Tiekėjas atsisakė sudaryti Sutartį ir Pirkėjas turi teisę VPI nustatyta tvarka pasiūlyti sudaryti Sutartį kitam tiekėjui.

10.4. Prieš pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Tiekėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas sutinka priimti Tiekėjo siūlomą Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Tiekėjui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Tiekėjo prašymo gavimo dienos.

10.5. Sutarties įvykdymo užtikrinime bankas (draudimo bendrovė) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo raštiško pranešimo apie Tiekėjo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą gavimo dienos sumokėti Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytą sumą, pinigus pervedant į Pirkėjo sąskaitą.

10.6. Sutarties įvykdymo užtikrinime negali būti nurodyta, kad bankas (draudimo bendrovė) atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Bankas (draudimo bendrovė) neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime bankui (draudimo bendrovei) nurodo, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės. Pirkėjas neįsipareigoja įrodyti realiai patirtų nuostolių ir Tiekėjas, pasirašydamas Sutartį ir pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, patvirtina, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma laikytina minimaliais neįrodinėjamais Pirkėjo nuostoliais.

10.7. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi įsigalioti ne vėliau negu jo pateikimo Pirkėjui dieną.

10.8. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.

10.9. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių arba kita kalba (esant Pirkėjo prašymui, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių kalbą).

10.10. Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytas jo galiojimo terminas turi būti ne trumpesnis nei nurodytas Specialiosiose sąlygose.

10.11. Jeigu Sutarties trukmė yra ilgesnė nei 1 (vieneri) metai, Tiekėjas turi teisę pateikti 1 (vienerius) metus galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tačiau privalo pratęsti Sutarties įvykdymo užtikrinimo terminą arba pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos.

10.12. Jeigu Sutartyje nustatytais sąlygomis Paslaugų suteikimo terminas yra pratęsiamas arba nukeliamas dėl Sutarties sustabdymo, arba suteikti Paslaugas arba taisyti Paslaugų trūkumus yra vėluojama, Tiekėjas privalo užtikrinti Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir ne vėliau kaip iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos privalo Pirkėjui pateikti naują arba pratęstą Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

10.13. Tiekėjui laiku nepratęsus Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino arba nepateikus naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Pirkėjas turi teisę reikalauti Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybų už kiekvieną pradelstą dieną.

10.14. Pirkėjas nepriima Sutarties įvykdymo užtikrinimo ir (ar) laiko jį negaliojančiu, ir (ar) kreipiasi į Tiekėją dėl naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo Pirkėjui, o Tiekėjas privalo Sutarties įvykdymo užtikrinimą pateikti per trumpiausią įmanomą terminą, jei Sutarties įvykdymo užtikrinimas neatitinka Sutartyje keliamų reikalavimų arba Pirkėjas turi informacijos, susijusios su Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavusio banko (draudimo bendrovės) veiklos sustabdymu arba galimu veiklos sustabdymu (įskaitant nemokumą, likvidavimą ar teisinės apsaugos taikymo procedūras).

10.15. Jei Tiekėjas pažeidžia Sutartimi nustatytus įsipareigojimus, dalinai ar visiškai įsipareigojimų nevykdo (ar juos vykdo ne pagal Sutarties sąlygas), Pirkėjas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu. Tiekėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumokėjimą Pirkėjui pranešimo gavimo dienos pateikti Pirkėjui naują Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

10.16. Pirkėjas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, esant bet kuriai iš žemiau nurodytų aplinkybių:

10.16.1. Tiekėjas neįvykdė, nevykdo arba netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį;

10.16.2. Tiekėjas per protingai nustatytą laikotarpį neįvykdo Pirkėjo nurodymo ištaisyti Paslaugų trūkumus;

10.16.3. jei dėl bet kokių Tiekėjo veiksmų (veikimo ar neveikimo) Pirkėjas patyrė nuostolius (įskaitant, bet neapribojant, papildomas išlaidas, negautas pajamas ar kitus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, delspinigius ir (arba) baudas (jei delspinigiai ir (arba) baudos yra numatyti Specialiosiose sutarties sąlygose));

10.16.4. Tiekėjas be pateisinamos priežasties (ne Sutartyje nustatytais atvejais) vienašališkai nutraukia Sutartį.

## 11. SUTARTIES KAINA IR JOS PERSKAIČIAVIMAS

11.1. Sutarties kaina, kurią Pirkėjas privalo sumokėti Tiekėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas, įskaitant visus Susitarimus, yra apskaičiuojama, taikant kainos apskaičiavimo būdą ar būdus, nurodytus Specialiosiose sąlygose.

11.2. Pradinės sutarties vertė yra nurodyta Specialiosiose sąlygose.

11.3. Laikoma, kad į Sutarties kainą yra įtrauktos visos Tiekėjo išlaidos, susijusios su visų Paslaugų teikimu, taip pat su tinkamu šioje Sutartyje numatytų kitų Tiekėjo įsipareigojimų įvykdymu, įskaitant draudimus, muitus ir kitokias išlaidas, Tiekėjo patirtas vykdant Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

11.4. Sutarties kainos peržiūra atliekama Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

## 12. ATSISKAITYMO TVARKA

### 12.1. Išankstinis mokėjimas (avansas) (jei taikoma)

12.1.1. Bendrųjų sąlygų 12.1 poskyrio sąlygos taikomos tuo atveju, jei Specialiosiose sąlygose yra nurodyta, kad Tiekėjui mokamas išankstinis mokėjimas (avansas) (toliau – **Avansas**).

12.1.2. Pirkėjas sumoka Tiekėjui ne didesnę kaip Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio Avansą.

12.1.3. Jei Specialiosiose sąlygose to reikalaujama, Tiekėjas, norėdamas gauti Avansą, kreipdamasis dėl Avanso išmokėjimo, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos kartu su išankstinio mokėjimo sąskaita Pirkėjui turi pateikti Avanso užtikrinimą – banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą arba kitą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą ne mažesnei kaip Specialiosiose sąlygose prašomo Avanso dydžio sumai (toliau – **Avanso užtikrinimas**).

**Pastaba.** Kai Specialiosiose sąlygose nurodoma, kad Pirkėjas reikalauja pateikti kredito unijos išduotą Avanso užtikrinimą, šio poskyrio nuostatos taikomos pagal poreikį ir Pirkėjas gali nusimatyti papildomus reikalavimus Specialiosiose sąlygose tokio Avanso užtikrinimo pateikimui, atitinkančius įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatas.

12.1.4. Prieš pateikdamas Avanso užtikrinimą, Tiekėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas sutinka priimti Tiekėjo siūlomą Avanso užtikrinimą. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Tiekėjui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Tiekėjo prašymo gavimo dienos.

12.1.5. Avanso užtikrinimu bankas (draudimo bendrovė) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo raštiško pranešimo apie Sutarties neįvykdymą ar Sutarties nutraukimą dėl Tiekėjo kaltės, sumokėti Pirkėjui sumą, nevirsžijančią išmokėto Avanso sumos ir užtikrinimo sumos, pinigus pervedant į Pirkėjo sąskaitą.

12.1.6. Bankas (draudimo bendrovė) neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime bankui (draudimo bendrovei) nurodys, kad Avanso užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės ir Tiekėjas negrąžino avanso.

12.1.7. Avanso užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.

12.1.8. Avanso užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių arba kita kalba (esant Pirkėjo prašymui, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių kalbą).

12.1.9. Avanso užtikrinimas, neatitinkantis šiame Sutarties poskyryje nustatytų reikalavimų, nebus priimamas.

12.1.10. Jei Sutarties vykdymo metu Avanso užtikrinimą išdavęs bankas (draudimo bendrovė) negali įvykdyti savo įsipareigojimų, Pirkėjas gali raštu pareikalauti Tiekėjo per 10 (dešimt) darbo dienų pateikti naują Avanso užtikrinimą, tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis.

12.1.11. Pirkėjas sumoka Tiekėjui Avansą per Specialiosiose sąlygose numatytą terminą nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos ir Avanso užtikrinimo (jei taikoma) gavimo dienos. Sumokėto Avanso suma išskaitoma iš mokėtinos sumos.

12.1.12. Nutraukus Sutartį, Tiekėjas privalo grąžinti Pirkėjui gautą Avansą per 5 (penkias) darbo dienas (jeigu dalis Paslaugų yra suteikta, Pirkėjas jas yra priėmęs ir Paslaugų rezultatu gali naudotis pagal paskirtį – grąžinama ta Avanso dalis, kuri viršija Pirkėjo priimtų Paslaugų kainą). Jei Tiekėjas negrąžina gauto Avanso, Pirkėjas pasinaudoja Avanso užtikrinimu (jei taikoma). Tais atvejais, jei nebuvo taikytas Bendrųjų sąlygų 12.1.3 punktas, Tiekėjas turi sumokėti Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybas, skaičiuojamas nuo grąžintinos Avanso sumos už laikotarpį nuo Avanso išmokėjimo iki jo grąžinimo.

## **12.2. Mokėjimų tvarka**

12.2.1. Tiekėjas išrašo Sąskaitą tik Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose:

12.2.1.1. elektroninę sąskaitą faktūrą, atitinkančią Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), Tiekėjas gali pateikti pasirinktomis priemonėmis;

12.2.1.2. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančią elektroninę sąskaitą faktūrą Tiekėjas gali teikti tik naudodamasis Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos (toliau – SABIS) priemonėmis.

12.2.2. Pirkėjas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos SABIS priemonėmis, išskyrus jeigu mobilizacijos, karo ar nepaprastosios padėties atveju yra informacinės sistemos SABIS pažeidimų, dėl kurių negalimas Pirkėjo ir Tiekėjo bendravimas ir keitimasis informacija naudojantis SABIS.

12.2.3. Išankstinio mokėjimo sąskaitas (jeigu Specialiosiose sąlygose yra numatytas Avanso mokėjimas) Tiekėjas privalo pateikti šiame Sutarties poskyryje nustatyta tvarka.

12.2.4. Pirkėjas atlieka mokėjimus už Paslaugas Specialiosiose sąlygose nustatytais terminais.

12.2.5. Už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimus Pirkėjui taikomos netesybos Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12.2.6. Jei Paslaugos teikiamos etapais ar periodais aukščiau nurodyta atsiskaitymo tvarka galioja kiekvienam Paslaugų teikimo etapui ar periodui, jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip.

12.2.7. Jeigu Šalys sudaro trišalį susitarimą su subtiekiu dėl tiesioginio atsiskaitymo, Pirkėjas privalo pervesti subtiekiui mokėtiną sumą į subtiekių banko sąskaitą, nurodytą trišaliame susitarime, o likutį pervesti į Tiekėjo banko sąskaitą po to, kai pagal Sutarties ir trišalio susitarimo reikalavimus sudaromas suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ir Tiekėjas pateikia Sąskaitą už Paslaugas Pirkėjui.

### **12.3. Kiti atsiskaitymo klausimai**

12.3.1. Pirkėjas privalo pervesti mokėjimus Tiekėjui į Tiekėjo banko sąskaitą, nurodytą Specialiosiose sąlygose.

12.3.2. Pirkėjas turi teisę sumas, gautinas iš Tiekėjo, išskaityti iš mokėjimų Tiekėjui pagal Sutartį (vienašališkai daryti įskaitymus). Dėl šios priežasties Tiekėjas neturi teisės perleisti arba įkeisti reikalavimo teisių į gautinas pagal Sutartį sumas tretiesiems asmenims arba kitaip jomis disponuoti be Pirkėjo sutikimo.

12.3.3. Visi mokėjimai pagal Sutartį atliekami eurais.

12.3.4. Už pavėluotus mokėjimus pagal Sutartį mokančioji Šalis privalo sumokėti kitai Šaliai Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybas.

### **13. KONFIDENCIALI INFORMACIJA**

13.1. Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir be kitos Šalies rašytinio sutikimo neatskleisti tos Šalies informacijos, nurodytos kaip konfidencialios, jokiems Šalies darbuotojams, su Šalimi susijusiems ar kitiems tretiesiems asmenims, kuriems nėra būtina šią informaciją naudoti jų darbo tikslais, išskyrus žemiau nurodytus atvejus.

13.2. Šalis turi teisę atskleisti kitos Šalies konfidencialią informaciją šiais atvejais:

13.2.1. konfidencialios informacijos atskleidimas yra būtinas tinkamam Šalies teisių ar pareigų pagal Sutartį įgyvendinimui – tačiau tokiu atveju informaciją galima atskleisti tik ta apimtimi, kiek tai yra reikalinga sutartinių teisių ar pareigų įgyvendinimui, ir tik tokiems tretiesiems asmenims, kuriems būtina, su sąlyga, kad konfidencialią informaciją gaunantys tretieji asmenys prisiima tokius pačius konfidencialumo įsipareigojimus, kokie yra nustatyti šioje Sutartyje. Jeigu tretieji asmenys atskleidžia konfidencialią informaciją, Šalis atsako už jų veiksmus kaip už savo;

13.2.2. konfidencialią informaciją yra būtina atskleisti pagal įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, įskaitant atvejus, kai to reikalauja viešojo administravimo subjektai, taip, kaip jie apibrėžti Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme.

13.3. Prieš atskleisdama konfidencialią informaciją, Šalis privalo informuoti kitą Šalį (tiek, kiek tai nedraudžiama pagal įstatymus bei kitus teisės aktus) apie būtinybę arba gautą viešojo administravimo subjekto reikalavimą atskleisti konfidencialią informaciją ir imtis protingų priemonių, siekdama užtikrinti atskleistos informacijos konfidencialumą.

13.4. Šalis atsako:

13.4.1. už bet kokį neteisėtą, įskaitant atsitiktinį, kitos Šalies konfidencialios informacijos ar bet kurios jos dalies atskleidimą ar perdavimą arba konfidencialios informacijos neteisėtą naudojimą;

13.4.2. už tai, kad nesiėmė visų protingų veiksmų, kad išsaugotų ir apsaugotų kitos Šalies konfidencialią informaciją ar bet kurią jos dalį, užkirstų kelią tolesniam jos neteisėtam atskleidimui, perdavimui ar naudojimui.

13.5. Šalis, nepagrįstai atskleidusi kitos Šalies konfidencialią informaciją, privalo sumokėti kitai Šaliai Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą.

### **14. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA**

14.1. Šalys įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą bei asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nuostatomis.

14.2. Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato

duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

## 15. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

15.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Pirkėjo nuosavybė, pereinanti Pirkėjui nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo be jokių apribojimų, kurią Pirkėjas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiro Tiekėjo sutikimo tretiesiems asmenims, jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip ar intelektinės nuosavybės teisės negali būti perduodamos nuosavybės teise dėl Paslaugų pobūdžio ar (ir) išimtinių teisių, patentų ir kt.

15.2. Tiekėjas įsipareigoja atlyginti nuostolius Pirkėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl patento, prekių ženklo, pramoninio dizaino savininko (naudotojo) teisės (registruojamos arba ne), teisės, kylančios iš paraiškų bet kurioms minėtoms teisėms įregistruoti, autoriaus teisės, duomenų bazių gamintojų (sui generis) teisės, firmų, įmonių, organizacijų, verslo pavadinimų ar vardų savininkų ir kitos panašios teisės ar įsipareigojimai, nepriklausomai nuo to, ar jie registruoti Lietuvos Respublikoje, ar kitose šalyse, ar neregistruotini, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

15.3. Tiekėjas neturi teisės be išankstinio rašytinio Pirkėjo sutikimo naudoti Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo reklamoje, rinkodaroje, taip pat naudotis Pirkėjo sukurtais intelektualiais veiklos rezultatais. Pažeidus reikalavimą, Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nurodyta bauda.

## 16. PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

16.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

16.1.1. yra teisėtai priimti ir galioja visi būtini sprendimai, gauti leidimai bei sutikimai, taip pat teisėtai atlikti ir galioja kiti teisiniai veiksmai, reikalingi Sutarties sudarymui, galiojimui ir vykdymui;

16.1.2. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia jai taikomų įstatymų bei kitų teisės aktų, teismo ar arbitražo teismo sprendimų, administracinių aktų, sutarčių ar kitų prievolių pagal taikomą privatinę teisę, viešąją teisę, Europos Sąjungos teisę arba tarptautinę teisę;

16.1.3. Šalies atstovas turi visus reikiamus įgaliojimus sudaryti ir įvykdyti Sutartį. Šalies atstovas, sudarydamas ir pasirašydamas Sutartį, nepažeidžia Šalies įstatų, nuostatų ir kitų vidaus dokumentų, Šalies valdymo ir kitų organų ir (ar) kreditorių teisių ir teisėtų interesų, sudarydamas Sutartį jis Šalies ir Šalies organų narių, kreditorių atžvilgiu veikia sąžiningai ir protingai;

16.1.4. Šalis įvertino visas aplinkybes, turinčias esminės reikšmės Sutarties sudarymui ir jos vykdymui. Nė viena iš Sutartyje nurodytų sąlygų ir aplinkybių neturi neigiamos įtakos Šalies valiai sudaryti Sutartį tokiomis sąlygomis, kurios nurodytos Sutartyje, ir vykdyti iš Sutarties kylančius įsipareigojimus;

16.1.5. Sutartis sudaroma vadovaujantis sąžiningumo, protingumo, teisingumo ir Šalių lygiateisiškumo principais, nenaudojant apgaulės ar spaudimo. Šalys atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės Sutarties sudarymui ir jos vykdymui;

16.1.6. visi Šalies pareiškimai ir garantijos yra išsamūs ir nepalieka nutylėtų jokių aplinkybių, kurios darytų šiuos pareiškimus ar garantijas neteisingais.

16.2. Tiekėjas papildomai pareiškia ir garantuoja Pirkėjui, kad Tiekėjas, subtiekejai, jungtinės veiklos partneriai ir specialistai turi galiojančius ir teisėtus visus įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytus leidimus, licencijas, atestatus, teisės pripažinimo dokumentus, reikalingus vykdant Sutartį.

16.3. Tiekėjas pareiškia, kad suteiktų Paslaugų rezultato disponavimo, valdymo ir naudojimosi teisės nėra apribotos ir jokie tretieji asmenys neturi pretenzijų į Sutartimi perduodamą Paslaugų rezultatą.

16.4. Tiekėjas įsipareigoja vykdant Sutartį laikytis aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų, nustatytų Europos Sąjungos ir nacionalinėje teisėje, kolektyvinėse sutartyse ir VPĮ 5 priede nurodytose tarptautinėse konvencijose.

## 17. BENDRIEJI ATSAKOMYBĖS KLAUSIMAI

17.1. Netesybų sumokėjimas už vėlavimą ar pareigų pagal Sutartį pažeidimą neatleidžia Šalies nuo Sutartyje numatytų jos pareigų vykdymo.

17.2. Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos minimaliais, neįrodinėtiniais Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Šiame punkte numatytas atsakomybės ribojimas netaikomas, jei žala atsirado dėl konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų ar intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo.

17.3. Tuo atveju, jei paaiškėja, kad kuris nors iš šioje Sutartyje pateiktų pareiškimų ar garantijų buvo iš esmės neteisingas, melagingas ar klaidinantis, Šalis pažeidėja nukentėjusiai Šaliai privalo atlyginti visus nuostolius, kuriuos nukentėjusioji Šalis patyrė dėl tokio neteisingo, melagingo ar klaidinančio pareiškimo ar garantijos.

17.4. Šioje Sutartyje numatytos teisių gynbos priemonės neapriboja Šalių teisės pasinaudoti kitomis teisėtomis teisių gynbos priemonėmis.

17.5. Atsakomybės apribojimai pagal Sutartį netaikomi, kai žala padaroma tyčia arba dėl didelio neatsargumo, padaroma neturtinė žala, sužalocjama sveikata ar atimama gyvybė, taip pat kai padaroma žala (nuostoliai) tretiesiems asmenims, įskaitant atvejus, jeigu vienos Šalies padarytą žalą tretiesiems asmenims atlygina kita Šalis.

17.6. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys neatleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties pažeidimą. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys nepraranda teisės reikalauti atlyginti dėl Sutarties nevykdymo patirtus nuostolius bei sumokėti netesybas.

17.7. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl esminio sutarties pažeidimo pagal Bendrųjų sąlygų 22.2.1 papunktį ir (ar) Tiekėjas esminę Sutarties sąlygą, nurodytą Specialiųjų sąlygų 10 skyriuje, vykdo su dideliais ar nuolatiniais trūkumais, Tiekėjas įtraukiamas į nepatikimų tiekėjų sąrašą VPI 91 straipsnyje nustatyta tvarka. Atvejai, kuomet laikoma, kad esminė Sutarties sąlyga vykdoma su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, nurodyti Specialiųjų sąlygų 10 skyriuje. Esminės Sutarties sąlygos vykdymas su dideliais arba nuolatiniais trūkumais gali būti pripažįstamas ir kitais, Specialiosiose sąlygose nenurodytais, atvejais, įvertinus konkrečias esminės Sutarties sąlygos netinkamo vykdymo aplinkybes.

## 18. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

18.1. Atsakomybė pagal Sutartį netaikoma, taip pat Šalys gali būti visiškai ar iš dalies atleistos nuo civilinės atsakomybės šiais pagrindais:

18.1.1. dėl nenugalimos jėgos (force majeure) – taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo” patvirtintų taisyklių nuostatos;

18.1.2. dėl Europos Sąjungos valstybių veiksmų – kai prievolę pagal Sutartį įvykdyti neįmanoma dėl privalomų ir nenumatytų Europos Sąjungos valstybės institucijų veiksmų (aktų), kurių Šalys neturėjo teisės ginčyti ir šie veiksmai negalėjo būti iš anksto numatyti.

18.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Šalis taip pat turi pateikti kitai Šaliai atitinkamą pranešimą, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

18.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo

momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

18.4. Jeigu nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau negu 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, bet kuri Šalis gali nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai Šaliai prieš 5 (penkis) darbo dienas. Nenugalima jėga nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievolės, arba skolininkas pažeidžia savo prievolės kontrahentams.

## **19. SUTARTIES NUOSTATŲ NEGALIOJIMAS**

19.1. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojanti, Šalys privalo kuo skubiau sudaryti Susitarimą, ir juo pakeisti negaliojančią nuostatą kita nuostata, kuri, kiek tai yra įmanoma, turėtų tokį patį ekonominį ir teisinį efektą, kokio buvo siekta susitariant dėl negaliojančios Sutarties nuostatos. Tokia negaliojanti nuostata nedaro negaliojančiomis kitų Sutarties nuostatų, jeigu tai nepažeidžia įstatymų bei kitų teisės aktų ir galima daryti prielaidą, kad Sutartis būtų buvusi teisėtai sudaryta ir neįtraukus nuostatos, kuri yra negaliojanti.

19.2. Jeigu Specialiosiose sąlygose numatytas Bendrųjų sąlygų nuostatos pakeitimas yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojantis, negali būti taikoma tos Bendrųjų sąlygų nuostatos redakcija, buvusi iki pakeitimo. Tokiu atveju Šalys privalo veikti pagal Bendrųjų sąlygų 19.1 punktą.

## **20. SUTARTIES PAKEITIMAI**

20.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurių keitimas numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis VPI nuostatomis.

20.2. Sutarties pakeitimai įforminami Šalims sudarant Susitarimą.

20.3. Šalis, inicijuojanti Susitarimą, privalo pateikti kitai Šaliai pranešimą dėl Sutarties pakeitimo bei pagrindimą dėl to, jog yra faktinis ir teisinis pagrindas sudaryti Susitarimą. Kita Šalis per 5 (penkis) darbo dienas (arba per kitą Šalių raštu sutartą terminą) privalo išanalizuoti ir įvertinti gautą informaciją, pateikti savo pastabas ir pasiūlymus, pagrįstus Sutarties ir imperatyviomis įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatomis.

20.4. Susitarimas įsigalioja nuo jo sudarymo, jei Susitarime nenurodyta kitaip. Susitarimą Pirkėjas privalo pavišinti VPI 33 ir 86 straipsniuose nustatyta tvarka.

20.5. Specialiosiose sąlygose nurodytų duomenų apie kontaktinius asmenis bei rekvizitų pasikeitimas nelaikomas Sutarties pakeitimu (išskyrus Tiekėjo, jungtinės veiklos partnerio, subtiekejo ar specialisto pakeitimą kitu asmeniu) ir Šalis turi pakeisti tuos duomenis vienašališkai, informuodama apie tai kitą Šalį. Bet kuriuo atveju Sutarties pakeitimu negali būti iš esmės keičiama Sutartis.

## **21. SUTARTIES SUSTABDYMAS**

21.1. Nesant Tiekėjo kaltės ir esant aplinkybėms, kurių Sutarties Šalis negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu, dėl kurių Sutarties Šalis negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ir (arba) esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms, Sutarties Šalys turi teisę inicijuoti Paslaugų (jų dalies) teikimo sustabdymą iki atitinkamų aplinkybių pasibaigimo.

21.2. Paslaugų (jų dalies) teikimas gali būti stabdomas esant bent vienai iš šių aplinkybių:

21.2.1. esant Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje numatytoms nenugalimos jėgos aplinkybėms, sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminai stabdomi nuo kliūties atsiradimo momento arba, jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento ir atnaujinami, kai minėtos aplinkybės nebetrūkdo vykdyti Sutarties;

21.2.2. Tiekėjas Sutartyje nurodyta tvarka negali teikti Paslaugų (pavyzdžiui, Pirkėjas dėl objektyvių priežasčių negali sudaryti techninių galimybių Paslaugų teikimui), o Tiekėjas dėl to negali vykdyti Sutarties;

- 21.2.3. dėl nenumatytų prekių, paslaugų ir (ar) darbų, susijusių su perkamu objektu, kurių poreikis paaiškėjo tik vykdant Sutartį, įsigijimo;
- 21.2.4. ne dėl Pirkėjo kaltės vėluoja kitos Pirkėjo pirkimo sutarties, turinčios tiesioginės įtakos šiai Sutarčiai, vykdymas;
- 21.2.5. esant įrodymais pagrįstoms kliūtims ar trukdymams, sukeltiems Tiekėjui kitų trečiųjų asmenų ne dėl Tiekėjo ne laiku ar netinkamai pagal Sutarties sąlygas ir tvarką įvykdytų sutartinių įsipareigojimų;
- 21.2.6. pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teisės aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui;
- 21.2.7. sutartinių įsipareigojimų stabdymo būtinybė atsirado dėl sustabdyto, perskirstyto, negauto ir panašiai Pirkėjo Paslaugų pirkimui skirto finansavimo arba finansavimo trūkumo;
- 21.2.8. dėl teisminių (arbitražinių) ginčų su Pirkėju ar trečiaisiais asmenimis, kurių dalykas yra tiesiogiai susijęs su Sutarties vykdymu.
- 21.3. Jei Paslaugų (jų dalies) teikimo sustabdymas atliekamas dėl Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje nurodytų aplinkybių ir tęsiasi ne ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, toks stabdymas laikomas Sutarties keitimu joje numatytomis sąlygomis ir įforminamas Sutarties 21.6 papunktyje nustatyta tvarka.
- 21.4. Jei Paslaugų (jų dalies) teikimo stabdymas vykdomas dėl kitų aplinkybių, nenurodytų Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje ar (ir) Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje nurodytos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 (tris) mėnesius ir (ar) nesilaikant šiame skyriuje nustatytos tvarkos, tai laikoma Sutarties keitimu, kuris turi būti atliekamas, vadovaujantis VPI nuostatomis ir įforminamas Sutarties 21.6 papunktyje nustatyta tvarka.
- 21.5. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas gali būti stabdomas tik Sutarties galiojimo laikotarpiu tokia tvarka:
- 21.5.1. atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Tiekėjas negali vykdyti sutartinių įsipareigojimų, Tiekėjas apie tai nedelsdamas privalo informuoti Pirkėją. Tiekėjo rašytiniame prašyme turi būti nurodyta stabdymo aplinkybė (Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktis) ir aplinkybės atsiradimą bei galimą terminą pagrindžiantys argumentai, objektyvūs faktai ir įrodymai. Pirkėjas, įvertinęs prašymą, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoja Tiekėją apie priimtą sprendimą dėl sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymo. Tiekėjui nepateikus konkrečių argumentų, faktų, pagrįstų įrodymais, Pirkėjas turi teisę raštu atsisakyti patvirtinti sustabdymą;
- 21.5.2. Pirkėjui raštu informavus Tiekėją ir pateikus jam argumentuotą paaiškinimą, dėl kokių aplinkybių ir kuriam terminui yra būtina sustabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminą, Tiekėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoja Pirkėją ir patvirtina, kad sutinka su sustabdymu. Tiekėjas turi teisę prieštarauti sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymui tik tuo atveju, jei Tiekėjas savo sąskaita ir jėgomis gali pašalinti atsiradusias aplinkybes, dėl kurių kilo būtinybė stabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;
- 21.5.3. Tiekėjas, gavęs Pirkėjo raštišką pranešimą apie stabdymą, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po patvirtinimo išsiuntimo Pirkėjui dienos, sustabdyti sutartinių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymą. Jei sutartinių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymas sustabdytas, Šalys negali vykdyti jokių jiems pagal Sutartį ar Sutarties dalį priskirtų įsipareigojimų.
- 21.6. Šalys sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymą įformina rašytiniu susitarimu, nurodant priežastis ir sustabdymo terminą, bei pridėdant dokumentus, patvirtinančius sustabdymo pagrindą, ir patvirtina Šalių įgaliotų atstovų parašais. Tokie susitarimai yra neatskiriama Sutarties dalis.
- 21.7. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas sustabdomas ne ilgesniam kaip konkrečios, pagrįstos aplinkybės egzistavimo laikotarpiui.
- 21.8. Šalys susitaria, kad sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymo terminas į Sutarties vykdymo terminą nėra įskaičiuojamas, jo metu sutartiniai įsipareigojimai nevykdomi ir už šį periodą Pirkėjas Tiekėjui nemoka jokių mokėjimų, baudų ar prastovų.

21.9. Jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai buvo sustabdyti Sutartyje nustatytais pagrindais, jie atnaujinami pasibaigus sustabdymą lėmusioms aplinkybėms arba Šalių susitarime nurodytam terminui, priklausomai nuo to, kuris įvyksta anksčiau. Tuo atveju, jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai atnaujinami anksčiau negu pasibaigia Šalių susitarime nurodytas sustabdymo terminas, Šalys Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminų atnaujinimo datą įformina raštu.

21.10. Atnaujinus Sutarties vykdymą, neįvykdytų prievolių (jų dalies) įvykdymo terminai ir Sutarties galiojimas nukeliami tokiam terminui, kiek buvo likę laiko jų įvykdymui (Sutarties galiojimui) jų sustabdymo metu.

21.11. Jei sutartinių įsipareigojimų vykdymas buvo sustabdytas ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui, praėjus šiam terminui, viena Šalis gali rašytiniu pranešimu kitos Šalies pareikalauti atnaujinti Sutarties vykdymą. Šaliai be pagrįstų aplinkybių neatnaujinus Sutarties vykdymo per 10 (dešimt) dienų nuo atitinkamo kreipimosi, kita Šalis gali nutraukti Sutartį, apie tai įspėjusi kitą Šalį prieš 10 (dešimt) dienų.

## **22. SUTARTIES NUTRAUKIMAS**

Sutartis gali būti nutraukiama VPI 90 straipsnyje ir Sutartyje numatytais atvejais, įskaitant galimybę nutraukti Sutartį Šalių susitarimu.

### **22.1. Pretenzijos dėl Sutarties pažeidimų**

22.1.1. Jeigu Šalis pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus, kita Šalis turi teisę pareikšti jai rašytinę pretenziją, nurodyti, kokią Sutarties ar įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatą ir koku būdu kita Šalis pažeidė bei nustatyti protingą terminą ištaisyti pažeidimą.

22.1.2. Pretenziją gavusi Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas, atsakyti į pretenziją ir nurodyti, kokių priemonių imsis siekdama ištaisyti pažeidimą per pretenzijoje nustatytą terminą arba motyvuotai pasiūlyti kitą pagrįstą terminą. Tiekėjo teisė siūlyti kitą terminą nelaikoma Pirkėjo pareiga tą terminą priimti. Pretenziją gavusios Šalies pasiūlytasis terminas pakeičia terminą, nurodytą pretenzijoje, tik jeigu kita Šalis jį patvirtina.

### **22.2. Sutarties nutraukimas Pirkėjo iniciatyva**

22.2.1. Pirkėjas vienašališkai nutraukia Sutartį, įspėjęs Tiekėją raštu prieš ne trumpesnę nei 5 (penkių) dienų terminą, jeigu Tiekėjas padaro esminį Sutarties pažeidimą, nurodytą Specialiosiose sąlygose ar Sutarties pažeidimą, kuris atitinka esminio Sutarties pažeidimo požymius, nurodytus Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, ir, gavęs Pirkėjo pretenziją, per pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo.

22.2.2. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ar jos dalį raštu įspėjęs Tiekėją prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimties) dienų terminą, jeigu:

22.2.2.1. Tiekėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar susidaro įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka analogiška situacija;

22.2.2.2. Tiekėjo padėtis pasikeičia ir jis atitinka pirkimo dokumentuose nustatytą pašalinimo pagrindą;

22.2.2.3. pasikeičia teisės aktai, susiję su Sutarties objektu, Sutarties vykdymu, ar su Pirkėjo vykdoma veikla, kuriai buvo sudaryta Sutartis, ir dėl tokių pakeitimų Pirkėjas nusprendžia nutraukti Sutartį;

22.2.2.4. Pirkėjas nusprendžia nebevykdyti veiklos, kurios vykdymui Sutartimi įsigyjamos Paslaugos ir Sutarties poreikis išnyksta;

22.2.2.5. Pirkėjo valdymo organas priima sprendimą, dėl kurio Sutarties poreikis išnyksta;

22.2.2.6. pasikeičia (pablogėja) Pirkėjo finansinė padėtis ar Pirkėjas negauna arba netenka finansavimo ir dėl šios priežasties nusprendžia nutraukti Sutartį;

- 22.2.2.7. keičiasi Pirkėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui arba Sutarties poreikiui;
- 22.2.2.8. nebelieka perkamų Paslaugų poreikio;
- 22.2.2.9. Pirkėjas iš pirkimų priežiūrą atliekančių institucijų gauna nurodymą ar rekomendaciją nutraukti Sutartį;
- 22.2.2.10. Tiekėjas vėluoja pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimo pratęsimą ilgiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų nuo paskutinio Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos arba atsisako jį pateikti;
- 22.2.2.11. Tiekėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Pirkėjo nustatytus protingus terminus;
- 22.2.2.12. Tiekėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Pirkėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo;
- 22.2.2.13. Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų (taikoma, jeigu Pirkėjas veikia srityse, kurios laikomos nacionaliniam saugumui užtikrinti strategiškai svarbių ūkio sektorių dalimi, ar yra laikomas esminiu subjektu);
- 22.2.2.14. paaiškėja VPI 37 straipsnio 8 dalyje ir (ar) 47 straipsnio 8 dalyje nurodytos aplinkybės.
- 22.2.3. Sutartis laikoma niekine ir negaliojančia, jei nustatoma, kad Sutarties vykdymas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose (bent vienai iš taikomų sankcijų). Sutarties negaliojimo momentas nustatomas vadovaujantis minėtu įstatymu.
- 22.2.4. Pirkėjas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas, vienašališkai nutraukia Sutartį arba sustabdo jos vykdymą privalomų tarptautinių sankcijų, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, įgyvendinimo laikotarpiui, apie tai išpėjęs Tiekėją raštu, jei Sutartis įsigaliojo iki šių tarptautinių sankcijų Lietuvos Respublikoje įgyvendinimo nustatymo. Draudžiama prisiimti naujas prievoles pagal Sutartį, kurių vykdymas prieštarautų Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms tarptautinėms sankcijoms.
- 22.2.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo esminio sutarties pažeidimo ar Tiekėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, ir jeigu Specialiosiose sąlygose nėra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu. Jeigu Specialiosiose sąlygose yra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui sumokėti likusią dalį Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudos ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu, kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.
- 22.2.7. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia išpėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.
- 22.2.8. Tais atvejais, kai Tiekėjas pašalina pažeidimą ar išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir išpėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Tiekėjas pateikia informaciją apie pažeidimo pašalinimą ar išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

### **22.3. Sutarties nutraukimas Tiekėjo iniciatyva**

- 22.3.1. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, išpėjęs Pirkėją raštu prieš ne trumpesnę nei 30 (trisdešimties) dienų terminą, jeigu Pirkėjas pažeidžia atsiskaitymo su Tiekėju terminus (išskyrus atvejus, kai Pirkėjas naudojami savo teise sulaukyti mokėjimus), ir Pirkėjo skola Tiekėjui viršija 20

(dvidešimt) proc. Pradinės sutarties vertės ir Pirkėjas, gavęs Tiekėjo pretenziją, per 30 (trisdešimt) dienų nesumoka Tiekėjui mokėtinų sumų.

22.3.2. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją raštu prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimties) dienų terminą, jeigu:

22.3.2.1. Pirkėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas procesas dėl bankroto ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, Pirkėjas sustabdo veiklą, arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

22.3.2.2. Pirkėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Tiekėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo, išskyrus Bendrųjų sąlygų 22.3.1 punkte nustatytą atvejį.

22.3.3. Jeigu Bendrųjų sąlygų 22.3.1 punkte nurodytos aplinkybės yra susijusios tik su atskira dalimi arba atskiru Susitarimu, Tiekėjas turi teisę nutraukti Sutartį tik tos dalies atžvilgiu arba nutraukti tik tokį Susitarimą.

22.3.4. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir kitais įstatymuose bei kituose teisės aktuose įtvirtintais atvejais.

22.3.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Pirkėjo esminio Sutarties pažeidimo ar Pirkėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, Pirkėjas įsipareigoja sumokėti Tiekėjui Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu.

22.3.6. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.

22.3.7. Tais atvejais, kai per įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminą Pirkėjas pašalina pažeidimą arba išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Pirkėjas informuoja Tiekėją apie pašalintą pažeidimą arba išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

#### **22.4. Šalių teisės ir pareigos Sutarties nutraukimo atveju**

22.4.1. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų, kurios pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo, galiojimui.

22.4.2. Nutraukus Sutartį, Šalys privalo:

22.4.2.1. įsitikinti, jog iki Sutarties nutraukimo dienos suteiktos Paslaugos ir kiti atlikti veiksmai atitinka Sutarties reikalavimus ir Šalys dėl to viena kitai nebereikš pretenzijų;

22.4.2.2. atsiskaityti už iki Sutarties nutraukimo suteiktas Paslaugas, atitinkančias Sutarties reikalavimus;

22.4.2.3. per 10 (dešimt) dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos ar Susitarimo dėl Sutarties nutraukimo sudarymo dienos perduoti viena kitai visus dokumentus, kuriuos buvo būtina perduoti pagal Sutarties nuostatas.

#### **23. PREKIŲ MODELIO AR GAMINTOJO KEITIMAS**

23.1. Tais atvejais, kai kartu su Paslaugomis yra perkamos prekės, Tiekėjas turi teisę keisti prekių modelį ir (ar) gamintoją, jei yra visos toliau nurodytos sąlygos:

23.1.1. jei Tiekėjo pasiūlyme nurodytos prekės nebegaminamos ar iš esmės sutriko jų tiekimas ir gautas gamintojo patvirtinimas ir (ar) prekės, jų gamintojas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui ir (ar) prekių tiekimas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir (ar) prekės, jų sudedamosios dalys ar (ir) gamintojas neatitinka VPI 45 straipsnio 2<sup>1</sup> dalies nuostatų;

23.1.2. jei keičiamos prekės visiškai atitinka visus pirkimo dokumentų reikalavimus, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės nei Tiekėjo pasiūlyme nurodytos prekės ir Tiekėjas pateikia tai

patvirtinančius dokumentus. Jeigu pirkimo procedūrų metu Tiekėjas buvo pateikęs prekių pavyzdžius, pristatomos prekės turi būti ne prastesnės kokybės nei pateikti pavyzdžiai;

23.1.3. jei Tiekėjas ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatomo prekių keitimo pateikė Pirkėjui rašytinį prašymą su keitimą pagrindžiančiais dokumentais bei gavo Pirkėjo rašytinį sutikimą. Pirkėjas turi teisę nesutikti su prekės keitimu ir turi teisę nutraukti Sutartį, jei Tiekėjas nepateikė įrodymų ar jų pateikimas nepagrindžia keičiamos prekės atitikimo pirkimo dokumentams ir lygiavertiškumo ar geresnės kokybės nei Sutartyje nurodytos prekės;

23.1.4. Šalys sudarė rašytinį Susitarimą prie Sutarties dėl prekių keitimo.

23.2. Šiame Bendrųjų sąlygų skyriuje nurodytu atveju prekės turi būti pristatytos už ne didesnę nei pasiūlyme nurodytą kainą.

#### **24. BENDRAVIMO TVARKA IR KALBA**

24.1. Sutartis sudaroma lietuvių kalba. Jeigu Sutartis ar kuris nors ją sudarantis dokumentas sudaromas kita kalba arba išverčiamas į kitą kalbą, visais atvejais autentišku laikomas tik lietuvių kalba parengtas Sutarties tekstas (jei yra neatitikimų, pirmenybė teikiama lietuvių kalba parengtam tekstui).

24.2. Jeigu Šalis praneša kitai Šaliai apie savo naujus kontaktinius duomenis, tai po to, kai kita Šalis gauna tokį pranešimą, ji visus remiantis Sutartimi siunčiamus pranešimus ir informaciją turi siųsti pagal naujuosius kontaktinius duomenis. Jei Šalis nepraneša apie kontaktinių duomenų pasikeitimą arba kol kita Šalis negauna tokio pranešimo, pranešimo išsiuntimas pagal paskutinius Šaliai žinomus kontaktinius duomenis laikomas tinkamu.

24.3. Jeigu pranešimas yra įteikiamas asmeniškai arba siunčiamas paštu ar per kurjerį, jis turi būti įteikiamas pasirašytinai ir laikomas gautu gavimo patvirtinime nurodytą dieną.

24.4. Jeigu pranešimas siunčiamas el. paštu, laikoma, kad Šalis jį gavo kitą darbo dieną.

24.5. Jeigu pranešimas siunčiamas keliais skirtingais būdais, laikoma, kad gavėjas jį gavo tada, kai jis gavo pirmesnįjį pranešimą.

#### **25. PRETENZIJOS IR GINČŲ SPRENDIMAS**

25.1. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties arba susiję su Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, visų pirma privalo būti sprendžiami derybomis tarp Šalių vadovų arba jų įgaliotų asmenų.

25.2. Jeigu Šalys neišsprendžia ginčo derybų būdu, tuomet toks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties arba susijęs su ja ar jos pažeidimu, nutraukimu arba negaliojimu, yra galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

25.3. Kilę ginčai nesudaro pagrindo Šalims atsisakyti vykdyti savo prievolės pagal Sutartį.

TVIRTINU  
Muitinės departamento prie Lietuvos  
Respublikos finansų ministerijos  
generalinio direktoriaus pavaduotoja  
Žaneta Rudaitienė

2025 m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_ d.

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ  
ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ  
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

**I. BENDRA INFORMACIJA**

**1. Įvadas**

Perkančioji organizacija – Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, adresas A. Jakšto g.1, Vilnius.

Perkančioji organizacija numato įsigyti Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (toliau – NAS) atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugas.

**2. Sąvokos ir sutrumpinimai**

<b>Sąvoka / Trumpinys</b>	<b>Aprašymas</b>
Atpažinimo įvykis	Transporto priemonės arba konteinerio pravažiavimas pro NAS
AMQT	NAS įvykių ir įspėjimų stebėjimo ir užklausos priemonė (posistemė)
ANAS	Policijos departamento valdoma automatinė numerių atpažinimo sistema
AP	Autonominis postas – techninės ir programinės įrangos visuma, skirta vykdyti NAS funkcijas ne pasienio kontrolės punkto teritorijoje
AOTD	Antrasis operatyvinių tyrimų departamentas prie Krašto apsaugos ministerijos
AVCI	NAS automatinis transporto priemonių ir konteinerių identifikavimas
CSS	Kalba, skirta nusakyti kita struktūrine kalba aprašyto dokumento vaizdavimą
Centrinis įtartinų numerių sąrašas	AMQT posistemyje tvarkomas sąrašas, kuriame kaupiama paieškomų autotransporto priemonių arba konteinerių identifikatoriai, įspėjimo tekstai, telefonų numeriai, kuriais turi būti siunčiamos SMS žinutės ir kita informacija
ESB	<i>Enterprise Service Bus</i> – Lietuvos Respublikos muitinės elektroninių ir žiniatinklio paslaugų magistralė, sukurta <i>webMethods</i> produktų pagrindu
Integruota MIS	Integruota muitinės informacinė sistema
IRT	Informacinės ir elektroninių ryšių technologijos
IS	Informacinė sistema
Išorinis naudotojas	Kitų kontrolės institucijų darbuotojas, kuriam suteikta prieiga prie NAS centrinės aplikacijos
ITPC	Muitinės informacinių technologijų paslaugų centras

Sąvoka / Trumpinys	Aprašymas
Įspėjimas	Pranešimas apie transporto priemonės arba konteinerio, kurie įtraukti į centrinį arba vietinį įtartinų numerių sąrašą, pravažiavimą pro KP
Įvykio duomenys	Visi duomenys, susiję su konkrečiu atpažinimo įvykiu, įskaitant vaizdus
KDV	Kompiuterinė darbo vieta
KĮ	Kompiuterinė įranga
KP	Pasienio kontrolės punktas
MD	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
MIS	Integruotos MIS posistemiai, Muitinės prievolinkų registras ir vidaus administravimo sistemos
MISC	Muitinės informacinių sistemų centras
MKT	Muitinės kriminalinė tarnyba
MS Active Directory, MS AD	Kompiuterių naudotojų autentiškumo nustatymo sistema ( <i>Microsoft Active Directory</i> )
NAS	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistema, Integruotos MIS posistemis
PĮ	Programinė įranga
RIKS	Rizikos vertinimo ir kontrolės sistema, Integruotos MIS posistemis
SecurOS	SecurOS programinės įrangos licencijų versijos nuo 8.3 iki 11.x
SOAP	XML dokumentų apsikeitimo per HTTP protokolas ( <i>Simple Object Access Protocol</i> )
Specialios paskirties techninė įranga	Vaizdo kameros, apšvietimo įranga, optiniai keitikliai ir pan.
SSO	Prisijungimo metodas SSO (angl. <i>Single sign-on</i> )
TĮ	Techninė įranga
TS	Techninė specifikacija
VDC	Valstybės duomenų centras
Vietinis įtartinų numerių sąrašas	AVCI posistemėje tvarkomas sąrašas, kuriame yra ši informacija: paieškomų autotransporto priemonių arba konteinerių identifikatoriai, įspėjimo tekstai, telefonų numeriai, kuriais turi būti siunčiamos SMS žinutės, naudotojų, kurie turi būti įspėjami per AVCI naudotojo sąsają, sąrašas ir kita informacija
Vidinis naudotojas	LR muitinės darbuotojas, kuriam suteikta prieiga prie NAS centrinės aplikacijos
VSD	Valstybės saugumo departamentas
VSSA	Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra
XML	Išplėstinė aprašų žymų kalba ( <i>eXtensible Markup Language</i> )
PKP	Projekto kokybės planas

### 3. Teisės aktų sąrašas:

- 3.1. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas;
- 3.2. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymas;

- 3.3. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymas;
- 3.4. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymas;
- 3.5. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas);
- 3.6. Darbas su NAS organizuojamas vadovaujantis Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus 2013 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. 1B-613 patvirtintomis Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos naudojimo taisyklėmis.

#### 4. Esamos padėties aprašymas.

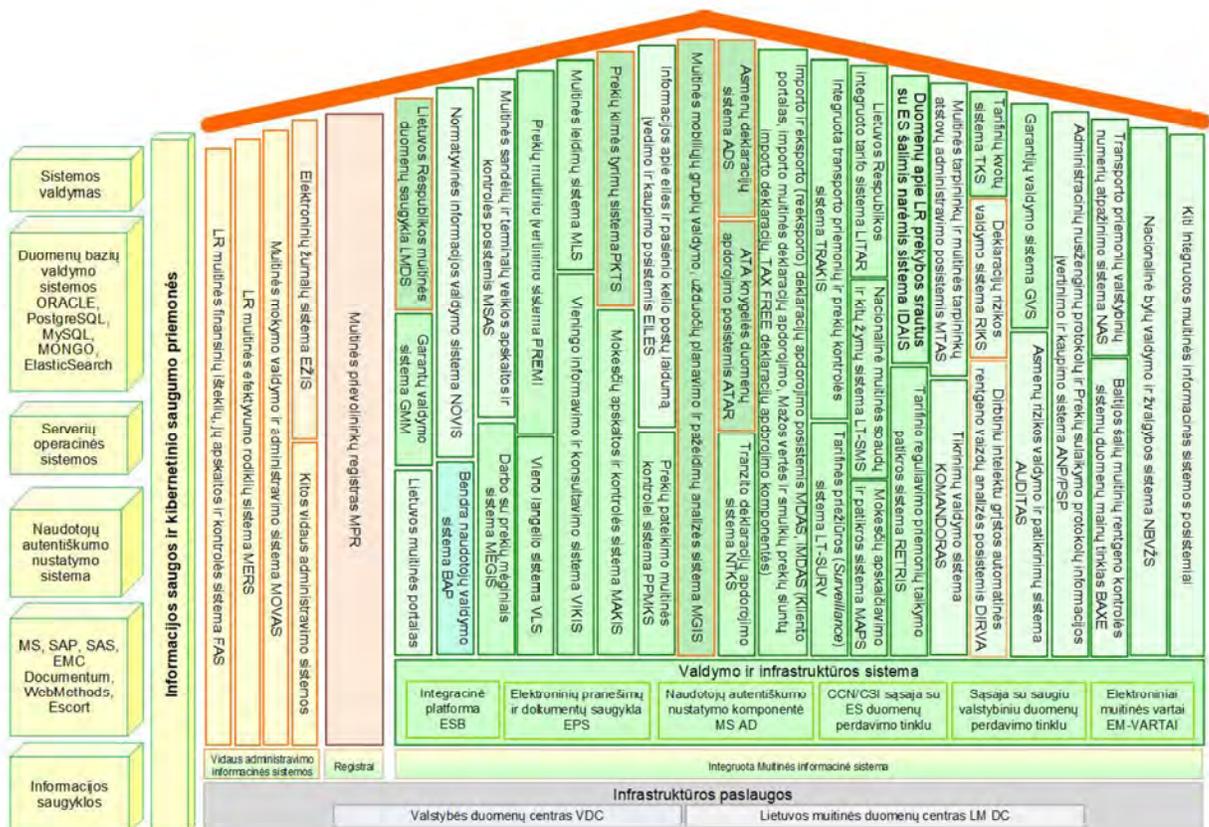
##### 4.1. Muitinės informacinė sistema.

4.1.1. Muitinės informacinę sistemą (MIS) sudaro Integruota MIS, Muitinės prievolinių registras, vidaus administravimo informacinės sistemos ir kitos centralizuotos IS, naudojančios LR muitinės techninės bei programinės įrangos infrastruktūrą (1 pav.), kurių veikimą užtikrina MIS, techninė infrastruktūra įdiegta muitinės duomenų centre, o nuo 2021 m. ir Valstybės duomenų centre.

4.1.2. Integruota MIS, LR muitinei LR ir ES teisės aktuose nustatytoms funkcijoms atlikti reikalingą informaciją informacinių technologijų priemonėmis apdorojančių veiklos bei valdymo ir infrastruktūros informacinių posistemų, tarpusavyje susietų loginiais ryšiais ir besikeičiančių duomenimis, visuma.

4.1.3. Integruotos MIS veiklos informaciniai posistemai, skirti vykdyti informacijos, būtinos muitinei teisės aktų nustatytoms funkcijoms, išskyrus vidaus administravimą, atlikti, apdorojimo procesus.

4.1.4. Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemis, skirtas sujungti Integruotos MIS posistemius į bendrą aplinką, pagrįstą šiuolaikinių IT panaudojimu, duomenų mainais tarp vidaus ir išorės informacinių sistemų ir posistemų, išvengiant duomenų dubliavimo.



## 1 pav. MIS struktūra

### 4.2. Integravimas

4.2.1. Siekiant įgyvendinti MIS tikslus, LR muitinės veiklos informaciniai posistemiai yra kuriami ir diegiami kaip modulinės sistemos, integruojant juos tarpusavyje arba susiejant jas su kitomis ne LR muitinės (išorinėmis) IS, naudojant jungiančiąją programinę įrangą (angl. *middleware*). Integruota MIS ir kitos muitinės IS yra sukurtos bei tobulinamos laikantis žemiau išdėstytų taikomųjų programų integravimui keliamų reikalavimų.

4.2.2. Architektūrinė bei integravimo aplinkos susideda iš:

4.2.2.1. Integravimo sluoksnio – informacijos mainai vyksta tiek su Integruotos MIS posistemiais ir kitomis muitinės IS, tiek su kitų LR institucijų, tiek ir su ES valstybių narių institucijų, EK bei tarptautinių organizacijų IS;

4.2.2.2. Veiklos procesų sluoksnio – automatizuojami visi veiklos procesai.

4.2.3. Informacijos srautų judėjimas tarp dviejų Integruotos MIS posistemų, dviejų muitinės IS ar Integruotos MIS posistemio ir muitinės IS (Integruotos MIS posistemio ir išorinės IS) pavaizduotas 2 paveiksle. Vykstant informacijos mainams, tarpinė (jungiančioji) programinė įranga atlieka atrinkimo, vertimo, transformavimo, maršruto parinkimo ir perdavimo funkcijas, dėl to kiekviena IS gali siųsti bei gauti informaciją savo formatu, o jungiančioji programinė įranga susisiekiama su kiekviena IS per specifinį tai sistemai pritaikytą programinį suderintuvą (angl. *adapter*).



1 pav. Duomenų srautas tarp informacinių sistemų

4.2.4. Duomenų mainai realizuojami, taikant SOAP ir naudojant XML formato pranešimus žiniatinklio paslaugų pagalba asinchroniniu būdu, užklauso/atsakymo principu (*request/response*). Suderinus su Perkančiąja organizacija, duomenų mainams įgyvendinti gali būti taikomas ir (arba) REST protokolas, ir (arba) JSON formato pranešimai. Įgyvendinama sąsaja turi būti specifikuota aiškiai ir detalai aprašant duomenų mainams naudojamų pranešimų struktūras, operacijas, o taikant kodavimą aprašyti naudojamas kodavimo technologijas ir algoritmus, bei instrukcijas tokių duomenų dekodavimui audito ar stebėsenos tikslams. Jeigu reikia naujų sąsajų su Integruotos MIS posistemiais ar išorinėmis IS, turi būti parengtos tų sąsajų specifikacijos, atlikti kūrimo (komunikavimui tarp naujos sistemos ir ESB) ir testavimo darbai, naudojant Tiekėjo parengtus imitatorius.

4.2.5. Veiklos procesuose dalyvaujančios IS gali būti traktuojamos kaip informacinių paslaugų teikėjos ir/arba jų naudotojos, kurios tarpusavyje keičiasi duomenimis, naudojamos iš anksto apibrėžtus ir tarpusavyje suderintus pranešimus bei ryšio protokolus. Toks architektūrinis sprendimas įgalina lanksčiai susieti sistemas, užtikrina jų autonomiškumą, naujų paslaugų komponavimą panaudojant jau esamas paslaugas.

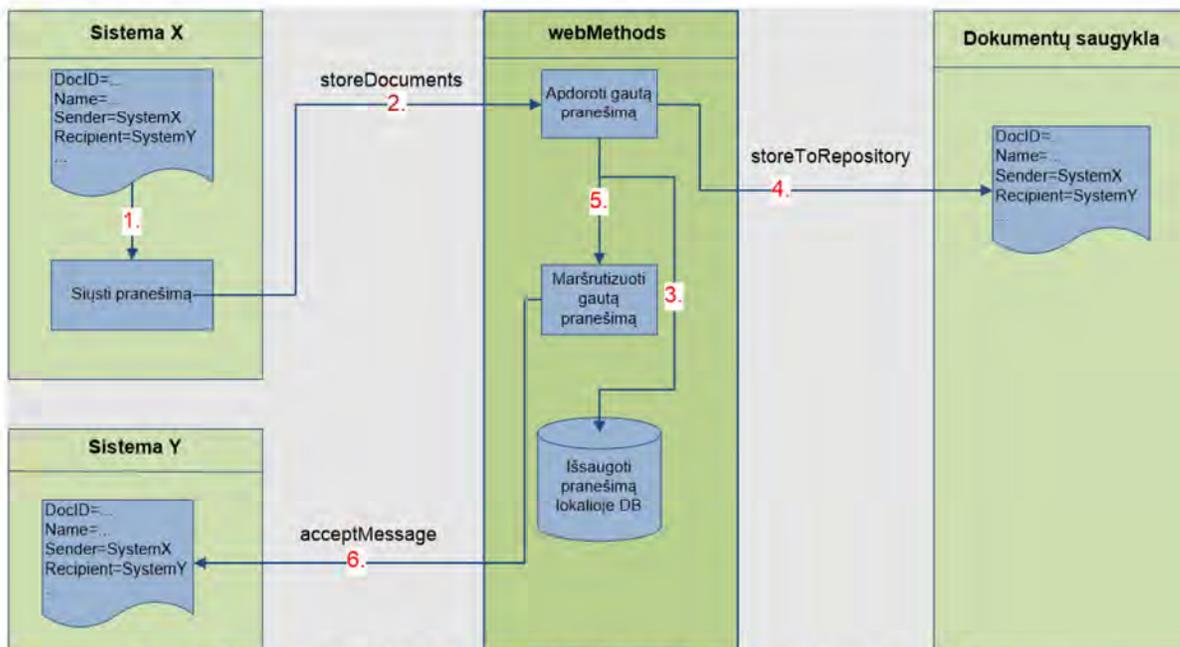
4.2.6. Technologiniam SOA principų įgyvendinimui, kuriant Integruotą MIS ir kitas muitinės IS, naudojama kompanijos *Software AG* sukurta *webMethods* jungiančioji programinė įranga. Jos panaudojimas ir leidžia įgyvendinti vieną iš pagrindinių architektūrinių principų – duomenų mainai tarp MIS informacinių posistemų vykdomi per jungiančiąją programinę įrangą.

4.2.7. Naujai kuriamas muitinės sąsajos galima suskirstyti į dvi grupes – tai sąsajos tarp vidinių MIS bei sąsajos su išorinėmis informacinėmis sistemomis. 3 paveiksle pavaizduota muitinėje įgyvendinta duomenų mainų tarp dviejų vidinių informacinių sistemų schema.

4.2.8. Integruota MIS ir kitos muitinės IS yra kuriamos vadovaujantis pagrindiniais SOA (angl. *Service-Oriented Architecture*) principais. Veiklos procesuose dalyvaujančios IS gali būti traktuojamos kaip informacinių paslaugų teikėjos ir/arba jų naudotojos, kurios tarpusavyje keičiasi duomenimis, naudodamos iš anksto apibrėžtus ir tarpusavyje suderintus pranešimus bei ryšio protokolus. Toks architektūrinis sprendimas įgalina lanksčiai susieti sistemas, užtikrina jų autonomiškumą, naujų paslaugų komponavimą panaudojant jau esamas paslaugas.

4.2.9. Technologiniam SOA principų įgyvendinimui, kuriant Integruotą MIS ir kitas muitinės IS, naudojama kompanijos *Software AG* sukurta *webMethods* jungiančioji programinė įranga. Jos panaudojimas ir leidžia įgyvendinti vieną iš pagrindinių architektūrinių principų – duomenų mainai tarp MIS informacinių posistemų vykdomi per jungiančiąją programinę įrangą.

4.2.10. Naujai kuriamas muitinės sąsajos galima suskirstyti į dvi grupes – tai sąsajos tarp vidinių MIS bei sąsajos su išorinėmis informacinėmis sistemomis. 3 paveiksle pavaizduota muitinėje įgyvendinta duomenų mainų tarp dviejų vidinių informacinių sistemų schema.



**3 pav. Duomenų mainų tarp dviejų vidinių informacinių sistemų procesas**

4.2.11. Duomenų mainų tarp dviejų informacinių sistemų procesą sudaro tokie žingsniai:

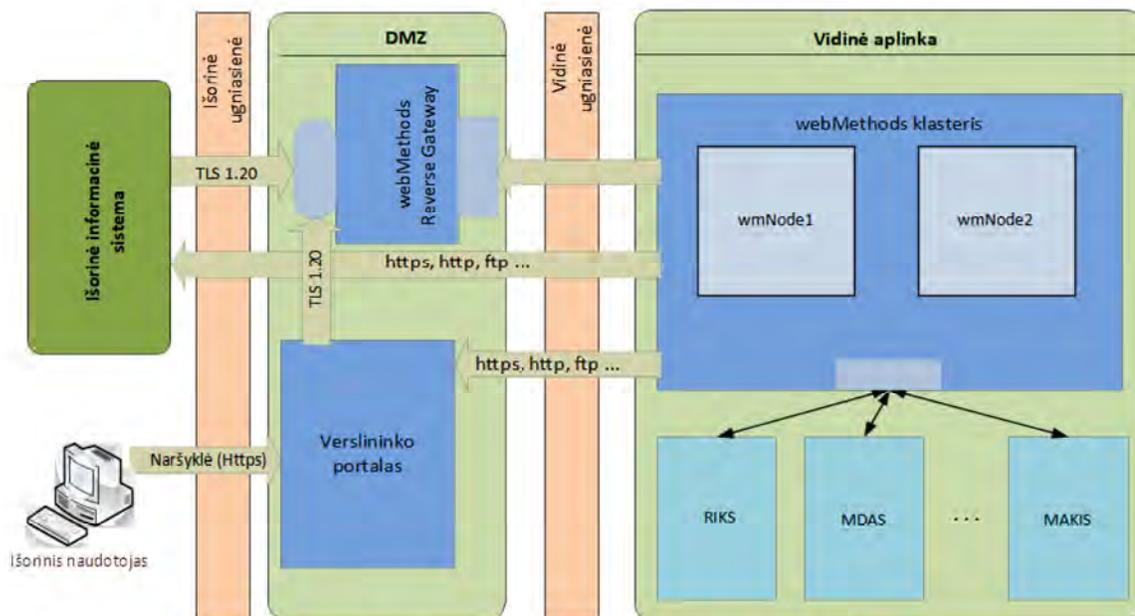
- sistema X paruošia pranešimą. Šiame pranešime yra ne tik duomenys, kuriuos norima perduoti sistemai Y, bet ir metaduomenys, aprašantys patį pranešimą. Juose nurodomas pranešimo unikalus identifikatorius, vardas, tipas, siuntėjas, gavėjas ir kt. Toks pranešimas perduodamas jungiančiajai programinei įrangai, iškviečiant atitinkamą tinklinę paslaugą;

- jungiančioji programinė įranga analizuoja gautą pranešimą – tikrinama ar jo tipas yra registruotas sistemoje, ar jis atitinka atitinkamą struktūrą, nustatoma, kam tas pranešimas adresuotas ir kaip jį perduoti nurodytai sistemai. Jei pranešimas atitinka nustatytus kriterijus, procesas vykdomas toliau;

- pranešimas išsaugomas lokaliaje duomenų bazėje;
- pranešimas išsaugomas elektroninių dokumentų ir pranešimų saugykloje;
- nustatomas pranešimo perdavimo būdas ir atliekama jo transformacija, jei tokios reikia;
- pranešimas perduodamas sistemai Y, iškviečiant atitinkamą tinklinę paslaugą.

4.2.12. Duomenų mainams su išorinėmis IS ar išoriniame tinkle esančiomis Integruotos MIS posistemų komponentėmis keliami padidinti saugos reikalavimai: tokioms sistemoms neleidžiama

tiesiogiai iškviešti vidinių tinklinių paslaugų, jos gali komunikuoti su Integruota MIS tik naudojamos TLS (angl. *Transport Layer Security*) 1.20 protokolą, pateikdamos reikalingą sertifikatą, kuriant sąsajas su išorinėmis IS, kiekvienai iš jų yra apibrėžiama tinklinių paslaugų aibė, kurią konkreti sistema gali naudoti. Šie saugos reikalavimai įgyvendinami atitinkamomis techninėmis ir jungiančiosios programinės įrangos priemonėmis. Principinė sąveikos su išorinėmis IS schema pavaizduota 4 paveiksle.



2 pav. Sąveikos su išorinėmis IS principinė schema

4.2.13. Išorinės IS, naudodamos TLS 1.20 protokolą, per išorinę ugniasienę gali pasiekti tik jungiančiąją programinę įrangą, esančią demilitarizuotoje zonoje (DMZ) ir veikiančią specialiu *Reverse Gateway* režimu. Šioje aplinkoje jokios tinklinės paslaugos nėra įdiegtos, ji naudojama tik saugumo užtikrinimui. Išorinės IS kreipinys yra perduodamas jungiančiajai programinei įrangai, veikiančiai vidinėje aplinkoje. Čia patikrinama ar besikreipianti sistema turi teisę iškviešti nurodytą tinklinę paslaugą. Jei visi saugos reikalavimai yra tenkinami, kreipinys yra analizuojamas, transformuojamas į reikalaujamą formatą ir vidinė jungiančioji programinė įranga inicijuoja pranešimo apdorojimo procesą taip, lyg šis pranešimas būtų gautas iš vidinės sistemos. Savo ruožtu, jungiančioji programinė įranga išorinei IS perduoda duomenis, naudodama duomenų mainų specifikacijoje apibrėžtą ryšio protokolą bei tinklines paslaugas.

4.2.14. MIS naudotojai yra fiziniai asmenys, pagal jų atliekamas funkcijas skirstomi į dvi grupes – išorinius ir vidinius (LR muitinės darbuotojus). Naudotojo tapatybei nustatyti naudojami trys būdai:

- Naudotojo vardas ir slaptažodis;
- X.509 standartą atitinkantis ir MIS posistemyje registruotas sertifikatas;
- VIISP teikiama autentifikavimo paslauga.

4.2.15. Vidinių naudotojų administravimas vykdomas *MS Active Directory* priemonėmis, o duomenų mainai įgyvendinami taikant Supaprastintos kreipties į katalogus protokolą (*Lightweight Directory Access Protocol – LDAP*) arba SOAP žiniatinklio paslaugas. Išoriniai naudotojai administruojami (sukuriami, ištrinami, jiems suteikiamos atitinkamos teisės) naudojant centrinės NAS aplikacijos funkcionalumą rankiniu būdu.

### 4.3. Atliktos NAS vystymo ir modernizavimo veiklos.

4.3.1. 2013–2016 metais buvo įvykdytas tarptautinis Lietuvos, Latvijos, ir Estijos Respublikų muitinių naudojamų Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemų apjungimo projektas (toliau – tarptautinis NAS projektas), kuris 2017 m. buvo papildytas Lenkijos Respublikos muitinės NAS. Tarptautinio projekto apimtyje atlikti šie papildymai NAS programinėje įrangoje:

4.3.1.1. sukurta nauja funkcija, skirta Estijos, Latvijos ir Lenkijos Respublikų pasienio kontrolės punktuose kertančių sieną transporto priemonių duomenų peržiūrai;

4.3.1.2. įgyvendinta galimybė apsikeisti informacija su Estijos, Latvijos ir Lenkijos Respublikų muitinėmis įtartinų numerių duomenimis.

4.3.2. 2014 m. vykdant NAS modernizavimo projektą, atliktas dalies NAS modernizavimas:

4.3.2.1. suprojektuoti ir įrengti 3 nauji autonominiai postai: Lazdijų (kelias 135), Kalvių (kelias A12) ir Būtingės (kelias A13);

4.3.2.2. Malkų įlankos jūrų uosto poste papildomai įdiegta NAS techninė įranga (vaizdo kameros, apšvietimo šaltiniai ir t.t.);

4.3.3. 2017–2018 metais įvykdytas NAS modernizavimas:

4.3.3.1. Medininkų kelio poste įdiegta papildoma NAS techninė ir programinė įranga;

4.3.3.2. Medininkų, Lavoriškių, Šalčininkų, Raigardo, Kybartų, Ramoniškių, Panemunės ir Nidos kelio postuose pakeista 16 vnt. NAS naudotojų kompiuterių ir juose įdiegta atnaujinta NAS programinė įranga;

4.3.3.3. suprojektuotas ir įrengtas Obelių autonominis postas;

4.3.3.4. pertvarkyta ir naujomis funkcijomis papildyta NAS centro ir posto posistemiu naudotojo sąsaja, prieigai naudojant interneto naršyklę;

4.3.3.5. atliktas NAS Centro infrastruktūros techninės ir programinės įrangos atnaujinimas.

4.3.4. 2019 m. vykdant NAS techninės ir programinės įrangos atnaujinimo AP projektą buvo atnaujinta NAS techninė ir programinė įranga Smėlynės, Saločių ir Kalvarijų autonominiuose postuose.

4.3.5. 2022–2024 m. vykdant OLAF III finansuojamą projektą buvo atnaujintos vaizdo kameros, programinė įranga, kompiuterinė ir techninė įranga 9 muitinės pasienio postuose. Atnaujintai NAS daliai garantinė priežiūra teikiama iki 2026 m. kovo 30 d.

4.3.6. 2025 m. pasirašyta sutartis dėl SecurOS licencijų versijų atnaujinimo AP, licencijų atnaujinimai įdiegti 2025 m. liepos 31 d.

#### **4.4. NAS struktūra ir funkcionalumas.**

4.4.1. NAS yra Integruotos MIS posistemis, kurio tikslas yra padėti kovoti su ES interesams kenkiančiais nusikalstamumu ir sukčiavimu užtikrinant šalies viduje judančių ir valstybės sieną kertančių transporto priemonių bei konteinerių kontrolę.

4.4.2. NAS pagalba automatinio būdu fiksuojami transporto priemonių valstybiniai numeriai, jų fiksavimo vieta, data ir laikas kur transporto priemonė važiuo.

4.4.3. NAS sudaro centro, postų ir autonominių postų komponentės.

4.4.4. NAS centro ir postų (įskaitant autonominius postus) komponentės atlieka šias pagrindines funkcijas:

4.4.4.1. automatinis ir nepertraukiamas transporto priemonių (su konteineriais ar be jų), kertančių valstybės sieną pasienio kontrolės punktuose ir autonominiuose postuose, vaizdų fiksavimas ir valstybinių registracijos numerių bei konteinerių kodų identifikavimas;

4.4.4.2. transporto priemonių (su konteineriais ar be jų), vykstančių per pasienio kontrolės punktus ir autonominius postus, registracijos numerių bei konteinerių kodų duomenų ir vaizdinės informacijos kaupimas, pateikimas peržiūrai ir analizei;

4.4.4.3. centrinio ir vietinio įtartinų numerių sąrašų duomenų įvedimas, koregavimas ir kaupimas, įspėjimų patvirtinimo duomenų įvedimas ir kaupimas;

4.4.4.4. informacijos pateikimas kitoms valstybinėms institucijoms apie užfiksuotų bei paieškomų transporto priemonių numerius;

4.4.4.5. informacijos apsikeitimas su Lenkijos, Estijos ir Latvijos Respublikų muitinių tarnybų naudojamomis numerių atpažinimo sistemomis apie užfiksuotų bei paieškomų transporto priemonių ir konteinerių numerius.

4.4.5. NAS sukurta ir veikia ne tik IRT pagrindu, bet ir naudodama specialios paskirties techninę įrangą. IRT ir specialios paskirties techninės įrangos visuma sudaro NAS infrastruktūrą.

4.4.6. Išskiriamos šios pagal paskirtį skirtingos NAS infrastuktūros dalys: centrinė, posto, ir autonominio posto. Centrinė infrastuktūra sukurta ir veikia IRT pagrindu, posto ir autonominio posto infrastuktūra sukurta ir veikia naudodama IRT bei specialios paskirties techninę įrangą.

4.4.7. NAS naudojasi Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemio komponentų resursais ir paslaugomis:

4.4.7.1. MS *Active Directory* užtikrina muitinės vidinių NAS naudotojų autentifikavimą ir autorizavimą;

4.4.7.2. elektroninio pašto paslauga naudojama pranešimų apie aptiktą įtartina numerį siuntimui NAS naudotojams;

4.4.7.3. ESB paslaugomis;

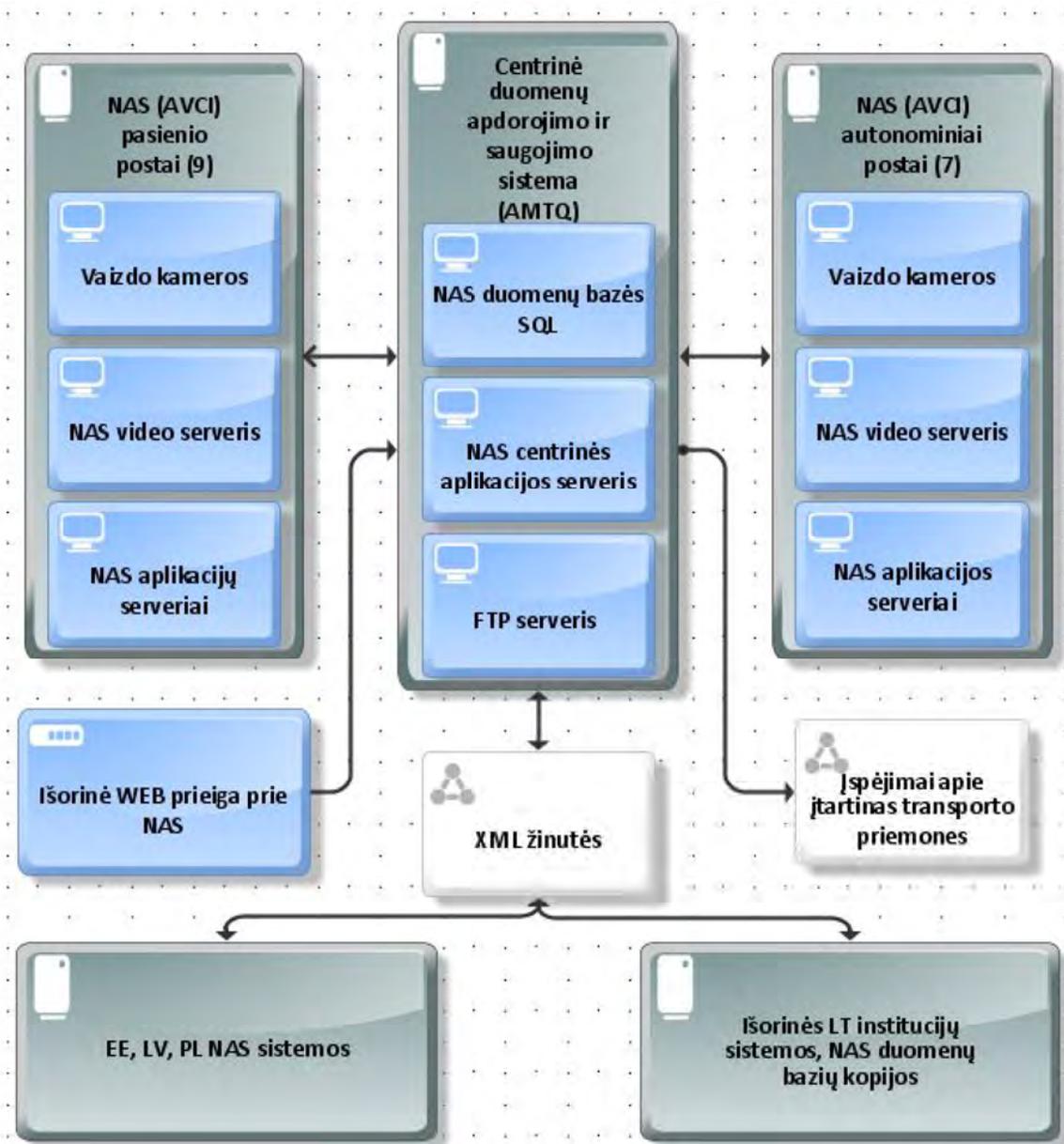
4.4.7.4. duomenų perdavimo tinklo paslauga.

4.4.8. NAS naudotojų autentifikavimui ir autorizavimui per MS *Active Directory* naudojami du būdai:

4.4.8.1. ESB – NAS aplikacijos valdymo sprendimas naudotojų autentifikavimui ir autorizavimui naudoja egzistuojančią MISC infrastruktūros žiniatinklio paslaugą (angl. *web services*), leidžiančią gauti informaciją apie Integruotos MIS MS AD serveryje registruotus naudotojus, bei patikrinti jų prisijungimo duomenis. Kiekvienai naujai rolei MS AD turi būti sukurtos atitinkančios grupės. Teisės paslaugų valdymo sprendime naudotojams suteikiamos priskiriant jų MS AD paskyrą prie atitinkamos grupės;

4.4.8.2. LDAP protokolas – NAS aplikacijos valdymo sprendimas naudotojų autentifikavimui ir autorizavimui naudoja MS AD infrastruktūros LDAP protokolą. Kiekvienai rolei MS AD turi būti sukurtos atitinkančios grupės. Teisės NAS aplikacijos valdymo sprendime naudotojams suteikiamos priskiriant jų MS AD paskyrą prie atitinkamos grupės. NAS nuskaito naudotojų autorizacijos duomenis iš MS AD pasinaudojant Windows operacinėje sistemoje autentifikuoto naudotojo duomenimis (naudojant Kerberos protokolą).

4.4.9. Žemiau 5 paveikslėlyje pateikiama NAS schema, kurioje pavaizduoti NAS posistemų tarpusavio ryšiai ir sąveika.



5 pav. NAS posistemių tarpusavio ryšiai ir sąveika

4.4.10. 5 pav. centre pavaizduota NAS duomenų apdorojimo ir saugojimo sistema, sudaryta iš 3-jų komponentų. Sistemą sudaro: struktūruota tekstinė duomenų bazė (SQL serveris), FTP serveris, atsakingas už informacijos sinchronizavimą su išorinėmis sistemomis ir centrinis aplikacijų serveris, atsakingas už duomenų apdorojimą, sinchronizavimą, vaizdinės medžiagos saugojimą ir NAS atvaizdavimą WEB aplinkoje.

4.4.11. AMQT posistemė yra centrinis jungiamasis komponentas, prie kurio jungiasi visos AVCI posistemės iš įvairių KP ir kitų duomenų šaltinių. Ji tikrina Centrinį įtartinų numerių sąrašą bei išorinius registrus, tvarko įspėjimus, valdo duomenų bazę, į kurią rašomi atpažinimo įvykiai iš visų prijungtų AVCI posistemių. Joje realizuota sąsaja naudotojui (naudotojo sąsaja įspėjimams ir užklausoms) duomenų bazės įrašams peržiūrėti, įspėjimams ir užklausoms, išoriniams registrams tvarkyti.

4.4.12. Duomenų šrautai:

4.4.12.1. **Naujas atpažinimo įvykis.** Kameros, esančios KP fiksuoja pravažiuojančios transporto priemonės vaizdus ir siunčia juos į AVCI atpažinimo posistemę. Posistemė naudoja vaizdo atpažinimo technologiją transporto priemonės registracijos numeriui (numeriams)

identifikuoti. Ši informacija kartu su vaizdo fiksavimo datos, laiko ir vietos duomenimis, užfiksuotais vaizdais saugoma KP duomenų bazėje (vietiniai atpažinimo duomenys). Tuo pačiu metu posistemė patikrina vietinius įspėjamuosius duomenis įtartinų numerių sąrašė. Atpažinimo įvykio kopija siunčiama AMQT posistemėi, kuri išsaugo įvykį centrinėje įvykių atpažinimo duomenų bazėje, patikrina Centrinį įtartinų numerių sąrašą, užklausia prijungtus išorinius registrus, ar juose nėra įspėjimų.

4.4.12.2. **Įspėjimų tvarkymas.** Informacija apie įvykį iš AVCI posistemų realiu laiku siunčiama į AMQT. Remiantis gautais duomenimis AMQT patikrina Centrinį įtartinų numerių sąrašą, pateikia išoriniams registrams užklausas, ar kuriame nors registre yra įspėjimų apie įvykį atitinkančius duomenis. Jei yra įspėjimų apie įvykį atitinkančius duomenis, per AMQT siunčiamas vienas bendras pranešimas realiu laiku į atitinkamą AVCI posistemę. Informacija apie atliktus veiksmus, susijusius su įspėjimu perduodama į AMQT centrinę įspėjimų duomenų bazę.

4.4.12.3. **Užklauskos funkcijos.** AMQT posistemė suteikia naudotojams ir išorinėms sistemoms galimybę vykdyti užklausas visoje centrinėje įvykių atpažinimo duomenų bazėje. Užklauskas galima atlikti naudojantis filtrais, pvz., transporto priemonės registracijos numeriu, konteinerio kodu, sienos kirtimo vietomis, laikotarpiu ir pan. Naudotojų sąsajų vaizdus ir jiems atitinkančią informaciją galima gauti iš AMQT. Užklauskas galima vykdyti remiantis įvykio duomenimis, kuriuose yra nuoroda į vaizdą ar vaizdus. AMQT skirtos užklauskos taip pat gali būti panaudotos informacijai gauti apie sutvarkytus įspėjimus iš centrinės įspėjimų duomenų bazės, kuri registruoja visus įspėjimus, gautus iš įvairių prijungtų registrų ir sistemų, bei aprašymus veiksmu, kurių buvo imtasi dėl įspėjimo.

4.4.12.4. **AVCI posistemų būklės stebėjimas.** AVCI posistemės yra sujungtos su AMQT. Ryšys įgyvendinamas remiantis XML pranešimų mainais, pranešimai apie kiekvieną atpažinimo įvykį siunčiami iš AVCI į AMQT. Jei tam tikrą laiką į AMQT nebeatsiunčiama pranešimų, gali būti, kad per sienos perėjimo punktą nevažiuoja jokios transporto priemonės. Taip gali būti ir dėl ryšio problemų arba bet kokių kitų AVCI posistemėse įvykusių klaidų. Norint gauti informaciją apie įvairių AVCI posistemų būklę, į AMQT reguliariai siunčiami sisteminiai pranešimai, įrodantys, kad AVCI tebėra aktyvi. Sisteminiuose pranešimuose gali būti ir papildomos informacijos (pvz., prognozuojama sistemos būklė – darbo su sistema pabaigos laikotarpis), kurią galima išsiųsti.

4.4.12.5. **Duomenų mainai tarp AMQT ir kitų išorinių sistemų.** Sąsajos su kitomis sistemomis (MS Active Directory ir Estijos, Latvijos bei Lenkijos Respublikų muitinių tarnybų naudojamų numerių atpažinimo sistemų) realizuotos naudojant XML pranešimų tipą. Specialūs pranešimų tipai sąsajoms parodyti 1 pav.

4.4.13. Programinė įranga ir duomenų bazės:

4.4.13.1. **Programinė įranga.** Numerių atpažinimui pritaikyti specializuotos programinės įrangos sprendimai, veikiantys *SecurOS* programinės įrangos pagrindu. Sistemos naudotojai poste jungiasi prie NAS posto komponentės, o kiti naudotojai jungiasi prie NAS Centro kliento komponentės programinės įrangos, naudodami interneto naršyklę. Naudotojo sąsaja suteikia naudotojui galimybę gauti duomenis iš AMQT centrinių duomenų bazių, ji taip pat naudojama įspėjimams rodyti ir tvarkyti. Sprendimas įgyvendintas naudojant Microsoft.NET bei duomenų bazę Microsoft SQL, naudotojo sąsaja sukurta JavaScript priemonėmis.

4.4.13.2. **Centrinė įvykių atpažinimo duomenų bazė.** Tai yra AMQT duomenų talpykla, sauganti visus įvykių duomenis, kurie buvo atsiųsti iš įvairių AVCI. Ši duomenų bazė yra SQL sąryšinė duomenų bazė, jos turiniui valdyti (buvusių įvykių vizualizavimui ir apdorojimui, ataskaitų kūrimui ir pan.) naudojama NAS centro kliento įranga ir *Enterprise SQL Server* įrankiai. Centrinės duomenų bazės pagrindinės lentelės yra replikuojamos į MKT duomenų bazės repliką. Replika sukurta tam, kad neapkrautų pagrindinės duomenų bazės papildomomis užklauskomis, skirtomis MKT analizei.

4.4.13.3. **Centrinė įspėjimų duomenų bazė.** Tai talpykla, sauganti visus su įspėjimais susijusius duomenis. Joje yra informacija apie įspėjimą ir patį įvykį, kaip jis buvo tvarkomas, koks veiksmas buvo atliktas, kuris naudotojas reagavo į įspėjimą ir pan. Ši duomenų bazė yra SQL

sąryšinė duomenų bazė, jos turiniui valdyti (buvusių įspėjimų vizualizavimui ir apdorojimui, ataskaitų kūrimui ir pan.) naudojama NAS centro kliento įranga ir *Enterprise SQL Server* įrankiai.

4.4.13.4. **Vietinės KP duomenų bazės.** Tai yra AVCI posistemių duomenų bazės, kuriose saugomi įvykių duomenys. Šios duomenų bazės yra SQL sąryšinės duomenų bazės, kurių duomenų peržiūrai, koregavimui naudojama NAS posto kliento įranga.

4.4.14. Autonominiuose postuose įrengta techninės ir programinės įrangos visuma, kurios paskirtis fiksuoti ir identifikuoti transporto priemonių, kertančių Lietuvos Respublikos valstybės sieną sienos kirtimo punktuose, kuriuose neatliekama nuolatinė muitinės kontrolė, valstybinius transporto priemonių registracijos numerius ir teikti šią informaciją į NAS Centrinę duomenų bazę. Autonominiuose postuose užfiksuoti numeriai netaisomi, tikrinami su įtartinų numerių sąrašu centrinėje duomenų bazėje, aptikus įtartiną numerį autonominiame poste, pranešimai paieškos iniciatoriui siunčiami įprastine tvarka. Nuotolinė prieiga prie NAS autonominių postų programinės įrangos suteikiama tik administratoriaus teises turintiems NAS naudotojams.

4.4.15. NAS centro ir postų komponentės yra įdiegtos:

2 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Muitinės įstaigos/ KP pavadinimas</b>	<b>Adresas</b>
1	Ramoniškių KP	Šakių r. sav., Ramoniškių k.
2	Panemunės KP	Donelaičio g. 2, Panemunės miestelis, Pagėgių sav.
3	Nidos KP	Nidos-Smiltynės pl. 2, Neringos sav.
4	Kybartų KP	Vilkaviškio r. sav., Kybartų m., J. Basanavičiaus g. 2
5	Raigardo KP	Druskininkų sav., Švendubrės k.
6	Lavoriškių KP	Vilniaus r. sav., Lavoriškių k.
7	Medininkų KP	Vilniaus r. sav., Medininkų k.
8	Šalčininkų KP	Šalčininkų r. sav., Pamūrinės k.
9	Malkų įlankos jūrų uosto postas	Jūrininkų pr./Perkėlos g., Klaipėdos m.
<b>Autonominiai postai</b>		<b>Adresas</b>
12	Kalvarijos AP	Salaperaugio k. Liubavo sen.
13	Saločių AP	Pasvalio raj., Saločių sen.,
14	Smėlynės AP	Zarasų raj., Zarasų sen.,
15	Kalvių AP	kelias A12
16	Lazdijų AP	kelias 135
17	Būtingės AP	kelias A13
18	Obelių AP	kelias 122
<b>Nuotolinės darbo vietos</b>		<b>Adresas</b>
19	Muitinės departamentas	Jakšto g.1, Vilnius
20	Muitinės informacinių sistemų centras	Vytenio g. 7, Vilnius
21	Muitinės kriminalinė tarnyba ir jos teritoriniai padaliniai	Žalgirio g. 127, Vilnius
22	Vilniaus teritorinė muitinė	Naujoji Riovonių g. 3, Vilnius
23	Kauno teritorinė muitinė	Jovarų g. 3, Kaunas
24	Klaipėdos teritorinė muitinė	S. Nėries g. 4, Klaipėda

#### 4.5. NAS veikiančios sąsajos ir duomenų teikimas:

4.5.1. Žiniatinklio paslaugos NAS užfiksuotų transporto priemonių valstybinių numerių duomenų teikimui kitoms informacinėms sistemoms Šiuo metu sąsaja naudojama RIKS, kurios pagalba iš NAS į RIKS perduodami 8 pasienio postų nuskaitytų numerių duomenys. Planuojama sąsają pritaikyti TRAKIS. Sąsaja veikia per LR muitinėje naudojamą ESB įgyvendinant SOAP principais paremtą tinklinę paslaugą.

- 4.5.2. Duomenų teikimas AOTD. Darbuotojams suteikta tiesioginė prieiga prie sistemos, taip pat NAS duomenys teikiami AOTD \*.xml formatu.
- 4.5.3. Duomenų teikimas ANAS. Darbuotojams suteikta prieiga tiesiogiai prie sistemos, taip pat NAS duomenys teikiami ANAS \*.xml formatu.
- 4.5.4. Duomenų teikimas VSD. Darbuotojams suteikta tiesioginė prieiga prie sistemos, taip pat NAS duomenys VSD teikiami \*.xml formatu.
- 4.5.5. Duomenų teikimas VMI. Suteikta prieiga prie NAS per VPN tunelį IpSec protokolu.
- 4.5.6. Duomenų teikimas FNNT. Suteikta prieiga prie NAS per VPN tunelį IpSec protokolu.
- 4.5.7. Duomenų teikimas VSAT. Suteikta prieiga prie NAS per VPN tunelį IpSec protokolu.
- 4.5.8. Duomenų teikimas VAT. Suteikta prieiga prie NAS per VPN tunelį IpSec protokolu.

## II. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES UŽDAVINIAI

### 5. Bendrasis uždavinys:

5.1. Pagrindinis numatomos sudaryti paslaugų teikimo sutarties tarp Paslaugų teikėjo ir Perkančiosios organizacijos uždavinys yra atnaujinti NAS ir užtikrinti stabilų, nenutrūkstamą ir efektyvų NAS darbą.

5.2. Projektu siekiama atlikti technologinius ir funkcinius NAS atnaujinimo darbus, pritaikyti NAS pakitusiems naudotojų poreikiams, sukuriant sąlygas saugesniam ir efektyvesniam NAS veikimui.

### 6. Konkretūs uždaviniai:

6.1. Paslaugų teikėjas Pirkimo dokumentuose bei Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka turės suteikti šias NAS paslaugas:

6.1.1. NAS atnaujinimo paslaugos, kurių pradžia – Sutarties įsigaliojimo data. Paslaugos turi būti suteiktos per 6 mėnesius;

6.1.2. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos turės būti teikiamos 18 mėnesių laikotarpiu nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne anksčiau kaip nuo 2026 m. kovo 31 d. Perkančiajai organizacijai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nepranešus Paslaugų teikėjui apie Sutarties nutraukimą, NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimas automatiškai pratęsiamas 3 (trims) mėnesiams, o vėliau dar penkis kartus 3 (trims) mėnesiams. Bendra NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų trukmė negali būti ilgesnė kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai.

## III. PASLAUGŲ APIMTIS

**7. Sutarties įgyvendinimo metu Paslaugų teikėjas turės teikti NAS atnaujinimo paslaugas:**

7.1. atlikti esamoje NAS įgyvendintų procesų ir naujų poreikių analizę ir parengti analizes ataskaitą, kurioje turi būti pasiūlyta efektyvi NAS centrinės dalies funkcinė ir technologinė architektūra, integraciniai sprendimai, įskaitant reikalavimus NAS testavimo aplinkos sukūrimui;

7.2. suprojektuoti ir sukurti atnaujintos NAS centrinės dalies funkcionalumą, suderintą analizės ataskaitoje;

7.3. sukurti atnaujintos NAS poreikiams pritaikytas esamos NAS sąsajas su Integruotos MIS posistemiais ar kitomis IS (4.5 p.).

7.4. atnaujintos NAS veikimui reikalingų duomenų (aktualių) perkėlimas į atnaujintos NAS duomenų bazę;

7.5. pasiūlyti NAS centrinės duomenų bazės duomenų sinchronizavimo su užsienio muitinių serveriais greičio ir patikimumo didinimo sprendimą;

7.6. pasiūlyti sistemos pajėgumo didinimo planą, esant didelei sistemos apkrovai gaunant ir apdorojant didelį kiekį informacijos iš išorinių šaltinių – vaizdo kamerų ir/ar informacijos iš kitų šalių;

7.7. pateikti siūlymą dėl lankstaus MS AD registruotų NAS naudotojų valdymo;

7.8. pateikti siūlymą kaip atnaujintame NAS gali būti panaudotas dirbtinis intelektas.

8. Tiekėjas turi įvertinti NAS centrinės dalies atnaujinimo poveikį NAS postų komponentėms ir jei poreikis bus – projekto vykdymo metu atliktu reikalingus pakeitimus postų komponentėse.

9. Tiekėjas, suderinus su perkančiąja organizacija ir neviršijant sutarties biudžeto, gali įdiegti į TS ir į šį sąrašą neįtrauktus techninius ir programinius sprendimus, kurie gali užtikrinti papildomą NAS funkcionalumą.

**10. Sutarties įgyvendinimo metu teikdamas NAS ir priežiūros ir palaikymo paslaugas Tiekėjas turės:**

10.1. vadovaudamasis šios specifikacijos 24 punkte pateiktais reikalavimais kartu su Perkančiosios organizacijos paskirtais atstovais užtikrinti nenutrūkstamą, stabilų ir efektyvų NAS darbą, šalinti sutrikimus, įskaitant sutrikimus, atsiradusius dėl klaidų programinėje įrangoje, dėl sutrikimų atsiradusius praradimus ir netikslumus duomenyse (pvz., techniškai sugadinti įrašai duomenų bazėje, dėl klaidingo programinės įrangos veikimo netinkamai suformuotas įrašo (-ų) turinys ir pan.), kurių pašalinimui nepakanka Perkančiosios organizacijos specialistų kvalifikacijos;

10.2. vadovaujantis šios specifikacijos 27 punkte pateiktais reikalavimais vykdyti NAS naudojamos IRT įrangos ir specialiosios paskirties techninės įrangos priežiūrą ir remontą;

10.3. Vadovaudamasis šios specifikacijos 25 punkto pateiktais reikalavimais, atlikti NAS papildymus ir (arba) pataisymus, NAS įgyvendintuose veiklos procesuose ar NAS realizavimo priemonėse:

10.3.1. atsiradus naujiems arba pasikeitus NAS įgyvendintiems teisės aktams;

10.3.2. šalinant NAS atliekamų funkcijų neatitikimą funkciniais ir techniniais reikalavimams;

10.3.3. sprendžiant NAS projektavimo ir kūrimo metu nenumatytas problemas, įskaitant ir neracionaliai įgyvendintus sprendimus;

10.3.4. užtikrinant NAS funkcijų atlikimo priimtinumą naudotojui: tiek galutiniam naudotojui, tiek NAS administravimo ar priežiūros specialistams;

10.3.5. realizuojant NAS naudojimo ir priežiūros metu atsiradusius papildomus munitinės veiklos ir priežiūros specialistų poreikius;

10.3.6. atnaujinus su NAS susijusias informacines sistemas, jeigu atnaujinimai turi įtakos pakeitimų atsiradimui NAS ir (arba) jos aplinkoje;

10.3.7. pritaikant NAS diegiamoms naujoms naudojamų realizavimo priemonių, operacinių ir duomenų bazių valdymo sistemų versijoms;

10.3.8. šalinant NAS sutrikimus, kilusius dėl NAS veikimą užtikrinančios infrastruktūros ir (arba) kitų naudojamų informacinių technologijų sutrikimo;

10.3.9. esant poreikiui atlikti pakeitimus sistemoje kitais atvejais.

10.4. Teikti pagalbą (konsultacijas ir praktinę pagalbą) Perkančiosios organizacijos specialistams, vadovaudamasis šios specifikacijos 26 punkto reikalavimais:

10.4.1. NAS priežiūros, duomenų bazių, naudotojų administravimo ir kitais su NAS techniniu realizavimu ir jos aplinka susijusiais klausimais bei diegiant naujas NAS versijas į gamybinę aplinką;

10.4.2. NAS įdiegtų funkcinių sprendimų klausimais.

10.5. Atlikti su NAS susijusių teisės aktų ir kitų veiklos reikalavimų ir su jais susijusių dokumentų, Perkančiosios organizacijos iškeltų problemų analizę bei teikti išvadas ir rekomendacijas NAS klausimais pagal Perkančiosios organizacijos prašymus (toliau – analizės darbas).

10.6. Atlikti NAS darbo ir sąsajų su kitų įstaigų ir/arba kitų šalių atitinkamos NAS stebėseną (monitoring) iškilus veikimo problemoms, pakeitus (suremontavus) techninę įrangą,

ištaisius klaidas, įdiegus naujas NAS ar kitos naudojamos programinės įrangos versijas bei atlikus kitus NAS nenutrūkstamam ir efektyviam veikimui turinčius įtakos pakeitimus ir spręsti stebėsenos metu pastebėtas sistemos stabilumo, efektyvumo, greitaveikos, pasikartojančių sutrikimų ir pan. problemas.

10.7. Suteikti su sistemos administravimu susijusias paslaugas (sistemos pakeitimų paketo įdiegimas, NAS veikimui užtikrinti būtinų nustatymų tvarkymas ir pan., kai pirmiau minėtiems veiksmams atlikti nepakanka Perkančiosios organizacijos specialistų kvalifikacijos) pagal Perkančiosios organizacijos specialistų prašymus.

#### **IV. REIKALAVIMAI SUTARTIES VYKDYMO VEIKLOMS**

##### **11. Reikalavimai NAS atnaujinimo veikloms:**

11.1. Tiekėjas per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi parengti ir pateikti derinti Projekto kokybės planą (toliau – PKP), aprašantį šios techninės specifikacijos 6.1.1 papunktyje išvardytų darbų vykdymo procedūras ir metodus, įskaitant Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo bendravimo Sutarties vykdymo metu nuostatas, tarpinius bei galutinius teikinius (rezultatus), už konkrečius darbus atsakingus asmenis, Tiekėjo teiktiną dokumentaciją. Visos NAS atnaujinimo paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis šiuo PKP.

11.2. Tiekėjas per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi parengti ir pateikti derinti už Sutarties įgyvendinimą atsakingai Perkančiosios organizacijos darbo grupei Sutarties įgyvendinimo darbų planą.

11.3. Tiekėjas savo pasiūlyme turės pateikti aiškiai ir konkrečiai suformuluotą atnaujinimo darbų grafiką. Taip pat Tiekėjo pasiūlyme turi būti aprašyta, kurie Techninės specifikacijos reikalavimai bus realizuoti. Galutinis detalus darbų vykdymo grafikas turės būti suderintas su Perkančiąja organizacija inicijavimo etapo metu.

##### **12. Reikalavimai naudotojų administravimo funkcionalumui.**

12.1. Turi būti galimybė administruoti su NAS dirbančius vidinius ir išorinius NAS naudotojus:

- 12.1.1. sukurti naują naudotoją;
- 12.1.2. pašalinti naudotoją iš sąrašo;
- 12.1.3. atnaujinti duomenis apie naudotoją;
- 12.1.4. atkurti ištrintą naudotoją;
- 12.1.5. suteikti naudotojui skirtingas teises;
- 12.1.6. teisė administruoti NAS;
- 12.1.7. teisė naudotojui dirbti tik peržiūros režime;
- 12.1.8. teisė naudotojui valdyti įprastines funkcijas;
- 12.1.9. turi būti galimybė naudotojui suteikti teises kombinuotai pagal NAS funkcionalumus.

12.2. Skirtingo lygio naudotojų teisės nurodytos šios techninės specifikacijos 1 priede.

12.3. Vidinių NAS naudotojų tapatybę turi būti galima nustatyti naudojant MS AD.

12.4. Išorinių NAS naudotojų administravimui turi būti sudaryta galimybė vykdyti administravimą (naujo naudotojo sukūrimą, slaptažodžio priskyrimą, naudotojo ištrynimą) rankiniu būdu. Išoriniam naudotojui jungiantis prie NAS, jo slaptažodis automatiškai tikrinamas NAS.

12.5. Pasiūlyti ir įdiegti NAS išorinių naudotojų slaptažodžių valdymo mechanizmą, kuri turi būti suderintas su šiais reikalavimais:

12.5.1. slaptažodis turi būti sudarytas iš raidžių, skaičių ir specialiųjų simbolių;

12.5.2. keičiant slaptažodį, NAS turi neleisti sudaryti slaptažodžio iš buvusių 6 (šešių) paskutinių slaptažodžių;

12.5.3. NAS naudotojų slaptažodžiai turi būti ne trumpesni kaip 8 simbolių, o NAS administratorių – 12 simbolių;

12.5.4. turi būti realizuota NAS apsauga nuo bandymų atspėti slaptažodį: blokuoti NAS išorinį naudotoją 5 (penkis) kartus paeiliui įvedus neteisingą prisijungimo slaptažodį;

12.5.5. turi būti realizuota periodišką slaptažodžių keitimą užtikrinanti funkcija: praėjus nustatytam laikotarpiui, kurį galima keisti nustatymuose kiekvienai naudotojų grupei atskirai, nuo paskutinio slaptažodžio pakeitimo, sistema turi pareikalauti vėl pasikeisti slaptažodį;

12.5.6. turi būti realizuotas neaktyvių NAS išorinių naudotojų automatinio blokavimo mechanizmas: NAS išoriniai naudotojai turi būti blokuojami, kai neprisijungia prie sistemos ilgiau nei 3 mėnesius;

12.6. Registruojant naują NAS išorinį naudotoją turi būti privalomai įkeliami teisę naudotis NAS patvirtinantys dokumentai (turi būti realizuota failo įkėlimo funkcija ir failą turi būti privaloma prisegti norint užbaigti registraciją).

12.7. Pirmą kartą NAS išoriniam naudotojui prisijungus prie sistemos, turi būti reikalaujama pasikeisti laikinąjį slaptažodį į nuolatinį.

12.8. Pirmą kartą NAS išoriniam naudotojui prisijungus prie sistemos, turi būti prašoma būtinai pasižadėti laikytis NAS naudojimo taisyklių, apimančių asmens duomenų tvarkymo taisykles, duomenų saugos reikalavimus ir kitus svarbius teisinius naudojimosi NAS aspektus. Napatvirtinus šių taisyklių laikymosi prieiga prie NAS negali būti suteikiama.

### **13. Patikimumo, našumo ir greitaveikos reikalavimai.**

13.1. NAS turi užtikrinti korektišką avarinių situacijų, kurias sukėlė neteisingi NAS naudotojų veiksmai, neteisingas įvedamų duomenų formatas arba neleidžiamos įvedamų duomenų reikšmės, valdymą. Nurodytais atvejais, atlikus neteisingą (neleidžiamą) komandą arba nekorektiškai įvedus duomenis, NAS turi rodyti atitinkamus avarinius pranešimus ir po to grįžti į darbo būklę.

13.2. Atliekant NAS duomenų atsarginių kopijų darymą, NAS turi sklandžiai pateikti duomenis kopijavimui.

13.3. NAS turi būti integruota su LR muitinėje veikiančia atsarginių kopijų darymo sistema.

13.4. NAS turi būti pasiekama, naudojant interneto naršyklę ir nediegiant jokių papildinių (*add-in, plug-in*) ar papildomų programinių komponentų.

### **14. Reikalavimai sąveikumui**

14.1. Informacinė sistema turi gebėti vykdyti duomenų mainus su kitomis muitinės ir išorinėmis sistemomis, sukuriant integracines sąsajas. Duomenų mainai turi būti įgyvendinti atsižvelgiant į Perkančioje organizacijoje taikomą architektūrą bei vadovaujantis SOA principais, taikant SOAP, o suderinus su Perkančiąja organizacija – ir (arba) REST protokolus. Duomenų mainams naudojami XML formato pranešimai; pateikus pagrindimą ir suderinus su Perkančiąja organizacija gali būti taikomi ir JSON formato pranešimai. Diegiama sąsaja turi būti specifikuota, aiškiai ir detalai aprašant duomenų mainams naudojamų pranešimų struktūras, operacijas, o taikant kodavimą – aprašytos naudojamos kodavimo technologijas ir algoritmai bei instrukcijas tokių duomenų dekodavimui audito ar stebėsenos tikslams.

14.2. Tiekėjas, siūlydamas programinės įrangos priemones ir teikdamas paslaugas, turi atsižvelgti į jų suderinamumą su jau įdiegtais Lietuvos muitinėje sprendimais, naudojamomis technologijomis ir programinės įrangos priemonėmis bei jų atitikimą taikomų integruotos MIS techninių sprendimų reikalavimams, ir panaudoti sprendimus, kurie buvo įdiegti kuriant integruotą MIS.

14.3. Vykdamas NAS tobulinimo, įskaitant ir tobulinimo pakeitimus, veiklas, susijusias su sąsajų su kita informacine sistema kūrimu, į darbų apimtį įeina sąsaja (duomenų mainai) iki ESB, gamintojo testavimas, integraciniai testai su kita sistema. Jei kita sistema yra neparengta testavimui, priėmimo testai tokiu atveju atliekami naudojantis kitos sistemos imitatoriumi (*stub version*). Testavimas su kitos sistemos imitatoriumi yra laikomas pilnaverčiu priėmimo testavimu ir yra atliekamas pagal priėmimo testavimo procedūras, nustatytas Projekto kokybės plane. Jei iki Sutarties įgyvendinimo pabaigos trečioji šalis parengia sistemą sąsajos priėmimo testavimui, integracinis sąsajos testavimas yra pakartojamas, naudojant sistemą, su kuria ir testuojama sąveika.

14.4. jeigu NAS paslaugoms teikti reikia sąsajų su Integruotos MIS posistemiais ar išorinėmis IS, kurių nėra Sutarties įgyvendinimo metu, turi būti parengtos tų sąsajų specifikacijos, atlikti kūrimo (komunikavimui tarp NAS ir ESB) ir testavimo darbai, naudojant Tiekėjo parengtus

imitatorius. Rengiant IS integracijos sprendimą, turi būti parengta integracijos specifikacija, kurioje aprašoma sąveikaujančių IS duomenų mainų schema, duomenų mainų procesas, duomenų modelis, duomenų mainams naudojamų pranešimų schemas. Taip pat Tiekėjas turės parengti specifikaciją, kurioje detalizuojami ESB procesai, komunikavimo mechanizmai, pranešimų transformacijos, jei šalys naudoja skirtingas pranešimų schemas, ir kitos techninės detalės, reikalingos naujai kuriamos sąsajos teisingam veikimui;

### **15. Reikalavimai įdiegimui testavimo ir gamybinėje aplinkoje**

15.1. Atnaujintą (sukurtą) PĮ įdiegti į LM pateiktą NAS testavimo aplinką ir dalyvauti testuojant. Techninius diegimo darbus (tiek testavimo, tiek gamybinėje aplinkose), vadovaujantis parengtomis diegimo instrukcijomis, atliks muitinės atstovai. Tiekėjas turės dalyvauti šioje veikloje suteikiant pagalbą.

15.2. Tiekėjas turės pasiūlyti ir įgyvendinti duomenų pateikimo į NAS testavimo aplinką sprendimą.

15.3. NAS turi būti įdiegta ir sukonfigūruota LM pateiktoje NAS infrastruktūroje (gamybinėje aplinkoje), diegimas vykdomas iteracijomis. Įdiegus atnaujintą NAS turi veikti prieš diegimą veikus funkcionalumas.

15.4. NAS turi išlikti darbinga įvykus daliniams techninės įrangos gedimams (*angl. failover*).

15.5. Į gamybinę aplinką turi būti diegiama tik iš ištestuotos NAS PĮ paruoštų ir GitLab esančių išeities kodų.

15.6. Informacinės sistemos (jos versijų) diegimas testavimo ir gamybinėje aplinkose vykdomas Perkančiosios organizacijos nurodytu (suderintu) laiku (įskaitant ir galimus informacinės sistemos diegimus gamybinėje aplinkoje Perkančiosios organizacijos ne darbo valandomis ir ne darbo dienomis).

15.7. Funkcionalumas įkeltas į NAS gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų NAS esančių funkcijų darbo. Jeigu įkeltas funkcionalumas sutrikdo NAS esančių funkcijų darbą, laikoma, kad paslauga atlikta nekokybiškai. Tiekėjas atlieka klaidų taisymą ir NAS duomenų atstatymo darbus savo lėšomis.

15.8. Sistemoje tvarkomų duomenų įrašų skaičius neturi būti ribojamas, išskyrus tuos apribojimus, kurie atsiranda dėl naudojamos techninės įrangos fizinių parametrų.

15.9. Sistemos naudotojai negali turėti galimybės atlikti operacijų tiesiai duomenų bazėje.

### **16. Reikalavimai NAS architektūrai, saugai, techninei aplinkai, auditavimui, greitaveikai, licencijavimui, naudotojo grafinei sąsajai ir integravimui (nefunkciniai reikalavimai)**

16.1. Tiekėjas, siūlydamas NAS kūrimo būdus turi atsižvelgti į jų suderinamumą su jau įdiegtais LR muitinės sprendimais bei jų atitikimą Integruotos MIS funkcinės ir techninės architektūros reikalavimams, siekiant išsaugoti įdėtas investicijas (*investment saving*).

16.2. NAS neturi būti pažeistas architektūros sprendimas, atitinkantis į paslaugas orientuotos architektūros SOA principus, išlaikant kuo didesnę ją sudarančių komponentų tarpusavio nepriklausomybę.

16.3. Atnaujinamo NAS architektūra turi būti suderinama su Perkančiąja organizacija ir parengta taip, kad būtų naudojama Perkančiajai organizacijai VSSA suteiktoje centralizuotoje infrastruktūroje, naudojant VSSA teikiamas paslaugas, nurodytas VSSA teikiamų paslaugų kataloge IT paslaugų katalogas – VSSA portalas – VSSA PORTALAS.

16.4. NAS architektūra turi būti atnaujinta ir parengta taip, kad atliekant kiekvieną NAS atnaujinimo darbų paketą ir/arba pakeitimą, ir/arba garantinės priežiūros metu atliktą papildymą/pataisymą, jis būtų lengvai diegiamas į Perkančiajai organizacijai suteiktą centralizuotą infrastruktūrą, kuri turi atitikti VSSA pateiktus centralizuotos infrastruktūros reikalavimus ir suderinamos su logine debesijos paslaugų teikimo IT infrastruktūros architektūra ([https://vssa.lrv.lt/uploads/ivpk/documents/files/veikla/VII%20konsolidavimas/Login%C4%97\\_Debesijos\\_paslauga%C5%B3\\_teikimo\\_IT\\_infrastrukt%C5%ABros\\_architekt](https://vssa.lrv.lt/uploads/ivpk/documents/files/veikla/VII%20konsolidavimas/Login%C4%97_Debesijos_paslauga%C5%B3_teikimo_IT_infrastrukt%C5%ABros_architekt)

%C5%ABra.pdf). Operacinių sistemų, duomenų bazių valdymo sistemos, aplikacijų serverio ir kitų naudojamų techninių priemonių versijos turi būti suderintos su Perkančiąja organizacija.

16.5. Visi NAS komponentai ir jų funkcijos turi veikti vienoje techninės infrastruktūros aplinkoje (tame pačiame duomenų centre, užtikrinančiame aukšto patikimumo reikalavimus).

16.6. NAS architektūra turi būti atnaujinta užtikrinant plečiamumo principą.

16.7. Sistemos architektūra turi užtikrinti, kad vieno NAS naudotojo veiksmai neblokotų kito naudotojo veiksmų ir nedarytų įtakos bet kurių iš NAS komponentų greitaveikai.

16.8. NAS architektūra turi palaikyti sistemos pajėgumų plėtros galimybes, prijungiant papildomą virtualią infrastruktūrą arba techninę įrangą, arba diegiant balansavimo priemones ir didinant mazgų (*node*) skaičių; esant pajėgumų plėtros poreikiui turi būti pateikta specifikacija sistemos talpai, skaičiavimo greičiui ir techninės bazės plėtrai:

16.8.1. architektūra turi leisti vykdyti plėtrą atskiruose lygmenyse;

16.8.2. turi būti sudarytos NAS plėtros galimybės, neatliekant papildomų projektavimo ar programinės įrangos išėties tekstų keitimo darbų papildyti sistemą naujais ištekliais.

16.9. Visų techninių priemonių (tokių kaip operacinės sistemos, duomenų bazių valdymo sistemos, aplikacijų serveriai, bibliotekos ir kitos naudojamos techninės priemonės), skirtų NAS funkcionalumui sukurti ir tinkamam veikimui užtikrinti, versijos turi būti suderintos su Perkančiosios organizacijos atstovais ir tenkinti kibernetinio saugumo reikalavimus.

16.10. NAS programinė įranga neturi būti ribojantis veiksnys, didinant NAS našumą. NAS funkcionalumo pakeitimas vienoje ar keliose funkcinėse srityse neturi būti visos informacinės sistemos arba jos komponentų perkūrimo priežastimi.

16.11. NAS turi būti lengvai konfigūruojama, išplečiama ir integruojama su LR muitinės informacine infrastruktūra bei taikomosiomis programomis, naudojant ESB.

16.12. NAS turėtų būti grindžiama naujausiais standartais, naudotinos objektinio programavimo kalba Java ir žiniatinklio/tinklinių paslaugų (*webservices*) technologijos.

16.13. NAS turi būti pasiekiamas, naudojant interneto naršyklę ir nediegiant jokių papildinių (add-in, plug-in) ar papildomų programinių komponentų.

16.14. NAS turi palaikyti Unicode (UTF – 8) standartą.

16.15. Sistema turi naudoti kintamuosius, kurie yra konfigūruojami tik sistemos konfigūracijos failuose. Adresų tipo kintamieji turi palaikyti FQDN/DNS įrašų tipą (IP adresai neturi būti naudojami).

16.16. NAS turi būti apsaugota nuo saugumo pažeidimų, kurie įvardijami OWASP TOP 10 (<https://www.owasp.org>) periodiškai skelbiamame aktualiame dokumente ir ankstesnėse šio dokumento versijose nurodytų pažeidžiamumų.

16.17. NAS saugumas turi būti užtikrinamas programos lygmeniu, duomenų bazės lygmeniu, tinklo lygmeniu, aparatiniu lygmeniu.

16.18. NAS turi naudoti projekto vykdymo metu palaikomą saugaus duomenų apsikeitimo protokolo TLS versiją, ne žemesnę, nei TLS 1.20.

16.19. Paslaugų teikėjas turi įdiegti Perkančiosios organizacijos pateikiamus SSL sertifikatus, kuriuos interneto naršyklės laiko patikimais (*Trusted*).

16.20. Naudotojų slaptažodžiai ir vardai turi būti saugomi su tinkamu prieigos kontrolės užtikrinimu ir slaptažodžių šifravimu.

16.21. Sistemoje turi būti užtikrinamas duomenų konfidencialumas, t. y., turi leisti asmenims matyti tik tuos duomenis, kuriuos jie gali matyti. Konfidencialumas yra siejamas su komunikavimo privatumu, svarbių duomenų saugiu saugojimu, naudotojų registracija bei ribotu duomenų matomumu.

16.22. NAS turi veikti VSSA teikiamoje infrastruktūroje su galimybe perkelti ją į kitą duomenų centrą, neatliekant NAS komponentų esminių perkūrimo darbų. Turi būti pateiktos visos NAS veikti ir diegti reikalingos sudedamosios dalys.

16.23. Perkančioji organizacija pagal Tiekėjo parengtas aplinkų specifikacijas ir nustatytą IT paslaugų kataloge nurodytų paslaugų poreikį parengs ir sukonfigūruos diegimui šias NAS aplinkas:

16.23.1. testavimo aplinką;

16.23.2. gamybinę aplinką.

16.24. Testavimo aplinkos architektūros principai turi atitikti numatomos gamybinės aplinkos architektūrą.

16.25. Teikėjas turi pasiūlyti ir suderinti su Perkančiąja organizacija rezervinių kopijų darymo procesus, duomenų archyvavimo priemones ir taisykles, kurios užtikrintų apsaugą nuo duomenų praradimo.

16.26. Duomenų rezervinio kopijavimo procesų vykdymo metu negali nukentėti bendra sistemos greitaveika.

16.27. Auditavimo informacijai saugoti turės būti naudojama programinė įranga, suderinta su Perkančiąja organizacija arba jos suteikta programinė įranga. Turi būti fiksuojami NAS naudotojų atliekami veiksmai. Naudotojų veiksmų įrašų (auditavimo įrašų) istorijoje turi būti saugoma informacija apie:

16.27.1. prisijungimus prie sistemos;

16.27.2. atsijungimus nuo sistemos;

16.27.3. nesėkmingus bandymus prisijungti arba registruotis informacinėje sistemoje;

16.27.4. kitus saugai svarbius įvykius, nustatytus detalios analizės ir projektavimo etapų metu.

16.28. Turi būti galimybė kaupti veiksmų/audito istoriją apie visus veiksmus, kuriuos atliko administratoriaus teisėmis prisijungęs naudotojas.

16.29. Siekiant išvengti perteklinės auditavimo informacijos kaupimo, tikslūs audito įrašų darymo momentai turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija NAS atnaujinimo analizės ir projektavimo etapų metu.

16.30. Duomenų mainai realizuojami žiniatinklio paslaugų pagalba asinchroniniu būdu, užklauso/atsakymo principu (*request/response*) taip, kaip tai aprašyta šio dokumento 4.3.2. punkte.

16.31. Duomenų mainai tarp NAS ir muitinės IS turi būti įgyvendinti atsižvelgiant į Perkančioje organizacijoje taikomą architektūrą bei vadovaujantis SOA principais, taikant SOAP ir naudojant XML formato pranešimus. Suderinus su Perkančiąja organizacija, duomenų mainams įgyvendinti gali būti taikomas ir (arba) REST protokolus, ir (arba) JSON formato pranešimai. Įgyvendinama sąsaja turi būti specifikuota aiškiai ir detaliam aprašant duomenų mainams naudojamų pranešimų struktūras, operacijas, o taikant kodavimą aprašytos naudojamos kodavimo technologijos ir algoritmai bei instrukcijos tokių duomenų dekodavimui audito ar stebėsenos tikslams.

16.32. Jeigu NAS paslaugoms teikti reikia sąsajų su Integruotos MIS posistemiais ar išorinėmis IS, kurių nėra Sutarties įgyvendinimo metu, turi būti parengtos tų sąsajų specifikacijos, atlikti kurimo (komunikavimui tarp NAS ir ESB) ir testavimo darbai, naudojant Tiekėjo parengtus imitatorius. Rengiant IS integracijos sprendimą, turi būti parengta integracijos specifikacija, kurioje aprašoma sąveikaujančių IS duomenų mainų schema, duomenų mainų procesas, duomenų modelis, duomenų mainams naudojamų pranešimų schemas. Taip pat Teikėjas turės parengti specifikaciją, kurioje detalizuojami ESB procesai, komunikavimo mechanizmai, pranešimų transformacijos, jei šalys naudoja skirtingas pranešimų schemas, ir kitos techninės detalės, reikalingos naujai kuriamos sąsajos teisingam veikimui.

16.33. NAS sistemoje kuriant sąsajas su kitomis muitinės ar išorinėmis informacinėmis sistemomis pirmiausiai turi būti panaudojamos anksčiau įgyvendintos sąsajos ir (arba) žiniatinklio paslaugos, metodai.

16.34. Sukurta galimybė periodiškai ar rankiniu būdu inicijuoti sinchronizacijos procesą.

16.35. Autorizuojant vidinius naudotojus ir jungiantis prie NAS turi būti įgyvendinta sąsaja su Perkančiosios organizacijos naudojama MS AD.

16.36. Sistemoje turi būti įgyvendintas vieningo prisijungimo funkcionalumas, naudojant MS AD sprendimus.

16.37. Turi būti pateikta visa programinė įranga, jos veikimui reikalingos licencijos, neribojančios NAS funkcinių objektų skaičiaus, naudotojų skaičiaus, vienu metu besinaudojančių naudotojų skaičiaus, tinklo pralaidumo, dokumentų dydžio, formato, bendrojo saugomos informacijos kiekio, sąsajų kvietimų skaičiaus ir kitų efektyviam NAS darbui reikalingų parametrų.

16.38. Tiekėjas neturi pateikti ir į pasiūlymo kainą įskaičiuoti tų licencijų, kurios yra užsakomos iš VSSA pateikiamo IT paslaugų katalogo.

16.39. Pateikiamas licencijų kiekis turi leisti sukonfigūruoti sistemą taip, kad būtų tenkinami jai keliami greitaveikos reikalavimai.

16.40. NAS plėtimui, pridėdam naujų techninių resursų, neturi būti reikalaujama įsigyti papildomų NAS veikimui reikalingų technologinių licencijų (pvz., papildomų duomenų bazių valdymo sistemos licencijų). Programinė įranga taip pat neturi būti ribojantis veiksnys didinant NAS našumą.

16.41. Jeigu paslaugų teikėjas pateikia veikiančioje NAS versijoje nenaudojamą licencinę programinę įrangą (*Commercial Off-The-Shelf Software*), ji turi būti pateikiama kartu su visomis reikiamomis licencijomis.

16.42. Jei NAS atnaujinimui ir veikimui užtikrinti yra reikalingos standartinės (komercinės) programinės įrangos licencijos, jas Tiekėjas turi pateikti kartu su NAS visam NAS kūrimo paslaugų laikotarpiui (įskaitant ir garantinės priežiūros laikotarpį).

16.43. NAS turi gebėti atlaikyti ne mažesnę kaip 15 tūkst. per parą patikrinimų įvykių apdorojimo ir jų paieškos apkrovą. Neatliekant NAS atnaujinimo darbų NAS turi atlaikyti 3 kartus padidėjusią apkrovą. Esant tokiam poreikiui turi būti pateikta poreikių specifikacija sistemos talpai, skaičiavimo greičiui ir techninės bazės plėtrai.

16.44. NAS naudotojo sąsajai keliami reikalavimai:

16.44.1. Tiekėjas turi atnaujinti NAS dizainą, taikant UX (*User experience*) ir UI (*User interface*) praktikas, siekiant naudotojo sąsają padaryti intuityvią ir suprantamą be atskiro naudotojų apmokymo;

16.44.2. NAS naudotojo sąsaja turi būti prieinama naudojant interneto naršyklę. Atnaujintos NAS funkcijos turi tinkamai veikti šių, plačiausiai naudojamų, naršyklių naujausiose versijose: Edge, Google Chrome, Firefox, Safari;

16.44.3. NAS naudotojo sąsaja turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių;

16.44.4. NAS turi būti tinkamai atvaizduojama įvairių rezoliucijų ekranuose;

16.44.5. NAS turi būti realizuojama taikant prisitaikančio dizaino (*Responsive design*) atvaizdavimo technologijas, t. y. atvaizdavimo mechanizmas keistų grafinės sąsajos elementų išdėstymą, atvaizdavimo plotį, šriftų dydį ir pan.;

16.44.6. NAS naudotojo sąsajoje esantys duomenų įvedimo laukai turi turėti duomenų patikros (*validation*) taisykles ir tikrinti įvedamų duomenų logikos korektiškumą. Laukai ir laukų patikros taisyklės turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija detalios analizės ir projektavimo etapų metu;

16.44.7. Sąrašams taikomi reikalavimai:

16.44.7.1. jeigu parametras turi baigtinį reikšmių skaičių, t. y., parametro reikšmės nekinta, jis turi būti pateikiamas klasifikatoriaus arba iškrentančio sąrašo (turi būti panaudojamas Dinaminio HTML arba analogiškas funkcionalumas) forma;

16.44.7.2. išplėstinės paieškos rezultatai turi būti pateikiami sąrašo forma, turinčia puslapių numeravimo galimybę;

16.44.7.3. sąrašė pateikiamos galimybės rūšiuoti sąrašą pagal visus sąrašo objektų atributus didėjimo arba mažėjimo tvarka;

16.44.7.4. jei NAS naudotojas yra užpildęs naršyklėje pateiktos formos duomenis, tuomet jų neišsaugojus ir inicijavus kitus veiksmus, turi būti pateikiamas sisteminis pranešimas, perspėjantis apie galimą duomenų praradimą ir reikalaujantis tarpinio patvirtinimo dėl inicijuoto veiksmo tęsimo.

16.44.8. NAS naudotojui dirbant su sistema, aktyvios sesijos metu turi būti užtikrinamas vientisos navigacijos principas (*seamless navigation*): pereinant tarp skirtingų funkcijų, langų, veiksmų naudotojo sąsajoje ir kt., turi būti išlaikomas įvestų ir peržiūrimų duomenų kontekstas, sudarant galimybę sistemos naudotojui lygiagrečiai dirbti su keliomis sistemos funkcijomis vienu metu.

16.44.9. Klaidų pranešimai naudotojo sąsajoje turi būti pateikiami taip, kad naudotojui būtų aišku, koks veiksmas buvo atliktas ir kokius veiksmus jam toliau reikia daryti, kad galėtų tęsti darbą.

16.44.10. Visi vienodo tipo pranešimai turi būti pateikiami vienodu stiliumi (toje pačioje lango/formos vietoje, išskirti tuo pačiu grafiniu stiliumi ir spalvomis).

16.44.11. NAS turi būti indikuojami ilgiau trunkantys procesai (funkcijos), kad naudotojui būtų aišku, jog NAS veikia ir nėra būtinybės iškviešti tų pačių funkcijų keletą kartų.

### **17. Reikalavimai NAS auditavimui:**

17.1. Auditavimo informacijai saugoti turės būti naudojama programinė įranga, suderinta su Perkančiąja organizacija arba jos suteikta programinė įranga. Turi būti fiksuojami NAS naudotojų atliekami veiksmai. Naudotojų veiksmų įrašų (auditavimo įrašų) istorijoje turi būti saugoma informacija apie:

17.1.1. prisijungimus prie sistemos;

17.1.2. atsijungimus nuo sistemos;

17.1.3. nesėkmingus bandymus prisijungti arba registruotis informacinėje sistemoje;

17.1.4. kitus saugai svarbius įvykius, nustatytus detalios analizės ir projektavimo etapų metu.

17.2. Turi būti galimybė kaupti veiksmų / audito istoriją apie visus veiksmus, kuriuos atliko administratoriaus teisėmis prisijungęs naudotojas.

17.3. Siekiant išvengti perteklinės auditavimo informacijos kaupimo, tikslūs audito įrašų darymo momentai turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija NAS atnaujinimo analizės ir projektavimo etapų metu.

### **18. Reikalavimai grafinei naudotojo sąsajai**

18.1. Naudotojo sąsaja turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių.

18.2. Sukurtos (modernizuotos) funkcijos turi tinkamai veikti ir atvaizduoti šiose pagrindinėse naršyklėse: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge naujausiose jų versijose.

18.3. Datos atvaizdavimas turi būti realizuotas Lietuvoje aktualiū formatu MMMM-MM-DD.

18.4. Naudotojo sąsajoje atvaizduojami klaidų pranešimai turi būti suformuluoti taip, kad naudotojui būtų aišku, kas atsitiko ir kokius veiksmus jam toliau reikia daryti, kad galėtų tęsti darbą.

18.5. Visi to paties tipo (klaidų, įspėjamieji ir kt.) pranešimai turi būti pateikiami vienodu stiliumi (toje pačioje ekrano vietoje, tuo pačiu stiliumi, išskirti tomis pačiomis spalvomis).

18.6. Naudotojo sąsaja turi būti pritaikyta pagal naudotojų ir paslaugų gavėjų tipą ir prieigos teises: pateikiamos tik pagal suteiktas naudotojams teises aktualios funkcijos, o darbui nereikalingi arba neleistini funkcionalumai neturi būti matomi.

18.7. Turi būti vykdomas loginis duomenų laukų tikrinimas vieno lauko lygiu ir laukų grupių lygiu (pvz.: paieškos pradžios data turi būti ankstesnė nei paieškos pabaigos data). Prieš išsaugant pateiktus duomenis turi būti atliekamas išsamus loginis jų patikrinimas (pvz.: ar visi privalomi laukai užpildyti).

18.8. Turi būti realizuoti naudojimo patogumą užtikrinantys sprendimai:

18.8.1. TAB klavišo seka einant per įvedimo laukus;

18.8.2. Paieškos laukuose įvedant paieškos žodžius pateikiamas dažniausių užklausų interaktyvus sąrašas;

- 18.8.3. Pateikiamos užuominos ir paaiškinimai pelės žymeklį užvedus ant objekto;
- 18.8.4. Langų / objektų išdėstymas turi atitikti naudotojų veiklos sekas.
- 18.8.5. Naudotojas turi turėti galimybę valdyti atskirų programos langų/objektų dydį.

### **19. Reikalavimai naudotojo sąsajos dizainui:**

19.1.1. Grafinė NAS naudotojo sąsaja turi būti sudėliota remiantis F raidės modeliu, t. y. remiantis šiuo modeliu yra numatoma sąsajos žiūrėjimo eilės tvarka: naudotojas pradeda žiūrėti, skaitydamas viršutinę puslapio dalį horizontaliai, tada šiek tiek žvelgia žemyn ir vėl tęsia žiūrėjimą horizontalia kryptimi.

19.1.2. Remiantis F raidės modeliu atsiranda naudotojo sąsajos turinio perkrovimo grėsmė: kai informacijos vienu metu pateikiama ženkliai daugiau, nei naudotojas gali apžiūrėti per sąlyginai trumpą laiką. Turi būti užtikrinta griežta visų naudotojo sąsajoje rodomų funkcijų koncentracija į pagrindinius struktūrizuotus elementus (pagrindinės NAS sritys bei pagrindinis išsiskleidžiantis meniu). Tokiu būdu, mažame plote turi būti sutelktas didelės apimties turinys.

19.1.3. Naudotojo sąsajos spalvos turi atitikti pasaulinio interneto tinklo konsorciumo (W3C) interneto svetainės prieinamumo reikalavimuose WCAG 2.1 nustatyti turinio ir fono kontrasto rodiklius: šviesų foną bei kontrastingas raides. Spalvinė gama turi atitikti mutinės vizualinio stiliaus vadove nurodytą spalvinę gamą.

19.1.4. Pagrindiniai reikalavimai šriftui yra šie:

19.1.4.1. Suderinamumas su dideliu informacijos kiekiu;

19.1.4.2. Patogus skaitymo ritmas;

19.1.4.3. Gerai atpažįstamas naudotojams iš kitų portalų ir svetainių;

19.1.5. Užrašai arba instrukcijos. Numatyta duomenų įvedimo funkcija, turi būti pateiktos tai paaiškinančios instrukcijos ar etiketės (*angl. label, (svetainės kodo elementas)*). Visi duomenų įvedimo laukai turi turėti etiketes, leidžiančias naudotojams, naudojančiams ekrano skaitytuvus, tiksliai nustatyti, kokius duomenis į kurį lauką įvesti. Pavyzdžiui, įvedimo laukai „telefono kodas“ ir „telefono numeris“, gali būti susieti ženklavimo kalbos elementu *fieldset* kurio parametrui *legend* nustatyta reikšmė „telefono numeris“. Kad duomenis įvesti būtų lengviau, rekomenduojama pateikti iš anksto užpildytus kai kuriuos laukus, pavyzdžiui, įvesti datą, kad lankytoji būtų aišku, kokį datos formatą naudoti.

19.1.6. Klaidų nustatymas:

19.1.6.1. jei įvedant duomenis automatiškai nustatoma klaida, apie tokią surastą klaidą naudotojui turi būti pranešta tekstu. Pavyzdžiui, jei pildydamas duomenų įvedimo formą naudotojas neužpildo vieno ar keleto laukų, užrašas turi pranešti, kad yra neužpildytų laukų.

19.1.6.2. jei įvedant duomenis klaidos yra nustatomos automatiškai ir yra žinomas teisingas variantas, naudotojui turi būti pasiūlyti galimi klaidų ištaisymo variantai.

19.1.6.3. Naudotojui išsaugant NAS suformuotas nuotraukas, jų numeracija turi būti susieta su NAS įvykio numeriu.

19.1.7. Naudotojo sąsaja turi būti orientuota į paprastumą, aiškumą ir patogumą. Tai leis pasiekti, kad funkcijų valdymas ir darbo eiga užtikrintų aukščiausią produktyvumą mažiausiomis laiko ir pastangų sąnaudomis.

19.2. Atnaujintos NAS naudotojų vykdomų veiksmų, pavyzdžiui, duomenų bazių naudotojų veiksmai, pažeidžiančių nustatytą informacijos saugumo politiką, prisijungimų, atsijungimų, nepavykusių bandymų prisijungti prie NAS, bandymų ištrinti, įrašyti, pakeisti kontroliuojamus duomenis, auditavimui turi būti naudojamas Perkančioje organizacijoje taikomas *Graylog* įrankis. Prie tokios informacijos prieiga galės turėti tik sistemos administratoriai.

19.3. Turi būti išplėtotas NAS esantis programinis įrangos Kibana priemonėmis sukurtas stebėsenos skydelis (*angl. dashboard*), palaikantis ne mažiau kaip 5 skirtingų ekranų. Šių ekranų duomenys turės būti suderinti su Perkančiąja organizacija. Pavyzdžiui:

19.3.1. NAS tarnybinės stoties pavadinimas;

19.3.2. NAS tarnybinės stoties būsenos (pvz.: neveikia, veikia, veikia su trikdžiais);

19.3.3. problemų, susijusių su objektu, kritiškumas (perspėjimas, klaida, kritinė klaida ir kt.);

- 19.3.4. NAS tarnybinių stočių atminties, procesorių apkrovimą;
- 19.3.5. kiek naudotojų šiuo metu su NAS dirba ir atskirai pagal muitinės įstaigas.

## **20. Reikalavimai išeities kodui (angl. source code)**

20.1. Visa programinė įranga, kuri bus sukurta Projekto vykdymo apimtyje turi būti pilnai perduota Perkančiajai organizacijai (perduodamos Perkančiajai organizacijai nuosavybės teisės ir visos išimtinės autoriaus teisės į Paslaugų teikimo metu sukurtą produktą ir dokumentaciją visam teisių galiojimo terminui ir teritorijai Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo 15 straipsnio 1 dalyje nurodytiems kūrinių naudojimo būdams ir išeities kodai bei konfigūracijos).

20.2. Išeities kodas pateikiamas įgyvendinus kiekvieną atskirą NAS sukūrimo darbų paketą ir/arba tobulinimo pakeitimą ir/arba garantinės priežiūros metu atliktą pakeitimą (sukūrus ir ištestavus NAS funkcionalumą).

20.3. Perduodami išeities kodai pateikiami tik į Perkančios organizacijos *GitLab* sistemą ir turi atitikti šiuos reikalavimus:

20.3.1. kompiliavimui paruoštų rinkmenų paketų forma, nurodant standartines kompiliavimo priemones ir kompiliavimo eigą;

20.3.2. tų įrankių, kuriais jie sukurti, formatu (jeigu toks formatas egzistuoja);

20.3.3. išeities kodai turi būti su komentarais ir atitikti gerąsias programinio kodo formatavimo, kintamųjų bei funkcijų įvardinimo praktikas;

20.4. Perkančiajai organizacijai turi būti perduoti pilni, korektiški išeities kodai ir instrukcija, kuria vadovaujantis Perkančios organizacijos specialistams, naudojant standartines priemones, galima būtų atlikti NAS kompiliavimą.

## **21. Reikalavimai licencijoms**

21.1. Licencinės programinės įrangos licencijavimo tvarka turi būti nuolatinio galiojimo (be jokių galiojimo apribojimų laike) bei negali būti ribojama naudotojų skaičiumi, techninės įrangos parametrais, konkurentinėmis sesijomis ar kitais būdais ir įskaičiuota į pasiūlymo kainą.

21.2. Jei konkretiems funkciniams reikalavimams realizuoti naudojama uždaro kodo licencinė programinė įranga, turi būti naudojama standartinė šios programinės įrangos versija, kuri nevystoma projekto metu. Atviro kodo licencinė programinė įranga gali būti naudojama ir vystoma, suteikiant Perkančiajai organizacijai prieigos teises prie išeities kodų, bei suteikiant teisę savo resursais (įskaitant samdomas trečiąsias šalis) vystyti šią programinę įrangą ir naudoti savo reikmėms, numatytoms šioje techninėje specifikacijoje.

21.3. Tiekėjas turi garantuoti nuostolių atlyginimą Perkančiajai organizacijai dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų ar prekių (paslaugų) ženklų naudojimo, susijusio su sukurtos programinės įrangos naudojimu, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Perkančiosios organizacijos kaltės.

21.4. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Perkančiajai organizacijai nemokamai bus suteiktos teisės naudotis trečiųjų šalių autorinių teisių objektais ta apimtimi, kiek tai būtina sutarties rezultatams pasiekti.

21.5. Jei NAS atnaujinti ir veikimui užtikrinti reikalingos standartinės (komercinės) programinės įrangos licencijos, jas Tiekėjas turi pateikti visam NAS atnaujinimo paslaugų laikotarpiui (įskaitant ir garantinės priežiūros laikotarpį).

21.6. Tiekėjas teikdamas pasiūlymą dėl NAS atnaujinimo licencijuojamus produktus turi siūlyti iš VSSA paslaugų katalogo ir tik nesant paslaugos VSSA kataloge gali būti pasiūlyti kiti licencijuojami produktai.

## **22. Reikalavimai NAS atnaujinimo garantinės priežiūros paslaugoms:**

22.1. Įgyvendinus šios techninės specifikacijos 6.1.1 papunktyje nurodytas veiklas, NAS turės būti suteikta nemokama 12 mėn. trukmės garantinė priežiūra.

22.2. Visos paslaugos, susijusios su NAS atnaujinimo rezultatų sutrikimais (klaidomis), pagalba (konsultacijomis), šių rezultatų stebėseną ir jos metu pastebėtų problemų sprendimu, turi

būti teikiamos nemokamai NAS priežiūros ir palaikymo atitinkamų paslaugų teikimo apimtyje ir 24-26 punktuose nustatyta tvarka.

22.3. Papildymai (pataisymai), susiję su NAS atnaujinimo rezultatų atliekamų funkcijų neatitikimu funkciniais bei techniniais reikalavimams, turi būti atliekami nemokamai 23 punkte nustatyta tvarka, taikoma abonentinio mokesčio apimtyje teikiamoms NAS paslaugų prašymų paslaugoms.

22.4. Paslaugos, nurodytos 22.2 ir 22.3 papunkčiuose, teikiamos nuo NAS atnaujinimo paslaugų priėmimo – perdavimo akto/-ų pasirašymo dienos.

### **23. Reikalavimai NAS priežiūros ir palaikymo paslaugoms:**

23.1. Per 1 (vienas) mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos Tiekėjas turi parengti ir pateikti Priežiūros ir palaikymo reglamento projektą;

23.2. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos teikiamos taikant du apmokėjimo tipus:

23.2.1. fiksuotą mėnesinį mokestį (toliau – abonentinis mokestis), apmokant už suteiktas paslaugas, nurodytas 10.1, 10.2, 10.4 – 10.7 papunkčiuose (bendra abonentinio mokesčio suma negali sudaryti daugiau nei 70 proc. Sutartyje numatytos bendros NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų sumos);

23.2.2. apmokėjimą pagal Sutartyje nustatytus ekspertinių darbo valandų įkainius (toliau – įkainiai), apmokant už suteiktas paslaugas, nurodytas 10.3 papunktyje.

23.3. Paslaugai suteikti reikalingų kaštų įvertinimas (toliau – kaštų įvertinimas) atliekamas Tiekėjui parengus ir pateikus Perkančiajai organizacijai detalią išvadą, kurioje nurodoma: darbų apimtis ją detalizuojant pagal skirtingą darbų (veiklų) pobūdį ir etapus, paslaugai suteikti reikalingų ekspertinių darbo valandų kiekis ir jų kaina pagal Sutartyje nustatytus įkainius, juos paskirstant pagal įvardytą darbų ir jų atlikimo etapų detalizavimą. Tiekėjo pateiktas kaštų įvertinimas derinamas su Perkančiąja organizacija ir, jei reikia, tikslinamas.

23.4. Į kaštų įvertinimą neturi būti įtraukiami Perkančiajai organizacijai pateikto rezultato įdiegimo į testavimo ir gamybinės aplinkas, priėmimo testavimo ir klaidų taisymo bei konsultacijų testavimo metu kaštai, taip pat paslaugos įgyvendinimui reikalingų susitikimų (Tiekėjo kelionės, apgyvendinimo ir pan.) kaštai.

23.5. Kaštų įvertinimas atliekamas prieš suteikiant paslaugą.

23.6. Perkančioji organizacija nemoka už Tiekėjo atliktą ir pateiktą kaštų įvertinimą ir pasilieka sau teisę neužsakyti įvertintos paslaugos.

23.7. Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo suderintas kaštų įvertinimas yra fiksuotas ir nekeičiamas nei paslaugos įgyvendinimo metu, nei ją įgyvendinus.

### **24. Reikalavimai sutrikimams šalinti:**

24.1. **Sutrikimas** – tai:

24.1.1. visiškas arba dalinis NAS darbo sutrikimas, kai NAS nebeatlieka tų funkcijų, kurias atlikdavo iki sutrinkant darbui;

24.1.2. klaida NAS realizavimo priemonėse, dėl kurios visai arba iš dalies neįmanoma atlikti tam tikrų funkcijų arba šios funkcijos pateikiami rezultatai yra klaidingi.

24.2. **Sutrikimų tipai:**

24.2.1. **kritiniai**, kai:

24.2.1.1. neveikia NAS arba jos komponentė, daranti kritinę įtaką NAS įgyvendintų muitinės įstaigos funkcijų vykdymui ir nė vienas NAS naudotojas neturi galimybių vykdyti funkcijų NAS priemonėmis;

24.2.1.2. neveikia arba klaidingai veikia NAS komponentė arba atskiros jos funkcijos, darančios kritinę įtaką muitinės įstaigos vadovų ir (arba) muitinės įstaigos padalinių vadovų kasdienių funkcijų vykdymui ir stabdo NAS priemonėmis įgyvendintą veiklos procesą muitinės įstaigoje;

24.2.2. **svarbūs**, kai neveikia arba klaidingai veikia NAS komponentė arba atskiros jos funkcijos, susijusios su muitinės įstaigos vadovų ir (arba) padalinių vadovų tam tikrų funkcijų vykdymu, ir kyla NAS priemonėmis įgyvendinto veiklos proceso muitinės įstaigoje sustabdymo grėsmė;

24.2.3. **vidutiniai**, kai tam tikrų NAS funkcijų neveikimas arba klaidingas veikimas neigiamai veikia visų arba kelių NAS naudotojų grupių mutinės įstaigoje darbą, bet iš esmės nesustabdo veiklos proceso;

24.2.4. **maži** – nereikalaujantys skubaus sprendimo sutrikimai.

24.3. Kiekvienam sutrikimo tipui priskiriamas atitinkamas prioritetas, sąryšis tarp jų pateiktas 3 lentelėje.

24.4. Reakcijos ir sutrikimo pašalinimo laikai:

24.4.1. **Reakcijos laikas** – tai laikas nuo momento, kai Perkančioji organizacija Priežiūros reglamente nustatyta forma praneša Tiekėjui apie sutrikimą, iki laiko momento, kai Tiekėjas realiai pradeda sutrikimo šalinimo darbus, prieš tai patvirtinęs informacijos apie sutrikimą gavimą.

24.4.2. **Sutrikimo pašalinimo laikas** – tai laikas nuo momento, kai Perkančioji organizacija Priežiūros reglamente nustatyta forma praneša Tiekėjui apie sutrikimą, iki momento, kai sutrikimas pašalintas (klaida ištaisyta), ir sutrikimo pašalinimo faktas fiksuojamas Priežiūros reglamente nustatyta tvarka.

24.5. Reakcijos laikas ir sutrikimo pašalinimo laikas priklauso nuo sutrikimo tipo, kuris nustatomas pagal sutrikimo įtaką mutinės veiklai ir naudotojų skaičiaus, kuriems padarė įtaką sutrikimas bei atitinkamo sutrikimo pasikartojimo dažnį.

24.6. 3 lentelėje pateikta informacija apie reakcijos ir sutrikimų pašalinimo laikus pagal sutrikimų tipus ir juos atitinkančius prioritetus:

3 lentelė

Sutrikimo tipas	Prioritetas	Reakcija	Sutrikimo pašalinimo laikas
Kritinis	Kritinis	iki 2 val.	24 val.
Svarbus	Aukštas	iki 2 val.	48 val.
Vidutinis	Vidutinis	iki 1 darbo* dienos	5 darbo* dienos
Mažas	Žemas	iki 1 darbo* dienos	15 darbo* dienų

\* Perkančiosios organizacijos darbo valandos arba dienos

24.7. Sutrikimo tipą ir prioritetą nustato Perkančioji organizacija, Tiekėjo siūlymu ir Perkančiosios organizacijos sutikimu sutrikimo tipas ir prioritetas gali būti tikslinami. Perkančioji organizacija registruodama Tiekėjui sprendimui kreipinį dėl NAS sutrikimo su registruoto įvykio informacija pateikia visuose Perkančiosios organizacijos priežiūros lygiuose atliktų veiksmų, jei tokie buvo atliekami, sprendimų aprašymus ir rezultatus.

24.8. Į sutrikimo sprendimo laiką neįskaičiuojamas laikas, kai sprendimo iniciatyva yra Perkančiosios organizacijos pusėje (Tiekėjo prašymu teikiami patikslinimai, tikrinami (testuojami) sprendimo rezultatai ir pan.), taip pat laikas nuo Tiekėjo pranešimo apie sutrikimo išsprendimą iki Perkančiosios organizacijos patvirtinimo apie sprendimo tinkamumą.

24.9. Jeigu sutrikimo neįmanoma pašalinti per nustatytą sutrikimo pašalinimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai, Priežiūros reglamente nustatyta tvarka, informuoti Perkančiąją organizaciją, ir, pateikęs argumentuotą pagrindimą, suderinti naują sutrikimo šalinimo terminą. Tiekėjui paprašius ilgesnio sutrikimo sprendimo laiko, nei buvo nustatytas pradinis sutrikimo sprendimo laikas, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę su siūlomu ilgesniu sprendimo terminu nesutikti ir pratęsti terminą laiku, ne ilgesniu, nei pradinis sprendimo laikas.

24.10. Jeigu sutrikimo pašalinimui galima pritaikyti laikiną sprendimą, o problemą, sukėlusią sutrikimą, spręsti atskirai, Perkančiosios organizacijos sprendimu sutrikimas gali būti laikomas išspręstu, o problema sprendžiama registruojant Tiekėjui atitinkamą paslaugos prašymą, kuris įgyvendinamas šios specifikacijos 25 punkte nustatyta tvarka.

24.11. Tiekėjo pagrįstas prašymas pratęsti sutrikimo šalinimo terminą gali būti teikiamas ne daugiau, kaip 2 kartus. Pateiktas prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas. Prašymas pratęsti terminą pateikiamas iki pasibaigiant nustatytam sutrikimo išsprendimo terminui. Nepateikus prašymo pratęsti sutrikimo sprendimo termino iki jo pabaigos, laikoma, kad sutrikimo sprendimas vėluoja.

24.12. Tiekėjui dėl savo kaltės nesilaikant nustatytų sutrikimų pašalinimo terminų arba naujai suderintų laikų, jam skiriama bauda, kuri apskaičiuojama procentais nuo mėnesiui tenkančios<sup>1</sup> Sutartyje numatytos didžiausios NAS priežiūrai ir palaikymui skirtos sumos<sup>2</sup>:

24.12.1. esant kritiniam sutrikimui – 10 proc., kai fiksuojami 2 terminų nesilaikymo atvejai;

24.12.2. esant svarbiam sutrikimui – 5 proc., kai fiksuojami 2 terminų nesilaikymo atvejai;

24.12.3. esant vidutiniam sutrikimui – 4 proc., kai fiksuojami 3 terminų nesilaikymo atvejai;

24.12.4. esant mažam sutrikimui – 2 proc., kai fiksuojami 3 terminų nesilaikymo atvejų.

24.13. Jeigu sutrikimo šalinimo terminas pratęsiamas dėl ne nuo Tiekėjo priklausančių aplinkybių (pvz., Perkančiosios organizacijos atliekamų veiklų, būtinų sutrikimui pašalinti), jam negalioja sąlygos, numatytos šios specifikacijos 24.11 ir 24.12 papunkčiuose.

#### 25. Reikalavimai NAS paslaugų prašymams

25.1. Paslaugos prašymas apima šios specifikacijos 10.3 papunktyje nurodytus NAS papildymus (pataisymus) ir 10.5–10.7 papunkčiuose nurodytas paslaugas.

25.2. 10.3 papunktyje nurodytos paslaugos įgyvendinamos taikant įkainių apmokėjimo tipą.

25.3. NAS papildymas apima naujų NAS ir (arba) jos aplinkos, įskaitant sąsajas su muitinės informacinėmis sistemomis, elementų, atliekančių tam tikras funkcijas, sukūrimą.

25.4. NAS pataisymas apima NAS ir (arba) jos aplinkos, įskaitant sąsajas su muitinės informacinėmis sistemomis, elementų, atliekančių tam tikras funkcijas, pataisymą.

25.5. Paslaugos prašymai atliekami Perkančiajai organizacijai Priežiūros reglamente nustatyta tvarka pateikus Tiekėjui atitinkamą prašymą ir 10.3 papunktyje nurodytų paslaugų atvejais Tiekėjui parengus bei pateikus paslaugos kaštų įvertinimą ir Perkančiajai organizacijai jam pritarus.

25.6. Tiekėjas, gavęs Perkančiosios organizacijos prašymą suteikti 10.3 papunktyje nurodytą paslaugą, per 5 darbo dienas (Tiekėjui paprašius šis terminas gali būti pratęstas iki 10 darbo d.) turi objektyviai įvertinti paslaugos prašymui įgyvendinti reikalingų darbų apimtį bei sudėtingumą ir Perkančiajai organizacijai pateikti kaštų įvertinimą bei realizavimui būtinas laiko sąnaudas darbo dienomis.

25.7. Perkančioji organizacija priima sprendimą dėl paslaugos prašymo įgyvendinimo įvertinusi Tiekėjo pateiktą, ir, jei reikia, pagal pastabas patikslintą kaštų įvertinimą. Priėmusi sprendimą įgyvendinti paslaugos prašymą Perkančioji organizacija pateikia Tiekėjui atitinkamą prašymą ir nurodo realizavimo terminą, atsižvelgdama į paslaugos prašymo svarbą Perkančiosios organizacijos veiklai, įskaitant teisės aktų ar kitus reikalavimus, Tiekėjo pateiktas jo realizavimui būtinas laiko sąnaudas ir kitų tuo metu įgyvendinamų paslaugų prašymų kiekį bei prioritetus.

25.8. Tiekėjas, gavęs Perkančiosios organizacijos prašymą įgyvendinti paslaugą, įvardytą 10.5–10.7 papunkčiuose, turi įvertinti paslaugos prašymui įgyvendinti reikalingas laiko sąnaudas bei siūlomą įgyvendinimo terminą ir savo išvadą pateikti Perkančiajai organizacijai. Per 5 darbo dienas nepateikus išvados dėl termino, laikoma, kad Tiekėjas sutinka su Perkančiosios organizacijos pasiūlytu terminu.

25.9. Jeigu Tiekėjas dėl objektyvių priežasčių negali realizuoti paslaugos prašymo per su Perkančiąja organizacija suderintą laiką, jis privalo apie tai Priežiūros reglamento nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją ir, pateikęs argumentuotą pagrindimą, suderinti naują realizavimo terminą. Tiekėjui paprašius ilgesnio paslaugos prašymo sprendimo laiko, nei pusė nustatyto pradinio paslaugos prašymo sprendimo laiko, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę su siūlomu ilgesniu sprendimo terminu nesutikti ir pratęsti terminą laiku, ne ilgesniu nei pusė pradinio paslaugos prašymo sprendimo laiko.

25.10. Pagrįstas prašymas pratęsti gali būti teikiamas ne daugiau kaip 2 kartus, prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas.

<sup>12</sup> Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

<sup>23</sup> Pasiėkus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo, ši nuostata taip pat taikoma skaičiuojant pradelsimo atvejus tam pačiam incidentui (sutrikimui).

25.11. Tiekėjui sistemingai nesilaikant su Perkančiąja organizacija suderintų sprendimo terminų (pradelsus sprendimo terminus daugiau nei 2 kartus<sup>3</sup>, įskaitant 25.9 p. numatytus atvejus) Perkančioji organizacija pareikalauja Tiekėjo sumokėti baudą, kurios dydis – 5 procentai nuo mėnesiui tenkančios Sutartyje numatytos didžiausios NAS priežiūrai ir palaikymui skirtos sumos<sup>4</sup>.

25.12. Jeigu Tiekėjas praėjus 2 mėnesiams nuo priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo termino pradžios nepateikia nė vieno jam perduoto spręsti sutrikimo (klaidos) ar papildymo (pataisymo) sprendimo, tinkamo diegti į gamybinę aplinką, jis sumoka Perkančiajai organizacijai baudą, kurios dydis – 20 procentų nuo mėnesiui tenkančios<sup>5</sup>, Sutartyje numatytos didžiausios MGIS priežiūros ir palaikymo paslaugoms skirtos sumos, Tiekėjui nepateikus nė vieno jam pateikto spręsti sutrikimo (klaidos) ar papildymo (pataisymo) sprendimo, tinkamo diegti į gamybinę aplinką, per 3 mėnesius, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę nutraukti sutartį.

## **26. Reikalavimai pagalbos teikimui:**

26.1. Sutarties vykdymo metu turi būti teikiama pagalba NAS naudotojams ir priežiūros specialistams. Pagalba teikiama elektroniniu paštu, papildomai gali būti tikslinama telefonu, o pagal atskirus Perkančiosios organizacijos prašymus – naudotojų ar priežiūros specialistų darbo vietose (tiesiogiai arba nuotoliniu būdu).

### 26.2. Pagalbos tipai ir suteikimo terminai:

<b>Pagalbos tipas</b>	<b>Prioritetas</b>	<b>Reakcija*</b>	<b>Pagalbos suteikimo laikas</b>
Kritinis	Kritinis	iki 2 val.	24 val.
Svarbus	Aukštas	iki 2 darbo* val.	1 darbo* diena
Vidutinis	Vidutinis	iki 1 darbo* dienos	5 darbo* dienos
Mažas	Žemas	iki 1 darbo* dienos	15 darbo* dienų

\* - Perkančiosios organizacijos darbo valandos arba dienos

26.3. Į pagalbos suteikimo laiką neįskaitomas patikslinimų, prašomų iš Perkančiosios organizacijos, laikas.

26.4. Pagalbos tipą ir prioritetą nustato Perkančioji organizacija, Tiekėjo siūlymu pagalbos tipas ir prioritetas gali būti tikslinami.

26.5. Jeigu pagalbos neįmanoma suteikti per 26.2 punkte numatytą pagalbos suteikimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai Priežiūros reglamente nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją, pateikti ir suderinti naują pagalbos suteikimo terminą.

26.6. Atskirais atvejais (pvz., atnaujinant ar keičiant su NAS susijusią techninę aplinką ir pan.) Perkančioji organizacija prieš 10 dienų sudaro papildomo darbo laiko poreikio grafiką ir, suderinusi su Tiekėju, nustato pagalbos suteikimo laiką, kuris šiuo atveju gali būti ir ne darbo valandomis.

## **27. Reikalavimai IRT ir specialiosios paskirties techninės įrangos priežiūrai ir remontui**

27.1. NAS IRT ir specialiosios paskirties techninės įrangos priežiūra turi būti atliekama tiek vykdant jos periodinę profilaktinę patikrą, tiek atliekant sugedusios įrangos ar jos dalių remontą ir (arba) keitimą.

27.2. Atliekant techninės įrangos pakeitimus turi būti suteiktos įrangos montavimo / instaliavimo paslaugos.

27.3. Jei Tiekėjas dėl ne nuo jo priklausančių priežasčių esant būtinumui negali pakeisti sugedusios techninės įrangos analogiška sugedusiai, jis gali, suderinęs su Perkančiąja organizacija, pateikti kitą ne prastesnių parametrų suderinamą su NAS technine infrastruktūra įrangą.

<sup>3</sup> Pasiekus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo, ši nuostata taip pat taikoma skaičiuojant pradelsimo atvejus tam pačiam paslaugos prašymui

<sup>4</sup> Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

<sup>5</sup> Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

27.4. Suremontavus (pakeitus) NAS IRT priemones ar specialiosios paskirties techninę įrangą, turi būti atstatyta NAS taikomoji, operacinė ar standartinė programinė įranga bei duomenų bazės, jei jos buvo instaliuotos ir veikė iki techninės įrangos gedimo.

27.5. Profilaktinė NAS IRT priemonių ir specialiosios paskirties techninės įrangos patikra ir aptarnavimas atliekami ne rečiau kaip kartą per ketvirtį įrangos diegimo vietose.

27.6. NAS IRT priemonių ir specialiosios paskirties techninės įrangos gedimai yra kvalifikuojami, kaip sutrikimai ir šalinami vadovaujantis 24 punkte pateiktais reikalavimais.

27.7. Informacija apie esminius NAS IRT ir specialiosios paskirties techninės įrangos pakeitimus turi būti įtraukta į techninę dokumentaciją.

## V. REIKALAVIMAI VISOMS SUTARTIES VYKDYMO METU ATLIKTOMS VEIKLOMS

28. Visi NAS atnaujinimo darbai turės apimti esamos padėties ir poreikių analizės, projektavimo, kūrimo, testavimo, naudotojų mokymo, diegimo gamybinėje aplinkoje ir, Perkančiajai organizacijai paprašius, bandomosios eksploatacijos etapus. Atliekant šiuos darbus atitinkamuose etapuose turės būti parengti ir pateikti nauji analizės, specifikavimo, projektavimo bei testavimo dokumentai, instrukcijos naudotojams bei priežiūros specialistams.

29. Rengiant specifikacijas bei sistemos projektavimo dokumentus, turi būti naudojama unifikuotos modeliavimo kalbos UML (*Unified Modeling Language*) technika bei vaizdavimo priemonės. Tarp kitų projektinių dokumentų privalo būti pateiktos Veiklos diagramos (*Activity diagrams*), Klasių diagramos (*Class diagrams*), Sąveikos tipo diagramos (sekų (*sequence*) bei bendradarbiavimo (*collaboration*) diagramos), Komponentų ir išdėstymo (*deployment*) diagramos, Realizacijos (*implementation*) tipo diagramos.

30. Vykdamas NAS atnaujinimo veiklas, susijusias sąsajų su kitomis IS kūrimu, į darbų apimtį įeina sąsaja (duomenų mainai) iki ESB, gamintojo testavimas, integraciniai testai su išorine informacine sistema. Jei kita informacinė sistema yra neparengta testavimui, priėmimo testai tokiu atveju atliekami naudojantis kitos informacinės sistemos imitatoriumi (*stubversion*). Testavimas su kitos informacinės sistemos imitatoriumi yra laikomas visaverčiu priėmimo testavimu. Jei iki Sutarties įgyvendinimo pabaigos trečioji šalis parengia kitą sistemą sąsajos priėmimo testavimui, integracinis sąsajos testavimas yra pakartojamas, naudojant šią informacinę sistemą.

31. Teikdamas NAS atnaujinimo paslaugas, Paslaugų teikėjas turės:

31.1. atlikti kelių lygių atnaujintos NAS testavimus:

31.2. gamintojo testavimą (*Factory Acceptance Test*) ir pateikti Gamintojo testavimo ataskaitą;

31.3. „didžiausio apkrovimo“ testavimą (*Stress Test*) (esant galimybei);

31.4. priėmimo testavimą:

31.4.1. parengdamas priėmimo testų planą;

31.4.2. parengdamas testavimo scenarijus;

31.4.3. parengdamas testavimui reikalingus duomenis;

31.4.4. parengdamas testavimo aplinką;

31.4.5. kartu su Perkančiosios organizacijos atstovais atlikdamas atskirų naujai diegiamų dalių testavimą, įskaitant sąsajas su Integruotos MIS posistemiais ir išorinėmis informacinėmis sistemomis (jei taikytina), pagal parengtus testų scenarijus;

31.4.6. parengti naudotojo instrukcijas munitinės pareigūnams, parengti detalias NAS priežiūros instrukcijas Perkančiosios organizacijos sistemos administratoriams, taikomosios programinės įrangos priežiūros specialistams ir ITPC darbuotojams.

31.4.7. atnaujinti visas instrukcijas po kiekvieno NAS funkcionalumo pakeitimo;

31.4.8. įgyvendinus kiekvieną atskirą NAS atnaujinimo darbą, ištestavus funkcionalumą, Paslaugų teikėjas turės pateikti NAS programinės įrangos išeities kodus (*source codes*) įkeldamas juos į Perkančiosios organizacijos GitLab sistemą, kurių tekstuose įrašyti komentarai ir paaiškinimai. Paslaugų teikėjas turės pateikti kompiliavimo skriptus ir kartu su Perkančiosios organizacijos

atstovais Perkančiosios organizacijos pateiktoje techninėje infrastruktūroje įdiegti pakeitimus pagal pateiktus išėities kodus ir kompiliavimo skriptus ir įrodyti, kad jie yra pakankami veikimui užtikrinti. Turi būti parengta instrukcija Perkančiosios organizacijos specialistams, kuria vadovaujantis būtų galima atlikti atnaujintos NAS kompiliavimą iš išėities kodų.

32. Papildant NAS naujomis funkcijomis arba koreguojant jau esančias, turės būti kreipiamas dėmesys ne tik į funkcijos atlikimo teisingumą, bet ir į jos atlikimo efektyvumą bei priimtinumą naudotojui.

33. Atnaujinta NAS naudotojo aplinka (*user interface*) turės būti lengvai suprantama: pritaikyta vidutinio lygio naudotojams, naudojami jiems suprantamas ir jų veikloje naudojamas sąvokas.

34. Rengiant sistemų integracijos sprendimą, turės būti parengiamos dvi specifikacijos: vienoje aprašomi sąveikaujančių sistemų sąveikos procesai, duomenų mainų schema, duomenų mainų procesas, duomenų modelis, o kitoje aprašomi ESB procesai, komunikavimo mechanizmas, kitos techninės detalės.

35. NAS atnaujinimo veikloms vykdyti ir papildymams (pataisymams) įgyvendinti Paslaugų teikėjas turės parengti NAS kūrimo (*development*) aplinką Perkančiosios organizacijos suteiktoje aplinkoje.

## VI. REIKALAVIMAI DOKUMENTAMS IR ATASKAITOMS

36. Visi dokumentai, įskaitant ir dokumentų projektus, turi būti rengiami ir pateikiami lietuvių kalba.

37. Visi dokumentai, įskaitant ir dokumentų projektus, turi būti pateikiami elektronine forma (naudotini standartiniai *Microsoft Office* produktai (*MS Word; MS Excel; MS Visio; MS Power Point*) bei *MS Project* priemonės). Dalis dokumentų turės būti pateikiami atspausdinti. Popierine forma pateikiamų dokumentų sąrašą Perkančioji organizacija pateiks PKP derinimo metu.

38. Naudojant dokumentų šablonus pirmenybė bus teikiama Perkančiosios organizacijos pateiktiesiems.

39. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas Perkančiajai organizacijai turės pateikti šias Sutarties vykdymo ataskaitas:

39.1. NAS atnaujinimo paslaugų ketvirčio bei galutinę ataskaitas;

39.2. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ir galutinę ataskaitas.

40. Ataskaitų pateikimo terminai:

40.1. NAS atnaujinimo paslaugų ketvirčio ataskaitos apie atliktus Sutarties įgyvendinimo darbus turi būti pateikiamos iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 10 kalendorinės dienos.

40.2. NAS atnaujinimo paslaugų atlikimo galutinės ataskaitos projektas turi būti pateiktas prieš mėnesį iki atnaujinimo darbų, numatytų šios techninės specifikacijos 6.1.1. p. atlikimo pabaigos, ir ne vėliau kaip iki galutinės Sutarties NAS atnaujinimo paslaugų suteikimo datos turi būti pateikta Galutinė NAS atnaujinimo paslaugų suteikimo ataskaita.

40.3. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ataskaitos apie suteiktas priežiūros ir palaikymo paslaugas turi būti pateikiamos iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 10 kalendorinės dienos.

40.4. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų galutinės ataskaitos projektas turi būti pateiktas prieš mėnesį iki priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo pabaigos, ir ne vėliau kaip iki galutinės Sutarties įgyvendinimo datos turi būti pateikta Galutinė NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo ataskaita.

41. NAS atnaujinimo paslaugų suteikimo ketvirčio ataskaitoje turės būti nurodyta:

41.1. Sutarties įgyvendinimo tikslai;

41.2. per ataskaitinį laikotarpį atlikta veikla ir pasiekti rezultatai;

41.3. kito ataskaitinio laikotarpio planuojami darbai ir rezultatai;

41.4. rizikos, problemos ir pasiūlymai, susiję su Sutarties įgyvendinimu.

41.5. NAS atnaujinimo paslaugų galutinėje ataskaitoje turės būti nurodyta:

41.6. Sutarties įgyvendinimo tikslai;

- 41.7. atlikta veikla ir pasiekti rezultatai per visą Sutarties įgyvendinimo laikotarpį;
- 41.8. likusi nuo Paslaugų teikėjo nepriklausanti rizika ir problemos bei pasiūlymai, kaip jas išspręsti;
- 41.9. tolesnių veiksmų ir (ar) papildomų priemonių ar uždavinių, kurių turėtų imtis Perkančioji organizacija, siūlymas.
42. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ataskaitose turės būti pateikta:
- 42.1. per ataskaitinį laikotarpį registruotų ir perduotų Paslaugų teikėjui spręsti įvykių suvestinė, pateikiant įvykio kategoriją (sutrikimas, pagalba ar paslaugos prašymas), prioritetą, registravimo ITPC, perdavimo Paslaugų teikėjui, įvykio išsprendimo ir išsprendimo patvirtinimo (uždarymo) datas, trumpą įvykio apibūdinimą;
- 42.2. per ataskaitinį laikotarpį išspręstų ir atmestų įvykių suvestinė, pateikiant įvykio trumpą apibūdinimą ir sprendimo aprašymą (atmetimo priežastį), už išspręstus įvykius, kurių apmokėjimui taikomi įkainiai, mokėtiną sumą ir nuorodą į priede pateiktą atitinkamą kaštų įvertinimą;
- 42.3. ataskaitinio laikotarpio pabaigai likusių sprendžiamų įvykių suvestinė;
- 42.4. per ataskaitinį laikotarpį įdiegtų NAS versijų sąrašas, nurodant tikslų versijos numerį ir įdiegimo datą;
- 42.5. kitos ataskaitiniu laikotarpiu atliktos veiklos;
- 42.6. rizikos, problemos ir pasiūlymai, susiję su NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimu;
- 42.7. ataskaitos prieduose – suteiktų paslaugų, mokamų pagal abonentinį mokestį ir pagal įkainius, perdavimo akto (-ų) projektas (-ai).
43. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų galutinėje ataskaitoje turi būti nurodyta:
- 43.1. atlikta veikla ir pasiekti rezultatai per NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo laikotarpį;
- 43.2. likusi nuo Paslaugų teikėjo nepriklausanti rizika ir problemos bei pasiūlymai, kaip jas išspręsti;
- 43.3. tolesnių veiksmų ir (ar) papildomų priemonių ar uždavinių, kurių turėtų imtis Perkančioji organizacija, siūlymas.

## VII. SUTARTIES REZULTATŲ VERTINIMAS

44. Sutarties įgyvendinimas bus vertinamas pagal šiuos kriterijus:
- 44.1. suteiktos šios techninės specifikacijos 3 skyriuje išvardytos paslaugos;
- 44.2. pateikti dokumentai;
- 44.3. sutarties įgyvendinimo darbų planas;
- 44.4. Priežiūros reglamentas;
- 44.5. NAS atnaujinimo paslaugų ketvirčio ir galutinė ataskaitos;
- 44.6. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ir galutinė ataskaitos;
- 44.7. techniniai, testavimo bei kiti dokumentai;
- 44.8. pateikti NAS išeities kodai (*sourcecode*).
45. **Reikalavimai naudotojų mokymams.**
46. Ne vėliau kaip 5 (penkios) d. d. iki mokymų pradžios Tiekėjas turi parengti ir pateikti Perkančiajai organizacijai mokymų planą, kuriame turi būti pateikiama:
- 46.1. mokymų tvarkaraštis, aprašantis kada, kur ir kaip bus atliekami mokymai;
- 46.2. mokymų apimtis (temos ir dalyvių skaičius);
- 46.3. mokymų medžiaga (informacija), kurie bus naudojami mokymų įgyvendinimo metu.
47. Ne vėliau kaip 5 (penkios) d. d. iki mokymų vykdymo pradžios Tiekėjas turės parengti ir pateikti Perkančiajai organizacijai administratorių ir naudotojų vadovus, kurie turi atitikti tokius reikalavimus:

47.1. visa pateikta medžiaga turi būti suskirstyta pagal sukurtos programinės įrangos funkcines sritis, parengta lietuvių kalba ir iliustruota naudotojo sąsajos ekranvaizdžiais;

47.2. vadovai turi būti išsamūs ir suprantami skaitytojui savarankiškai vykdant konkrečias užduotis, apimti visas numatytas sistemos funkcijas;

47.3. vadovuose turi būti pateikti visų sukurtos programinės įrangos laukų paaiškinimai.

48. Ne vėliau kaip 5 (penkios) d. d. iki mokymų vykdymo pradžios Tiekėjas turi parengti ir pateikti Perkančiajai organizacijai administratorių ir naudotojų mokymų medžiagą, kuri turi atitikti tokius reikalavimus:

48.1. mokymų medžiagą turi sudaryti teorinė medžiaga, parengta remiantis administratorių ir naudotojų vadovais, ir praktinės užduotys;

48.2. mokymų medžiaga turi būti vientisa – teorinės medžiagos ir praktinių užduočių struktūra ir turinio detalumas turi būti vienodi, kad naudotojui būtų aišku, kaip savarankiškai atlikti kiekvieną užduotį ar jos dalį;

48.3. turi būti parengti ir pateikti visi duomenys reikalingi praktinėms užduotims atlikti;

48.4. tiekėjas turi savo resursais atlikti išankstinę mokymų dalyvių registraciją, sudaryti dalyvių sąrašus (kiekvienu mokymų sesijos pradžiai ir pabaigai).

49. Visas mokymo dokumentacijai pateiktas pastabas, Tiekėjas turi ištaisyti iki mokymų pradžios.

50. Administratorių ir naudotojų mokymai turi būti organizuojami keliais lygmenimis:

50.1. Administratoriai turi būti apmokyti naudotis administravimo funkcionalumais, organizuojant atitinkamus mokymus;

50.2. Naudotojai turi būti apmokyti naudotis NAS, organizuojant mokymus, kurių metu būtų pademonstruoti jiems aktualūs funkcionalumai. Suderinus su Perkančiąja organizacija naudotojų mokymai gali būti atliekami smulkesnėmis grupelėmis, kiekvienai pristatant tik jai aktualius funkcionalumus.

51. Administratorių ir naudotojų mokymų vietas turi parinkti Tiekėjas prieš tai suderinęs su Perkančiąja organizacija. Su mokymų vieta susijusios išlaidos yra Tiekėjo atsakomybė.

52. Mokymai turi būti vykdomi Tiekėjo parengtoje testavimo aplinkoje, kurios konfigūracija turi atitikti gamybinę aplinką.

53. Administratorių grupės mokymams turi būti skirta ne mažiau kaip 4 val. ir turi būti apmokyti ne mažiau kaip 10 asmenų.

54. Naudotojų mokymams turi būti skirta iš viso ne mažiau kaip 30 val. ir turi būti apmokyti ne mažiau kaip 5 grupės, kuriose ne daugiau kaip po 30 asmenų (vienai grupei – 6 val.). Iš viso turi būti apmokyta ne mažiau kaip 120 asmenų. Kiekviena mokymų sesija turi vykti skirtinguose didžiuosiuose Lietuvos miestuose (miestų sąrašas turi būti suderintas su Perkančiąja organizacija).

55. Mokymų sesijų metu ne mažiau kaip pusė laiko turi būti skirta praktinių užduočių atlikimui.

56. Turi būti įgyvendinta papildoma naudotojų mokymų sesija konferenciniu būdu, naudojant Perkančiosios organizacijos pateiktas priemones. Šios sesijos trukmė – ne mažiau kaip 6 val.

57. Perkančiajai organizacijai paprašius, prieš pradėdant atnaujintos NAS testavimą, Tiekėjas privalės suteikti įvadinio mokymo testuotojams paslaugą.

58. Perkančiajai organizacijai paprašius, parengti mokymo medžiagą, suteikti mokymus būsimiems sistemos naudotojams – muitinės postų pareigūnams, įskaitant Muitinės mokymo centro dėstytojus, pagal schemą „mokyk mokytoją“ (iki 12 žmonių). Naudotojų mokymai turi būti organizuojami lietuvių kalba.

59. Techniniai mokymai bei konsultacijos suteikiami lietuvių kalba. Išimtiniais atvejais, Perkančiajai organizacijai sutikus, techniniai mokymai ir konsultacijos gali būti teikiami ir anglų kalba.

## VIII. SPECIFINIAI REIKALAVIMAI

60. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti atitiktą organizaciniam ir techniniam kibernetinio saugumo reikalavimams, kaip tai nurodyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ patvirtintame Kibernetinio saugumo reikalavimų apraše.

61. Tiekėjas įsipareigoja laikytis Perkančiosios organizacijos reikalavimų dėl saugaus darbo su MIS, kaip tai nurodyta Muitinės departamento generalinio direktoriaus 2015 m. spalio 15 d. įsakyme Nr. 1B-791 „Dėl muitinės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“.

62. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti NAS sprendimų atitiktą asmens duomenų saugos reikalavimams, kaip tai nurodyta 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

63. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, yra Perkančiosios organizacijos nuosavybė, kurią Perkančioji organizacija gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų.

64. Tiekėjas įsipareigoja be raštiško išankstinio Perkančiosios organizacijos sutikimo neatskleisti jokiai kitam asmeniui (išskyrus nurodytus šios techninės specifikacijos 63 papunktyje) iš Perkančiosios organizacijos vykdant sudarytą Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, koku būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija, duomenys, dokumentai Tiekėjui buvo pateikti ar jis juos sužinojo vykdydamas Sutartį. Ši nuostata galioja net ir nutraukus sudarytą Sutartį ar jai pasibaigus.

65. Tiekėjas turi teisę teikti informaciją, duomenis, dokumentus tik asmenims, kurie pagal sudarytą su Perkančiąja organizacija Sutartį, teisės aktų reikalavimus (pagal darbo sutartį, įgaliojimą, subrangos sutartį ar kitu teisėtu pagrindu) Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos paskirti vykdyti Sutartį. Sutarties turinys tokiems asmenims atskleidžiamas tik tiek, informacijos ir duomenų suteikiama tokia apimtimi, kiek tai būtina Sutarties vykdymo tikslais.

66. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Tiekėjas privalo ne vėliau kaip per 30 dienų sunaikinti visą iš Perkančiosios organizacijos gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją, duomenis, dokumentus (nepriklausomai nuo jų formos ir turinio), išskyrus, jeigu LR įstatymai reikalauja, kad tokia informacija, duomenys, dokumentai būtų išsaugoti.

67. Tiekėjas ir jo paskirti vykdyti Sutartį asmenys privalo pasirašyti Perkančiosios organizacijos pateikto turinio konfidencialumo pasižadėjimus. Šiame punkte nurodyti asmenys turi teisę atsisakyti pasirašyti tokius konfidencialumo pasižadėjimus tik tuo atveju, jei jų turinys prieštarauja LR įstatymams.

## **IX. ATITIKIMAS NACIONALINIO SAUGUMO INTERESAMS**

68. NAS atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugas teikiantis Tiekėjas ar jo pasitelkti subtiekejai neturi turėti interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui.

69. NAS atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugas teikiantis Tiekėjas negali naudoti ar siūlyti naudoti Sutarties įgyvendinimo tikslams jokios techninės ir programinės įrangos, kuri galėtų kelti grėsmę nacionaliniam saugumui.

70. NAS atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugas teikiantis Paslaugų teikėjas turi atitikti 2014 m. liepos 31 d. tarybos reglamento (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojimo priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje reikalavimus.

## **X. INFORMACIJOS, VADOVAUJANTIS VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ ĮSTATYMO 28 STRAIPSNIO „PIRKIMO SKAIDYMAS Į DALIS“ REIKALAVIMAMS, PATEIKIMAS**

71. Šis pirkimas į dalis neskaidomas, todėl pasiūlymai turi būti teikiami visai nurodytai II– V d. paslaugų apimčiai. Pirkimas nėra skaidomas į dalis todėl, kad dėl skaidymo į dalis pirkimo sutarties vykdymas taptų per daug sudėtingas techniniu požiūriu, skirtingų pirkimo objekto dalių įgyvendinimas yra glaudžiai tarpusavyje susijęs, tad pirkimo skaidymas į dalis padidintų riziką, kad Sutartis nebus įgyvendinta:

71.1. Tiek atnaujinimo, priežiūros, palaikymo tiek garantinės priežiūros paslaugų objektas yra ta pati NAS, todėl tuo pačiu metu vykdant tiek informacinės sistemos atnaujinimo, priežiūros, palaikymo tiek jos garantinės priežiūros darbus, praktiškai yra neįmanomas vienareikšmis atliktinų veiklų priskyrimas vienai ar kitai paslaugų sričiai. Kiekvienos informacinės sistemos vystymas yra susijęs su esminiais informacinės sistemos pakeitimais, iššaukiančiais didesnius ar mažesnius pokyčius kitose tos sistemos komponentėse ir sistemoje realizuotuose procesuose, kiekvieno tokio pakeitimo įdiegimas į gamybinę aplinką keičia ir priežiūros objektą, jį siaurindama tiek įdiegto funkcionalumo garantinės priežiūros apimtį, tiek ir įtaka kitoms informacinės sistemos komponentėms. Dėl šios priežasties, įsigyjant informacinės sistemos atnaujinimo, priežiūros, palaikymo ir šios informacinės sistemos garantinės priežiūros paslaugas atskirais pirkimais, pirkimo techninėje specifikacijoje neįmanoma vienareikšmiai nustatyti informacinės sistemos garantinės priežiūros objekto ir jį apibrėžti, nes informacinės sistemos atnaujinimo apimtyje sukuriama ir diegiami nauji sistemos funkcionalumai dinamiškai keičia pagal garantinės priežiūros sutartį prižiūrimo objekto apimtį ir turinį.

71.2. Išskaidžius pirkimo objektą į atskiras dalis iškyla ir atskirų tiekėjų tarpusavio atsakomybės už tos pačios NAS tinkamą ir efektyvą funkcionavimą klausimas. Nuo to tiesiogiai priklausys tiekėjų reagavimo į incidentą ir jo išsprendimo laiko trukmė. Savo ruožtu, tai darys įtaką tinkamam, poreikius atitinkančiam ir kokybiškam NAS, kurios pagalba automatiškai būdu atrenkamos transporto priemonės muitiniam tikrinimui atlikti muitinės kelio postuose, veikimui.

## **XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

72. Tiekėjas turi užtikrinti, kad visa komunikacija Projekto metu vyktų lietuvių kalba. Jei pasitelkiami užsienio šalių ekspertai, Tiekėjas turi pasirūpinti vertimo į lietuvių kalbą paslaugomis.

73. Visi šioje Techninėje specifikacijoje apibrėžti reikalavimai yra suprantami kaip minimalūs ir įgyvendinant Projektą bus aptariami su Tiekėju, detalizuojami ir galutinai suderinami.

74. Visi pateikti reikalavimai yra technologiškai nepriklausomi, paremti atviromis technologijomis ar standartais. Jei Tiekėjas Techninėje specifikacijoje rastų reikalavimą, susijusį su konkrečiu gamintojo nuosavybės teisėmis apsaugota technologija (*angl. proprietary*), Tiekėjas gali siūlyti lygiavertes technologijas, atitinkančias keliamus reikalavimus, t. y. visi šiame dokumente nurodyti konkretūs modeliai ar šaltiniai, standartai, konkretūs procesai ar prekės ženklai, patentai, tipai, konkreti kilmė ar gamyba apima ir jiems lygiavertis produktus ar procesus, nepriklausomai nuo to, ar šalia yra prierašas „arba lygiavertis“ (sąlyga netaikytina, jeigu šaltinis, standartas, konkretus procesas ar prekės ženklas, patentas, tipas, konkreti kilmė ar gamyba nurodyta apibrėžiant Perkančiosios organizacijos turimus produktus ir esamus procesus).

## **XII. PRIEDAI**

I priedas – naudotojų teisių matrica.

---

Eilės Nr.	Funkcija	Veiksmai	Pagrindinių funkcijų modulis						
			A lygis	B lygis	C lygis	D lygis	E lygis	Admin	
1.	Įtartini numeriai	Įtartino numerio įvedimas	+	+	+			+	
2.	Įtartini numeriai	Įtartino numerio redagavimas	+	+	+			+	
3.	Įtartini numeriai	Įtartino numerio ištrynimasis	+	+	+			+	
4.	Įtartini numeriai	Įtartino numerio atkūrimas	+	+	+			+	
5.	Įtartini numeriai	Įtartino numerio paieška	+	+	+			+	
6.	Veiksmai	Veiksmai	+						
7.	Veiksmai	Sukurti naują veiksmą	+	+	+			+	
8.	Veiksmai	Redaguoti veiksmą	+	+	+			+	
9.	Veiksmai	Ištrinti veiksmą		+	+			+	
10.	Veiksmai	Atkurti veiksmą		+	+			+	
11.	Rezultatai	Suvedimas	+	+	+				
12.	Rezultatai	Koregavimas	+	+	+				
13.	Rezultatai	Ištrynimasis	+	+	+				
14.	Rezultatai	Rezultatų koregavimas po patvirtinimo	+	+	+				

Eilės Nr.	Funkcija	Veiksmai	A lygis	B lygis	C lygis	D lygis	E lygis	Admin
15.	Sinchronizuojami postai	Sąrašo sudarymas	+	+	+		+	+
16.	Sinchronizuojami postai	Posto įtraukimas į sąrašą	+	+	+		+	+
17.	Sinchronizuojami postai	Posto ištrynimasis iš sąrašo	+	+	+		+	+
18.	Pravažiavimo kontrolė	Naujo įvykio sukūrimas	+	+		+		+
19.	Pravažiavimo kontrolė	Įvykio redagavimas	+	+		+		+
20.	Pravažiavimo kontrolė	Įtartino įvykio redagavimas po patvirtinimo	+	+				+
21.	Paieška	Įvykio paieška	+	+	+	+	+	+
22.	Paieška	Įvykio redagavimas per paiešką	+	+	+	+	+	+
23.	Paieška	Paieškos sąrašo spausdinimas	+	+	+	+	+	+
<b>Konfigūravimo modulis</b>								
24.	Naudotojų redagavimas	Naujo naudotojo sukūrimas, redagavimas, ištrynimasis, atkūrimas						+
25.	Naudotojų teisių keitimas	Naujų teisių suteikimas ir jų koregavimas						+
26.	Teisių kopijavimas	Suteiktų teisių redagavimas, tų pačių teisių perkėlimas bei redagavimas kitam naudotojui						+
27.	Naudotojo slaptažodžio keitimas	Individualaus slaptažodžio pasirinkimas						+
28.	Tekstų redagavimas	Aplikacijos redagavimas, tekstų keitimas						+
29.	Valstybės	Naujos sukūrimas						+
30.	Valstybės	Redagavimas						+

Eilės Nr.	Funkcija	Veiksmai	A lygis	B lygis	C lygis	D lygis	E lygis	Admin
31.	Valstybės	Ištrynimasis						+
32.	Postai	Naujo sukūrimasis						+
33.	Postai	Redagavimasis						+
34.	Postai	Ištrynimasis						+
35.	Eismo juostos	Naujos sukūrimasis						+
36.	Eismo juostos	Redagavimasis						+
37.	Eismo juostos	Ištrynimasis						+
38.	Vaizdo kameros	Naujos sukūrimasis						+
39.	Vaizdo kameros	Konfigūracijos redagavimasis						+
40.	Vaizdo kameros	Kameros ištrynimasis						+
41.	Kodai	Naujo sukūrimasis						+
42.	Kodai	Redagavimasis						+
43.	Kodai	Ištrynimasis						+
44.	Žinynas	Naujo įrašo sukūrimasis						+
45.	Žinynas	Įrašo redagavimasis						+
46.	Žinynas	Įrašo ištrynimasis						+

Eilės Nr.	Funkcija	Veiksmai	A lygis	B lygis	C lygis	D lygis	E lygis	Admin
47.	Siunčiamos informacijos konfigūravimas	SMS, e. laiško teksto konfigūracija						+
48.	Ataskaitų koregavimas	Ataskaitų šablonų (* .xml) failų įkėlimas bei redagavimas						+
49.	Periodiškumas	Periodiškumo konfigūracija						+
50.	Periodiškumas	Posto priskyrimas periodiškumo funkcijai						+
51.	Periodiškumas	Posto ištrynimasis iš periodiškumo funkcijos						+
52.	Ignoruojami numeriai	Numerio įtraukimas						+
53.	Ignoruojami numeriai	Numerio išbraukimas						+
<b>Administravimo įrankių modulis</b>								
54.	Auditas	Naudotojo veiklos istorija						+
55.	Auditas	Darbo su konkrečių numerių istorija						
56.	Ataskaitos	Generuoti						+
57.	Sutrikimų pranešimai	SMS, e. laiško teksto konfigūracija						+
58.	Veiklos stebėjimas	SMS, e. laiško teksto konfigūracija						+

**A lygio naudotojas** – Lietuvos Respublikos muitinės įstaigų (MD, TM ir MKT) vadovybė (vadovai, jų pavaduotojai).

**B lygio naudotojas** – Lietuvos Respublikos muitinės vidurinės grandies vadovai (MD, TM ir MKT) skyrių ir postų viršininkai/vedėjai, jų pavaduotojai).

**C lygio naudotojas** – MD, TM ir MKT skyrių pareigūnai/specialistai, turintys prieigą prie NAS.

**D lygio naudotojas** – muitinės postų pareigūnas, kuriam suteikta teisė dirbti su NAS.

**E naudotojas** – kitos institucijos pareigūnas arba darbuotojas, kuriam priskirtas NAS naudotojo vaidmuo „NAS išorės naudotojas“.

**Administratorius** – Atitinkamas teisės turintys Muitinės departamento Pažeidimų prevencijos skyriaus vyriausieji specialistai ir Muitinės informacinių sistemų centro vyriausieji specialistai.

**NAS modulis** – NAS ekraninė forma, leidžianti NAS naudotojui įvesti naujus duomenis, stebėti ir taisyti esamą informaciją.

---

**DETALŪS METADUOMENYS****Dokumento sudarytojas (-ai)****Dokumento pavadinimas (antraštė)****Dokumento registracijos data ir numeris****Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris****Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo****Parašo paskirtis****Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos****Sertifikatas išduotas****Parašo sukūrimo data ir laikas****Parašo formatas****Laiko žymoje nurodytas laikas****Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją****Sertifikato galiojimo laikas****Parašo paskirtis****Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos****Sertifikatas išduotas****Parašo sukūrimo data ir laikas****Parašo formatas****Laiko žymoje nurodytas laikas****Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją****Sertifikato galiojimo laikas****Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti****Pagrindinio dokumento priedų skaičius****Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius****Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)****Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)****Priedamo dokumento registracijos data ir numeris****Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas****Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)****Paieškos nuoroda****Papildomi metaduomenys**