

**Priedas Nr. 1**  
**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**  
**Ikiteisminis skolų išieškojimas**

---

**1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**

---

- 1.1. Perkančioji organizacija** – UAB Kauno miesto paslaugų centras.
  - 1.2. Paslaugų teikėjas**– ūkio subjektas – privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Perkančioji organizacija sudaro Sutartį.
  - 1.3. Sutartis** – sudaroma tarp **Paslaugų teikėjo** ir **Perkančiosios organizacijos** dėl Pirkimo objekto.
  - 1.4. Pirkimo objektas** – Paslaugos.
  - 1.5. Paslaugos** – šioje Techninėje specifikacijoje aprašyti ikiteisminio skolų išieškojimo veiksmai.
  - 1.6. Techninė specifikacija** – šis dokumentas.
- 

**2. PIRKIMO OBJEKTAS IR APIMTYS**

---

- 2.1. Pirkimo objekto pavadinimas:** Ikiteisminis skolos išieškojimas.
  - 2.2.** Planuojamos apimtys iki 15000 skolininkų per mėnesį.
  - 2.3.** Maksimali sutarties vertė – 14900 (keturiolika tūkstančių devyni šimtai Eur 00 ct) Eur be PVM.
  - 3. Paslauga apima:**
    - 3.1.** Fizinių asmenų įsiskolinimo už komunalines paslaugas pradelsto mokėjimo konsolidavimą, skolų pranešimų el. paštu, ar trumpąja žinute ir paprastu paštu siuntimą, įmokų už įsiskolinimą priėmimą ir administravimą ir kitų teisėtų ikiteisminio skolos išieškojimo veiksmų vykdymą;
    - 3.2.** Juridinių asmenų įsiskolinimo už komunalines paslaugas pradelsto mokėjimo konsoliduotų arba pavienių skolų pranešimų el. paštu ar trumpąja žinute siuntimą, įmokų už įsiskolinimą priėmimą ir administravimą ir kitų teisėtų ikiteisminio skolos išieškojimo veiksmų vykdymą.
- 

**3. Pirkimo objekto aprašymas ir detalizavimas**

---

- 3.1.** Perkančioji organizacija numato pirkti Skolų ikiteisminio išieškojimo iš fizinių asmenų (toliau – Skolininkų) paslaugas ir juridinių asmenų skolų pranešimų siuntimo paslaugas.
- 3.2.** Perkančioji organizacija kas mėnesį (15-18 d.) Paslaugų teikėjui pateikia fizinių asmenų Skolininkų sąrašus.
- 3.3.** Perkančioji organizacija juridinių asmenų skolininkų sąrašus pateikinės pagal poreikį.
- 3.4.** Paslaugų teikėjas per 2 d.d. nuo skolininkų sąrašų gavimo apjungia duomenis (t.y. konsoliduoja) pagal vardą, pavardę, adresą, mokėtojo kodą.
- 3.5.** Paslaugų teikėjas informuoja Skolininką apie skolos dydį – el. paštu (prioritetas), trumpąja žinute, paštu ar kitais būdais.
- 3.6.** Paslaugų teikėjas kiekvieną mėnesį atspausdina ir suvokuoja pranešimus apie susidariusį įsiskolinimą ne ilgiau kaip per 4 d.d. nuo duomenų gavimo, pristato klientams ne vėliau, kaip per 4 d.d.
- 3.7.** Jei Skolininkas nesumoka skolos per priminime numatytą terminą (30 d. fiziniai asmenys ir 14 d. juridiniai asmenys), Paslaugų teikėjas gali pasitelkti subteikėją ikiteisminio skolos išieškojimo veiksams atlikti. Sėkmingo skolos išieškojimo atveju, Paslaugų teikėjas, gali taikyti skolos administravimo mokestį, kurį turi sumokėti Skolininkas.
- 3.8.** Paslaugų teikėjas turi suteikti galimybę Skolininkui (fiziniam asmeniui) apmokėti skolą kartu su sąskaitomis, administruoti mokėjimus ir išskirstyti pagal paslaugos gavėjus.
- 3.9.** Paslaugų teikėjas turi suteikti galimybę Skolininkui (fiziniam ir juridiniam asmeniui) apmokėti skolą tiesiai į tiekėjo sąskaitą iš gauto skolos pranešimo.
- 3.10.** Paslaugų teikėjas vykdo išieškojimą nuo skolos perdavimo Paslaugų teikėjui momento iki tol, kol skola yra išieškoma iš Skolininko arba baigiasi Paslaugų teikėjo įgaliojimai konkrečios Skolos atžvilgiu (maksimalus terminas 150 k.d). Maksimalus terminas dėl objektyvių priežasčių Paslaugų teikėjo ir Perkančiosios organizacijos bendru sutarimu gali būti pratęstas. Pratęsus maksimalų skolos

išieškojimo terminą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja kiekvieną mėnesį iki paskutinės mėnesio dienos Perkančiosios organizacijos nurodytu el. paštu pateikti ataskaitą ir rekomendacijas dėl tolimesnio skolos išieškojimo.

**3.11.** Juridinių asmenų skolų išieškojimas vykdomas pagal Perkančiosios organizacijos poreikį.

**3.12.** Po 150 dienų ikiteisminio išieškojimo Paslaugų teikėjas pateikia ataskaitą ir rekomendacijas dėl tolimesnio skolos išieškojimo, pratęsus skolos išieškojimo terminą – ataskaitos su rekomendacijomis dėl tolimesnio skolos išieškojimo teikiamos kas mėnesį.

**3.13.** Perkančioji organizacija įgalioja Paslaugų teikėją atlikti ikiteisminio išieškojimo veiksmus kiekvienos skolos atžvilgiu tik su sąlyga, kad jos taikytinos išieškojimo priemonės yra teisėtos.

#### **5. Skolos išieškojimo veiksmai:**

**5.1.** Pagal pateiktą Perkančiosios organizacijos fizinių skolininkų sąrašą konsoliduoti vieno asmens skolas (1/2/3/4 teikėjams), siųsti skolininkui priminimą apie susidariusias skolas, jų apmokėjimą – ne mažiau 1 kartą/mėn.;

**5.2.** Sudaryti su skolininkais susitarimus dėl skolos apmokėjimo Perkančiosios organizacijos suteiktų įgaliojimų ribose. Jei skolininkas negali visos skolos sumokėti iš karto, Paslaugų teikėjas turi teisę tartis su skolininkais dėl skolos apmokėjimo dalimis, tačiau terminas skolai apmokėti neturi būti ilgesnis nei 6 (šeši) mėnesiai.

**5.3.** Paslaugų teikėjas privalo vykdyti Skolininkų kontaktų paiešką – skolų išieškojimo tikslu teisėtais būdais rinkti Paslaugų teikėjui prieinamą informaciją, kontaktinius duomenis (savininko vardas, pavardė, asmens kodas / gimimo data, kontaktinis telefono numeris, el. pašto adresas) apie Skolininkus, juos perduoti Perkančiajai organizacijai efektyvesnei skolų prevencijai bei administravimui.

**5.4.** Visi duomenys priimami ir perduodami vienu iš \*.xls, \*.xlsx, \*.xml, \*.csv formatų.

**5.5.** Pateikti Perkančiajai organizacijai mėnesines ataskaitas apie išsiųstų priminimų kiekį, perduotų tolimesniam išieškojimui klientų ir skolų skaičių bei informaciją apie išieškotas skolas, išieškojimo efektyvumą, taikytus išieškojimo būdus ir kitą informaciją pagal suderintą duomenų teikimo formą.

**5.6.** Paslaugų teikėjas PVM sąskaitą faktūrą už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas pateikia kartu su paslaugų perdavimo-priėmimo aktu.

**5.7.** Paslaugų teikėjas atsako už mokėtojo asmens duomenų apsaugą ir įsipareigoja įgyvendinti organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti duomenims nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo bei nuo bet kokio neteisėto tvarkymo.

**5.8.** Laikytis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos bei kitų įstatymų nuostatų;

**5.9.** Atsakyti už teikiamų paslaugų kokybę ir teisėtumą.

## Priedas Nr.2. Pateikiami skolų duomenys

### Fizinių asmenų failas

#### Duomenų pateikimo tvarka

Duomenys perduodami nurodytais elektroniniais paštais

#### Formato paaiškinimas:

1. Duomenys pateikiami csv bylos pagalba 15-18 d.
2. Failo pavadinimas: kkkkk\_yyyy\_MM\_dd.csv, kur: kkkkk teikėjo kodas; yyyy – metai; mm – mėnuo; dd- diena.
3. Kiekvieno lauko ilgis užpildomas tik reikšminiais simboliais, bet jų turi būti ne daugiau nei nurodyta lentelės skiltyje „Maksimalus lauko ilgis“. Laukai atskiriami ";" ženklu.
4. Eilutės atskiriamos CRLF simboliais.
5. Naudojama koduotė: UTF-8.
6. Skaičių sveikoji dalis nuo trupmeninės dalies atskiriama taško.

#### Laukų struktūra

| Nr. | Laukas                | Tipas | Aprašas                                                                 |
|-----|-----------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | LineNumber            | C50   | Eilės numeris                                                           |
| 2.  | CustomerCode          | C50   | Mokėtojo kodas                                                          |
| 3.  | FullName              | C100  | Vardas pavardė                                                          |
| 4.  | PersonalCode          | C11   | Asmens kodas                                                            |
| 5.  | DebtAmount            | C50   | Skolos suma                                                             |
| 6.  | DebtDate              | C50   | Skolos susidarymo data                                                  |
| 7.  | FullAddress           | C100  | Aptarnaujamas adresas                                                   |
| 8.  | EmailTo               | C100  | Korespondencijos adresas                                                |
| 9.  | Phone                 | C50   | Telefono nr                                                             |
| 10. | Phone2                | C50   | Telefono nr, papildomas                                                 |
| 11. | Email                 | C50   | El. Pašto adresas                                                       |
| 12. | BillDeliveryTypeId    | C5    | Sąskaitos pristatymo tipas (gali būti M – popierinis, E – elektroninis) |
| 13. | AdditionalInformation | C50   | Pastabos                                                                |

#### Duomenų įrašo pvz:

| Nr. | Kliento kodas | Kliento vardas, pavardė/Įmonės pavadinimas | Asmens kodas/Įmonės kodas | Skolos dydis | Skolos susidarymo data | Aptarnaujamas adresas                             | Korespondencijos adresas                       | Telefonas | Telefonas2 | El. paštas                         | Pristatymo būdas | Pastabos |
|-----|---------------|--------------------------------------------|---------------------------|--------------|------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|------------|------------------------------------|------------------|----------|
| 1   | 20000000      | VARDENIS PAVARDENIS                        | 400000000000              | 17,09        | 2022-08-29             | Kauno m. sav.,<br>Kauno m.,<br>Gatvės g. 100 - 28 | Kauno m. sav.,<br>Kauno m., Gatvės g. 100 - 28 | 867000000 |            | <a href="mailto:a@a.lt">a@a.lt</a> | M                |          |

### Juridinių asmenų failas

#### Duomenų pateikimo tvarka

Duomenys perduodami nurodytais elektroniniais paštais

**Formato paaiškinimas:**

7. Duomenys pateikiami csv bylos pagalba 15-18 mėnesio d.
8. Failo pavadinimas: kkkkk\_yyyy\_MM\_dd.csv, kur: kkkkk teikėjo kodas; yyyy – metai; mm – mėnuo; dd- diena.
9. Kiekvieno lauko ilgis užpildomas tik reikšminiais simboliais, bet jų turi būti ne daugiau nei nurodyta lentelės skiltyje „Maksimalus lauko ilgis“. Laukai atskiriami ";" ženklu.
10. Eilutės atskiriamos CRLF simboliais.
11. Naudojama koduotė: UTF-8.
12. Skaičių sveikoji dalis nuo trupmeninės dalies atskiriama taško.

**Laukų struktūra**

| Nr. | Laukas          | Tipas | Aprašas                  |
|-----|-----------------|-------|--------------------------|
| 1.  | Name            | C50   | Įmonės pavadinimas       |
| 2.  | Settlement      | C50   | Miestas                  |
| 3.  | Street          | C100  | Gatvė                    |
| 4.  | House nr.       | C11   | Namo nr.                 |
| 5.  | Apartment nr.   | C50   | Buto nr.                 |
| 6.  | CustomerCode    | C50   | Mokėtojo kodas           |
| 7.  | Phone           | C50   | Telefono nr              |
| 8.  | EmailTo         | C100  | Korespondencijos adresas |
| 9.  | PrincipalAmount | C50   | Skolos suma              |
| 10. | PenaltyAmount   | C50   | Delspinigių suma         |

**Duomenų įrašo pvz:**

| pavadinimas            | miestas  | gatvė     | namas | butas | mokėtojo kodas | telefono numeris | el. paštas | skola | delspinigiai |
|------------------------|----------|-----------|-------|-------|----------------|------------------|------------|-------|--------------|
| (negyvenamoji patalpa) | Kauno m. | Raguvo g. | 5     | R1    | 10080004       |                  | !          | 44.64 | 0.00         |

### Priedas Nr. 3. DĖL ĮSISKOLINIMO SUMOKĖJIMO

Pranešimo suformavimo data: 2025 m. mėn. d. val.

Fiziniams asmenims:

Primename Jums, kad negavome mokėjimų iki sąskaitose nurodyto termino už paslaugas teikiamas adresu \_\_\_\_\_

**UAB „Kauno vandenys“ esate skolingi \_\_\_\_\_ Eur** (iš jų: \_\_\_\_\_ Eur skolos, \_\_\_\_\_ Eur delspinigių) (prievolės pagrindas - Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.384 ir 6.391 straipsniai)

**UAB „Kauno švara“ esate skolingi \_\_\_\_\_ Eur** (iš jų: \_\_\_\_\_ Eur skolos, \_\_\_\_\_ Eur delspinigių) (prievolės pagrindas - Lietuvos Respublikos atliekų tvarkymo įstatymo 30<sup>1</sup> straipsnio 2 dalis)

**UAB Kauno butų ūkis esate skolingi \_\_\_\_\_ Eur** (iš jų: \_\_\_\_\_ Eur skolos, \_\_\_\_\_ Eur delspinigių) (prievolės pagrindas – Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 4.82 straipsnio 3 dalis)

Prašome sumokėti susidariusius įsiskolinimus paslaugų teikėjams ne vėliau kaip iki **202\_ m. \_\_\_\_\_ d.**

Atsiskaityti galima savitarnos svetainėse: [www.vienasaskaita.lt](http://www.vienasaskaita.lt), [www.e.ignitis.lt](http://www.e.ignitis.lt); per mobiliąją programėlę „Perlas Go“, Kredito unijose; elektroninės bankininkystės sistemose: AB „Swedbank“, AB SEB bankas, Luminor Bank AS; grynųjų pinigų priėmimo vietose: Maxima kasose, Perlo terminaluose, Lietuvos pašto skyriuose, Kauno spaudos kioskuose.

Neįvykdžius mokestinių įsipareigojimų iki nurodyto termino bei neatsiliepus į mūsų priminimą, laikysime, kad su jais pilnai sutinkate ir būsite priversti vykdyti teisinę įsiskolinimo išieškojimo procedūras, t. y. perduoti skolos išieškojimo bendrovei arba kreiptis į teismą. Neteismine tvarka vykdomo skolos išieškojimo atveju, Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami duomenų tvarkytojo – UAB „Viena sąskaita“, juridinio asmens kodas 300530005, pasitelktiems pagalbiniam tvarkytojams (UAB „Julianus Inkaso“, juridinio asmens kodas 300115639, buveinės adresas: Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius, el. paštas [info@julianus.lt](mailto:info@julianus.lt)), vykdančiams skolos išieškojimo veiksmus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas – teisėti įmonės interesai). Neteisminio skolų išieškojimo vykdymo tikslu skolų išieškojimo įmonei gali būti perduoti Jūsų asmens duomenys: vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas, paslaugos teikimo adresas, gyvenamoji vieta, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, skolinio reikalavimo kodas, skolinio reikalavimo atsiradimo data, skolinio reikalavimo suma, informacija apie kreditorių ir skolinio reikalavimo šaltinį.

Jeigu neturite galimybės susimokėti šio įsiskolinimo iki nurodytos datos, galite kreiptis į klientų aptarnavimo centrą „Mano Kaunas“, adresu Statybininkų g. 3, Kaune, ir sudaryti skolos grąžinimo sutartį.

Jeigu įsiskolinimas susidarė iki Jūsų turto valdymo laikotarpio, prašome pristatyti dokumentus, pagrindžiančius, kad Jūs neperėmėte šio įsiskolinimo.

Papildomi pranešimai siunčiami nebebus. Siekdami taikiai išspręsti ginčą tikimės skubaus ir racionalaus Jūsų sprendimo.

Jeigu esate susimokėję susidariusį įsiskolinimą, į šį priminimą prašome nekreipti dėmesio.

Informuojame, kad UAB Kauno miesto paslaugų centras (toliau – KMPC), yra įgaliotas duomenų tvarkytojas. KMPC Jūsų asmens duomenis renka ir tvarko skolos administravimo tikslu, laikydamasis duomenų apsaugos įstatymų, kitų susijusių teisės aktų bei užtikrindamas duomenų saugumą.

UAB „Kauno vandenys“, UAB „Kauno švara“, UAB „Kauno butų ūkis“ atstovas

UAB „Kauno miesto paslaugų centras“

0 800 20 000, [info@kmpc.lt](mailto:info@kmpc.lt)

Juridiniams asmenims:

Primename Jums, kad negavome mokėjimų iki sąskaitose nurodyto termino už paslaugas teikiamas adresu \_\_\_\_\_

**UAB „Kauno vandenys“ esate skolingi \_\_\_\_\_ Eur** (iš jų: \_\_\_\_\_ Eur skolos, \_\_\_\_\_ Eur delspinigių) (prievolės pagrindas - Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.384 ir 6.391 straipsniai)

**UAB „Kauno švara“ esate skolingi \_\_\_\_\_ Eur** (iš jų: \_\_\_\_\_ Eur skolos, \_\_\_\_\_ Eur delspinigių) (prievolės pagrindas - Lietuvos Respublikos atliekų tvarkymo įstatymo 30<sup>1</sup> straipsnio 2 dalis)

**UAB Kauno butų ūkis esate skolingi \_\_\_\_\_ Eur** (iš jų: \_\_\_\_\_ Eur skolos, \_\_\_\_\_ Eur delspinigių) (prievolės pagrindas – Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 4.82 straipsnio 3 dalis)

Prašome sumokėti susidariusius įsiskolinimus paslaugų teikėjams ne vėliau kaip iki **202\_ m. \_\_\_\_\_ d.**

Atsiskaityti galima elektroninės bankininkystės sistemose: AB „Swedbank“, AB SEB bankas, Luminor Bank AS ar tiesioginiu debetu.

Neįvykdžius mokestinių įsipareigojimų iki nurodyto termino bei neatsiliepęs į mūsų priminimą, laikysime, kad su jais pilnai sutinkate ir būsime priversti vykdyti teisines įsiskolinimo išieškojimo procedūras, t. y. perduoti skolos išieškojimo bendrovei arba kreiptis į teismą. Neteismine tvarka vykdomo skolos išieškojimo atveju, Jūsų asmens duomenys, gali būti perduodami duomenų tvarkytojo – UAB „Viena sąskaita“, juridinio asmens kodas 300530005, pasitelktiems pagalbiniam tvarkytojams (UAB „Julianus Inkaso“, juridinio asmens kodas 300115639, buveinės adresas: Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius, el. paštas [info@julianus.lt](mailto:info@julianus.lt)), vykdančioms skolos išieškojimo veiksmus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas – teisėti įmonės interesai). Neteisminio skolų išieškojimo vykdymo tikslu skolų išieškojimo įmonei gali būti perduoti Jūsų asmens duomenys: įmonės pavadinimas, juridinio asmens kodas, buveinės adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, paslaugos teikimo adresas, skolinio reikalavimo kodas, skolinio reikalavimo atsiradimo data, skolinio reikalavimo suma, informacija apie kreditorių ir skolinio reikalavimo šaltinį.

Informuojame, kad UAB Kauno miesto paslaugų centras (toliau – KMPC), yra įgaliotas duomenų tvarkytojas. KMPC duomenis renka ir tvarko skolos administravimo tikslu, laikydamasis duomenų apsaugos įstatymais, kitais susijusiais teisės aktais bei užtikrindamas duomenų saugumą.

UAB „Kauno vandenys“, UAB „Kauno švara“, UAB „Kauno butų ūkis“ atstovas

UAB „Kauno miesto paslaugų centras“

0 800 20 000, [info@kmpc.lt](mailto:info@kmpc.lt)

Siunčiant trumpąją žinutę tekstas:

*“Sveiki, primename, kad negavome mokėjimų iki sąskaitose nurodyto termino už UAB “Kauno švara“ xxx Eur, UAB “Kauno vandenys” xxx Eur, UAB Kauno butų ūkis paslaugas xxx Eur, objektui, **ADRESAS**. Informuojame, kad esant įsiskolinimui, galite būti perduoti skolų išieškojimo bendrovei arba į teismą. Jeigu jau atlikote apmokėjimą, prašome nereaguoti į šį pranešimą. Esant klausimams dėl skolos kreipkitės į „Mano Kaunas“ tel. 0 800 20 000.” Informacija dėl asmens duomenų tvarkymo: <https://mano.kaunas.lt/>“*

## Priedas Nr. 4. Informacinis pranešimas apie asmens duomenų tvarkymą

### INFORMACINIS PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

Igyvendindami su asmens duomenų tvarkymu susijusius reikalavimus, nustatytus 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – BDAR), informuojame apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą:

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | <b>Duomenų tvarkytojas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | UAB Kauno miesto paslaugų centras, juridinio asmens kodas 305682942, buveinės adresas Statybininkų g. 3, LT-50124 Kaunas, kontaktai el. p. info@kmpc.lt, 0 800 20 000 (toliau - KMPC), tvarkydama asmens duomenis veikia kaip duomenų tvarkytojas.<br><br>KMPC asmens duomenis renka ir tvarko laikydamasi BDAR, LR Asmens duomenų teisės apsaugos įstatymo, kitų susijusių teisės aktų kontroliuojančių institucijų nurodymų, gairių ir rekomendacijų.                                                                                                                                                  |
| 2.  | <b>Duomenų tvarkytojo duomenų apsaugos pareigūnas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MB „Teisės labirintai“, juridinio asmens kodas 305412893, el. p. info@teisėslabirintai.lt, interneto svetainė www.teisėslabirintai.lt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.  | <b>Duomenų valdytojai</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | UAB „Kauno švara“ ir (ar) UAB „Kauno vandenys“ ir (ar) UAB Kauno butų ūkis ir (ar) AB „Kauno energija“.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.  | <b>Duomenų kategorija</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | UAB „Kauno švara“ ir (ar) UAB „Kauno vandenys“ ir (ar) UAB Kauno butų ūkis ir (ar) AB „Kauno energija“ klientai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.  | <b>Tvarkomi duomenys</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Asmens tapatybės duomenys: vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas; Kontaktiniai duomenys: adresas, gyvenamoji vieta, telefono numeris, elektroninio pašto adresas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6.  | <b>Duomenų tvarkymo tikslai</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sutarčių, mokėjimų, skolų administravimo tikslu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7.  | <b>Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | BDAR 6 straipsnio 1 dalies b) punktas sutartinių įsipareigojimų vykdymas (tarp KMPC ir UAB „Kauno švara“ ir (ar) UAB „Kauno vandenys“ ir (ar) UAB Kauno butų ūkis ir (ar) AB „Kauno energija“); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f) punktas- teisėti interesai (teisėti UAB „Kauno švara“ ir (ar) UAB „Kauno vandenys“ ir (ar) UAB Kauno butų ūkis ir (ar) AB „Kauno energija“ interesai).                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.  | <b>Duomenų šaltinis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Jūs kaip Duomenų subjektas arba UAB „Kauno švara“ ir (ar) UAB „Kauno vandenys“ ir (ar) UAB Kauno butų ūkis ir (ar) AB „Kauno energija“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9.  | <b>Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti (Duomenų gavėjai)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Teismui, teisėsaugos įstaigoms ar valstybės institucijoms tiek, kiek tokį teikimą nustato teisės aktų reikalavimai (pvz.: antstoliams, teismams ir kt.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10. | <b>Saugojimo laikotarpis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Duomenys saugojami tiek, kiek reikalinga atlikti skolos administravimo neteisminiu ir (ar) teisiniu būdu veiksmus. Taip pat duomenys saugojami pagal KMPC patvirtintą dokumentacijos planą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11. | <b>Duomenų subjekto teisės (turite šias teises)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Teisę susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi; teisę reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgus į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius duomenis; teisę prašyti savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą); teisę prašyti, kad asmens duomenų tvarkymas būtų apribotas; teisę į duomenų perkėlimą. Prašymai dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo turi būti pateikti raštu (įskaitant ir elektroniniu formatu) ir tik nustačius Jūsų tapatybę, taip pat kiekvienu konkrečiu atveju įvertinus prašymo pagrįstumą. |
| 12. | Informuojame, kad KMPC asmens duomenis tvarkys teisėtai, sąžiningai ir skaidriai, laikydamasi teisės aktų nustatytų reikalavimų ir tik nustatytais tikslais, taip pat užtikrins duomenų saugumą, įgyvendindama tinkamas technines ir organizacines priemones duomenims apsaugoti nuo neteisėto sunaikinimo ar (ir) atsitiktinio pakeitimo, atskleidimo ir nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13. | Informuojame, kad Jūsų asmens duomenis tvarkome tik Europos Sąjungos teritorijoje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14. | <p>Skolų išieškojimas. Neteismine tvarka vykdomo skolos išieškojimo atveju, Jūsų asmens duomenys, gali būti perduodami duomenų tvarkytojo-UAB „Viena sąskaita“, kodas 300530005, pasitelktiems pagalbiniam tvarkytojams (UAB „Julianus Inkaso“, kodas 300115639), vykdančioms skolos išieškojimo veiksmus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f) punktas - teisėti įmonės interesai).</p> <p>Be kita ko, aukščiau nurodytais tikslais ir teisėtais pagrindais, skolininko asmens duomenys gali būti teikiami tretiesiems asmenims - Duomenų gavėjams- UAB „Creditinfo Lietuva“ platformoje, pateikiant skolininko asmens: vardą, pavardę, asmens kodą, deklaruotą gyv. vietą, skolinio reikalavimo kodą, skolinio reikalavimo atsiradimo datą, skolinio reikalavimo sumą, kreditorius, informaciją apie skolinio reikalavimo šaltinį.</p> |
| 15. | <p>Skundų teikimas. Informuojame, kad Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, tel. (0 5) 271 2804, 279 1445, el. p. <a href="mailto:ada@ada.lt">ada@ada.lt</a>), jeigu manote, kad KMPC neteisėtai tvarko Jūsų asmens duomenis arba neįgyvendina Jūsų teisių.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |