

**SĄSKAITŲ ADMINISTRAVIMO BENDROSIOS INFORMACINĖS SISTEMOS
(SABIS) VYSTYMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKymo PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

TURINYS

1. BENDRA INFORMACIJA	3
1.1. Sąvokos	3
1.2. Pirkimo objektas	5
2. SABIS ESAMA SITUACIJA	5
2.1. SABIS administravimą reglamentuojantys teisės aktai	5
2.2. Funkcinė schema	6
2.3. Išoriniai duomenų srautai	12
2.4. Naudojama techninė ir programinė įranga	14
2.5. Realizuoti nefunkciniai reikalavimai	16
3. PASLAUGŲ TEIKIMO REIKALAVIMAI	17
3.1. Teikiamų paslaugų tipai ir kiekiai	17
3.2 SABIS vystymo darbai	18
3.3 SABIS vystymo paslaugų teikimas	18
3.4 SABIS priežiūros, palaikymo ir garantijos paslaugos	19
3.5. Su nacionaliniu saugumu susiję reikalavimai	21

1. BENDRA INFORMACIJA

1.1. Sąvokos

1 lentelė. Naudojamos sąvokos

Sąvoka (trumpinys)	Aprašymas
BDAR	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas
BVPŽ	Bendrasis viešųjų pirkimų žodynas
CII	UN/CEFACT CII (angl. <i>Cross Industry Invoice</i>) standartas
CVPIŠ	Centrinė viešųjų pirkimų informacinė sistema / Modernizuota Centrinė viešųjų pirkimų informacinė sistema
DBSIS	Dokumentų valdymo bendroji informacinė sistema
Diegėjas	Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos (SABIS) sukūrimo ir diegimo paslaugų teikėjas, paslaugas teikiantis pagal SABIS techniniame aprašyme (specifikacijoje) nustatytus reikalavimus
DVS	Dokumentų valdymo sistema
FABIS	Valstybės biudžeto, apskaitos ir mokėjimų sistemos Viešojo sektoriaus finansinės apskaitos bendrasis posistemis
MMR	Mokesčių mokėtojų registras
NBFC	Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras
Organizacija	Tiekėjas arba perkančioji organizacija (tiek fizinis, tiek juridinis asmuo), kurios paskyra sukurta Sąskaitų administravimo bendrojoje informacinėje sistemoje
PEPPOL (angl. The Pan-European Public Procurement On-Line)	Tarptautinė nuotolinių viešųjų pirkimų asociacija, kuri leidžia pirkimų / prekybos partneriams apsikeisti tarptautiniais standartais paremtais elektroniniais dokumentais (tokiais kaip elektroninės sąskaitos), naudojantis bendru PEPPOL tinklu
Paslaugų teikimo sutartis	Su SABIS kūrimo ir diegimo paslaugų viešojo pirkimo laimėtoju pasirašyta SABIS kūrimo ir diegimo paslaugų teikimo sutartis.
PO	Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos (SABIS) techninio aprašymo (specifikacijos) funkcinuose reikalavimuose apibrėžiama SABIS naudotojų grupė, kuri gali būti perkančioji organizacija pagal Viešųjų pirkimų įstatymą, arba viešojo sektoriaus subjektas.
SABIS	Sąskaitų administravimo bendroji informacinė sistema
Sąskaita	PVM sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai
UBL	UBL 2.1 standartas (įskaitant Invoice ir Credit Note) (CEN/TS 16931-3-2:2017 Electronic invoicing - Part 3-2: Syntax binding for ISO/IEC 19845 (UBL 2.1) invoice and credit note)
UN/CEFACT CII	UN/CEFACT CII (Cross Industry Invoice) standartas (CEN/TS 16931-3-3:2017 Electronic invoicing - Part 3-3: Syntax binding for UN/CEFACT XML Cross Industry Invoice D16B).
Užsakovas	Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras
VDPT	Valstybės debesijos paslaugų teikėjas
VIISP	Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma
VMI	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

VP	Viešieji pirkimai (įskaitant viešuosius pirkimus, atliekamus gynybos ir saugumo srityje, vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srityje, bei vidaus sandorius)
-----------	--

1.2. Pirkimo objektas

SABIS buvo sukurta įgyvendinant IS „E. sąskaita“ modernizavimo projektą, kurio tikslas – sukurti SABIS, užtikrinti, kad sąskaitos, teikiamos pagal viešųjų pirkimų sutartis, atitiktų tarptautinius elektroninės sąskaitos standartus, sumažinti kitais būdais išrašomų sąskaitų skaičių ir didinti viešojo ir privataus sektorių valdymo efektyvumą.

SABIS ir SABIS tvarkomų asmens duomenų valdytojas ir tvarkytojas yra NBFC.

Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos nuostatai patvirtinti NBFC direktoriaus 2023 m. birželio 21 įsakymu Nr. V-223 „Dėl informacinės sistemos „E. sąskaita“ pertvarkymo ir Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“ (toliau – SABIS nuostatai) (nuoroda internete – <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/28741bf0362211eeb4b9a076396dcf81>).

Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos duomenų saugos nuostatai patvirtinti NBFC direktoriaus 2024 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. V-233 „Dėl Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“ (toliau – SABIS duomenų saugos nuostatai).

SABIS eksploatacijos metu siekiama išvengti pasitaikančių sistemos veikimo sutrikimų, kuriuos reikia operatyviai pašalinti nepertraukiamam sistemos veikimo ir tinkamo sąskaitų teikimo užtikrinimui. Taip pat nuolat atsiranda nauji poreikiai esamų SABIS funkcionalumų papildymui, pasikeitus teisės aktų ar veiklos procesų reikalavimams. Šiems uždaviniams spręsti Perkančioji organizacija priėmė sprendimą įsigyti SABIS vystymo, priežiūros ir palaikymo paslaugas.

Pirkimo tikslas – užtikrinti SABIS veikimą, teikti vystymo, priežiūros ir palaikymo paslaugas.

Pirkimo objektas – esamų SABIS funkcionalumų vystymo, priežiūros ir palaikymo paslaugos atsižvelgiant į SABIS naudojimą reglamentuojančių teisės aktų ir veiklos procesų reikalavimus.

Paslaugos turės būti teikiamos pagal Paslaugų tiekėjo parengtą ir suderintą su NBFC vystymo, priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo reglamentą (toliau – paslaugų teikimo reglamentas).

2. SABIS ESAMA SITUACIJA

2.1. SABIS administravimą reglamentuojantys teisės aktai

Teisės aktai, reglamentuojantys informacinių išteklių valdymą ir tvarkymą:

2.1.1. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymas;

2.1.2. Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodika, patvirtinta Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. T-29 „Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo“;

2.1.3. Informacinių sistemų steigimo, kūrimo, atnaujinimo, pertvarkymo ir likvidavimo tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. gegužės 15 d. nutarimu Nr. 349 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo įgyvendinimo“.

Teisės aktai, reglamentuojantys duomenų ir asmens duomenų saugą:

2.1.4. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas;

2.1.5. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymas;

2.1.6. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB;

2.1.7. Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ pagal nauja redakcija (Nr. 945, Įsigalioja 2024-11-12);

2.1.8. Duomenų teikimo formatų ir standartų rekomendacijos, patvirtintos Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2013 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. T-36 „Dėl Duomenų teikimo formatų ir standartų rekomendacijų patvirtinimo“.

Teisės aktai, reglamentuojantys SABIS veiklą:

2.1.9. Lietuvos Respublikos finansinės apskaitos įstatymas;

2.1.10. Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymas;

2.1.11. Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymas;

2.1.12. Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.

2.2. Funkcinė schema

2.2.1. SABIS kontekstinė diagrama

3. Šiame poskyryje pateikiama SABIS kontekstinė diagrama, kuri:

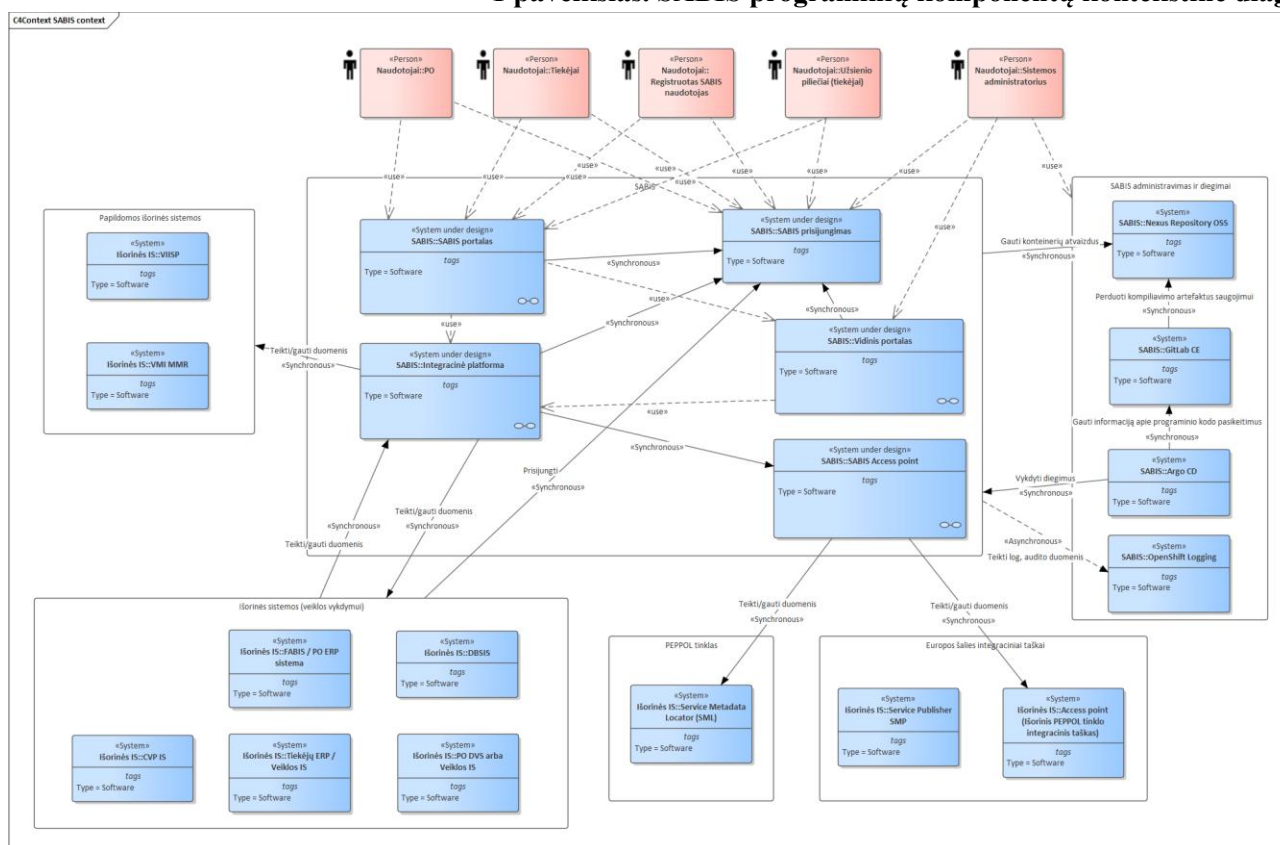
3.1. apibrėžia aukščiausią SABIS abstrakcijos lygį;

3.2. apibrėžia esmines SABIS dalis, jų priklausomybę ir sąsajas su išorinėmis IS;

3.3. rodo sistemą kaip vieną bloką arba kelis aukšto lygio blokus, sąveikaujančius su išoriniais veikėjais ar sistemomis.

4. SABIS kontekstinė diagrama pavaizduota 1 paveiksle, jos elementai aprašyti 2 lentelėje.

1 paveikslas. SABIS programinių komponentų kontekstinė diagrama



2 lentelė. SABIS programinių komponentų kontekstinės diagramos elementai

Eil. Nr.	Elementas	Aprašymas
1.	Naudotojų grupės	
1.1.	PO, tiekėjai, registruotas SABIS naudotojas, užsienio piliečiai (tiekėjai), sistemos administratorius	SABIS naudotojų grupės.
2.	SABIS	

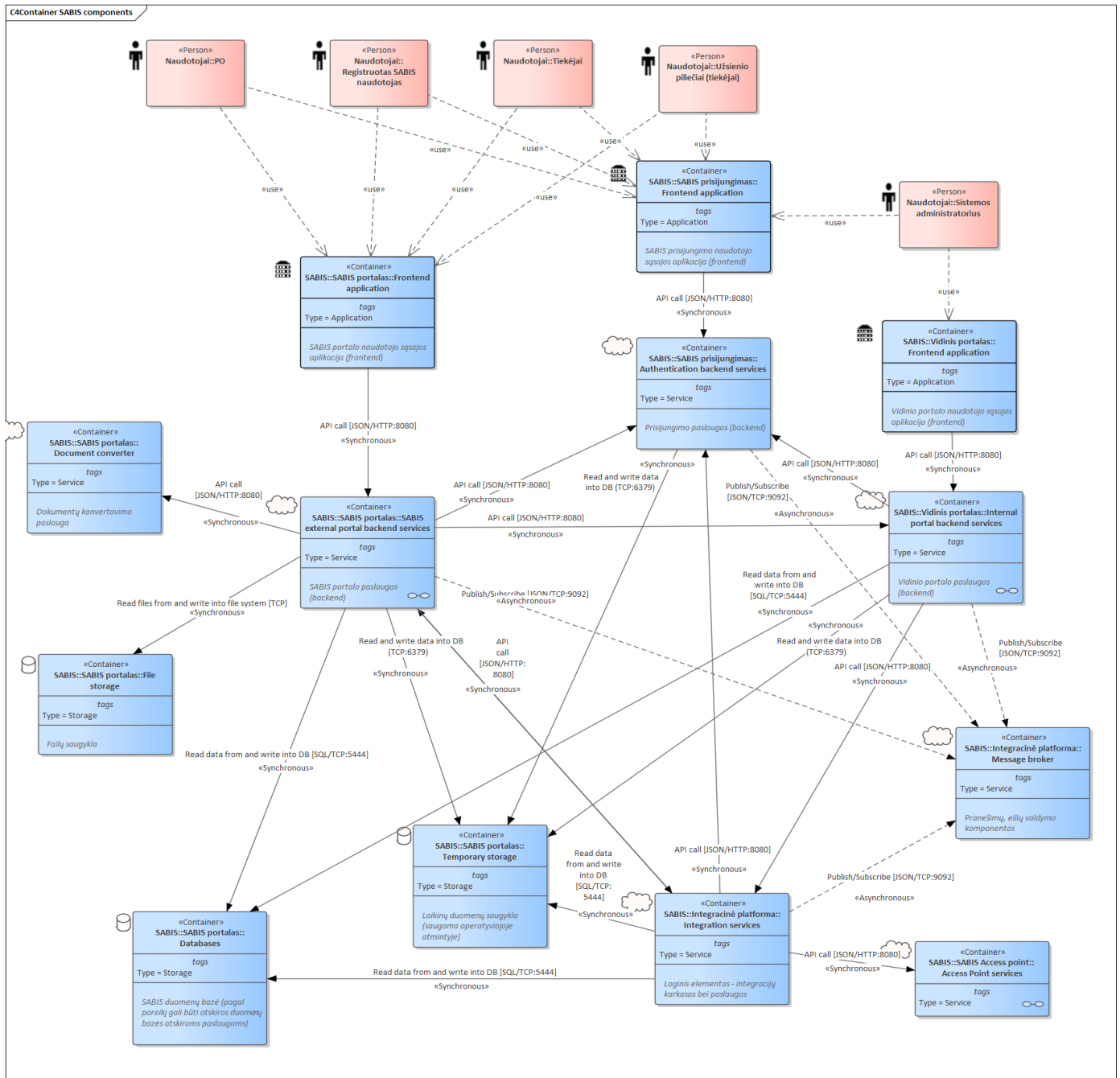
2.1.	SABIS prisijungimas	Prisijungimo prie SABIS funkcionalumas.
2.2.	SABIS portalas	Komponentų rinkinys, užtikrinantis SABIS išorinio portalo funkcionalumą.
2.3.	Vidinis portalas	Komponentų rinkinys, užtikrinantis vidinio portalo funkcionalumą.
2.4.	Integracinė platforma	Komponentai, užtikrinantys vidinių ir išorinių integracinių sąsajų funkcionalumą.
2.5.	SABIS <i>Access Point</i>	Komponentai, užtikrinantys sąsają su Europos integraciniais taškais per PEPPOL tinklą.
3.	Išorinės sistemos	
3.1.	CVP IS	SABIS gaus sutarčių duomenis iš CVP IS.
3.2.	FABIS / PO ERP sistema	SABIS gaus iš FABIS / PO ERP sistemų sąskaitų apmokėjimo, būsenos duomenis. SABIS teiks į FABIS / PO ERP sistemas patvirtintų sąskaitų duomenis.
3.3.	Tiekėjų ERP / Veiklos IS	SABIS gaus iš tiekėjų ERP / Veiklos IS sąskaitų duomenis „e-Invoice“ standartu. SABIS teiks į tiekėjų ERP / Veiklos IS sąskaitų būsenos duomenis.
3.4.	DBSIS	SABIS gaus iš DBSIS sąskaitos tvirtinimo duomenis.
3.5.	PO DVS arba Veiklos IS	SABIS teiks sąskaitų metaduomenis ir gaus iš PO DVS arba Veiklos IS sąskaitų tvirtinimo duomenis.
4.	Papildomos išorinės sistemos	
4.1.	VIISP	SABIS gaus iš VIISP naudotojo identifikacinius duomenis.
4.2.	VMI MMR	SABIS gaus iš VMI MMR duomenis apie registruotą subjektą.
5.	PEPPOL tinklas	
5.1.	<i>Service Metadata Locator (SML)</i>	SABIS teiks PO duomenis, reikalingus PO įregistruoti <i>Access Point Peppol</i> tinkle arba išregistruoti iš <i>Access Point Peppol</i> tinklo.
6.	Europos šalies integraciniai taškai	
6.1.	<i>Service Publisher SMP</i>	SABIS gaus sąskaitų duomenis iš Europos šalių per PEPPOL tinklą.
6.2.	<i>Access point</i> (išorinis PEPPOL tinklo integracinis taškas)	SABIS teiks sąskaitų būsenos duomenis ir klaidų pranešimus tiekėjams, kurie pateikė sąskaitas per <i>Access Point</i> .
6.3.	SABIS administravimas ir diegimai	
6.4.	<i>Gitlab CE</i>	SABIS versijų kontrolės bei diegimo kontrolės (CI/CD) įrankiai.
6.5.	<i>Nexus Repository OSS</i>	SABIS konteinerių atvaizdų (angl. <i>image</i>) registras ir bibliotekų saugykla.
6.6.	<i>OpenShift Logging</i>	Žurnalų įrašų kaupimas ir apdorojimas. Naudojama <i>Grafana Loki</i> ir <i>Amazon S3</i> tipo saugykla. Peržiūra galima <i>OpenShift Web Console</i> grafiniėje aplinkoje.
6.7.	<i>Argo CD</i>	Nuolatinio diegimo įrankis.

2.2.2. SABIS komponentų diagrama

5. Šiame poskyryje pateikiama SABIS aukšto lygio komponentų ir jų sąryšių diagrama. Komponentai pateikti sugrupuoti pagal fizinę realizaciją: naudotojo sąsajos (*frontend*), žiniatinklio paslaugos (*backend*) ir kiti komponentai, dedami į „Docker“ konteinerius, eilių komponentas (*message broker*), duomenų bazė, failų saugykla, laikinų duomenų saugykla.

6. SABIS komponentų diagrama pavaizduota 2 paveiksle, šios diagramos elementai aprašyti 3 lentelėje.

2 paveikslas. SABIS komponentų diagrama



3 lentelė. SABIS komponentų diagramos elementai

Eil. Nr.	Elementas	Aprašymas
7.	Naudotojų grupės	
7.1.	PO, tiekėjai, registruotas SABIS naudotojas, užsienio piliečiai (tiekėjai).	SABIS naudotojų grupės.
8.	SABIS prisijungimas	
8.1.	Frontend application	SABIS naudotojų prisijungimas.
8.2.	Backend services	Prisijungimo paslaugos.
9.	SABIS portalas	

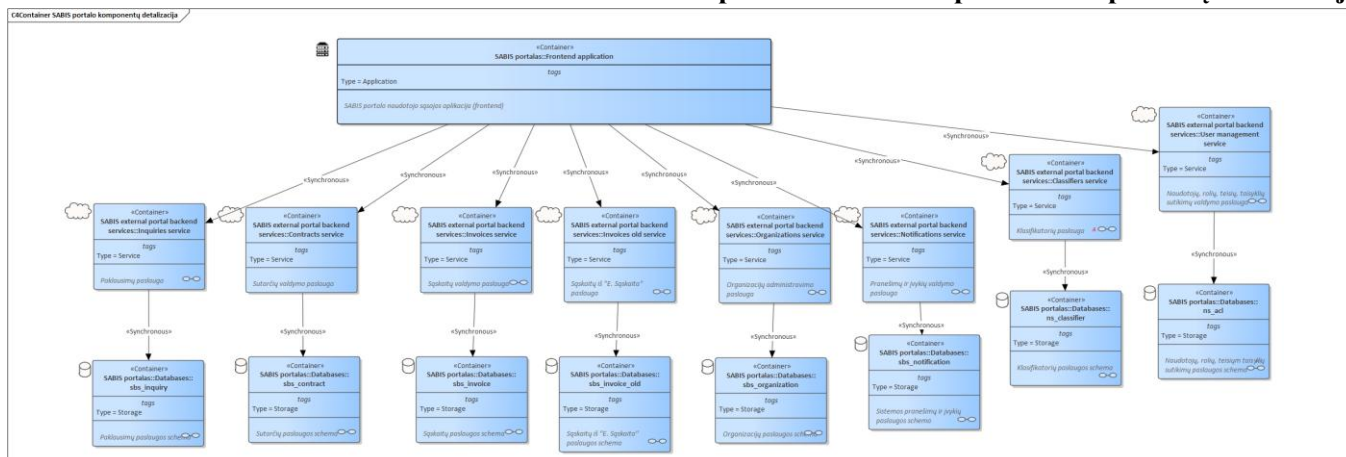
9.1.	<i>Frontend application</i>	SABIS portalo naudotojo sąsajos. Programos ir portalo žiniatinklio sąsaja realizuojama per REST API. Technologijos: <i>VueJS, TypeScript</i> .
9.2.	<i>Backend services</i>	SABIS portalo žiniatinklio paslaugos, publikuotos kaip REST API bei veiklos logika. Žiniatinklio paslaugos komunikuoja a) su vidinio portalo paslaugomis per REST API ir <i>Publish / Subscribe</i> metodu per eiles; b) su SABIS portalo paslaugų duomenų baze. Kiekviena paslauga komunikuoja su savo duomenų bazės schema. Technologijos: <i>Java, SpringBoot</i> .
9.3.	<i>Databases</i>	SABIS duomenų bazė. Pagal poreikį atskiros schemas gali būti iškeltos į atskirus duomenų bazių serverius. Technologijos: <i>PostgreSQL</i> .
9.4.	<i>Temporary storage</i>	SABIS laikinų duomenų saugykla (sesijų duomenys). Technologijos: <i>KeyDB</i> .
9.5.	<i>File storage</i>	SABIS failų saugykla (<i>Amazon S3</i> tipo).
9.6.	<i>Document converter</i>	Dokumentų konvertavimo paslauga (<i>LibreOffice</i>).
10.	<i>Vidinis portalas</i>	
10.1.	<i>Frontend application</i>	Vidinio portalo naudotojo sąsajos. Programos ir portalo žiniatinklio sąsaja realizuojama per REST API. Technologijos: <i>VueJS, TypeScript</i> .
10.2.	<i>Backend services</i>	Vidinio portalo žiniatinklio paslaugos, publikuotos kaip REST API bei veiklos logika. Žiniatinklio paslaugos komunikuoja: a) su SABIS portalo paslaugomis per REST API ir <i>Publish / Subscribe</i> metodu per eiles; b) su vidinio portalo paslaugų duomenų baze. Kiekviena paslauga komunikuoja su savo duomenų bazės schema. Technologijos: <i>Java, SpringBoot</i> .
11.	<i>Integracinė platforma</i>	
11.1.	<i>Message broker</i>	Pranešimų, eilių valdymo komponentas. Komponentas užtikrina komponentų ryšį asinchroniniu būdu, duomenų replikavimą. Technologijos: <i>Apache Kafka</i> .
11.2.	<i>Integration services</i>	Vidines ir išorines integracijas užtikrinantys komponentai, paslaugos. Technologijos: <i>Java, SpringBoot</i> .
12.	<i>SABIS Access Point</i>	
12.1.	<i>Access Point services</i>	SABIS sąsajos su Europos šalių integraciniais taškais per PEPPOL tinklą komponentai. Technologijos: <i>Java, Spring Boot</i> .

2.2.3. SABIS portalo komponentų detalizacija

7. Šiame poskyryje pateikiama SABIS portalo komponentų detalizacija. Veiklos logikos komponentai apibendrintai įtraukti į loginę grupę „Backend services“. Kiekvienas šioje grupėje esantis komponentas (mikroservisas), pvz., „Contracts service“, fiziškai bus diegiamas kaip atskiras konteineris („Kubernetes Pod“). Konteinerių kiekis bus replikuojamas pagal plečiamumo poreikį.

8. SABIS portalo komponentų detalizacija pavaizduota 3 paveiksle, komponentų aprašymas pateiktas 4 lentelėje.

3 paveikslas. SABIS portalo komponentų detalizacija



4 lentelė. SABIS portalo komponentų detalizacijos diagramos elementai

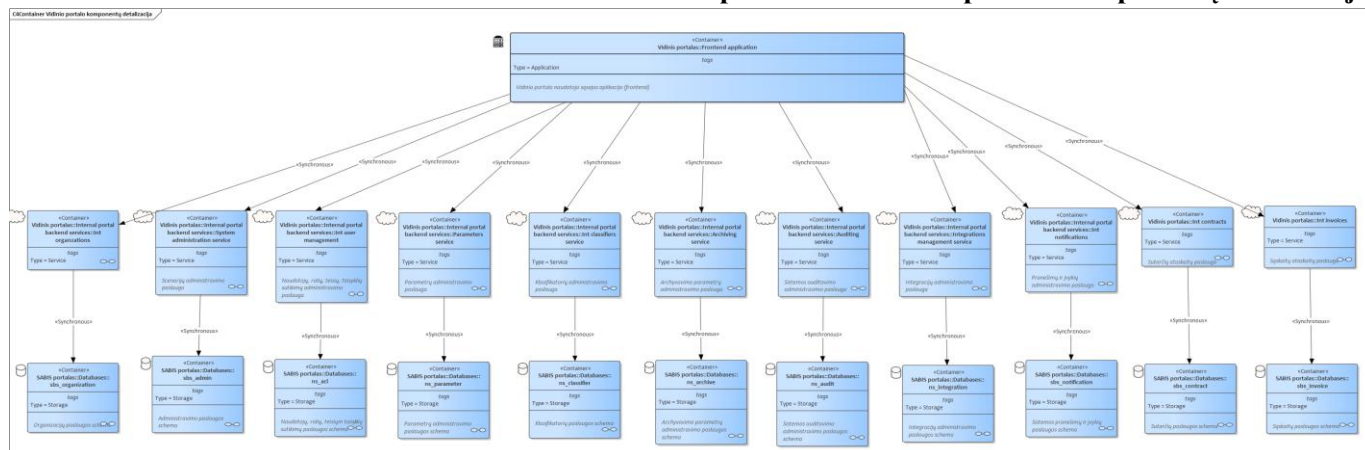
Eil. Nr.	Elementas	Aprašymas
13.	SABIS portalo naudotojo sąsaja	
13.1.	<i>Frontend application</i>	SABIS portalo naudotojo sąsajos
14.	SABIS portalo žiniatinklio paslaugos	
14.1.	<i>Inquiries service</i>	Paklausimų paslauga
14.2.	<i>Contracts service</i>	Sutarčių valdymo paslauga
14.3.	<i>Invoices servise</i>	Sąskaitų valdymo paslauga
14.4.	<i>Invoices old service</i>	Sąskaitų perkėlimo iš IS „E. sąskaita“ paslauga
14.5.	<i>Organizations service</i>	Organizacijų administravimo paslauga
14.6.	<i>Notifications service</i>	Sistemos pranešimų ir įvykių valdymo paslauga
14.7.	<i>Classifiers service</i>	Klasifikatorių, jų reikšmių gavimo paslauga
14.8.	<i>User management service</i>	Naudotojų, rolių, teisių, taisyklių, sutikimų valdymo paslauga, apimanti tik išoriniams naudotojams skirtas funkcijas
15.	SABIS duomenų bazė	
15.1.	<i>sbs_inquiry</i>	Paklausimų paslaugos schema
15.2.	<i>sbs_contract</i>	Sutarčių paslaugos schema
15.3.	<i>sbs_invoice</i>	Sąskaitų paslaugos schema
15.4.	<i>sbs_invoice_old</i>	Sąskaitų, perkeltų iš IS „E. sąskaita“, schema
15.5.	<i>sbs_organization</i>	Organizacijų administravimo paslaugos schema
15.6.	<i>sbs_notification</i>	Sistemos pranešimų ir įvykių valdymo paslaugos schema
15.7.	<i>ns_classifier</i>	Klasifikatorių paslaugos schema
15.8.	<i>ns_acl</i>	Naudotojų, rolių, teisių, taisyklių, sutikimų paslaugos schema

2.2.4. Vidinio portalo komponentų detalizacija

9. Šiame poskyryje pateikiama vidinio portalo komponentų detalizacija. Veiklos logikos komponentai apibendrintai įtraukti į loginę grupę „Backend services“. Kiekvienas šioje grupėje esantis komponentas (mikroservisas), pvz., „Parameters service“, fiziškai bus diegiamas kaip atskiras konteineris („Kubernetes Pod“), konteinerių kiekis bus replikuojamas pagal plečiamumo poreikį.

10. Vidinio portalo komponentų detalizacija pavaizduota 4 paveiksle, komponentų aprašymas pateiktas 5 lentelėje.

4 paveikslas. Vidinio portalo komponentų detalizacija



5 lentelė. Vidinio portalo komponentų detalizacijos diagramos elementai

Eil. Nr.	Elementas	Aprašymas
16.	Vidinio portalo naudotojo sąsaja	
16.1.	<i>Frontend application</i>	Vidinio portalo naudotojo sąsajos aplikacija
17.	Vidinio portalo žiniatinklio paslaugos	
17.1.	<i>User management service</i>	Naudotojų, rolių, teisių, taisyklių, sutikimų administravimo paslauga
17.2.	<i>Parameters service</i>	Parametrų administravimo paslauga
17.3.	<i>Classifiers service</i>	Klasifikatorių administravimo paslauga
17.4.	<i>Archiving service</i>	Archyvavimo parametrų administravimo paslauga
17.5.	<i>Auditing service</i>	Sistemos auditavimo administravimo paslauga
17.6.	<i>Integrations management service</i>	Integracijų administravimo paslauga
18.	<i>SABIS duomenų bazė</i>	
18.1.	<i>ns_authorization</i>	Naudotojų, rolių, teisių paslaugos schema
18.2.	<i>ns_parameter</i>	Parametrų administravimo paslaugos schema
18.3.	<i>ns_classifier</i>	Klasifikatorių administravimo paslaugos schema
18.4.	<i>ns_archive</i>	Archyvavimo parametrų administravimo paslaugos schema
18.5.	<i>ns_audit</i>	Sistemos auditavimo administravimo paslaugos schema
18.6.	<i>ns_integration</i>	Integracijų administravimo paslaugos schema
18.7.	<i>sbs_notification</i>	Pranešimų ir įvykių administravimo paslaugos schema
18.8.	<i>sbs_contract</i>	Sutarčių ataskaitų paslaugos schema
18.9.	<i>sbs_invoice</i>	Sąskaitų ataskaitų paslaugos schema

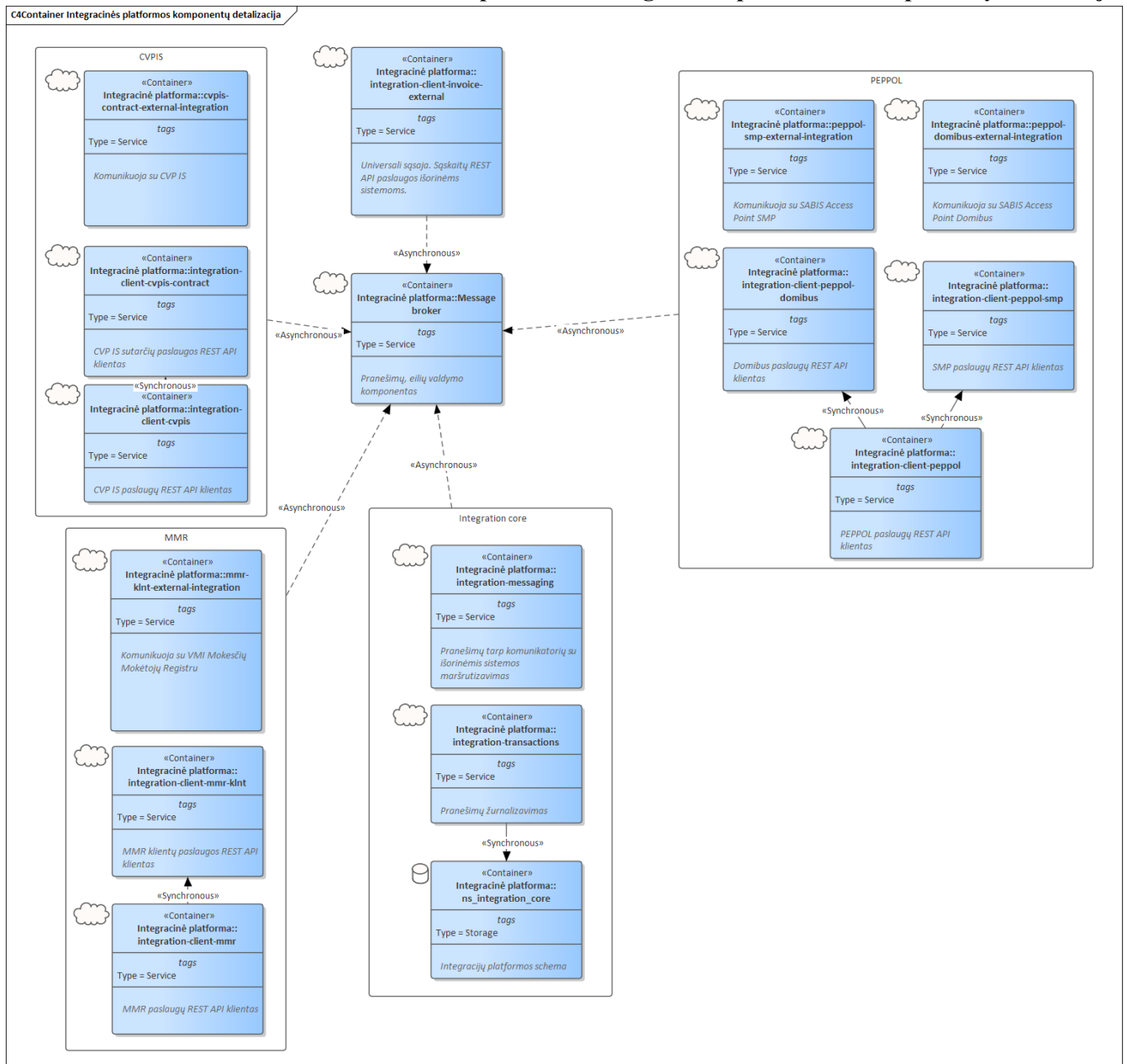
2.3. Išoriniai duomenų šaltiniai

2.3.1. Integracinės platformos komponentų detalizacija

11. Šiame poskyryje pateikiama integracinės platformos komponentų detalizacija. Komponentai sugrupuoti pagal integracijos tipą. Vienoje grupėje esantys komponentai sąveikauja tarpusavyje asinchroniškai per pranešimų eilių valdymo komponentą ir sinchroniškai (jei pažymėta).

12. Integracinės platformos komponentų detalizacija pavaizduota 5 paveiksle, išorinių šaltų SABIS komponentų detalizacijos diagramos elementai aprašyti 6 lentelėje.

5 paveikslas. Integracinės platformos komponentų detalizacija



6 lentelė. Išorinių srautų SABIS komponentų detalizacijos diagramos elementai

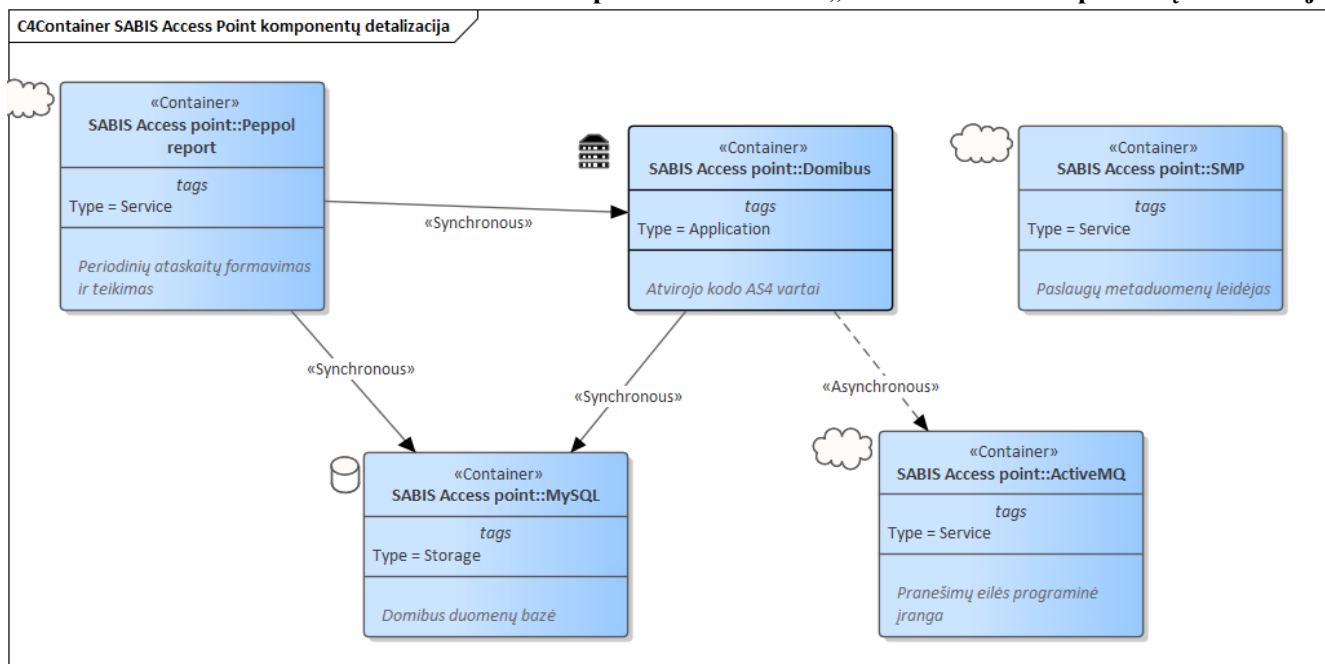
Eil. Nr.	Elementas	Aprašymas
19.	CVP IS	
19.1.	<i>cvpis-contract-external-integration</i>	Sutarčių duomenims gauti sąveikauja su išorine sistema CVPIS (https://eviesiejipirkimai.lt/api/getContracts) priimtinu protokolu ir formatu. Padeda gautus duomenis į pranešimų, eilių valdymo komponentą.
19.2.	<i>integration-client-cvpis-contract</i>	CVP IS sutarčių paslaugos REST API klientas.
19.3.	<i>integration-client-cvpis</i>	CVP IS paslaugas grupuojantis REST API klientas.
20.	MMR	
20.1.	<i>mmr-klnt-external-integration</i>	Sąveikauja su išorine sistema MMR priimtinu protokolu ir formatu. Padeda gautus duomenis į pranešimų, eilių valdymo komponentą.
20.2.	<i>integration-client-mmr-klnt</i>	MMR klientų paslaugos REST API klientas.
20.3.	<i>integration-client-mmr</i>	MMR paslaugas grupuojantis REST API klientas.
21.	PEPPOL	
21.1.	<i>peppol-smp-external-integration</i>	Sąveikauja su SABIS <i>Access Point SMP</i> priimtinu protokolu ir formatu. Padeda gautus duomenis į pranešimų, eilių valdymo komponentą.
21.2.	<i>integration-client-peppol-smp</i>	PEPPOL SMP paslaugų REST API klientas.
21.3.	<i>peppol-domibus-external-integration</i>	Sąveikauja su SABIS <i>Access Point Domibus</i> priimtinu protokolu ir formatu. Padeda gautus duomenis į pranešimų, eilių valdymo komponentą.
21.4.	<i>integration-client-peppol-domibus</i>	PEPPOL <i>Domibus</i> paslaugų REST API klientas.
21.5.	<i>integration-client-peppol</i>	PEPPOL paslaugas grupuojantis REST API klientas.
22.	<i>integration-client-invoice-external</i>	Universali sąsaja. Teikia sąskaitas REST API išorinėms sistemoms.
23.	<i>Message broker</i>	Pranešimų, eilių valdymo komponentas.
24.	<i>Integration core</i>	
24.1.	<i>Integration-messaging</i>	Pranešimų maršrutizavimo komponentas.
24.2.	<i>integration-transactions</i>	Pranešimų žurnalizavimo komponentas.

2.3.2. SABIS „Access Point“ komponentų detalizacija

13. Šiame poskyryje pateikiama SABIS „Access Point“ komponentų detalizacija. Komponentai užtikrinta SABIS sąsają su Europos Sąjungos šalių integraciniais taškais.

14. SABIS „Access Point“ komponentų detalizacija pavaizduota 6 paveiksle, šių komponentų detalizacijos diagramos elementai aprašyti 7 lentelėje.

6 paveikslas. SABIS „Access Point“ komponentų detalizacija



7 lentelė. SABIS „Access Point“ komponentų detalizacijos diagramos elementai

Eil. Nr.	Elementas	Aprašymas
25.	<i>Domibus</i>	Atvirojo kodo <i>Applicability Statement 4</i> (AS4) protokolo vartai, leidžiantys saugiai, patikimai ir suderinamai keisti elektroniniais duomenimis Europos Sąjungos <i>eDelivery</i> tinkle.
26.	<i>SMP</i>	Paslaugų metaduomenų leidėjas (angl. <i>Service Metadata Publishing</i> , SMP). Saugo ir skelbia dalyvių paslaugų metaduomenis, įskaitant informaciją apie dokumentų tipus, transportavimo protokolus ir paslaugų teikimo galutinius taškus <i>eDelivery</i> tinkle.
27.	<i>MySQL</i>	Duomenų bazė SABIS „Access Point“ konfigūracijai, pranešimų metaduomenims ir operaciniams duomenims saugoti.
28.	<i>ActiveMQ</i>	<i>Domibus</i> pranešimų eilė.
29.	<i>Peppol report</i>	Periodinių ataskaitų formavimo ir teikimo programinė įranga.

2.4. Naudojama techninė ir programinė įranga

2.4.1. Naudotojo sąsaja

15. SABIS naudotojo lygio programinė įranga yra naudojama naudotojo kompiuterinėje įrangoje. Naudotojo ir sąsajų programinė įranga sudaro kompiuterinių priemonių visumą, skirtą prieigai galimais skaitmeniniais kanalais prie SABIS pateikiamo skaitmeninio turinio ir kartu prie naudotojo sąsajos, reikalingos SABIS funkcijų atlikimui, užtikrinti. Naudotojo programinė įranga sąveikaus su veiklos logikos programine įranga per sisteminius pranešimus, daugiausia per REST API. Visos SABIS programos bus naudojamos per interneto naršyklę, nereikalaudant, kad naudotojas įsidiegtų papildomų licencinių komponentų. Naudotojų sąsajos moduliai įgyvendinami naudojant MVVM (<Model, View, View, Model) modelį.

2.4.2. Veiklos logikos programinė įranga

16. Veiklos logikos programinė įranga yra naudojama programų serveriuose. Ji visiškai ar iš dalies automatizuos veiklos procesų veiksmus ar jų dalį programinėmis priemonėmis bei kontroliuos programinių funkcijų vykdymo eigą. Veiklos logikos programinė įranga sisteminius pranešimus priims, apdoro ir perduos naudotojo ir sąsajų programinei įrangai. Taip pat ši programinė įranga sąveikaus su: (a) duomenų bazėmis (teiks atitinkamas duomenų užklausas, apdoro gautus duomenis, perduos juos saugoti ar keis juos; (b) naudotojo ir sąsajų programine įranga (perduos jai iš duomenų bazės gautus ir (ar) veiklos logikos programų apdorotus duomenis bei priims ir perduos kitas sisteminės instrukcijas, (c) kitais veiklos logikos programinės įrangos moduliais. Veiklos logikos moduliai įgyvendinami naudojant MVC (*Model, View, Controller*) modelį.

2.4.3. Integracijų programinė įranga

17. Integracijos yra naudojamos tiek pranešimų komponente, tiek programų serveriuose ir užtikrina tiek vidinių duomenų srautų, tiek išorinių duomenų mainų funkcijas.

2.4.4. Duomenų programinė įranga

18. Duomenų bazių programinė įranga yra naudojama duomenų bazių serveriuose ir failų sistemoje.

2.4.5. Naudojamos technologijos

19. Šiame poskyryje nurodomos SABIS naudojamos technologijos, programinė įranga, jų versijos.

20. SABIS programinė įranga naudojama SABIS kūrimui, diegimui ir eksploatacijai. 8 lentelėje nurodytas naudojamos programinės įrangos pavadinimas, versija ir paskirtis. „X“ žymi versijos dalį, kuri kinta dėl programinės įrangos atnaujinimų.

8 lentelė. Programinė įranga

Eil. Nr.	Programinės įrangos pavadinimas	Versija	Paskirtis	Licencijos
1.	RHEL	RHEL 9.x	Operacinė sistema programų ir (arba) duomenų bazių serveriams.	Teikia VDPT.
2.	Openshift Container Platform (OCP)	4.x	Kubernetes platforma Docker konteinerių veikimui	Teikia VDPT.
3.	Apache Tomcat	Paveldi ir turi būti suderinama su Domibus ir Spring Boot versija	SABIS Access Point. Taip pat konteineriuose naudojama integruota Tomcat versija	Atviro kodo. Nemokama.
4.	Nexus Repository OSS	3.x (diegiama ir atnaujinama per Nexus OpenShift operatorių)	Programavimo paketų, konteinerių atvaizdų (angl. image) saugojimo ir kontrolės įrankis	Atviro kodo. Nemokama.
5.	GitLab CE	17.3.x (diegiama ir atnaujinama per GitLab OpenShift operatorių)	Išeities kodų tvarkymo ir diegimų valdymo (CI/CD) įrankis	Atviro kodo. Nemokama.
6.	GitLab Runner	Diegiama suderinama versija pagal GitLab (diegiama ir atnaujinama per GitLab Runner OpenShift operatorių)	Darbų vykdytojas (naudojamas išeities kodų kompiliavimui ir Docker atvaizdų rengimui)	Atviro kodo. Nemokama.
7.	Argo CD	Diegiama su OpenShift platformos versija suderinama versija	Nuolat diegiamas įrankis	Atviro kodo. Nemokama.

8.	<i>PostgreSQL</i>	16.x	SABIS reliacinė duomenų bazė	VDPT teikia kaip paslaugą.
9.	<i>Apache Kafka</i>	3.7.x (diegiama ir atnaujinama per <i>Strimzi OpenShift</i> operatorių)	SABIS pranešimų platforma (angl. <i>message broker</i>), kuri atliks ir integracinės platformos funkcijas, naudojama sistemos įvykių, pranešimų valdymui, vidiniams duomenų mainams, vykdomiems per pranešimų eiles	Atviro kodo. Nemokama.
10.	<i>Domibus</i>	<i>domibus-tomcat</i> 9:5.1.x	Europos Sąjungos šalių duomenų mainams vykdyti naudojama programinė įranga	Atviro kodo. Nemokama.
11.	<i>ActiveMQ</i>	<i>domibus-activemq</i> :5.1.x	<i>Domibus</i> eilių programinė įranga	Atviro kodo. Nemokama.
12.	<i>MySQL</i>	8.0.x (diegiama ir atnaujinama per <i>Percona OpenShift</i> operatorių)	<i>Domibus</i> duomenų bazė	Atviro kodo. Nemokama.

21. 9 lentelėje nurodytos technologijos (bibliotekos, karkasai) naudojamos SABIS kūrimui, diegimui ir eksploatacijai. Lentelėje nurodytas naudojamos bibliotekos ar karkaso pavadinimas, versija ir paskirtis. „X“ žymi versijos dalį, kuri kinta dėl programinės įrangos atnaujinimų.

9 lentelė. Technologijos

Eil. Nr.	Biblioteka, karkasas	Versija	Paskirtis	Licencijos
1.	<i>Java</i>	17	SABIS komponentams kurti naudojama technologija	Atviro kodo. Nemokama.
2.	<i>Spring Boot</i>	3.x	SABIS komponentams kurti naudojama technologija	Atviro kodo. Nemokama.
3.	<i>Spring Cloud</i>	2022.x.x	SABIS komponentams kurti naudojama technologija	Atviro kodo. Nemokama.
4.	<i>VueJS</i>	3.4.x	SABIS portalų naudotojų sąsajos karkasui kurti naudojama technologija	Atviro kodo. Nemokama.
5.	<i>Hibernate</i>	Paveldi iš <i>Spring Boot</i>	Objektų duomenims reliacinėse lentelėse saugoti naudojama technologija	Atviro kodo. Nemokama.
6.	<i>Apache JUnit</i>	Paveldi iš <i>Spring Boot</i>	Komponentams testuoti naudojama technologija	Atviro kodo. Nemokama.
7.	<i>Apache Maven</i>	3.8.x	Programų paketams parengti naudojama technologija	Atviro kodo. Nemokama.
8.	<i>Lombok</i>	Paveldi iš <i>Spring Boot</i>	Šabloninio kodo generatorius	Atviro kodo. Nemokama.

2.5. Realizuoti nefunkciniai reikalavimai

22. Realizuoti nefunkciniai reikalavimai aprašyti:

<https://nbfc.lrv.lt/uploads/nbfc/documents/files/SABIS%20pirkimo%20Technine%20specifikacija.pdf>

23. Šiuo metu vykdoma garantinė priežiūra, kuri tęsis iki 2026.03.31

3. PASLAUGŲ TEIKIMO REIKALAVIMAI

3.1. Teikiamų paslaugų tipai ir kiekiai

24. Techninėje specifikacijoje nurodytas planuojamas (neįsipareigojamas) įsigyti paslaugas sudaro:

10 lentelė Paslaugų apimtis

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus (neįsipareigojamas) kiekis
1	SABIS vystymo paslaugos	Val.	4500
2	SABIS priežiūros ir palaikymo paslaugos	Mėn.	36
3	Fiksuotos apimtys SABIS vystymo paslaugos	Vnt.	2

25. SABIS vystymo paslaugos susideda iš dviejų dalių:

- Fiksuotos apimtys SABIS vystymo paslaugų, kurios apibrėžtos šios techninės specifikacijos 3.2 skyriuje SABIS vystymo paslaugos, kurios turi būti įgyvendintos per 2 mėn. nuo sutarties pasirašymo dienos.
- Užsakomųjų SABIS vystymo paslaugų, kurios užsakomos ir teikiamos pagal pasiūlyme nurodytą paslaugų teikėjo valandinį įkainį esant Pirkėjo užsakymams pagal faktiškai sugaištą šių paslaugų teikimo laiką, suderintą su Pirkėju.

26. SABIS vystymas – naujų funkcionalumų realizavimas pagal Perkančiosios organizacijos poreikius. Vystymo paslaugoms numatomas kiekis – 4500 val. visą sutarties galiojimo laikotarpį. Vykdymo eiga ir reikalavimai aprašyti techninės specifikacijos 3.3. skyriuje;

27. SABIS priežiūros ir palaikymo paslaugos turės būti pradėdamos teikti nuo Pirkėjo užsakymo pateikimo iki sutarties galiojimo pabaigos. Užsakymo pateikimas nustatomas paslaugų teikimo reglamente.

Priežiūros ir palaikymo paslaugos turės būti teikiamos už fiksuotą mėnesinį mokestį.

28. SABIS priežiūra ir palaikymas – SABIS esamų ir palaikymo metu sukurtų funkcionalumų priežiūros paslaugos, teikiamos sutarties vykdymo metu.

29. SABIS vystymo, priežiūros ir palaikymo paslaugos privalo būti įgyvendinamos lygiagrečiai.

30. Sutarties galiojimo laikotarpis – 36 mėnesiai.

31. Po sutarties pasirašymo per 10 d. d. laimėtojas turi parengti ir su pirkėju suderinti paslaugų teikimo reglamentą. Paslaugų teikimo reglamente turi būti nustatyta, neapsiribojant:

- Detali paslaugų teikimo tvarka ;
- Paslaugų užsakymų teikimo tvarka;
- Paslaugų valdymo tvarka, procesai;
- Paslaugų priėmimo tvarka, procesai, terminai;
- Teikiamos dokumentacijos sąrašas, dokumentacijos keitimo, papildymo tvarka ir terminai;
- Reglamento keitimo tvarka;
- Užsakymų pateikimo tvarka ir forma;
- Tiekėjo prieigos suteikimo tvarka prie sistemos stebėjimo analizės tikslais realioje aplinkoje.
- Kiti paslaugų teikimui reikalingi aspektai.

32. Garantija turi būti teikiama kiekvienam į eksploataciją priimtam pakeitimui iki sutarties pabaigos ir 12 mėn. po sutarties galiojimo pabaigos.

3.2 SABIS vystymo darbai

33. Fiksuoti SABIS vystymo darbai:

- Pirkėjui sukurti galimybę sudaryti su sutartimi nesusietus dimensijų rinkinius;
- Pirkėjui ir tiekėjui sukurti galimybę atskirame meniu punkte matyti sąskaitas, kurios pateiktos PEPPOL tinklu ir praėjo tinklo validaciją, tačiau SABIS neišsaugotos dėl neatitikimo SABIS reikalavimams. Turi būti atvaizduojama pagal pasirinktą laikotarpį atitinkamai tiekėjas - kodas pavadinimas arba pirkėjas – kodas, pavadinimas; sąskaitos serija ir numeris; priežastis, dėl kurios sąskaita nebuvo išsaugota SABIS. vidiniame portale turi būti tokių sąskaitų ataskaita, kurioje atsispindi per Peppol Gaunamų ir SABIS neišsaugomų Peppol sąskaitų kiekiai – laikotarpis nuo, laikotarpis iki, tiekėjas - kodas pavadinimas, pirkėjas – kodas, pavadinimas; sąskaitos serija/nr.; priežastis, dėl kurios sąskaita nebuvo išsaugota SABIS;

3.3 SABIS vystymo paslaugų teikimas

34. Visas vystymo paslaugų įgyvendinimas turi apimti esamos padėties ir poreikių analizės, projektavimo, kūrimo, testavimo ir diegimo testinėje aplinkose etapus.

35. Teikiant vystymo paslaugas, Paslaugų tiekėjas turi atlikti funkcinių reikalavimų įgyvendinimo analizę bei parengti analizės dokumentą arba atnaujinti esamą. Atliekant analizę, Paslaugų tiekėjas pagal poreikį turi vykdyti periodinius susitikimus su Perkančiosios organizacijos paskirtais veiklos specialistais gyvai ar nuotoliniu būdu. Analizės metu, Paslaugų tiekėjas pagal poreikį turi detalizuoti šios techninės specifikacijos funkcinius reikalavimus, kad jais vadovaujantis būtų galima realizuoti Perkančiosios organizacijos poreikius atitinkančius SABIS pokyčius.

36. Analizės rezultatai turi būti suderinti su Perkančiosios organizacijos atstovais ir patvirtinami Paslaugų teikimo reglamente nustatyta tvarka.

37.

38. Įgyvendinus vystymo ir analizės metu detalizuotus funkcinius reikalavimus, Paslaugų tiekėjas turi atlikti vidinį testavimą ir sėkmingai jį atlikus, modifikuota programinė įranga turi būti įdiegta testavimo aplinkoje ir pateikta Perkančiosios organizacijos atstovams diegimui į mokomąją aplinką.

39. Pateikus arba prieš pateikiant modifikuotą programinę įrangą Perkančiosios organizacijos atstovų testavimui, Paslaugų tiekėjas turi suorganizuoti ir atlikti atliktų pakeitimų ar sukurtų naujų funkcionalumų demonstraciją ir atnaujinti naudotojo instrukcijas. Demonstracija gali būti vykdoma nuotoliniu būdu. Demonstracijos metu neparodžius visų galimų veiklos scenarijų, demonstracija gali būti organizuojama pakartotinai iki nebus pademonstruoti visi galimi veiklos scenarijai.

40. SABIS vystymo paslaugos bus užsakomos dalimis pagal Perkančiosios organizacijos pateiktus užsakymus. SABIS vystymo paslaugos teikiamos pagal valandinius įkainius:

- naujų poreikių, papildomų funkcijų ir (arba) klaidingų sprendimų taisymo realizavimas SABIS moduluose, kartu atnaujinant projektinę dokumentaciją, realizavimas:
 - atsiradus naujiems reikalavimams pasikeitus SABIS administravimą reglamentuojantiems teisės aktams;
 - sprendžiant SABIS kūrimo metu nenumatytus atvejus, įskaitant neracionaliai įgyvendintus sprendimus;
 - užtikrinant SABIS funkcijų atlikimo priimtinumą naudotojui;
 - atnaujinus su SABIS sąsajas turinčias informacines sistemas, jeigu šie atnaujinimai daro įtaką SABIS.
- SABIS projektinės dokumentacijos parengimas ir atnaujinimas;
- SABIS mokymų medžiagos paruošimas.

41. Perkančioji organizacija turi pateikti vystymo paslaugų užsakymą Paslaugų tiekėjui. Paslaugų tiekėjas per 5 d. d. turi įvertinti palaikymo paslaugoms realizuoti reikalingą laiką ir pateikti Perkančiajai organizacijai palaikymo paslaugų įgyvendinimo projektą, kuriame turi būti nurodyti: atliekami darbai, ekspertai, laukiami rezultatai, darbų trukmės įvertinimas darbo valandomis, jų detalus pagrindimas ir darbų atlikimo kalendorinis grafikas. Paslaugų tiekėjo pateikta užduotis derinama su Perkančiąja organizacija ir, jei reikia, tikslinama. Paslaugos pradedamos teikti tik Perkančiajai organizacijai patvirtinus vystymo įgyvendinimo projektą (užduotį).

42. Perkančiajai organizacijai rezultatai turi būti pateikiami elektroniniu paštu arba kitu paslaugų teikimo reglamente suderintu būdu, kuri per 3 darbo dienas juos peržiūri ir patvirtina arba pateikia pastabas. Vystymo paslaugų įgyvendinimo pabaigoje paslaugų tiekėjas kartu su galutiniais patvirtintais rezultatais (galutinių rezultatų tvirtinimo protokolas kartu su priedais) turi pateikti suteiktų paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, kuriame nurodo suteiktas paslaugas ir jų kainą. Paslaugų tiekėjo pateiktą paslaugų perdavimo-priėmimo aktą Perkančioji organizacija patvirtina per 5 darbo dienas arba pateikia argumentuotas pastabas, nurodydama neatitikimus. Detalios nuostatos, kaip bus vykdomas paslaugų perdavimas–priėmimas nurodytos Paslaugų teikimo sutartyje.

43. Diegimas pirmiausia turi būti atliekamas testavimo aplinkoje, siekiant patikrinti užsakymo rezultatų funkcionalumą ir suderinamumą su esamu sistemos funkcionalumu. Perkančiajai organizacijai įsitikinus, kad užsakymo rezultatai yra tinkami ir suderinami su esamu sistemos funkcionalumu bei Perkančiajai organizacijai leidus, naujas funkcionalumas įkeliamas į gamybinę aplinką. Diegimą į mokomąją ir gamybinę aplinką Perkančioji organizacija vykdo savo jėgomis, pagal Teikėjo pateiktą diegimo eigos informaciją.

44. Naujai įkeltas funkcionalumas į sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų sistemoje esančių funkcijų darbo ir turi būti iš anksto suderintas su Perkančiosios organizacijos atsakingais darbuotojais. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo sistemos esančių funkcijų darbą ar veikia ne taip, kaip buvo numatyta ir/ar ištestuota, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai. Tiekėjas tokias klaidas privalo ištaisyti neatlygintinai.

45. Tiekėjas Perkančiajai organizacijai, turi pateikti pakeitimų dokumentaciją, kuri turi būti parengta lietuvių kalba.

46. Dokumentacija, priklausomai nuo atlikto užsakymo pobūdžio, turėtų apimti reikalavimų aprašymą, naujo funkcionalumo aprašymą, instrukciją dėl jo naudojimo, pavyzdžius ir kitus svarbius aspektus, susijusius su naujo funkcionalumo veikimu/naudojimu. Po kiekvieno vystymo užsakymo dokumentacija turi būti pakoreguota pagal poreikį. Konkretus dokumentacijos pakeitimas derinamas kiekvieno užsakymo pateikimo metu.

3.4 SABIS priežiūros, palaikymo ir garantijos paslaugos

47. SABIS priežiūros paslaugos pradedamos teikti iškart po paslaugų teikimo reglamento suderinimo ir teikiamos už abonentinį mokestį visą sutarties vykdymo laikotarpį. Garantijos paslaugos teikiamos garantiniu laikotarpiu (12 mėnesių) po vystymo darbų perdavimo-priėmimo. Tiekėjas privalo neatlygintinai taisyti atliktų darbų klaidas ir neatitikimus vystymo paslaugų užsakymo formoje apibrėžtiems reikalavimams. SABIS priežiūros, palaikymo ir garantinės priežiūros paslaugos apima incidentus:

- SABIS veikimo klaidų šalinimas ir duomenų tvarkymas, neatitikimų funkciniais ir nefunkciniais reikalavimams, nurodytiems SABIS kūrimo projekto metu parengtoje projekcinėje dokumentacijoje, šalinimas techninės specifikacijos 11 lentelėje nurodytais terminais;

- išgadintų (sugadintų) duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra paslaugų tiekėjo pateiktos programinės įrangos netinkamas veikimas;

- SABIS techninės ir programinės įrangos veikimo problemų, klaidų sprendimas, pagalbos teikimas, atkuriant eksploatuojamų posistemių darbingumą, pavyzdžiui, įvykus DB arba atskirų jos komponentų darbų sutrikimams;

48. SABIS darbingumo atkūrimas:

Paslaugų teikėjas Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpiu turės teikti SABIS priežiūros ir palaikymo paslaugas.

- SABIS priežiūros ir palaikymo paslaugomis bus laikoma, sistemos veikimo incidentai ir jos funkcionalumo veikimo neatitikimas techninėje dokumentacijoje nustatytiems reikalavimams:

- SABIS veikimo sutrikimų ir jų padarinių šalinimas;

- Pirkėjo, arba pirkėjo pasitelktų išorės tiekėjų specialistų konsultavimas ir techninės pagalbos teikimas (telefonu, elektroniniu paštu): SABIS eksploatavimo, vystymo, sistemos gamybinės aplinkos perkėlimo į kitas

tarnybines stotis, sistemos testavimo ir kūrimo aplinkų parengimo ir atnaujinimo, programinių modulių veikimo administravimo ir veikimo stebėjimo klausimais;

- SABIS darbingumo atkūrimas visiško ar dalinio funkcionavimo sutrikimo atvejais, įskaitant:
- SABIS duomenų bazių ar duomenų bazių objektų veikimo atkūrimą;
- programinės įrangos perinstaliavimą bei tarnybinių stočių programinės įrangos, kurios aplinkoje veikia sistemos programiniai moduliai, konfigūravimą.

49. Sistemoje, priežiūros ir palaikymo sutarties metu, bus atliekami vystymo darbai. Vystymo darbams taikoma garantinė priežiūra ir tokiems darbams techninė priežiūra ir palaikymas taikoma tik po garantijos pabaigos.

50. SABIS programinės įrangos perinstaliavimą bei tarnybinių stočių programinės įrangos, kurios aplinkoje veikia sistemos programiniai moduliai, naujinimą, stebėseną, rekomendacijų dėl optimalaus veikimo teikimą.

51. SABIS veiklos stebėseną bei diegiamų versijų valdymą realioje aplinkoje atlieka Pirkėjas. Esant poreikiui Tiekėjui prisijungti prie realios aplinkos duomenų surinkimui ar klaidų analizei, Tiekėjui suteikiama prieiga paslaugų teikimo reglamente nustatyta tvarka.

52. Visi (tiek paslaugų tiekėjo nustatyti, tiek Perkančiosios organizacijos pastebėti) SABIS veikimo incidentai turi būti registruojami paslaugų tiekėjo klaidų registravimo sistemoje JIRA ar lygiavertėje priemonėje. SABIS priežiūros paslaugos turi būti teikiamos darbo dienomis darbo laiku, t. y. nuo aštuntos (8.00 val.) iki septynioliktos valandos (17.00 val.) pirmadieniais, antradieniais, trečiadieniais ir ketvirtadieniais ir nuo aštuntos (8.00 val.) iki penkioliktos valandos keturiasdešimt penkių minučių (15.45 val.) – penktadieniais.

53. SABIS incidentų prioritetai ir reakcijos laikas – laikas, per kurį paslaugų tiekėjas įsipareigoja sureaguoti į registruotą SABIS veikimo incidentą ir jį pašalinti per įmanomai trumpą laiką, bet ne ilgiau nei numatyta techninės specifikacijos 11 lentelėje. Visi incidentai skirstomi į keturių prioritetų sutrikimus, atsižvelgiant į jų poveikį Perkančiosios organizacijos galimybėms sėkmingai vykdyti kasdienę veiklą. Kokio prioriteto incidentas sprendžia Perkančiosios organizacijos atstovai.

11 lentelė Incidentų reakcijos ir sprendimo terminai

Eil. Nr.	Prioritetas	Paaškinimas	Reakcijos laikas nuo užregistravimo momento	Išsprendimo laikas nuo reakcijos laiko termino pabaigos iki sprendimo perdavimo Perkančiajai organizacijai
1.	Blokuojantis	Incidentas, dėl kurio SABIS dalinai arba visiškai neveikia, jeigu neprieinama visiems naudotojams, arba naudotojai negali naudotis SABIS funkcionalumais ir nežinomas joks kitas alternatyvus šių funkcijų vykdymo būdas.	ne ilgiau kaip 2 darbo valandos	ne ilgiau kaip 8 darbo valandos
2.	Kritinis	SABIS veikimas nėra apribotas arba apribotas iš dalies, tačiau nėra galimybės atlikti veiksmo iki galo pagal tipinę seką.	ne ilgiau kaip 4 darbo valandos	ne ilgiau kaip 16 darbo valandų
3.	Svarbus	SABIS veikimas nėra apribotas, tačiau neveikia konkretus funkcionalumas ar veikia ne pagal SABIS projektinę dokumentaciją/specifikacijas.	ne ilgiau kaip 8 darbo valandos	ne ilgiau kaip 40 darbo valandų arba kitais suderintais terminais

4.	Smulkus	Kiti smulkūs ir kosmetiniai incidentai.	ne ilgiau kaip 16 darbo valandų	Ne ilgiau kaip 80 darbo valandų arba kitais suderintais terminais
----	---------	---	---------------------------------	---

54. Incidento prioritetą nustato Perkančioji organizacija, prioritetas gali būti tikslinamas. Perkančioji organizacija, registruodama SABIS incidentą, pateikia visuose Perkančiosios organizacijos priežiūros lygiuose atliktų veiksmų, jei tokie buvo atliekami, sprendimų aprašymus ir rezultatus. Į incidento sprendimo laiką neįskaičiuojamas laikas, kai sprendimo iniciatyva yra Perkančiosios organizacijos pusėje (Paslaugų tiekėjo prašymu teikiami patikslinimai, tikrinami (testuojami) sprendimo rezultatai ir pan.), taip pat laikas nuo Paslaugų tiekėjo pranešimo apie incidento išsprendimą iki Perkančiosios organizacijos patvirtinimą apie sprendimo tinkamumą.

Jeigu incidento neįmanoma pašalinti per nustatytą incidento pašalinimo laiką, Paslaugų tiekėjas privalo apie tai elektroniniu paštu ar kita paslaugų teikimo reglamente nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją ir, pateikęs argumentuotą pagrindimą, suderinti naują incidento šalinimo terminą. Paslaugų tiekėjui paprašius ilgesnio incidento sprendimo laiko, nei buvo nustatytas pradinis incidento sprendimo laikas, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę su siūlomu ilgesniu sprendimo terminu nesutikti ir pratęsti terminą laikui, ne ilgesniam, nei pradinis sprendimo laikas.

Jeigu incidento pašalinimui galima pritaikyti laikiną sprendimą, o problemai, sukėlusiai sutrikimą, spręsti reikalingos palaikymo paslaugos, Perkančiosios organizacijos sprendimu incidentas gali būti laikomas išspręstu, o problema sprendžiama užsakant palaikymo paslaugas 3.3. skyriuje nustatyta tvarka.

Paslaugų tiekėjo pagrįstas prašymas pratęsti incidento šalinimo terminą gali būti teikiamas ne daugiau kaip 2 kartus. Pateiktas prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas. Prašymas pratęsti terminą pateikiamas iki pasibaigiant nustatytam incidento išsprendimo terminui. Nepateikus prašymo pratęsti incidento sprendimo termino iki jo pabaigos, laikoma, kad incidento sprendimas vėluoja.

3.5. Su nacionaliniu saugumu susiję reikalavimai

54. Tiekėjo siūlomos teikti paslaugos nekelia grėsmės nacionaliniam saugumui – vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – VPĮ) 37 straipsnio 9 dalies 2 punktu, paslaugų teikimas nebus vykdomas iš šio įstatymo 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų.

55. Tiekėjas neturi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui – vadovaujantis VPĮ 47 straipsnio 9 dalimi, jis pats, jo subtiektėjai ar ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, kurie patys ar juos kontroliuojantys asmenys nėra registruoti (jeigu tiekėjas, jo subtiektėjas, ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, ar kontroliuojantis asmuo yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose.