

Pirkimo sutartis Nr. SPFC50689638-180424/MR-14
Data 2018-04-24

Pirkimo dalies numeris [1, 2, 3, 4, 5]

Mes, žemiau pasirašę, Kelmės rajono savivaldybės Žemaitės viešoji biblioteka, įmonės kodas 190114314, atstovaujama direktorės Ritos Grišienės, veikiančios pagal Kelmės rajono savivaldybės Žemaitės viešosios bibliotekos nuostatus (toliau – Paslaugų gavėjas) ir Telia Lietuva, AB, įmonės kodas 121215434, atstovaujama Verslo klientų padalinio Stambaus verslo ir viešojo sektoriaus padalinio Regiono viešojo sektoriaus klientų komandos vadovės Alvidos Kičienės, veikiančios pagal 2017 m. spalio 25 d. įgaliojimą Nr. 00210 (toliau – Paslaugų teikėjas) sudarėme šią sutartį (toliau – Sutartis).

1. Sutarties objektas ir terminai

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugų gavėjui įrengti ir teikti sutartas interneto ryšio paslaugas (toliau – Paslaugos) adresu:

1.1.1. *Mokyklos g. 11, Šaltenių k., Kelmės r. sav. – Kelmės r. savivaldybės Žemaitės viešosios bibliotekos Šaltenių biblioteka;*

1.1.2. *Jaunimo g. 2, Pašilėnų k., Kelmės r. sav. – Kelmės r. savivaldybės Žemaitės viešosios bibliotekos Pašilėnų biblioteka;*

1.1.3. *Aušros g. 10, Lupikų k., Kelmės r. sav. – Kelmės r. savivaldybės Žemaitės viešosios bibliotekos Lupikų biblioteka;*

1.1.4. *Jaunimo g. 1, Junkilų k., Kelmės r. sav. – Kelmės r. savivaldybės Žemaitės viešosios bibliotekos Junkilų biblioteka;*

1.1.5. *Liepų g. 2, Johampolio k., Kelmės r. sav. – Kelmės r. savivaldybės Žemaitės viešosios bibliotekos Mockaičių biblioteka.*

1.2. Teikiamų Paslaugų techniniai parametrai turi atitikti minimalius techninius reikalavimus, nurodytus šios Sutarties 1 priede (techninėje specifikacijoje).

1.3 Paslaugų teikimo terminai: 12 mėnesių nuo paslaugų teikimo pradžios su galimybe sutartį pratęsti 12 mėnesių tomis pačiomis sąlygomis.

2. Paslaugų kaina ir atsiskaitymai

2.1. Mokestis už Paslaugų suteikimą pradedamas skaičiuoti nuo kitos dienos, skaičiuojamos po priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos, kuriuo Paslaugų teikėjas ir Paslaugų gavėjas patvirtinta, kad yra perduota visa įranga reikalinga paslaugos teikimui ir nėra jokių kliūčių pradėti teikti paslaugą.

2.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja tinkamai ir laiku mokėti Paslaugų teikėjui mokestį:

2.2.1. *27,83 (dvidešimt septyni eurai aštuoniasdešimt trys centai) Eur su PVM*, kuris Sutarties galiojimu laikotarpiu negali būti didinamas, už paslaugas, nurodytas 1.1.1 punkte;

2.2.2. *14,52 (keturiolika eurų penkiasdešimt du centai) Eur su PVM*, kuris Sutarties galiojimu laikotarpiu negali būti didinamas, už paslaugas, nurodytas 1.1.2 punkte;

2.2.3. *14,52 (keturiolika eurų penkiasdešimt du centai) Eur su PVM*, kuris Sutarties galiojimu laikotarpiu negali būti didinamas, už paslaugas, nurodytas 1.1.3 punkte;

2.2.4. **24,20 (dvidešimt keturi eurai dvidešimt centų) Eur su PVM**, kuris Sutarties galiojimu laikotarpiu negali būti didinamas, už paslaugas, nurodytas 1.1.4 punkte;

2.2.5. **14,52 (keturiolika eurų penkiasdešimt du centai) Eur su PVM**, kuris Sutarties galiojimu laikotarpiu negali būti didinamas, už paslaugas, nurodytas 1.1.5 punkte.

2.3. Šalys susitaria, kad jei dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų gavėjui nebuvo suteiktos ilgiau nei per šios Sutarties 1 priede numatytą maksimalų Paslaugų atkūrimo laikotarpį, Paslaugų teikėjas sumažina mokestį už Paslaugų teikimą atitinkamai nesuteiktų Paslaugų valandų skaičiui, kuris viršija šios Sutarties 1 priede numatytą maksimalų Paslaugos teikimo atkūrimo laikotarpį.

2.4. Ataskaitinis laikotarpis yra kalendorinis mėnuo. Paslaugas pradėjus teikti ne pirmąją kalendorinę šios Sutarties galiojimo mėnesio dieną, Paslaugų gavėjas moka šios Sutarties 2.2 punkte nurodytos kainos dalį, apskaičiuotą už kiekvieną likusią to mėnesio dieną.

2.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) PVM sąskaitą faktūrą (toliau – sąskaita) pateikti E-sąskaita informacinėje sistemoje už Paslaugas, suteiktas per praėjusį ataskaitinį mėnesį, o Paslaugų gavėjas įsipareigoja sumokėti mokestį į Paslaugų teikėjo nurodytą sąskaitą banke per 30 dienų.

2.6. Vėluojant finansavimui iš savivaldybės biudžeto, mokėjimai gali būti atidėti. Paslaugų gavėjas, vėluojant finansavimui iš savivaldybės biudžeto, delspinigių nemoka apie tai informuodamas tiekėją raštu.

2.7. Už termino laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju praleidimą (išskyrus 2.6 punktą), Paslaugų teikėjas gali reikalauti Paslaugų gavėjo 0,04 (keturių šimtųjų) procentų dydžio netesybas nuo skolos sumos už kiekvieną praleistą termino laiku atsiskaityti dieną. Šalys susitaria, kad šias netesybas laiko minimaliais Paslaugų teikėjo patirtais nuostoliais už Paslaugų gavėjo termino atsiskaityti praleidimą. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo šios Sutarties įsipareigojimų vykdymo ir visiško nuostolių atlyginimo.

2.8. Paslaugų gavėjo permokėtas sumas Paslaugų teikėjas įskaitys kaip avansinį mokėjimą už Paslaugą, jei suėjus terminui atsiskaityti už Paslaugą, Paslaugų gavėjas neturi įsiskolinimo už paslaugas, priešingu atveju, Paslaugų gavėjo permokėtos sumos bus įskaitomos šios Sutarties 2.5 punkte nurodyta tvarka.

3. Paslaugų teikėjo teisės ir įsipareigojimai

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. per 30 dienų nuo sutarties pasirašymo tinkamai atlikti paslaugos įrengimo darbus ir pasiruošti paslaugų teikimui. Paslaugų gavėjas per 20 dienų nuo paslaugų įrengimo turi pasirašyti 2.1 punkte nurodytą aktą arba raštiškai motyvuoti, kodėl toks aktas negali būti pasirašomas. Jei per 50 dienų (30 įrengimui, 20 patikrai) 2.1 punkte nurodytas aktas nėra pasirašomas, bus sprendžiama dėl sutarties nutraukimo;

3.1.2. šioje Sutartyje nustatytomis sąlygomis užtikrinti Paslaugų teikimą;

3.1.3. pašalinti Paslaugų teikimo trūkumus Paslaugų teikimo tinklo ribose įvykus avarijai ar kitiems Paslaugų teikimo sutrikimams per Sutarties 1 priede nurodytą maksimalų Paslaugos teikimo atkūrimo laiką, išskyrus atvejus, kai minėti trūkumai atsiranda dėl Paslaugų gavėjo kaltės ar nuo jo priklausančių aplinkybių;

3.1.4. kaip įmanoma greičiau pranešti apie savo rekvizitų pasikeitimą;

3.1.5. informuoti paslaugų gavėją raštu apie trečiųjų šalių poveikį, kurio paslaugų teikėjas pagrįstai negali valdyti, jeigu dėl šio poveikio gali sutrikti paslaugų teikimas, ne vėliau kaip prieš penkias dienas iki galimo paslaugų sutrikimo.

3.2. Paslaugų teikėjas turi teisę:

3.2.1. kontroliuoti teikiamų Paslaugų kokybę ir šiuo tikslu, suderinęs su Paslaugų gavėjo atstovais netrukdomas patekti prie įrangos, nuo kurios priklauso paslaugos teikimo techniniai parametrai;

3.2.2. sustabdyti Paslaugų teikimą, jei Paslaugų gavėjas laiku nemoka už paslaugas.

3.2.3. sustabdyti Paslaugų teikimą, Paslaugos gavėją įspėjus prieš 15 (penkiolika) dienų, jei yra reikalinga atlikti Paslaugų teikėjo tinklo planinius darbus. Paslaugos sustabdymas dėl planinių darbų negali trukti ilgiau nei šios Sutarties 1 priede numatytas maksimalus planinių darbų laikas;

3.2.4. sustabdyti Paslaugų teikimą, Paslaugos gavėją įspėjus prieš 5 (penkias) dienas, kai Paslaugų gavėjas nevykdo arba netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus. Šalys susitaria, kad Paslaugų teikimo sustabdymas vadovaujantis šiuo punktu, yra laikomas Paslaugų teikimo sustabdymu dėl Paslaugų gavėjo kaltės. Toks Paslaugų sustabdymas neatleidžia Paslaugų gavėjo nuo pareigos įvykdyti savo pinigines prievolės Paslaugų gavėjui.

4. Paslaugų gavėjo teisės ir įsipareigojimai

4.1. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

4.1.1. tinkamai ir laiku atsiskaityti už Paslaugų teikėjo suteiktas Paslaugas;

4.1.2. pagal pateiktą sąskaitą atlyginti už gedimų šalinimą, kai gedimai įvyksta dėl Paslaugų gavėjo ar su juo susijusių asmenų kaltės ar dėl nuo Paslaugų gavėjo priklausančių aplinkybių;

4.1.3. kaip įmanoma greičiau pranešti apie savo rekvizitų pasikeitimą.

4.2. Paslaugų gavėjas turi teisę:

4.2.1. gauti šios Sutarties 1 punkte numatytas Paslaugas;

4.2.2. sustabdyti paslaugų teikimą paslaugų gavėjo darbuotojų atostogų, patalpų remonto ar kitais panašiais atvejais. Toks sustabdymas negali tęstis ilgiau kaip vieną mėnesį per kalendorinius metus. Apie tokį sustabdymą Paslaugų gavėjas informuoja paslaugų teikėją raštu ne vėliau kaip likus 14 dienų iki planuojamo paslaugų teikimo sustabdymo;

4.2.3. pranešti apie Paslaugų teikėjo Paslaugų nesuteikimą arba netinkamą teikimą šioje Sutartyje nustatytomis sąlygomis.

5. Šalių atsakomybė

5.1. Paslaugų teikėjas yra atsakingas už Paslaugų teikimą Sutartyje numatytomis sąlygomis iki Paslaugų teikėjo tinklo galinio taško ir užtikrina Paslaugos kokybę, Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už Paslaugų teikimo kokybę ar gedimus, esančius už Paslaugų teikėjo tinklo ribų.

5.2. Paslaugų teikėjas neatsako už duomenų perdavimo tinklu teikiamų Paslaugų kokybę ar už Paslaugos teikimo nutraukimą, jei tai įvyko ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, arba jei Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo tinklai tapo nesuderinami dėl Paslaugų gavėjo kaltės, po 2.1 punkte numatyto akto pasirašymo.

5.3. Šalys susitaria, kad Sutarties pažeidimo atveju, viena kitai atlygina tik tiesioginius nuostolius.

5.4. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės arba iš esmės nepradėjus jos vykdyti, ar dėl Paslaugų teikėjo kaltės nepasirašomas 2.1 punkte numatytas aktas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti 10 proc. sutarties dydžio baudą,

5.5. Jeigu Sutartis nutraukiama Paslaugų gavėjo iniciatyva, nesant Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas neprivalo mokėti baudos.

5.6. Jeigu 1 punkte nurodytos paslaugos teikiamos nekokybiškai, o Paslaugų teikėjas, gavęs Paslaugų gavėjo raštišką pranešimą, neatnauja kokybiško paslaugų teikimo, Paslaugų gavėjas turi

teisę reikalauti nutraukti Sutartį ir iš Paslaugų teikėjo reikalauti sumokėti netesybas (baudą), kuri yra ne mažesnė nei 10 proc. sutarties vertės.

5.7. Paslaugų teikėjas nutraukęs paslaugų teikimą ne dėl Paslaugų gavėjo kaltės, anksčiau nei numatytas Sutarties 1 priede paslaugų teikimo laikotarpis, privalo sumokėti 10 proc. sutarties vertės baudą Paramos teikėjui kaip netesybas.

5.8. Paslaugų teikėjas už pagal šią Sutartį teikiamų Paslaugų teikimą atsako tik Paslaugų gavėjui ir nėra tiesiogiai atsakingas Paslaugų gavėjo galutiniams vartotojams.

5.9. Paslaugų gavėjas visiškai atsako už savo galutinių vartotojų veiksmus naudojantis Paslaugų gavėjo Paslaugomis, kurios teikiamos panaudojant Paslaugas, teikiamas pagal šią Sutartį.

5.10. Paslaugų teikėjas nekontroliuoja ir neturi įtakos informacijos, perduodamos naudojantis šioje Sutartyje nustatytomis teikiamomis Paslaugomis, turiniui, ir todėl nėra atsakingas už informacijos turinį.

5.11. Šalys prisiima visą galinčią kilti riziką, atsirandančią dėl įsipareigojimų, numatytų šios Sutarties 3.1.5 ir 5.1 punktuose, nevykdymo ar netinkamo įvykdymo.

5.12. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu bei kontroliuoti, ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma Sutarties įvykdyti, laikina, tai Šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką Sutarties įvykdymui. Sutarties neįvykdžiusi Šalis privalo pranešti kitai Šaliai apie šiame punkte nurodytos aplinkybės atsiradimą bei jos įtaką Sutarties įvykdymui per 5 (penkias) dienas, kai ji sužinojo ar turėjo sužinoti apie šią aplinkybę.

6 . Sutarties galiojimo terminas

6.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo sutarties pasirašymo dienos ir galioja 12 mėn. ir gali būti pratęsta 12 mėnesių tomis pačiomis sąlygomis. Sutartis galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba jos nutraukimo.

6.2. Prieš terminą ši Sutartis gali būti nutraukiama:

6.2.1. Šalių susitarimu;

6.2.2. vienos iš Šalių iniciatyva, informavus kitą Šalį ne vėliau, kaip prieš 30 dienų;

6.2.3. vienos iš Šalių iniciatyva, kai kitą Šalis Sutartį pažeidžia iš esmės.

6.3. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tai toji nuostata nedaro negaliojančių kitų Sutarties nuostatų, jeigu galima daryti prielaidą, kad Sutartis būtų buvusi sudaryta ir neįtraukus nuostatos (ar jos dalies), kuri yra negaliojanti. Šalys susitaria, iškilus minėtai problemai, kuo skubiau sudaryti papildomą susitarimą, kuriuo negaliojančios Sutarties nuostatos būtų pakeistos kitomis, teisiškai veiksmingomis, nuostatomis, kurios, kiek tai yra įmanoma, turėtų įtvirtinti tą patį ekonominį teisinį efektą, kaip kad buvo siekta susitariant dėl Sutarties nuostatos, kuri negalioja.

6.4. Atsakomybės, konfidencialumo ir ginčų sprendimo įsipareigojimai, taip pat įsipareigojimai, susiję su mokėjimais išlieka galioti po šios Sutarties nutraukimo ar šios Sutarties termino pasibaigimo.

6.5. Sutarties esminės sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos. Papildomi susitarimai, nekeičiantys Sutarties esmės, galimi tik rašytiniu Šalių pasirašytu, ir antspaudu patvirtintu susitarimu.

6.6. Tais atvejais, jei įstatymais bus pakeistas pridėtinės vertės mokestis, sutarties kaina bus keičiama atitinkama dalimi, atsižvelgiant į kainos sudėtyje esančio mokesčio dalį ar pridedant naują mokestį. Kainos dalis kuri buvo apmokėta iki PVM tarifo pakeitimo nėra perskaičiuojama.

6.7. Pasikeitus kitiems mokesčiams, kaina bus keičiama tik tuo atveju jeigu pasikeitusių mokesčių poveikis sutarties kainai yra ne mažesnis nei 10 proc. Šalis siūlydama sutarties pakeitimą turi pateikti skaičiavimus kaip konkretaus mokesčio pakeitimas įtakojo sutarties kainą.

6.8. Nuostatos dėl kainos perskaičiavimo įsigalioja tik Šalims sutarus dėl kainos pakeitimo ir informinus jas rašytiniu susitarimu. Toks pakeitimas negali būti taikomas atgaline data ir galioja tik nesuteiktoms paslaugos ar nepristatytoms prekėms.

6.9. Kitos esminės sutarties sąlygos gali būti keičiamo jei jas pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai, bei tokiems pirkimo sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas

7. Baigiamosios nuostatos

7.1. Sutartis yra sudaryta ir aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Šios Sutarties skirsnių (dalių) pavadinimai yra sąlyginiai ir šiai Sutarčiai aiškinti teisinės reikšmės neturi.

7.2. Sutartis sudaroma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną šios Sutarties egzempliorių.

7.3. Šalys pareiškia, kad perskaitė Sutartį, suprato jos turinį ir Sutarties sudarymo, jos įvykdymo ir sudarytos Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo ar įvykdymo ne laiku pasekmes. Šalys pasirašo Sutartį kaip dokumentą, kuris atitinka kiekvienos iš jų valią ir Sutarties sudarymo tikslus.

7.4. Šalys įsipareigoja iki Paslaugų teikimo dienos pradžios paskirti kontaktinius asmenis, kurie tiesiogiai tarpusavyje bendradarbiaus dėl Paslaugų teikimo ir šioje Sutartyje bus nurodyti kaip kontaktiniai asmenys.

7.5. Sutartį sudaro pagrindinis Sutarties tekstas ir šie priedai:

7.5.1. 1 priedas „Techninė specifikacija“.

8. Šalių adresai ir parašai

Paslaugų teikėjas

Telia Lietuva, AB

Lvovo g. 25, LT 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

Klientų aptarnavimas tel. 880028000

Fax. (8 5) 210 1816

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

A. s. nurodoma sąskaitoje už paslaugas

Paslaugų gavėjas

Kelmės rajono savivaldybės

Žemaitės viešoji biblioteka

Vytauto Didžiojo g. 73, LT 86136 Kelmė

Kodas 190114314

Tel. (8 427) 61031

e. p. direkcija@kelmeszemaiteisvb.lt

A. s. Nr. LT15 4010 0438 0008 0066

Luminor Bank AB

Verslo klientų padalinio Stambaus verslo ir
viešojo sektoriaus padalinio Regiono viešojo
sektoriaus klientų komandos vadovė

Alvida Kičienė

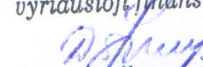
 A.V.

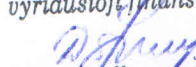
MITS vedėja

Jovita Dinauskaitė
2018-04-27

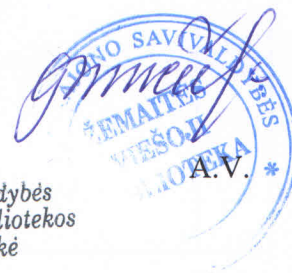
Kelmės rajono savivaldybės
Žemaitės viešosios bibliotekos direktorė

Rita Grišienė


Kelmės rajono savivaldybės
Žemaitės viešosios bibliotekos
vyriausioji finansininkė


Daiva Štabokienė

2018-04-27



TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Nr.	Parametras	Reikšmė
1.	Paslaugos apibrėžimas	Interneto ryšio paslauga
2.	Minimali užtikrinama greیتaveika Lietuvoje (angl. <i>downlink</i>)	40960 Kbps – Šaltenių bibliotekoje; 40960 Kbps – Pašilėnų bibliotekoje; 40960 Kbps – Lupikų bibliotekoje; 61440 Kbps – Junkilų bibliotekoje; 40960 Kbps – Mockaičių bibliotekoje.
3.	Minimali užtikrinama greیتaveika užsienyje (angl. <i>downlink</i>)	40960 Kbps – Šaltenių bibliotekoje; 40960 Kbps – Pašilėnų bibliotekoje; 40960 Kbps – Lupikų bibliotekoje; 61440 Kbps – Junkilų bibliotekoje; 40960 Kbps – Mockaičių bibliotekoje.
4.	Minimali grįžtamojo kanalo greیتaveika (angl. <i>uplink</i>)	40960 Kbps – Šaltenių bibliotekoje; 40960 Kbps – Pašilėnų bibliotekoje; 40960 Kbps – Lupikų bibliotekoje; 61440 Kbps – Junkilų bibliotekoje; 40960 Kbps – Mockaičių bibliotekoje.
5.	Perduodamų duomenų kiekis	Neribojamas
6.	Prieigos technologija	Ethernet
7.	Prieigos prievadas	10/100 Fast Ethernet (RJ45)
8.	Darbo režimai	Prieigos prievadas automatiškai nustato susijungimo greitį (10/100 Mbps) ir Half/Full-Duplex darbo režimą
9.	Mėnesinis paslaugos pateikiamumas	95 %
10.	Reakcijos į gedimus laikas	1 val.
11.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikotarpis	12 val.
12.	Planiniai tinklo darbai	Planiniai tinklo darbai gali būti atliekami tik konkretaus objekto nedarbo metu, įspėjus ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų. Planiniai tinklo darbai negali trukti ilgiau nei 4 valandas.
13.	IP adresai	Bent vienas globalus (išorinis) statinis IP adresas kiekvienam prijungiamam objektui (bibliotekos struktūriniam vienetui). Vidinėms kompiuterinėms darbo vietoms prijungti bus naudojami privatūs dinaminiai IP adresai. Konkretūs vidinių IP adresų potinkliai konkrečiam jungiamam objektui bus nurodyti paslaugos diegimo metu.
14.	Paslaugos įranga	Turi būti pateikta visa paslaugos teikimui reikalinga įranga.
15.	Darbo vietų prijungimas	Kompiuterinės darbo vietos prijungiamuose objektuose yra sujungtos į vietinį kompiuterių tinklą naudojant komutatorius. Tiekėjas turi pateikti ir tinkamai sukonfigūruoti įrangą, reikalingą paslaugos pateikimui visoms į vietinį kompiuterių tinklą sujungtoms kompiuterinėms darbo vietoms. Konkretūs konkrečios įrangos nustatymai turi būti suderinti su perkančiąja organizacija ar jos atstovu prieš paslaugos diegimą.

16.	Atsakomybės ribos	Visa paslaugai pateikti reikalinga infrastruktūra, įskaitant paslaugos galinius įrenginius (modemas, maršrutizatorius ir pan.), yra paslaugų teikėjo atsakomybėje. Teikėjas privalo nuolat sekti tinklo saugumą užtikrinančių sistemų darbą ir laiku įdiegti visus būtinus atnaujinimus. Duomenų srautas turi būti apsaugotas nuo užkratų, el. pašto šiukšlių (SPAM), bandymų įsilaužti. Turi būti pateikiama ataskaita apie sulaikytus virusus, su data ir laiku bei sulaikytų virusų pavadinimais, sulaikytų įsilaužimų ataskaita, su atakų tipų pavadinimais, laiku ir data, ataskaita apie el. pašto šiukšlių filtravimą. Turi būti užtikrinama galimybė uždrausti dalyvauti nuotoliniuose lošimuose, blokuoti interneto svetaines, kuriose organizuojami nuotoliniai lošimai, pagal sąrašą, pateiktą lošimų priežiūros tarnybos. Kompiuterinės darbo vietos prijungiamuose objektuose ir vietinis kompiuterių tinklas, įskaitant komutatorius, yra bibliotekos ar jos struktūrinio vieneto atsakomybėje.
17.	Paslaugos teikimo terminas	12 mėn. nuo paslaugų teikimo pradžios su galimybe sutartį pratęsti 12 mėn. tomis pačiomis sąlygomis.